

KATALOGOVÝ LIST

GFŘ/013

Název Služby	Výpočetní výkon ADIS
---------------------	-----------------------------

1 OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba GFŘ/013 Výpočetní výkon ADIS (dále v tomto katalogovém listu jen Služba) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami
Ukončení poskytování Služby	na dobu neurčitou

Hodnocení připravenosti Služby, tj. akceptaci schopnosti poskytovat Službu provede Objednatel na základě akceptačního řízení v rámci, kterého bude smluvními stranami sepsán akceptační protokol o připravenosti Služby (dále jen „Akceptační protokol“). Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli Akceptační protokol bezodkladně po ukončení splnění ověřovacích úkolů. Odpovědná osoba Objednatele za jednání věcná a technická se zavazuje Akceptační protokol neprodleně svým podpisem schválit, případně do něj uvést veškeré výhrady. Po odstranění všech případných výhrad smluvní strany podepíší nový Akceptační protokol bez výhrad

2 REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována v režimu, jak je uvedeno v tabulce níže:

Režim poskytování Služby	Doba poskytování
24 x 7 (Nepřetržitá provozní doba)	0:00-24:00

3 POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Předmětem Služby podle tohoto Katalogového listu je zajištění kontinuity provozu systému ADIS v oblasti výpočetního výkonu, tj. zajištění dodávky serverů formou Služby, a to včetně implementačních prací nutných pro migraci ze staré infrastruktury současného systému ADIS.

Jedná se o následující činnosti:

- Zajištění dodávky serverů;
- Umístění serverů v DC Vápenka a DC Zeleneč;
- HW instalace v rámci infrastruktury ADIS;
- Činnosti dodavatele při migraci systémů ADIS ze starých serverů na novou infrastrukturu.

3.1 Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný

Pro realizaci kritického a vážného stavu dodá SPCSS 4x IBM E1050 (včetně maintenance), technická specifikace jednoho serveru je uvedena v technické dokumentaci.

Konfigurace poskytovaných výpočetních zdrojů v dodávaných serverech je na základě dohody s GFŘ a odpovídá aktuálním standardním výkonnostním požadavkům systémů ADIS/PMD. Servery bude možné provozovat v tzv. poolu PEP 2.0, který umožní navýšení okamžitého výkonu serverů pro řešení případných výkonnostních špiček. Využívání kreditů pro toto navýšení výkonu a jejich účtování je popsáno dále v kapitole 3.6.

3.2 Popis služby

Jde o Službu provozu HW pro systém ADIS pro GFŘ. Službou se myslí zajištění chodu serverů a jejich hardwarová údržba. Hardwarovou údržbou serverů se myslí zejména řešení HW poruch ve spolupráci s autorizovaným servisem. Softwarovou údržbou serverů (především upgrady FW a zajištění kompatibility FW serveru s okolním prostředím) a samotnou práci s operačními systémy vč. virtualizace a jejich správu, si zajišťuje GFŘ.

Veškeré servisní zásahy, které bude zajišťovat SPCSS, budou realizovány v předem dohodnutých termínech a budou podléhat schválení GFŘ. Pokud bude nutná součinnost ze strany GFŘ (např. pokud má servisní zásah dopad na aplikaci v rámci systému ADIS a tu je potřeba po skončení zásahu otestovat), budou dohodnuty postupy a harmonogram, který bude podléhat schválení GFŘ.

V případě řešení závad bude SPCSS nejdříve kontaktovat GFŘ, ale bez souhlasu od GFŘ nebude SPCSS zahajovat diskuse s dodavatelem HW o termínu opravy.

3.3 Fyzické umístění serverů

Servery budou rovnoměrně rozmístěny v obou datových centrech SPCSS - 2 servery budou umístěny v DC Vápenka v prostředí DC1 (místnost 204) a 2 servery v DC Zeleneč v prostředí DC2 na datovém sále B1.04 (vždy v bezprostřední blízkosti stávající infrastruktury ADIS).

- Servery v rámci Služby budou umístěny v rackových skříních SPCSS;
- Servery budou připojeny k elektrickému napájení a jsou připojeny do LAN a SAN sítě GFŘ;
- Pro správnou funkčnost poolu PEP 2.0 budou tyto servery připojeny ke konzoli správy HMC SPCSS a definovaní administrátoři GFŘ k ní budou mít zajištěn přístup.

3.4 Přehled jednotlivých činností vykonávaných v rámci Služby

SPCSS vykonává v rámci Služby pouze následující činnosti:

- Řešení nahlášených HW poruch ve spolupráci s autorizovaným servisem;

SPCSS nebude bez souhlasu GFŘ provádět žádné zásahy na serverové infrastruktuře, které by mohly mít dopad do provozu aplikace.

3.5 Příprava Služby

Nezbytnou součástí Služby jsou i následující přípravné činnosti vč. migrace ze staré infrastruktury.

- Instalace nového HW do racků SPCSS v DCZ + DCV a připojení k napájení;
- Oživení systému, nezbytná kontrola LAN/SAN;
- Činnosti při migraci systémů ADIS/PMD ze starých serverů na novou infrastrukturu.

3.6 Dynamické využívání zdrojů PEP 2.0

V rámci poskytované služby mohou být servery integrovány do řešení, které umí sdílet procesorový výkon – do tzv. PEP 2.0 (Power Enterprise Pools 2.0). Jedná se o dynamické řešení ve stylu privátního infrastrukturního cloudu (IaaS), kdy si aplikace odebírají takový výkon, který potřebují (samozřejmě z celkového počtu fyzicky instalovaných jader) a tomu odpovídá i následná finanční náročnost.

Realizace v praxi vypadá tak, že GFŘ má v poolu dodaných serverů trvale nakoupené zdroje odpovídající vhodné „střední“ hodnotě zátěže. Výkonové špičky, které tuto hodnotu překročí, se následně účtují po minutách. Toto řešení nabízí velkou flexibilitu čerpání zdrojů (platí kromě procesorů i pro paměť RAM). Odpovídající počet minut lze koupit jako kredity dopředu. Nákup potřebných kreditů musí zajišťovat SPCSS jako majitel serverů, práva k jejich využití budou delegována na GFŘ. Používání kreditů v rámci systému PEP 2.0 bude tedy zadávat GFŘ přímo prostřednictvím HMC konzole. Potřebné kredity si GFŘ objednává prostřednictvím standardní objednávky u SPCSS. Cena za kredit odpovídá aktuálním obchodním podmínkám dodavatele serverů. Detailní princip využívání, objednávání a placení kreditů bude řešen pomocí separátního změnového požadavku, tj. není součástí stávajícího změnového požadavku.

4 KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Kvalitativní parametr poskytované Služby je uveden v tabulce v pododst. 4.1. tohoto Katalogového listu.

V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby bude dopad nebo stanovení parametrů Služby schváleno ve Změnovém řízení.

4.1 Reakční doba Služby

Doba reakce úrovně L1 je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk SPCSS (dále v tomto katalogovém listu jen Service Desk). Podpora L1 musí do doby uvedené v tabulce níže přijmout v aplikaci Service Desk hlášení k řešení.

Požadavek na maximální dobu zahájení řešení incidentu v hodinách je uveden v následující tabulce:

Oblast Služby:	Maximální doba zahájení řešení incidentu v v hodinách
Výpočetní výkon ADIS	1

4.2 Požadovaná lhůta pro vyřešení závady

Lhůta pro vyřešení závady úzce souvisí se servisními podmínkami, které má SPCSS uzavřené s dodavatelem serverů. Aktuální podmínky pro tuto službu jsou následující – doba vyřešení závady je do 24 hodin od okamžiku nahlášení závady do systému dodavatele serverů. SPCSS bude toto hlášení zadávat až na základě požadavku, který GFŘ zadá ve formě tiketu do aplikace Service Desk. V tomto tiketu musí být uveden i ze strany GFŘ schválený termín vyřešení závady, jinak SPCSS nemůže zadat hlášení do systému dodavatele.

4.3 Nedodržení kvalitativních parametrů Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby a pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby, pokud:

- k závadě dojde ze strany Objednatele mimo působnost Poskytovatele;
- se vyskytnou okolnosti, které představují událost vyšší moci.

5 CENA SLUŽBY

5.1 Měsíční cena za Službu

Měsíční cena za Službu dle tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

Služba / Oblast služby	Měsíční cena za Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Provoz Služby	1 200 969,00	252 203,49	1 453 172,49
Celkem za měsíc	1 200 969,00	252 203,49	1 453 172,49

Objednatel hradí měsíční cenu za Službu dle tohoto odstavce měsíčně, a to vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služby, poprvé však v měsíci, ve kterém

byla Služba předána Objednateli postupem dle čl. 1 tohoto Katalogového listu, a to vždy na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Služba nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, (tj. v případě, když bude s poskytováním Služby započato v průběhu kalendářního měsíce, případně bude poskytování Služby ukončeno v průběhu kalendářního měsíce), se měsíční cena za Službu dle tohoto odstavce poměrně krátí, a to přesností na celé dny poskytování Služby a Poskytovateli náleží alikvotní část měsíční ceny za Službu dle tohoto odstavce.

5.2 Jednorázová cena za Službu

5.2.1 Cena za přípravu Služby

Jednorázová cena za přípravu Služby dle tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

Příprava Služby	Jednorázová cena za přípravu Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Činnosti SPCSS	181 650,00	38 146,50	219 796,50
Migrace systémů ADIS/PMD ze staré infrastruktury na nové servery	1 000 000,00	210 000,00	1 210 000,00
Celková cena	1 181 650,00	248 146,50	1 429 796,50

Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

6 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky pro úhradu ceny dle čl. 5 tohoto Katalogového listu se řídí ustanovením čl. 5 Smlouvy.

7 SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů Služby dle pododst. 4.1 tohoto Katalogového listu v daném kalendářním měsíci je stanovena takto, v případě, že Poskytovatel nesplní parametr Maximální doba zahájení řešení incidentu v hodinách, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: tisíc korun českých) jednorázově za každý požadavek, u kterého došlo k prodlení.

8 POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:

- předání seznamu určených osob pro plnění Služby Poskytovateli do 5ti dnů od zahájení poskytování Služby. Objednatel je povinen každou změnu určených osob prokazatelně ohlásit Poskytovateli. Požadavky v rámci Služby

- jsou Objednatelem zadávány pomocí Service Desku dle seznamu určených osob;
- při specifikaci závady nebo řešení provozních problémů v případě reklamacie zařízení u dodavatele Poskytovatele;
 - využívání Service Desku za účelem zadání a řešení provozních požadavků a incidentů;
 - při testování provozu nových serverů.
 - při aktualizaci technické dokumentace.

9 PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků určenými pracovníky Objednatele je Service Desk. Service Desk je dostupný v režimu 24x7.

Service Desk je pracoviště Poskytovatele přijímající servisní hlášení od určených osob Objednatele přes webové rozhraní Service Desku, telefonicky nebo e-mailem.

- aplikaci Service Desk () – preferovaný způsob
- telefon: 
- e-mail: 

Service Desk je standardním nástrojem a službou SPCSS pro poskytování podpory a řízení provozních procesů. Service Desk je využíván jako prostředek formalizovaného způsobu komunikace s uživateli a pracovníky podpory provozu GŘŘ i třetích stran.

Service Desk bude využíván pro předávání informací o provozních incidentech a požadavcích a sledování postupu jejich řešení. Řešitelé incidentů a požadavků budou pracovat přímo v prostředí Service Desku. SPCSS je odpovědný za včasný záznam postupu řešení incidentů (v rozsahu jeho odpovědnosti) v Service Desku, v úrovni detailu dostatečné pro spolupráci ostatních účastníků provozu na jejich řešení a pro zpětný audit příčin incidentů a způsobu řešení.

Plnění smluvních SLA parametrů SPCSS podle tohoto Katalogového listu souvisejících s řešením incidentů bude vyhodnocováno na základě údajů zaznamenaných v Service Desku.

Předpoklady a podmínky pro vstup do datových center SPCSS jsou uvedeny v Autorizačním seznamu.

10 EXIT PLÁN

V případě ukončení Služby před uplynutím 60 měsíců od zahájení poskytování Služby, a to bez ohledu na důvod ukončení, se z důvodu rozsáhlých finančních investic Poskytovatele na počátku smluvního období, které vynaložil za účelem řádného poskytování Služby Objednateli, Smluvní strany dohodly na úhradě těchto investic, a to v případě, že nebude mezi Smluvními stranami uzavřena jiná písemná dohoda. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že úhrada za předčasné ukončení Služby má povahu smluvní sankce.

Tabulka úhrad k termínu účinnosti výpovědi tohoto katalogového listu:

Počet měsíců poskytování služby	Počet měsíců do konce služby	Výpočetní výkon ADIS KL GŘ/013
1	59	42 568 500,00
2	58	41 847 000,00
3	57	41 125 500,00
4	56	40 404 000,00
5	55	39 682 500,00
6	54	38 961 000,00
7	53	38 239 500,00
8	52	37 518 000,00
9	51	36 796 500,00
10	50	36 075 000,00
11	49	35 353 500,00
12	48	34 632 000,00
13	47	33 910 500,00
14	46	33 189 000,00
15	45	32 467 500,00
16	44	31 746 000,00
17	43	31 024 500,00
18	42	30 303 000,00
19	41	29 581 500,00
20	40	28 860 000,00
21	39	28 138 500,00
22	38	27 417 000,00
23	37	26 695 500,00
24	36	25 974 000,00
25	35	25 252 500,00
26	34	24 531 000,00
27	33	23 809 500,00
28	32	23 088 000,00
29	31	22 366 500,00
30	30	21 645 000,00
31	29	20 923 500,00
32	28	20 202 000,00
33	27	19 480 500,00
34	26	18 759 000,00
35	25	18 037 500,00
36	24	17 316 000,00
37	23	16 594 500,00
38	22	15 873 000,00
39	21	15 151 500,00
40	20	14 430 000,00

Počet měsíců poskytování služby	Počet měsíců do konce služby	Výpočetní výkon ADIS KL GFŘ/013
41	19	13 708 500,00
42	18	12 987 000,00
43	17	12 265 500,00
44	16	11 544 000,00
45	15	10 822 500,00
46	14	10 101 000,00
47	13	9 379 500,00
48	12	8 658 000,00
49	11	7 936 500,00
50	10	7 215 000,00
51	9	6 493 500,00
52	8	5 772 000,00
53	7	5 050 500,00
54	6	4 329 000,00
55	5	3 607 500,00
56	4	2 886 000,00
57	3	2 164 500,00
58	2	1 443 000,00
59	1	721 500,00
60	0	0,00

Podmínky využití poskytnutých informací	
<p>Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách https://www.first.org/tlp/). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:</p>	
Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena pro jiné než určené osoby (určuje původce); poskytnutí informace dalším subjektům ze strany příjemce lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce informace.
TLP: AMBER	Informaci je možné sdílet pouze s omezeným okruhem osob (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
TLP: WHITE	Zveřejnění informace není omezeno; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.