

Cenová kalkulace k zabezpečení pobytu – SŠ a MŠ A.KLARA

03.03. - 05.03.2023 - 50 osob

Datum / hodina		Počet	Cena včetně DPH	Celkem
03.03.2023	Pokoje na hotelu 1/1 L, 17/2L, 5/3L			
od 14,00 hod.	Ubytování se snídaní			
(50 os x 2 LD)	Lůžko na pokoji - pokoj plně obsazen	100	1 487 Kč	148 700 Kč
	Neobsazené lůžko - dle skutečnosti		400 Kč	0 Kč
	Místní poplatek od 18 let	100	30 Kč	3 000 Kč
	Parkovné – auto/noc-dle skutečnosti	auto/noc	50 Kč	
	Dítě od 2 do 12 let dle platného ceníku			
17,30 - 19,30	Večeře - bufet - jídelna	50	240 Kč	12 000 Kč
04.03.2023				
07,30 - 09,30	Snídaně -bufet - jídelna	50	0 Kč	0 Kč
17,30 - 19,30	Večeře - bufet - jídelna	50	240 Kč	12 000 Kč
05.03.2023				
07,30 - 09,30	Snídaně -bufet - jídelna	50	0 Kč	0 Kč
do 10,00	Opuštění pokojů			
	Nápoje nejsou v ceně OB + VE			
	Cena celkem včetně DPH			175 700 Kč

Případné další služby placené fakturou je nutné upřesnit před nástupem na pobyt.

V ceně pobytu 1 x denně Vstup do Vodního ráje 75 min.

Ostatní služby wellness centra dle platného ceníku služeb.

Obchodní podmínky:

Do 03.02.2023 nám zašlete předběžné počty a časově rozvrhnutou objednávku služeb. Objednávka musí obsahovat kód NIPEZ : 55100000-1 Hotelové služby, předpokládanou cenu vč. DPH, fakturační adresu, IČ., DIČ a předmět objednávky. Objednávka musí být podepsána s razítkem a zaslána v originále na VZ Bedřichov. Do 10.02.2023 vystavíme zálohovou fakturu na 80 % celkové částky, kterou požadujeme uhradit do čtrnácti dní. Do 14 dnů od konce pobytu nám uhradíte konečnou fakturu.

Zpracoval:

Ing. Pavla Jirsová
Vedoucí obchodního úseku
Tel: 973 259 003 Fax: 973 259 007
Mob.: 724 890 813
obchod@be.vlrz.cz
www.bedrichov.volareza.cz

Pobyt se zvířaty (obvykle kočka, pes - jen malé plemeno do 10 kg) je možný za poplatek 300,- / den, jen po předchozím schválení ze strany vedení hotelu.

Nedílnou součástí potvrzení rezervace jsou Všeobecné obchodní podmínky zařízení VLRZ.

Kvalita akcí je zdůrazněna vlastním cateringem, v jehož rámci se přizpůsobíme Vaším individuálním kulinářským požadavkům. Catering připravíme a zajistíme dle Vašeho přání a finančního rozpočtu.

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, IČ: 00000582, DIČ: CZ00000582, www.volareza.cz
Organizace zapsána u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10.

Poskytované hotelové služby

Stravovací služby:

Snídaně, oběd, večeře je podávána bufetovým způsobem.

Doba podávání stravy snídaně	07,30 - 09,30 hod.
oběd	12,00 - 14,00 hod.
večeře	17,30 - 19,30 hod.

K příjemného posezení lze využít **hotelový bar** s letní terasou a nabídkou minutkových jídel.

Provozní doba:	Po 11,00 - 23,00 hod.
	Út - So 10,00 - 23,00 hod.
	Ne 10,00 - 20,00 hod.

V blízkosti depandancí (cca 200 metrů od hlavní budovy) se nachází stylová **restaurace U Medvěda** s nabídkou krkonošských specialit.

Provozní doba:	Po - So 11,00 - 23,00 hod. (kuchyně 11 -22 hod.)
	Ne 11,00 - 20,00 hod. (kuchyně 11 -19,30 hod.)

Wellness, sportovní a doplňkové služby:

Vodní ráj - krytý bazén 25 m s vodními atrakcemi - tobogán, divoká řeka, vlnobítí, brouzdaliště vodní proudy, whirlpool.

Provozní doba:	Po 13,00 - 21,00 hod.
	Út - Ne 9,00 - 21,00 hod.

Wellness zóna - solná a parní sauna, 2 whirlpools, Kneippův chodník, ledová tříšť

Provozní doba:	Po 13,00 - 21,00 hod.
	Út - Ne 9,00 - 21,00 hod.

Wellness služby - klasické masáže, finská sauna, sprcha Vichy, lymfodrenáž, Beauty program, masáž lávovými kameny, baňkování, solárium.

Provozní doba:	Po 13,00 - 21,00 hod.
	Út - Ne 9,00 - 21,00 hod.

Sportovní služby - tělocvična, squash, bowling, fitness, sportovní simulátor, střelecký simulátor kulečnický, stolní tenis, stolní fotbal, tenisová hala s dvěma vnitřními a jedním venkovním tenisovým kurtem.

Provozní doba:	Po 13,00 - 21,00 hod.	Bowling : Po 13,00 - 22,00 hod.
	Út - Ne 9,00 - 21,00 hod.	Út - Ne 12,00 - 22,00 hod.

Půjčovna sportovních potřeb - horská kola, sjezdové a běžecké lyže, snowboardy, saně, tenisové rakety a další sportovní vybavení.

Provozní doba:	Po - NE 8,15 - 9,00 hod., 15,30 - 16,30 hod.
----------------	--

Možnost internetového WiFi připojení Zdarma.



Obchodní podmínky zařízení VLRZ pro poskytování ubytovacích, stravovacích a dalších služeb
čl. 1 Předmět obchodních podmínek
<p>1.1 Předmětem těchto obchodních podmínek (dále jen "podmínky") jsou ubytovací, stravovací a další předem řádně objednané a uhrazené služby z nabídky hotelových a léčebných zařízení VLRZ (dále jen "zařízení") v rozsahu dle objednávky klienta (viz čl. 2.1.2.).</p> <p>1.2 Zařízení je povinno zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a bez zbytečného odkladu informovat o změně poskytovaných služeb. Změny a odchylky jednotlivých služeb od dohodnutého rozsahu, včetně předčasného ukončení jejich poskytování, jsou přípustné zejména z důvodů vyšší moci, tedy z příčin, kterým zařízení nemohlo zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Za to se považuje i rozhodnutí zřizovatele o změně využití ubytovací kapacity v rámci hlavní nebo jiné činnosti zařízení a vznik krizového stavu podle zákona č. 240/2000 Sb., krizový zákon, ve znění pozdějších předpisů.</p>
čl. 2 Účastníci smluvního vztahu
<p>2.1 Účastníky smluvního vztahu jsou:</p> <p>2.1.1 Vojenská lázeňská a rekreační zařízení (dále jen "zařízení"),</p> <p>2.1.2 Fyzické či právnické osoby (dále jen "klient").</p>
čl. 3 Vznik smluvního vztahu
<p>3.1 Smluvní vztah vzniká mezi smluvními stranami po objednání služeb ze strany klienta okamžikem jejich potvrzení ze strany zařízení.</p> <p>3.2 V případě, že se jedná o rezervaci, u které je vyžadována záloha, stává se rezervace platnou teprve její úhradou na účet zařízení.</p>
čl. 4 Ceny za služby
<p>4.1 Ceny za služby jsou smluvní a jsou uvedeny v platném ceníku, který klient nalezne na webových stránkách příslušného zařízení nebo v rezervačním a objednávkovém systému zařízení po zadání konkrétního datumu pobytu a konfigurace klienta.</p> <p>4.2 Klient je povinen na základě objednávky, na výzvu zařízení před zahájením pobytu zaplatit zálohu ve výši 50 - 100 % celkové ceny objednaných služeb.</p>
čl. 5 Změny objednaných služeb
<p>5.1 Klient je oprávněn zrušit písemně objednané služby za podmínky, že uhradí zařízení odstupné (dále jen "stornoplatek"), jehož výše je stanovena v závislosti na období, ve kterém jsou objednané služby zrušeny, a typu objednaných služeb takto:</p> <p>5.1.1 v případě „flexibilní“, tedy tzv. objednávky za „vratnou cenu“ je změna či zrušení ubytování a objednaných služeb do 15. dne před nástupem klienta bez stornoplatku, v případě pozdějšího zrušení či nečerpání objednané služby jsou stornoplatky nastaveny takto:</p> <p>5.1.2. 14 až 8 dnů před nástupem klienta: 30 % z celkové ceny ubytování (se snídaní),</p> <p>5.1.3. 7 až 3 dny před nástupem klienta: 50 % z celkové ceny ubytování (se snídaní),</p> <p>5.1.4. 2 až 1 den před nástupem klienta: 60 % z celkové ceny ubytování (se snídaní),</p> <p>5.1.5. v den určený jako den nástupu klienta na pobyt: 100 % z celkové ceny ubytování (se snídaní) a ceny objednaného stravování za první den pobytu (oběd a večeře).</p> <p>5.1.6 v případě skupinové objednávky, tj. objednávky 5 a více pokojů, mohou být písemně dohodnuty odlišné stornoplatky,</p> <p>5.1.7 v případě objednávky ubytování za „nevratnou cenu“ se klient vzdává možnosti storna či změny rezervace a zaplacená cena objednaných služeb a pobytu propadá v plné výši ve prospěch „zařízení“,</p> <p>5.1.8 v případě objednávky ubytování na základě obchodní smlouvy jsou stornoplatky stanoveny podle této obchodní smlouvy,</p> <p>5.1.9 v případě objednávky konferenčních prostor a dalších služeb hotelu jsou stornoplatky stanoveny na základě písemné objednávky nebo smlouvy.</p> <p>5.2 V případě nedejezdů klienta do místa ubytování nejpozději do 18. hodiny má zařízení právo poskytnout takto neobsazené ubytování jinému klientovi. Výjimka platí pouze pro případ, že klient nejpozději dvě hodiny před takto stanoveným časem dojezdu kontaktuje zařízení a sdělí z jakého závažného důvodu dorazí k ubytování později.</p> <p>5.3 Zařízení si vyhrazuje právo v turisticky významných obdobích, zejména v období Silvestra a Velikonoc, v případě objednávky ubytování za vratnou cenu, v písemné objednávce stanovit odlišné stornoplatky.</p> <p>5.4 Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na neúčtování stornoplateků (úmrť, doložená hospitalizace klienta).</p> <p>5.5. Za nevyčerpané objednané služby a za změnu objednaných služeb v průběhu pobytu (ubytování, stravování) se neposkytuje žádná finanční náhrada.</p> <p>5.6. Potvrzení o akceptaci zrušení služeb ze strany klienta zašle zařízení písemnou formou na kontaktní adresu poskytnutou klientem.</p> <p>5.7. Při předčasném odjezdu klienta je účtován stornoplatek ve výši 100 % ze zbývajících ceny pobytu.</p>
čl. 6 Ubytovací řád

6.1. Klient je povinen dodržovat ubytovací řád zařízení, který je dostupný na webových stránkách příslušného zařízení, či přímo na jeho recepci. Jeho verze v českém jazyce je nadřazena pořízeným jazykovým mutacím.
6.2. V případě nedodržení ubytovacího řádu, které má za důsledek vznik škody klienta, zařízení za ni neodpovídá, nestanoví-li platné právní předpisy jinak.
6.3. Zařízení je oprávněno ubytovat pouze řádně přihlášeného klienta. Za tímto účelem předloží klient příslušnému pracovníku zařízení ihned po svém příjezdu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jinou listinu, kterou za tímto účelem predikuje § 103 zákona č. 326/1999, o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
6.4. Zařízení je oprávněno zabránit ve vstupu a odmítnout poskytnutí objednaných služeb klientovi, který je pod vlivem alkoholu, či omamných látek.
6.5. Klient je v případě, že si je vědom, či vykazuje příznaky infekčního onemocnění nebo má podezření na to, že by mohl trpět takovou chorobou, povinen na tuto skutečnost neodkladně upozornit příslušného zaměstnance zařízení a zároveň bere na vědomí, že zařízení má následně možnost mu další pokračování jeho pobytu a čerpání služeb odmítnout.

čl. 7 Reklamacce

7.1. Klient má právo na reklamaci služeb zjistí-li, že služby poskytované zařízením mají vady.
7.2. Reklamacce služeb se řídí Reklamačním řádem VLRZ, který je k dispozici v zařízení a na webových stránkách www.volareza.cz.
7.3. V případě, že dojde mezi klientem (spotřebitelem) a zařízením ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může klient podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz.

čl. 8 Závěrečná ustanovení

8.1. Všechny eventuální spory vzniklé v souvislosti s poskytnutím ubytování ze strany zařízení se řídí českým právním řádem a budou řešeny u obecného soudu zařízení bez ohledu na sídlo/bydliště klienta.
8.2. Veškeré sporné otázky budou zařízení a klient řešit přednostně osobním či písemným kontaktem a soudní spor budou považovat za krajní řešení.
8.3. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. listopadu 2020.