



Rámcová smlouva o prodeji zboží a poskytování služeb

Vodafone OneNet č. 1-285235770408_0

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
(dále jen „Smlouva“)

mezi

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a. s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

IČO: 25788001

DIČ: CZ25788001

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

č. účtu: 221217/0300

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, sp. zn. B 6064

zastoupená: Evou Hrdličkovou na základě pověření

(dále též jen „Poskytovatel“)

Účastníkem:

ČR - Státní úřad pro jadernou bezpečnost

se sídlem Senovážné náměstí 1585/9, 110 00 Praha 1, Nové Město

IČO: 48136069

zastoupená: Ing. Danou Drábovou, Ph. D., předsedkyní

(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“) a při prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v přílohách této Smlouvy, zejména v zadávací dokumentaci (č.j. Účastníka SÚJB/VZ/11060/2022), a za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“), skládajících se z dokumentů: Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Obchodní podmínky OneNet, Reklamace Vyúčtování/služeb elektronických komunikací a Reklamace zboží – viz Příloha č. 7, a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích poptávek. V návaznosti na uvedené poptávky smluvní strany uzavřou k této Smlouvě jednotlivé písemné dílčí smlouvy na poskytování konkrétních Služeb či zboží, přičemž tyto dílčí smlouvy obsahují pouze technickou specifikaci objednaných Služeb či zboží (dále jen „Dílčí smlouva“). Poskytování Služeb je podpisem uvedených Dílčích smluv podmíněno a tyto budou předloženy Účastníkovi k náhledu před jejich podpisem.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 6 (dále jen „ZD“), a podle VOP a Dílčích smluv, a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou, ZD, VOP a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli poptat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou poptávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, příp. ceny dle Přehled tarifů a služeb Vodafone OneNet (dále jen „Ceník“ - viz Příloha č. 8), jestliže takové Služby nejsou v příloze č. 1 uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných Služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 21 dnů ode dne doručení Účastníkovi.
- 2.7 Místem plnění je celé území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.



III. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení: Petr Mikan
Funkce ve společnosti: vedoucí oddělení informatiky a spisové služby
Telefon: +420 221 624 642
E-mail: sujbvodafone@sujb.cz

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, vyjma podepisování dodatků ke Smlouvě, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí Poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

IV. Doba trvání Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 78 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), ve znění pozdějších předpisů. Účastník se zavazuje realizovat zveřejnění této Smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem. Smluvní strany označily celý obsah smlouvy za obchodní tajemství v souladu s § 504 občanského zákoníku s výjimkou náležitostí nezbytných pro splnění zákonné povinnosti uveřejnění podle zákona o registru smluv.

V. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb, se řídí podmínkami jednotlivých Služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými VOP. Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Údaje“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“ – viz Příloha č. 9). Reklamace vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v příloze č. 1 této Smlouvy či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným Ceníkem.
- 5.2 Pokud VOP jsou v kolizi s ustanoveními Smlouvy, bude postupováno podle Smlouvy, včetně jejích příloh, jiných než VOP, s výjimkou situace, kdy některá z podmínek (včetně cen) uvedených ve VOP Poskytovatele aktualizovaných po uzavření smlouvy s Účastníkem bude pro Účastníka výhodnější; v takovém případě je Poskytovatel povinen uplatnit vůči Účastníkovi tuto výhodnější podmínku.
- 5.3 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto VOP, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 3 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.
- 5.4 Poskytovatel tímto prohlašuje, že **veškeré podmínky a požadavky** Účastníka vymezené v ZD **jsou pro něj závazné** a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy **byla v rozporu** s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v ZD, **stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení ZD.**
- 5.5 VOP jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni nabytí jejich účinnosti příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, VOP a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená v ZD, Smlouvě před Dílčí smlouvou, VOP a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.6 Účinností této Smlouvy zanikají (se ukončují) veškeré smlouvy uzavřené před účinností této Smlouvy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se stejným či obdobným předmětem jako dle čl. 1 Smlouvy, včetně smluv o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „stávající smlouvy“), pokud stávající smlouvy existují a jsou účinné ke dni účinnosti této Smlouvy; zejména se jedná o stávající smlouvu č. smlouvy Účastníka 05/18001 a čj.: SÚJB/OI/17735/2018. Pro vyloučení jakýchkoliv pochyb bude do doby zřízení příslušných služeb dle Dílčích smluv ponecháno nastavení služeb podle stávajících Dílčích smluv, přičemž veškeré výhody na těchto Službách budou čerpány pouze dle této Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak. Ukončením stávajících smluv však nezanikají jakékoli nároky Poskytovatele na úhradu dlužných částek či splnění jiných závazků Účastníka vyplývajících z jakékoli stávající smlouvy.
- 5.7 Aktuální verze VOP, Informací a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.8 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých VOP, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí občanským zákoníkem, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.9 Smluvní strany se zavazují v souvislosti s plněním smlouvy dodržovat veškeré právní předpisy upravující sankce (ekonomické, obchodní či finanční sankce, embarga nebo jiná omezující opatření), jakož i předpisy o kontrole exportu, platné v České republice, Evropské unii, Spojeném království a Spojených státech amerických. Každá strana má povinnost informovat druhou stranu při porušení těchto právních



předpisů či změně statutu dané smluvní strany v souvislosti se sankcemi a kontrolou exportu. V případě, že taková situace nastane, má druhá strana právo okamžitě přerušit poskytování služeb a zboží nebo smlouvu ukončit, a to bez jakýchkoli sankcí.

- 5.10 Smluvní strany se dohodly na vyloučení ust. § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle ust. § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (ust. §1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje Služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (ust. §1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.11 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 5.12 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.13 V případě, že některá ustanovení této Smlouvy jsou nebo se stanou z jakéhokoli důvodu obsoletní, neúčinná nebo neplatná, a to i v důsledku rozhodnutí příslušných správních orgánů, nebude to mít za následek neplatnost či neúčinnost Smlouvy. Příslušné neplatné ustanovení se smluvní strany zavazují nahradit takovým platným ustanovením, jehož věcný obsah bude shodný nebo co nejvíc podobný nahrazovanému ustanovení, přičemž účel a smysl této Smlouvy zůstane zachován, nebo se použije právní předpis, který nejbližší odpovídá účelu a smyslu Smlouvy, popř. bude požádáno o vydání nového rozhodnutí správního orgánu, které bude nejbližší odpovídat smyslu a účelu této Smlouvy.

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Vysvětlení paušálních cen (C1 – C14)

Příloha č. 3 – Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky

Příloha č. 4 – Speciální HW zařízení C14

Příloha č. 5 – Návrh postupu přenesení telefonních čísel

Příloha č. 6 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 7 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Příloha č. 8 – Přehled tarifů a služeb Vodafone OneNet

Příloha č. 9 – Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

Vodafone Czech Republic a. s.

Místo, datum Praha,
Jméno Eva Hrdličková
Pozice obchodní zástupce

Podpis

ČR - Státní úřad pro jadernou bezpečnost

Místo, datum
Jméno Ing. Dana Drábová, Ph. D.
Pozice předsedkyně

Podpis

Příloha č. 1- Cenová nabídka

Vodafone si dovoluje upozornit Zadavatele, že v položce Roaming příchozí EU v Nabídkové ceně CS – hlasové a vybrané datové služby (příloha č. 7 Cenové nabídky) uvádí cenu 0 Kč a to z důvodu regulace EU, kdy není možné požadovanou položku nacenit.

Nabídková cena C1 - typ datové služby I

Název parametru služby datové služby	Typ datové služby I
Typ VPN	VPN
Nominální rychlost	1Gbps
Záložní spojení	ANO
Rychlost záložního spojení	100Mbps
Provedení záložního spojení	sekundární spoj
Předávací rozhraní/konektor	Ethernet 1000T-base/RJ-45F
Konfigurace VPN přípojky	Full Mesh
Multiple VPN – počet fyzických portů	NE - 0
Podpora VLAN	ANO
Bezpečnost	IPsec tunel
Služba IP VPN	ANO
QoS	ANO
Profily QoS	ANO
Nabídková cena C1 v Kč bez DPH	11 792,50
Nabídková cena C1 v Kč včetně DPH	14 268,93

Nabídková cena C2 - typ datové služby II

Název parametru služby datové služby	Typ datové služby II
Typ VPN	VPN
Nominální rychlost	100Mbps
Záložní spojení	NE
Rychlost záložního spojení	NE
Provedení záložního spojení	----
Předávací rozhraní/konektor	Ethernet 100T-base/RJ-45F
Konfigurace VPN přípojky	Full Mesh
Multiple VPN – počet fyzických portů	NE - 0
Podpora VLAN	ANO
Bezpečnost	IPsec tunel
Služba IP VPN	ANO
QoS	ANO
Profily QoS	ANO
Nabídková cena C2 v Kč bez DPH	5 658,46
Nabídková cena C2 v Kč včetně DPH	6 846,74

Nabídková cena C3 - typ datové služby III

Název parametru služby datové služby	Typ datové služby III
Typ VPN	VPN
Nominální rychlost	100Mbps
Záložní spojení	NE
Rychlost záložního spojení	NE
Provedení záložního spojení	----
Předávací rozhraní/konektor	Ethernet 100T-base/RJ-45F
Konfigurace VPN přípojky	Full Mesh
Multiple VPN – počet fyzických portů	NE - 0
Podpora VLAN	ANO
Bezpečnost	IPsec tunel
Služba IP VPN	ANO
QoS	ANO
Profily QoS	ANO
Nabídková cena C3 v Kč bez DPH	4 650,00
Nabídková cena C3 v Kč včetně DPH	5 626,50

Nabídková cena C4 - služba APN

Služba APN	Počet služeb
	1
Nabídková cena C4 v Kč bez DPH	3 000,00
Nabídková cena C4 v Kč včetně DPH	3 630,00

Nabídková cena C5 - služby internetového připojení

Služby internetového připojení	Parametr
Hlavní (primární) připojení	1Gbit/s
Záložní (sekundární) připojení	100Mbit/s
Počet veřejných IPv4 adres SUJB	1x C subnet/24 (256 IPv4 adres)
Počet veřejných IPv4 adres SURO	2x C subnety/28 (2x16 IPv4 adres)
Počet veřejných IPv6 adres SUJB/SURO	1x subnet IPv6 o velikost /54
Nabídková cena C5 v Kč bez DPH	25 879,00
Nabídková cena C5 v Kč včetně DPH	31 313,59

Nabídková cena C6 - typ hlasové služby A pro 1 (pevnou) telefonní ústřednu

Typ hlasové služby A	Počet telefonních ústředn
Pevné - telefonní ústředna	1

Nabídková cena C6 v Kč bez DPH	1 093,33
Nabídková cena C6 v Kč včetně DPH	1 322,93

Nabídková cena C7 - typ hlasové služby B pro 1 telefonní linku

Typ hlasové služby B	Počet telefonních linek používajících hlasovou službu B
VoIP	1
Nabídková cena C7 v Kč bez DPH	1,00
Nabídková cena C7 v Kč včetně DPH	1,21

Nabídková cena C8 - faxové služby pro 1 telefonní linku

Faxová služba	Počet telefonních linek používajících faxovou službu
	1
Nabídková cena C8 v Kč bez DPH	30,00
Nabídková cena C8 v Kč včetně DPH	36,30

Nabídková cena C9 - systém nahrávání příchozích a odchozích hovorů

Systém nahrávání příchozích a odchozích hovorů	Počet služeb
	1
Nabídková cena C9 v Kč bez DPH	1 210,00
Nabídková cena C9 v Kč včetně DPH	1 464,10

Nabídková cena C10 - služba IP geoblocking (IP-geofirewall)

Služba IP geoblocking (IP-geofirewall)	Počet služeb
	1
Nabídková cena C10 v Kč bez DPH	24 780,00
Nabídková cena C10 v Kč včetně DPH	29 983,80

Nabídková cena C11 - poplatek za 1 účastníka pevné hlasové služby

Poplatek za 1 účastníka pevné hlasové služby	Počet účastníků
	1
Nabídková cena C11 v Kč bez DPH	1,00
Nabídková cena C11 v Kč včetně DPH	1,21

Nabídková cena C12 - pronájem 1 VoIP telefonního přístroje

Pronájem 1 VoIP telefonního přístroje	Počet pronajatých VoIP telefonních přístrojů
	1
Nabídková cena C12 v Kč bez DPH	90,00
Nabídková cena C12 v Kč včetně DPH	108,90

Nabídková cena C13 - ochrana internetového připojení před DDoS

Ochrana internetového připojení před DDoS	Počet služeb
	1
Nabídková cena C13 v Kč bez DPH	6 000,00
Nabídková cena C13 v Kč včetně DPH	7 260,00

Nabídková cena C14 - užívání speciálního HW zařízení - zadavatel 1

Užívání speciálního HW zařízení	Počet služeb
	1
Nabídková cena C14 v Kč bez DPH	1 800,00
Nabídková cena C14 v Kč včetně DPH	2 178,00

Nabídková cena C14 - užívání speciálního HW zařízení - zadavatel 2

Užívání speciálního HW zařízení	Počet služeb
	1
Nabídková cena C14 v Kč bez DPH	1 000,00
Nabídková cena C14 v Kč včetně DPH	1 210,00

Nabídková cena CS - hlasové a vybrané datové služby

Název služby	Jednotková nabídková cena		Předpokládaný počet jednotek za zúčtovací období ⁽¹⁾	Cena celkem za zúčtovací období v Kč bez DPH	Cena celkem za zúčtovací období v Kč včetně DPH
<i>Volání v rámci ČR</i>	Jednotková nabídková cena za 1s v Kč bez DPH	Jednotková nabídková cena za 1s v Kč včetně DPH			
Hovor z vlastního mobilního čísla do vlastní mobilní sítě	0,02	0,02	300 000	6 000,00	7 260,00
Hovor z mobilního čísla do mobilní sítě ostatních operátorů	0,02	0,02	380 000	7 600,00	9 196,00
Hovor z mobilního čísla do pevné sítě ostatních operátorů	0,02	0,02	30 000	600,00	726,00

Hovor z vlastního mobilního čísla do vlastní pevné sítě	0,02	0,02	130 000	2 600,00	3 146,00
Hovor z pevného čísla do vlastní mobilní sítě	0,02	0,02	200 000	4 000,00	4 840,00
Hovor z pevného čísla do mobilní sítě ostatních operátorů	0,02	0,02	180 000	3 600,00	4 356,00
Hovor z pevného čísla do pevné sítě ostatních operátorů	0,02	0,02	100 000	2 000,00	2 420,00
Hovor z vlastního pevného čísla do vlastní pevné sítě	0,02	0,02	130 000	2 600,00	3 146,00
Přesměrování hovoru do hlasové schránky	0,02	0,02	15 000	300,00	363,00
Volání do hlasové schránky	0,02	0,02	60	1,20	1,45
Volání mimo ČR v rámci Evropy	Jednotková nabídková cena za 1s v Kč bez DPH	Jednotková nabídková cena za 1s v Kč včetně DPH	Předpokládaný počet jednotek za zúčtovací období¹⁾	Cena celkem za zúčtovací období v Kč bez DPH	Cena celkem za zúčtovací období v Kč včetně DPH
Roaming příchozí - EU	0,00	0,00	2 500	0,00	0,00
Roaming - EU	0,02	0,02	3 000	60,00	72,60
Roaming příchozí - mimo EU	0,25	0,30	120	30,00	36,30
Roaming - mimo EU	0,42	0,50	60	25,00	30,25
Hovor z mobilního čísla na mobilní číslo EU	0,04	0,05	10 000	416,67	504,17
Hovor z mobilního čísla na pevné číslo EU	0,04	0,05	4 000	166,67	201,67
Hovor z pevného čísla na mobilní číslo EU	0,04	0,05	2 500	104,17	126,04
Hovor z pevného čísla na pevné číslo EU	0,04	0,05	120	5,00	6,05
Hovor z mobilního čísla na mobilní číslo mimo EU	0,20	0,24	60	12,00	14,52
Hovor z mobilního čísla na pevné číslo - mimo EU	0,20	0,24	60	12,00	14,52
Hovor z pevného čísla na mobilní číslo - mimo EU	0,20	0,24	200	40,00	48,40
Hovor z pevného čísla na pevné číslo - mimo EU	0,20	0,24	60	12,00	14,52
SMS/MMS v rámci ČR	Jednotková nabídková cena za 1 ks v Kč bez DPH	Jednotková nabídková cena za 1 ks v Kč včetně DPH	Předpokládaný počet jednotek za zúčtovací období¹⁾	Cena celkem za zúčtovací období v Kč bez DPH	Cena celkem za zúčtovací období v Kč včetně DPH
SMS do vlastní mobilní sítě	0,60	0,73	2 500	1 500,00	1 815,00
SMS do mobilní sítě ostatních operátorů	0,60	0,73	1 300	780,00	943,80
MMS do mobilní sítě ostatních operátorů	3,75	4,54	15	56,25	68,06
MMS do e-mailu	3,75	4,54	1	3,75	4,54
SMS/MMS mimo ČR v rámci Evropy	Jednotková nabídková cena za 1 ks v Kč bez DPH	Jednotková nabídková cena za 1 ks v Kč včetně DPH	Předpokládaný počet jednotek za zúčtovací období¹⁾	Cena celkem za zúčtovací období v Kč bez DPH	Cena celkem za zúčtovací období v Kč včetně DPH
SMS EU	1,00	1,21	60	60,00	72,60
MMS EU	9,50	11,50	1	9,50	11,50
SMS - mimo EU	6,00	7,26	20	120,00	145,20
MMS - mimo EU	9,50	11,50	1	9,50	11,50
Datové služby	Jednotková nabídková cena za 1MB v Kč bez DPH	Jednotková nabídková cena za 1MB v Kč včetně DPH	Předpokládaný počet jednotek za zúčtovací období¹⁾	Cena celkem za zúčtovací období v Kč bez DPH	Cena celkem za zúčtovací období v Kč včetně DPH
internet - ČR	0,15	0,18	260 000	39 000,00	47 190,00
internet roaming - EU	0,15	0,18	1 500	225,00	272,25
internet roaming - mimo EU v rámci Evropy	75,00	90,75	50	3 750,00	4 537,50
Datové služby - mobilní připojení	Jednotková nabídková cena za 1 ks SIM karty v Kč bez DPH	Jednotková nabídková cena za 1 ks SIM karty v Kč včetně DPH	Předpokládaný počet jednotek za zúčtovací období¹⁾	Cena celkem za zúčtovací období v Kč bez DPH	Cena celkem za zúčtovací období v Kč včetně DPH
mobilní připojení 4 GB	170,00	205,70	12	2 040,00	2 468,40
mobilní připojení 10 GB	280,00	338,80	1	280,00	338,80
mobilní připojení 20 GB	320,00	387,20	19	6 080,00	7 356,80
mobilní připojení bez omezení spolu s neomezeným voláním a SMS	850,00	1 028,50	2	1 700,00	2 057,00
Poplatky za účastníka	Jednotková nabídková cena za 1 ks SIM karty v Kč bez DPH	Jednotková nabídková cena za 1 ks SIM karty v Kč včetně DPH	Předpokládaný počet jednotek za zúčtovací období¹⁾	Cena celkem za zúčtovací období v Kč bez DPH	Cena celkem za zúčtovací období v Kč včetně DPH
Poplatek za aktivní SIM kartu	1,00	1,21	370	370,00	447,70
Poplatek ze pevnou IP adresu na SIM kartě	1,00	1,21	17	17,00	20,57
Uživatel dedikovaného přístupového bodu	1,00	1,21	85	85,00	102,85
Nabídková cena CS v Kč bez DPH					86 270,70
Nabídková cena CS v Kč včetně DPH					104 387,55

Poznámky:

¹⁾ Jedná se o předpokládaný počet jednotek (tzn. sekund/ks/MB) za zúčtovací období (1 měsíc) za oba zadavatele, zadavatelé si vyhrazují právo čerpat počet jednotek podle skutečné potřeby

Dodavatel vyplní pouze žlutě označené buňky ve sloupci B a sloupci C.

Veškeré cenové údaje jsou automaticky zaokrouhlovány na 2 desetinná místa!!!

Nabídková cena v Kč včetně DPH

Označení	Popis	Jednotková nabídková cena v Kč bez DPH	Jednotková nabídková cena v Kč včetně DPH	Množství poskytnuté služby za zúčtovací období ¹⁾	Cena celkem za zúčtovací období v Kč bez DPH	Cena celkem za zúčtovací období v Kč včetně DPH
C1	Typ datové služby I	11 792,50	14 268,93	2	23 585,00	28 537,85
C2	Typ datové služby II	5 658,46	6 846,74	13	73 560,00	89 007,60
C3	Typ datové služby III	4 650,00	5 626,50	3	13 950,00	16 879,50
C4	Služba APN	3 000,00	3 630,00	1	3 000,00	3 630,00
C5	Služby internetového připojení	25 879,00	31 313,59	2	51 758,00	62 627,18
C6	Typ hlasové služby A pro 1 (pevnou) telefonní ústřednu	1 093,33	1 322,93	1	1 093,33	1 322,93
C7	Typ hlasové služby B pro 1 telefonní linku	1,00	1,21	118	118,00	142,78
C8	Faxové služby pro 1 telefonní linku	30,00	36,30	32	960,00	1 161,60
C9	Systém nahrávání příchozích a odchozích hovorů	1 210,00	1 464,10	1	1 210,00	1 464,10
C10	Služba IP geoblocking (IP-geofirewall)	24 780,00	29 983,80	2	49 560,00	59 967,60
C11	Poplatek za 1 účastníka pevné hlasové služby	1,00	1,21	280	280,00	338,80
C12	Pronájem 1 VoIP telefonního přístroje	90,00	108,90	92	8 280,00	10 018,80
C13	Ochrana internetového připojení před DDoS	6 000,00	7 260,00	2	12 000,00	14 520,00
C14	Užívání speciálního HW zařízení	2 800,00	3 388,00	1	2 800,00	3 388,00
CS	Hlasové a vybrané datové služby	86 270,70	104 387,55	1	86 270,70	104 387,55
Nabídková cena v Kč včetně DPH						397 394,29

Rozpis cen zadavatele 1

Cena C1 - typ datové služby I

Název parametru služby datové služby	Typ datové služby I
Typ VPN	VPN
Nominální rychlost	1Gbps
Záložní spojení	ANO
Rychlost záložního spojení	100Mbps
Provedení záložního spojení	sekundární spoj
Předávací rozhraní/konektor	Ethernet 1000T-base/RJ-45F
Konfigurace VPN přípojky	Full Mesh
Multiple VPN – počet fyzických portů	NE - 0
Podpora VLAN	ANO
Bezpečnost	IPsec tunel
Služba IP VPN	ANO
QoS	ANO
Profily QoS	ANO
Cena C1 v Kč bez DPH	11 792,50
Cena C1 v Kč včetně DPH	14 268,93

Cena C2 - typ datové služby II

Název parametru služby datové služby	Typ datové služby II
Typ VPN	VPN
Nominální rychlost	100Mbps
Záložní spojení	NE
Rychlost záložního spojení	NE
Provedení záložního spojení	----
Předávací rozhraní/konektor	Ethernet 100T-base/RJ-45F
Konfigurace VPN přípojky	Full Mesh
Multiple VPN – počet fyzických portů	NE - 0
Podpora VLAN	ANO
Bezpečnost	IPsec tunel
Služba IP VPN	ANO
QoS	ANO
Profily QoS	ANO
Cena C2 v Kč bez DPH	5 658,46
Cena C2 v Kč včetně DPH	6 846,74

Cena C3 - typ datové služby III

Název parametru služby datové služby	Typ datové služby III
Typ VPN	VPN

Nominální rychlost	100Mbps
Záložní spojení	NE
Rychlost záložního spojení	NE
Provedení záložního spojení	----
Předávací rozhraní/konektor	Ethernet 100T-base/RJ-45F
Konfigurace VPN přípojky	Full Mesh
Multiple VPN – počet fyzických portů	NE - 0
Podpora VLAN	ANO
Bezpečnost	IPsec tunel
Služba IP VPN	ANO
QoS	ANO
Profily QoS	ANO
Cena C3 v Kč bez DPH	4 650,00
Cena C3 v Kč včetně DPH	5 626,50

Cena C4 - služba APN

Služba APN	Počet služeb
	1
Cena C4 v Kč bez DPH	3 000,00
Cena C4 v Kč včetně DPH	3 630,00

Cena C5 - služby internetového připojení

Služby internetového připojení	Parametr
Hlavní (primární) připojení	1Gbit/s
Záložní (sekundární) připojení	100Mbit/s
Počet veřejných IPv4 adres SÚJB	1x C subnet/24 (256 IPv4 adres)
Počet veřejných IPv4 adres SÚRO	2x C subnety/28 (2x16 IPv4 adres)
Počet veřejných IPv6 adres SÚJB/SÚRO	1x subnet IPv6 o velikost /54
Cena C5 v Kč bez DPH	25 879,00
Cena C5 v Kč včetně DPH	31 313,59

Cena C6 - typ hlasové služby A pro 1 (pevnou) telefonní ústřednu

Typ hlasové služby A	Počet telefonních ústředn
Pevné - telefonní ústředna	1
Cena C6 v Kč bez DPH	1 093,33
Cena C6 v Kč včetně DPH	1 322,93

Cena C7 - typ hlasové služby B pro 1 telefonní linku

Typ hlasové služby B	Počet telefonních linek používajících hlasovou službu B
VoIP	1
Cena C7 v Kč bez DPH	1,00
Cena C7 v Kč včetně DPH	1,21

Cena C8 - faxové služby pro 1 telefonní linku

Faxová služba	Počet telefonních linek používajících faxovou službu
	1
Cena C8 v Kč bez DPH	30,00
Cena C8 v Kč včetně DPH	36,30

Cena C9 - systém nahrávání příchozích a odchozích hovorů

Systém nahrávání příchozích a odchozích hovorů	Počet služeb
	1
Cena C9 v Kč bez DPH	1 210,00
Cena C9 v Kč včetně DPH	1 464,10

Cena C10 - služba IP geoblocking (IP-geofirewall)

Služba IP geoblocking (IP-geofirewall)	Počet služeb
	1
Cena C10 v Kč bez DPH	24 780,00

cena C10 v Kč včetně DPH	29 983,80
---------------------------------	------------------

Cena C11 - poplatek za 1 účastníka pevné hlasové služby

Poplatek za 1 účastníka pevné hlasové služby	Počet účastníků
	1
Cena C11 v Kč bez DPH	1,00
Cena C11 v Kč včetně DPH	1,21

Cena C12 - pronájem 1 VoIP telefonního přístroje

Pronájem 1 VoIP telefonního přístroje	Počet pronajatých VoIP telefonních přístrojů
	1
Cena C12 v Kč bez DPH	90,00
Cena C12 v Kč včetně DPH	108,90

Cena C13 - ochrana internetového připojení před DDoS

Ochrana internetového připojení před DDoS	Počet služeb
	1
Cena C13 v Kč bez DPH	6 000,00
Cena C13 v Kč včetně DPH	7 260,00

Cena C14 - užívání speciálního HW zařízení zadavatele 1

Užívání speciálního HW zařízení	Počet služeb
	1
Cena C14 v Kč bez DPH	1 800,00
Cena C14 v Kč včetně DPH	2 178,00

Jednotové ceny hlasových a vybraných datových služeb

Název služby	Jednotková cena	
<i>Volání v rámci ČR</i>	Jednotková cena za 1s v Kč bez DPH	Jednotková cena za 1s v Kč včetně DPH
Hovor z vlastního mobilního čísla do vlastní mobilní sítě	0,02	0,02
Hovor z mobilního čísla do mobilní sítě ostatních operátorů	0,02	0,02
Hovor z mobilního čísla do pevné sítě ostatních operátorů	0,02	0,02
Hovor z vlastního mobilního čísla do vlastní pevné sítě	0,02	0,02
Hovor z pevného čísla do vlastní mobilní sítě	0,02	0,02
Hovor z pevného čísla do mobilní sítě ostatních operátorů	0,02	0,02
Hovor z pevného čísla do pevné sítě ostatních operátorů	0,02	0,02
Hovor z vlastního pevného čísla do vlastní pevné sítě	0,02	0,02
Přesměrování hovoru do hlasové schránky	0,02	0,02
Volání do hlasové schránky	0,02	0,02
<i>Volání mimo ČR v rámci Evropy</i>	Jednotková cena za 1s v Kč bez DPH	Jednotková cena za 1s v Kč včetně DPH
Roaming příchozí - EU	0,00	0,00
Roaming - EU	0,02	0,02
Roaming příchozí - mimo EU	0,25	0,30
Roaming - mimo EU	0,42	0,50
Hovor z mobilního čísla na mobilní číslo EU	0,04	0,05
Hovor z mobilního čísla na pevné číslo EU	0,04	0,05
Hovor z pevného čísla na mobilní číslo EU	0,04	0,05
Hovor z pevného čísla na pevné číslo EU	0,04	0,05
Hovor z mobilního čísla na mobilní číslo mimo EU	0,20	0,24
Hovor z mobilního čísla na pevné číslo - mimo EU	0,20	0,24
Hovor z pevného čísla na mobilní číslo - mimo EU	0,20	0,24
Hovor z pevného čísla na pevné číslo - mimo EU	0,20	0,24
<i>SMS/MMS v rámci ČR</i>	Jednotková cena za 1 ks v Kč bez DPH	Jednotková cena za 1 ks v Kč včetně DPH
SMS do vlastní mobilní sítě	0,60	0,73
SMS do mobilní sítě ostatních operátorů	0,60	0,73
MMS do mobilní sítě ostatních operátorů	3,75	4,54
MMS do e-mailu	3,75	4,54
<i>SMS/MMS mimo ČR v rámci Evropy</i>	Jednotková cena za 1 ks v Kč bez DPH	Jednotková cena za 1 ks v Kč včetně DPH

SMS EU	1,00	1,21
MMS EU	9,50	11,50
SMS - mimo EU	6,00	7,26
MMS - mimo EU	9,50	11,50
<i>Datové služby</i>	Jednotková cena za 1MB v Kč bez DPH	Jednotková cena za 1MB v Kč včetně DPH
internet - ČR	0,15	0,18
internet roaming - EU	0,15	0,18
internet roaming - mimo EU v rámci Evropy	75,00	90,75
<i>Datové služby - mobilní připojení</i>	Jednotková cena za 1 ks SIM karty v Kč bez DPH	Jednotková cena za 1 ks SIM karty v Kč včetně DPH
mobilní připojení 4 GB	170,00	205,70
mobilní připojení 10 GB	280,00	338,80
mobilní připojení 20 GB	320,00	387,20
mobilní připojení bez omezení spolu s neomezeným voláním a SMS	850,00	1 028,50
<i>Poplatky za účastníka</i>	Jednotková cena za 1 ks SIM karty v Kč bez DPH	Jednotková cena za 1 ks SIM karty v Kč včetně DPH
Poplatek za aktivní SIM kartu	1,00	1,21
Poplatek ze pevnou IP adresu na SIM kartě	1,00	1,21
Uživatel dedikovaného přístupového bodu	1,00	1,21

Příloha č. 2- Vysvětlení paušálních cen (C1 – C14)

Vysvětlení položkových cen

C1	cena [(OneNet přípojka - hlas/inet SUJB PH02 VPN1G + OneNet přípojka - hlas/inet SUJB PH02 VPN100M) + (OneNet přípojka - hlas/inet SUJB PH03 VPN1G + OneNet přípojka - hlas/inet SUJB PH03 VPN 100M + OneNet přípojka - hlas/inet SURO PH03 VPN1G + OneNet přípojka - hlas/inet SURO PH03 VPN 100M) /2] /2
C2	cena (OneNet přípojka - hlas/inet SUJB BR02 VPN100M + OneNet přípojka - hlas/inet SURO BR02 VPN100M + OneNet přípojka - hlas/inet SUJB CE01 VPN100M + OneNet přípojka - hlas/inet SURO CE01 VPN100M + OneNet přípojka - hlas/inet SUJB HR01 VPN100 + OneNet přípojka - hlas/inet SURO HR01 VPN100 + OneNet přípojka - hlas/inet SUJB MI01 VPN100 + OneNet přípojka - hlas/inet SUJB OS01 VPN100 + OneNet přípojka - hlas/inet SURO OS01 VPN100 + OneNet přípojka - hlas/inet SUJB PL01 VPN100 + OneNet přípojka - hlas/inet SURO PL01 VPN100 + OneNet přípojka - hlas/inet SUJB US01 VPN100 + OneNet přípojka - hlas/inet SURO PH17 VPN100 + OneNet přípojka - hlas/inet SUJB DO02 VPN100 + OneNet přípojka - hlas/inet SUJB ST02 VPN100 + OneNet přípojka - hlas/inet SUJB DU01 VPN100 + OneNet přípojka - hlas/inet SUJB TY01 VPN100 + OneNet přípojka - hlas/inet SURO TE01 VPN100) / 13
C3	cena (OneNet přípojka - hlas/inet SUJB PH14 VPN100M + OneNet přípojka - hlas/inet SUJB PH06 VPN100M + OneNet přípojka - hlas/inet SUJB PH04 VPN100M) / 3
C4	poplatek za dedikovaný přístupový bod
C5	cena (OneNet přípojka - hlas/inet SUJB PH02 INE1G + OneNet přípojka - hlas/inet SURO PH03 INE1G + OneNet přípojka - hlas/inet SUJB PH02 INE100M + OneNet přípojka - hlas/inet SURO PH03 INE100M) / 2
C6	poplatky za připojené uživatele
C7	poplatek hlasové služby B pro 1 telefonní číslo
C8	poplatek za IP Fax/ 32
C9	užití pokr. funkcí ústředny - Vlastní zpracování mobilních volání + Používání IVR
C10	Vodafone Firewall - servisní paušál + Virtuální Privátní Server
C11	poplatek za uživatele pevného čísla
C12	IP phone - Cisco;PA100 + IP phone - Cisco;SPA-504G
C13	Vodafone DDoS ochrana
C14	Mediagateway - AudioCodes;Mediant500/1Span + Mediagateway - AudioCodes;MP-114 /4FXS /AC + 2x Switche - Cisco;C1000-8T-2G- + 2x Switche - Cisco;C1000-8T-2G- + 3x Mediagateway - AudioCodes;MP-112 /2FXS /AC + 1x Mediagateway - AudioCodes;MP-112 /2FXS /AC

CENÍK – vysvětlení položkových cen

Uvedené ceny jsou bez DPH

Položka C1 = Kč 11.792,50

SUJB PH02 VPN1G = Kč 10.613

SUJB PH02 VPN100M = Kč 1.179,50

SUJB PH03 VPN1G = Kč 4.717

SUJB PH03 VPN 100M = Kč 1.179

SURO PH03 VPN1G = Kč 4.717

SURO PH03 VPN 100M = Kč 1.179

Položka C2 = Kč 5.658

SUJB BR02 VPN100M Kč 2.829 + SURO BR02 VPN100M Kč 2.829

SUJB CE01 VPN100M Kč 2.829 + SURO CE01 VPN100M Kč 2.829

SUJB HR01 VPN100 Kč 2.829 + SURO HR01 VPN100 Kč 2.829

SUJB MI01 VPN100 – Kč 5.658

SUJB OS01 VPN100 Kč 2.829 + SURO OS01 VPN100 Kč 2.829

SUJB PL01 VPN100 Kč 2.829 + SURO PL01 VPN100 Kč 2.829

SUJB US01 VPN100 – Kč 5.658

SURO PH17 VPN100 – Kč 5.658

SUJB DO02 VPN100 - Kč 5.658

SUJB ST02 VPN100 - Kč 5.658

SUJB DU01 VPN100 – Kč 5.658

SUJB TY01 VPN100 – Kč 5.658

SURO TE01 VPN100 – Kč 5.658

Položka C3 = Kč 4.650

SUJB PH14 VPN100M – Kč 4.650

SUJB PH06 VPN100M – Kč 4.650

SUJB PH04 VPN100M - Kč 4.650

Položka C4 – Kč 3.000

Položka C5 - Kč 25.879

SUJB PH02 INE1G - Kč 10.351,6

SUJB PH02 INE100M – Kč 2.587,9

SURO PH03 INE1G – Kč 10.351,6

SURO PH03 INE100M – Kč 2.587,9

Položka C6 - Kč 1.093, 33

Položka C7 - Kč 1

Položka C8 – Kč 30

Položka C9 - Kč 1.210

Vlastní zpracování mobilních volání – Kč 250

Používání IVR – Kč 960

Položka C10 = Kč 24.780

Vodafone Firewall - servisní paušál – Kč 19.897

Virtuální Privátní Server – Kč 4.883

Položka C11 = Kč 1

Položka C12 = Kč 90,7

IP phone - Cisco;PA100 - Kč 10

IP phone - Cisco;SPA-504G – Kč 80,7

Položka C 13 = Kč 6.000

Položka C14 = Kč 2.800

Mediagateway - AudioCodes;Mediant500/1Span – Kč 1.000

Mediagateway - AudioCodes;MP-114 /4FXS /AC – Kč 200

Switch - Cisco;C1000-8T-2G – Kč 200

Switch - Cisco;C1000-8T-2G – Kč 200

Switch - Cisco;C1000-8T-2G – Kč 200

Switch - Cisco;C1000-8T-2G – Kč 200

Mediagateway - AudioCodes;MP-112 /2FXS /AC – Kč 200

Mediagateway - AudioCodes;MP-112 /2FXS /AC – Kč 200

Mediagateway - AudioCodes;MP-112 /2FXS /AC – Kč 200

Mediagateway - AudioCodes;MP-112 /2FXS /AC – Kč 200

Příloha č. 4 – Speciální HW zařízení C14

Hardware	Služba	Počet	Cena bez DPH
MEDIAGATEWAY MP-112R/2FXS/3AC	Hlasová služba B	1x	200 Kč
MEDIAGATEWAY MEDIANT500/1SPAN	Hlasová služba A	1x	1 000 Kč
MEDIAGATEWAY MP-114/4FXS/3AC	Hlasová služba A	1x	200 Kč
SWITCH C1000-8T-2G-L	Datová služba I	2x	200 Kč

Příloha č. 5 – Návrh postupu přenesení telefonních čísel

Přenos telefonního čísla k Vodafone

Přecházíte k Vodafone, ale chcete si ponechat původní telefonní číslo, na které jste zvyklí?
Samozřejmě můžete. Jde to snadno a rychle.

Od 1. dubna 2020 lze telefonní čísla přenášet pomocí OKU kódu neboli Ověřovacího kódu účastníka. OKU kód je možné použít nejen pro mobilní čísla, ale i pro čísla pevných linek.

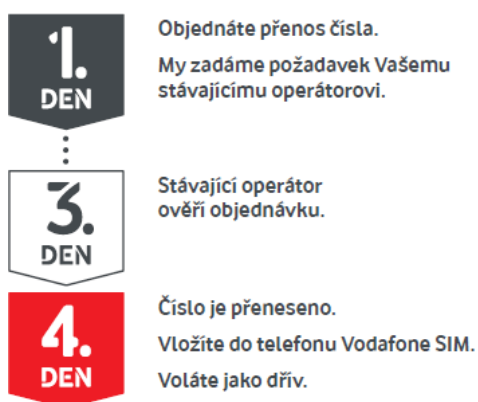
Přecházíte-li od jiného operátora k Vodafone, **získáte OKU kód v samoobsluze svého stávajícího operátora**. Pokud Vodafone opouštíte, najdete OKU kód v Samoobsluze Můj Vodafone, OneNet nebo Moje UPC, případně si o něj můžete zavolat do klientského centra.

Původní přenos pomocí ČVOP kódu pro mobilní čísla a CAF kódu pro čísla pevných linek stále funguje a můžete jej tedy využít také. Tyto kódy si ale na rozdíl od OKU musíte vyžádat od svého původního operátora.

Pokud se rozhodnete přenést své telefonní číslo k Vodafone, kontaktujte s žádostí naše klientské centrum. Operátorovi sdělte své telefonní číslo a OKU kód.

Jak proběhne přenos Vašeho čísla

1. V den, kdy zadáte objednávku přenosu vašeho telefonního čísla, Vodafone zadá požadavek na přenos opouštěnému operátorovi. Pozor, za správnost údajů nahlášených původnímu operátorovi neodpovídá Vodafone.
2. Opouštěný operátor ověří vaši objednávku přenesení čísla do dvou pracovních dnů, během kterých ji může odmítnout z důvodu chybných údajů nebo neaktivního tel. čísla po dobu delší než 30 dní.
3. **Vaše číslo bude přeneseno do 3 pracovních dní od vzniku objednávky**, pokud si sami nezažádáte o libovolný pozdější termín.
4. Garantujeme vám, že vaše služby nebudou v souvislosti s přenosem mezi operátory přerušeny na více než 6 hodin.
5. Teď už jen vložíte do svého telefonu naši kartu SIM a je to. Kolegové a zákazníci vám budou telefonovat na staré číslo, ale již do nové sítě. (Pokud jste si naši SIM vložili do telefonu už před přenosem, nezapomeňte přístroj restartovat). Převod, změna nebo storno objednávky na přenos telefonního čísla k Vodafone je pro vás zdarma.



Distribuce SIM karet lze vyřídit přes Linku péče o významné zákazníky na čísle 800 777 780, kde pro vás konzultant zajistí odvoz SIM karet pomocí služby PPL přímo do místa, které si sami určíte.

Příloha č. 6 - Zadávací dokumentace

V Praze dne: 15. srpna 2022
Č. j.: SÚJB/VZ/11060/2022

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

pro nadlimitní veřejnou zakázku

„Telekomunikační služby“

zadávanou v otevřeném řízení dle ustanovení § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, (dále jen „ZVZ“), zahájenou dne 22. srpna 2022 odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení k uveřejnění

**Tato zadávací dokumentace je vypracována jako podklad pro
podání nabídky.**

1. Identifikační údaje zadavatelů

Zadavatel 1	
Název zadavatele:	Česká republika – Státní úřad pro jadernou bezpečnost (SÚJB)
Sídlo:	Senovážné náměstí č. 1585/9, 110 00 Praha 1
IČO:	48136069
Profil zadavatele:	https://nen.nipez.cz/profil/SUJB
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Ing. Dana Drábová, Ph.D., předsedkyně

(dále i „zadavatel 1“)

Zadavatel 2	
Název zadavatele:	Státní ústav radiální ochrany, v. v. i. (SÚRO)
Sídlo:	Bartoškova 1450/28, 140 00 Praha 4
IČO:	86652052
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Mgr. Aleš Froňka, Ph.D., ředitel

(dále i „zadavatel 2“)

a společně („zadavatelé“)

Zadavatelé jsou veřejnými zadavateli podle § 4 ZZVZ. V souladu s § 7 ZZVZ oba zadavatelé dne 19. 4. 2022 uzavřeli „Smlouvu o společném zadání zadavatelů“, podle které veškeré úkony ve smyslu ZZVZ v tomto zadávacím řízení bude vykonávat zadavatel 1 (dále i „Zadavatel“).

Zadavatelé upozorňují, že zadávací řízení na veřejnou zakázku je realizováno jako celek, tzn. veřejná zakázka není rozdělena na části ve smyslu § 35 a § 101 ZZVZ. Tam, kde je dále v zadávací dokumentaci uvedeno dělení plnění na části, se rozumí dělení na dílčí plnění podle zadavatelů.

Odůvodnění nerozdělení nadlimitní veřejné zakázky na části ve smyslu § 35 a § 101 ZZVZ

Povaha předmětu veřejné zakázky neumožňuje rozdělení veřejné zakázky, protože její významnou součástí je zajištění plynulého předávání dat, která jsou nepřetržitě měřena při monitorování radiální situace na území České republiky tzv. sítí včasného zjištění, zadavateli 1 i zadavateli 2 ke zpracování a zveřejnění (viz https://www.sujb.cz/aplikace/monras/?lng=cs_CZ). V případě zadavatele 1 se tak jedná o zajištění jeho působnosti dle § 209 zákona č. 263/2016 Sb., atomový zákon, zatímco v případě zadavatele 2 se jedná o naplnění jednoho z jeho základních úkolů, tedy zajištění činností souvisejících s monitorováním radiální situace, určených mu zřizovatelem v jeho zřizovací listině, a to nezbytně pro potřeby realizace výše uvedené zákonné působnosti zadavatele 1. Jedná se tak o plnění úzce propojená a navazující.

Síť včasného zjištění je součástí společné rozsáhlé privátní komunikační počítačové sítě zadavatelů, která je mj. tvořena primárním datovým centrem provozovaným zadavatelem 1 a záložním datovým centrem provozovaným zadavatelem 2 s nastavenou plnou geografickou redundancí pro sběr, vyhodnocování a zveřejňování stavu monitorování radiální situace na území České republiky. Jedním ze základních datových zdrojů jsou měřicí místa sítě včasného zjištění, což jsou komunikační zařízení umístěná na zabezpečeném interním segmentu počítačové sítě zadavatelů (část interní VPN sítě) s definovaným interním IP adresním

prostorem pro služby prostřednictvím datových SIM karet. Pro tento komunikační segment je vyhrazen privátní přístupový bod mobilní datové sítě, ze kterého je směřován datový provoz do datových center zadavatele 1 a zadavatele 2. Celý komunikační systém je postaven na privátní komunikaci s definovanými interními adresními rozsahy, zabezpečenou komunikací všech koncových bodů a jednotným dohledem.

Z výše uvedeného popisu vyplývá, že mobilní datové služby pro komunikační zařízení tvořící měřicí místa sítě včasného zjištění musí být součástí popsané společné privátní komunikační počítačové sítě obou zadavatelů. Jen tak může být zajištěno příslušné zabezpečení a integrita celé komunikační infrastruktury, jejíž nedílnou součástí je segment pro služby prostřednictvím datových SIM karet. Z tohoto důvodu je vyloučena možnost dělení předmětu veřejné zakázky na hlasové a datové služby.

Vzhledem ke skutečnosti, že velká část zaměstnanců zadavatele 1 a zadavatele 2 je situována ve stejných budovách s již vybudovaným technickým zázemím, které je pro plnění veřejné zakázky na straně zadavatelů nezbytné (např. sdílení veškeré komunikační infrastruktury LAN/WAN a komunikačních hovorových a faxových linek), a z důvodu povinnosti jednat s péčí řádného hospodáře, zadavatelé požadují, aby volání v rámci pevných a mobilních telefonních čísel zadavatelů (a to i mezi zadavateli) bylo poskytováno za poplatek zahrnutý do některého z paušálních poplatků. Z tohoto důvodu je vyloučena možnost dělení předmětu veřejné zakázky na pevné a mobilní hlasové služby.

Cílem tohoto zadávacího řízení je uzavření 2 smluv na poskytování telekomunikačních služeb (jedna zadavatelem 1 a druhá zadavatelem 2), (dále jen „smlouvy“), na předmět této veřejné zakázky s vybraným dodavatelem, kterým se stane jeden z účastníků zadávacího řízení.

2. Informace o veřejné zakázce

2.1 Název veřejné zakázky, druh a typ veřejné zakázky a typ zadávacího řízení

Název veřejné zakázky, druh a typ veřejné zakázky a druh zadávacího řízení	
Název veřejné zakázky:	Telekomunikační služby
Druh veřejné zakázky:	veřejná zakázka na služby
Systémové číslo veřejné zakázky v NEN:	N006/22/V00008903
Typ veřejné zakázky:	nadlimitní veřejná zakázka
Druh zadávacího řízení:	otevřené řízení

2.2 Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb, kterými se rozumí:

- a) datové služby,
- b) hlasové služby,
- c) faxové služby, kde faxovou službou se rozumí služba umožňující konverzi faxových zpráv do/z e-mailu.

Zadavatelé požadují dodávat telekomunikační služby do určených přípojných míst, kterými se rozumí pobočky, stabilní a mobilní měřicí místa a místa dodávek mobilních hlasových služeb (tj. SIM karty mobilních telefonů).

Zadavatelé požadují dodávat telekomunikační služby za současného zajištění, že dodávané technologie a používané HW a SW komponenty budou po celou dobu trvání dodávky na nejvyšší možné úrovni zabezpečení a aktuálnosti.

Předmět veřejné zakázky je podrobně specifikován v níže uvedených přílohách této zadávací dokumentace:

Příloha č. 1 (Specifikace předmětu veřejné zakázky) – v této příloze je uveden popis stávajícího uspořádání a popis požadovaného plnění, a to souhrnně za oba zadavatele veřejné zakázky,

Příloha č. 2 (Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 1) – v této příloze jsou uvedeny technické, obchodní a jiné smluvní podmínky části veřejné zakázky zadavatele 1 (SÚJB),

Příloha č. 3 (Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 2) – v této příloze jsou uvedeny technické, obchodní a jiné smluvní podmínky části veřejné zakázky zadavatele 2 (SÚRO).

Zadávací dokumentace je uveřejněna na profilu Zadavatele <https://nen.nipez.cz/profil/SUJB> s výjimkou souřadnic zeměpisné šířky a délky stabilních měřicích míst sítě včasného zjištění a stabilních měřicích míst sítě MOSTAR v tabulce č. 2 a č. 3 příloh č. 1 a 2. Tyto souřadnice budou dodavateli poskytnuty na základě jeho písemné žádosti, žádost je uvedena v Příloze č. 4 zadávací dokumentace.

Žádost je dodavatel povinen zaslat Zadavateli elektronicky, a to buď prostřednictvím Národního elektronického nástroje (dále jen „NEN“), nebo do datové schránky Zadavatele me7aazb (k rukám Ing. Lenky Novotné).

Na základě této žádosti bude příslušný dokument se souřadnicemi poskytnut prostřednictvím systému NEN, nebo do datové schránky dodavatele (v případě zaslání žádosti do datové schránky Zadavatele), a to nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení žádosti dodavatele.

Pokud bude vybraný dodavatel odlišný od současného dodavatele služeb, bude předmětem plnění smluv i migrace stávajících telefonních čísel zadavatelů. Vybraný dodavatel zajistí přenositelnost současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a s opatřením obecné povahy č. OOP/10/10/02.2020-1 Českého telekomunikačního úřadu. Dodavatel je povinen v nabídce (jako přílohy návrhů smluv na poskytování telekomunikačních služeb) předložit návrh postupu přenesení telefonních čísel zadavatelů (vyjma telefonních čísel SIM karet na měřicích místech sítě včasného zjištění), včetně distribuce SIM karet na pobočky zadavatelů s časovým harmonogramem přenosu do 20 kalendářních dnů od nabytí účinnosti smluv. Časový harmonogram přenesení telefonních čísel může být před podpisem smluv na poskytování telekomunikačních služeb s vybraným dodavatelem aktualizován.

Klasifikace předmětu veřejné zakázky dle číselníku NIPEZ/CPV

Hlavní kód dle číselníku NIPEZ/CPV

Kód NIPEZ	Název NIPEZ	Kód CPV	Název CPV
64200000-8	Telekomunikační služby	64200000-8	Telekomunikační služby

Doplňkové kódy dle číselníku NIPEZ/CPV

Kód NIPEZ	Název NIPEZ	Kód CPV	Název CPV
64210000-1	Telefonní služby a přenos dat	64210000-1	Telefonní služby a přenos dat
64211000-8	Veřejné telefonní služby	64211000-8	Veřejné telefonní služby
64212000-5	Mobilní telefonní služby	64212000-5	Mobilní telefonní služby
64215000-6	Telefonní služby prostřednictvím IP	64215000-6	Telefonní služby prostřednictvím IP

2.3 Doba a místa plnění veřejné zakázky

Doba plnění veřejné zakázky je 6 let a 6 měsíců od nabytí účinnosti smluv na poskytování telekomunikačních služeb.

Termín zahájení plnění předmětu je podmíněn řádným ukončením zadávacího řízení a podepsáním smluv oběma smluvními stranami.

Místem plnění veřejné zakázky je celé území České republiky a v partnerských sítích roamingových poskytovatelů.

3. Vyhrazené změny závazků

3.1 Zadavatelé si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuji následující změnu cen a rozsahu plnění:

- a) Cena může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena, nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek smluv a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- b) Dojde-li kdykoliv po uzavření smluv jednostranným rozhodnutím dodavatele ke snížení ceny za poskytnutí služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům dodavatele, kterým budou poskytovány služby v obdobném rozsahu, jako budou poskytovány zadavatelům dle smluv, bude dodavatel povinen snížit cenu za poskytnutí služeb i zadavatelům, a to počínaje prvním dnem měsíce následujícího po vydání tohoto nového ceníku.
- c) Předmětem další vyhrazené změny je zahájení poskytování hlasových služeb typu B do poboček č. 3/2; č. 4/2; č. 5/2; č. 7/2; č. 8/2; č. 10 a č. 15 pro zadavatele 2 (cena za poskytování těchto služeb bude odpovídat nabídkové ceně C7).
- d) Předmětem další vyhrazené změny je případný pronájem VoIP telefonních přístrojů pro IP telefonii pro zadavatele 1 do pobočky č. 2/2 (cena za poskytování těchto služeb bude odpovídat nabídkové ceně C12).
- e) Předmětem další vyhrazené změny je případný pronájem VoIP telefonních přístrojů pro IP telefonii pro zadavatele 2 (cena za poskytování těchto služeb bude odpovídat nabídkové ceně C12).
- f) Předmětem další vyhrazené změny je poskytování služby privátní APN pro zadavatele 2 (cena za poskytování této služby bude odpovídat nabídkové ceně C4).
- g) Předmětem další vyhrazené změny je poskytování služby systému nahrávání hovorů příchozích a odchozích hovorů, včetně hlášky upozorňující na nahrávání hovorů, zadavateli 2 pro vybraná veřejná mobilní telefonní čísla, příp. i veřejná pevná telefonní čísla a neveřejná mobilní telefonní čísla s tím, že záznamy hovorů musí být zadavateli 2 zpřístupněny zabezpečeným komunikačním kanálem nebo zasílány na trvalé úložiště v systémech zadavatele 2 (cena za poskytování této služby bude odpovídat nabídkové ceně C9).

3.2 Zadavatelé si v souladu s § 100 odst. 3 ZZVZ vyhrazuji změnu závazku na poskytnutí další služeb:

- a) Předmětem vyhrazené změny závazku je poskytnutí služby přímého propojení pobočky č. 1 a č. 2, tzn. typ datové služby IV, podle požadavků uvedených v tabulce níže

Typ datové služby	IV
Název parametru služby datové služby	
Typ VPN	VPN
Nominální rychlost	10Gbps
Záložní spojení	NE
Rychlost záložního spojení	NE
Provedení záložního spojení	----
Předávací rozhraní/konektor	Optický spoj 10G SFP
Konfigurace VPN přípojky	Peer-to-Peer
Multiple VPN – počet fyzických portů	NE - 0
Podpora VLAN	ANO
Bezpečnost	IPsec tunel
Služba IP VPN	ANO
QoS	ANO
Profily QoS	ANO

b) Předmětem vyhrazené změny závazku je další plnění, resp. poskytování dalších telekomunikačních služeb, jejichž potřeba vyvstane v průběhu plnění smluv (a to zejména v souvislosti s nutností plnit příslušné požadavky stanovené aktualizací souvisejících právních předpisů a požadavky CERT nebo NÚKIB).

c) Předmětem další vyhrazené změny závazku je další případné užívání speciálního HW zařízení od vybraného dodavatele, jehož potřeba vyvstane v průběhu plnění smluv.

3.3 V případě využití vyhrazené změny závazku podle bodu 3.2 zadavateli budou tyto vyhrazené změny závazku, včetně detailnější specifikace těchto služeb, předmětem samostatných veřejných zakázek zadávaných zadavateli v jednacím řízení bez uveřejnění dle § 66 a § 100 odst. 3 ZZVZ vybranému dodavateli. Po skončení jedacího řízení bez uveřejnění bude s dodavatelem uzavřen dodatek ke smlouvě, v němž bude vymezen nový rozsah služby a vyčíslena cena za tuto službu využitou v rámci vyhrazené změny závazku.

Zadavatelé mohou zahájit jednacím řízení bez uveřejnění ve smyslu § 66 ZZVZ nejpozději do 3 let od uzavření smluv.

Předpokládaná hodnota těchto nových služeb nepřevyší 30% předpokládané hodnoty veřejné zakázky.

3.4 Zadavatelé si vyhrazují využít změny závazků také jen z části, případně vyhrazené změny závazků vůbec nevyužít. Hodnota všech vyhrazených změn závazků je zahrnuta v předpokládané hodnotě veřejné zakázky.

4. Prohlídka místa plnění veřejné zakázky/Informační schůzka

Prohlídka místa plnění/Informační schůzka se uskuteční 7. 9. 2022 v 10:00 hodin v sídle Zadavatele (Senovážné náměstí 1585/9, 110 00 Praha 1).

Sraz zájemců (dodavatelů) je v 09:50 hodin v recepci sídla SÚJB.

Při Informační schůzce mohou zástupci dodavatelů vznášet dotazy, ale odpovědi na ně v ústní podobě mají pouze informativní charakter a není možné dovolávat se jejich závaznosti. Uvedeným není dotčeno oprávnění dodavatele požadovat poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám dle čl. 14.3 zadávací dokumentace.

Pokud tedy z Informační schůzky vzniknou nejasnosti nebo dotazy vztahující se k obsahu zadávací dokumentace, je dodavatel povinen vznést tento dotaz písemně a pouze písemná odpověď má závazný charakter.

5. Kvalifikace dodavatele

5.1 Požadavky Zadavatele na kvalifikaci dodavatele

V souladu s § 73 ZZVZ Zadavatel požaduje, aby dodavatel prokázal splnění:

- a) základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ,
- b) profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ,
- c) technické kvalifikace podle § 79 ZZVZ.

Dodavatel, který neprokáže splnění kvalifikace v uvedeném rozsahu, bude Zadavatelem vyloučen ze zadávacího řízení.

5.2 Základní způsobilost

Zadavatel požaduje, aby dodavatel doložil/prokázal, že:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice podle § 75 odst. 1 ZZVZ předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ,

- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ,
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ,
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ.

Dodavatel může k prokázání těch podmínek základní způsobilosti dodavatele, které lze prokázat čestným prohlášením, využít vzorový formulář podle přílohy č. 5 této zadávací dokumentace. Tento vzor není pro dodavatele závazný, dodavatel je oprávněn předložit čestné/čestná prohlášení i v jiné podobě.

Zadavatel dle § 86 odst. 2 věta první ZZVZ nepřipouští nahrazení předložením výše uvedených dokladů čestným prohlášením s výjimkou čestného prohlášení, které je výslovně připuštěno.

5.3 Profesionální způsobilost

Zadavatel požaduje, aby dodavatel prokázal:

- a) splnění profesionální způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.
- b) předložením dokladu o oprávnění k podnikání v souladu s požadavky právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky – platné osvědčení Českého telekomunikačního úřadu dle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZEK“), o oznámení komunikační činnosti dle § 13 ZEK.

Dodavatel musí prokázat, že má:

- i. oznámeno zajišťování veřejně dostupné (pevné) sítě elektronických komunikací, která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb přenosu dat, pro celé území České republiky,
- ii. oznámeno zajišťování veřejné telefonní sítě či veřejné datové sítě, tj. sítě elektronických komunikací, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních či datových služeb a která umožňuje mezi pevnými koncovými body sítě přenos mluvené řeči, jakož i jiných forem komunikace, pro celé území České republiky,
- iii. oznámení činnosti na služby, které jsou předmětem veřejné zakázky a které jsou předmětem jeho nabídky, pro celé území České republiky.

Zadavatel dle § 86 odst. 2 věta první ZZVZ nepřipouští nahrazení výše uvedených dokladů čestným prohlášením.

5.5 Technická kvalifikace

V souladu s § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ splnění technické kvalifikace prokáže dodavatel, který předloží seznam významných služeb.

Zadavatel požaduje předložení seznamu alespoň dvou (2) významných služeb realizovaných (poskytnutých) v posledních třech (3) letech před zahájením zadávacího řízení.

Seznam je dodavatel povinen předložit ve strukturované podobě formou tabulky. U každé významné služby dodavatel uvede následující údaje:

- název významné služby;
- popis plnění poskytnutého v rámci významné služby;
- cenu významné služby (v Kč bez DPH);
- dobu realizace významné služby;
- identifikaci objednatele, kterému byla významná služba poskytnuta;

- kontaktní osobu objednatele, u které lze údaje o poskytnuté významné službě ověřit, a to včetně jména a příjmení kontaktní osoby, telefonu a e-mailu.

Ze seznamu musí vyplývat splnění následující požadované minimální úrovně technické kvalifikace:

- a) poskytnutí 1 významné služby, jejímž předmětem bylo poskytnutí datových služeb pro minimálně 18 poboček jednoho klienta – a to po dobu minimálně 24 měsíců (730 dní) po sobě nepřetržitě jdoucích, v minimálním finančním objemu 6 000 000,- Kč bez DPH a
- b) poskytnutí 1 významné služby, jejímž předmětem bylo poskytnutí hlasových služeb (včetně faxových) - a to po dobu minimálně 24 měsíců (730 dní) po sobě nepřetržitě jdoucích, v minimálním finančním objemu 2 000 000,- Kč bez DPH.

Zadavatel doporučuje dodavateli využít vzor seznamu významných služeb, který je uveden v příloze č. 6 zadávací dokumentace.

Zadavatel připouští aplikaci § 79 odst. 4 ZZVZ pouze v rozsahu, v jakém se dodavatel na plnění zakázky podílel, pokud tuto poskytoval společně s jinými dodavateli nebo v rozsahu, v jakém se na plnění zakázky podílel jako poddodavatel.

Zadavatel dle § 86 odst. 2 věta první ZZVZ nepřipouští nahrazení výše uvedeného dokladu (seznamu) čestným prohlášením o splnění požadované technické kvalifikace.

5.6 Pravost a stáří dokladů k prokázání kvalifikace

Dodavatel předloží doklady k prokázání kvalifikace v kopii. Budou akceptovány i originály či úředně ověřené kopie dokladů (tj. elektronicky zpracované doklady se zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu).

Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

Doklady prokazující základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadované způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Před uzavřením smluv si Zadavatel od vybraného dodavatele vyžádá předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení vybraným dodavatelem předloženy. Zadavatel upozorňuje, že vlastnoručně podepsané dokumenty (např. čestné prohlášení), které jsou naskenovány a vloženy do prostředí elektronického nástroje, jsou pouze kopie takových dokumentů a Zadavatel bude po vybraném dodavateli před uzavřením smluv požadovat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.

6. Zvláštní zadávací podmínky týkající se zásad sociálně a environmentálně odpovědného zadávání a inovace

Podáním nabídky se dodavatel zavazuje, že v případě, že s ním budou uzavřeny smlouvy, zajistí při plnění veřejné zakázky dodržování pracovního práva, jakož i povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů a smluv, mj. pravidla odměňování, pracovní doby a doby odpočinku, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí. Dále je dodavatel povinen zajistit dodržování právních předpisů v oblasti ochrany životního prostředí, které na veřejnou zakázku dopadají, a to v rozsahu, v jakém na tuto zakázku dopadají, zejména vyvíjet úsilí ke snižování dopadů své činnosti při plnění zakázky na životní prostředí. Dodavatel bude respektovat technologický vývoj v oblasti

dotčené veřejnou zakázkou a využívat v rozumně dosažitelné míře inovace. Vybraný dodavatel bude povinen zajistit splnění tohoto požadavku Zadavatele i u svých případných poddodavatelů.

7. Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky

Technické podmínky vymezující předmět veřejné zakázky zadavatele 1, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 1 jsou uvedeny v příloze č. 2 této zadávací dokumentace.

Technické podmínky vymezující předmět veřejné zakázky zadavatele 2, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 2 jsou uvedeny v příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

Dodavatel je povinen v nabídce předložit 2 návrhy smluv – tzn. dodavatel je povinen předložit návrh smlouvy na část veřejné zakázky požadované zadavatelem 1 a návrh smlouvy na část veřejné zakázky požadované zadavatelem 2.

Návrhy smluv dodavatele musí vycházet ze závazných podmínek zadavatele 1 (příloha č. 2) a zadavatele 2 (příloha č. 3).

Dodavatel je povinen jako přílohu návrhu smlouvy pro zadavatele 1 uvést přílohu č. 2 této zadávací dokumentace a jako přílohu návrhu smlouvy pro zadavatele 2 uvést přílohu č. 3 této zadávací dokumentace.

Dodavatel je povinen v nabídce předložit jím zpracované Cenové tabulky nabídkových cen, které tvoří přílohu č. 7 této zadávací dokumentace. Podrobnosti k vyplnění cenových tabulek uvedených v příloze č. 7 jsou uvedeny v bodě 9. níže.

Příloha č. 7 se stane přílohou smlouvy mezi zadavatelem 1 a vybraným dodavatelem, přičemž pro potřeby této smlouvy bude platná Tabulka Rozpisu cen zadavatele 1 uvedená v listě „7-3“.

Příloha č. 7 se stane přílohou smlouvy mezi zadavatelem 2 a vybraným dodavatelem, přičemž pro potřeby této smlouvy bude platná Tabulka Rozpisu cen zadavatele 2 uvedená v listě „7-4“.

Cena za poskytování telekomunikačních služeb bude hrazena formou pravidelných měsíčních plateb. Tyto měsíční platby budou složeny z měsíčních **paušálních cen C1 až C14 a měsíční ceny** za hlasové a vybrané datové služby CS, přičemž pro paušální cenu C14 platí, že obsahuje nacenění za užívání speciálního HW zařízení, které vlastní dodavatel a jehož užití je nezbytné pro zajištění některé ze služeb dodavatelem a zároveň toto užití dodavatel nemá zahrnuté v příslušné paušální ceně (dále jen „užívání speciálního HW“). V případě, že cena za užívání speciálního HW zařízení není zahrnuta v žádné paušální ceně C1 až C13 nebo CS, je dodavatel povinen toto užívání speciálního HW zařízení nacenit v rámci paušální ceny C14.

Paušální ceny C1 až C14 bude vybraný dodavatel zadavateli 1 nebo zadavateli 2 fakturovat podle rozpisu, který je uveden v příloze č. 8 této zadávací dokumentace. Pokud bude některou z těchto paušálních cen dodavatel fakturovat rozdělenou do dvou nebo více položek, je povinen toto rozdělení v nabídce uvést, a to ve formě samostatných příloh ke smlouvám.

V případě, že cena za užívání speciálního HW zařízení (paušální cena C14) není zahrnuta v žádné paušální ceně C1 až C13 nebo CS je dodavatel povinen v přílohách ke smlouvám (ve formě tabulky) uvést jednotlivá speciální HW zařízení, která budou předmětem užívání. Tzn. dodavatel je povinen v přílohách smluv uvést všechna speciální HW zařízení, která budou předmětem užívání, včetně počtu kusů a jednotkových cen za užívání těchto speciálních HW zařízení. Zároveň je povinen v nabídce (tj. v přílohách smluv) uvést, v rámci které poskytované služby zadavateli 1 nebo zadavateli 2 je tento HW používán. Použití tohoto HW musí být uvedeno i v projektovém řešení (viz - odstavec f1) bodu B.3. Přílohy č. 1 zadávací dokumentace a odstavec d1) bodu A.3. Přílohy č. 2 zadávací dokumentace).

Měsíční platby za poskytování telekomunikačních služeb budou vybraným dodavatelem fakturovány na základě **jednotkových cen**. Výše měsíčních plateb musí vycházet z jednotkových cen uvedených v přílohách smluv (tzn. z jednotkových cen uvedených v Tabulce Rozpisu cen pro zadavatele 1 uvedené v Příloze č. 7 na listu „7-3“ a v Tabulce Rozpisu cen pro zadavatele 2 uvedené v Příloze č. 7 na listu „7-4“). Fakturované jednotkové ceny uvedené na faktuře vybraným dodavatelem musí být ve shodné výši s výší jednotkových cen uvedených v předmětných tabulkách.

V případě, že vybraný dodavatel bude fakturovat:

- a) jakoukoliv z paušálních cen (C1 až C14) nebo jednotkových cen za hlasové a vybrané datové služby rozdělenou do dvou a více položek, je povinen:
 - i. v nabídce (tj. ve smlouvách ve formě samostatných příloh) uvést informaci k této fakturaci příslušné paušální ceny nebo příslušné jednotkové ceny za hlasovou a vybranou datovou službu a
 - ii. místo příslušné paušální nebo jednotkové ceny ve faktuře uvádět ceny za tyto položky nebo
- b) dvě a více jednotkových cen za hlasové a vybrané datové služby složené do jedné položky, je povinen
 - i. v nabídce (tj. ve smlouvách ve formě samostatných příloh) uvést informaci k této fakturaci příslušných jednotkových cen za hlasové nebo vybrané datové služby a
 - ii. místo příslušné jednotkové ceny ve faktuře uvádět cenu za tuto položku.
- c) jakoukoliv z jednotkových cen fakturovat v jiných jednotkách, než je uvedeno ve smlouvách, musí cena této jiné jednotky vycházet z jednotky množství, která je uvedena ve smlouvách.

Pokud návrhy smluv nebudou odpovídat zadávacím podmínkám, tj. zejména přílohou smluv nebudou přílohy č. 2 a č. 3 této zadávací dokumentace nebo nebude příloha č. 7 dodavatelem zpracovaná podle požadavků Zadavatele nebo nebudou přiloženy přílohy vyznačené výše v textu tohoto bodu podtržením, které jsou pro nabídku platné, bude tato skutečnost Zadavatelem považována za nesplnění zadávacích podmínek a dodavatel bude vyloučen ze zadávacího řízení.

Zadavatel navíc požaduje, aby dodavatel v nabídce uvedl návrhy smluv v elektronické editovatelné podobě.

8. Předložení seznamu poddodavatelů

V souladu s § 105 odst. 1 písm. b) ZZVZ Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil v nabídce seznam poddodavatelů, pokud jsou mu známi, a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.

V seznamu poddodavatelů musí být uvedeny identifikační údaje jednotlivých poddodavatelů ve smyslu § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ (obchodní firma nebo název, sídlo a právní forma, jde-li o právnickou osobu; obchodní firma nebo jméno nebo jména a příjmení, jde-li o fyzickou osobu).

9. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena veřejné zakázky, tj. nabídková cena, která je předmětem hodnocení, se automaticky vypočítá po vyplnění tabulky „Nabídkové ceny C1 až C14 a CS“ dodavatelem do listu „7-1“ v příloze č. 7.

V tabulce „Nabídkové ceny C1 až C14 a CS“ v listě „7-1“ dodavatel vyplní pouze žlutě podbarvené buňky. Všechny ostatní buňky v ostatních listech přílohy č. 7 se vyplní automaticky.

V případě, že cena za užívání speciálního HW zařízení není zahrnuta v žádné nabídkové ceně C1 až C13 nebo CS, je dodavatel povinen uvést tuto nabídkovou cenu jako cenu nabídkovou C14.

Pokud bude vybraný dodavatel zadavateli 1 nebo zadavateli 2

- a) některou z nabídkových cen C1 až C14 fakturovat odlišně od rozpisu, který je uveden v příloze č. 7 této zadávací dokumentace, tedy rozdělenou do dvou a více položek, je povinen informaci k tomuto rozdělení ceny v nabídce uvést, a to ve formě samostatných příloh ke smlouvám,
- b) některou z jednotkových cen za hlasové a vybrané datové služby fakturovat rozdělenou do dvou a více položek, je povinen v nabídce (tj. ve smlouvách ve formě samostatných příloh) uvést informaci k rozdělení příslušné jednotkové ceny za hlasovou a vybranou datovou službu nebo
- c) dvě a více jednotkových cen za hlasové a vybrané datové služby fakturovat složené do jedné položky, je povinen v nabídce (tj. ve smlouvách ve formě samostatných příloh) uvést informaci k tomuto složení příslušných jednotkových cen za hlasové nebo vybrané datové služby.

Veškeré buňky v listě „7-1“, které jsou žlutě podbarvené, jsou určeny k vyplnění a dodavatel je musí vyplnit. Jejich nevyplnění v předepsaném rozsahu a stanoveným způsobem nebo jejich nekompletní vyplnění bude Zadavatelem považováno za nesplnění zadávacích podmínek.

Nabídková cena v Kč včetně DPH, tzn. nabídková cena, která bude předmětem hodnocení, je v tabulce „Nabídková cena v Kč včetně DPH“ na listu „7-2“ v příloze č. 7 červeně podbarvena. (Tato nabídková cena na listě „7-2“ se automaticky vypočte po vyplnění žlutě podbarvených buněk v tabulce „Nabídkové ceny C1 až C14 a CS“ na listě „7-1“). Dodavatel je povinen tuto automaticky na listě „7-2“ vypočítanou nabídkovou cenu v Kč včetně DPH (červeně podbarvená buňka) vložit do webového formuláře Národního elektronického nástroje (dále jen „NEN“).

V případě, že dodavatel nacení poskytování některé služby, např. IP geoblocking (nabídková cena C10), ochrana proti DDoS (nabídková cena C13) nebo užívání speciálního HW zařízení (nabídková cena C14), ve výši 0,- Kč je povinen v nabídce uvést informaci, v které nabídkové ceně je úhrada za poskytování této služby zahrnuta. V případě, že dodavatel nacení tuto službu 0,- Kč a neuvede požadovanou informaci ve své nabídce, bude Zadavatelem vyloučen ze zadávacího řízení pro nesplnění zadávacích podmínek.

Nabídková cena v Kč včetně DPH je stanovena níže uvedeným vzorcem:

$$\text{Nabídková cena} = (1 + 2 \times 0,5) \times C1 + (8 + 10 \times 0,5) \times C2 + 3 \times C3 + 1 \times C4 + 2 \times C5 + 1 \times C6 + 118 \times C7 + 32 \times C8 + 1 \times C9 + 2 \times C10 + 280 \times C11 + 92 \times C12 + 2 \times C13 + 1 \times C14 + 1 \times CS,$$

kde:

- C1 je nabídková cena za typ datové služby I,*
- C2 je nabídková cena za typ datové služby II,*
- C3 je nabídková cena za typ datové služby III,*
- C4 je nabídková cena za služby APN,*
- C5 je nabídková cena za služby internetového připojení,*
- C6 je nabídková cena za typ hlasové služby A pro 1 (pevnou) telefonní ústřednu,*
- C7 je nabídková cena za typ hlasové služby B pro 1 telefonní linku,*
- C8 je nabídková cena za faxové služby pro 1 telefonní linku,*
- C9 je nabídková cena za systém nahrávání příchozích a odchozích hovorů,*

*C10 je nabídková cena za službu IP geoblocking (IP-geofirewall),
C11 je nabídková cena za poplatek za 1 účastníka pevné hlasové služby,
C12 je nabídková cena za pronájem 1 VoIP telefonního přístroje,
C13 je nabídková cena za ochranu internetového připojení před DDoS,
C 14 je nabídková cena za užívání speciálního HW zařízení (jedná se o součet nabídkové ceny za užívání speciálního HW zařízení pro zadavatele 1 a zadavatele 2),
CS je automaticky vypočítaná nabídková cena, a to podle předpokládaného počtu jednotek za zúčtovací období. Tato cena se automaticky vypočte po doplnění jednotkových nabídkových cen hlasových a vybraných datových služeb v tabulce „Nabídková cena CS – hlasové a vybrané datové služby“ v listě „7-1“ v příloze č. 7, v níž jsou též uvedeny předpokládané počty jednotek.*

Sazba DPH je stanovena podle právních předpisů platných pro období podání nabídky.

10. Hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny podle § 114 odst. 1 ZZVZ podle jejich ekonomické výhodnosti, na základě nejnižší nabídkové ceny.

Předmětem hodnocení bude nabídková cena v Kč včetně DPH automaticky vypočítaná v tabulce „Nabídková cena v Kč včetně DPH“ v listu „7-2“ v příloze č. 7, tzn. nabídková cena uvedená v červeně podbarvené buňce v předmětné tabulce.

Pořadí nabídek bude Zadavatelem stanoveno tak, že na prvním místě bude nabídka s nejnižší nabídkovou cenou a na dalších místech vzestupně nabídky s vyšší cenou, na posledním místě pak nabídka s nejvyšší nabídkovou cenou.

11. Způsob, forma a lhůta pro podání nabídek

11.1 Způsob podání nabídek

Dodavatel je povinen nabídku na plnění veřejné zakázky předložit v českém jazyce. Pokud některý z požadovaných dokumentů nebo jejich kopii má dodavatel k dispozici pouze v jazyce jiném než českém, předloží v nabídce překlad tohoto dokumentu do českého jazyka. Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce. Certifikáty či osvědčení dodavatel v nabídce předkládá bez překladu.

Nabídky se podávají elektronicky prostřednictvím NEN ve strukturované podobě nastavené v NEN na URL <https://nen.nipez.cz/profil/SUJB>. Do webového formuláře veřejné zakázky v NEN dodavatel uvede nabídkovou cenu v Kč s DPH a vloží požadované dokumenty/doklady, včetně dvou návrhů smluv.

Nabídky musí obsahovat dokumenty požadované v této zadávací dokumentaci. Veškeré doklady předložené dodavatelem v nabídce musí být dobře čitelné. Veškeré doklady či prohlášení, u nichž je vyžadován podpis dodavatele, musí být podepsány osobou oprávněnou. V případě podpisu osobou pověřenou k tomuto úkonu, doloží dodavatel v nabídce zmocnění či pověření k tomuto úkonu.

Zadavatel upozorňuje, že pro možnost podat nabídku prostřednictvím NEN musí být dodavatel řádně registrovaným dodavatelem. Zadavatel upozorňuje dodavatele, že registrace není okamžitá a podléhá schválení administrátorem systému NEN.

Nabídka musí být podána v souladu s požadavky systému NEN. Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. např. doc/docx, xls/xlsx, pdf, pdf/a, které mohou být komprimovány do formátu zip.

11.2 Šifrování obsahu nabídek

Dodavatel je povinen elektronicky podanou nabídku chránit před neoprávněným čtením formou šifrování jejího obsahu. Pro účely šifrování použije dodavatel certifikát veřejného klíče, který je ke stažení u zadávací dokumentace k této veřejné zakázce na adrese profilu Zadavatele v NEN (název souboru: certifikat.cer). V případě zašifrování jiným certifikátem bude nabídka dodavatele vyřazena.

11.3 Požadavky na členění nabídky

Nabídka dodavatele musí obsahovat všechny dokumenty požadované v zadávací dokumentaci.

Zadavatel doporučuje, aby nabídka byla zpracována v následující struktuře:

- a) Kvalifikace – dokumenty a čestná prohlášení k prokázání kvalifikace;
- b) Cenové tabulky – dodavatelem ve formátu Excel zpracované tabulky, které jsou uvedeny v příloze č. 7;
- c) Návrhy smluv – návrhy smluv, které musí odpovídat zadávacím podmínkám;
- d) Ostatní dokumenty – případné další dokumenty předkládané dodavatelem – např. návrhy smluv od dodavatele v editovatelné podobě, návrh postupu přenesení telefonních čísel zadavatelů s časovým harmonogramem (v případě změny poskytovatele).

11.4 Lhůta pro podání nabídek

Nabídky musí být podány nejpozději do 29. září 2022 do 09.00 hodin.

Nabídka musí být podána nejpozději do konce uvedené lhůty.

Nabídka, která nebude Zadavateli doručena ve lhůtě pro podání nabídek nebo způsobem stanoveným v zadávací dokumentaci, se nepovažuje za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží.

12. Otevírání nabídek

Otevíráním nabídek se v souladu s § 109 odst. 1 ZZVZ rozumí zpřístupnění jejich obsahu Zadavateli.

Nabídky mohou být podávány pouze v elektronické podobě, z tohoto důvodu se nekoná veřejné otevírání nabídek. Nabídky budou otevřeny po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

13. Zadání veřejné zakázky

- 1) Zadavatel odešle vybranému dodavateli výzvu k předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci, pokud je již nebude mít k dispozici. Vybraný dodavatel je povinen před uzavřením smlouvy předložit originály nebo ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci, pokud nebyly v zadávacím řízení předloženy.
- 2) U vybraného dodavatele, je-li českou právnickou osobou, Zadavatel zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona upravujícího evidenci skutečných majitelů z evidence skutečných majitelů podle téhož zákona.
- 3) Vybraného dodavatele, je-li zahraniční právnickou osobou, Zadavatel ve výzvě vyzve rovněž k předložení výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence,
 - a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
 - b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména

1. výpis ze zahraniční evidence obdobné veřejnému rejstříku,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.
- 4) Zadavatel vyloučí vybraného dodavatele, je-li českou právnickou osobou, která má skutečného majitele, pokud nebylo podle odstavce 2) možné zjistit údaje o jeho skutečném majiteli z evidence skutečných majitelů (k zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele se nepřihlíží) a který nepředložil doklady podle odstavce 1).

14. Další informace k zadávacímu řízení

14.1 Variantní řešení nabídky, dílčí plnění

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky ani dílčí plnění veřejné zakázky.

14.2 Požadavek na poskytnutí jistoty

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.

14.3 Komunikace v průběhu zadávacího řízení

V souladu s § 211 odst. 3 ZZVZ bude Zadavatel během tohoto zadávacího řízení s dodavateli komunikovat pouze v elektronické podobě prostřednictvím NEN.

Dodavatel je oprávněn v souladu s § 98 ZZVZ po Zadavateli písemně požadovat vysvětlení zadávací dokumentace.

Vysvětlení zadávací dokumentace, změny nebo doplnění zadávací dokumentace může Zadavatel zveřejňovat pouze na profilu Zadavatele. Zadavatel proto dodavatelům doporučuje průběžně sledovat stav zadávacího řízení na profilu Zadavatele (<https://nen.nipez.cz/profil/SUJB>).

14.4 Zadávací lhůta

Zadávací lhůta činí 4 měsíce od data konce lhůty pro podání nabídek.

14.5 Zadavatel si vyhrazuje právo

- a) na změnu, upřesnění nebo doplnění zadávacích podmínek v zákonné lhůtě a za podmínek vymezených v ZZVZ;
- b) před rozhodnutím o výběru dodavatele ověřit, případně vyjasnit, informace deklarované dodavateli v nabídkách;
- c) neposkytovat jakékoliv náhrady nákladů spojených s účastí dodavatelů v zadávacím řízení, ustanovení § 40 odst. 4 ZZVZ tím není dotčeno;
- d) zrušit zadávací řízení v souladu s § 127 ZZVZ.

14.6 Ostatní

- a) ostatní podmínky zadávacího řízení v ZD výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními ZZVZ;
- b) dodavatel podáním své nabídky dává souhlas s tím, aby Zadavatel uveřejnil na profilu Zadavatele informace o jeho nabídce v rozsahu požadovaném ZZVZ;
- c) ZD včetně všech jejích příloh je uveřejněna na profilu Zadavatele, na adrese: <https://nen.nipez.cz/profil/SUJB>.

15. Přílohy

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu veřejné zakázky

Příloha č. 2 - Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 1

Příloha č. 3 - Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 2

Příloha č. 4 - Žádost o poskytnutí souřadnic stabilních měřicích míst sítě včasného zjištění a stabilních měřicích míst sítě MOSTAR

Příloha č. 5 - Vzor formuláře k prokázání splnění některých podmínek základní způsobilosti dle § 75 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Příloha č. 6 - Vzor formuláře k prokázání splnění technické kvalifikace – seznam významných služeb

Příloha č. 7 - Cenové tabulky

Příloha č. 8 - Rozpis paušálních cen podle pracovišť a služeb

Přílohy jsou uvedeny v samostatných dokumentech.

podepsáno elektronicky

.....

Ing. Michal Merxbauer, Ph.D.

ředitel sekce pro řízení a technickou podporu

A: Popis stávajícího uspořádání**Úvodní informace**

Zadavatelé využívají telekomunikačních služeb, které jsou dodávány do 18 přípojných míst – poboček, a to formou přístupu jednotlivých poboček do privátní datové sítě (VPN), centrálního přístupu do sítě Internet a hlasových a faxových služeb. Přehled poboček je uveden v tabulce č. 1 v bodě B. Hlavní datová centra pro celou VPN jsou umístěna na pobočce č. 1 a č. 2, do datových center jsou ukládána data a datová centra rovněž slouží jako geograficky oddělená redundantní zálohovací střediska.

VPN je realizována technologií MPLS s topologií „full mesh“. Provoz mezi pobočkami je šifrován na úrovni koncových zařízení (směrovačů). Dodávané datové služby jsou různé pro pobočky č. 1 a č. 2, č. 3 až č. 15 a č. 16 až č. 18.

Přístup do sítě Internet je realizovaný pouze pro pobočky č. 1 a č. 2. Ostatní pobočky přistupují do sítě Internet prostřednictvím pobočky č. 1.

Do sítě VPN mají přístup i mobilní terminály zadavatelů, které k ní přistupují přes dedikované APN (Privátní APN Internet). Dedikované APN vychází z propojení dvou sítí: GPRS/EDGE/LTE/5G (mobilní datová síť operátora) a datovou VPN zadavatelů. Propojení je realizováno mimo veřejnou síť Internet. APN uživatelé mají přístup do celé VPN díky specifickému směrování sítě jednotlivých přípojných míst. Defaultní směrování ve VPN je stejné jako pro ostatní přípojná místa konfigurováno na firewall zadavatele 1 v pobočce č. 1, který zajišťuje i centrální přístup do sítě Internet. Data z měřicích míst zadavatelů ukládají data současně do obou datových center na pobočku č. 1 a č. 2.

Hlasové služby jsou založeny na systému, který řídí chování mobilních i fixních telefonů. Pevné hlasové služby jsou dvojího typu a jsou označeny jako typ A a typ B a jsou realizovány mimo veřejnou síť Internet. Hlasový provoz je prioritizován pomocí metody QoS pro zajištění maximální kvality hovorů.

Stávající uspořádání je schematicky znázorněno na obrázcích č. 1 až č. 5.

Obrázek č. 1 znázorňuje konektivitu dodávaných telekomunikačních služeb a současně popisuje jejich logickou strukturu.

Podrobnosti k pobočce č. 1

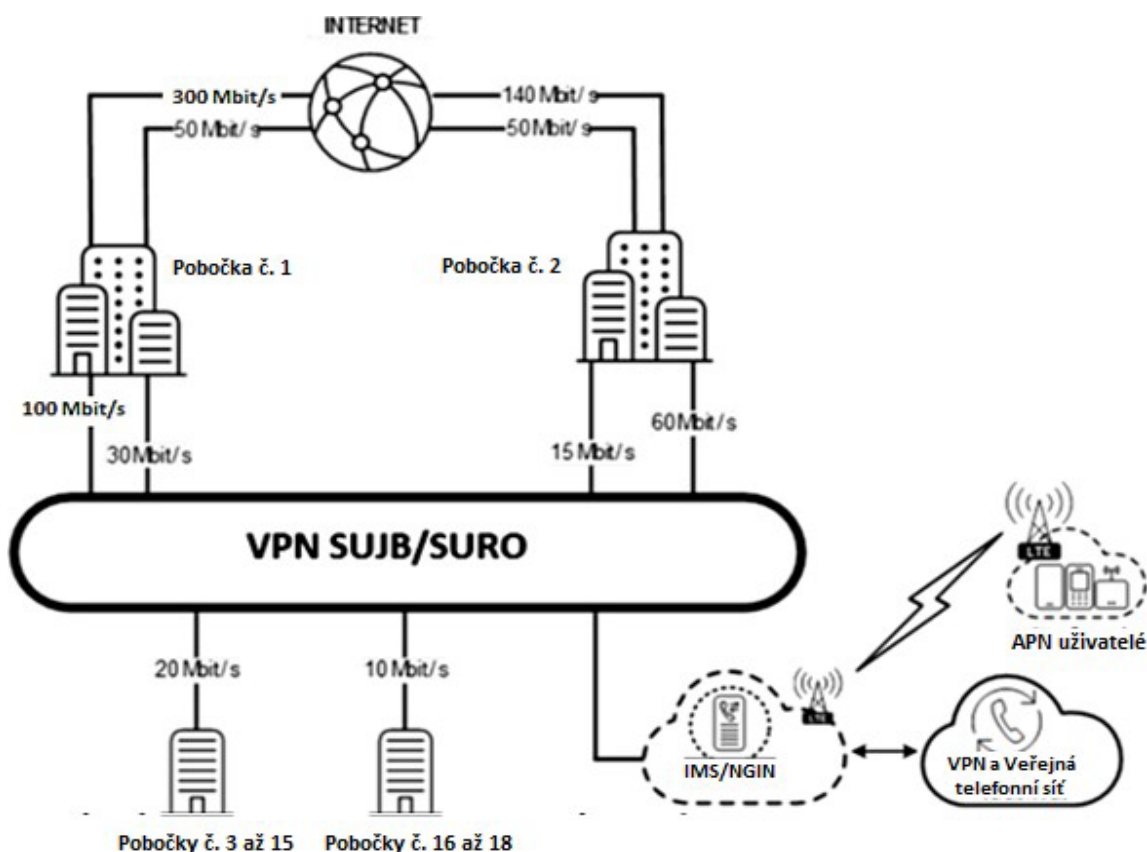
Datové připojení pobočky č. 1 je realizováno na základě optického symetrického datového okruhu (primárního) a radioreléového (RR) spoje (záložního) o garantovaných přenosových rychlostech. Konektivita je plně vyhrazena pro přístup do VPN zadavatelů, pro přístup do veřejné sítě Internet a pevné hlasové služby typu A.

Každá z přístupových linek je zakončena ve směrovači, čímž je zajištěno směrování datových toků a parametry QoS. Pokročilou konfigurací obou směrovačů je zajištěna automatická záloha primární linky za pomoci dynamického směrovacího protokolu, který přesměruje (přeroutuje) datový provoz v případě výpadku na záložní linku do 180 sekund. Oba směrovače jsou konfigurovány v režimu vzájemné zálohy jako „hot and standby“.

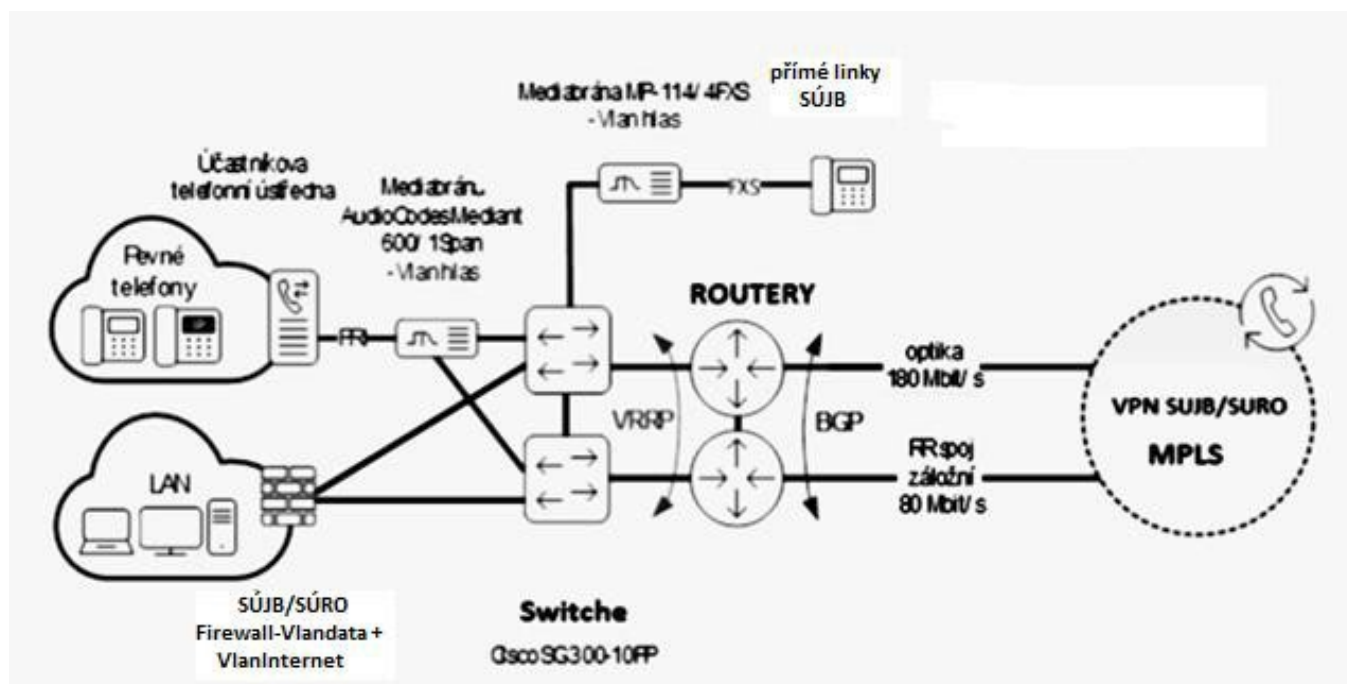
Do lokality pobočky č. 1 jsou směrovány neveřejné IPv4 subnety v segmentu MPLS (VPN) – defaultní směrování pro celou VPN. Pro segment Internet je do lokality směrován IPv4 veřejný subnet o velikosti /24 (256 IPv4 adres) a subnet IPv6 o velikost /54. IP subnety jsou směrovány na vlastní firewall zadavatelů umístěný v pobočce č. 1.

Pevné telefony v pobočce č. 1 jsou zapojeny do telefonní ústředny (číslovací plán pro 1000 linek), která je připojena pomocí mediabrány AudioCodes Mediant 600/1Span do sítě dodavatele telekomunikačních služeb rozhraním 1x PRI (ISDN30). Na pobočce č. 1 je k dispozici 30 souběžných hovorových kanálů. Přímé analogové linky jsou zapojeny mimo tuto telefonní ústřednu do analogové hlasové brány AudioCodes MP-114/ 4FXS, která disponuje čtyřmi analogovými (FXS) porty.

Vybraná pevná čísla jsou jako virtuální přesměrována na SIM karty zadavatele. Na obrázku č. 2 je uveden popis interní síťové struktury pobočky č. 1



Obrázek č. 1: Znáznornění stávající struktury dodávaných telekomunikačních služeb



Obrázek č. 2: Popis interní síťové struktury pobočky č. 1

Podrobnosti k pobočce č. 2

Datové připojení pobočky č. 2 je realizováno na základě optického symetrického datového okruhu (primárního) a RR spoje (záložního) o garantovaných přenosových rychlostech. Konektivita je plně vyhrazena pro přístup do VPN zadavatelů a pro přístup do veřejné sítě Internet.

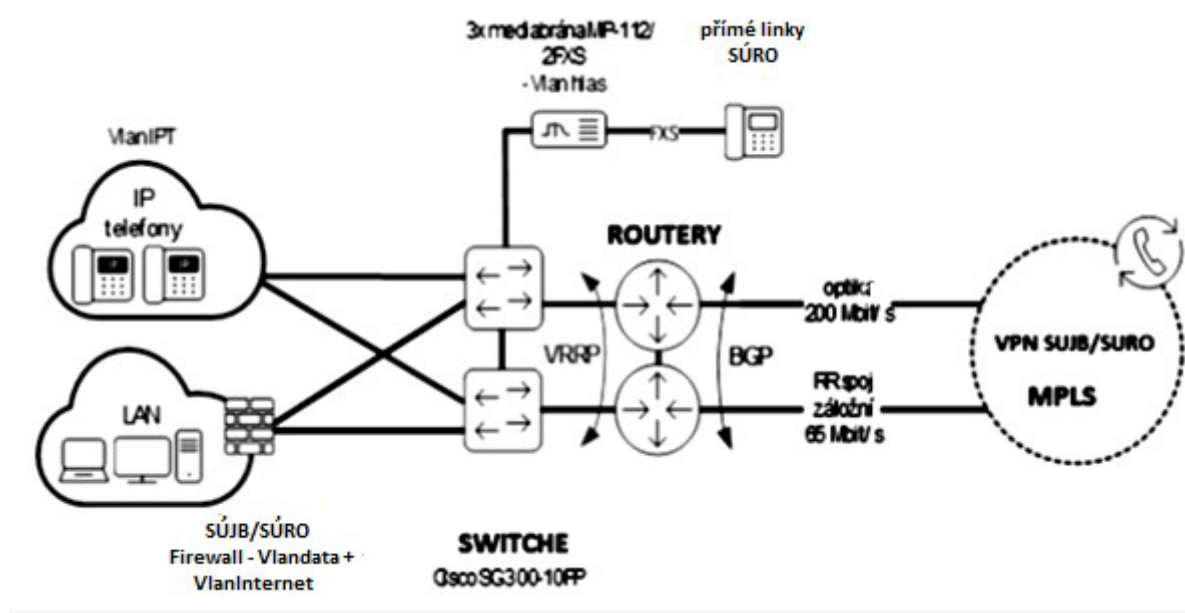
Každá z přístupových linek je zakončena ve směrovači, čímž je zajištěno směrování datových toků a parametry QoS. Pokročilou konfigurací obou směrovačů je zajištěna automatická záloha primární linky za pomoci dynamického směrovacího protokolu, který přesměruje (přeroutuje) datový provoz v případě výpadku na záložní linku do 180 sekund. Oba směrovače jsou konfigurovány v režimu vzájemné zálohy jako „hot and standby“.

Do lokality pobočky č. 2 jsou směrovány neveřejné IPv4 subnety v segmentu MPLS (VPN). Pro segment Internet jsou do lokality směrovány dva IPv4 veřejný subnet o velikosti /28 (2x16 IPv4 adres) a subnet IPv6 o velikost /54. IP subnety jsou směrovány na vlastní firewall zadavatele umístěný v pobočce č. 2.

Pevné hlasové služby jsou na pobočce č. 2 realizovány prostřednictvím virtuální ústředny. Vybraná pevná čísla jsou jako virtuální přesměrována na SIM karty zadavatele. Další pevná čísla jsou registrována v pronajatých nebo vlastních VoIP telefonních přístrojích zadavatelů, které jsou kompatibilní s virtuální ústřednou.

Na pobočce č. 2 jsou zapojeny tři analogové hlasové brány AudioCodes MP-112/2FXS pro zapojení analogových telefonních nebo faxových přístrojů. Každá z hlasových bran disponuje dvěma analogovými (FXS) porty.

Na obrázku č. 3 je uveden popis interní síťové struktury pobočky č. 2.



Obrázek č. 3: Popis interní síťové struktury pobočky č. 2

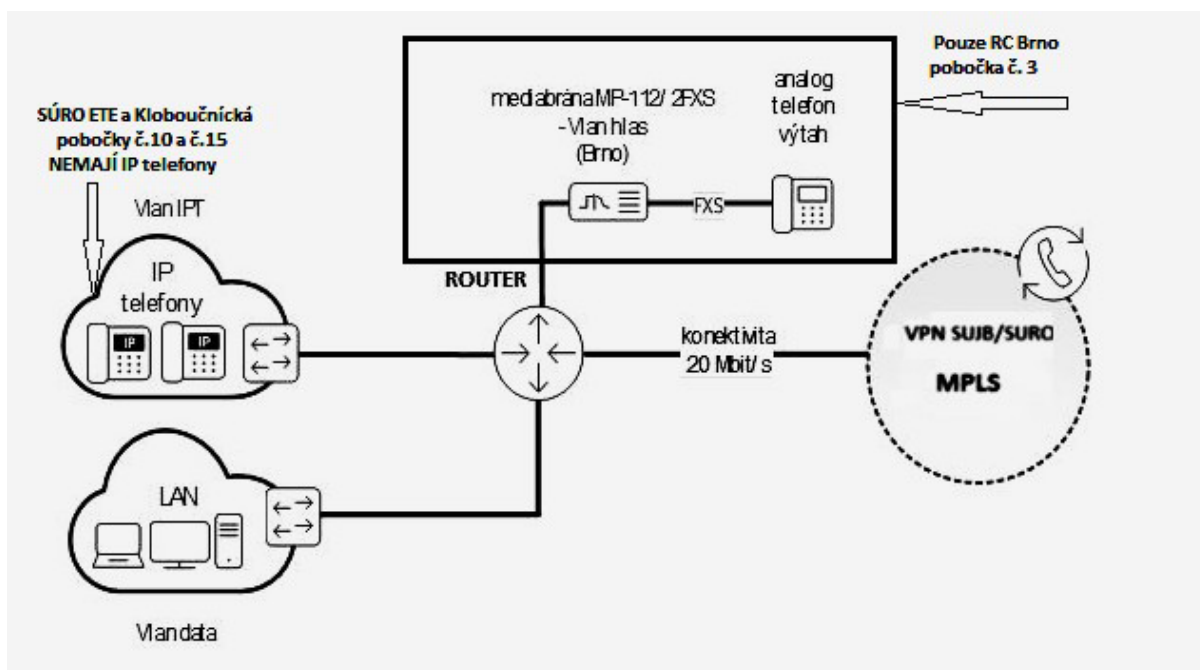
Podrobnosti k pobočkám č. 3 až č. 15

Pobočky č. 3 až č. 15 jsou připojeny do sítě zadavatele využitím symetrického datového okruhu o garantované přenosové rychlosti 20 Mbit/s. Konektivita je plně vyhrazena pro přístup do VPN zadavatele a ve vybraných lokalitách poboček i pro pevné hlasové služby typu B. Spojení je zcela transparentní pro datovou, hlasovou nebo multimediální komunikaci.

Přístupová linka je na každé pobočce zakončena ve směrovači, který zajišťuje směrování datových toků souvisejících s dodávanými telekomunikačními službami a parametry QoS. Do lokality každé pobočky je vždy směrován neveřejný IPv4 subnet. Přístup jednotlivých poboček do sítě Internet je zajištěn prostřednictvím pobočky č. 1.

Vybraná pevná telefonní čísla poboček jsou jako virtuální přesměrována na SIM karty zadavatele. Další pevná čísla jsou registrována ve VoIP telefonech, které jsou kompatibilní s virtuální ústřednou; pobočky č. 10 a č. 15 nejsou vybaveny VoIP telefony. Na pobočce č. 3 je analogová linka pro výtahový telefon zapojena do analogové hlasové brány AudioCodes MP-112/ 2FXS, která disponuje dvěma analogovými (FXS) porty.

Na obrázku č. 4 je uveden popis interní síťové struktury poboček č. 3 až č. 15.



Obrázek č. 4: Popis interní síťové struktury poboček č. 3 až č. 15.

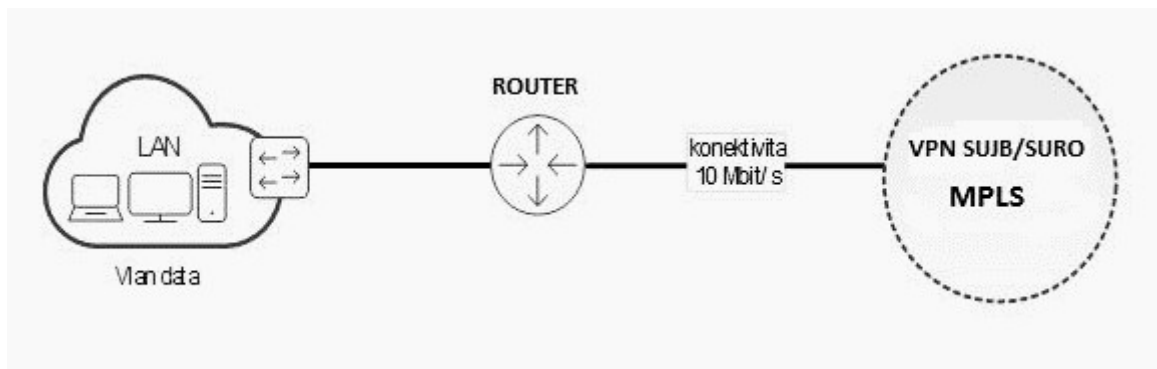
Podrobnosti k pobočkám č. 16 až č. 18

Pobočky č. 16 až č. 18 jsou připojeny do sítě zadavatele využitím symetrického datového okruhu o garantované přenosové rychlosti 10 Mbit/s. Konektivita je plně vyhrazena pro přístup do VPN zadavatele a spojení je zcela transparentní pro datovou, hlasovou nebo multimediální komunikaci.

Přístupová linka je na každé pobočce zakončena ve směrovači, který zajišťuje směrování datových toků souvisejících s dodávanými telekomunikačními službami a parametry QoS.

Výjimkou v technickém řešení je pobočka č. 16, která je realizovaná jako propoj v rámci datového centra CE-COLO přímo do páteřního směrovače stávajícího poskytovatele telekomunikačních služeb. Trasa mezi datovým centrem CE-COLO a datovým centrem TTC1 (pobočka č. 16) je realizována vlastním propojem pobočky č.16. Linka není zakončena směrovačem stávajícího poskytovatele telekomunikačních služeb. Do pobočky je směrováno několik privátních IPv4 subnetů.

Na obrázku č. 5 je uveden popis interní síťové struktury poboček č. 16 až č. 18.



Obrázek č. 5: Popis interní síťové struktury poboček č. 16 až č. 18.

Podrobnosti k dalším dodávaným telekomunikačním službám

Jednou ze zásadních dodávaných služeb je zajištění nepřetržitého datového přenosu z měřicích míst sítě včasného zjištění (jejich přehled viz bod B. - tabulka č. 2), na nichž probíhá kontinuální měření příkonu fotonového dávkového ekvivalentu na celém území ČR (viz - https://www.sujb.cz/aplikace/monras/?lng=cs_CZ). Tento nepřetržitý přenos ze všech 55 míst je realizován za využití SIM karet s přidělenými pevnými IP adresami z privátního C rozsahu SÚJB.

Dodávaná faxová služba využívá metody přenosu faxů v konvergentních sítích, která je založena na konverzi faxové zprávy do e-mailu a doručení na definovaného příjemce nebo skupinu příjemců. Ke každému faxovému číslu je nadefinována jedna nebo více e-mailových adres, na které jsou přijaté faxy odesílány. Služba obsahuje automatickou archivaci všech faxů po dobu 90 dnů na jednom místě, kde jsou pak faxy připraveny k pozdějšímu prohlížení v prohlížeči ve formátu PDF nebo TIFF. Odeslání faxu se provádí odesláním e-mailu s přílohou na faxovou bránu, která tento e-mail převede do faxové podoby a odešle do telefonní sítě. U vybraných faxových čísel se odesílá notifikační SMS o přijetí. K dispozici jsou dva paralelní faxové kanály – pro přijímání a pro odesílání.

Součástí dodávaných telekomunikačních služeb je i služba nahrávání hovorů a zpracování mobilních hovorů. Tato služba umožňuje nahrávání příchozích hovorů na pevné veřejné číslo a příchozích i odchozích hovorů na/z veřejného mobilního čísla. Nahrávky jsou převedeny do podoby zvukového souboru ve formátu wav. Po přijetí hovoru se přehrává hláška, která upozorňuje v případě příchozího hovoru volajícího a v případě odchozího hovoru volaného na skutečnost, že hovor je nahráván.

B. Požadavky na telekomunikační služby

Zadavatelé požadují, aby dodavatel poskytl telekomunikační služby, kterými rozumí:

- a) datové služby,
- b) hlasové služby,
- c) faxové služby, kde faxovou službou se rozumí služba umožňující konverzi faxových zpráv do/z e-mailu.

Zadavatelé požadují dodávat telekomunikační služby do všech přípojných míst, kterými se rozumí pobočky, stabilní a mobilní měřicí místa a místa dodávek mobilních hlasových služeb (tj. SIM karty mobilních telefonů), za současného zajištění, že dodávané technologie a používané HW a SW komponenty budou po celou dobu trvání dodávky na nejvyšší možné úrovni zabezpečení a aktuálnosti.

B. 1. Pobočky a měřicí místa zadavatelů

Zadavatelé požadují dodávat telekomunikační služby do přípojných míst, která jsou součástí privátní datové sítě (dále jen „VPN“) zadavatelů a která jednotlivě do VPN přistupují. V rámci této VPN jsou mj. nepřetržitě přijímána data v datových centrech v pobočkách č. 1 a č. 2/1.

Přehled poboček je uveden v tabulce č. 1.

Měřicí místa nepřetržitě zasílají data do datových center v pobočkách č. 1 a č. 2/1. Celkem se jedná o 65 stabilních měřicích míst (55 míst sítě včasného zjištění a 10 míst budované sítě MOSTAR), jejichž přehledy jsou uvedeny v tabulce č. 2 a č. 3, a o 30 mobilních měřicích míst (MobRams).

Tabulka č. 1: Přehled poboček

Číslo pobočky	Název pobočky	Adresa
1	Centrální pracoviště SÚJB	Senovážné nám. 1585/9, Praha 1, 110 00
2	2/1 Centrální pracoviště SÚRO	Bartošková 28, Praha 4, 140 00
	2/2 Regionální centrum SÚJB Praha	
3	3/1 Regionální centrum SÚJB Brno	Třída Kapitána Jaroše 5, Brno, 602 00
	3/2 Pracoviště SÚRO Brno	
4	4/1 Regionální centrum SÚJB České Budějovice	L. B. Schneidera 36, České Budějovice, 370 01
	4/2 Pobočka SÚRO České Budějovice	
5	5/1 Regionální centrum SÚJB Hradec Králové	Piletická 57, Hradec Králové, 500 03
	5/2 Pobočka SÚRO Hradec Králové	
6	Regionální centrum SÚJB Kamenná	Kamenná 70, Příbram – Milín, 262 31
7	7/1 Regionální centrum SÚJB Ostrava	Syllabova 21, Ostrava, 703 00
	7/2 Pobočka SÚRO Ostrava	
8	8/1 Regionální centrum SÚJB Severozápad – Pracoviště Plzeň	Klatovská 200f, Plzeň, 321 00
	8/2 Pracoviště SÚRO Plzeň	
9	Regionální centrum SÚJB Severozápad – Pracoviště Ústí nad Labem	Habrovice 52, Ústí nad Labem, 403 40

10	Pracoviště SÚRO Praha, Kloboučnická	Kloboučnická 1435/24 Praha 4, 140 00
11	Odloučené pracoviště SÚJB Dolní Rožinka	Dolní Rožinka 120, Dolní Rožinka, 592 51
12	Odloučené pracoviště SÚJB Stráž pod Ralskem	Revoluční 164, Stráž pod Ralskem, 471 27
13	Pracoviště lokalitních inspektorů SÚJB Dukovany	Jaderná elektrárna Dukovany, Dukovany, 674 01*
14	Pracoviště lokalitních inspektorů SÚJB Temelín	Jaderná elektrárna Temelín, Temelín, 373 01**
15	Pracoviště SÚRO Temelín	Temelín 157, Temelín, 373 01
16	přípojné místo ČEZ, a.s.	Nad Elektrárnou 1526/45, Praha 10, 106 00
17	přípojné místo ČHMÚ	Na Šabatce 17, Praha 4, 140 00
18	přípojné místo MV – GR HZS ČR	Kloknerova 24, Praha 4, 140 00

* jedná se o pronajaté místnosti nacházející se v budově bez čp/če, postavené na pozemku parc. č. st. 166 - zastavěná plocha a nádvoří v obci Dukovany a katastrálním území Skryje nad Jihlavou (objekt KORD II - SO 602/020)

** jedná se o pronajaté místnosti nacházející se v budově bez čp/če, postavené na pozemku parc. č. st. 163, v obci Temelín a katastrálním území Křtětov (objekt BOGO - SO 631/01)

Tabulka č. 2: Přehled stabilních měřicích míst sítě včasného zjištění*

Měřicí místo sítě včasného zjištění	Zeměpisná délka	Zeměpisná šířka
Týn nad Vltavou		
Praha 4 - Libuš		
Doksany		
Cheb		
Ostrava – město		
Hodonín		
Karlovy Vary		
České Budějovice		
Přimda		
Kamenná		
Tušimice		
Praha 1 – Nové Město		
Churáňov		
České Budějovice		
Kocelovice		
Jihlava		
Brno		
Ústí nad Labem – Kočkov		
Olomouc		
Praha 6 - Ruzyně		
Hojná Voda		
Praha 4 - Nusle		
Ústí nad Labem – Habrovice		

Temelín		
Liberec		
Kramolín – Košetice		
Kostelní Myslová		
Pec pod Sněžkou		
Přibyslav		
Ústí nad Orlicí		
Svratouch		
Dukovany		
Znojmo – Kuchařovice		
Luká, Slavětín u Litovle		
Zlín		
Hradec Králové – Piletice		
Tišnov		
Brno – Tuřany		
Červená u Libavé		
Holešov		
Ostrava – Mošnov		
Lysá hora		
Hradec Králové		
Jeseník		
Opava		
Bílý Kříž		
Štítná nad Vláří		
Valtice, Sedlec		
Rýchory		
Polom, Hradec Králové		
Plzeň – Bory		
Frenštát		
Kamenice		
Valdek		
Přebuz		

* Tabulka doplněná o údaje zeměpisné šířky a délky bude dodavateli předána na základě jeho písemného vyžádání

Tabulka č. 3: Přehled stabilních měřicích míst sítě MOSTAR*

Měřicí místo sítě MOSTAR	Zeměpisná délka	Zeměpisná šířka
Rosice u Brna		
Písek		
Netolice		

Dolní Bukovsko		
Ivančice		
Mirotslav		
Moravské Budějovice		
Pohořelice		
Velká Bíteš		
Třebíč - NUVIA		

* Tabulka doplněná o údaje zeměpisné šířky a délky bude dodavateli předána na základě jeho písemného vyžádání

B. 2. Obecné požadavky na poskytnutí služeb:

Zadavatelé požadují:

- I. dodávat do všech přípojných míst telekomunikační služby formou zabezpečené datové infrastruktury s vlastností VPN sítě,
- II. dodávat službu privátní APN s těmito parametry – služba:
 - a) bude využívána pro připojení mobilních zařízení k prvkům datové sítě zadavatelů,
 - b) umožní připojení až 200 mobilních zařízení,
 - c) umožní přidání zařízení do privátní APN na základě rozhodnutí zadavatele 1 nebo zadavatele 2, a toto přidání zadavatel také realizuje prostřednictvím webového rozhraní dodavatele,
 - d) nesmí mít omezení datového přenosu v podobě blokování odchozího VPN spojení nebo restrikce na VoIP přenosy,
 - e) používá privátní IP rozsah, definovaný zadavateli (přehled stávajících IP adres doplní zadavatel 1 i zadavatel 2 do smlouvy na poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „smlouva“) před jejich podpisem oběma stranami),
 - f) umožní na základě žádosti zadavatele 1 nebo zadavatele 2 vystavení reportu o jejím plnění SLA (o dosažených hodnotách) v uplynulém měsíci,
- III. garantovat integritu zabezpečení všech komunikačních prvků telekomunikační služby zabezpečené datové infrastruktury s vlastností VPN sítě na lokální úrovni (zachování managementu a bezpečnostních konfigurací na území České republiky (dále jen „ČR“),
- IV. zahájit dodávku jednotlivých poptávaných telekomunikačních služeb plynule v návaznosti na ukončení dodávky dané telekomunikační služby od stávajícího dodavatele tak, aby zadavatelům u dané služby nevznikl její výpadek,
- V. zachovat stávající IP adresy všech přípojných míst (přehled stávajících IP adres doplní zadavatelé do smluv před jejich podpisem oběma stranami),
- VI. zachovat současná telefonní čísla,
- VII. zajistit proaktivní dohled nad všemi dodávanými telekomunikačními službami v režimu 24 hodin x 7 dní v týdnu,
- VIII. zajistit předávání notifikací chybových stavů jednotlivých dodávaných telekomunikačních služeb na pověřené osoby zadavatelů prostřednictvím telefonu, SMS a e-mailu v pracovní dny mezi 8. - 17. hodinou, SMS a e-mailu v pracovní dny mezi 17. - 8. hodinou, SMS a e-mailu mimo pracovní dny mezi 0. - 24. hodinou,
- IX. zajistit zahájení řešení hlášené závady do 30 minut od jejího nahlášení pověřenou osobou zadavatele 1 nebo zadavatele 2 na určenou kontaktní telefonní linku dodavatele a provedení opravy do 4 hodin od nahlášení závady s výjimkou závad způsobených vyšší mocí; pokud nenastane reakce v uvedených časech, požadují zadavatelé poskytnout slevu ve výši 100% hodinové ceny za každou započatou hodinu nefunkčnosti, kde hodinovou cenou se rozumí hodnota ceny z vyúčtování příslušné dodávané služby (tj.

- z příslušné paušální ceny) daného měsíce dělená součinem 24 x počet dnů daného kalendářního měsíce a zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru,
- X. poskytovat telekomunikační služby se zárukou dostupnosti služby minimálně 99,6 % měsíčně a zajistit maximální reakční dobu na nedostupnost služby 30 minut a maximální dobu obnovy služby 4 hodiny,
 - XI. poskytovat telekomunikační služby za současného zajištění, že dodávané technologie, včetně jimi používaných HW a SW komponent, budou po celou dobu trvání dodávky na nejvyšší možné úrovni zabezpečení a aktuálnosti,
 - XII. dodávat následující telekomunikační služby:
 - a) datové služby do poboček č. 1 až č. 18,
 - b) datové služby do 65 stabilních měřicích míst ((55 míst sítě včasného zjištění a 10 míst sítě MOSTAR) a 30 mobilních měřicích míst (MobRams)¹;
 - c) hlasové služby do poboček č. 1 až č. 9, č. 11 až č. 14 (počty uvažovaných telefonních linek jsou uvedeny v tabulce č. 6),
 - d) mobilní hlasové a datové služby prostřednictvím mobilních telefonů (167 (počet ks zadavatele 1)/225(počet ks zadavatele 2) ^{2,3} SIM karet) z toho 65/36 SIM karet s pevnou IP adresací,
 - e) faxové služby do poboček č. 1, č. 2/2, č. 3/1, č. 4/1, č. 5/1, č. 6, č. 7/1, č. 8/1, č. 9, č. 11 až č. 14,
 - XIII. poskytovat, a to jako součást některého z paušálních poplatků (dále jen „v rámci paušálu“) následující služby:
 - a) volání v rámci pevných a mobilních telefonních čísel zadavatelů,
 - b) zaslání SMS/MMS v rámci VPN sítě dodávané podle bodu B.2. I.,
 - c) změna fakturačních údajů,
 - d) vystavení duplikátu faktury,
 - e) hovor s operátorem,
 - f) zablokování SIM karty z důvodu krádeže nebo ztráty mobilního telefonu/zařízení,
 - g) odblokování SIM karty po krádeži nebo ztrátě,
 - h) výměna SIM karty,
 - i) duplikát SIM karty,
 - j) poskytnutí podrobného výpisu v elektronické formě,
 - k) aktivace nové SIM karty, např. zcela nové nebo po přenesení od jiného operátora
 - XIV. provádět vyúčtování za kalendářní měsíc:
 - a) hovorného podle délky času hovoru v sekundách,
 - b) objemu přenesených dat podle přenesených MB⁴,
 - c) podle počtu odeslaných SMS/MMS,
 - d) podle počtu připojených účastníků, přičemž poplatek za 1 účastníka bude maximálně ve výši 1 Kč (bez DPH),
 - e) podle počtu aktivních SIM karet, přičemž poplatek za 1 kartu bude maximálně ve výši 1 Kč (bez DPH),
 - f) podle počtu SIM karet s přidělenou pevnou IP adresou, přičemž poplatek za 1 kartu bude maximálně ve výši 1 Kč (bez DPH),
 - g) podle počtu uživatelů APN, přičemž poplatek za 1 uživatele bude maximálně ve výši 1 Kč (bez DPH),

¹ Dodávka do 30 mobilních míst bude realizována v průběhu plnění smlouvy, a to nejdříve v r. 2024

² Pokud je dále v textu uveden počet kusů ve tvaru X/Y, pak vždy X je počet kusů zadavatele 1 a Y počet kusů zadavatele 2

³ Uvedené počty zde a na dalších místech textu odpovídají stavu k 30. 6. 2022.

⁴ MegaByte

- XV. zajistit pro 41/24 mobilních telefonních čísel možnost krizové komunikace při nebezpečí vzniku krizové situace a za krizového stavu v souladu s § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), a možnost jejich přednostního připojení k síti a přednostního přístupu k veřejně dostupné telefonní službě v souladu s § 1 vyhlášky č. 241/2012 Sb., o stanovení náležitostí technicko-organizačních pravidel k zabezpečení bezpečnosti a integrity veřejné komunikační sítě a interoperability veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za krizových stavů,
- XVI. poskytovat zákaznickou podporu v režimu 24 hodin x 7 dní v týdnu,
- XVII. určit konkrétní osobu dodavatele, která bude určenou styčnou osobou zadavatelů, a zároveň určit zástupce této styčné osoby, který bude v případě nedostupnosti styčné osoby její plnohodnotnou náhradou,
- XVIII. zřídit webový přístup k aplikaci dodavatele, která umožní zadavatelům sledování poskytování všech služeb (včetně jejich poskytování na jednotlivá telefonní čísla), provádění správy poskytovaných služeb u všech SIM karet, pevných a VoIP telefonních čísel, sledování účtování a tisk měsíčních výpisů účtovaných služeb; přístup k podrobným výpisům provozu jednotlivých SIM karet zpětně se požaduje minimálně po dobu 2 měsíců od dodání vyúčtování,
- XIX. provádět fakturaci všech poskytnutých služeb za kalendářní měsíc zadavateli 1 i zadavateli 2 na 2 fakturách zvlášť za datové služby a zvlášť za hlasové a faxové služby.

B. 3. Podrobné požadavky na poskytnutí služeb:

a) Požadavky na dodávky datových služeb do poboček

Zadavatelé požadují, aby:

- a1) byl dodáván do poboček č. 1 a č. 2 typ datové služby I, do poboček č. 3 až č. 15 typ datové služby II a do poboček č. 16 až č. 18 typ datové služby III, do poboček č. 1 a č. 2 typ datové služby IV (vyhrazené přímé spojení) a aby jednotlivé typy datových služeb splňovaly požadavky, které jsou uvedeny v tabulce č. 4; služba typu datová služba IV je vyhrazenou změnou závazku podle § 100 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“),

Tabulka č. 4: Požadavky na typy datových služeb

Typ datové služby				
Název parametru služby datové služby	I	II	III	IV
Typ VPN	VPN	VPN	VPN	VPN
Nominální rychlost	1Gbps	100Mbps	100Mbps	10Gbps
Záložní spojení	ANO	NE	NE	NE
Rychlost záložního spojení	100Mbps	NE	NE	NE
Provedení záložního spojení	sekundární spoj	----	----	----
Předávací rozhraní/konektor	Ethernet 1000T-base/RJ-45F	Ethernet 100T-base/RJ-45F	Ethernet 100T-base/RJ-45F	Optický spoj 10G SFP

Konfigurace VPN přípojky	Full Mesh	Full Mesh	Full Mesh	Peer-to-Peer
Multiple VPN – počet fyzických portů	NE - 0	NE - 0	NE - 0	NE - 0
Podpora VLAN	ANO	ANO	ANO	ANO
Bezpečnost	IPsec tunel	IPsec tunel	IPsec tunel	IPsec tunel
Služba IP VPN	ANO	ANO	ANO	ANO
QoS	ANO	ANO	ANO	ANO
Profil QoS	ANO	ANO	ANO	ANO

- a2) dodavatel zajistil zabezpečení infrastruktury technologií IPsec,
a3) dodavatel zajistil podporu VLAN v rámci připojení mezi pobočkami č. 1 až č. 15,
a4) dodavatel zajistil podporu segmentace a routování (směrování) jednotlivých segmentů v rámci každé pobočky č. 3 až č. 15,
a5) dodavatel zajistil internetové připojení pro pobočky č. 1 a č. 2 podle parametrů uvedených v tabulce č. 5,

Tabulka č. 5: Parametry internetového připojení

Služba internetového připojení	Parametr
Hlavní (primární) připojení	1 Gbit/s
Záložní (sekundární) připojení	100 Mbit/s
Počet veřejných IPv4 adres SÚJB	1x C subnet/24 (256 IPv4 adres)
Počet veřejných IPv4 adres SÚRO	2x C subnety/28 (2x16 IPv4 adres)
Počet veřejných IPv6 adres SÚJB/SÚRO	1x subnet IPv6 o velikost /54

- a6) dodavatel zajistil ochranu internetového připojení před DDoS⁵ pro pobočky č. 1 a č. 2 na své infrastruktuře, šířka vyčištěného pásma bude minimálně 80% původní kapacity,
a7) dodavatel zajistil službu IP geoblockingu (IP-geofirewall) pro internetové připojení pobočky č. 1 a č. 2, služba bude splňovat implementaci pravidel nebo nařízení pro blokování IP adres na základě datasetů poskytnutých např. NÚKIB, CSIRT či na základě ručních pravidel,
a8) dodavatel zajistil přímé propojení pobočky č. 1 a č. 2 dalším nezávislým okruhem na VPN síti – podle tabulky č. 4 se jedná o službu IV; služba typu datová služba IV je vyhrazenou změnou závazku podle § 100 odst. 3 ZZVZ,
a9) dodavatel zachoval napojení koncových bodů na aktivní prvky LAN sítí na všech pobočkách,
a10) měli možnost zahájit poskytování služby privátní APN pro zadavatele 2; tato služba je vyhrazenou změnou závazku podle § 100 odst. 1 ZZVZ.

b) Požadavky na datové služby pro měřicí místa

Zadavatel 1 požaduje pro měřicí místa sítě včasného zjištění uvedená v tabulce č. 2:

- b1) dodávat datové služby prostřednictvím mobilních datových služeb (SIM karty),
b2) zachovat připojení na síť VPN s vyhrazenou (pevnou interní) IP adresací a vyhrazeným přípojným bodem APN,

⁵ Distributed Denial of Service

- b3) zajistit komunikaci z vyhrazené interní části VPN sítě určené pro místa sítě včasného zjištění pouze na pobočky č. 1 a č. 2 (routování datového toku pouze na tyto pobočky v rámci VPN),
- b4) pokud bude vybraný dodavatel odlišný od současného dodavatele služeb, předá do 5 pracovních dnů od nabytí účinnosti smlouvy zadavateli 1 příslušný počet nových aktivovaných datových SIM s přidělenými pevnými IP adresami z interního segmentu pro měřicí místa sítě včasného zjištění, přičemž zadavatel 1 zajistí po dohodě s dodavatelem potřebnou součinnost při distribuci nových SIM karet na místa.

Zadavatel 1 požaduje pro měřicí místa sítě MOSTAR uvedená v tabulce č. 3:

- b5) dodávat datové služby prostřednictvím mobilních datových služeb (SIM karty),
- b6) zajistit připojení na síť VPN s vyhrazenou (pevnou interní) IP adresací a vyhrazeným přípojným bodem APN,
- b7) zajistit komunikaci z vyhrazené interní části VPN sítě určené pro místa MOSTAR pouze na pobočky č. 1 a č. 2 (routování datového toku pouze na tyto pobočky v rámci VPN).

Zadavatel 1 požaduje výše uvedenou datovou službu pro měřicí místa zajistit náhradním způsobem, např. využitím roamingu v sousední zemi za současného účtování stejné ceny jako pro ostatní měřicí místa pro případ, že některé měřicí místo uvedené v tabulkách č. 2 a č. 3, které je v blízkosti hranic ČR, není pokryto datovým signálem dodavatele.

c) Požadavky na hlasové služby do poboček č. 1, č. 2/1, č. 2/2, č. 3/1, č. 4/1, č. 5/1, č. 6, č. 7/1, č. 8/1, č. 9, č. 11 až č. 14

Zadavatelé požadují, aby:

- c1) byly dodávány 2 typy hlasových služeb, a to typ A a typ B, přičemž u typu A se jedná o telefonní připojení s využitím pevné (interní HW) ústředny provozované zadavatelem 1, kdežto u typu B se jedná o telefonní připojení prostřednictvím VoIP,
- c2) propojení do JTS⁶ ze všech zařízení na pobočkách bylo ve stejném rozsahu, jako je stávající stav,
- c3) dodávané hlasové služby splňovaly požadavky na typ hlasových služeb a počet provozovaných pevných telefonních linek v souladu s tabulkou č. 6,

Tabulka č. 6: Požadavky na typy hlasových služeb a počty telefonních linek

Číslo pobočky		Typ hlasové služby	Počet pevných telefonních linek
1		A	170 ⁷ (150 + 20 IPfax)
2	2/1	B	29
	2/2	B	9 (8 + IPfax)
3/1		B	18 (15+ IPfax + výtah+ vrátník)
4/1		B	15 (14 + IPfax)
5/1		B	9 (8 + IPfax)
6		B	2 (1 + IPfax)
7/1		B	7 (6 + IPfax)

⁶ Jednotná telefonní síť

⁷ Jedná se o počet provozovaných telefonních linek z celkového možného počtu linek, kterých je 1000

8/1	B	8 (7 + IPfax)
9	B	8 (7 + IPfax)
11	B	3 (2 + IPfax)
12	B	2 (1 + IPfax)
13	B	9 (8 + IPfax)
14	B	11 (10 + IPfax)

- c4) byly při zahájení dodávky hlasových služeb zachovány současné číslovací plány poboček a současný systém zkrácené volby na těch pobočkách, kde se používá (současné číslovací plány zadavatel 1 a zadavatel 2 doplní do smluv před jejich podpisy oběma stranami),
- c5) dodávané hlasové služby na pobočku č. 1 využívaly stávající lokální ústřednu (ISDN30/RJ-45 F/1/DSS1 – možnost až 1000 telefonních linek),
- c6) dodávané hlasové služby na pobočku č. 3/1 byly použitelné i u vrátníku a ve výtahu,
- c7) měli možnost na pobočkách v rámci paušálu přidat nebo ubrat telefonní číslo v číslovacím plánu,
- c8) měli možnost na pobočkách nechat přidat nebo odebrat telefonní linku za současného zvýšení nebo snížení ceny hlasové služby typu B poskytované pro danou pobočku, a to po celou dobu platnosti smlouvy (snížení nebo zvýšení ceny bude odpovídat paušální ceně C7),
- c9) měli možnost na pobočkách č. 3/1, č. 4/1, č. 5/1, č. 6, č. 7/1, č. 8/1, č. 9, č. 11, č. 12, č. 13 a č. 14 nechat přidat nebo odebrat pronajímaný VoIP telefonní přístroj za současného zvýšení nebo snížení ceny za pronájem VoIP telefonních přístrojů pro danou pobočku, a to po celou dobu platnosti smlouvy (snížení nebo zvýšení ceny bude odpovídat paušální ceně C12),
- c10) měli možnost zahájit dodávku hlasových služeb typu B do poboček č. 3/2, č. 4/2, č. 5/2, č. 7/2, č. 8/2, č. 10 a č. 15; tato služba je vyhrazenou změnou závazku podle § 100 odst. 1 ZZVZ,
- c11) měli možnost zahájit pronájem VoIP telefonních přístrojů do poboček č. 2/1, č. 2/2, č. 3/2, č. 4/2, č. 5/2, č. 7/2, č. 8/2, č. 10 a č. 15; tato služba je vyhrazenou změnou závazku podle § 100 odst. 1 ZZVZ,
- c12) pro vybraná veřejná mobilní telefonní čísla, příp. i veřejná pevná telefonní čísla a neveřejná mobilní telefonní čísla, dodavatel zřídil systém nahrávání příchozích a odchozích hovorů, včetně hlášky upozorňující na nahrávání hovorů s tím, že záznamy hovorů musí být zadavateli 1 nebo zadavateli 2 zpřístupněny zabezpečeným komunikačním kanálem nebo zasílány na trvalé úložiště v systémech zadavatele 1 nebo zadavatele 2 (v případě zadavatele 2 je tato služba vyhrazenou změnou závazku podle § 100 odst. 1 ZZVZ),
- c13) dodavatel zahrnul návrh řešení systému nahrávání příchozích a odchozích hovorů požadovaného podle bodu c12) do návrhu řešení podle bodu f1),
- c14) k dodávaným hlasovým službám pro pobočky č. 3/1, č. 4/1, č. 5/1, č. 6, č. 7/1, č. 8/1, č. 9, č. 11 až č. 14 dodavatel pronajal VoIP telefonní přístroje pro IP telefonii v celkovém počtu 92 ks,
- c15) pro všechny pronajaté VoIP telefonní přístroje pro IP telefonii dodavatel zajistil v případě jejich poruchy výměnu, a to nejpozději následující pracovní den po nahlášení poruchy,
- c16) zajistit plnou funkčnost VoIP telefonů, které vlastní a již provozují zadavatelé (vlastní VoIP telefony zadavatelů jsou typu: Yealink SIPT33G, Snom D120, Cisco SPA 504G).

d) Požadavky na mobilní hlasové a datové služby prostřednictvím mobilních telefonů (SIM karet)

Zadavatelé požadují:

d1) dodávat mobilní služby se zachováním mobilních telefonních čísel (celkový počet SIM karet je 89/225 ks, z toho jsou na 25/36 SIM kartách nastaveny pevné IP adresy) a typu stávající hlasové i datové služby při zahájení dodávky služeb (přehled stávajících telefonních čísel a na ně dodávaných konkrétních služeb zadavatel 1 i zadavatel 2 doplní do smluv před jejím podpisem oběma stranami).

Pokud bude vybraný dodavatel odlišný od současného dodavatele služeb, bude předmětem plnění obou smluv i migrace stávajících telefonních čísel zadavatelů.

Vybraný dodavatel zajistí

- i. přenositelnost současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a s opatřením obecné povahy č. OOP/10/10/02.2020-1 Českého telekomunikačního úřadu,
 - ii. v rámci paušálu provedení migrace,
 - iii. v rámci paušálu distribuci SIM karet do sídel poboček uvedených v tabulce č. 1.
- Součástí smluv budou i přílohy s návrhem postupu přenesení telefonních čísel SIM karet zadavatele 1 a zadavatele 2 s časovým harmonogramem přenosu nejdéle do 20 dnů od nabytí účinnosti smlouvy.

Zadavatelé předají dodavateli před podpisem smluv každý jeden souhrnný soubor ve formátu.xls, který bude obsahovat veškerá přenášená mobilní čísla s vyznačením požadovaných služeb pro každé z těchto čísel a požadovaným místem distribuce SIM karty. Současně s tímto souborem předají zadavatelé dodavateli další potřebné informace nutné pro přenesení všech čísel, které získá od stávajícího poskytovatele telekomunikačních služeb.

d2) dodávat hlasové služby s pokrytím min 95 % území ČR, přičemž toto pokrytí musí zahrnovat pokrytí lokalit Ptice, Pyšely, Vimperk,

d3) dodávat mobilní služby za cenu zvýhodněnou oproti ceníku dodavatele v následujících zemích: Švýcarsko, Velká Británie, USA, Japonsko, Ukrajina, Korejská republika,

d4) umožnit v rámci VPN v rámci paušálu definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená třímístná volba, přičemž volajícímu/volanému se bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné číslo volaného/volajícího,

d5) dodávat hlasové služby v mobilních sítích se všemi následujícími součástmi:

- i. záznamová schránka,
- ii. přesměrování hovoru,
- iii. signalizace dalšího příchozího hovoru,

d6) přidržení hovoru:

- i. konferenční hovory,
- ii. možnost skrytí telefonního čísla,
- iii. roaming (hovory mimo území ČR),

d7) mít možnost v rámci paušálu v průběhu celé doby plnění následujících dodávaných služeb:

- i. vyjmutí SIM karty z karet zadavatelů,
- ii. začlenění SIM karty do karet zadavatelů,
- iii. aktivace hlasové schránky (zázn. služby),
- iv. deaktivace hlasové schránky (zázn. služby),
- v. aktivace roamingu,
- vi. deaktivace roamingu,
- vii. aktivace odchozích mezinárodních volání,
- viii. deaktivace odchozích mezinárodních volání,
- ix. aktivace datové služby,
- x. deaktivace datové služby,
- xi. aktivace internetu v mobilu,
- xii. deaktivace internetu v mobilu,

- xiii. aktivace SIM karty,
- xiv. deaktivace SIM karty,
- d8) mít možnost provádět prostřednictvím webové aplikace on-line správu vlastních mobilních telefonních čísel včetně změn služeb dodávaných na dané telefonní číslo, blokace SIM a kopírování SIM,
- d9) mít v rámci paušálu k dispozici volné (neaktivní) SIM karty s možností jejich elektronické aktivace⁸ (za pomoci webové aplikace – viz bod d8)) v počtu 15/15 ks na kalendářní rok,
- d10) mít v rámci paušálu k dispozici volné (neaktivní) SIM karty s přiděleným telefonním číslem s možností jejich elektronické aktivace (za pomoci webové aplikace – viz bod d8)) v počtu 10/5 ks na kalendářní rok,
- d11) zajistit pro vybrané SIM karty/telefonní čísla (67/20 ks) možnost krizové komunikace a přednostního přístupu k veřejně dostupné telefonní službě, popsané v bodu B.2.XV. výše (přehled vybraných telefonních čísel zadavatel 1 i zadavatel 2 doplní do smlouvy před jejím podpisem oběma stranami),
- d12) zajistit pro vybrané SIM karty/telefonní čísla (65 ks) službu datového přenosu (přehled vybraných telefonních čísel zadavatel 1 doplní do smlouvy před jejím podpisem oběma stranami),
- d13) přiložit k návrhům smluv počty a seznam roamingových partnerů.

e) Obecné požadavky na faxové služby

Zadavatelé požadují:

- e1) dodávat faxovou službu pro pobočku č. 1 pro 20 telefonních linek a pro pobočky č. 2/2, č. 3/1, č. 4/1, č. 5/1, č. 6, č. 7/1, č. 8/1, č. 9, č. 11 až č. 14 pro 1 telefonní linku (přehled vybraných telefonních čísel zadavatel 1 doplní do smlouvy před jejím podpisem oběma stranami),
- e2) zajistit možnost na pobočkách č. 1, č. 2/2, č. 3/1, č. 4/1, č. 5/1, č. 6, č. 7/1, č. 8/1, č. 9, č. 11 až č. 14 nechat přidat nebo odebrat telefonní linku používající faxovou službu za současného zvýšení nebo snížení ceny této poskytované služby pro danou pobočku (snížení nebo zvýšení ceny bude odpovídat paušální ceně C8),
- e3) zahrnout návrh řešení dodávek faxových služeb požadovaných podle bodů e1) do návrhu řešení podle bodu f1).

f) Požadavky na projektové řešení telekomunikačních služeb

Zadavatelé požadují, aby:

- f1) dodavatel předložil projektové řešení telekomunikačních služeb, a to při splnění níže uvedeného:
 - i. do 14 kalendářních dnů po nabytí účinnosti smlouvy se zadavatelem 1 je dodavatel povinen předložit návrh projektového řešení požadované dodávky telekomunikačních služeb (návrh řešení) zadavateli 1 ke schválení; pokud bude dodavatel navrhopat paušální cenu C14 za užívání speciálního HW zařízení, bude součástí návrhu řešení i popis používaného speciálního HW zařízení, určení, zda bude součástí služby pro zadavatele 1 nebo zadavatele 2, a jeho zakreslení v příslušných schématech,

⁸ Pro potřeby co nejrychlejšího vybavení uživatele novou SIM kartou (např. v případě ztráty nebo poškození současné SIM karty)

- ii. po schválení návrhu zadavatelem 1 vznikne projektové řešení telekomunikačních služeb (projekt řešení) a dodavatel je do 30 kalendářních dnů povinen vybudovat řešení dodávky telekomunikačních služeb podle schváleného projektu řešení,
 - iii. v příloze projektu řešení bude uveden seznam poddodavatelů, včetně uvedení části plnění, na které se budou tito dodavatelé podílet (tato příloha nebude předmětem schválení); v seznamu poddodavatelů musí být uvedeny identifikační údaje jednotlivých poddodavatelů ve smyslu § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ (obchodní firma nebo název, sídlo a právní forma, jde-li o právnickou osobu; obchodní firma nebo jméno nebo jména a příjmení, jde-li o fyzickou osobu),
- f2) dodavatel vypracoval projektové řešení, a to při splnění níže uvedeného:
- i. po vypracování řešení dodávky dodavatel zahájí zkušební provoz v délce 30 kalendářních dnů,
 - ii. v průběhu zkušebního provozu dodavatel bude povinen bez zbytečného prodlení odstraňovat nedostatky zjištěné v jeho průběhu,
 - iii. zkušební provoz bude ukončen za podmínky, že realizované řešení nevykazuje žádné vady (resp. alespoň ne vady, které by znemožňovaly využití, či jinak zásadně ovlivňovaly funkčnost),
 - iv. po ukončení zkušebního provozu dodavatel provede do 14 kalendářních dnů od jeho ukončení jeho vyhodnocení a předá je zadavateli 1 spolu s návrhem harmonogramu zahájení dodávek do jednotlivých poboček,
 - v. po projednání vyhodnocení (jehož součástí je pravomoc zadavatele 1 vrátit řešení k odstranění zjištěných vad a nedodělků a stanovit k tomu dodatečnou lhůtu a odpovídající povinnost dodavatele toto provést) a návrhu harmonogramu zahájení dodávek do jednotlivých poboček a jejich schválení zadavatelem 1 je dodavatel povinen zahájit neprodleně dodávky,
- f3) dodavatel prováděl v rámci paušálu pravidelnou aktualizaci projektu řešení, a to podle aktuálního stavu k 31. 12. kalendářního roku, a tuto aktualizaci předával zadavatelům k 31. 1. následujícího roku,
- f4) dodavatel následně po předání aktualizace podle bodu f3) na výročním setkání se zadavateli provedl prezentaci aktuálních dodávaných technologií a používaného HW a SW vybavení za současného informování o jejich bezpečnostní úrovni.

Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 1 (SÚJB)

A. Požadavky na telekomunikační služby

Zadavatel 1 požaduje, aby dodavatel poskytl telekomunikační služby, kterými rozumí:

- a) datové služby,
- b) hlasové služby,
- c) faxové služby, kde faxovou službou se rozumí služba umožňující konverzi faxových zpráv do/z e-mailu.

Zadavatel 1 požaduje dodávat telekomunikační služby do všech přípojných míst, kterými se rozumí pobočky, stabilní a mobilní měřicí místa a místa dodávek mobilních hlasových služeb (tj. SIM karty mobilních telefonů), za současného zajištění, že dodávané technologie a používané HW a SW komponenty budou po celou dobu trvání dodávky na nejvyšší možné úrovni zabezpečení a aktuálnosti.

A.1. Pobočky a měřicí místa zadavatele 1

Zadavatel 1 požaduje dodávat telekomunikační služby do přípojných míst, která jsou součástí privátní datové sítě (dále jen „VPN“) zadavatelů a která jednotlivě do VPN přistupují. V rámci této VPN jsou mj. nepřetržitě přijímána data v datových centrech v pobočkách č. 1 a č. 2/1.

Přehled poboček je uveden v tabulce č. 1 (včetně poboček provozovaných zadavatelem 2, u nichž je nezbytné společné propojení/připojení).

Měřicí místa nepřetržitě zasílají data do datových center v pobočkách č. 1 a č. 2/1. Celkem se jedná o 65 stabilních měřicích míst (55 míst sítě včasného zjištění a o 10 míst sítě MOSTAR), jejichž přehledy jsou uvedeny v tabulce č. 2 a č. 3, a 30 mobilních měřicích míst (MobRams).

Tabulka č. 1: Přehled poboček

Číslo pobočky	Název pobočky	Adresa
1	Centrální pracoviště SÚJB	Senovážné nám. 1585/9, Praha 1, 110 00
2	2/1 Centrální pracoviště SÚRO	Bartoškova 28, Praha 4, 140 00
	2/2 Regionální centrum SÚJB Praha	
3	3/1 Regionální centrum SÚJB Brno	Třída Kapitána Jaroše 5, Brno, 602 00
	3/2 Pracoviště SÚRO Brno	
4	4/1 Regionální centrum SÚJB České Budějovice	L. B. Schneidera 36, České Budějovice, 370 01
	4/2 Pobočka SÚRO České Budějovice	
5	5/1 Regionální centrum SÚJB Hradec Králové	Piletická 57, Hradec Králové, 500 03
	5/2 Pobočka SÚRO Hradec Králové	
6	Regionální centrum SÚJB Kamenná	Kamenná 70, Příbram – Milín, 262 31
7	7/1 Regionální centrum SÚJB Ostrava	Syllabova 21, Ostrava, 703 00
	7/2 Pobočka SÚRO Ostrava	
8	8/1 Regionální centrum SÚJB Severozápad – Pracoviště Plzeň	Klatovská 200f, Plzeň, 321 00
	8/2 Pracoviště SÚRO Plzeň	
9	Regionální centrum SÚJB Severozápad – Pracoviště Ústí nad Labem	Habrovice 52, Ústí nad Labem, 403 40

10	Pracoviště SÚRO Praha, Kloboučnická	Kloboučnická 1435/24 Praha 4, 140 00
11	Odloučené pracoviště SÚJB Dolní Rožinka	Dolní Rožinka 120, Dolní Rožinka, 592 51
12	Odloučené pracoviště SÚJB Stráž pod Ralskem	Revoluční 164, Stráž pod Ralskem, 471 27
13	Pracoviště lokalitních inspektorů SÚJB Dukovany	Jaderná elektrárna Dukovany, Dukovany, 674 01*
14	Pracoviště lokalitních inspektorů SÚJB Temelín	Jaderná elektrárna Temelín, Temelín, 373 01**
15	Pracoviště SÚRO Temelín	Temelín 157, Temelín, 373 01
16	přípojně místo ČEZ, a.s.	Nad Elektrárnou 1526/45, Praha 10, 106 00
17	přípojně místo ČHMÚ	Na Šabatce 17, Praha 4, 140 00
18	přípojně místo MV – GR HZS ČR	Kloknerova 24, Praha 4, 140 00

* jedná se o pronajaté místnosti nacházející se v budově bez čp/če, postavené na pozemku parc. č. st. 166 - zastavěná plocha a nádvoří v obci Dukovany a katastrálním území Skryje nad Jihlavou (objekt KORD II - SO 602/020)

** jedná se o pronajaté místnosti nacházející se v budově bez čp/če, postavené na pozemku parc. č. st. 163, v obci Temelín a katastrálním území Křténov (objekt BOGO - SO 631/01)

Tabulka č. 2: Přehled stabilních měřicích míst sítě včasného zjištění*

Měřicí místo sítě včasného zjištění	Zeměpisná délka	Zeměpisná šířka
Týn nad Vltavou		
Praha 4 - Libuš		
Doksany		
Cheb		
Ostrava – město		
Hodonín		
Karlovy Vary		
České Budějovice		
Přimda		
Kamenná		
Tušimice		
Praha 1 – Nové Město		
Churáňov		
České Budějovice		
Kocelovice		
Jihlava		
Brno		
Ústí nad Labem – Kočkov		
Olomouc		
Praha 6 - Ruzyně		
Hojná Voda		
Praha 4 - Nusle		
Ústí nad Labem – Habrovice		

Temelín		
Liberec		
Kramolín – Košetice		
Kostelní Myslová		
Pec pod Sněžkou		
Přibyslav		
Ústí nad Orlicí		
Svratouch		
Dukovany		
Znojmo – Kuchařovice		
Luká, Slavětín u Litovle		
Zlín		
Hradec Králové – Piletice		
Tišnov		
Brno – Tuřany		
Červená u Libavé		
Holešov		
Ostrava – Mošnov		
Lysá hora		
Hradec Králové		
Jeseník		
Opava		
Bílý Kříž		
Štítná nad Vláří		
Valtice, Sedlec		
Rýchory		
Polom, Hradec Králové		
Plzeň – Bory		
Frenštát		
Kamenice		
Valdek		
Přebuz		

* Tabulka doplněná o údaje zeměpisné šířky a délky bude dodavateli předána na základě jeho písemného vyžádání

Tabulka č. 3: Přehled stabilních měřicích míst sítě MOSTAR*

Měřicí místo sítě MOSTAR	Zeměpisná délka	Zeměpisná šířka
Rosice u Brna		
Písek		
Netolice		

Dolní Bukovsko		
Ivančice		
Mirotslav		
Moravské Budějovice		
Pohořelice		
Velká Bíteš		
Třebíč - NUVIA		

* Tabulka doplněná o údaje zeměpisné šířky a délky bude dodavateli předána na základě jeho písemného vyžádání

A.2. Obecné požadavky na poskytnutí služeb:

Zadavatel 1 požaduje:

- I. dodávat do všech přípojných míst telekomunikační služby formou zabezpečené datové infrastruktury s vlastností VPN sítě,
- II. dodávat službu privátní APN s těmito parametry – služba:
 - a) bude využívána pro připojení mobilních zařízení k prvkům datové sítě zadavatelů,
 - b) umožní připojení až 200 mobilních zařízení,
 - c) umožní přidání zařízení do privátní APN na základě rozhodnutí zadavatele 1 a toto přidání také realizuje prostřednictvím webového rozhraní dodavatele,
 - d) nesmí mít omezení datového přenosu v podobě blokování odchozího VPN spojení nebo restrikce na VoIP přenosy,
 - e) používá privátní IP rozsah, definovaný zadavatelem 1 (přehled stávajících IP adres doplní zadavatel 1 do smlouvy na poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „smlouva“) před jejím podpisem oběma stranami),
 - f) umožní na základě žádosti zadavatele 1 vystavení reportu o jejím plnění SLA (o dosažených hodnotách) v uplynulém měsíci,
- III. garantovat integritu zabezpečení všech komunikačních prvků telekomunikační služby zabezpečené datové infrastruktury s vlastností VPN sítě na lokální úrovni (zachování managementu a bezpečnostních konfigurací na území České republiky (dále jen „ČR“),
- IV. zahájit dodávku jednotlivých poptávaných telekomunikačních služeb plynule v návaznosti na ukončení dodávky dané telekomunikační služby od stávajícího dodavatele tak, aby zadavateli 1 u dané služby nevznikl její výpadek,
- V. zachovat stávající IP adresy všech přípojných míst (přehled stávajících IP adres doplní zadavatel 1 do smlouvy před jejich podpisem oběma stranami),
- VI. zachovat současná telefonní čísla,
- VII. zajistit proaktivní dohled nad všemi dodávanými telekomunikačními službami v režimu 24 hodin x 7 dní v týdnu,
- VIII. zajistit předávání notifikací chybových stavů jednotlivých dodávaných telekomunikačních služeb na pověřené osoby zadavatele 1 prostřednictvím telefonu, SMS a e-mailu v pracovní dny mezi 8. - 17. hodinou, SMS a e-mailu v pracovní dny mezi 17. - 8. hodinou, SMS a e-mailu mimo pracovní dny mezi 0. - 24. hodinou,
- IX. zajistit zahájení řešení hlášené závady do 30 minut od jejího nahlášení pověřenou osobou zadavatele 1 na určenou kontaktní telefonní linku dodavatele a provedení opravy do 4 hodin od nahlášení závady s výjimkou závad způsobených vyšší mocí; pokud nenastane reakce v uvedených časech, požaduje zadavatel 1 poskytnout slevu ve výši 100% hodinové ceny za každou započatou hodinu nefunkčnosti, kde hodinovou cenou se rozumí hodnota ceny z vyúčtování příslušné dodávané služby (tj. z příslušné paušální ceny) daného měsíce dělená součinem 24 x počet dnů daného kalendářního měsíce a zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru,

- X. poskytovat telekomunikační služby se zárukou dostupnosti služby minimálně 99,6 % měsíčně a zajistit maximální reakční dobu na nedostupnost služby 30 minut a maximální dobu obnovy služby 4 hodiny,
- XI. poskytovat telekomunikační služby za současného zajištění, že dodávané technologie, včetně jimi používaných HW a SW komponent, budou po celou dobu trvání dodávky na nejvyšší možné úrovni zabezpečení a aktuálnosti,
- XII. dodávat následující telekomunikační služby:
 - a) datové služby do poboček č. 1 až č. 18,
 - b) datové služby do 65 stabilních měřicích míst ((55 míst sítě včasného zjištění a 10 míst sítě MOSTAR) a 30 mobilních měřicích míst (MobRams)¹,
 - c) hlasové služby do poboček č. 1, č. 2/2, č. 3/1, č. 4/1, č. 5/1, č. 6, č. 7/1, č. 8/1, č. 9, č. 11 až č. 14 (počty uvažovaných telefonních linek jsou uvedeny v tabulce č. 6),
 - d) mobilní hlasové a datové služby prostřednictvím mobilních telefonů (167 SIM karet²) z toho 65 SIM karet s pevnou IP adresací,
 - e) faxové služby do poboček č. 1, č. 2/2, č. 3/1, č. 4/1, č. 5/1, č. 6, č. 7/1, č. 8/1, č. 9, č. 11 až č. 14,
- XIII. poskytovat, a to jako součást některého z paušálních poplatků (dále jen „v rámci paušálu“) následující služby:
 - a) volání v rámci pevných a mobilních telefonních čísel zadavatele 1,
 - b) volání na pevná a mobilní telefonní čísla zadavatele 2,
 - c) zasílání SMS/MMS v rámci VPN sítě dodávané podle bodu I.,
 - d) změna fakturačních údajů,
 - e) vystavení duplikátu faktury,
 - f) hovor s operátorem,
 - g) zablokování SIM karty z důvodu krádeže nebo ztráty mobilního telefonu/zařízení,
 - h) odblokování SIM karty po krádeži nebo ztrátě,
 - i) výměna SIM karty,
 - j) duplikát SIM karty,
 - k) poskytnutí podrobného výpisu v elektronické formě,
 - l) aktivace nové SIM karty, např. zcela nové nebo po přenesení od jiného operátora,
- XIV. provádět vyúčtování za kalendářní měsíc:
 - a) hovorného podle délky času hovoru v sekundách,
 - b) objemu přenesených dat podle přenesených MB³,
 - c) podle počtu odeslaných SMS/MMS,
 - d) podle počtu připojených účastníků, přičemž poplatek za účastníka bude maximálně ve výši 1 Kč (bez DPH),
 - e) podle počtu aktivních SIM karet, přičemž poplatek za 1 kartu bude maximálně ve výši 1 Kč (bez DPH),
 - f) podle počtu SIM karet s přidělenou pevnou IP adresou, přičemž poplatek za 1 kartu bude maximálně ve výši 1 Kč (bez DPH),
 - g) podle počtu uživatelů APN, přičemž poplatek za 1 uživatele bude maximálně ve výši 1 Kč (bez DPH),
- XV. zajistit pro 41 mobilních telefonních čísel možnost krizové komunikace při nebezpečí vzniku krizové situace a za krizového stavu v souladu s § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), a možnost jejich přednostního připojení k síti a

¹ Dodávka do 30 mobilních míst bude realizována v průběhu plnění smlouvy, a to nejdříve v r. 2024

² Uvedené počty zde a na dalších místech textu odpovídají stavu k 30. 6. 2022.

³ MegaByte

přednostního přístupu k veřejně dostupné telefonní službě v souladu s § 1 vyhlášky č. 241/2012 Sb., o stanovení náležitostí technicko-organizačních pravidel k zabezpečení bezpečnosti a integrity veřejné komunikační sítě a interoperability veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za krizových stavů,

- XVI. poskytovat zákaznickou podporu v režimu 24 hodin x 7 dní v týdnu,
- XVII. určit konkrétní osobu dodavatele, která bude určenou styčnou osobu zadavatele 1, a zároveň určit zástupce této styčné osoby, který bude v případě nedostupnosti styčné osoby její plnohodnotnou náhradou,
- XVIII. zřídit webový přístup k aplikaci dodavatele, která umožní zadavateli 1 sledování poskytování všech služeb (včetně jejich poskytování na jednotlivá telefonní čísla), provádění správy poskytovaných služeb u všech SIM karet, pevných a VoIP telefonních čísel, sledování účtování a tisk měsíčních výpisů účtovaných služeb; přístup k podrobným výpisům provozu jednotlivých SIM karet zpětně se požaduje minimálně po dobu 2 měsíců od dodání vyúčtování,
- XIX. provádět fakturaci všech poskytnutých služeb za kalendářní měsíc na 2 fakturách zvlášť za datové služby a zvlášť za hlasové a faxové služby.

4.3. Podrobné požadavky na poskytnutí služeb:

a) Požadavky na dodávky datových služeb do poboček

Zadavatel 1 požaduje, aby:

- a1) byl dodáván do poboček č. 1 a č. 2 typ datové služby I, do poboček č. 3 až č. 15 typ datové služby II a do poboček č. 16 až č. 18 typ datové služby III, do poboček č. 1 a č. 2 typ datové služby IV (vyhrazené přímé spojení) a aby jednotlivé typy datových služeb splňovaly požadavky, které jsou uvedeny v tabulce č. 4; služba typu datová služba IV je vyhrazenou změnou závazku podle § 100 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“),

Tabulka č. 4: Požadavky na typy datových služeb

Typ datové služby				
Název parametru služby datové služby	I	II	III	IV
Typ VPN	VPN	VPN	VPN	VPN
Nominální rychlost	1Gbps	100Mbps	100Mbps	10Gbps
Záložní spojení	ANO	NE	NE	NE
Rychlost záložního spojení	100Mbps	NE	NE	NE
Provedení záložního spojení	sekundární spoj	----	----	----
Předávací rozhraní/konektor	Ethernet 1000T-base/RJ-45F	Ethernet 100T-base/RJ-45F	Ethernet 100T-base/RJ-45F	Optický spoj 10G SFP
Konfigurace VPN přípojky	Full Mesh	Full Mesh	Full Mesh	Peer-to-Peer
Multiple VPN – počet fyzických portů	NE - 0	NE - 0	NE - 0	NE - 0

Podpora VLAN	ANO	ANO	ANO	ANO
Bezpečnost	IPsec tunel	IPsec tunel	IPsec tunel	IPsec tunel
Služba IP VPN	ANO	ANO	ANO	ANO
QoS	ANO	ANO	ANO	ANO
Profil QoS	ANO	ANO	ANO	ANO

- a2) dodavatel zajistil zabezpečení infrastruktury technologií IPsec,
a3) dodavatel zajistil podporu VLAN v rámci připojení mezi pobočkami č. 1 až č. 15,
a4) dodavatel zajistil podporu segmentace a routování (směrování) jednotlivých segmentů v rámci každé pobočky č. 3 až č. 15,
a5) dodavatel zajistil internetové připojení pro pobočky č. 1 a č. 2 podle parametrů uvedených v tabulce č. 5,

Tabulka č. 5: Parametry internetového připojení

Služba internetového připojení	Parametr
Hlavní (primární) připojení	1Gbit/s
Záložní (sekundární) připojení	100Mbit/s
Počet veřejných IPv4 adres SÚJB	1x C subnet/24 (256 IPv4 adres)
Počet veřejných IPv4 adres SÚRO	2x C subnety/28 (2x16 IPv4 adres)
Počet veřejných IPv6 adres SÚJB/SÚRO	1x subnet IPv6 o velikost /54

- a6) dodavatel zajistil ochranu internetového připojení před DDoS⁴ pro pobočky č. 1 a č. 2 na své infrastruktuře, šířka vyčištěného pásma bude minimálně 80% původní kapacity,
a7) dodavatel zajistil službu IP geoblockingu (IP-geofirewall) pro internetové připojení pobočky č. 1 a č. 2, služba bude splňovat implementaci pravidel nebo nařízení pro blokování IP adres na základě datasetů poskytnutých např. NÚKIB, CSIRT či na základě ručních pravidel,
a8) dodavatel zajistil přímé propojení pobočky č. 1 a č. 2 dalším nezávislým okruhem na VPN síti – podle tabulky č. 4 se jedná o službu IV; služba typu datová služba IV je vyhrazenou změnou závazku podle § 100 odst. 3 ZZVZ,
a9) dodavatel zachoval napojení koncových bodů na aktivní prvky LAN sítí na všech pobočkách.

b) Požadavky na datové služby pro měřicí místa

Zadavatel 1 požaduje pro měřicí místa síť včasného zjištění uvedená v tabulce č. 2:

- b1) dodávat datové služby prostřednictvím mobilních datových služeb (SIM karty),
b2) zachovat připojení na síť VPN s vyhrazenou (pevnou interní) IP adresací a vyhrazeným přípojným bodem APN,
b3) zajistit komunikaci z vyhrazené interní části VPN sítě určené pro místa síť včasného zjištění pouze na pobočky č. 1 a č. 2 (routování datového toku pouze na tyto pobočky v rámci VPN),
b4) pokud bude vybrán dodavatel odlišný od současného dodavatele služeb, předá do 5 pracovních dnů od nabytí účinnosti smlouvy zadavateli 1 příslušný počet nových aktivovaných datových SIM s přidělenými pevnými IP adresami z interního segmentu pro měřicí místa síť včasného zjištění, přičemž zadavatel 1 zajistí po dohodě s dodavatelem potřebnou součinnost při distribuci nových SIM karet na místa.

⁴Distributed Denial of Service

Zadavatel 1 požaduje pro měřicí místa síť MOSTAR uvedená v tabulce č. 3:

- b5) dodávat datové služby prostřednictvím mobilních datových služeb (SIM karty),
- b6) zajistit připojení na síť VPN s vyhrazenou (pevnou interní) IP adresací a vyhrazeným přípojným bodem APN,
- b7) zajistit komunikaci z vyhrazené interní části VPN sítě určené pro místa MOSTAR pouze na pobočky č. 1 a č. 2 (routování datového toku pouze na tyto pobočky v rámci VPN).

Zadavatel 1 požaduje výše uvedenou datovou službu pro měřicí místa zajistit náhradním způsobem, např. využitím roamingu v sousední zemi za současného účtování stejné ceny jako pro ostatní měřicí místa pro případ, že některé měřicí místo uvedené v tabulkách č. 2 a č. 3, které je v blízkosti hranic ČR, není pokryto datovým signálem dodavatele.

c) Požadavky na hlasové služby do poboček č. 1, č. 2/2, č. 3/1, č. 4/1, č. 5/1, č. 6, č. 7/1, č. 8/1, č. 9, č. 11 až č. 14

Zadavatel 1 požaduje, aby:

- c1) byly dodávány 2 typy hlasových služeb, a to typ A a typ B, přičemž u typu A se jedná o telefonní připojení s využitím pevné (interní HW) ústředny provozované zadavatelem 1, kdežto u typu B se jedná o telefonní připojení prostřednictvím VoIP,
- c2) propojení do JTS⁵ ze všech zařízení na pobočkách bylo ve stejném rozsahu, jako je stávající stav,
- c3) dodávané hlasové služby splňovaly požadavky na typ hlasových služeb a počet provozovaných pevných telefonních linek v souladu s tabulkou č. 6,

Tabulka č. 6: Požadavky na typy hlasových služeb a počty telefonních linek

Číslo pobočky	Typ hlasové služby	Počet pevných telefonních linek
1	A	170 (150 + 20 IPfax) ⁶
2/2	B	9 (8 + IPfax)
3/1	B	18 (15 + IPfax + výtah + vrátník)
4/1	B	15 (14 + IPfax)
5/1	B	9 (8 + IPfax)
6	B	2 (1 + IPfax)
7/1	B	7 (6 + IPfax)
8/1	B	8 (7 + IPfax)
9	B	8 (7 + IPfax)
11	B	3 (2 + IPfax)
12	B	2 (1 + IPfax)
13	B	9 (8 + IPfax)
14	B	11 (10 + IPfax)

- c4) byly při zahájení dodávky hlasových služeb zachovány současné číslovací plány poboček a současný systém zkrácené volby na těch pobočkách, kde se používá (současné číslovací plány zadavatel 1 doplní do smlouvy před jejím podpisem oběma stranami),

⁵ Jednotná telefonní síť

⁶ Jedná se o počet provozovaných telefonních linek z celkového možného počtu linek, kterých je 1000

- c5) dodávané hlasové služby na pobočku č. 1 využívaly stávající lokální ústřednu (ISDN30/RJ-45 F/1/DSS1 – možnost až 1000 telefonních linek),
- c6) dodávané hlasové služby na pobočku č. 3/1 byly použitelné i u vrátníku a ve výtahu,
- c7) měl možnost na pobočkách v rámci paušálu přidat nebo ubrat telefonní číslo v číslovacím plánu,
- c8) měl možnost na pobočkách nechat přidat nebo odebrat telefonní linku za současného zvýšení nebo snížení ceny hlasové služby typu B poskytované pro danou pobočku, a to po celou dobu platnosti smlouvy (snížení nebo zvýšení ceny bude odpovídat paušální ceně C7),
- c9) měl možnost na pobočce č. 3/1, č. 4/1, č. 5/1, č. 6, č. 7/1, č. 8/1, č. 9, č. 11, č. 12, č. 13 a č. 14 nechat přidat nebo odebrat pronajímaný VoIP telefonní přístroj za současného zvýšení nebo snížení ceny za pronájem telefonních přístrojů pro danou pobočku, a to po celou dobu platnosti smlouvy (snížení nebo zvýšení ceny bude odpovídat paušální ceně C12),
- c10) měl možnost zahájit pronájem VoIP telefonních přístrojů do pobočky č. 2/2; tato služba je vyhrazenou změnou závazku podle § 100 odst. 1 ZZVZ,
- c11) pro vybraná veřejná mobilní telefonní čísla, příp. i veřejná pevná telefonní čísla a neveřejná mobilní telefonní čísla dodavatel zřídil systém nahrávání příchozích a odchozích hovorů, včetně hlášky upozorňující na nahrávání hovorů s tím, že záznamy hovorů musí být zadavateli 1 zpřístupněny zabezpečeným komunikačním kanálem nebo zasílány na trvalé úložiště v systémech zadavatele 1,
- c12) dodavatel zahrnul návrh řešení systému nahrávání příchozích a odchozích hovorů požadovaného podle bodu c11) do návrhu řešení podle bodu f1),
- c13) k dodávaným hlasovým službám pro pobočky č. 3/1, č. 4/1, č. 5/1, č. 6, č. 7/1, č. 8/1, č. 9, č. 11 až č. 14 dodavatel pronajal VoIP telefonní přístroje pro IP telefonii v celkovém počtu 92 ks,
- c14) pro všechny pronajaté VoIP telefonní přístroje pro IP telefonii dodavatel zajistil v případě jejich poruchy výměnu, a to nejpozději následující pracovní den po nahlášení poruchy,
- c15) dodavatel zajistil plnou funkčnost VoIP telefonů, které vlastní a již provozuje zadavatel 1 (vlastní VoIP telefony zadavatele 1 jsou typu Cisco SPA 504G).

d) Požadavky na mobilní hlasové a datové služby prostřednictvím mobilních telefonů (SIM karet)

Zadavatel 1 požaduje:

- d1) dodávat mobilní služby se zachováním mobilních telefonních čísel (celkový počet SIM karet je 89 ks, z toho jsou na 25 SIM kartách nastaveny pevné IP adresy) a typu stávající hlasové i datové služby při zahájení dodávky služeb (přehled stávajících telefonních čísel a na ně dodávaných konkrétních služeb zadavatel 1 doplní do smlouvy před jejím podpisem oběma stranami).
Pokud bude vybraný dodavatel odlišný od současného dodavatele služeb, bude předmětem plnění smlouvy i migrace stávajících telefonních čísel zadavatele 1. Vybraný dodavatel zajistí
 - i. přenositelnost současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a s opatřením obecné povahy č. OOP/10/10/02.2020-1 Českého telekomunikačního úřadu,
 - ii. provedení migrace v rámci paušálu,
 - iii. distribuci SIM karet do sídel poboček zadavatele 1 uvedených v tabulce č. 1, a to v rámci paušálu.

Součástí smlouvy bude i příloha s návrhem postupu přenesení telefonních čísel SIM karet zadavatele 1 s časovým harmonogramem přenosu nejdéle do 20 dnů od nabytí účinnosti smlouvy.

Zadavatel 1 předá dodavateli před podpisem smlouvy jeden souhrnný soubor ve formátu .xls, který bude obsahovat veškerá přenášená mobilní čísla s vyznačením požadovaných služeb pro každé z těchto čísel a požadovaným místem distribuce SIM karty. Současně s tímto souborem předá zadavatel 1 dodavateli další potřebné informace nutné pro přenesení všech čísel, které získá od stávajícího poskytovatele telekomunikačních služeb.

- d2) dodávat hlasové služby s pokrytím min. 95 % území ČR, přičemž toto pokrytí musí zahrnovat pokrytí lokalit Ptice, Pyšely, Vimperk,
- d3) dodávat mobilní služby za cenu zvýhodněnou oproti ceníku dodavatele v následujících zemích: Švýcarsko, Velká Británie, USA, Japonsko, Ukrajina, Korejská republika,
- d4) umožnit v rámci VPN v rámci paušálu definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená třímístná volba, přičemž volajícímu/volanému se bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné číslo volaného/volajícího,
- d5) dodávat hlasové služby v mobilních sítích se všemi následujícími součástmi:
 - i. záznamová schránka,
 - ii. přesměrování hovoru,
 - iii. signalizace dalšího příchozího hovoru,
- d6) přidržení hovoru:
 - i. konferenční hovory,
 - ii. možnost skrytí telefonního čísla,
 - iii. roaming (hovory mimo území ČR),
- d7) mít možnost v rámci paušálu v průběhu celé doby plnění následujících dodávaných služeb:
 - i. vyjmutí SIM karty z karet zadavatele 1,
 - ii. začlenění SIM karty do karet zadavatele 1,
 - iii. aktivace hlasové schránky (zázn. služby),
 - iv. deaktivace hlasové schránky (zázn. služby),
 - v. aktivace roamingu,
 - vi. deaktivace roamingu,
 - vii. aktivace odchozích mezinárodních volání,
 - viii. deaktivace odchozích mezinárodních volání,
 - ix. aktivace datové služby,
 - x. deaktivace datové služby,
 - xi. aktivace internetu v mobilu,
 - xii. deaktivace internetu v mobilu,
 - xiii. aktivace SIM karty,
 - xiv. deaktivace SIM karty,
- d8) mít možnost provádět prostřednictvím webové aplikace on-line správu vlastních mobilních telefonních čísel včetně změn služeb dodávaných na dané telefonní číslo, blokáce SIM a kopírování SIM,
- d9) mít v rámci paušálu k dispozici volné (neaktivní) SIM karty s možností jejich elektronické aktivace⁷ (za pomoci webové aplikace – viz bod d8)) v počtu 15 ks na kalendářní rok,

⁷ pro potřeby co nejrychlejšího vybavení uživatele novou SIM kartou (např. v případě ztráty nebo poškození současné SIM karty)

- d10) mít v rámci paušálu k dispozici volné (neaktivní) SIM karty s přiděleným telefonním číslem s možností jejich elektronické aktivace (za pomoci webové aplikace – viz bod d8)) v počtu 10 ks na kalendářní rok,
- d11) zajistit pro vybrané SIM karty/telefonní čísla (67 ks) možnost krizové komunikace a přednostního přístupu k veřejně dostupné telefonní službě, popsané v bodu A.2.XV. výše (přehled vybraných telefonních čísel zadavatel 1 doplní do smlouvy před jejím podpisem oběma stranami),
- d12) zajistit pro vybrané SIM karty/telefonní čísla (65 ks) službu datového přenosu (přehled vybraných telefonních čísel zadavatel 1 doplní do smlouvy před jejím podpisem oběma stranami),
- d13) přiložit k návrhům smluv počty a seznam roamingových partnerů.

e) Obecné požadavky na faxové služby

Zadavatel 1 požaduje:

- e1) dodávat faxovou službu pro pobočku č. 1 pro 20 telefonních linek a pro pobočky č. 2/2, č. 3/1, č. 4/1, č. 5/1, č. 6, č. 7/1, č. 8/1, č. 9, č. 11 až č. 14 pro 1 telefonní linku (přehled vybraných telefonních čísel zadavatel 1 doplní do smlouvy před jejím podpisem oběma stranami),
- e2) zajistit možnost na pobočkách č. 1, č. 2/2, č. 3/1, č. 4/1, č. 5/1, č. 6, č. 7/1, č. 8/1, č. 9, č. 11 až č. 14 nechat přidat nebo odebrat telefonní linku používající faxovou službu za současného zvýšení nebo snížení ceny této poskytované služby pro danou pobočku (snížení nebo zvýšení ceny bude odpovídat paušální ceně C8),
- e3) zahrnout návrh řešení dodávek faxových služeb požadovaných podle bodů e1) do návrhu řešení podle bodu f1).

f) Požadavky na projektové řešení telekomunikačních služeb a součinnost zadavatele

Zadavatel 1 požaduje, aby:

- f1) dodavatel předložil projektové řešení telekomunikačních služeb, a to při splnění níže uvedeného:
 - i. do 14 kalendářních dnů po nabytí účinnosti smlouvy se zadavatelem 1 je dodavatel povinen předložit návrh projektového řešení požadované dodávky telekomunikačních služeb (návrh řešení) zadavateli 1 ke schválení; pokud bude dodavatel navrhovat paušální cenu C14 za užívání speciálního HW zařízení, bude součástí návrhu řešení i popis používaného speciálního HW zařízení, určení, zda bude součástí služby pro zadavatele 1 nebo zadavatele 2, a jeho zakreslení v příslušných schématech,
 - ii. po schválení návrhu zadavatelem 1 vznikne projektové řešení telekomunikačních služeb (projekt řešení) a dodavatel je do 30 kalendářních dnů povinen vybudovat řešení dodávky telekomunikačních služeb podle schváleného projektu řešení,
 - iii. v příloze projektu řešení bude uveden seznam poddodavatelů, včetně uvedení části plnění, na které se budou tito dodavatelé podílet (tato příloha nebude předmětem schválení); v seznamu poddodavatelů musí být uvedeny identifikační údaje jednotlivých poddodavatelů ve smyslu § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ (obchodní firma nebo název, sídlo a právní forma, jde-li o právnickou osobu; obchodní firma nebo jméno nebo jména a příjmení, jde-li o fyzickou osobu),
- f2) dodavatel vypracoval projektové řešení, a to při splnění níže uvedeného:

- i. po vypracování řešení dodávky dodavatel zahájí zkušební provoz v délce 30 kalendářních dnů,
 - ii. v průběhu zkušebního provozu dodavatel bude povinen bez zbytečného prodlení odstraňovat nedostatky zjištěné v jeho průběhu,
 - iii. zkušební provoz bude ukončen za podmínky, že realizované řešení nevykazuje žádné vady (resp. alespoň ne vady, které by znemožňovaly využití, či jinak zásadně ovlivňovaly funkčnost),
 - iv. po ukončení zkušebního provozu dodavatel provede do 14 kalendářních dnů od jeho ukončení jeho vyhodnocení a předá je zadavateli 1 spolu s návrhem harmonogramu zahájení dodávek do jednotlivých poboček,
 - v. po projednání vyhodnocení (jehož součástí je pravomoc zadavatele 1 vrátit řešení k odstranění zjištěných vad a nedodělků a stanovit k tomu dodatečnou lhůtu a odpovídající povinnost dodavatele toto provést) a návrhu harmonogramu zahájení dodávek do jednotlivých poboček a jejich schválení zadavatelem 1 je dodavatel povinen zahájit neprodleně dodávky,
- f3) dodavatel prováděl v rámci paušálu pravidelnou aktualizaci projektu řešení, a to podle aktuálního stavu k 31. 12. kalendářního roku, a tuto aktualizaci předával zadavatelům k 31. 1. následujícího roku,
- f4) dodavatel následně po předání aktualizace podle bodu f3) na výročním setkání se zadavateli provedl prezentaci aktuálních dodávaných technologií a používaného HW a SW vybavení za současného informování o jejich bezpečnostní úrovni.

Zadavatel 1 zajistí součinnost na projektovém řešení podle bodů f1) a f2) následujícím způsobem:

- i. zadavatel 1 se k předloženému návrhu řešení požadované dodávky datových služeb vyjádří do 14 kalendářních dnů od jeho předložení dodavatelem,
- ii. zadavatel 1 bude předávat dodavateli případné připomínky a zjištění po celou dobu zkušebního provozu,
- iii. zadavatel 1 do 14 kalendářních dnů od předání vyhodnocení zkušebního provozu a návrhu harmonogramu zahájení dodávek do jednotlivých poboček svolá kontrolní den (KD), na němž budou vyhodnocení a návrh harmonogramu projednány (zápis z KD podepsaný zástupci obou stran bude podkladem pro zahájení dodávek podle smlouvy a fakturování dodaných služeb).

Zadavatel 1 svolá po převzetí aktualizace projektu podle bodu f3) výroční setkání.

B. Obchodní podmínky a požadavky na cenu a fakturaci

a) Obchodní podmínky

- a1) Dodavatel je povinen poskytovat telekomunikační služby za současného zajištění, že dodávané technologie a používané HW a SW komponenty budou po celou dobu trvání dodávky na nejvyšší možné úrovni zabezpečení a aktuálnosti, a to zejména v souvislosti s nutností plnit příslušné požadavky stanovené aktualizací souvisejících právních předpisů a požadavky CERT nebo NÚKIB.
- a2) Výpovědní lhůta činí 12 kalendářních měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- a3) Dodavatel je povinen zajistit na výročním setkání podle bodu A.3.f4) účast svých odborných pracovníků tak, aby zadavateli 1 provedli prezentaci aktuálních dodávaných

technologií a používaného HW a SW vybavení za současného informování o jejich bezpečnostní úrovni.

- a4) V případě, že předmět plnění či jakákoliv jeho část bude plněna prostřednictvím poddodavatele, je dodavatel zavázán a nese odpovědnost, jako by plnil sám.
- a5) Dodavatel je povinen mít po celou dobu plnění smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě ve výši odpovídající minimálně pojistné částce 10 000 000,- Kč. Originál platné pojistné smlouvy, popř. pojistný certifikát, je dodavatel povinen v průběhu plnění na vyžádání zadavatele 1 předložit.
- a6) Pokud bude vybraný dodavatel odlišný od současného dodavatele služeb, je povinen do 5 pracovních dnů po podpisu smlouvy oběma stranami zadavateli 1 příslušný počet nových aktivovaných datových SIM s přidělenými pevnými IP adresami z interního segmentu pro měřicí místa sítě včasného zjištění, přičemž zadavatel 1 zajistí po dohodě s dodavatelem potřebnou součinnost při distribuci nových SIM karet na místa.
- a7) Pokud bude vybraný dodavatel odlišný od současného dodavatele služeb, je povinen ke smlouvě předložit i přílohu s návrhem postupu přenesení telefonních čísel pracovníků a ostatních SIM karet jiných než SIM karty měřicích míst sítě včasného zjištění zadavatele 1 s časovým harmonogramem přenosu nejdéle do 20 dnů.
- a8) Dodavatel je povinen zajistit v rámci paušálu distribuci SIM karet do sídel poboček uvedených v tabulce č. 1.
- a9) Dodavatel je oprávněn učinit nedílnou součástí smlouvy své Všeobecné obchodní podmínky (VOP), přičemž dodavatel je povinen ve smlouvě uvést, že pokud VOP budou v kolizi s ostatními ustanoveními smlouvy, bude postupováno podle smlouvy, včetně jejích příloh, jiných než VOP, s výjimkou situace, kdy některá z podmínek (včetně cen) uvedených ve VOP dodavatele aktualizovaných po uzavření smlouvy se zadavatelem 1 bude pro zadavatele 1 výhodnější; v takovém případě bude dodavatel povinen uplatnit vůči zadavateli 1 tuto výhodnější podmínku.
- a10) Okamžikem předání a převzetí projektu řešení, popř. převzetím jeho každé aktualizace, nabývá zadavatel 1 vlastnické právo ke grafickým objektům v projektu řešení uvedených (viz odst. A.3. f2) a f3)).
- a11) Zadavatel 1 si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje následující změnu ceny plnění a rozsahu plnění:
 - Cena může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena, nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
 - Dojde-li kdykoliv po uzavření smlouvy jednostranným rozhodnutím dodavatele ke snížení ceny za poskytnutí služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům dodavatele, kterým budou poskytovány služby v obdobném rozsahu, jako budou poskytovány zadavateli 1 dle smlouvy, bude dodavatel povinen snížit cenu za poskytnutí služeb i zadavateli 1, a to počínaje prvním dnem měsíce následujícího po vydání tohoto nového ceníku.
- a12) Dodavatel je povinen zajistit zahájení řešení hlášené závady do 30 minut od jejího nahlášení pověřenou osobou zadavatele 1 na určenou kontaktní telefonní linku dodavatele a provedení opravy do 4 hodin od nahlášení závady s výjimkou závad způsobených vyšší mocí; pokud nenastane reakce v uvedených časech, bude zadavateli 1 poskytnuta sleva ve výši 100 % hodinové ceny za každou započatou hodinu nefunkčnosti, kde hodinovou cenou se rozumí hodnota ceny z vyúčtování příslušné dodávané služby (tj. z příslušné paušální ceny) daného měsíce dělená součinem 24 x počet dnů daného kalendářního měsíce a zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru. Sleva bude poskytnuta do 3 kalendářních

měsíců od kalendářního měsíce, v němž dodavatele ve stanovených časech nereagoval na hlášenou závadu nebo neprovedl opravu.

- a13) V případě, že dodavatel bude v prodlení s plněním podle této smlouvy jiným než podle bodu a12) (tzn. neplní-li některou z povinností stanovených smlouvou řádně a včas, např. povinnost zachovat stávající telefonní čísla a stávající IP adresy všech přípojných míst, povinnost zajistit nejvyšší možnou úroveň zabezpečení a aktuálnosti dodávané technologie a používaných HW a SW komponent, povinnost mít uzavřenu pojistnou smlouvu, povinnost zajistit v rámci paušálu distribuci SIM karet do sídel poboček, aj.), pak zaplatí zadavateli 1 pokutu ve výši 0,05 % z ceny poslední faktury za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne, kdy byla dodavateli doručena písemná výzva k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje. Smluvní pokuta bude uhrazena bezhotovostně na účet zadavatele 1 a považuje se za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na tento účet. Smluvní pokuta se neuplatní v případech stanovených § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).
- a14) Zadavatel 1 je oprávněn odstoupit od smlouvy, kromě případů upravených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v případě prodlení dodavatele s poskytováním služeb, které přesáhne 30 dnů. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné uplynutím 12 měsíců od doručení dodavateli.
- a15) Zadavatel 1 uveřejní smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celého obsahu smlouvy prostřednictvím registru smluv. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- a16) V případě, že některá ustanovení této smlouvy jsou nebo se stanou z jakéhokoli důvodu obsoletní, neúčinná nebo neplatná, a to i v důsledku rozhodnutí příslušných správních orgánů, nebude to mít za následek neplatnost či neúčinnost smlouvy. Příslušné neplatné ustanovení se smluvní strany zavazují nahradit takovým platným ustanovením, jehož věcný obsah bude shodný nebo co nejvíc podobný nahrazovanému ustanovení, přičemž účel a smysl této smlouvy zůstane zachován, nebo se použije právní předpis, který nejbližší odpovídá účelu a smyslu smlouvy, popř. bude požádáno o vydání nového rozhodnutí správního orgánu, které bude nejbližší odpovídat smyslu a účelu této smlouvy.

b) Požadavky na cenu a fakturaci

- b1) Cena za poskytování telekomunikační služeb bude hrazena formou pravidelných měsíčních plateb. Tyto měsíční platby budou složeny z měsíčních paušálních cen (MPC) a měsíční ceny za hlasové a vybrané datové služby.
- b2) Měsíční paušální cena MPC se skládá z paušálních cen, které jsou uvedeny v příloze smlouvy, a výše fakturace odpovídá rozpisu uvedenému v tabulce č. 7 (dále v textu).
- b3) Měsíční ceny za hlasové a vybrané datové služby budou stanoveny na základě jednotkových cen uvedených v příloze smlouvy.
- b4) Pokud bude vybraný dodavatel zadavateli 1:
- i. některou z paušálních cen C1 až C14 fakturovat odlišně od rozpisu, který je uveden v příloze smlouvy, tedy rozdělenou do dvou a více položek, je povinen informaci k tomuto rozdělení ceny v přílohách smlouvy uvést a je povinen místo příslušné paušální ceny ve faktuře uvádět ceny za tyto položky,
 - ii. některou z jednotkových cen za hlasové a vybrané datové služby fakturovat rozdělenou do dvou a více položek, je povinen v přílohách smlouvy uvést informaci

- k rozdělení příslušné jednotkové ceny za hlasovou a vybranou datovou službu a je povinen místo příslušné jednotkové ceny ve faktuře uvádět cenu za tyto položky,
- iii. dvě a více jednotkových cen za hlasové a vybrané datové služby fakturovat složené do jedné položky, je povinen v přílohách smlouvy uvést informaci k tomuto složení příslušných jednotkových cen za hlasové nebo vybrané datové služby a je povinen místo příslušných jednotkových cen ve faktuře uvádět cenu za tuto položku,
 - iv. jakoukoliv z jednotkových cen fakturovat v jiných jednotkách, než je uvedeno ve smlouvě, musí cena této jiné jednotky vycházet z jednotky množství, která je uvedena ve smlouvě.
- b5) MPC a měsíční ceny za hlasové a vybrané datové služby budou zaplacený na základě 2 faktur (1 faktura za datové služby a 1 faktura za hlasové a faxové služby) vystavených dodavatelem do 10 kalendářních dnů od skončení kalendářního měsíce. Přílohou faktury bude přehled všech služeb poskytnutých za kalendářní měsíc.
- b6) Ceny zahrnují veškeré náklady nezbytné k řádnému poskytování služeb, jakož i veškeré náklady s poskytováním služeb bezprostředně související (např.: náklady na návrh řešení, na vytvoření projektu řešení, na následnou realizaci projektu, náklady na dodávky třetích stran, včetně případných licencí, bezpečnostních aktualizací a nutných technologických inovací).
- b7) Ceny mohou být změněny při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena nebo snížena sazba DPH. Na změnu cen se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a ceny budou účtovány podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- b8) Lhůta splatnosti faktury je 21 dnů ode dne doručení faktury zadavateli 1. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a číslo smlouvy zadavatele 1.
- b9) Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je zadavatel 1 oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 21 dnů. V takovém případě není zadavatel 1 v prodlení se zaplacením ceny.
- b10) Faktury musí být doručeny zadavateli 1 elektronicky na e-mail: podatelna@sujb.cz.
- b11) Cena bude uhrazena bezhotovostně na účet dodavatele a považuje se za uhrazenou okamžikem odepsání ceny z bankovního účtu zadavatele 1.
- b12) Zadavatel 1 nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny nebo její části.

Tabulka č. 7: Rozpis paušálních cen zadavatele 1 podle pracovišť a služeb

Číslo pobočky	Název pobočky		Typ datové služby/ paušální cena <i>(viz pozn. A)</i>	APN	Internetové připojení	Hlasová služba/ paušální cena <i>(viz pozn. B)</i>	Faxová služba <i>(viz pozn. C)</i>	Nahrávání hovorů <i>(viz pozn. D)</i>	IP geoblocking	Poplatek za účastníka pevné hlasové služby <i>(viz pozn. E)</i>	Pronájem VoIP telefonu <i>(viz pozn. F)</i>	Ochrana proti DDoS	Užívání speciálního HW zařízení <i>(viz pozn. G)</i>
1	Centrální pracoviště SÚJB		I/ C1	C4	C5	A/ C6	C8	C9	C10	C11	není	C13	C14
2	2/2	Regionální centrum SÚJB Praha	I/ 0,5×C1	není	není	B/ C7	C8	není	není	C11	není	není	není
3	3/1	Regionální centrum SÚJB Brno	II/ 0,5×C2			B/ C7	C8			C11	C12		
4	4/1	Regionální centrum SÚJB České Budějovice	II/ 0,5×C2			B/ C7	C8			C11	C12		
5	5/1	Regionální centrum SÚJB Hradec Králové	II/ 0,5×C2			B/ C7	C8			C11	C12		
6	Regionální centrum SÚJB Kamenná		II/ C2			B/ C7	C8			C11	C12		
7	7/1	Regionální centrum SÚJB Ostrava	II/ 0,5×C2			B/ C7	C8			C11	C12		

8	8/1	Regionální centrum SÚJB Severozápad – Pracoviště Plzeň	II/ 0,5×C2			B/ C7	C8			C11	C12		
9		Regionální centrum SÚJB Severozápad – Pracoviště Ústí nad Labem	II/ C2			B/ C7	C8			C11	C12		
11		Odloučené pracoviště SÚJB Dolní Rožínka	II/ C2			B/ C7	C8			C11	C12		
12		Odloučené pracoviště SÚJB Stráž pod Ralskem	II/ C2			B/ C7	C8			C11	C12		
13		Pracoviště lokalitních inspektorů SÚJB Dukovany	II/ C2			B/ C7	C8			C11	C12		
14		Pracoviště lokalitních inspektorů SÚJB Temelín	II/ C2			B/ C7	C8			C11	C12		
16		přípojně místo ČEZ, a.s. (hradí SÚJB)	III/ C3	není		není	není	není	není	není	není	není	
17		přípojně místo ČHMÚ (hradí SÚJB)	III/ C3										
18		přípojně místo MV – GŘ HZS ČR (hradí SÚJB)	III/ C3										

Vysvětlení poznámek:

- A - U vybraných poboček je uveden koeficient 0,5 - tímto koeficientem budou při fakturaci násobeny zadavateli 1 měsíční paušální ceny C1 a C2 poboček č. 2/2; č. 3/1; č. 4/1; č. 5/1; č. 7/1; č. 8/1.
- B - U služby typu B bude paušální cena násobena počtem používaných telefonních čísel.
- C - Paušální cena bude násobena počtem účastníků připojených k faxové službě.
- D - Paušální cena bude násobena počtem systémů nahrávání.
- E - Paušální cena bude násobena počtem účastníků připojených k pevné hlasové službě.
- F - Paušální cena bude násobena počtem pronajatých VoIP telefonů.
- G - Paušální cena bude stanovena na základě návrhu dodavatele fakturovat samostatně užívání speciálního HW zařízení nutného k zajištění dodávky některé z telekomunikačních služeb.

Příloha č. 4 ZD - Žádost o poskytnutí souřadnic stabilních měřicích míst sítě včasného zjištění a stabilních měřicích míst sítě MOSTAR

Žádost o poskytnutí neveřejné části zadávací dokumentace

Identifikace veřejné zakázky

Název veřejné zakázky:	Telekomunikační služby
Systémové číslo veřejné zakázky v NEN:	N006/22/V00008903

Identifikační údaje zadavatelů

Název zadavatele 1:	Státní úřad pro jadernou bezpečnost
Sídlo:	Senovážné náměstí č. 1585/9, 110 00 Praha 1
IČO:	48136069
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Ing. Dana Drábová, Ph. D., předsedkyně

Název zadavatele 2:	Státní ústav radiační ochrany, v. v. i.
Sídlo:	Bartoškova 1450/28, 140 00 Praha 4
IČO:	86652052
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Mgr. Aleš Froňka, Ph.D., ředitel

Identifikační údaje žadatele

Obchodní firma/Název:	vyplní dodavatel
Právní forma:	vyplní dodavatel
Sídlo:	vyplní dodavatel
IČ:	vyplní dodavatel
Osoba oprávněná jednat jménem dodavatele:	vyplní dodavatel

Žádáme tímto o poskytnutí neveřejné části zadávací dokumentace (souřadnic zeměpisné šířky a délky stabilních měřicích míst sítě včasného zjištění a stabilních měřicích míst sítě MOSTAR v tabulce č. 2 a č. 3 příloh č. 1 a 2 zadávací dokumentace) k nadlimitní veřejné zakázce „Telekomunikační služby“.

Čestně prohlašujeme, že poskytnuté bude použito výhradně ke zpracování nabídky a zároveň budou přijata přiměřená opatření k zajištění ochrany důvěrné povahy poskytnutých informací.

V [místo podpisu], dne [datum]

[podpis osoby oprávněné za dodavatele]

[podpis osoby oprávněné za dodavatele]

Příloha č. 5 ZD - Vzor formuláře k prokázání splnění některých podmínek základní způsobilosti dle § 75 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Návětí pro statutární orgán právnické osoby¹: Účastník [obchodní firma nebo název; sídlo] jednající [jméno, příjmení, funkce] čestně prohlašuje, že

Návětí pro zástupce právnické osoby: Účastník [obchodní firma nebo název; sídlo] zastoupený [jméno, příjmení, funkce] čestně prohlašuje, že

Návětí pro fyzickou osobu: Já, [jméno, příjmení, místo podnikání], čestně prohlašuji, že jsem účastník, který

Návětí pro zástupce fyzické osoby: Účastník [jméno, příjmení, místo podnikání] zastoupený [jméno, příjmení, funkce] čestně prohlašuje, že

v souvislosti s nadlimitní veřejnou zakázkou

„Telekomunikační služby“

splňuje níže uvedené podmínky základní způsobilosti

podle § 74 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a jako účastník

- a) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek na spotřební dani,
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- c) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.²

V [místo podpisu], dne [datum]

[Vlastnoruční podpis osoby nebo osob oprávněných]

[obchodní firma / jméno a příjmení účastníka]

[jméno a příjmení osoby oprávněné (osob oprávněných) jednat jménem účastníka]

[obchodní firma / jméno a příjmení účastníka]

[jméno a příjmení osoby oprávněné (osob oprávněných) jednat jménem účastníka]

¹ Účastník nebo jeho zástupce vybere vhodné návětí. Pokud je oprávněno jednat pouze více osob společně, je třeba aby, bylo upraveno návětí a čestné prohlášení podepsaly všechny tyto osoby.

² Čestným prohlášením prokazuje dodavatel, který je fyzickou osobou nebo právnickou osobou, který není zapsán v obchodního rejstříku.

Název veřejné zakázky: Telekomunikační služby

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DODAVATELE	
Název:	vyplní dodavatel
Sídlo:	vyplní dodavatel
IČO:	vyplní dodavatel

VÝZNAMNÁ SLUŽBA Č. vyplní dodavatel	
Název významné služby:	vyplní dodavatel
Popis plnění poskytnutého v rámci významné služby:	vyplní dodavatel
Cena významné služby: (v Kč bez DPH)	vyplní dodavatel
Doba realizace významné služby:	vyplní dodavatel
Objednatel významné služby:	vyplní dodavatel
Kontaktní osoba objednatele: (uvést jméno a příjmení, telefon a e-mail)	vyplní dodavatel

dodavatel zkopíruje tabulku dle potřeby

Jako účastník zadávacího řízení na předmětnou veřejnou zakázku prohlašuji, že výše předložené významné služby splňují požadavky zadavatele kladené v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce a že všechny tyto služby byly provedeny řádně, odborně a včas.

V [místo podpisu], dne [datum]

Jméno, funkce a podpis oprávněné osoby

Nabídková cena C1 - typ datové služby I

Název parametru služby datové služby	Typ datové služby I
Typ VPN	VPN
Nominální rychlost	1Gbps
Záložní spojení	ANO
Rychlost záložního spojení	100Mbps
Provedení záložního spojení	sekundární spoj
Předávací rozhraní/konektor	Ethernet 1000T-base/RJ-45F
Konfigurace VPN přípojky	Full Mesh
Multiple VPN – počet fyzických portů	NE - 0
Podpora VLAN	ANO
Bezpečnost	IPsec tunel
Služba IP VPN	ANO
QoS	ANO
Profily QoS	ANO
Nabídková cena C1 v Kč bez DPH	
Nabídková cena C1 v Kč včetně DPH	

Nabídková cena C2 - typ datové služby II

Název parametru služby datové služby	Typ datové služby II
Typ VPN	VPN
Nominální rychlost	100Mbps
Záložní spojení	NE
Rychlost záložního spojení	NE
Provedení záložního spojení	----
Předávací rozhraní/konektor	Ethernet 100T-base/RJ-45F
Konfigurace VPN přípojky	Full Mesh
Multiple VPN – počet fyzických portů	NE - 0
Podpora VLAN	ANO
Bezpečnost	IPsec tunel
Služba IP VPN	ANO
QoS	ANO
Profily QoS	ANO
Nabídková cena C2 v Kč bez DPH	
Nabídková cena C2 v Kč včetně DPH	

Nabídková cena C3 - typ datové služby III

Název parametru služby datové služby	Typ datové služby III
Typ VPN	VPN
Nominální rychlost	100Mbps
Záložní spojení	NE
Rychlost záložního spojení	NE
Provedení záložního spojení	----
Předávací rozhraní/konektor	Ethernet 100T-base/RJ-45F
Konfigurace VPN přípojky	Full Mesh
Multiple VPN – počet fyzických portů	NE - 0
Podpora VLAN	ANO
Bezpečnost	IPsec tunel
Služba IP VPN	ANO
QoS	ANO
Profily QoS	ANO
Nabídková cena C3 v Kč bez DPH	
Nabídková cena C3 v Kč včetně DPH	

Nabídková cena C4 - služba APN

Služba APN	Počet služeb
	1
Nabídková cena C4 v Kč bez DPH	
Nabídková cena C4 v Kč včetně DPH	

Nabídková cena C5 - služby internetového připojení

Služby internetového připojení	Parametr
Hlavní (primární) připojení	1Gbit/s
Záložní (sekundární) připojení	100Mbit/s
Počet veřejných IPv4 adres SÚJB	1x C subnet/24 (256 IPv4 adres)
Počet veřejných IPv4 adres SÚRO	2x C subnety/28 (2x16 IPv4 adres)
Počet veřejných IPv6 adres SÚJB/SÚRO	1x subnet IPv6 o velikost /54
Nabídková cena C5 v Kč bez DPH	
Nabídková cena C5 v Kč včetně DPH	

Nabídková cena C6 - typ hlasové služby A pro 1 (pevnou) telefonní ústřednu

Typ hlasové služby A	Počet telefonních ústředn
Pevné - telefonní ústředna	1

Nabídková cena C6 v Kč bez DPH	
Nabídková cena C6 v Kč včetně DPH	

Nabídková cena C7 - typ hlasové služby B pro 1 telefonní linku

Typ hlasové služby B	Počet telefonních linek používajících hlasovou službu B
VoIP	1
Nabídková cena C7 v Kč bez DPH	
Nabídková cena C7 v Kč včetně DPH	

Nabídková cena C8 - faxové služby pro 1 telefonní linku

Faxová služba	Počet telefonních linek používajících faxovou službu
	1
Nabídková cena C8 v Kč bez DPH	
Nabídková cena C8 v Kč včetně DPH	

Nabídková cena C9 - systém nahrávání příchozích a odchozích hovorů

Systém nahrávání příchozích a odchozích hovorů	Počet služeb
	1
Nabídková cena C9 v Kč bez DPH	
Nabídková cena C9 v Kč včetně DPH	

Nabídková cena C10 - služba IP geoblocking (IP-geofirewall)

Služba IP geoblocking (IP-geofirewall)	Počet služeb
	1
Nabídková cena C10 v Kč bez DPH	
Nabídková cena C10 v Kč včetně DPH	

Nabídková cena C11 - poplatek za 1 účastníka pevné hlasové služby

Poplatek za 1 účastníka pevné hlasové služby	Počet účastníků
	1
Nabídková cena C11 v Kč bez DPH	
Nabídková cena C11 v Kč včetně DPH	

Nabídková cena C12 - pronájem 1 VoIP telefonního přístroje

Pronájem 1 VoIP telefonního přístroje	Počet pronajatých VoIP telefonních přístrojů
	1
Nabídková cena C12 v Kč bez DPH	
Nabídková cena C12 v Kč včetně DPH	

Nabídková cena C13 - ochrana internetového připojení před DDoS

Ochrana internetového připojení před DDoS	Počet služeb
	1
Nabídková cena C13 v Kč bez DPH	
Nabídková cena C13 v Kč včetně DPH	

Nabídková cena C14 - užívání speciálního HW zařízení - zadavatel 1

Užívání speciálního HW zařízení	Počet služeb
	1
Nabídková cena C14 v Kč bez DPH	
Nabídková cena C14 v Kč včetně DPH	

Nabídková cena C14 - užívání speciálního HW zařízení - zadavatel 2

Užívání speciálního HW zařízení	Počet služeb
	1
Nabídková cena C14 v Kč bez DPH	
Nabídková cena C14 v Kč včetně DPH	

Nabídková cena CS - hlasové a vybrané datové služby

Název služby	Jednotková nabídková cena		Předpokládaný počet jednotek za zúčtovací období ¹⁾	Cena celkem za zúčtovací období v Kč bez DPH	Cena celkem za zúčtovací období v Kč včetně DPH
<i>Volání v rámci ČR</i>	Jednotková nabídková cena za 1s v Kč bez DPH	Jednotková nabídková cena za 1s v Kč včetně DPH			
Hovor z vlastního mobilního čísla do vlastní mobilní sítě			300 000	0,00	0,00
Hovor z mobilního čísla do mobilní sítě ostatních operátorů			380 000	0,00	0,00
Hovor z mobilního čísla do pevné sítě ostatních operátorů			30 000	0,00	0,00

Hovor z vlastního mobilního čísla do vlastní pevné sítě			130 000	0,00	0,00
Hovor z pevného čísla do vlastní mobilní sítě			200 000	0,00	0,00
Hovor z pevného čísla do mobilní sítě ostatních operátorů			180 000	0,00	0,00
Hovor z pevného čísla do pevné sítě ostatních operátorů			100 000	0,00	0,00
Hovor z vlastního pevného čísla do vlastní pevné sítě			130 000	0,00	0,00
Přeměrování hovoru do hlasové schránky			15 000	0,00	0,00
Volání do hlasové schránky			60	0,00	0,00
Volání mimo ČR v rámci Evropy	Jednotková nabídková cena za 1s v Kč bez DPH	Jednotková nabídková cena za 1s v Kč včetně DPH	Předpokládaný počet jednotek za zúčtovací období¹⁾	Cena celkem za zúčtovací období v Kč bez DPH	Cena celkem za zúčtovací období v Kč včetně DPH
Roaming příchozí - EU			2 500	0,00	0,00
Roaming - EU			3 000	0,00	0,00
Roaming příchozí - mimo EU			120	0,00	0,00
Roaming - mimo EU			60	0,00	0,00
Hovor z mobilního čísla na mobilní číslo EU			10 000	0,00	0,00
Hovor z mobilního čísla na pevné číslo EU			4 000	0,00	0,00
Hovor z pevného čísla na mobilní číslo EU			2 500	0,00	0,00
Hovor z pevného čísla na pevné číslo EU			120	0,00	0,00
Hovor z mobilního čísla na mobilní číslo mimo EU			60	0,00	0,00
Hovor z mobilního čísla na pevné číslo - mimo EU			60	0,00	0,00
Hovor z pevného čísla na mobilní číslo - mimo EU			200	0,00	0,00
Hovor z pevného čísla na pevné číslo - mimo EU			60	0,00	0,00
SMS/MMS v rámci ČR	Jednotková nabídková cena za 1 ks v Kč bez DPH	Jednotková nabídková cena za 1 ks v Kč včetně DPH	Předpokládaný počet jednotek za zúčtovací období¹⁾	Cena celkem za zúčtovací období v Kč bez DPH	Cena celkem za zúčtovací období v Kč včetně DPH
SMS do vlastní mobilní sítě			2 500	0,00	0,00
SMS do mobilní sítě ostatních operátorů			1 300	0,00	0,00
MMS do mobilní sítě ostatních operátorů			15	0,00	0,00
MMS do e-mailu			1	0,00	0,00
SMS/MMS mimo ČR v rámci Evropy	Jednotková nabídková cena za 1 ks v Kč bez DPH	Jednotková nabídková cena za 1 ks v Kč včetně DPH	Předpokládaný počet jednotek za zúčtovací období¹⁾	Cena celkem za zúčtovací období v Kč bez DPH	Cena celkem za zúčtovací období v Kč včetně DPH
SMS EU			60	0,00	0,00
MMS EU			1	0,00	0,00
SMS - mimo EU			20	0,00	0,00
MMS - mimo EU			1	0,00	0,00
Datové služby	Jednotková nabídková cena za 1MB v Kč bez DPH	Jednotková nabídková cena za 1MB v Kč včetně DPH	Předpokládaný počet jednotek za zúčtovací období¹⁾	Cena celkem za zúčtovací období v Kč bez DPH	Cena celkem za zúčtovací období v Kč včetně DPH
internet - ČR			260 000	0,00	0,00
internet roaming - EU			1 500	0,00	0,00
internet roaming - mimo EU v rámci Evropy			50	0,00	0,00
Datové služby - mobilní připojení	Jednotková nabídková cena za 1 ks SIM karty v Kč bez DPH	Jednotková nabídková cena za 1 ks SIM karty v Kč včetně DPH	Předpokládaný počet jednotek za zúčtovací období¹⁾	Cena celkem za zúčtovací období v Kč bez DPH	Cena celkem za zúčtovací období v Kč včetně DPH
mobilní připojení 4 GB			12	0,00	0,00
mobilní připojení 10 GB			1	0,00	0,00
mobilní připojení 20 GB			19	0,00	0,00
mobilní připojení bez omezení spolu s neomezeným voláním a SMS			2	0,00	0,00
Poplatky za účastníka	Jednotková nabídková cena za 1 ks SIM karty v Kč bez DPH	Jednotková nabídková cena za 1 ks SIM karty v Kč včetně DPH	Předpokládaný počet jednotek za zúčtovací období¹⁾	Cena celkem za zúčtovací období v Kč bez DPH	Cena celkem za zúčtovací období v Kč včetně DPH
Poplatek za aktivní SIM kartu			370	0,00	0,00
Poplatek ze pevnou IP adresu na SIM kartě			17	0,00	0,00
Uživatel dedikovaného přístupového bodu			85	0,00	0,00
Nabídková cena CS v Kč bez DPH					0,00
Nabídková cena CS v Kč včetně DPH					0,00

Poznámky:

¹⁾ Jedná se o předpokládaný počet jednotek (tzn. sekund/ks/MB) za zúčtovací období (1 měsíc) za oba zadavatele, zadavatelé si vyhrazují právo čerpat počet jednotek podle skutečné potřeby

Dodavatel vyplní pouze žlutě označené buňky ve sloupci B a sloupci C.

Veškeré cenové údaje jsou automaticky zaokrouhlovány na 2 desetinná místa!!!

Nabídková cena v Kč včetně DPH

Označení	Popis	Jednotková nabídková cena v Kč bez DPH	Jednotková nabídková cena v Kč včetně DPH	Množství poskytnuté služby za zúčtovací období¹⁾	Cena celkem za zúčtovací období v Kč bez DPH	Cena celkem za zúčtovací období v Kč včetně DPH
C1	Typ datové služby I	0,00	0,00	2	0,00	0,00
C2	Typ datové služby II	0,00	0,00	13	0,00	0,00
C3	Typ datové služby III	0,00	0,00	3	0,00	0,00
C4	Služba APN	0,00	0,00	1	0,00	0,00
C5	Služby internetového připojení	0,00	0,00	2	0,00	0,00
C6	Typ hlasové služby A pro 1 (pevnou) telefonní ústřednu	0,00	0,00	1	0,00	0,00
C7	Typ hlasové služby B pro 1 telefonní linku	0,00	0,00	118	0,00	0,00
C8	Faxové služby pro 1 telefonní linku	0,00	0,00	32	0,00	0,00
C9	Systém nahrávání příchozích a odchozích hovorů	0,00	0,00	1	0,00	0,00
C10	Služba IP geoblocking (IP-geofirewall)	0,00	0,00	2	0,00	0,00
C11	Poplatek za 1 účastníka pevné hlasové služby	0,00	0,00	280	0,00	0,00
C12	Pronájem 1 VoIP telefonního přístroje	0,00	0,00	92	0,00	0,00
C13	Ochrana internetového připojení před DDoS	0,00	0,00	2	0,00	0,00
C14	Užívání speciálního HW zařízení	0,00	0,00	1	0,00	0,00
CS	Hlasové a vybrané datové služby	0,00	0,00	1	0,00	0,00
Nabídková cena v Kč včetně DPH						0,00

Rozpis cen zadavatele 1

Cena C1 - typ datové služby I

Název parametru služby datové služby	Typ datové služby I
Typ VPN	VPN
Nominální rychlost	1Gbps
Záložní spojení	ANO
Rychlost záložního spojení	100Mbps
Provedení záložního spojení	sekundární spoj
Předávací rozhraní/konektor	Ethernet 1000T-base/RJ-45F
Konfigurace VPN přípojky	Full Mesh
Multiple VPN – počet fyzických portů	NE - 0
Podpora VLAN	ANO
Bezpečnost	IPsec tunel
Služba IP VPN	ANO
QoS	ANO
Profily QoS	ANO
Cena C1 v Kč bez DPH	0,00
Cena C1 v Kč včetně DPH	0,00

Cena C2 - typ datové služby II

Název parametru služby datové služby	Typ datové služby II
Typ VPN	VPN
Nominální rychlost	100Mbps
Záložní spojení	NE
Rychlost záložního spojení	NE
Provedení záložního spojení	----
Předávací rozhraní/konektor	Ethernet 100T-base/RJ-45F
Konfigurace VPN přípojky	Full Mesh
Multiple VPN – počet fyzických portů	NE - 0
Podpora VLAN	ANO
Bezpečnost	IPsec tunel
Služba IP VPN	ANO
QoS	ANO
Profily QoS	ANO
Cena C2 v Kč bez DPH	0,00
Cena C2 v Kč včetně DPH	0,00

Cena C3 - typ datové služby III

Název parametru služby datové služby	Typ datové služby III
Typ VPN	VPN
Nominální rychlost	100Mbps
Záložní spojení	NE
Rychlost záložního spojení	NE
Provedení záložního spojení	----
Předávací rozhraní/konektor	Ethernet 100T-base/RJ-45F
Konfigurace VPN přípojky	Full Mesh
Multiple VPN – počet fyzických portů	NE - 0
Podpora VLAN	ANO
Bezpečnost	IPsec tunel
Služba IP VPN	ANO
QoS	ANO
Profily QoS	ANO
Cena C3 v Kč bez DPH	0,00
Cena C3 v Kč včetně DPH	0,00

Cena C4 - služba APN

Služba APN	Počet služeb
	1
Cena C4 v Kč bez DPH	0,00
Cena C4 v Kč včetně DPH	0,00

Cena C5 - služby internetového připojení

Služby internetového připojení	Parametr
Hlavní (primární) připojení	1Gbit/s
Záložní (sekundární) připojení	100Mbit/s
Počet veřejných IPv4 adres SÚJB	1x C subnet/24 (256 IPv4 adres)
Počet veřejných IPv4 adres SÚRO	2x C subnety/28 (2x16 IPv4 adres)
Počet veřejných IPv6 adres SÚJB/SÚRO	1x subnet IPv6 o velikost /54
Cena C5 v Kč bez DPH	0,00
Cena C5 v Kč včetně DPH	0,00

Cena C6 - typ hlasové služby A pro 1 (pevnou) telefonní ústřednu

Typ hlasové služby A	Počet telefonních ústředen
Pevné - telefonní ústředna	1
Cena C6 v Kč bez DPH	0,00
Cena C6 v Kč včetně DPH	0,00

Cena C7 - typ hlasové služby B pro 1 telefonní linku

Typ hlasové služby B	Počet telefonních linek používajících hlasovou službu B
VoIP	1
Cena C7 v Kč bez DPH	0,00
Cena C7 v Kč včetně DPH	0,00

Cena C8 - faxové služby pro 1 telefonní linku

Faxová služba	Počet telefonních linek používajících faxovou službu
	1
Cena C8 v Kč bez DPH	0,00
Cena C8 v Kč včetně DPH	0,00

Cena C9 - systém nahrávání příchozích a odchozích hovorů

Systém nahrávání příchozích a odchozích hovorů	Počet služeb
	1
Cena C9 v Kč bez DPH	0,00
Cena C9 v Kč včetně DPH	0,00

Cena C10 - služba IP geoblocking (IP-geofirewall)

Služba IP geoblocking (IP-geofirewall)	Počet služeb
	1
Cena C10 v Kč bez DPH	0,00
cena C10 v Kč včetně DPH	0,00

Cena C11 - poplatek za 1 účastníka pevné hlasové služby

Poplatek za 1 účastníka pevné hlasové služby	Počet účastníků
	1
Cena C11 v Kč bez DPH	0,00
Cena C11 v Kč včetně DPH	0,00

Cena C12 - pronájem 1 VoIP telefonního přístroje

Pronájem 1 VoIP telefonního přístroje	Počet pronajatých VoIP telefonních přístrojů
	1
Cena C12 v Kč bez DPH	0,00
Cena C12 v Kč včetně DPH	0,00

Cena C13 - ochrana internetového připojení před DDoS

Ochrana internetového připojení před DDoS	Počet služeb
	1
Cena C13 v Kč bez DPH	0,00
Cena C13 v Kč včetně DPH	0,00

Cena C14 - užívání speciálního HW zařízení zadavatele 1

Užívání speciálního HW zařízení	Počet služeb
	1
Cena C14 v Kč bez DPH	0,00
Cena C14 v Kč včetně DPH	0,00

Jednotové ceny hlasových a vybraných datových služeb

Název služby	Jednotková cena	
<i>Volání v rámci ČR</i>	Jednotková cena za 1s v Kč bez DPH	Jednotková cena za 1s v Kč včetně DPH
Hovor z vlastního mobilního čísla do vlastní mobilní sítě	0,00	0,00
Hovor z mobilního čísla do mobilní sítě ostatních operátorů	0,00	0,00
Hovor z mobilního čísla do pevné sítě ostatních operátorů	0,00	0,00
Hovor z vlastního mobilního čísla do vlastní pevné sítě	0,00	0,00
Hovor z pevného čísla do vlastní mobilní sítě	0,00	0,00
Hovor z pevného čísla do mobilní sítě ostatních operátorů	0,00	0,00
Hovor z pevného čísla do pevné sítě ostatních operátorů	0,00	0,00
Hovor z vlastního pevného čísla do vlastní pevné sítě	0,00	0,00
Přesměrování hovoru do hlasové schránky	0,00	0,00
Volání do hlasové schránky	0,00	0,00
<i>Volání mimo ČR v rámci Evropy</i>	Jednotková cena za 1s v Kč bez DPH	Jednotková cena za 1s v Kč včetně DPH
Roaming příchozí - EU	0,00	0,00
Roaming - EU	0,00	0,00
Roaming příchozí - mimo EU	0,00	0,00
Roaming - mimo EU	0,00	0,00
Hovor z mobilního čísla na mobilní číslo EU	0,00	0,00
Hovor z mobilního čísla na pevné číslo EU	0,00	0,00
Hovor z pevného čísla na mobilní číslo EU	0,00	0,00
Hovor z pevného čísla na pevné číslo EU	0,00	0,00
Hovor z mobilního čísla na mobilní číslo mimo EU	0,00	0,00
Hovor z mobilního čísla na pevné číslo - mimo EU	0,00	0,00
Hovor z pevného čísla na mobilní číslo - mimo EU	0,00	0,00
Hovor z pevného čísla na pevné číslo - mimo EU	0,00	0,00
<i>SMS/MMS v rámci ČR</i>	Jednotková cena za 1 ks v Kč bez DPH	Jednotková cena za 1 ks v Kč včetně DPH
SMS do vlastní mobilní sítě	0,00	0,00
SMS do mobilní sítě ostatních operátorů	0,00	0,00
MMS do mobilní sítě ostatních operátorů	0,00	0,00

MMS do e-mailu	0,00	0,00
<i>SMS/MMS mimo ČR v rámci Evropy</i>	Jednotková cena za 1 ks v Kč bez DPH	Jednotková cena za 1 ks v Kč včetně DPH
SMS EU	0,00	0,00
MMS EU	0,00	0,00
SMS - mimo EU	0,00	0,00
MMS - mimo EU	0,00	0,00
<i>Datové služby</i>	Jednotková cena za 1MB v Kč bez DPH	Jednotková cena za 1MB v Kč včetně DPH
internet - ČR	0,00	0,00
internet roaming - EU	0,00	0,00
internet roaming - mimo EU v rámci Evropy	0,00	0,00
<i>Datové služby - mobilní připojení</i>	Jednotková cena za 1 ks SIM karty v Kč bez DPH	Jednotková cena za 1 ks SIM karty v Kč včetně DPH
mobilní připojení 4 GB	0,00	0,00
mobilní připojení 10 GB	0,00	0,00
mobilní připojení 20 GB	0,00	0,00
mobilní připojení bez omezení spolu s neomezeným voláním a SMS	0,00	0,00
<i>Poplatky za účastníka</i>	Jednotková cena za 1 ks SIM karty v Kč bez DPH	Jednotková cena za 1 ks SIM karty v Kč včetně DPH
Poplatek za aktivní SIM kartu	0,00	0,00
Poplatek ze pevnou IP adresu na SIM kartě	0,00	0,00
Uživatel dedikovaného přístupového bodu	0,00	0,00

Příloha č. 8 – Rozpis paušálních cen podle pracovišť a služeb

Přehled pracovišť, služeb a paušálních cen

Číslo pobočky	Název pobočky		Typ datové služby/ paušální cena <i>(viz pozn. A)</i>	APN	Internetové připojení	Hlasová služba/ paušální cena <i>(viz pozn. B)</i>	Faxová služba <i>(viz pozn. C)</i>	Nahrávání hovorů <i>(viz pozn. D)</i>	IP geoblocking	Poplatek za účastníka pevné hlasové služby <i>(viz pozn. E)</i>	Pronájem VoIP telefonu <i>(viz pozn. F)</i>	Ochrana proti DDoS	Užívání speciálního HW zařízení <i>(viz pozn. G)</i>
1	Centrální pracoviště SÚJB		I/ C1	C4	C5	A/ C6	C8	C9	C10	C11	není	C13	C14
2	2/1	Centrální pracoviště SÚRO	I/ 0,5×C1	není	C5	B/ C7	není	není	C10	C11	není	C13	C14
	2/2	Regionální centrum SÚJB Praha	I/ 0,5×C1		není	B/ C7	C8		není	C11	není	není	není
3	3/1	Regionální centrum SÚJB Brno	II/ 0,5×C2		není	B/ C7	C8		není	C11	C12		
	3/2	Pracoviště SÚRO Brno	II/ 0,5×C2			není	není			C11	není		
4	4/1	Regionální centrum SÚJB České Budějovice	II/ 0,5×C2			B/ C7	C8			C11	C12		
	4/2	Pobočka SÚRO České Budějovice	II/ 0,5×C2			není	není			C11	není		
5	5/1	Regionální centrum SÚJB Hradec Králové	II/ 0,5×C2			B/ C7	C8			C11	C12		
	5/2	Pobočka SÚRO Hradec Králové	II/ 0,5×C2			není	není			C11	není		
6	Regionální centrum SÚJB Kamenná		II/ C2			B/ C7	C8			C11	C12		
7	7/1	Regionální centrum SÚJB Ostrava	II/ 0,5×C2			B/ C7	C8			C11	C12		
	7/2	Pobočka SÚRO Ostrava	II/ 0,5×C2			není	není			C11	není		
8	8/1	Regionální centrum SÚJB	II/			B/	C8			C11	C12		

		Severozápad – Pracoviště Plzeň	0,5×C2			C7							
	8/2	Pracoviště SÚRO Plzeň	II/ 0,5×C2			není	není			C11	není		
9		Regionální centrum SÚJB Severozápad – Pracoviště Ústí nad Labem	II/ C2			B/ C7	C8			C11	C12		
10		Pracoviště SÚRO Praha, Kloboučnická	II/ C2			není	není			C11	není		
11		Odloučené pracoviště SÚJB Dolní Rožínka	II/ C2			B/ C7	C8			C11	C12		
12		Odloučené pracoviště SÚJB Stráž pod Ralskem	II/ C2			B/ C7	C8			C11	C12		
13		Pracoviště lokalitních inspektorů SÚJB Dukovany	II/ C2			B/ C7	C8			C11	C12		
14		Pracoviště lokalitních inspektorů SÚJB Temelín	II/ C2			B/ C7	C8			C11	C12		
15		Pracoviště SÚRO Temelín	II/ C2			není	není			C11	není		
16		přípojně místo ČEZ, a.s. (hradí SÚJB)	III/ C3	není		není	není	není	není	není	není	není	
17		přípojně místo ČHMÚ (hradí SÚJB)	III/ C3										
18		přípojně místo MV – GR HZS ČR (hradí SÚJB)	III/ C3										

Vysvětlení poznámek:

- A - U vybraných poboček je uveden koeficient 0,5 - tímto koeficientem budou při fakturaci násobeny zadavateli 1 a zadavateli 2 měsíční paušální ceny C1 a C2 poboček č. 2/1, č. 2/2; č. 3/1, č. 3/2; č. 4/1, č. 4/2; č. 5/1, č. 5/2; č. 7/1, č. 7/2; č. 8/1, č. 8/2.
- B - U služby typu B bude paušální cena násobena počtem používaných telefonních čísel.
- C - Paušální cena bude násobena počtem účastníků připojených k faxové službě.
- D - Paušální cena bude násobena počtem systémů nahrávání.
- E - Paušální cena bude násobena počtem účastníků připojených k pevné hlasové službě.
- F - Paušální cena bude násobena počtem pronajatých VoIP telefonů.

G - Paušální cena bude stanovena na základě návrhu dodavatele fakturovat samostatně užívání speciálního HW zařízení nutného k zajištění dodávky některé z telekomunikačních služeb. Věcný rozpis položek paušální ceny dodavatel předloží v přílohách ke smlouvám (viz bod 7. zadávací dokumentace).

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

vyhotovené v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“)

Identifikace veřejné zakázky

Název veřejné zakázky:	Telekomunikační služby
Evidenční číslo veřejné zakázky ve VVZ:	Z2022-033823
Číslo oznámení TED:	2022/S 164-465564
Systémové číslo veřejné zakázky v NEN:	N006/22/V00008903

Identifikační údaje zadavatelů

Název zadavatele 1:	Státní úřad pro jadernou bezpečnost
Sídlo:	Senovážné náměstí č. 1585/9, 110 00 Praha 1
IČO:	48136069
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Ing. Dana Drábová, Ph. D., předsedkyně

(dále „zadavatel 1“)

Název zadavatele 2:	Státní ústav radiační ochrany, v. v. i.
Sídlo:	Bartoškova 1450/28, 140 00 Praha 4
IČO:	86652052
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Mgr. Aleš Froňka, Ph.D., ředitel

Výše uvedený zadavatel 1 poskytuje následující vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.

Dotaz

Mohla bych Vás požádat, zda byste mohli ověřit, že se jedná o správné souřadnice? Zobrazují se nám i zahraniční lokality, např. souřadnice u Českých Budějovic nám zobrazuje místo v Jemenu, u Přimdy místo v Adenském zálivu.

Odpověď:

Zadavatel 1 doporučuje rozlišovat - zda se jedná o souřadnice zeměpisné délky nebo zeměpisné šířky.

podepsáno elektronicky

.....

Ing. Věra Witkovská
vedoucí odd. veřejných zakázek

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

vyhotovené v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“)

Identifikace veřejné zakázky

Název veřejné zakázky:	Telekomunikační služby
Evidenční číslo veřejné zakázky ve VVZ:	Z2022-033823
Číslo oznámení TED:	2022/S 164-465564
Systémové číslo veřejné zakázky v NEN:	N006/22/V00008903

Identifikační údaje zadavatelů

Název zadavatele 1:	Státní úřad pro jadernou bezpečnost
Sídlo:	Senovážné náměstí č. 1585/9, 110 00 Praha 1
IČO:	48136069
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Ing. Dana Drábová, Ph. D., předsedkyně

(dále „zadavatel 1“)

Název zadavatele 2:	Státní ústav radiační ochrany, v. v. i.
Sídlo:	Bartoškova 1450/28, 140 00 Praha 4
IČO:	86652052
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Mgr. Aleš Froňka, Ph.D., ředitel

Výše uvedený zadavatel 1 poskytuje následující vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.

Dotaz č. 1

Zadavatel v Zadávací dokumentaci, příloze ZD_P7_ Cenové tabulky – Datové služby – mobilní připojení – řádek 123 požaduje mobilní datovou službu s neomezeným FUP. Dovolujeme si upozornit, že takto specifikovaný neomezený mobilní datový tarif má ve své nabídce pouze jeden z dodavatelů v ČR a takový požadavek je tímto diskriminační. Ostatní dodavatelé tento typ datového připojení nabízí pouze ve spojení s neomezeným hlasovým tarifem na volání a SMS (tzn. nikoli v kombinaci s libovolným hlasovým tarifem). Je určen pouze pro použití v mobilních telefonech nikoliv do datového zařízení, jako je např. notebook, tablet, modem apod. Zadavatel tak požadavkem na datové tarify bez FUP diskriminuje bez prvního důvodu další uchazeče, kteří balíček samostatných neomezených dat nenabízí, a nemohou tak splnit tento požadavek zadavatele. Dle našeho názoru je takto vymezený požadavek v rozporu se zákonem 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále též jen „ZZVZ“), především pak v rozporu se zásadami dle paragrafu 6 ZZVZ. Není prokázána nezbytná odůvodněnost požadavku na neomezený FUP ve vztahu k poptávanému předmětu plnění. Předmět plnění je pro zadavatele plnohodnotně využitelný i bez splnění této podmínky, když mobilní operátoři nabízejí dostatečně vysoké hodnoty FUP a pro případ jejich vyčerpání umožňují dokoupení dalšího objemu dat. Z výše uvedených důvodů žádáme zadavatele o vynětí požadavku na mobilní datové tarify bez FUP, resp. Nastavení datových balíčků FUP dle reálného čerpání zadavatele případně o kombinaci tarifu ve spojení pouze s neomezeným tarifem na volání a SMS.

Odpověď na dotaz č. 1

Omylem došlo k neuveřejnění plného znění na daném řádku. Plné znění zní: „mobilní připojení bez omezení spolu s neomezeným voláním a SMS“.

Jedná se o řádek 175 na listu „7-1“, řádek 171 na listu „7-3“ a řádek 123 na listu „7-4“.

V návaznosti na výše uvedené informace mění zadavatel Přílohu č. 7 Zadávací dokumentace - Cenové tabulky.

Dotaz č. 2

Potenciální dodavatel využívá svého práva v souladu s § 98 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a poukazuje tímto na ustanovení čl. 2.3 zadávací dokumentace (dále jen „ZD“), které zní: „Doba plnění veřejné zakázky je 6 let a 6 měsíců od nabytí účinnosti smluv na poskytování telekomunikačních služeb.

Termín zahájení plnění předmětu je podmíněn řádným ukončením zadávacího řízení a podepsáním smluv oběma smluvními stranami. Místem plnění veřejné zakázky je celé území České republiky a v partnerských sítích roamingových poskytovatelů.“ V čl. 2.3 ZD není nikterak ani předběžně definován termín zahájení plnění, potenciální dodavatel by se proto rád dotázal, zda dodavatel tuší rámcový termín zahájení plnění, a to i s ohledem na současnou smlouvu, kterou si dodavatel zajišťuje služby u současného poskytovatele a tato smlouva je stále platná.

Odpověď na dotaz č. 2

Předpokládaný termín zahájení plnění veřejné zakázky je 1. 1. 2023.

Dotaz č. 3

Dotaz k realizaci pobočka číslo 16 (Přípojně místo ČEZ).

Pro zajištění end-end IPsec propojení VPN Zadavatele a pobočky je nutné osadit pobočku koncovým zařízením. Bude možné nově umístit do prostředí této pobočky (rozvaděč v datovém centru TTC?) směrovač Dodavatele? Nebo si Zadavatel zajistí vlastní bezpečné propojení pobočky číslo 16 z prostředí vlastního firewallu umístěným v centrální pobočce číslo 1 (IPsec přes veřejnou síť Internet) a samotné připojení pobočky číslo 16 tak Zadavatel vyřadí z poptávky?

Odpověď na dotaz č. 3

Dotazem u příslušného „správce“ propojení Zadavatel zjistil, že:

vzhledem k tomu, že se jedná o předávání na NNI, v jehož rámci se jedná o více služeb, tak mezi tento propoj nelze umístit další zařízení. Navíc z bezpečnostních důvodů tento správce informoval, že nepřipouští umístění zařízení jakéhokoliv dodavatele do jím spravovaného racku.

Zadavatel dále uvádí, že na pobočce č. 16 nemá žádné vlastní koncové zařízení. Způsob zajištění připojení pobočky je plně v kompetenci Dodavatele. Zadavatel nemůže řešit vlastní připojení této pobočky, neboť by v tom případě nebyla integrální součástí požadovaného komunikačního řešení VPN.

Dotaz č. 4

Dotaz k případným změnám - nová pobočka/ stěhování pobočky.

Vzhledem k délce kontraktu a s přihlédnutím na individuální náklady spojené s vybudováním infrastruktury pro každou z poboček prosíme o informaci, jak se bude postupovat při nacenění případné nové pobočky nebo přestěhování stávající pobočky na novou adresu. V takovém případě nelze vycházet z vysoutěžených cen C1, C2 a C3.

Odpověď na dotaz č. 4

Zadavatel nepředpokládá zřízení nové pobočky nebo přestěhování stávající pobočky na novou adresu. V případě, že by po dobu platnosti uzavřených smluv vyvstala tato potřeba, bude postupováno v souladu s § 222 zákona.

V návaznosti na výše uvedené informace mění zadavatel v souladu s § 99 zákona zadávací podmínky (a to Přílohu č. 7 Zadávací dokumentace - Cenové tabulky). Tato příloha je ve znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 uveřejněna na profilu zadavatele <https://nen.nipez.cz/profil/SUJB> u předmětné veřejné zakázky.

podepsáno elektronicky

.....

Ing. Věra Witkovská
vedoucí odd. veřejných zakázek

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3

vyhotovené v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“)

Identifikace veřejné zakázky

Název veřejné zakázky:	Telekomunikační služby
Evidenční číslo veřejné zakázky ve VVZ:	Z2022-033823
Číslo oznámení TED:	2022/S 164-465564
Systémové číslo veřejné zakázky v NEN:	N006/22/V00008903

Identifikační údaje zadavatelů

Název zadavatele 1:	Státní úřad pro jadernou bezpečnost
Sídlo:	Senovážné náměstí č. 1585/9, 110 00 Praha 1
IČO:	48136069
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Ing. Dana Drábová, Ph. D., předsedkyně (dále „zadavatel 1“)

Název zadavatele 2:	Státní ústav radiační ochrany, v. v. i.
Sídlo:	Bartoškova 1450/28, 140 00 Praha 4
IČO:	86652052
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Mgr. Aleš Froňka, Ph.D., ředitel

Výše uvedený zadavatel 1 poskytuje následující vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.

Dotaz č. 1

Zadavatel v přílohách č. 1, 2 a 3 zadávací dokumentace požaduje, aby se dodavatel zavázal k poskytování telekomunikačních služeb se zárukou dostupnosti minimálně 99,6 % měsíčně. Chápe dodavatel správně, že požadavky na poskytnutí garance dostupnosti (SLA) uvedené v zadávací dokumentaci jsou chápány ve vztahu ke službám pevným hlasovým a datovým?

Dodavatel k tomu dodává, že žádný z uchazečů nemůže poskytnout garanci dostupnosti, resp. SLA na mobilní služby (volání, datové přenosy /minimální přenosová rychlost/ apod.). Důvodem je fakt, že nelze ovlivnit různé vlivy působící na síť, jako jsou například nepředvídatelné povětrnostní a atmosférické vlivy, lokální přetíženost sítě v souvislosti s konáním různých masových akcí (shromáždění, sportovní a kulturní události apod.). Rychlost připojení je dána zejména použitou technologií pokrytí dané oblasti (EDGE, 4G, apod.) a aktuálním „vytížením“ technologických prostředků poskytovatele. Dodavatel dále odkazuje na § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), který právě s ohledem na výše zmíněná specifika poskytování mobilních telekomunikačních služeb vylučuje odpovědnost podnikatele poskytujícího službu elektronických komunikací za škodu, pokud poskytovanou službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru.

Z výše uvedeného důvodu dodavatel (stejně jako ostatní poskytovatelé), nemůže u mobilních služeb poskytnout report dostupnosti služby, zpoždění apod., které jsou pro poskytnutí SLA nezbytné (report může být zadavatelem požadován dle přílohy č. 1 bod B.2. II. f) a dle přílohy č. 2 bod A.2. II. f)).

Odpověď na dotaz č. 1

Ano, dodavatel chápe správně, že požadavky na poskytnutí garance dostupnosti (SLA) uvedené v zadávací dokumentaci jsou ve vztahu ke službám pevným hlasovým a datovým.

Zadavatel si je vědom znění § 64 odst. 12 ZoEK. Má ovšem za to, že souběh obou těchto skutečností není v rozporu. Je možné vyžadovat dostupnost v určitém minimálním rozsahu, a pakliže nebude zajištěna, nastupuje režim slevy z ceny nebo náhradního plnění ve smyslu § 64 odst. 12 ZoEK. Dodavatel by měl však vždy usilovat o to, aby jím poskytované služby byly realizovány řádně a včas a bez vad, v požadované kvalitě, ustanovení § 64 odst. 12 ZoEK není generálním pardonem z obecné odpovědnosti za vady. Pro Zadavatele je takto stanovená kvalita zajištění služeb nezbytná z důvodu jím vykonávaných činností ve veřejném a státním zájmu a při zásadním nerespektování tohoto požadavku musí mít možnost např. od smlouvy odstoupit, což je prvek, který § 64 odst. 12 ZoEK vůbec neřeší. Proto Zadavatel nezmění zadávací dokumentaci ve smyslu předmětné žádosti dodavatele.

Zadavatel má za to, že report dostupnosti služby lze vystavit vždy, neboť jeho přesná forma a obsah nejsou stanoveny. Podstatné je, aby měl dostatečnou vypovídací hodnotu, např. může i slovně vyjádřit, proč a jak nebyly služby v požadovaném rozsahu poskytovány.

Dotaz č. 2

Zadavatel požaduje zajistit zahájení řešení hlášené závady do 30 minut od jejího nahlášení pověřenou osobou zadavatele na určenou kontaktní telefonní linku dodavatele a provedení opravy do 4 hodin od nahlášení závady s výjimkou závad způsobených vyšší mocí, a to na několika místech v přílohách č. 1, 2 a 3 zadávací dokumentace. Dodavatel zadavatele žádá o zvýšení maximální doby obnovy služby, a to alespoň na dobu 8 hodin, neboť stávající délka nereflktuje všechny alternativy možné nedostupnosti služby, není v silách jakéhokoli dodavatele předjímat všechny možné alternativy nedostupnosti služby a garantovat jejich řešení v tak krátkém čase. Stanovený požadavek zadavatele je tak v rozporu se zásadou přiměřenosti, stanovenou § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Odpověď na dotaz č. 2

Zadavateli není zřejmé, v čem dodavatel shledává rozpor se zásadou přiměřenosti. Požadovanou dobou provedení opravy Zadavatel považuje za maximálně přípustnou z hlediska zajištění povinností a funkcí jemu stanovených právními předpisy ČR, zejména zákonem č. 263/2016 Sb., atomový zákon. Jedná se například o zajištění monitorování radiační situace na území České republiky, zvládání radiační mimořádné události nebo kontinuální příjem dat z jaderných elektráren. Výpadek služeb v délce 8 hodin by byl naopak značně nepřiměřený a mohl by vést ke škodám na zdraví obyvatel, či na majetku, pokud by např. došlo k radiační havárii a nebylo by možné efektivně a rychle komunikovat s orgány krizového řízení. Požadovaná maximální délka výpadku služeb je tedy v tomto případě zcela přiměřená účelu služeb a smyslu jejich využití.

Z těchto důvodů Zadavatel nezmění zadávací dokumentaci ve smyslu předmětné žádosti dodavatele.

Dotaz č. 3

Vzhledem k akutní hrozbě narůstající inflace a době plnění veřejné zakázky, kdy smlouva se bude uzavírat na dobu určitou 6 let a 6 měsíců, žádá dodavatel zadavatele, aby zavedl do zadávací dokumentace tzv. inflační doložku ve smyslu vyhrazené změny závazku podle § 100 odst. 1 ZZVZ a umožnil dodavateli do návrhů smluv vložit inflační doložku v následujícím znění:

„Vždy k 1. únoru příslušného kalendářního roku počínaje 1. únorem 2023 bude docházet k úpravám cen za Služby účtovaným dle této Rámcové dohody o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý/předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým

statistickým úřadem, případně jeho právním nástupcem. Dodavatel zašle písemné oznámení o úpravě cen zadavateli nejpozději s vyúčtováním za první zúčtovací období, od něhož se navýšení uplatní (není-li smluvními stranami výslovně sjednáno jinak, postačuje zaslání tohoto oznámení elektronickou formou). Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností dojde k úpravě cen dle tohoto ujednání bez nutnosti uzavření dodatku k této Rámcové dohodě. V případě, že inflace přestane být vyhlášována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek k Rámcové dohodě, kterým bude inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu.“

Pokud zadavatel na návrh inflační doložky nepřistoupí, budou potenciální dodavatelé nuceni započítat do nabídkové ceny svůj vlastní odhad růstu inflace a zadavatel tak obdrží vzájemně neporovnatelné nabídky. Pokud potenciální dodavatelé odhadnou inflaci vyšší, než jaká ve skutečnosti nastane, dojde tak k bezdůvodnému navýšení nabídkové ceny. Inflační doložka je již standardním smluvním ujednáním i ve smlouvách s veřejnými zadavateli a její zakotvení do smluv v aktuální situaci vychází i z doporučení Ministerstva pro místní rozvoj.

Odpověď na dotaz č. 3

Zadavatel s uvážením povinnosti zajistit péči řádného hospodáře a vzhledem k nemožnosti odhadu vývoje, má za to, že inflační doložku není žádoucí doplnit. Zadavatel si proto nevyhradí požadovaný vyhrazený závazek (inflační doložku) v zadávací dokumentaci. Při případném provádění změn závazků z uzavřených smluv bude postupováno v souladu s § 222 zákona.

Dotaz č. 4

V příloze č. 7 zadávací dokumentace zadavatel požaduje u nabídkové ceny CS mimo jiné uvést jednotkovou nabídkovou cenu za 1s u volání mimo ČR. V případě hovorů v režimu mezinárodního volání či volání v režimu roamingu nebo volání na čísla se zvláštním tarifem jsou služby poskytovány na základě dlouhodobých obchodních smluv s třetími stranami, které neumožňují individualizovat formát ratifikace pro jednotlivé zákazníky.

Odpověď na dotaz č. 4

Z textu není Zadavateli zřejmé, co je předmětem dotazu č. 4.

Zadavatel předpokládá, že některé nabídkové ceny CS budou dodavatelem stanoveny v nabídce zejména na základě jeho kvalifikovaných odhadů a záměrem Zadavatele není, aby dodavatel prováděl exaktní výpočty vycházející z dlouhodobých obchodních smluv s třetími stranami.

Nicméně v návaznosti na výše uvedené Zadavatel zvážil požadavky uvedené v Příloze č. 7 Zadávací dokumentace – Cenové tabulky a služby požadované na dodání „mimo ČR“ upravuje na „mimo ČR v rámci Evropy“ a službu „internet roaming - mimo EU“ upravuje na „internet roaming - mimo EU v rámci Evropy“.

V návaznosti na výše uvedené informace mění Zadavatel v souladu s § 99 zákona Přílohu č. 7 Zadávací dokumentace – Cenové tabulky.

Dotaz č. 5

Dodavatel si dovoluje upozornit zadavatele na rozpor zadávací dokumentace s platnou legislativní úpravou, konkrétně se ZoEK, a to v případě požadavku uvedeného v přílohách č. 1, 2 a 3, kde zadavatel požaduje „přístup k podrobným výpisům provozu jednotlivých SIM karet zpětně minimálně po dobu 6 měsíců“. Podrobné výpisy provozu, jejichž uchování zadavatel požaduje, obsahují provozní údaje,

kterými jsou jakékoli údaje zpracovávány pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování. Ustanovení § 90 ZoEK stanoví jako zásadu pro nakládání s provozními údaji povinnost podnikatele zajišťujícího veřejnou komunikační síť nebo poskytujícího veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, který zpracovává a ukládá provozní údaje, tyto provozní údaje smazat nebo učinit anonymními, jakmile již nejsou potřebné pro přenos zprávy. Z této zásady stanoví ZoEK následující výjimky:

a) povinnost uchovávat provozní údaje služby do doby rozhodnutí sporu podle § 129 odst. 3 ZoEK nebo do konce doby během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby právně napadeno nebo úhrada vymáhána. Poskytovatel služby je podle uvedené výjimky povinen uchovávat provozní údaje po dobu dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny služby, resp. dvou měsíců ode dne poskytnutí služby (doba, po kterou může být vyúčtování nebo poskytnutí služby napadeno reklamací podle § 64 odst. 8 a 9 ZoEK); byla-li účastníkem podána reklamace, pak do doby, během níž má účastník možnost její vyřízení napadnout námitkou podle § 129 odst. 3 ZoEK a do rozhodnutí sporu podle tohoto ustanovení, b) oprávnění zpracovávat provozní údaje nezbytné pro vyúčtování ceny za službu do konce doby, během níž může být úhrada vymáhána, tedy oprávnění poskytovatele služby zpracovávat provozní údaje, nebylo-li vyúčtování služeb uhrazeno, do konce doby, v níž může být cena služeb vymáhána.

Pokud se nejedná o výše uvedené výjimky, není poskytovatel služby oprávněn provozní údaje (podrobné vyúčtování) uchovávat, protože by se tím vystavoval riziku uložení sankce za přestupek podle ZoEK. Jinak řečeno, není-li podána reklamace vyúčtování nebo reklamace poskytnuté služby, navazující námitka k ČTÚ a vyúčtování bylo účastníkem uhrazeno, nemá poskytovatel služby právní důvod, aby provozní údaje (podrobné výpisy) dále uchovával. Povinnost uchovávat provozní (a lokalizační) údaje stanovená § 97 odst. 3 ZoEK po dobu 6 měsíců je stanovena výlučně pro účely jejich poskytnutí na žádost subjektů uvedených v § 97 odst. 3 písm. a) až e) ZoEK, tedy např. orgánů činných v trestním řízení, Bezpečnostní informační služby atp., pro účely a za podmínek stanovených zvláštními právními předpisy.

Podrobné výpisy poskytnutých služeb budou zadavateli vždy k dispozici po dobu podle § 90 ZoEK, tedy 2, resp. 3 měsíce od dodání vyúčtování, nenastane-li skutečnost, kterou § 90 ZoEK předpokládá. V této době si je zadavatel může stáhnout a uložit po dobu, po kterou je k zajištění svých provozních potřeb využívá. S ohledem na výše uvedené však nelze vybranému dodavateli stanovit povinnost tyto výpisy uchovávat po delší dobu.

S ohledem na výše uvedené žádáme zadavatele, aby příslušná ustanovení zadávací dokumentace upravil tak, aby byla v souladu s platnou právní úpravou.

Odpověď na dotaz č. 5

Po zvážení žádosti dodavatele, Zadavatel mění zadávací dokumentaci ve smyslu „přístupu k podrobným výpisům provozu jednotlivých SIM karet zpětně po dobu 2 měsíců od dodání vyúčtování“.

V návaznosti na výše uvedené informace mění Zadavatel v souladu s § 99 zákona Přílohu č. 1 Zadávací dokumentace – Specifikace předmětu veřejné zakázky, Přílohu č. 2 Zadávací dokumentace – Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 1 a Přílohu č. 3 Zadávací dokumentace - Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 2.

Dotaz č. 6

Zadavatel v přílohách č. 2 a 3 zadávací dokumentace v části B Obchodní podmínky pod bodem a5) stanoví povinnost dodavatele předložit originál platné pojistné smlouvy na vyžádání zadavatele. Pojistná smlouva dodavatele je předmětem obchodního tajemství. Postačí zadavateli pro prokázání pojištění odpovědnosti za škodu doložit potvrzení pojišťovny (certifikát o pojistném krytí), které obsahuje veškeré údaje o daném pojištění?

Odpověď na dotaz č. 6

Ano, postačí.

V návaznosti na výše uvedené informace mění Zadavatel v souladu s § 99 zákona Přílohu č. 2 Zadávací dokumentace – Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 1 a Přílohu č. 3 Zadávací dokumentace - Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 2.

Dotaz č. 7

Zadavatel v přílohách č. 2 a 3 zadávací dokumentace v části B Obchodní podmínky pod bodem b5) požaduje, aby dodavatel vystavil faktury do 5 kalendářních dnů od skončení kalendářního měsíce. Dodavatel žádá zadavatele o prodloužení této lhůty, a to tak, že dodavatel vystaví předmětné faktury do 10 kalendářních dnů od skončení kalendářního měsíce. Dodavatel upozorňuje, že vyúčtování služeb je automatizovaný proces, který nelze individualizovat a lhůta 5 kalendářních dnů je proto nepřiměřená, neboť dodavatel zpracovává po skončení zúčtovacího období současně billingová data všech svých zákazníků.

Vyhoví zadavatel výše uvedené žádosti dodavatele o prodloužení lhůty pro fakturaci?

Odpověď na dotaz č. 7

Po zvážení žádosti dodavatele, Zadavatel mění zadávací dokumentaci ve smyslu požadovaného, tj. prodlužuje lhůtu na vystavení faktury do 10 kalendářních dnů od skončení kalendářního měsíce.

V návaznosti na výše uvedené informace mění Zadavatel v souladu s § 99 zákona Přílohu č. 2 Zadávací dokumentace – Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 1 a Přílohu č. 3 Zadávací dokumentace - Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 2.

Dotaz č. 8

Zadavatel v přílohách č. 2 a 3 zadávací dokumentace v části B Obchodní podmínky pod body a13), resp. a11) stanoví, že v případě, že dodavatel bude v prodlení s plněním podle této smlouvy jiným než podle bodu a12), resp. a10), pak zaplatí zadavateli pokutu ve výši 0,05 % z ceny poslední faktury za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje. Dodavateli se uvedená smluvní pokuta jeví jako příliš obecná a neurčitá, a proto žádá zadavatele o uvedení konkrétních případů prodlení, kterých se smluvní pokuta bude týkat tak, aby je zadavatel mohl uvést do návrhu smlouvy.

Zároveň dodavatel zadavatele žádá o potvrzení, že uvedená smluvní pokuta se nevztahuje na prodlení dle § 64 odst. 12 ZoEK, který obsahuje speciální právní úpravu, která vylučuje odpovědnost poskytovatele služby elektronických komunikací za škodu, která účastníkovi vznikla, pokud poskytovanou službu bylo možné využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně podnikatele poskytujícího službu. Citované ustanovení ZoEK stanoví podnikateli poskytujícímu službu v takovém případě povinnost zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu, nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Dodavatel není povinen nahradit uživatelům škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Tím je stanoveno vyloučení odpovědnosti dodavatele za škodu, která vznikla účastníkovi, který je koncovým uživatelem v důsledku vadného poskytnutí služby, například v důsledku neuskutečnění určité finanční transakce realizované prostřednictvím služeb elektronických komunikací apod.

Potvrdí zadavatel, že uvedené ustanovení o smluvní pokutě a náhradě škody, se nebude vztahovat na případy dle § 64 odst. 12 ZoEK?

Odpověď na dotaz č. 8

Zadavatel má za to, že smluvní pokuta je s uvedeným ustanovením ZoEK v souladu, v tomto případě lze však mít za to, že případy pokryté tímto ustanovením jsou legislativně dostatečně ošetřeny a právní úprava poskytuje jistotu, že služby budou adekvátně poskytovány. Pro tyto situace je možné považovat právní úpravu za dostačující a smluvní pokutu není nutné aplikovat. Ohledně odpovědnosti za škodu v těchto případech hovoří zákon jednoznačně a smlouva jej nevylučuje.

V tomto směru bude v zájmu vyšší srozumitelnosti upravena i zadávací dokumentace.

V návaznosti na výše uvedené informace mění Zadavatel v souladu s § 99 zákona Přílohu č. 2 Zadávací dokumentace – Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 1 a Přílohu č. 3 Zadávací dokumentace - Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 2.

Dotaz č. 9

ZD_P1 Specifikace předmětu zakázky

B. 1. Pobočky a měřicí místa zadavatelů – Tabulka č. 1: Přehled poboček

Pro pobočky č. 6, 13, 14 a 16 prosíme doplnit GPS souřadnice objektu, ve kterém je požadováno ukončení služby. U datových center i číslo racku.

B. 2. Obecné požadavky na poskytnutí služeb – V. zachovat stávající IP adresy všech přípojných míst (přehled stávajících IP adres doplní zadavatelé do smluv před jejich podpisem oběma stranami)

Požadavek se týká pouze interních IP adres Zadavatele nebo i veřejných IP adres? V případě veřejných IP adres má Zadavatel vlastní PI adresy?

B. 3. Podrobné požadavky na poskytnutí služeb – Tabulka č. 4: Požadavky na typy datových služeb

Pokud bude jako VPN služba použit MPLS síť je nutné ještě navíc používat IPsec tunely?
Kolik QoS profilů je požadováno?

B. 3. Podrobné požadavky na poskytnutí služeb – a6) Zadavatelé požadují, aby dodavatel zajistil ochranu internetového připojení před DDoS pro pobočky č. 1 a č. 2 na své infrastruktuře

Jaká má být šířka pásma předávaného vyčištěného provozu v případě DDoS útoku?

Odpověď na dotaz č. 9

K dotazu 9 - B. 1. Pobočky a měřicí místa zadavatelů – Tabulka č. 1: Přehled poboček

Zadavatel uvádí, že GPS souřadnice požadovaných objektů nedoplní, čísla racku u datových center nemá k dispozici a zpřesňuje a doplňuje údaje k adresám předmětných poboček následovně:

- a) u pobočky č. 6 se jedná o adresu: Kamenná **70**, Příbram – Milín, 262 31,*
- b) u pobočky č. 13 Zadavatel uvádí, že jedná se o pronajaté místnosti nacházející se v budově bez čp/če, postavené na pozemku parc. č. st. 166 - zastavěná plocha a nádvoří v obci Dukovany a katastrálním území Skryje nad Jihlavou (objekt KORD II - SO 602/020),*
- c) u pobočky č. 14 Zadavatel uvádí, že se jedná o pronajaté místnosti nacházející se v budově bez čp/če, postavené na pozemku parc. č. st. 163, v obci Temelín a katastrálním území Křtěnov (objekt BOGO - SO 631/01),*
- d) u pobočky č. 16 se jedná o adresu **Nad Elektrárnou 1526/45, Praha 10, 106 00.***

V návaznosti na výše uvedené informace mění Zadavatel v souladu s § 99 zákona Přílohu č. 1 Zadávací dokumentace – Specifikace předmětu veřejné zakázky, Přílohu č. 2 Zadávací dokumentace – Technické,

obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 1 a Přílohu č. 3 Zadávací dokumentace - Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 2.

K dotazu 9 - B. 2. Obecné požadavky na poskytnutí služeb – V. zachovat stávající IP adresy všech přípojných míst (přehled stávajících IP adres doplní zadavatelé do smluv před jejich podpisem oběma stranami)

Zadavatel uvádí, že požadavek se týká jen interních IP adres, v případě veřejných adres budou IP adresy dodány dodavatelem.

K dotazu 9 - B. 3. Podrobné požadavky na poskytnutí služeb – Tabulka č. 4: Požadavky na typy datových služeb (první v pořadí)

Zadavatel požaduje IPsec tunely a QoS profily nepožaduje, proto požadavek na QoS profily v tab. č. 4 Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace není uveden.

(Zadavatel upozorňuje, že požadavky na typy datových služeb, na které je směřován dotaz, jsou uvedeny i v tab. č. 4 Přílohy č. 2 Zadávací dokumentace a v tab. č. 2 Přílohy č. 3 Zadávací dokumentace.)

K dotazu 9 - B. 3. Podrobné požadavky na poskytnutí služeb – a6) Zadavatelé požadují, aby dodavatel zajistil ochranu internetového připojení před DDoS pro pobočky č. 1 a č. 2 na své infrastruktuře (druhý v pořadí)

Zadavatel uvádí, že šířka vyčištěného pásma bude minimálně 80 % původní kapacity.

V návaznosti na výše uvedené informace mění Zadavatel v souladu s § 99 zákona Přílohu č. 1 Zadávací dokumentace – Specifikace předmětu veřejné zakázky, Přílohu č. 2 Zadávací dokumentace – Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 1 a Přílohu č. 3 Zadávací dokumentace - Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 2.

Dotaz č. 10

Dodavatel žádá Zadavatele o upřesnění čísla popisného nebo uvedení GPS souřadnic u lokality Tiskařská, Praha 10, 101 00 – v dokumentu „Souřadnice – neveřejná část ZD“ tato lokalita není uvedena.

Odpověď na dotaz č. 10

Zadavatel nesprávně uvedl adresu u pobočky č. 16 (přípojně místo ČEZ, a.s.) v zadávací dokumentaci, správně má být uvedeno Nad Elektrárnou 1526/45, 106 00, Praha 10.

V návaznosti na výše uvedené informace mění Zadavatel v souladu s § 99 zákona Přílohu č. 1 Zadávací dokumentace – Specifikace předmětu veřejné zakázky, Přílohu č. 2 Zadávací dokumentace – Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 1 a Přílohu č. 3 Zadávací dokumentace - Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 2.

Dotaz č. 11

Na základě odpovědi číslo 3 ze dne 12. 9. prosím o podrobnější specifikaci zajištění VPN služby v lokalitě č. 16. Nelze-li vybavit pobočku Dodavatelovým koncovým zařízením, nelze splnit podmínku end-to-end šifrování spolu s držením SLA. Prosím o potvrzení, zda je možné nabídnout připojení pobočky 16 bez šifrování.

Odpověď na dotaz č. 11

Požadavek na šifrování VPN je v zadávací dokumentaci požadován z důvodu doporučení Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost. Vzhledem ke skutečnosti, že danou pobočku nelze v současné době vybavit dodavatelovým koncovým zařízením, Zadavatel umožní připojení pobočky č. 16 bez šifrování do doby, než to technologické podmínky umožní.

Všechny výše uvedené Přílohy ve znění vysvětlení č. 3 zadávací dokumentace jsou uveřejněny na profilu zadavatele <https://nen.nipez.cz/profil/SUJB> u předmětné veřejné zakázky.

podepsáno elektronicky

.....

Ing. Věra Witkovská
vedoucí odd. veřejných zakázek

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 4

vyhotovené v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“)

Identifikace veřejné zakázky

Název veřejné zakázky:	Telekomunikační služby
Evidenční číslo veřejné zakázky ve VVZ:	Z2022-033823
Číslo oznámení TED:	2022/S 164-465564
Systémové číslo veřejné zakázky v NEN:	N006/22/V00008903

Identifikační údaje zadavatelů

Název zadavatele 1:	Státní úřad pro jadernou bezpečnost
Sídlo:	Senovážné náměstí č. 1585/9, 110 00 Praha 1
IČO:	48136069
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Ing. Dana Drábová, Ph. D., předsedkyně (dále „zadavatel 1“)

Název zadavatele 2:	Státní ústav radiační ochrany, v. v. i.
Sídlo:	Bartoškova 1450/28, 140 00 Praha 4
IČO:	86652052
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Mgr. Aleš Froňka, Ph.D., ředitel

Výše uvedený zadavatel 1 poskytuje následující vysvětlení zadávací dokumentace č. 4 vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.

Dotaz č. 1

Může zadavatel specifikovat požadovanou minimální rychlost datových přenosů prostřednictvím mobilních sítí (SIM karet)? Jedná se zejména o požadavky měřících míst.

Odpověď na dotaz č. 1

Zadavatel předpokládá připojení na úrovni technologie LTE, tedy za minimum považuje rychlost v desítkách MBit/s.

Dotaz č. 2

Může zadavatel specifikovat předpokládané datové objemy, které předpokládá realizovat prostřednictvím mobilních sítí (SIM karet)? Jedná se zejména o požadavky měřících míst.

Odpověď na dotaz č. 2

Zadavatel předpokládá, že v rámci normálního monitorování, tj. za obvyklé radiační situace, bude datový objem prostřednictvím mobilních sítí (SIM karet) odpovídat současnému stavu, tj. asi 5,5 Mbyte/den na jedno měřící místo.

Dotaz č. 3

Může Zadavatel opravit v dokumentu zaslaném každému uchazeči zvlášť „Souřadnice - neveřejná část zadávací dokumentace“ u Chebu Zeměpisnou délku a šířku? Stávající parametry odkazují na místo v zahraničí.

Odpověď na dotaz č. 3

Zadavatel dne 7. září 2022 všem dodavatelům, kteří si požádali o neveřejnou část zadávací dokumentace, zaslal opravené souřadnice stabilních měřicích míst sítě včasného zjištění a stabilních měřicích míst sítě MOSTAR. Souřadnice zeměpisné délky a zeměpisné šířky měřicího místa sítě včasného zjištění – Cheb uvedené v tomto dokumentu jsou správné.

Dotaz č. 4

Dotaz k Příloze č. 1 písmeno A odstavec 11 : Pevné telefony v pobočce č. 1. Dotaz zní: Chápe Uchazeč správně situaci v pobočce č.1 tak, že jsou požadována následující hlasová rozhraní 1 x PRI (ISDN30) pro telefonní ústřednu ve správě Zadavatele s tím, že mediabrána AudioCodes Mediant 600/1Span je již ve správě stávajícího poskytovatele a může být v případě výměny operátora vyměněna za jinou mediabránu s rozhraním PRI (ISDN30). Obdobně zda je i hlasová brána AudioCodes MP-114/ 4FXS ve správě stávajícího poskytovatele a může být v případě výměny operátora vyměněna za jinou hlasovou bránu s rozhraním 4 x FXS.

Odpověď na dotaz č. 4

Ano, dodavatel (uchazeč) situaci chápe správně, výměna je možná za podmínky, že v případě obou bran bude zajištěna kompatibilita a plná funkčnost.

Dotaz č. 5

Dotaz k Příloze č. 1 písmeno A odstavec 17 : Pevné telefony v pobočce č. 2. Dotaz zní: Chápe Uchazeč správně situaci v pobočce č.1 tak, že jsou tři hlasové brány AudioCodes MP-112/2FXS ve správě stávajícího poskytovatele a mohou být v případě výměny operátora vyměněny za jiné hlasové brány s rozhraním v součtu 6 x FXS?

Odpověď na dotaz č. 5

Zadavatel má za to, že dotaz se týká pouze pobočky č. 2, nikoliv pobočky č. 1, jak je uvedeno v textu samotného dotazu. A pro případ pobočky č. 2 zadavatel uvádí, že vyměnit tři stávající hlasové brány za jiné hlasové brány lze, ale v počtu 3 jiných hlasových bran.

Dotaz č. 6

Dotaz k příloze č.1 bod c) „Požadavky na hlasové služby do poboček č. 1, č. 2/1, č. 2/2, č. 3/1, č. 4/1, č. 5/1, č. 6, č. 7/1, č. 8/1, č. 9, č. 11 až č. 14“ odstavec c16.

Dotaz zní: Může uchazeč místo IP telefonů Yealink SIPT33G, Snom D120, Cisco SPA 504G dodat formou pronájmu jiné IP telefony obdobných parametrů? Požadované IP telefony bohužel nejsou kompatibilní s požadovanou virtuální ústřednou na straně uchazeče. Jestliže ano, prosíme o doplnění případných počtů stávajících IP telefonů Yealink SIPT33G, Snom D120, Cisco SPA 504G abychom mohli nabídnout potřebný počet nových IP Telefonů.

Odpověď na dotaz č. 6

V souladu s odst. c16) Přílohy 1 zadávací dokumentace Zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil plnou funkčnost VoIP telefonů, které vlastní a již provozují oba zadavatelé.

S uvážení povinnosti zajistit péči řádného hospodáře, nelze po Zadavateli požadovat, aby hradil pronájem jiných IP telefonů, když již náklady na zajištění IP telefonů vynaložil. Pronájem IP telefonů pro naplnění uvedeného požadavku není možný, neboť takovýto pronájem by zvýhodnil daného dodavatele (příjmem z pronájmu těchto IP telefonů) oproti ostatním dodavatelům, kteří budou schopni splnit požadavek Zadavatele bez dalšího. Zadavatel připouští pro takový případ ze strany dodavatele možnost výpůjčky (tzn. bezúplatně) IP telefonů kompatibilních se systémy dodavatele po dobu trvání smluv, s povinností jejich výměny v případě nefunkčnosti, a to nejpozději následující pracovní den po nahlášení poruchy.

Oba zadavatelé provozují dohromady celkem 33 vlastních IP telefonů.

Dotaz č. 7

Potenciální dodavatel využívá svého práva v souladu s § 98 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, a reaguje tímto na odpověď na dotaz č. 2 v dokumentu Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 ze dne 12.9.2022. V této odpovědi je ze strany zadavatele konstatováno, že předpokládaný termín zahájení plnění veřejné zakázky je 1.1.2023. Potenciální zadavatel však považuje za nutné konstatovat, že má se zadavatelem uzavřenou smlouvu na plnění, které je shodné s předmětem této veřejné zakázky, a to až do 12.3.2024. Z důvodu shodnosti těchto plnění tak považuje předpokládaný termín zahájení plnění veřejné zakázky za nereálný a rád by od zadavatele věděl, kdy lze realisticky předpokládat zahájení plnění veřejné zakázky i s ohledem na existenci platné smlouvy zmíněné výše.

Odpověď na dotaz č. 7

Předpokládaný termín zahájení plnění veřejné zakázky je 1. 1. 2023, tedy jedná se předpokládaný termín nabytí účinnosti smluv. Tento předpokládaný termín představuje okamžik, kdy je řádně ukončeno zadávací řízení a podepsány smlouvy všemi smluvními stranami. Po tomto datu bude vybraný dodavatel povinen připravit a předložit návrh projektového řešení, resp. projektové řešení požadované dodávky telekomunikačních služeb zadavateli 1.

Podle kvalifikovaného odhadu Zadavatele od předložení návrhu projektového řešení k zahájení vlastního poskytování služeb může uplynout 4 až 12 kalendářních měsíců, a to v závislosti na kapacitách a schopnostech vybraného dodavatele. Vybraný dodavatel tak bude muset oproti současnému stavu mimo jiné zajistit technologické a bezpečnostní řešení, které zajistí dostatečnou propustnost interních datových spojů mezi pobočkami odpovídající současným Zadavatelovým potřebám, vyřeší absenci bezpečnostních prvků na úrovni šifrování v rámci stávající MPLS sítě, zavede nové bezpečnostní technologie na ochranu před DDoS a IP geoblocking a odstraní současnou nedostatečnou kapacitu internetového připojení poboček č. 1 a č. 2 a současnou nedostatečnou kapacitu připojení do MPLS poboček č. 3 až č. 18.

Nové technologické a bezpečnostní požadavky vycházejí z aktuálních doporučení NÚKIB a zájmem Zadavatele je tato doporučení aplikovat v praxi.

podepsáno elektronicky

.....

Ing. Věra Witkovská

vedoucí odd. veřejných zakázek

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5

vyhotovené v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“)

Identifikace veřejné zakázky

Název veřejné zakázky:	Telekomunikační služby
Evidenční číslo veřejné zakázky ve VVZ:	Z2022-033823
Číslo oznámení TED:	2022/S 164-465564
Systémové číslo veřejné zakázky v NEN:	N006/22/V00008903

Identifikační údaje zadavatelů

Název zadavatele 1:	Státní úřad pro jadernou bezpečnost
Sídlo:	Senovážné náměstí č. 1585/9, 110 00 Praha 1
IČO:	48136069
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Ing. Dana Drábová, Ph. D., předsedkyně
(dále „zadavatel 1“)	

Název zadavatele 2:	Státní ústav radiační ochrany, v. v. i.
Sídlo:	Bartoškova 1450/28, 140 00 Praha 4
IČO:	86652052
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Mgr. Aleš Froňka, Ph.D., ředitel

Výše uvedený zadavatel 1 poskytuje následující vysvětlení zadávací dokumentace č. 5 vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.

Dotaz

Z důvodu většího počtu odpovědí zadavatele na dotazy uchazečů, které mohou vést k rozšíření okruhu uchazečů se potencionální uchazeč ptá, zda zadavatel prodlouží lhůtu pro odevzdání nabídky alespoň o 5 pracovních dní?

Odpověď na dotaz

Zadavatel po zvážení žádosti dodavatele, v souladu se zásadou přiměřenosti, posunuje lhůtu pro podání nabídek. Nová lhůta pro podání nabídek je nejpozději do 6. října 2022 do 9.00 hodin.

podepsáno elektronicky

.....

Ing. Věra Witkovská
vedoucí odd. veřejných zakázek

Příloha č. 7 – Všeobecné obchodní podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád



Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.



Vážený zákazníku,

děkujeme za důvěru, kterou nám svým zájmem o služby elektronických komunikací a další služby společnosti Vodafone Czech Republic a.s. projevujete.

Vzhledem k tomu, že některá práva a povinnosti se v našich smluvních vztazích opakují, připravili jsme tento dokument označený jako Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s., jehož cílem je jasným a srozumitelným způsobem shrnout základní práva a povinnosti, kterými se při poskytování našich služeb řídíme.

Všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy o poskytování služeb.

Pokud budete mít ke Všeobecným podmínkám jakékoliv dotazy, neváhejte se obrátit na některé z našich obchodních míst, rádi vám vše vysvětlíme.

Aktuální znění Všeobecných podmínek je dostupné na naší internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení, nebo na našich obchodních místech.

Těšíme se na spolupráci.

Vodafone Czech Republic a.s.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.



1. Obecná ustanovení

1.1 Všeobecné podmínky pro poskytování služeb upravují práva a povinnosti společnosti **Vodafone Czech Republic a.s.**, se sídlem náměstí Junkovských 2808/2, 155 00 Praha 5 – Stodůlky, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „**Vodafone**“), jako poskytovatele **služeb elektronických komunikací a dalších služeb** (dále společně jen „**služby**“), a práva a povinnosti vás jako **účastníka a uživatele** těchto služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“).

1.2 Služby můžete užívat, pouze pokud s námi uzavřete **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „**smlouva**“), jejíž část je určena těmito Všeobecnými podmínkami.

2. Smlouva o poskytování služeb

2.1 Smlouvu můžete uzavřít osobně v obchodním místě Vodafone, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku přes Internetovou stránku, telefonicky s operátorem Vodafone nebo prostřednictvím Internetové samoobsluhy.

2.2 V některých případech můžeme způsoby uzavření smlouvy omezit, nebo určit, že smlouvu lze uzavřít pouze písemně. Pokud budeme vyžadovat váš podpis na smlouvě, může být nahrazen jinými technickými prostředky, na jejichž využití se dohodneme.

2.3 Smlouva je uzavřena, jakmile si ujednáme její obsah a zpravidla není uzavírána v písemné formě. Není-li smlouva písemná, pak její obsah tvoří vždy náš návrh smlouvy přijatý způsobem, který tento návrh umožňoval. Případné potvrzení smlouvy, které byste nám následně zaslali/a, nemá na její obsah žádný vliv, stejně tak ani jiné podmínky, pokud je výslovně písemně nepřijmeme.

2.4 Vzhledem k tomu, že se pro vás snažíme zjednodušit proces uzavření smlouvy a podle toho jsme upravili i proces zpracování uzavřené smlouvy, nemůžeme přijmout žádnou odchylku ani doplnění našeho návrhu smlouvy, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, pokud se na tom předem výslovně nedohodneme písemně.

2.5 Pro uzavření smlouvy potřebujeme vaše údaje, které ověříme zpravidla podle občanského průkazu a se kterými nakládáme v souladu s **Informací pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů** (dále jen „**Informace pro zákazníka**“). V souladu s Informací pro zákazníka musíme také ověřit, zda uzavření smlouvy není v rozporu s našimi právy chráněnými zájmy. Dále je třeba ověřit vaši platební historii v registru důlužníků či veřejných rejstřících a vaše právo k místu instalace služby, pokud služba takovou instalaci vyžaduje (např. prokázáním souhlasu vlastníka domu a bytu s instalací). Pokud zjistíme, že existují důvody, které nám brání v uzavření smlouvy, budeme vás o nich informovat. Dojde-li k jakémukoli změně vašich údajů, je vaší povinností nás o tom informovat nejpozději do 7 dnů od data změny. Na změny, o kterých nebudeme v souladu se smlouvou informováni, nemůžeme a nebudeme brát ohled.

2.6 K zajištění plnění vašich finančních povinností ze smlouvy po vás můžeme požadovat jistinu, o jejíž výši bychom vás informovali ještě před samotným uzavřením smlouvy.

2.7 Před uzavřením smlouvy se prosím seznámte s podmínkami návrhu smlouvy, jednotlivých marketingových akcí, podmínkami jednotlivých služeb, ceníkem služeb, platnými Všeobecnými podmínkami a Informací pro zákazníka, neboť i tyto dokumenty tvoří součást smlouvy. Pokud by mezi uvedenými dokumenty vznikl rozpor, má přednost uzavřená smlouva a dále ten dokument, který je v předchozí větě uvedený před dokumentem, se kterým je v rozporu.

2.8 Služby vám aktivujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho týdne od převzetí SIM karty či stažení jejího profilu (eSIM). V případě provozování koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace pak nejpozději do 40 dnů od uzavření smlouvy a úhrady jistiny. V podmínkách jednotlivých služeb mohou být stanoveny i jiné lhůty.

2.9 Smlouvu s vámi uzavřeme na dobu neurčitou a bude účinná ode dne aktivace služeb.

2.10 Pokud budete chtít převést smlouvu na někoho jiného, je nezbytné, abychom s takovým převodem souhlasili. Stačí podat písemnou žádost, na základě které vyjádříme náš souhlas. Žádost bezdůvodně neodmítneme. V této souvislosti vás upozorňujeme, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nemůžete ani prodát nebo převést práva k jakémukoli ze služeb (jednálo by se o nedovolený předprodej našich služeb).

2.11 Pokud s vámi jako spotřebitelem uzavřeme smlouvu s využitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone, můžete i bez uvedení důvodu od smlouvy odstoupit, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od jejího uzavření (můžete využít vzorový formulář, který je dostupný na Internetové stránce). Pokud ale přes odstoupení od smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu.

3. Změna smlouvy o poskytování služeb

3.1 Změnu smlouvy (např. změnu nastavení jednotlivých tarifů, rozšíření portfolia užívaných služeb) jste oprávněni navrhnout kdykoliv. Při změně smlouvy budeme postupovat stejně, jako při jejím uzavírání, tedy v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.

3.2 Změnu smlouvy nemusíme přijmout, pokud budete mít dlužné částky po splatnosti, či omezené nebo přerušené poskytování služeb. Pokud budou splněny podmínky pro provedení požadované změny smlouvy, je nutné uzavřít dohodu o změně smlouvy a úhradě dodatečné jistiny (pokud bude s ohledem na podmínky požadované služby dodatečná jistina požadována). Změnu provedeme zpravidla do jednoho týdne od uzavření dohody podle předchozí věty, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud jiná lhůta nevyplyvá z povahy služby.

3.3 Také v případě změny smlouvy můžete jako spotřebitel od změny smlouvy i bez uvedení důvodu odstoupit, pokud byla tato změna uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone. I v tomto případě je nutné nás o odstoupení informovat do 14 dnů od změny smlouvy. Pokud i přes odstoupení od změny smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu. Upozorňujeme, že na základě odstoupení od změny smlouvy vám nastavíme služby tak, jak byly nastaveny před změnou smlouvy, pokud to bude technicky možné a pokud se nedohodneme jinak.

3.4 Vzhledem k rozvoji služeb, změnám právních předpisů, zavádění nových služeb a technologií, změnám obchodní strategie Vodafonu (včetně změn tarifů, cen a způsobů účtování), změnám podmínek na trhu služeb nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu si vyhražujeme právo změnit smlouvu v následujících ujednáních:

- ceny služeb;
- způsob a podmínky vyúčtování;
- způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
- způsob a podmínky plateb za služby;
- rozsah povinností Vodafonu;
- způsob reklamace vyúčtování či služeb;
- odpovědnost za škodu;
- podmínky a způsob ukončení smlouvy;
- způsob komunikace se zákazníkem;
- podmínky zpracování údajů.

3.5 O změnách smlouvy a o uveřejnění změny smlouvy vás budeme informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy v obchodním místě Vodafonu, prostřednictvím Internetové stránky a prostřednictvím Internetové samoobsluhy (například ve vyúčtování), a případně také prostřednictvím SMS či e-mailu.

4. Ukončení smlouvy o poskytování služeb

4.1. Smlouva zaniká dohodou, odstoupením za podmínek stanovených zákonem, výpovědí, smrtí nebo, v případě právnických osob, zánikem bez právního nástupce. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby.

Ukončení z vaší strany

4.2 Výpověď smlouvy nám prosím doručte na adresu sídla Vodafonu, nebo ji učiňte osobně v obchodním místě Vodafonu, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku (telefonicky s operátorem Vodafonu nebo přes Internetovou samoobsluhu). S ohledem na vaši ochranu si vyhražujeme právo vaši totožnost ověřit nejen heslem, ale i jiným způsobem. Pokud máme důvodné podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až od ověření vaší totožnosti.

4.3 Smlouva bude ukončena uplynutím 1 měsíce od doručení vaší výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. V případě, že požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva nebo příslušná část smlouvy ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na Internetové stránce, v den přenosu telefonního čísla.

4.4 Smlouvu můžete ukončit bez sankce výpovědí také v případě, že nebudete souhlasit se změnou smlouvy podle čl. 3.4 Všeobecných podmínek. V takovém případě nám svou výpověď s uvedením tohoto nesouhlasu doručte nejpozději do dne účinnosti nabytí změny smlouvy. V takovém případě bude smlouva ukončena ke dni účinnosti změny. Jestliže v této lhůtě navrženou změnu výslovně neodmítnete, stává se nově znění smlouvy závazným. Smlouvu však můžete bezplatně výpovědět pouze v případě, nejsou-li pro vás navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud jsme změny provedli na základě požadavku právního předpisu.

Ukončení z naší strany

4.5 Od smlouvy můžeme odstoupit:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo právních předpisech (např. jste soustavně opožděni platit/a nebo soustavně neplatil/a cenu služeb ve vyúčtování po splatnosti, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny);
- b) je-li proti vám zahájeno insolvenční řízení nebo byla zahájena exekuce na váš majetek;
- c) poskytnete-li nám nesprávné údaje nebo nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

Smlouva bude ukončena doručením odstoupení do Internetové samoobsluhy, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Bude-li to možné, zašleme vám oznámení o odstoupení také prostřednictvím SMS.

5. Služby

Služby elektronických komunikací

5.1 Můžeme vám poskytovat následující základní služby elektronických komunikací:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- b) službu přenosu dat a přístupu k síti internet;
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS);
- d) službu přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelu (kabelová televize).

5.2 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem nebo ve zprovozněných koncových bodech sítě, a to nepřetržitě a k nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

5.3 Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné poskytovat mobilní služby na území České republiky, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí dostupné na Internetové stránce. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení negarantujeme, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označené jako pokryté signálem. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. Nedostupnost signálu nebo zhoršená kvalita signálu v některých oblastech není s ohledem na výše uvedené vadou služby.

- 5.4** V pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 5.5** S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na Internetové stránce. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky a další informace jsou k dispozici na Internetové stránce.
- 5.6** V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.
- 5.7** Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla, případně na vyžádání příslušného pracoviště pro příjem tísňových volání, zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 5.8** Pokud k užívání služby bude nezbytné zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace, typicky v případě služby kabelové televize, je potřeba nám takové místo za účelem instalace a řádného provozu služby na naši žádost zpřístupnit. V opačném případě nebude možné vám službu poskytovat.
- Další služby**
- 5.9** Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS.
- 5.10** Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.11** Mezi naše další služby patří např. poskytování převzatého rozhlasového a televizního vysílání, poskytování audiovizuální služby na vyžádání či pronájem zařízení.

6. Cena za služby

- 6.1** Cenu za služby vám budete hradit od okamžiku účinnosti smlouvy. Po skončení každého účtovacího období vám vystavíme vyúčtování, ve kterém vám naučujeme cenu služeb poskytnutých v uplynulém účtovacím období, případně dalších služeb, které již byly poskytnuty, ale nebyly dosud vyúčtovány (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran).
- 6.2** Vyúčtování vám doručíme v elektronické podobě do vaší Internetové samoobsluhy nejpozději do tří dnů od data vystavení. Pokud o to požádáte, můžeme vám za úplaty poslat vyúčtování také v papírové podobě. Pokud vyúčtování neobdržíte, bez zbytečného odkladu nás o tom prosím informujte.
- 6.3** Vyúčtování uhradíte nejpozději do 18 dnů od data jeho vystavení, pokud není na vyúčtování uvedeno jiné datum splatnosti. Platební údaje (číslo účtu a variabilní symbol) najdete na vyúčtování.
- 6.4** Pokud vyúčtování řádně a včas neuhradíte, upozorníme vás na to prostřednictvím SMS či jiným způsobem a poskytneme vám v souladu se zákonem náhradu lhůtu k plnění v délce 1 týdne ode dne doručení upozornění. Jestliže v této lhůtě vyúčtování neuhradíte, můžeme přistoupit k omezení poskytovaných služeb. Pokud ani toto opatření nepovede k nápravě, můžeme smlouvu vypovědět nebo převést vámi užívané služby na služby předplacené. Dále můžeme požadovat náhradu poplatků a nákladů spojených s vymáháním pohledávky. Jedná se o poplatek za zaslání upomínek v případě prodlení se zaplacením vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů. Tyto poplatky jste povinni uhradit.
- 6.5** Jistinu nebo finanční plnění bez uvedení variabilního symbolu můžeme použít na úhradu vašeho dluhu.
- 6.6** Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přelátku (v případě pochybností si vyhražujeme právo ověřit, že o přelatek žádá oprávněná osoba). Přelatek vám vrátíme způsobem, který sami zvolíte, a to buď poštou na území České republiky (za poplatek dle ceníku služeb), převodem na bankovní účet vedený v České republice, nebo jej můžeme použít k úhradě pohledávek v následujícím či následujících vyúčtovacích vystavených. Pokud si způsob vrácení přelátku ne zvolíte, použijeme jej na úhradu vyúčtování. Přelatek vám vrátíme ve lhůtě 30 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

7. Reklamacce

- 7.1** Pokud nesouhlasíte s vyúčtováním nebo nejste spokojeni/a s kvalitou poskytnuté služby, můžete podat reklamaci písemnou formou na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na Internetové stránce anebo osobně v kterémkoliv obchodním místě Vodafone. V případě pochybností si vyhražujeme právo ověřit, že reklamaci podala oprávněná osoba. Reklamaci vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování a reklamaci poskytnuté služby můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.
- 7.2** Přestože uplatníte reklamaci, musíte uhradit reklamované vyúčtování, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud o odkladném účinku vaší reklamacce nerozhodne Český telekomunikační úřad.
- 7.3** Vaši reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, případně do 2 měsíců, vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem. Pokud bude reklamacce shledána oprávněnou a nedohodneme se jinak, započteme vám přelatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím nebo následujících vystavených vyúčtovacích.
- 7.4** Pokud s výsledkem reklamačního řízení nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce od jeho oznámení podat námitku proti vyřízení reklamacce k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 7.5** Reklamaci služeb třetích stran a platebních služeb uplatněte prosím u poskytovatele těchto služeb.

8. Omezení služeb a ochrana sítě

- 8.1** Ztrátu či odcizení SIM karty nám ihned telefonicky oznámte a vyžádejte si vydání nové SIM karty (za niž můžeme požadovat úplaty). Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty a od té chvíle přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty.
- 8.2** V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či úplně), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat. Například:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo v právních předpisech;
- b) neuhradíte-li včas a řádně vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
- c) dojde-li v průběhu zúčtovacího období k neobvykle vysokému provozu, tzn. pokud provoz dosáhne výše stanovené v Internetové samoobsluze (Volací limit);
- d) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- e) v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
- f) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřel/a s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami, anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
- g) v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti. Jakmile odpadne důvod pro přerušení nebo omezení poskytování služeb, bez zbytečného odkladu je obnovíme.

8.3 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

8.4 Ve výjimečných případech vzhledem k technickým nebo provozním důvodům můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo nebo nastavení tarifu i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

8.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- a) přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami;
- b) v případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor s výjimkou volání na čísla tísňového volání, probíhající hovory mohou být v takovém případě ovlivněny či ukončeny;
- c) v případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě;
- d) u datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě (např. můžeme stanovit povolený objem dat pro jednotlivé služby, abychom tak předešli přetížení kapacity sítě).

8.6 Vezměte na vědomí, že nesmíte:

- a) jakkoliv zasahovat do našich zařízení a měnit jejich nastavení bez našeho předchozího souhlasu;
- b) uskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání;
- c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním (v této souvislosti upozorňujeme, že SIM karta je vlastnictvím Vodafone);
- e) užit službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užit službu způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužil/a službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

8.7 K užívání služeb můžete použít pouze telekomunikační koncové zařízení, které splňuje technické požadavky pro provoz v České republice a které současně splňuje technické specifikace pro užívání služeb. Pokud máte nějaké pochybnosti ohledně možnosti použití konkrétního telekomunikačního koncového zařízení, kontaktujte nás.

9. Odpovědnost

9.1 Naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby, uvedením nesprávných údajů z vaší strany, viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů, ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

9.2 Neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnil/a i při přerušení poskytování služeb, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Upozorňujeme též na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

9.3 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem.

10. Komunikace

10.1 K naší vzájemné komunikaci, kterou s vámi povedeme v českém jazyce, můžeme používat poskytovatele poštovních služeb nebo osobní doručení dokumentů, případně elektronické formy komunikace, jako je např. SMS, e-mail, telefon, online komunikace prostřednictvím Internetové stránky, komunikace v Internetové samoobsluze a další. Některé typy požadavků lze uplatnit pouze konkrétními komunikačními prostředky, zejména prostřednictvím k tomu určeného formuláře dostupného na Internetové stránce (např. žádost o identifikaci obtěžujícího a zlomyslného volání).

10.2 S operátorem Vodafone na zákaznické lince můžete volat bezplatně; pokud nejste v zahraničí.

10.3 Při uzavření smlouvy vám vygenerujeme heslo, které doporučujeme bezodkladně změnit. Heslo budete potřebovat při komunikaci s námi. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, budeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemůžeme provést požadované jednání, pokud budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření

(zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Pokud vaše heslo nebude odpovídat bezpečnostním standardům, můžeme ho změnit sami, o čemž vás budeme bez zbytečného odkladu informovat.

10.4 Stejným způsobem jako heslo chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud neoprávněná osoba zjistí váš PUK kód, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.

10.5 Veškeré relevantní informace týkající se smlouvy, včetně nastavení jednotlivých služeb, změn smlouvy, vyúčtování a reklamací, jsou vám přístupné v Internetové samoobsluze po celou dobu trvání smlouvy a po dobu nejméně 6 měsíců po ukončení smlouvy. Proto Internetovou samoobsluhu pravidelně kontrolujte.

10.6 Písemnosti vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště, místa podnikání nebo sídla, popř. také do Internetové samoobsluhy. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas.

10.7 Oznámení zaslané prostřednictvím SMS či e-mailu je považováno za doručené okamžikem jeho doručení, nejpозději však následující den po jeho odeslání na vaše telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.

10.8 Za doručení se považují i oznámení (včetně vyúčtování), která zpřístupníme v Internetové samoobsluze, a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení.

10.9 Internetovou samoobsluhu se rozumí váš zákaznický účet na portálu Můj Vodafone, který je přístupný po zadání vašeho hesla.

10.10 Internetovou stránkou se rozumí internetová stránka www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.

10.11 Hlasovou samoobsluhu se rozumí telefonní linka obsluhovaná automatizovaným systémem na telefonním čísle *77 (ze sítě Vodafone) nebo 800 77 00 77. Každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za účastníka oprávněného využívat takové telefonní číslo, přesto ale může být vyzván k ověření heslem.

11. Právní předpisy a orgány dohledu

11.1 Smlouva se řídí také zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

11.2 O případných sporech mezi Vodafone a vámi rozhoduje soud nebo Český telekomunikační úřad. Pokud jste uzavřel/a smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

12. Účinnost

12.1 Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2022. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 10. 2020.

Obchodní podmínky OneNet



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 1.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídné mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslou zaslou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoliv Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy, než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
 - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
 - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.

- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele, dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsaný oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
 - 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
 - 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb, zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní a vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedeně poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodát dosud Účastníkovi nepředané zboží.

- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené neplatí pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula; pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doúčtovat Účastníkovi cenu takové Služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, což neplatí, pokud je Účastníkem fyzická osoba podnikající.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodát dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamáce vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředen schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy, a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.

- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšíh účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšíh účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“), s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“), (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb), či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě, a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládačím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamáce služeb se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamáce služeb elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamace je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele **vodafone.cz**.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 4. 2020 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 1. 5. 2018.

Reklamáce Vyúčtování / služeb elektronických komunikací

Článek I

Úvodní ustanovení

V tomto reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování svých práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb (dále jen „služby“).

Svá práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

Článek II

Výklad základních pojmů

- » **Reklamáce** – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na Vyúčtování ceny služby (dále jen „Vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- » **Osoba oprávněná podat reklamacii** – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV

Právo uplatnit reklamacii, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamáce

Způsob uplatnění reklamáce:

Reklamacii můžete uplatnit písemně. Reklamáce musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamáce. Podání reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamáce:

Reklámace se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a. s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.

Reklamacii lze přijmout rovněž v kterékoli prodejně společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Aktuální seznam našich prodejen najdete na našem webu www.vodafone.cz.

Lhůta pro uplatnění reklamáce:

1. Reklamáce Vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení Vyúčtování.
2. Reklamáce předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí.
3. Reklamáce týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však 2 měsíce od vadného poskytnutí služby.

Článek V

Lhůty pro vyřízení reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Reklamacie se vyřizují nejpozději 1 měsíc od doručení reklamacie Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie jednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamacie nejpozději 2 měsíce od jejího doručení Vodafone.

Článek VI

Lhůty a způsoby vrácení přeplateků cen účtovaných za služby

- » V případě, že je reklamacie Vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 30 dnů od vyřízení reklamacie. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním Vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestnásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 účtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- » Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamacie, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce označené „K platbě celkem“, uvedené na Vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamacie (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud bylo možno službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII

Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě, že s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce podat námitky proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 10. 2020 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 12. 2019.



Reklamáce zboží

Článek I

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafoneu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafoneu za vady zboží.

Článek II

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

- 1. Zboží** – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafoneem a kupujícím.
- 2. Kupující** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
- 3. Práva z vadného plnění** – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- 4. Jakost při převzetí** – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
 - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, bylo-li tak smluvně určeno;
 - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5. Reklamacie** – uplatněním reklamacie se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
- 6. Prodejna Vodafoneu** – provozovny Vodafoneu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.
- 7. Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
- 8. Autorizovaný servis Vodafoneu** – autorizované servisní místo, které je Vodafoneem pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafoneu je k dispozici na vodafone.cz (viz servisní střediska).
- 9. Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafoneu, v němž je uveden výsledek posouzení reklamacie ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III

Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění

1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:

1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamací zboží zakoupeného u Vodafoneu může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamacie vad zboží zakoupeného u Vodafoneu se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafoneu (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone turné);
2. prostřednictvím České pošty, s. p., (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu VODAFONE – MUFF Logistics – H1, Do Čertous 2634/7, 193 00 Praha 20. Zaslání zboží není podmínkou pro uplatnění reklamace. Pro posouzení případné vady a vyřízení reklamace je však nutné toto zboží dodat co nejdříve po uplatnění reklamace, a to společně s popisem reklamované vady, příp. dalšími dokumenty.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafoneu uvedených na vodafone.cz. Reklamacie u jiných servisních středisek nebude Vodafonem uznána.

Reklamacie je uplatněna okamžikem, kdy je projev vůle reklamujícího uplatnit práva z vadného plnění doručen Vodafoneu.

Pro vyřízení reklamace musí být následně předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen deaktivovat na svém přístroji mj. službu FMI (Apple – Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Google, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje a znemožnily tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Google z reklamovaného přístroje může mít za následek blokadu přístroje ze strany Google. Případné odblokování přístroje je placená služba, za kterou Vodafone nenese odpovědnost.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

Před odevzdáním zboží k reklamaci je reklamující povinen smazat svůj eSIM profil ze zařízení nebo jej blokovat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamacie se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůty je rozhodující den uplatnění reklamace. V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafoneu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafoneu své právo z odpovědnosti Vodafoneu za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacie, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamacie u Vodafone, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI

1. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána oprávněnou

1. Práva z vadného plnění
V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.
2. Dále má kupující právo požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci) nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamacie vady zboží.
5. Nevyužije-li kupující žádnou z výše uvedených možností, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vodafone nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit. Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamacie sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamacie nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone se s reklamujícím mohou také výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy tímto kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

V případě oprávněné reklamacie má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamacie.

2. Reklamacie je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamacie zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné.

Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

3. Nezáruční oprava zboží

Projeví-li zákazník zájem o nezáruční opravu zboží, jedná se o placenou opravu. Cena opravy bude případně se zákazníkem dohodnuta před provedením opravy v návaznosti na cenový návrh.

Článek VII

Výpůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou výpůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla.

Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o výpůjčce. Na výpůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu a reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 3. 2022 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 8. 2021. Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem na náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn. B 6064



Přehled tarifů a služeb

pro zákazníky
Vodafone OneNet

Platnost od 1. září 2022

Budoucnost je úžasná

Ready?



Užitečné pojmy

Hlavní pojmy Vodafoneu:

Program služeb (Tarif)	Soubor služeb, za které je účtován měsíční paušál.
Měsíční paušál	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
Účastník	Právnícká nebo fyzická osoba, která uzavřela se společností Vodafone smlouvu o poskytování služeb Vodafone OneNet.
Uživatel	Osoba oprávněná Účastníkem využívat služby Vodafone OneNet poskytnuté Účastníkovi na základě uzavřené smlouvy (např. zaměstnanec Účastníka).
Kredit	Kredit se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů, faxové služby a univerzální přístupové číslo. Jeho výše je dána vámi zvoleným tarifem Vodafone OneNet. Kredit se nevztahuje na volání na služby se sdílenými náklady ("modré linky"), tísňová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní tísňové číslo 112) a na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex).
Převod kreditu	U Vodafone OneNet tarifů část z měsíčního kreditu, která nebyla v daném zúčtovacím období vyčerpána, bude převedena do následujícího zúčtovacího období. Pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená část kreditu je čerpána až po vyčerpání kreditu standardně poskytnutého za dané zúčtovacího období.
Roaming	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafone OneNet i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází a od tarifu, který si vybere.
SMS	Služba krátkých textových zpráv.
WAP	WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky.
Připojení – Mobilní data	S naší službou Připojení – Mobilní data se jednoduše bezdrátově dostanete na WAP nebo na internet. Úplně vám bude stačit váš mobilní telefon.
Hlasová schránka	Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přeměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
Zvláštní sazby	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX (hovory nejsou zahrnuty v měsíčním kreditu).
Maximální délka hovoru	Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí Účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Mobilní telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Pevné telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Vnitrofiremní volání	Vnitrofiremní volání zahrnuje hovory mezi všemi telefonními čísly připojenými do jedné Virtuální privátní sítě (VPN) daného Účastníka v rámci služby Vodafone OneNet.



Zúčtovací období	Zúčtovací období je uvedeno vždy na Vyúčtování za poskytnuté služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období – viz údaj na fakturách. Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve Vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již v zúčtovacím období následujícím.
Zlaté číslo	Zlaté číslo je číslo zvláštní ekonomické hodnoty, tzn. takové číslo v naší mobilní a pevné síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu. Kombinace dvou čísel v hlavním čísle např. 774 221 121 Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle např. 774 221 222 Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle např. 775 717 277 Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle např. 608 99 22 77 Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě např. 776 222 555 Kombinace čtyř stejných čísel v řadě např. 777 122 223 Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí

Specifikace sítě Vodafone

Síť Vodafone je mobilní hlasová síť tvořená Celulární buňkovou (rádiovou) GSM, UMTS, CDMA, LTE a VoLTE sítí, v níž komunikaci v geografické oblasti zajišťuje množství (mobilních) základnových stanic a fixní hlasovou sítí, jejímž základem jsou datové konektivity ADSL, VDSL a OneNet konektivity (Vodafone Připojka OneNet), na základě kterých jsou po protokolu SIP poskytovány zákazníkům fixní hlasové služby Vodafone. Pokud je ve smluvní dokumentaci uvedeno volání v síti Vodafone zdarma, je tím myšleno volání v síti Vodafone dle tohoto popisu, tedy všude kde není použita přenosová síť HFC/DOCSIS k přenosu fixních hlasových služeb.

Tarifikace

Mobilní linka	60+60
Pevná linka	60+1

Tarify Vodafone OneNet

Tarifní plán základ

Měsíční paušál	619 Kč / 749 Kč
Volání z mobilu na pevnou a mobil	neomezeně
SMS do mobilních sítí	neomezeně
SMS do zahraničí	2,08 Kč / 2,52 Kč



MMS do mobilních sítí v ČR	3,75 Kč / 4,54 Kč
MMS do zahraničí	9,50 Kč / 11,50 Kč
VPN	Volání ve VPN zdarma
Roaming	OneNet roaming EU & WORLD
Data	1,5 GB

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Základní tarifní plán, je tarifní plán, kterým se řídí Vaše služby, pokud nemáte sjednané individuální ceny služeb. Tento tarifní plán se může aplikovat jak na zákazníky, kteří mají uzavřenou smlouvu na dobu určitou, tak na zákazníky, kteří mají uzavřenou smlouvu na dobu neurčitou, pokud uběhla minimální doba trvání služeb a došlo k předložení výzvy k uzavření smlouvy na základě nové nabídky a zaslání informace o plánovaném přechodu.

V případě deaktivace a následné aktivace jednotlivé služby v rámci tarifního plánu v průběhu jednoho zúčtovacího období, jsme oprávněni účtovat za tuto službu standardní poplatek.

Tarifní plán Vodafone Neomezený Super a Vodafone Neomezený Premium

Měsíční paušál	1652,07 Kč / 1999 Kč
Volání z mobilu na pevnou a mobil	neomezeně
SMS do mobilních sítí	neomezeně
SMS do zahraničí	1,00 Kč / 1,21 Kč
MMS do mobilních sítí v ČR	3,75 Kč / 4,54 Kč
MMS do zahraničí	9,50 Kč / 11,50 Kč
VPN	Volání ve VPN zdarma
Roaming	OneNet roaming EU & WORLD
Data v ČR	neomezeně
Data v zahraničí: Zóna 1 - datový objem bez příplatku	64 GB
Příplatek za vyčerpání datového objemu v Zóně 1 (za kB)	0,000049273333 Kč / 0,000059620733 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

- Neomezené volání nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky. Účtování na barevné linky je po celých minutách.
- Neomezené SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR mimo čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, DMS, SMS Info).
- Na tarif Vodafone Neomezený si Vodafone vyhrazuje právo aplikovat v souladu s nařízením (EU) č. 531/2012) datový objem bez příplatku v Zóně 1, který bude aktualizován dle podmínek stanovených v tomto nařízení.
- Neomezená data – neomezená mobilní data na území ČR.



Navýšení rychlosti

Pro jednotlivé technologie platí následující maximální rychlosti:

Rychlostní profil tarifů Vodafone Neomezený		Neomezený Super		Neomezený Premium		Neomezený Platinum	
Služba	Technologie	Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)	Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)	Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)
		Mbps	Mbps	Mbps	Mbps	Mbps	Mbps
2G	EDGE	0,20	0,10	0,20	0,10	0,20	0,10
4G	LTE 900	5	4	5	4	5	4
4G	LTE 800	10	10	20	20	75	25
4G	LTE 2100	10	10	20	20	75	25
4G	LTE 1800	10	10	20	20	150	50
4G	LTE-A	10	10	20	20	335	50

Společnost Vodafone si vyhrazuje právo omezit služby i v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání či datování ke komerčním účelům, v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání či datování k provozování nelegálních GSM bran i v ostatních případech podezření na zneužívání neomezeného volání či datování (např. způsob užívání neomezeného volání či datování vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jiného nestandardního užití) či v případě užívání neomezeného volání či datování způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části.



Smart tarify

	Smart tarif 20 minut	Smart tarif 50 minut	Smart tarif 100 minut	Smart tarif 250 minut
Měsíční paušál	50,62 Kč / 61,25 Kč	153,93 Kč / 186,25 Kč	235 Kč / 284,35 Kč	375 Kč / 453,75 Kč
Volné minuty	20	50	100	250
Cena za minutu z mobilu na mobil a pevnou v ČR	3,90 Kč/4,72 Kč			
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí	1,00 Kč /1,21 Kč			
Cena za MMS do národních sítí	3,75 Kč /4,54 Kč			
Cena za MMS do mezinárodních sítí	9,50 Kč /11,50 Kč			

Ceny bez / včetně 21% DPH.

	Smart tarif 20 minut + 200 SMS	Smart tarif 50 minut + 200 SMS	Smart tarif 100 minut + 200 SMS	Smart tarif 250 minut + 200 SMS
Měsíční paušál	250,62 Kč / 303,25 Kč	353,93 Kč / 428,25 Kč	435 Kč / 526,35 Kč	575 Kč / 695,75 Kč
Volné minuty	20	50	100	250
Volné SMS	200	200	200	200
Cena za minutu z mobilu na mobil a pevnou v ČR	3,90 Kč/4,72 Kč			
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí	1,00 Kč /1,21 Kč			
Cena za MMS do národních sítí	3,75 Kč /4,54 Kč			
Cena za MMS do mezinárodních sítí	9,50 Kč /11,50 Kč			

Ceny bez / včetně 21% DPH.

- Neomezené vnitřní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR. Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny.
- Volné minuty lze čerpat do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR.
- Volné SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR.
- Volné minuty nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky.
- Volné minuty/SMS se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Změna tarifu je možná vždy pouze k prvnímu dni zúčtovacího období.



OneNet tarif

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

Ceny platné v ČR	Měsíční poplatek za uživatele
Uživatel mobilního telefonního čísla	150 Kč /181,50 Kč
Uživatel pevného telefonního čísla	120 Kč /145,20 Kč
Cena za minutu z pevné na mobil, z mobilu na mobil a pevnou	3,90 Kč/4,72 Kč
z pevné na pevnou v ČR	1,10 Kč/1,33 Kč
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí	1,00 Kč /1,21 Kč
Cena za MMS do národních sítí	3,75 Kč /4,54 Kč
Cena za MMS do mezinárodních sítí	9,50 Kč /11,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.



Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

Popis služby	Číslo	Cena
Loga, Melodie, Obrázky, Reálné tóny	3355	Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za odeslání objednací SMS podle daného tarifu. Informace o cenách na www.vodafone.cz . Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za připojení k WAPu podle daného tarifu. Informace o cenách na www.vodafone.cz .
SMS Seznamka	7777	3,50 Kč / 4,24 Kč – odeslání (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS info	7755	Informace o cenách na www.vodafone.cz (poznámka 1).
SMS samoobsluha	7700	Odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma. Odeslání / přijetí zprávy v roamingu – podle cen platných pro roaming.
SMS e-mail	2255	2,00 Kč / 2,42 Kč (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS chat	3366	2,50 Kč / 3,03 Kč (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
Informační služby poskytované třetí stranou (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	1180, 1181	35.45 Kč / 42.90 Kč / min.
Asistenční služby poskytované třetí stranou (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	1188	35.45 Kč / 42.90 Kč / min.
Celostátní společensky významné operátorské služby (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	12xx, 12xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Informace poskytované provozovateli veřejné telefonní sítě (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	13xxx, 13x xxx, 14xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	81y xxx xxx 83y xxx xxx 843 xxx xxx 844 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx	3,78 Kč / 4,57 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady – UAN (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	840 xxx xxx 841 xxx xxx 842 xxx xxx 847 xxx xxx 848 xxx xxx 849 xxx xxx	4,62 Kč / 5,59 Kč / min.



Univerzální přístupové číslo	700 xxx xxx 701 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu.
Přenos hlasu prostřednictvím VoIP	910 xxx xxx	
CSD přístup k internetu	971 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Celostátní záznamníková služba	960 xxx xxx xxx	Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť Českých drah	972 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Stacionární síť ministerstva obrany	973 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť ministerstva vnitra	974 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Ostatní neveřejné sítě	95x xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Protikorupční linka	199	Zdarma
Volání na tísňová čísla	150, 155, 156, 158, 112	Zdarma (poznámka 2)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámka 1: Ceny platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby.

Poznámka 2: Volání na tísňovou linku 156 je zatím k dispozici v Praze a jižních Čechách.

Poznámka 3: Některá speciální čísla nejsou dostupná ze zahraničí. Jedná se o zkrácená čísla, bezplatné linky 800 a informační linky začínající 8xx, linky třetích stran 9xx.

Volání do zahraničí

S touto službou voláte do celého světa za ceny rozdělené do 6 regionů.



Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 0	4,79 Kč / 5,80 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	4,79 Kč / 5,80 Kč
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč
Region 2	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč
Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Po první minutě hovoru je účtování po sekundách.

Regiony platné pro Volání do zahraničí

Region 0: Ålandské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (Řecko), Litva, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta Maritime Services, Martinik, Mayotte, Melilla, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin (Francie), Španělsko, Švédsko, Velká Británie

Region 1: Čína, Rusko, Ukrajina, Vietnam

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Severní Makedonie, Man, Mexiko, Monako, Mongolsko, Norfolk, San Marino, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, USA, Vatikán

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kosovo, Kypr (Turecko), Libye, Palestina, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Bonaire, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Curaçao, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritánie, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rovnická Guinea, Rwanda, Saipan, Salvador, Senegal, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriká republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Martin, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe



OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou One Net Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku EU + vybrané země*	Business
100 min	130 Kč / 157,30 Kč	170 Kč / 205,70 Kč
300 min	360 Kč / 435,50 Kč	483 Kč / 584,43 Kč
600 min	670 Kč / 810,70 Kč	897 Kč / 1085,37 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21 % DPH.

* Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko.

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do zahraničí přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet Tarif volání do zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplňkových-sluzeb/>

Kde můžete OneNet Tarif volání do zahraničí využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující region:

EU + vybrané země – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Pozn.: Tento region zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko.

Dále je možno připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Business zóna – Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie



Roaming

Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb.

Business zóna – Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

Zóna Business bez zóny 1 – Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghana, Gruzie, HongKong, Chile, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Korejská republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA

Zóna 1 – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Svatý Bartoloměj, Svatý Martin, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Americká Samoa, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Bonaire, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo*), Severní Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Malta, Maritime Services, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

*) Služby zajišťuje dočasně operátor Mobitel Slovinsko, tudíž cena za roaming odpovídá Zóně 1



OneNet Roaming EU & World

Volání a SMS

Pokud nechcete řešit hlasové balíčky, můžete využít službu OneNet roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu EU & WORLD

Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Národní cena ¹ 6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)	Zdarma	Národní cena ¹
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

¹Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou zpoplatněny jako národní volání, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory v Zóně 2 a 3 jsou účtovány po minutách.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny.

Data a MMS

Pokud si ne zvolíte datový balíček, můžete využít službu Datový a MMS OneNet roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

Připojení OneNet roaming EU pro tarify

Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	Národní cena	Národní cena
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat data dle národního tarifu. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21 % DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu.

Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí. Individuální ceny naleznete ve své Dílčí smlouvě nebo ve své OneNet samoobsluze.



OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Základní datové balíčky

Cena				
Datový objem	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3	Dostupné dokupy
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	18 000 Kč / 21 780 Kč	300 MB, 1 GB

Dodatečné objemy dat – dokupy

Cena dokupu			
Datový objem	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3
50 MB	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	375 Kč / 453,75 Kč
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč

Základní datové balíčky – Sdílená data

Cena balíčku						
Datový objem	Zóna Business bez zóny 1	Zóna 2	Zóna 2+3	Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	9 900 Kč / 11 979 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	27 000 Kč / 32 670 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	43 000 Kč / 52 030 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	80 500 Kč / 97 405 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Ceny bez / včetně 21 % DPH.



Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena dokupu		
	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3
100 MB	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	1150 Kč / 1391,50 Kč
300 MB	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	3050 Kč / 3 690,50 Kč
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	9900 Kč / 11979 Kč
2 GB	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	18 750 Kč / 22 687,50 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku	
	Business zóna	Zóna Business bez zóny 1
100 min	200 Kč / 242 Kč	400 Kč / 484 Kč
300 min	550 Kč / 665,50 Kč	1 100 Kč / 1 331 Kč
600 min	990 Kč / 1 197,90 Kč	1 990 Kč / 2 407,90 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

Zóna Business bez zóny 1 viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.



Tarify Připojení – Mobilní data

Připojení pro mobil – na den

Připojení na den	20,83 Kč / 25,20 Kč	FUP 25 MB / den
------------------	---------------------	-----------------

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení FUP se spojení přeruší.
3. Pokud si Účastník nezvolí jiný tarif, je automaticky aktivováno Připojení na den.

IoT tarify – měsíční paušály

Připojení pro služby IoT 5 MB	49 Kč / 59,29 Kč	FUP 5 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 20 MB	79 Kč / 95,59 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 100 MB	109 Kč / 131,89 Kč	FUP 100 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 500 MB	199 Kč / 240,79 Kč	FUP 500 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 5 GB	399 Kč / 482,79 Kč	FUP 5 GB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení limitu FUP se rychlost omezí na 32 kbit/s.

OneNet Mobilní připojení

Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
OneNet Mobilní připojení 500 MB	200 Kč / 242 Kč	FUP 500 MB	100 MB za 40 Kč / 48,40 Kč
OneNet Mobilní připojení 1,5 GB	330 Kč / 399,30 Kč	FUP 1,5 GB	250 MB za 60 Kč / 72,60 Kč
OneNet Mobilní připojení 4 GB	440 Kč / 532,40 Kč	FUP 4 GB	500 MB za 80 Kč / 96,80 Kč
OneNet Mobilní připojení 10 GB	600 Kč / 726 Kč	FUP 10 GB	1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč
OneNet Mobilní připojení 50 GB	1400 Kč / 1694 Kč	FUP 50 GB	1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše – bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní, dokup, nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s – dle volby zákazníka.
4. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.



Sdílené OneNet Mobilní připojení

Tarif	Cena za objem dat	Objem dat měsíčně	Dokup	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
Sdílené OneNet Mobilní připojení 10 GB	1000 Kč / 1210 Kč	10 GB	1 GB za 150 Kč / 181,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	40
Sdílené OneNet Mobilní připojení 15 GB	1500 Kč / 1815 Kč	15 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	60
Sdílené OneNet Mobilní připojení 20 GB	2000 Kč / 2420 Kč	20 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	80
Sdílené OneNet Mobilní připojení 50 GB	5000 Kč / 6050 Kč	50 GB	5 GB za 750 Kč / 907,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	200
Sdílené OneNet Mobilní připojení 100 GB	9900 Kč / 11979 Kč	100 GB	10 GB za 1500 Kč / 1815 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	400

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše, bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. Po dosažení měsíčního objemu dat se uplatní dokup dle volby zákazníka. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů. Pokud není zvolen žádný dokup, po vyčerpání objemu dat dojde k zastavení datového přenosu.
4. Zákazník si může zvolit libovolný počet uživatelů na tarif do výše Maximálního počtu uživatelů. Zákazník může nastavit každému uživateli individuální limit pro čerpání dat ze sdíleného tarifu.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Zakoupení dodatečné FUP pro IoT tarify

Připojení pro služby IoT 5 MB	16,50 Kč / 19,97 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 20 MB	16,50 Kč / 19,97 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 100 MB	30 Kč / 36,30 Kč	FUP 50 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 500 MB	60 Kč / 72,60 Kč	FUP 250 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 5 GB	80 Kč / 96,80 Kč	FUP 500 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

BlackBerry

Služba BlackBerry je řešena pro každou společnost individuálně. Přesné ceny Vám budou sděleny po konzultaci s naším obchodním zástupcem.

Pro starší typy přístrojů BlackBerry řady 5 a 7 je platný tento paušál:

Měsíční datový paušál za 1 SIM kartu	437,50 Kč / 529,38 Kč
--------------------------------------	-----------------------

Ceny bez/včetně 21% DPH.



Dedikovaný přístupový bod

Zřízení služby	30 000 Kč / 36 300 Kč
Měsíční firemní paušál	3 000 Kč / 3 630 Kč
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	100,00 Kč / 121,00 Kč
Používání služby (využité kB)	Dle tarifu Připojení (Mobilní data)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Telemetrie

Měsíční paušál za 1 SIM kartu	375,00 Kč / 453,75 Kč
Používání služby v ČR (využité kB)	podle tarifu Připojení na skok
Používání služby v roamingu (využité MB)	25,00 Kč za 1 MB / 30,25 Kč za 1 MB

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Cena používání služby v roamingu se účtuje vždy za každých započatých 10 kB.

Ostatní ceny se řídí standardními cenovými podmínkami tarifního plánu Datová karta.

Pevné připojení

Pevný internet	Rychlost připojení stahování/nahrávání	Základní měsíční datový objem	Cena
Pevný internet	10/2 Mbit/s	Neomezeně	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet	30/5 Mbit/s	Neomezeně	371,07 Kč / 449,00 Kč
Pevný internet	50/5 Mbit/s	Neomezeně	412,39 Kč / 499,00 Kč

Poznámky:

- Cena za instalaci je 2.600 Kč (2.148,76 Kč bez DPH). Při uzavření smlouvy na 24 měsíců získává účastník smlouvy podmíněnou slevu na první odbornou instalaci ve výši 100% ceny instalace.
- Poplatek za deinstalaci modemu pro službu Pevný internet je 1.499 Kč (1238,84 Kč bez DPH). Deinstalace modemu je pouze na přání zákazníka.
- Výjezd technika je zpoplatněn částkou 1.699 Kč (1.404,13 Kč bez DPH). Součástí služby Pevný internet je výjezd technika a další služby související se zjišťováním a odstraňováním poruchy v síti Vodafone. Všechny ostatní výjezdy technika jsou zpoplatněné podle platného ceníku. Závady způsobené třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo závada na modemu a jeho příslušenství, nejsou považovány za poruchy v síti Vodafone.
- Rychlost připojení závisí na lokálních podmínkách zákazníka.
- Cena modemu je 6.400 Kč (5289,26 Kč bez DPH). Při uzavření smlouvy na 24 měsíců získává zákazník zvýhodněnou cenu 2.400 Kč (1984,30 Kč bez DPH)

Připojení bez kabelu – měsíční paušál

Připojení bez kabelu 4 Mbps (30 GB)	288,43 Kč / 349 Kč
Připojení bez kabelu Plus 8 Mbps (60 GB)	371,07 Kč / 449 Kč

Pevný internet ADSL/VDSL/Optical

Pevný internet bez pevné linky	
Pevný internet ADSL 2 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč



Pevný internet ADSL 6 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet ADSL 8 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet ADSL 16 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 2 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 8 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 20 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 50 Mbps	412,39 Kč / 499,00 Kč
Pevný internet VDSL 100 Mbps	495,04 Kč / 599,00 Kč
Pevný internet VDSL 250 Mbps	577,69 Kč / 699,00 Kč
Pevný internet Optical 20 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet Optical 50 Mbps	412,39 Kč / 499,00 Kč
Pevný internet Optical 100 Mbps	495,04 Kč / 599,00 Kč
Pevný internet Optical 250 Mbps	577,69 Kč / 699,00 Kč
Pevný internet Optical 500 Mbps	660,33 Kč / 799,00 Kč
Pevný internet Optical 1000 Mbps	742,98 Kč / 899,00 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Servisní zásah – jednorázový poplatek

ADSL/VDSL - výjezd technika je zpoplatněn částkou	1190 Kč / 1439,90 Kč
Připojka do sítě OneNet (symetrické garantované připojení) – výjezd technika je zpoplatněn částkou	2500 Kč / 3025 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Neoprávněný servisní zásah

Součástí služby ADSL/VDSL a Připojka do sítě OneNet je výjezd technika a další služby související se zjišťováním a odstraňováním poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone. Všechny ostatní výjezdy technika jsou zpoplatněné podle platného ceníku. Závady způsobené třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo závada na modemu a jeho příslušenství, nejsou považovány za poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone.

MDM Workspace ONE (dříve Mobilní zabezpečení)

Typ balíčku	Název balíčku	Cena v Kč bez / s DPH na 1 zařízení a měsíc	Min. odběr licencí na zákazníka
Základní	Workspace ONE Express	49,50 Kč / 59,50 Kč	10
Základní	MDM Essentials	60,00 Kč / 72,60 Kč	25
Základní	Workspace ONE Standard	68,50 Kč / 82,89 Kč	25
Základní	Workspace ONE Advanced	109,00 Kč / 131,89 Kč	25
AddOn	Workspace ONE Application Access	29,13 Kč / 35,25 Kč	1
AddOn	Workspace ONE ARM	9,90 Kč / 11,98 Kč	1
AddOn	Workspace ONE Telecom	20,30 Kč / 24,56 Kč	1



AddOn	Workspace ONE Boxer	22,70 Kč / 27,47 Kč	1
AddOn	Workspace ONE Browser	23,94 Kč / 28,97 Kč	1

Ceny bez / včetně 21% DPH

- Aktivační jednorázový poplatek 4.500 Kč
- Závazek na službu minimálně 1 rok.

Podpora služby Apple DEP a KNOX KDP

Počet spravovaných zařízení po dobu smlouvy	Měsíční paušál
1 až 100 kusů	150 Kč / 181,50 Kč
101 a více kusů	600 Kč / 726 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Vodafone Vozový park

Typ služby	Tarif	Měsíční paušál za službu	Měsíční paušál za službu včetně pronájmu zařízení
Vozový park – osobní	Zóna 1	190 Kč / 229,90 Kč	399 Kč / 482,79 Kč
Vozový park – osobní	Zóna 1+2	219 Kč / 264,99 Kč	459 Kč / 555,39 Kč
Vozový park – nákladní	Zóna 1	190 Kč / 229,90 Kč	429 Kč / 519,09 Kč
Vozový park – nákladní	Zóna 1+2	219 Kč / 264,99 Kč	489 Kč / 591,69 Kč
Vozový park – zemědělství	Zóna 1	249 Kč / 301,29 Kč	499 Kč / 603,79 Kč
Vozový park – zemědělství	Zóna 1+2	279 Kč / 337,59 Kč	539 Kč / 652,19 Kč
Vozový park – tachograf	Zóna 1	219 Kč / 264,99 Kč	459 Kč / 553,39 Kč
Vozový park – tachograf	Zóna 1+2	249 Kč / 301,29 Kč	499 Kč / 603,79 Kč
Vozový park – nákladní s tachografem	Zóna 1	299 Kč / 361,79 Kč	559 Kč / 676,39 Kč
Vozový park – nákladní s tachografem	Zóna 1+2	329 Kč / 398,09 Kč	599 Kč / 724,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Tarif Vozový park Zóna 1: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko a Velká Británie.

Tarif Vozový park Zóna 1+2: země patřící do tarifu Vozový park Zóna 1 rozšířené o Lichtenštejnsko, Norsko, Rusko, Švýcarsko a Ukrajinu.

Jednotka GPS/GSM	Jednorázový poplatek při pronájmu zařízení	Jednorázový poplatek při prodeji zařízení
Vozový park – osobní automobil OBD Dongle	99 Kč / 119,79 Kč	3 999 Kč / 4 838,79 Kč
Vozový park – osobní automobil střední třída *	1 260 Kč / 1 524,60 Kč	4 999 Kč / 6 048,79 Kč
Vozový park – osobní automobil vyšší třída *	3 720 Kč / 4 501,20 Kč	6 999 Kč / 8 468,79 Kč

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



Vozový park – nákladní automobil ***	2 100 Kč / 2541 Kč	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park – zemědělství ***	2 100 Kč / 2541 Kč	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park – tachograf ****	2 400 Kč / 2904 Kč	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park – nákladní s tachografem*****	3 100 Kč / 3751 Kč	5 999 Kč / 7 258,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

V případě pronájmu se Zákazník nestává vlastníkem jednotky a jednotku pronajímá po dobu služby.

*Obsahuje jednotku Vetronics, montáž do vozidla, aktivaci, připojení k sběrnici CAN/OBD.

***Obsahuje jednotku Vetronics, montáž do vozidla, aktivaci, připojení na sběrnici FMS.

****Obsahuje jednotku Vetronics, montáž do vozidla, aktivaci, připojení na digitální tachograf.

*****Obsahuje jednotku Vetronics, montáž do vozidla, aktivaci, připojení na sběrnici FMS, připojení na digitální tachograf.

Rozšiřující služby	Měsíční paušál za službu
Rychlostní limity*	19 Kč / 22,99 Kč
WD Fleet 3D*	159 Kč / 192,39 Kč
API přístup**	5 000 Kč / 6 050 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

*Poplatek za službu se přičítá k standardnímu měsíčnímu poplatku za vozidlo.

** Poplatek za využívání služby API od 60 000 do 600 000 dotazů za měsíc. Měsíční poplatek 1krát za firmu.

Přídavné moduly	Jednorázový poplatek
Vozový park – modul spedice *	8 000 Kč / 9 680 Kč
Vozový park – modul zdravotnictví *	2 000 Kč / 2 420 Kč
Vozový park – modul návěsy *	1 000 Kč / 1 210 Kč
Vozový park – modul docházka *	2 000 Kč / 2 420 Kč
Vozový park – modul Agro *	2 000 Kč / 2 420 Kč
Vozový park – modul DriveCheck DAF **	3 600 Kč / 4 356 Kč
Vozový park – modul reporty DAF **	1 500 Kč / 1 815 Kč
Vozový park – Sygic Map Truck – licence na 3 roky **	4 860 Kč / 5 880,60 Kč
Vozový park – Sygic Map Truck + Traffic – licence na 3 roky **	5 760 Kč / 6 969,60 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

* Jednorázový poplatek za firmu.

** Jednorázový poplatek za vozidlo.

Příslušenství	Jednorázový poplatek
Vozový park – RFID čtečka včetně montáže	870 Kč / 1 052,7 Kč
Vozový park – čtecí zařízení Dallas včetně montáže	425 Kč / 514,25 Kč
Vozový park – čtečka podnikových karet	2 040 Kč / 2 468,4 Kč
Vozový park – anténa GPS UCS včetně montáže	890 Kč / 1 076,9 Kč
Vozový park – teplotní čidlo včetně montáže	1 560 Kč / 1 887,6 Kč
Vozový park – identifikační chip Dallas s klíčenkou	160 Kč / 193,6 Kč



Vozový park – klíčenka k chipu Dallas	60 Kč / 72,6 Kč
Vozový park - siréna k chipu Dallas	80 Kč / 96,8 Kč
Vozový park – přepínač soukromá/služební jízda včetně montáže	240 Kč / 290,4 Kč
Vozový park – Identifikační čidlo Dallas pro nářadí*	390 Kč / 471,9 Kč
Vozový park – externí záložní baterie*	490 Kč / 592,9 Kč
Vozový park – ochranná krabice*	190 Kč / 229,9 Kč
Vozový park – jednotka Vetronics 760**	3 999 Kč / 4 838,79 Kč
Vozový park – jednotka Vetronics 770**	4 999 Kč / 6 048,79 Kč
Vozový park – jednotka Vetronics 820**	3 999 Kč / 4 838,79 Kč
Vozový park – jednotka Vetronics 845**	3 999 Kč / 4 838,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

*Montáž je naceněna v rámci individuální nabídky.

**Není určeno k prodeji samostatně.

Ostatní služby	Jednorázový poplatek
Vozový park – Externí sonda PHM včetně montáže a kalibrace	12 120 Kč / 14 665,2 Kč
Vozový park – doprava na instalaci nebo servisní zásah	12 Kč / 14,52 Kč na km
Vozový park – montáž do osobního vozidla (Škoda Fabie a Octavia a ostatní vozidla střední třídy Ford, Opel, Renault, Seat, Peugeot a jiné, viz podmínky služby Vozový park)	1 440 Kč / 1 742,4 Kč
Vozový park – montáž do osobního vozidla (Mercedes, BMW, Audi, Volvo a jiné, viz podmínky služby Vozový park)	3 480 Kč / 4 210,8 Kč
Vozový park – montáž do nákladního vozidla (nad 3,5t)	1 920 Kč / 2 323,2 Kč
Vozový park – demontáž (do 3,5t)	780 Kč / 943,8 Kč
Vozový park – demontáž (nad 3,5t)	948 Kč / 1 147,08 Kč
Vozový park – kabelový svazek	420 Kč / 508,2 Kč
Vozový park – CAN sniffer	350 Kč / 423,5 Kč
Vozový park – Repase jednotky	600 Kč / 726 Kč
Vozový park – Připojení otáček/motohodin *	700 Kč / 847 Kč
Vozový park – Dělička otáček/motohodin *	660 Kč / 798,6 Kč
Vozový park – individuální školení	840 Kč / 1 016,4 Kč
Vozový park – migrace (Výměna SIM)	720 Kč / 871,2 Kč
Příplatek za práci ve ztížených podmínkách nebo práci o So a Ne	420 Kč / 508,2 Kč
Nepřistavení vozidla v dohodnutý termín	600 Kč / 726 Kč
Aktivace funkčnosti jednotky po montáži – SMS	2,4 Kč / 2,904 Kč
Aktivace vozidla (např. po zablokování systému)	240 Kč / 290,4 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

*Montáž/demontáž je naceněna v rámci individuální nabídky.



Vodafone ePokladna

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Vodafone ePokladna Mini	148,76 Kč / 180 Kč
Vodafone ePokladna Standard	247,93 Kč / 300 Kč
Vodafone ePokladna Komplet	347,11 Kč / 420 Kč
Jednorázový poplatek	
Instalace ePokladny u zákazníka	1 651 Kč / 1 997,71 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Přístup k této službě je Účastníkovi umožněn okamžikem, kdy mu budou doručeny Přístupové údaje. Přístupové údaje budou Účastníkovi doručeny do 30 dnů ode dne podpisu příslušné Dílčí smlouvy. Podmínky služby ePokladna jsou součástí obecné specifikace služeb.

Vodafone eDohled

Typ služby	Měsíční paušál
Vodafone eDohled Evropa*	199 Kč / 240,79 Kč
Vodafone eDohled svět*	299 Kč / 361,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

* K tarifu je nutné mít jednotku.

Vodafone OneNet IP Extension – doplňkové služby

OneNet IP Extension - název služby	Hodinová sazba (pracovní doba)	Hodinová sazba (mimo pracovní dobu)	Jednorázový poplatek pro jednu ústřednu	Měsíční paušál
Zrychlené zřízení služby	-	-	15 900,00 Kč / 19 239,00 Kč	-
Okamžité zřízení služby	-	-	19 900,00 Kč / 24 079,00 Kč	-
Administrace jedné licence kodeku G. 729	-	-	850,00 Kč / 1 028,50 Kč	-
Deinstalace / Reinstalace	-	-	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-
Zátěžový test	-	-	3 200,00 Kč / 3 872,00 Kč	-
CLIR	-	-	-	99,00 Kč / 119,79 Kč
Modifikace služeb a více práce vzdáleně	1900,00 Kč / 2 229,00 Kč	3 700,00 Kč / 4 477,00 Kč	-	-
Modifikace služeb a více práce na místě	2490,00 Kč / 3 012,90 Kč	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-	-

Ceny bez / včetně 21% DPH.



Ceník audiotextových služeb

Předvolba			
900	906	909	Cena včetně DPH
	3409xx, 3490xx		6,80 Kč / 12 s
	046606		4,00 Kč / min.
	0512xx		5,00 Kč / min.
0690xx			6,00 Kč / min.
0808xx, 0822xx, 0877xx, 0880xx, 0890xx	0811xx, 0880xx, 0890xx	080000, 0880xx, 0890xx	8,00 Kč / min.
1009xx, 1014xx, 1022xx, 1055xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1000xx, 100988, 100989, 1011xx, 1050xx, 1055xx, 1066xx, 1080xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1080xx, 1090xx, 109999	10,00 Kč / min.
1122xx, 1155xx, 1180xx, 1190xx, 1199xx	1180xx, 1190xx,	1180xx, 1190xx,	11,00 Kč / min.
1409xx, 141516, 1422xx, 1444xx, 1446xx, 1480xx, 1490xx, 1499xx	1409xx, 1450xx, 1455xx, 1466xx, 1477xx, 1480xx, 1490xx	1480xx, 1490xx	14,00 Kč / min.
160600, 1622xx, 1655xx, 1665xx, 1680xx, 1690xx, 1699xx	1609xx, 1680xx, 1690xx	1680xx, 1690xx	16,00 Kč / min.
1709xx, 1722xx, 1755xx, 1780xx, 1790xx, 1799xx	1750xx, 1780xx, 1790xx	1780xx, 1790xx	17,00 Kč / min.
1822xx, 184820, 1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	18,00 Kč / min.
2022xx, 2080xx, 2090xx, 2099xx	200001, 2012xx, 2020xx, 2022xx, 2066xx, 2077xx, 2080xx, 208855, 2090xx, 2099xx	2020xx, 2080xx, 2090xx	20,00 Kč / min.
2322xx, 2380xx, 2390xx, 2399xx	2311xx, 2325xx, 2350xx, 2380xx, 2390xx	2380xx, 2390xx	23,00 Kč / min.
2602xx, 2622xx, 2626xx, 2680xx, 2690xx, 2699xx	2680xx, 2690xx	2680xx, 2690xx, 2699xx	26,00 Kč / min.
	2825xx, 2850xx		28,00 Kč / min.
3003xx, 3009xx, 301188, 3022xx, 3055xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3011xx, 3012xx, 3013xx, 301415, 3024xx, 3077xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3000xx, 3066xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	30,00 Kč / min.
3422xx, 346363, 3477xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34yyxx*, 341717, 3422xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	3446xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34,00 Kč / min.
3807xx, 3809xx, 3822xx, 3839xx, 3855xx, 387007, 3877xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3807xx, 3811xx, 3813xx, 3850xx, 3866xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3800xx, 3838xx, 384568, 3848xx, 3880xx, 3890xx	38,00 Kč / min.
	4024xx		40,00 Kč / min.
4222xx, 4255xx, 4280xx, 4290xx, 4299xx	4201xx, 4280xx, 4290xx	4280xx, 4290xx	42,00 Kč / min.
4601xx, 4622xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	4601xx, 4604xx, 4609xx, 4611xx, 4613xx, 4614xx, 4622xx, 4625xx, 4633xx, 4645xx, 4646xx, 4647xx,	4607xx, 4644xx, 4645xx, 4646xx, 4648xx, 4666xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	46,00 Kč / min.



	4650xx, 4655xx, 4664xx, 4666xx, 4680xx, 4688xx, 4690xx, 4699xx		
5001xx, 5022xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	500100, 500300, 5005xx, 5009xx, 5011xx, 5012xx, 5013xx, 501414, 5022xx, 5024xx, 5033xx, 5046xx, 5050xx, 5055xx, 5066xx, 5070xx, 5080xx, 5088xx, 5090xx, 5099xx	500050, 5009xx, 502288, 5024xx, 5044xx, 5050xx, 505514, 505515, 505516, 506050, 5066xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	50,00 Kč / min.
5511xx, 5522xx, 5555xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	5501xx, 5507xx, 5509xx, 5511xx, 5522xx, 5525xx, 5533xx, 5544xx, 5546xx, 5550xx, 5555xx, 5566xx, 5580xx, 5588xx, 5590xx, 5599xx	5500xx, 5509xx, 5511xx, 552255, 5544xx, 5545xx, 5546xx, 5550xx, 555505, 555510, 555511, 555512, 555544, 555555, 5566xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	55,00 Kč / min.
6011xx, 6022xx, 6055xx, 6066xx, 607799, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6006xx, 6007xx, 6011xx, 6012xx, 601718, 6022xx, 6024xx, 6025xx, 6034xx, 6049xx, 6050xx, 6066xx, 6070xx, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6009xx, 6011xx, 603030, 6033xx, 604400, 6046xx, 6048xx, 6055xx, 6060xx, 6066xx, 6080xx, 6090xx, 609009, 6099xx	60,00 Kč / min.
6522xx, 6580xx, 6590xx	6580xx, 6590xx	655513, 6580xx, 6590xx, 6599xx	65,00 Kč / min.
7022xx, 7025xx, 7044xx, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx	7000xx, 7007xx, 7024xx, 7034xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709941, 709942, 709943	7000xx, 700470, 7024xx, 7044xx, 7045xx, 7046xx, 705566, 705599, 706670, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709962	70,00 Kč / min.

* U audiotexu 34yyxx, y není rovno 9.

Poznámka: Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 3409xx a 906 3490xx, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotextová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

Premium Rate SMS

Premium Rate SMS ve tvaru 90ABCxx jsou zákazníkům účtovány podle tarifu, který vyjadřují poslední 2 číslice (xx) – což představuje koncovou cenu včetně 21% DPH (např. SMS zasláná na číslo 9005805 je zákazníkovi účtována za 5 Kč včetně 21% DPH).

M-Banka

Ceny platné v ČR	Všechny tarify Vodafone OneNet
Odchozí SMS	0,99 Kč / 1,20 Kč
Ceny bez / včetně 21% DPH	



Ceník doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Jednorázová cena
Pravidelné podrobné vyúčtování v elektronické podobě	zdarma
Podrobné vyúčtování v tištěné podobě	200,00 Kč za každých 200 započatých stránek A4 tisku
Souhrnné vyúčtování v tištěné podobě	zdarma

Ceny bez / včetně 21% DPH

Ceník ostatních doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Cena
Konzultace a návrh individuálního řešení	10 000 Kč / 12 000 Kč
Přetisk Vyúčtování	40 Kč / 48,40 Kč
Přehled úhrad	50 Kč / 60,50 Kč
Změna tarifu (pozn.1)	1 000 Kč / 1 210 Kč
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání (pozn.2)	206,61 Kč / 250 Kč
Nahrazení SIM karty (v případě odcizení, ztráty, nebo poškození zákazníkem nebo změny velikosti SIM) (pozn. 3)	82,64 Kč / 100 Kč
Blokace služeb/ xDSL (pozn. 4)	300/ 363 Kč – 4 500/ 5445 Kč
Telefonní číslo na přání	Zdarma
Zlaté číslo	3 000 Kč / 3 630 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení mobilního tel. čísla (pozn. 5)	1 Kč / 1,21 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení pevného tel. čísla (pozn. 5)	1 Kč / 1,21 Kč
Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu (pozn.6)	zdarma
Statická IP adresa	97 Kč / 117,37 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Fakturační peněženka	Cena hovorného za minutu
Firemní peněženka	30 Kč* / 36,30 Kč*
Individuální peněženka	30 Kč* / 36,30 Kč*

Ceny bez / včetně 21% DPH

*Jedna fakturační peněženka - firemní je vždy zdarma. Další fakturační peněženky - firemní jsou zpoplatněny dle poplatku výše. Individuální peněženky jsou zpoplatněny dle poplatku výše.

Popis služby	Cena hovorného za minutu
Přesměrování hovoru	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Odchozí hovory při využití funkcí virtuální ústředny	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Omezení identifikace na lince volajícího (CLIR)	zdarma



Poznámka 1: Jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně není zpoplatněna; to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku. Změna tarifu je možná jednou za měsíc.

Poznámka 2: Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamací.

Poznámka 3: Poškozením SIM karty zákazníkem se rozumí její mechanické nebo jiné poškození (poškrábání, zlomení, ohnutí,...) nebo jakákoli její nepovolená úprava zákazníkem. Výměna SIM karty z důvodu přechodu ze SIM bez podpory LTE na SIM s podporou LTE, nebo přechod ze standardní SIM karty na TrioSIM kartu je zdarma. Ve všech ostatních případech je výměna SIM karty zpoplatněna.

Pod pojmem standardní SIM je chápána původní velká SIM, Nano SIM, Micro SIM, které nepochází z TrioSIM karty, FlexiSIM či z DvojSIM). Pod pojmem FlexiSIM a TrioSIM karta se rozumí plastová SIM karta umožňující vylomení požadované velikosti SIM (standardní SIM/MicroSIM/NanoSIM). Nahrzení SIM karty přes OneNet samoobsluhu je zcela zdarma.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, ostatních služeb, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce nebo Vám budou sděleny na požádání naším zaměstnancem.

Výše uvedené ceny platí v případě, že není v konkrétní smlouvě o poskytování služeb Vodafone OneNet uzavřené s daným Účastníkem sjednáno jinak. V této smlouvě mohou být s ohledem na specifické potřeby konkrétního Účastníka sjednány i ceny za služby neuvedené v tomto Ceníku.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (případně v celkové vyúčtované úplatě za poskytnuté služby v zúčtovacím období).

Poznámka 4: Poplatek 300,- Kč (bez DPH) je účtován za blokaci zpoplatněných služeb u jednoho telefonního čísla/xDSL přípojky, a to pouze v případě, že dochází k blokaci max. 9 telefonních čísel/xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol. Poplatek 4.500,- Kč (bez DPH) je účtován jednorázově v případě, že dochází k blokaci zpoplatněných služeb na min. 10 telefonních /xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol.

Poznámka 5: Jednorázová cena účtovaná zákazníkům za přenesení mobilního čísla je cenou nákladově orientovanou, která se skládá ze dvou částí. První část nákladů představují vlastní administrativní náklady přijímajícího operátora související s přenesením mobilního čísla. Druhou část nákladů tvoří poplatek účtovaný mezi operátory určený vždy příslušnému opouštěnému mobilnímu operátorovi (tj. Společnostem Telefónica O2 Czech Republic, spol. s r. o., a T-Mobile Czech Republic, a. s.). Poplatek účtovaný mezi operátory pokrývá pouze přiměřené administrativní náklady související s uvolněním mobilního čísla při přenesení do jiné veřejné mobilní sítě v souladu se zněním Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ze dne 27. června 2005, přičemž tento poplatek bude stanoven rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Jednorázová cena za přenesení čísla ve výši 1 Kč bez DPH je tedy cenou dočasnou a Vodafone si vyhrazuje právo tuto cenu upravit s ohledem na výše uvedené rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Informace o aktuální výši jednorázové ceny za přenesení čísla je k dispozici ve Vodafone prodejnách a na www.vodafone.cz.

Poznámka 6: Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno.

Když uvádíme „Vodafone“, myslíme tím samozřejmě českou společnost Vodafone Czech Republic, a. s., (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.

Služby virtuální ústředny, IVR a IP Fax

Služba	Cena za aktivaci	Měsíční paušál za užívání balíčku
Přivítání	500 Kč / 605 Kč	300 Kč / 363 Kč
Přivítání plus	1000 Kč / 1210 Kč	600 Kč / 726 Kč
Vyzvednutí hovoru	0 Kč	190 Kč / 229.9 Kč



Pokročilé přesměrování hovorů	500 Kč / 605 Kč	250 Kč / 302,5 Kč
Společná identifikace skupiny volajících	0 Kč	100 Kč / 121 Kč
Nahrávky pro IVR	1000 Kč / 1210 Kč	0 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Služba	Počet primárních telefonních čísel	Cena za aktivaci	Měsíční paušál za užívání balíčku
Na Dosah	1	0 Kč	50 Kč / 60,5 Kč
Na Dosah	3	0 Kč	120 Kč / 145,2 Kč
Na Dosah	5	0 Kč	180 Kč / 217,8 Kč
Na Dosah	10	0 Kč	300 Kč / 363 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Služba	Počet primárních telefonních čísel	Cena za aktivaci	Měsíční paušál za užívání balíčku
Najdi mě	5	0 Kč	200 Kč / 242 Kč
Najdi mě	10	0 Kč	350 Kč / 423,5 Kč
Najdi mě	20	0 Kč	600 Kč / 726 Kč
Najdi mě	30	0 Kč	750 Kč / 907,5 Kč
Najdi mě	50	0 Kč	1000 Kč / 1210 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Služba	Počet primárních telefonních čísel	Cena za aktivaci	Měsíční paušál za užívání balíčku
Vodafone OneNet IP Fax - 2 Line	2	0 Kč	390 Kč / 471,9 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 3 Line	3	0 Kč	780 Kč / 943,8 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 4 Line	4	0 Kč	1170 Kč / 1415,7 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 5 Line	5	0 Kč	1560 Kč / 1887,6 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 6 Line	6	0 Kč	1950 Kč / 2359,5 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 7 Line	7	0 Kč	2340 Kč / 2831,4 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 8 Line	8	0 Kč	2730 Kč / 3303,3 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 9 Line	9	0 Kč	3120 Kč / 3775,2 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 10 Line	10	0 Kč	3510 Kč / 4247,1 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Jistiny, penalizace a úroky z neuhrazených plateb

Jistiny, Penalizace	Částka
Volací jistina na 1 telefonní číslo	1 000–10 000 Kč

Úroky z neuhrazených plateb*	Částka
Úroková sazba	Stanovena podle nařízení vlády 142/94 Sb.



Dočasné odpojení čísla

Název řešení	Dočasné odpojení čísla
Měsíční poplatek za SIM	0,00 Kč
Volání do všech národních mobilních sítí	3,90 Kč / 4,72 Kč
Volání do všech národních pevných sítí	3,90 Kč / 4,72 Kč
SMS do všech národních sítí	1,00 Kč / 1,21 Kč
MMS do všech národních sítí	3,75 Kč / 4,54 Kč
Účtování	60+1

Ceny bez / včetně 21% DPH

Podmínky jsou platné od 1. 9. 2016. Službu mohou využít pouze stávající zákazníci, kteří měli k 30. 8. 2016 alespoň na jednom ze svých telefonních čísel aktivní původní tarif "Uspání čísla". Tito zákazníci si mohou tarif Dočasné odpojení čísla aktivovat na jakémkoli svém stávajícím i nově aktivovaném telefonním čísle pod svou Rámcovou smlouvou.

Telefonní čísla s tímto tarifem se započítávají do zákaznickova Limitu SIM karet, pokud není stanoveno jinak.

Archiv

Níže uvedené služby se pro nové zákazníky již nenabízejí.

Tarify Vodafone OneNet

Tarify s kreditem

Se zvoleným tarifem získá Účastník měsíční kredit na úrovni celé firmy, který budou čerpat všichni uživatelé daného Účastníka při volání mimo firmu po České republice a při odesílání SMS zpráv (vnitrofiremní volání kredit nečerpá).



Výhody Vodafone OneNet tarifů

- Neomezené vnitřní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR.
- Libovolná kombinace použití kreditu na volání z pevných i mobilních čísel a na SMS podle vašich momentálních potřeb.
- Optimální využití kreditu v rámci Vaší firmy – nestane se, že jeden zaměstnanec má stále volný kredit, zatímco jiný ho už přečerpal a je zpoplatněn nad jeho rámec.
- Převod nevyčerpané části kreditu do dalšího zúčtovacího období.
- Volání do všech sítí v ČR za stejnou cenu 24 hodin denně, a to v rámci i nad rámec paušálu, 1,00 Kč bez DPH za SMS pro všechny tarify.
- Volání do Hlasové schránky zdarma.

Tarify Vodafone OneNet

Ceny platné v ČR	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Měsíční paušál / kredit	5 000 Kč / 6 050 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	20 000 Kč / 24 200 Kč	30 000 Kč / 36 300 Kč	40 000 Kč / 48 400 Kč
Cena za minutu Z pevné na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu Z pevné na mobil, z mobilu na mobil a pevnou	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Cena za SMS do všech národních a mezinárodních mobilních sítí			1,00 Kč / 1,21 Kč		
Cena za MMS do národních sítí*			3,75 Kč / 4,54 Kč		
Cena za MMS do mezinárodních sítí*			9,50 Kč / 11,50 Kč		

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceny za minutu a SMS jsou stejné v rámci a nad rámec paušálu.

Poslání faxu a dat za minutu se účtuje stejně jako volání do všech sítí v ČR.

* Poslání MMS nečerpá kredit

Uživatelské poplatky

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

Ceny platné v ČR	Měsíční poplatek za uživatele
Uživatel mobilního telefonního čísla	150 Kč / 181,50 Kč
Uživatel pevného telefonního čísla	120 Kč / 145,20 Kč
Uživatel mobilního a pevného telefonního čísla	250 Kč / 302,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.



Audiokonference

Při zvolení této služby zákazník využívá audiokonferenční server ke spojení hovorů několika uživatelů.

Ceny platné v ČR	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Dial-out (volání ven z) audiokonference:					
Cena za minutu na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu na mobil	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč

Dial-in (volání do) audiokonference: Cena za volání do pevné sítě v rámci ČR za 1 minutu podle tarifu.

Ceny bez / včetně 21% DPH. Poznámka: Výše uvedené ceny platí i pro audiokonferenci v rámci VPN.

Rezervační poplatek	Za jeden rezervovaný hlasový kanál a každých započatých 30 minut
3.–5. hlasový kanál	5,00 Kč / 6,05 Kč
6.–15. hlasový kanál	10,00 Kč / 12,10 Kč
16.–20. hlasový kanál	20,00 Kč / 24,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Za rezervaci audiokonference Vám bude účtován rezervační poplatek, a to podle délky audiokonference a počtu zarezervovaných hlasových kanálů. Pokud svou rezervaci zrušíte 6 hodin a více před začátkem objednané audiokonference, poplatek za rezervaci Vám nebude účtován. V opačném případě bude rezervační poplatek účtován bez ohledu na to, jestli a do jaké míry jste svou zarezervovanou audiokonferenci skutečně využili.

Tarify Připojení – Mobilní data

Připojení pro mobil – měsíční paušály

Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Připojení pro mobil Standard	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 250 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil Super	207,50 Kč / 251,08 Kč	FUP 300 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil Premium	262,50 Kč / 317,63 Kč	FUP 600 MB	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil Premium plus	310,00 Kč / 375,10 Kč	FUP 1,2 GB	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

- Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.



2. Pokud si Účastník nezvolí jinak, je automaticky aktivováno Připojení na den.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s.
4. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

M2M tarify – měsíční paušály

Připojení pro služby standard	49,17 Kč / 59,50 Kč	FUP 5 MB / měsíc
Připojení pro služby super	82,50 Kč / 99,83 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	107,50 Kč / 130,08 Kč	FUP 50 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení limitu FUP se rychlost omezí na 32 kbit/s.

Zakoupení dodatečné FUP pro M2M tarify

Připojení pro služby Standard	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby Super	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby Premium	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – měsíční paušály

Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Mobilní připojení 500 MB	205,78 Kč / 249,00 Kč	FUP 500 MB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1 GB	290,00 Kč / 350,90 Kč	FUP 1 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1,5 GB	331,67 Kč / 400,96 Kč	FUP 1,5 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 4 GB	443,33 Kč / 536,43 Kč	FUP 4 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 10 GB	600,00 Kč / 726,00 Kč	FUP 10 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – další tarify

Připojení na skok

WAP/kB	0,40 Kč / 0,48 Kč	FUP není aplikována
Internet/kB	0,05 Kč / 0,06 Kč	

Připojení na dlouho

Měsíční paušál do 100 MB	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 3 GB / měsíc
do 300 MB	416,66 Kč / 504,16 Kč	



300 MB a více

625,00 Kč / 756,25 Kč

Ceny bez/včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

Pevné připojení

OneNet ADSL připojení	OneNet ADSL bez pevné linky
OneNet ADSL 2 Mbps	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet ADSL 6 Mbps	433,00 Kč / 523,93 Kč
OneNet ADSL 8 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet ADSL 16 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 2 Mbps	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet VDSL 8 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 20 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 40 Mbps	733,33 Kč / 886,93 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

OneNet Roaming World

Volání a SMS

Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu WORLD

Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Národní cena ¹⁾ + 1,35 Kč / 1,63 Kč (do Zóny 1)	0,29 Kč / 0,35 Kč	Národní cena ¹⁾ + 0,54 Kč / 0,65 Kč
	6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)		
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

1) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny.



Data a MMS

Připojení OneNet Roamingu World – data pro tarify

Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	1,35 Kč za MB / 1,63 Kč za MB	5,10 Kč / 6,17 Kč
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí.

OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Základní datové balíčky

Datový objem	Cena			
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Dostupné dokupy
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	14 500 Kč / 17 545 Kč	300 MB, 1 GB

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Dodatečné objemy dat – dokupy

Datový objem	Cena dokupu		
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
50 MB	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	300 Kč / 363 Kč
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.



Základní datové balíčky – Sdílená data

Datový objem	Cena balíčku			Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3			
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	21 700 Kč / 26 257 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	34 500 Kč / 41 745 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	64 400 Kč / 77 924 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena dokupu		
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
100 MB	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	900 Kč / 1 089 Kč
300 MB	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	2 470 Kč / 2 988,70 Kč
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč
2 GB	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>



Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů



1. Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

Při poskytování služeb Vodafone dochází ke zpracování vašich osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „údaje“). Veškeré informace týkající se zpracování vašich údajů jsou k dispozici na vodafone.cz v části Ochrana soukromí – Prohlášení o zpracování osobních údajů.

2. Ochrana soukromí ve společnosti Vodafone

Vodafone postupuje při zpracování vašich údajů v souladu s platnou právní úpravou a v nejvyšší míře dbá na ochranu vašeho soukromí. Podrobné informace o tom, jak chráníme vaše soukromí, naleznete na vodafone.cz v části Ochrana soukromí. Informace uvedené v části Ochrana soukromí mohou být měněny či aktualizovány, a to v souladu s platnou právní úpravou.

3. Politicky exponovaná osoba

Protože Vodafone zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do obchodního místa Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.

4. Porušení smluvní povinnosti a Solus

Vodafone je členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Sdružení Solus je mimo jiné provozovatel tzv. Registru (informační databáze) FO a PO, tedy osob, které porušily ve vztahu k členům tohoto sdružení své smluvní závazky řádně a včas platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.) (dále jen „Registr“). Informujeme vás tímto, že porušíte-li svou povinnost hradit řádně a včas za poskytnuté služby (zejména existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakované prodlení s úhradou) nebo jinou povinnost, jejíž důsledek může mít vliv na platební morálku, bonitu či důvěryhodnost spotřebitele, je společnost Vodafone oprávněna podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů informovat ostatní členy Registru o identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. Společnost Vodafone je oprávněna na základě uvedeného zákona jakékoliv údaje získávané v rámci Registru zpracovávat pouze pro účely předcházení podvodnému jednání a k posouzení schopnosti a ochoty spotřebitele splnit jeho smluvní závazky (posouzení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti). Za zpracování údajů se považuje rovněž tvorba modelů, které vyhodnocují pravděpodobnost podvodného jednání anebo schopnost a ochotu spotřebitele splnit jeho smluvní závazky. Údaje mohou být sdružením Solus zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení, s tím, že závazky vzniklé ve vztahu ke společnosti Vodafone jsou zpracovávány toliko po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Pokud závazek spotřebitele zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen podle jiného právního předpisu, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození podle jiného právního předpisu. Více informací o sdružení Solus včetně poučení o právech podle nařízení 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) naleznete na solus.cz.

5. Účinnost

Tyto Informace jsou účinné od 1. 10. 2020.