

## DODATEK Č. 5

### V ÚPLNÉM ZNĚNÍ SMLOUVY O PODPOŘE A ROZVOJI IISSP A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

uzavřené dne 8. 2. 2019

(Smlouva evidovaná u Objednatele pod č. 9006/012/2019, číslo Smlouvy MF: 19/906/0008)

(Smlouva evidovaná u Poskytovatele pod č. 6/2019/UIB, č. j. SPCSS-00588/2019)

(Dodatek č. 5 evidovaný u Objednatele pod č. 9006/056/2022,

Dodatek č. 5 evidovaný u Poskytovatele pod č. 6/2019/UIB\_Dodatek čj. SSPCSS-06975/2022)

(to vše dále jen „**Dodatek č. 5**“)

Smluvní strany:

#### **Česká republika – Ministerstvo financí**

se sídlem: Letenská 15, 118 10 Praha

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

jejímž jménem jedná: xxxxxxxxxx

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 3328001/0710

ID datové schránky: xzeaauv

(dále jen „**Objednatel**“)

a

#### **Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov

zastoupený: xxxxxxxxxx

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

Číslo účtu: 6303942/0800

ID datové schránky: ag5uunk

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají tento **Dodatek č. 5 v úplném znění Smlouvy**

**VZHLEDEM K TOMU, ŽE**

- (A) dne 8. 2. 2019 byla mezi Smluvními stranami uzavřena výše uvedená Smlouva;
- (B) v průběhu trvání Smlouvy došlo u Poskytovatele ke změně bankovního spojení a současně čísla účtu, o čemž byl dne 6. 11. 2020 mezi Smluvními stranami uzavřen Dodatek č. 1 ke Smlouvě, evidovaný u Objednatele pod č. 9006/057/2020;
- (C) činnosti v rámci Služby na vyžádání v průběhu trvání Smlouvy měli častý dopad do změn Přílohy č. 1 část B a část C – Specifikace IISSP a byla nutná jejich aktualizace, o čemž byl dne 8. 12. 2020 mezi Smluvními stranami uzavřen Dodatek č. 2 ke Smlouvě, evidovaný u Objednatele pod č. 9006/071/2020;
- (D) v průběhu trvání Smlouvy došlo u Poskytovatele k zapojení dalších poddodavatelů na plnění předmětu Smlouvy, s čímž v souladu s ustanovením čl. III odst. 3.7. Smlouvy Objednatel vyjádřil souhlas, dohodly se Smluvní strany ve smyslu ustanovení čl. XXIV odst. 24.1 Smlouvy na uzavření Dodatku č. 3 ke Smlouvě;
- (E) v průběhu trvání Smlouvy v rámci Služby na vyžádání došlo k úpravě softwarové komponenty ASD WebSigner a ASD WebSigner API tak, aby obsahovala nové funkčnosti pro realizaci elektronického podpisu v aplikacích IISSP pro uživatele přistupující přes portálové rozhraní IISSP, dohodly se Smluvní strany na změně ustanovení upravující autorská práva a uzavřely dne 28. 2. 2022 Dodatek č. 4 Smlouvy, evidovaný u Objednatele pod č. 9006/004/2022;
- (F) v průběhu trvání Smlouvy došlo k novelizaci právních předpisů, aktualizaci vnitřních předpisů Poskytovatele a dále ke změně smluvních ujednání u poddodavatelů Poskytovatele podílejících na plnění předmětu Smlouvy, které mají dopad na další poskytování Služeb;

SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY TAKTO:

**I. PŘEDMĚT DODATKU Č. 5**

- 1.1. Smluvní strany se dohodly, že s účinností od 21. 3. 2023 budou používat znění Smlouvy včetně jejich příloh v konsolidovaném znění. Smlouva v konsolidovaném znění je nedílnou Přílohou č. 1 tohoto Dodatku č. 5.
- 1.2. Konsolidované znění Smlouvy zahrnuje zejména:
  - 1.2.1. veškeré změny na základě Dodatků č. 1 až 4 uzavřených k předmětné Smlouvě,
  - 1.2.2. varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350-401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 k významnému vztahu k Ruské federaci,
  - 1.2.3. čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícími situaci na Ukrajině,
  - 1.2.4. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „Nařízení č. 269/2014“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014;

- 1.2.5. povinná ustanovení Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) a její přílohy č. 7;
- 1.2.6. povinné označování dokumentů vzniklých na základě Smlouvy v souladu s metodikou Traffic Light Protocol;
- 1.2.7. povinná ustanovení k zavedenému programu Criminal Compliance na základě vnitřních předpisů Poskytovatele;
- 1.2.8. Služby na vyžádání nově zahrnují možnost pořízení nezbytných licencí k provozu a rozvoji IISSP, k poskytování služeb souvisejících s realizací bezpečnostních opatření a dále k poskytování služeb souvisejících s převzetím IISSP;
- 1.2.9. změnu ceny jednotlivých Služeb podpory provozu v Příloze č. 6 Smlouvy a nový ceník rolí pro poskytování Služeb na vyžádání;
- 1.2.10. stanovení inflační doložky pro KATALOGOVÝ LIST BP\_SP/004, Katalogové číslo 2/004, KATALOGOVÝ LIST ŘP\_SP/005, Katalogové číslo 2/005 a KATALOGOVÝ LIST KYBE\_SP/006, Katalogové číslo 2/006;
- 1.2.11. upřesnění povinností Poskytovatele v oblasti kybernetické bezpečnosti;
- 1.2.12. změna smluvních pokut v případě porušení povinností Poskytovatele v oblasti kybernetické bezpečnosti;
- 1.2.13. aktualizaci Přílohy č. 1 část B Smlouvy – Specifikace stávajícího IISSP;
- 1.2.14. aktualizaci Přílohy č. 1 část A Smlouvy – Řízení podpory produktivního provozu IISSP;
- 1.2.15. doplnění Katalogu Služeb podpory provozu – Příloha č. 1 část C Smlouvy zahrnující Katalogové číslo 2/001, 2/002, 2/003, 2/004, 2/005 a 2/006;
- 1.2.16. doplnění jednotlivých rolí pro poskytování Služeb na vyžádání v příloze č. 2 Smlouvy;
- 1.2.17. doplnění nové Přílohy č. 8 obsahující vzory dokumentů.
- 1.3. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany stanoví, že Poskytovatel se na základě písemného oznámení Objednatele stal orgánem nebo osobou podle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů.

## II. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 2.1. Dodatek č. 5 nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Dodatku č. 5 v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodatek č. 5 bude v elektronické podobě v registru smluv uveřejněn. Uveřejnění Dodatku č. 5 v registru smluv zajistí Objednatel.
- 2.2. Dodatek č. 5 je vyhotoven v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3. Smluvní strany prohlašují, že obsah Dodatku č. 5 je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích tohoto Dodatku č. 5 připojují své podpisy.

2.4. Nedílnou součástí Dodatku č. 5 jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Smlouva o podpoře a rozvoji IISSP a poskytování souvisejících služeb v konsolidovaném znění včetně jejích příloh

Za Objednatele:

V Praze dne dle elektronického podpisu:

Za Poskytovatele:

V Praze dne dle elektronického podpisu:

XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX

Česká republika – Ministerstvo financí

Za finální znění k č.j. MF-13144/2022/7003:

XXXXXXXXXX

## **SMLOUVA O PODPOŘE A ROZVOJI IISSP A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB**

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo financí**

se sídlem: Letenská 15, 118 10 Praha

IČO: 00006947, DIČ: CZ00006947

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 3328001/0710

jejímž jménem jedná: xxxxxxxxxx

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: *evidenční číslo 9006/012/2019*

a

**Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

se sídlem: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3

IČO: 03630919, DIČ: CZ03630919

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

oddíl A, vložka 76922

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 206201/0710

zastoupená: xxxxxxxxxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: *6/2019/UIB*

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

dnešního dne uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto

**Smlouvu o podpoře a rozvoji IISSP a poskytování souvisejících služeb**

(dále jen „**Smlouva**“)

**OBSAH**

I.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	7
II.	ÚČEL SMLOUVY .....	9
III.	PŘEDMĚT SMLOUVY .....	9
IV.	DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ .....	10
V.	ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU.....	11
VI.	ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA VYŽÁDÁNÍ .....	12
VII.	ZPŮSOB UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB .....	14
VIII.	ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ .....	14
IX.	AKCEPTACE .....	15
X.	DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE .....	17
XI.	CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY .....	18
XII.	ZDROJOVÝ KÓD .....	21
XIII.	VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA .....	22
XIV.	ZÁRUKA .....	25
XV.	OPRÁVNĚNÉ OSOBY.....	26
XVI.	ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	27
XVII.	OCHRANA INFORMACÍ.....	30
XVIII.	KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST .....	31
XIX.	SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE.....	34
XX.	NÁHRADA ŠKODY .....	34
XXI.	SANKCE .....	35
XXII.	PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY.....	36
XXIII.	ŘEŠENÍ SPORŮ.....	37
XXIV.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....	38

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů; a
  - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je státním podnikem řádně zřízeným a existujícím podle zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů;
  - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
  - 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
  - 1.2.4 ke dni uzavření této Smlouvy vykonává více než 80 % své celkové činnosti ve prospěch Objednatele jako veřejného zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), přičemž je Objednatelem ovládán jako vnitřní organizační jednotka a nemá v něm přímou majetkovou účast žádná soukromá osoba, čímž jsou splněny podmínky vertikální spolupráce dle § 11 odst. 1 ZZVZ; Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že bude i nadále dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů a bude-li to možné, i podle právních předpisů budoucích po celou dobu trvání této Smlouvy, dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy;
  - 1.2.5 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
    - 1.2.5.1 nemá sídlo v Ruské federaci;
    - 1.2.5.2 není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
    - 1.2.5.3 plnění dle Smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;
    - 1.2.5.4 plnění dle Smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
    - 1.2.5.5 jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavatelích s významným vztahem k Ruské federaci;



- 1.2.6 v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizující situaci na Ukrajině, není:
- 1.2.6.1 ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
  - 1.2.6.2 právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v bodě 1.2.6.1 tohoto pododstavce, nebo
  - 1.2.6.3 fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodě 1.2.6.1 nebo 1.2.6.2 tohoto pododstavce,
- a to včetně poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu ZZVZ, pokud představují více než 10 % hodnoty plnění Veřejné zakázky, nebo společně s nimi. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínek dle bodu 1.2.6.1 až 1.2.6.3 tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;
- 1.2.7 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;
- 1.2.8 je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a to i jako významný dodavatel ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**VoKB**“);
- 1.2.9 si je vědom skutečnosti, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>). Dokumenty budou označeny příznakem, který stanoví podmínky použití informací v těchto dokumentech. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 1.3 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 1.3.1 že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páčání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „**ZTOPO**“);
  - 1.3.2 že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;
  - 1.3.3 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;
  - 1.3.4 že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu a
  - 1.3.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.



- 1.4 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 1.5 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle tohoto článku a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 1.6 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé Smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy.
- 1.7 Poskytovatel se zavazuje udržovat tato svá prohlášení dle odst. 1.2 až 1.7 v platnosti pro celou dobu účinnosti této Smlouvy.

## II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je úprava podmínek poskytování služeb nezbytných pro řádný provoz a rozvoj Integrovaného informačního systému Státní pokladny specifikovaného v [Příloze č. 1](#) část B této Smlouvy (dále jen „**Systém**“ či „**IISSP**“), tj. zejména služeb podpory a rozvoje Systému, a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k dalšímu rozvoji a užívání Systému tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další podporu provozu a rozvoj v otevřené soutěži co nejširšího počtu Poskytovatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob vážnoucích na Systému, jakož i zajištění oprávnění sdílet zdrojové kódy Systému s dalšími určenými subjekty (zejména subjekty veřejné správy, státními podniky, rozpočtovými a příspěvkovými organizacemi zřízenými státem) za účelem podílu těchto subjektů na rozvoji Systému.

## III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění spočívající v poskytování služeb podpory provozu Systému a další procesy vykonávané Objednatelem, poskytování správy a údržby Systému, podpory jeho uživatelů, zajištění podpory provozování Systému, poskytování služeb pro zajištění kybernetické bezpečnosti IISSP spočívajícím v bezpečnostním monitoringu, podpory provozu IISSP v oblasti kybernetické bezpečnosti a analýzy rizik (dále též jen jako „**Služby podpory provozu**“), a to v rozsahu a způsobem popsaným v této Smlouvě a v částech A, B, C [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy (dále jen „**Specifikace Služeb podpory provozu**“). Služby podpory provozu mají paušální charakter. Rozsah Služeb podpory provozu je uveden formou katalogových listů (dále jen „**Katalogové listy**“ nebo jednotlivě též jen „**Katalogový list**“) v části C [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy.

- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění spočívající v poskytování služeb rozvoje Systému a souvisejících činností při realizaci změn včetně pořízení nezbytných licencí k provozu a rozvoji IISSP, služeb souvisejících s realizací bezpečnostních opatření a dále služeb souvisejících s převzetím IISSP a ukončením poskytování Služeb podpory provozu, vše dle požadavků Objednatele (byť případně iniciovaných Poskytovatelem) po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to na základě Změnových požadavků učiněných postupem podle této Smlouvy (dále jen „**Služby na vyžádání**“) v souladu s procesy uvedenými v části A [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy a v části A Přílohy č.7 této Smlouvy (dále společně Služby podpory provozu a Služby na vyžádání též jako „**Služby**“ či jednotlivě jen „**Služba**“).
- 3.3 Nedílnou součástí poskytování Služeb a ceny za tato plnění je též pravidelná aktualizace provozní dokumentace Poskytovatelem vztahující se k Systému (dále jen „**Provozní dokumentace**“). Provozní dokumentace tvoří [Přílohu č. 7](#) část A této Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy získá přístup k osobním údajům. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele jako zpracovatel osobních údajů zpracovávat osobní údaje, a to dle podmínek stanovených v čl. XVI této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen ve Specifikaci služeb podpory provozu.
- 3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to vždy po poskytnutí Služeb podpory provozu a po akceptaci Služeb na vyžádání, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy. Smluvní dokumentace s poddodavatelem tvoří [Přílohu č. 7](#) část B této Smlouvy. V případě plnění prostřednictvím poddodavatele Poskytovatel odpovídá jako by plnil sám. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatелеm, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám.

#### **IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby podpory provozu dle harmonogramu plnění, který je součástí [Přílohy č. 3](#) této Smlouvy a obsahuje mj. závazné termíny postupného zahájení poskytování Služeb podpory provozu dle odst. 3.1 této Smlouvy. Smluvní strany mohou po vzájemné dohodě zkrátit termíny zahájení poskytování Služeb podpory provozu, a to změnou harmonogramu plnění odsouhlasenou osobami oprávněnými jednat v záležitostech smluvních za obě smluvní strany. K takovému zkrácení termínů není potřebné uzavírat dodatek ve smyslu odst. 24.1 této Smlouvy.
- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele, jeho pracoviště a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn tato místa svým písemným oznámením specifikovat, a to před zahájením poskytování Služeb podpory provozu z tohoto místa.
- 4.3 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.

## V. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU

- 5.1 Bude-li součástí Služeb na vyžádání výstup, k němuž bude účelné poskytovat podporu, bude její specifikace a rozsah uveden ve Změnovém požadavku. Cena za poskytování takové podpory bude případně sjednána společně se sjednáním ceny za příslušnou Službu na vyžádání.
- 5.2 Služby podpory provozu budou poskytovány v souladu s Obdobím poskytování Služeb a stanovenými milníky, které jsou uvedeny v jednotlivých Katalogových listech. Nejpozději 1 rok před stanoveným milníkem Ukončení poskytování služby se Smluvní strany mohou dohodnout o dalším poskytování Služeb podpory provozu, přičemž tato dohoda je možná až do data skončení účinnosti této Smlouvy podle odst. 22.1 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny vypovídat i jen jednotlivé Služby podpory provozu dle Katalogových listů, avšak vždy v souladu s omezením stanoveným v příslušném Katalogovém listu.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje:
- 5.3.1 poskytovat Služby podpory provozu v souladu s Provozní dokumentací. Provozní dokumentace tvoří [Přílohu č. 7](#) část A této Smlouvy. Provozní dokumentace v podobě aktuální ke dni uzavření této Smlouvy je součástí této Smlouvy jako její volná součást a je předána Poskytovateli v elektronické formě. Případná aktualizace Provozní dokumentace oznámená v budoucnu Objednatelům Poskytovateli bude mít přednost před zněním, které je [Přílohou č. 7](#) část A této Smlouvy;
- 5.3.2 poskytovat Služby podpory provozu s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory provozu řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší 5 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb podpory provozu dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou;
- 5.3.3 poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu dle jednotlivých Katalogových listů a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Specifikace služeb podpory provozu;
- 5.3.4 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje k monitoringu Služeb podpory provozu využívat reportingový nástroj Service Desk Objednatele (dále jen „**Service Desk**“), který bude sloužit k dohledu nad poskytováním Služeb podpory provozu. Service Desk umožní předávání a přijímání informací ke sledování a monitorování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby podpory provozu.
- 5.5 Na základě informací z monitorovacích nástrojů, informací ze Služby bezpečnostního monitoringu dle části C [Přílohy č. 1](#) Smlouvy a provozních informací předaných ze strany Objednatele do Service Desku budou Poskyvatelům vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu, informace ze Service Desku a další informace relevantní pro poskytování Služby podpory provozu, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb podpory provozu (dále jen „**Zpráva**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby podpory provozu poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu podpory provozu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby podpory provozu sjednanou v této Smlouvě.
- 5.6 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.

- 5.7 Zprávy podléhají schvalování Objednatel. Nebyly-li Služby podpory provozu poskytnuty řádně, bude Zpráva obsahovat vyčíslení smluvní pokuty za Vyhodnocovací období.
- 5.8 Služby podpory provozu budou spočívat zejména v:
- 5.8.1 zajištění garantované úrovně dostupnosti Systému odstraňováním jeho chyb bez ohledu na jejich původ;
  - 5.8.2 podpoře uživatelů při obsluze a užívání Systému, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků vznesených uživateli Systému, podáváním technických informací o Systému a v poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu;
  - 5.8.3 zajištění činností v oblasti kybernetické bezpečnosti, které budou spočívat zejména v:
    - 5.8.3.1 bezpečnostním monitoringu;
    - 5.8.3.2 analýze rizik;
    - 5.8.3.3 ostatních činnostech.
- 5.9 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory provozu se Poskytovatel dále zavazuje:
- 5.9.1 udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování Služeb podpory provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory provozu;
  - 5.9.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
  - 5.9.3 provádět nepřetržitý monitoring provozu Systému a Služeb podpory provozu dle podmínek odst. 5.4 Smlouvy a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz Systému a Služeb podpory provozu.

## **VI. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA VYŽÁDÁNÍ**

- 6.1 Služby na vyžádání budou Objednatel objednávat prostřednictvím Změnového požadavku, který bude uplatňován v souladu s rozsahem dle odstavce 3.2 této Smlouvy zejména při změně schváleného chování nebo nastavení aplikace, který nemůže být vyřešen pomocí standardizovaných postupů dle Provozní dokumentace IISSP, a to následujícím postupem:
- 6.1.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání změnového požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění Služeb na vyžádání (dále jen „**Zadání změnového požadavku**“ nebo také „**RFC**“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání změnového požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání změnového požadavku musí obsahovat:
    - 6.1.1.1 konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
    - 6.1.1.2 termín dodání plnění;
    - 6.1.1.3 Objednatel předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných ČD, dle pozic požadovaných pracovníků, dle objednaných licencí apod.).

- 6.1.2 V reakci na přijaté Zadání změnového požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen do 5 pracovních dnů, nedohodnou-li si smluvní strany jinou lhůtu, doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání změnového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza změnového požadavku**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání změnového požadavku bránící Poskytovateli Analýzu změnového požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. je:
- 6.1.2.1 neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat;
  - 6.1.2.2 objektivně nepřiměřeně krátký termín pro přípravu „Analýzy změnového požadavku“;
  - 6.1.2.3 objektivně nízký rozsah odhadované pracnosti pro přípravu „Analýzy změnového požadavku“.
- V takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání změnového požadavku, které budou řádně specifikované a odůvodněné Poskytovatelem, a Zadání změnového požadavku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání změnového požadavku, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání změnového požadavku bere zpět, případně specifikované vady odstraní.
- 6.2 Analýza změnového požadavku musí přinejmenším obsahovat:
- 6.2.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených obecných akceptačních kritérií podle pravidel této Smlouvy a případně upřesněných v příslušném Změnovém požadavku (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze změnového požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž bude blíže specifikován způsob a postup odsouhlasení Objednatelem;
  - 6.2.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
  - 6.2.3 specifikaci dalších služeb nebo činností, souvisejících s realizací nebo produktivním nasazením požadovaného plnění;
  - 6.2.4 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění do testovacího prostředí a nejzazší termín nasazení do produkčního prostředí; harmonogram musí respektovat v Zadání změnového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
  - 6.2.5 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
  - 6.2.6 cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě a s detailním rozpadem ceny na jednotlivé role, které se budou na realizaci plnění podílet a jsou uvedeny v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy; stanovená cena musí respektovat v Zadání změnového požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
- 6.3 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou změnového požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu změnového požadavku odmítnout, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli.



- 6.4 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy změnového požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 6.2 této Smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání změnového požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 6.6 Zadání změnového požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy změnového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy změnového požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy změnového požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 6.7 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poplat žádné Služby na vyžádání.
- 6.8 Pro vyloučení pochybností se dále stanoví, že veškeré změny v přílohách č. 1 a č. 7, které budou mít dopad do Ceny, budou řízeny prostřednictvím Změnového požadavku postupem dle tohoto článku Smlouvy.

## **VII. ZPŮSOB UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory provozu nebo Služeb na vyžádání na Objednatele a/nebo nového poskytovatele.
- 7.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje v souladu s postupem uvedeným v článku VI a ve lhůtách dle odst. 7.3 této Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup ukončení poskytování Služeb a poskytnout plnění nezbytná k realizaci ukončení poskytování Služeb za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy.
- 7.3 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování dokumentace vymezující postup ukončení poskytování Služeb spolu s výpovědí této Smlouvy nebo její části, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat dokumentaci vymezující postup ukončení poskytování Služeb a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak.

## **VIII. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ**

- 8.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Specifikace služeb podpory provozu. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují za účelem potvrzení změn dle tohoto článku uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým budou provedené změny do Smlouvy promítnuty. V závislosti na takovém dodatku může být upraven požadovaný rozsah poskytování Služeb, termíny poskytování Služeb, součinnost Objednatele atd.
- 8.3 Kterákoliv ze smluvních stran je rovněž oprávněna navrhnout změnu Specifikace služeb podpory provozu, a to za přiměřeného užití odst. 8.1 až 8.2 této Smlouvy.

## IX. AKCEPTACE

- 9.1 Každý výsledek Služeb na vyžádání, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou ve Specifikaci služeb podpory provozu, Analýze změnového požadavku či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.
- 9.2 Akceptace dokumentů
- 9.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.2 Smlouvy.
- 9.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 9.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 5 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel nejpozději do 7 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 9.2.3 i opakovaně.
- 9.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 5 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný Akceptační protokol.
- 9.3 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů
- 9.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.3 Smlouvy.
- 9.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo na základě podmínek uvedených ve Změnovém požadavku, ale vždy v souladu s touto Smlouvou.
- 9.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Zadáním změnového požadavku nebo Analýzou změnového požadavku; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.
- 9.3.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravených Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 9.3.3. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.



- 9.3.5 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 9.3.6 Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat Akceptační protokol.
- 9.3.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C, kde kategorizace vad je následující:
- 9.3.7.1 vada kategorie A – dílčí plnění není použitelné ve svých základních a klíčových funkcích, tento stav znemožňuje užívání dílčího plnění nebo jeho částí;
- 9.3.7.2 vada kategorie B – dílčí plnění je ve svých funkcích degradováno tak, že tento stav by zásadně omezoval jeho běžné využívání;
- 9.3.7.3 vada kategorie C – ostatní vady, které nespádají do kategorie A nebo B, tj. snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem do funkcionality.
- 9.3.8 Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií, ale povinnost Poskytovatele odstranit vady tím není dotčena.
- 9.3.9 Pokud kterékoli z jednotlivých dílčích plnění nespĺňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v Akceptačním protokolu, který bude označen „s výhradou“. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 9.3.10 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele v dohodnutém termínu uvedeném v Akceptačním protokolu s výhradou nebo bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. IX Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nespĺní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, předloží Poskytovatel Akceptační protokol, který obsahuje informace o vypořádání výhrad, ve kterém smluvní strany toto potvrdí písemně.
- 9.3.11 Nejpozději v den podpisu Akceptačního protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktualizaci Provozní dokumentace vztahující se k dílčímu plnění a případné zdrojové kódy dle čl. XII, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 9.4 U Služeb podpory provozu akceptace probíhá písemným schválením Zprávy Objednatelem.
- 9.5 Lhůty uvedené čl. IX Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

## **X. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 10.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 10.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
  - 10.1.2 upozorňovat Objednatele včas na hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
  - 10.1.3 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
  - 10.1.4 upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod vyloučí nebo sníží;
  - 10.1.5 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
  - 10.1.6 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
  - 10.1.7 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
  - 10.1.8 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
  - 10.1.9 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
  - 10.1.10 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
  - 10.1.11 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb podpory provozu za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
  - 10.1.12 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 10.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 100 000 000,00 Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

- 10.3 Smluvní strany jsou povinny postupovat v souladu se způsobem organizace, který tvoří součást části A [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy a části A Přílohy č.7 této Smlouvy a který upravuje organizaci při plnění této Smlouvy včetně vymezení projektových rolí a základních principů rozhodování a dále též procesy řízení projektu apod.
- 10.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Systému provedené Poskytovatelem na základě této Smlouvy aktualizací Provozní dokumentace. Dojde-li k nepodstatné změně Systému a za 6 po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém období došlo, provedena do skončení 10 pracovních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty.
- 10.5 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Systému s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to formou Změnového požadavku.
- 10.6 Poskytovatel se dále zavazuje na základě písemného požadavku poskytnout Objednateli ostatní související informace či podklady týkající se plnění jeho poddodavatelů uvedených v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy.

## XI. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 11.1 Cena Služeb podpory provozu a její hrazení

11.1.1 Cena Služeb podpory provozu je dohodou smluvních stran stanovena pro období od 20. 3. 2019 pro jednotlivé Katalogové listy následovně:

<b>Cena za jeden měsíc poskytování Služeb podpory provozu</b>			
<b>Předmět plnění</b>	<b>Cena v Kč bez DPH</b>	<b>Sazba DPH 21 % v Kč</b>	<b>Cena v Kč včetně DPH</b>
<b>KATALOGOVÝ LIST RISPR_AP/001</b>	274 400,00	57 624,00	332 024,00
<b>KATALOGOVÝ LIST RISRE_AP/002</b>	686 000,00	144 060,00	830 060,00
<b>KATALOGOVÝ LIST CSÚIS_AP/003</b>	546 000,00	114 660,00	660 660,00
<b>KATALOGOVÝ LIST BP_SP/004</b>	1 102 500,00	231 525,00	1 334 025,00
<b>KATALOGOVÝ LIST ŘP_SP/005</b>	1 314 800,00	276 108,00	1 590 908,00
<b>KATALOGOVÝ LIST KYBE_SP/006</b>	1 198 934,00	251 776,14	1 450 710,14
<b>Cena za poskytování všech Služeb podpory provozu za jeden měsíc</b>	5 122 634,00	1 075 753,14	6 198 387,14

11.1.2 Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu za 1 měsíc.

11.1.3 Cena Služeb podpory provozu je dohodou smluvních stran stanovena pro období od 21. 3. 2023 pro jednotlivé Katalogové listy následovně:

<b>Cena za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu</b>			
<b>Předmět plnění – Název Katalogového listu a Katalogové číslo</b>	<b>Cena v Kč bez DPH</b>	<b>Sazba DPH 21 % v Kč</b>	<b>Cena v Kč včetně DPH</b>
<b>KATALOGOVÝ LIST RISPR_AP/001 Katalogové číslo 2/001</b>	552 302,00	115 983,42	668 285,42
<b>KATALOGOVÝ LIST RISRE_AP/002 Katalogové číslo 2/002</b>	1 253 708,00	263 278,68	1 516 986,68
<b>KATALOGOVÝ LIST CSÚIS_AP/003 Katalogové číslo 2/003</b>	810 806,00	170 269,26	981 075,26
<b>KATALOGOVÝ LIST BP_SP/004 Katalogové číslo 2/004</b>	2 417 422,00	507 658,62	2 925 080,62
<b>KATALOGOVÝ LIST ŘP_SP/005 Katalogové číslo 2/005</b>	798 833,00	167 754,93	966 587,93
<b>KATALOGOVÝ LIST KYBE_SP/006 Katalogové číslo 2/006</b>	1 422 772,00	298 782,12	1 721 554,12
<b>Cena za poskytování všech Služeb podpory provozu za jeden měsíc</b>	<b>7 255 843,00</b>	<b>1 523 727,03</b>	<b>8 779 570,03</b>

11.1.4 Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu za 1 měsíc.

11.1.5 Služby podpory provozu budou poskytovány:

11.1.5.1 od termínu 20. 3. 2019 po dobu maximálně 48 měsíců a jejich celková cena činí 245 886 432,00 Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). S ohledem na sazbu DPH celková maximální cena Služeb podpory provozu činí včetně DPH 297 522 582,72 Kč, z toho DPH představuje částku 51 636 150,72 Kč.

11.1.5.2 od termínu 21. 3. 2023 po dobu maximálně 24 měsíců a jejich celková cena činí 174 140 232,00 Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH celková maximální cena Služeb podpory provozu činí včetně DPH 210 709 680,72 Kč, z toho DPH představuje částku 36 569 448,72 Kč.

11.1.6 Podrobný rozpis ceny jednotlivých Služeb podpory provozu je uveden v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy.

11.1.7 Cena Služeb podpory provozu bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory provozu poskytovány, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 10 kalendářních dnů po skončení předchozího kalendářního měsíce. Přílohou faktury musí být záznam o poskytnutí Služeb podpory provozu. V případě, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb podpory provozu.

11.2 Cena Služeb na vyžádání a její hrazení

11.2.1 Cena Služeb na vyžádání je dohodou smluvních stran stanovena za jednotlivé role v Kč bez DPH za 1 člověkodenní v rozsahu 8 hodin (dále jen „**ČD**“) Služeb na vyžádání. Cena Služeb na vyžádání za jednotlivé role je podrobně specifikována v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy.

11.2.2 Cena za Služby na vyžádání bude zaplácena vždy po akceptaci dílčího plnění Služeb na vyžádání, a to i s výhradou způsobem dle čl. IX Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a bude stanovena následovně:

- 11.2.3 Cena Služeb na vyžádání vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění.
- 11.2.3.1 Poskytovatel předloží Objednateli spolu s fakturou seznam Služeb na vyžádání, který bude obsahovat přehled dokončených Změnových požadavků za daný kalendářní měsíc (dále jen „Výkaz plnění“).
- 11.2.3.2 Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- 11.2.3.3 Cena Služeb na vyžádání se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Služby na vyžádání byly realizovány s menší pracností.
- 11.2.4 Služby na vyžádání budou poskytovány:
- 11.2.4.1 do termínu 20. 3. 2023 do vyčerpání celkového maximálního limitu v částce 194 113 568,00 Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH činí celková maximální cena Služeb na vyžádání včetně DPH 234 877 417,28 Kč, z toho DPH představuje částku 40 763 849,28 Kč. Poskytovatel se zavazuje před objednáním Služeb na vyžádání informovat Objednatele o dosažení celkového maximálního limitu.
- 11.2.4.2 od 21. 3. 2023 do termínu 20. 3. 2025 do vyčerpání celkového maximálního limitu v částce 45 859 768,00 Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH činí celková maximální cena Služeb na vyžádání včetně DPH 55 490 319,28 Kč, z toho DPH představuje částku 9 630 551,28 Kč. Poskytovatel se zavazuje před objednáním Služeb na vyžádání informovat Objednatele o dosažení celkového maximálního limitu.
- 11.3 Poskytovatel je oprávněn měsíční paušální cenu stanovenou pro KATALOGOVÝ LIST BP\_SP/004, Katalogové číslo 2/004, KATALOGOVÝ LIST ŘP\_SP/005, Katalogové číslo 2/005 a KATALOGOVÝ LIST KYBE\_SP/006, Katalogové číslo 2/006 v Příloze č. 6 Smlouvy a dále ceny jednotlivých rolí pro poskytování Služeb na vyžádání uvedené v Příloze č. 6 Smlouvy upravovat s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po roce 2023 o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „Míra inflace“) vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok, a to však maximálně do výše 10 % Míry inflace. Smluvní strany se dohodly, že o této změně není potřeba uzavírat dodatek Smlouvy.
- 11.4 Celková cena
- 11.4.1 Smluvní strany se dohodly, že cena všech poskytovaných Služeb do 20. 3. 2023 nepřevyší částku 440 000 000,00 Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH celková cena všech Služeb do 20. 3. 2023 činí včetně DPH 532 400 000,00 Kč, z toho DPH představuje částku 92 400 000,00 Kč. Jedná se o cenu maximální a nepřekročitelnou;
- 11.4.2 Smluvní strany se dohodly, že cena všech poskytovaných Služeb od 21.3.2023 do 20. 3. 2025 nepřevyší částku 220 000 000,00 Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH celková cena všech Služeb od 21.3.2023 do 20. 3. 2025 činí včetně DPH 266 200 000,00 Kč, z toho DPH představuje částku 46 200 000,00 Kč. Jedná se o cenu maximální a nepřekročitelnou.
- 11.5 Platební podmínky
- 11.5.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.



- 11.5.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku.
- 11.5.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 11.5.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet Poskytovatele, který je uvedený v záhlaví této smlouvy. Částka se považuje za uhrazenou dnem odesláním z účtu Objednatele.
- 11.5.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 11.5.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 11.5.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

## XII. ZDROJOVÝ KÓD

- 12.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, zejména v odst 13.2 níže, je Poskytovatel povinen nejpozději v okamžiku jeho akceptace dílčího plnění tvořícího Systém předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem a které je Objednateli poskytováno na základě poskytování Služeb dle této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Systému, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. O předání zdrojových kódů bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný Akceptační protokol.
- 12.2 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 12.1 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího Systém, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

- 12.3 Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Systému tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Systému.
- 12.4 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 12.1 či jeho změny neomezeně sdílet s ostatními subjekty uvedenými v odst. 2.2 Smlouvy či jejich Poskytovateli nebo jej uveřejnit.
- 12.5 Poskytovatel není oprávněn poskytovat zdrojové kódy poskytnuté mu Objednatelem dle této Smlouvy třetím osobám, které nejsou jeho poddodavateli.

### **XIII. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA**

- 13.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 13.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je i plnění, kterým může vzniknout autorské právo ve smyslu autorského zákona, je k těmto součástem plnění poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných tímto článkem.
- 13.3 Poskytovatel se zavazuje, že na Objednatele převede oprávnění k výkonu majetkových práv v souladu s § 58 odst. 1 autorského zákona ke všem součástem plnění, ke kterému je Poskytovatel podle této Smlouvy povinen. Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele.



- 13.4 Pakliže pro povahu autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího článku, Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Smlouvy. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném územním rozsahu v rámci resortu Ministerstva financí ČR a pro subjekty veřejné správy, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který byl software vytvořen. Licence k autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 13.5 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům a k dokumentaci k počítačovému programu. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.
- 13.6 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 13.3 a odst. 13.4 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti plnění, které příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.
- 13.7 Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 13.8 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatelem bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem. Cena Služeb dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 13.9 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 13.10 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 13.11 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k autorskému dílu je zahrnuta v ceně za Službu, při jejichž dodání došlo k vytvoření autorského díla.

- 13.12 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Software či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit ve spolupráci s Objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 13.13 Poskytovatel se zavazuje, že pokud při poskytování Služby na vyžádání spočívající v Úpravách ASD WebSigner pro realizaci elektronického podpisu vznikne autorské dílo, zajistí Objednateli k tomuto autorskému dílu, včetně veškerých jeho součástí a výstupům z něj, užívací práva v rozsahu a postupem dle odst. 13. 14 až 13. 15 tohoto článku za současného vyloučení aplikace ustanovení odst. 13. 2 až 13. 6 tohoto článku.
- 13.14 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby Poddodavatel převedl k autorskému dílu vzniklému na základě Úpravy ASD WebSigner pro realizaci elektronického podpisu v aplikacích IISSP oprávnění k výkonu majetkových práv v souladu s § 58 odst. 1 autorského zákona, a to prostřednictvím smlouvy ve prospěch třetí osoby ve smyslu § 1767 občanského zákoníku, dle které budou oprávnění k výkonu majetkových práv poskytnuta ze strany Poddodavatele přímo Objednateli.
- 13.15 Pakliže pro povahu autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího článku, Poskytovatel se zavazuje zajistit ze strany Poddodavatele smluvní závazek k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence Objednateli k autorskému dílu vzniklému na základě Úpravy ASD WebSigner pro realizaci elektronického podpisu v aplikacích IISSP. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto ze strany Poddodavatele Objednateli jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném územním rozsahu v rámci resortu Ministerstva financí ČR a pro dotčené subjekty veřejné správy, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění na základě Úpravy ASD WebSigner pro realizaci elektronického podpisu v aplikacích IISSP a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poddodavatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který byl Software vytvořen. Licence k autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům a k dokumentaci k počítačovému programu. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.
- 13.16 Součástí plnění dle Smlouvy může být tzv. proprietární software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 13.5 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:

- 13.16.1 jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takový software upravovat a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů;
- 13.16.2 jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění předmětu Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, garanci, že další rozvoj IISSP jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci na straně Objednatele.
- 13.17 (dále jen „Proprietární software“)
- 13.18 U Proprietárního software postačí, aby Objednatel nabyl k Proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem pro účely provozu IISSP nejméně po dobu trvání Služeb podpory provozu na základě této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, přičemž nemusí být poskytnuto právo Objednatele do Proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace. Poskytovatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 13.19 Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 13.5 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source SW užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem.

#### XIV. ZÁRUKA

- 14.1 S ohledem na to, že předmětem Smlouvy je poskytnutí Služeb, záruční doba činí 24 měsíců a počíná běžet ve vztahu k jednotlivým částem předmětu Smlouvy okamžikem jejich převzetí, které je provedeno Akceptačním protokolem, tj. potvrzení o předání a přijetí (převzetí) plnění nebo jeho určité části bez výhrad.
- 14.2 Poskytovatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu Smlouvy, a to do 15 pracovních dnů od prokazatelného nahlášení vady. Ohlášení vad po dobu trvání této Smlouvy i po skončení doby trvání Smlouvy provádí Administrátor vad Objednatele dle pracovního postupu hlášení a odstraňování vad díla, který je součástí Provozní dokumentace, tj. prostřednictvím systému Service Desk. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí ohlášení vady e-mailem nebo prostřednictvím Service Desku, dle požadavků stanovených SLA, včetně souvisejících pokut, dle části C [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy. Užití ustanovení § 2618 občanského zákoníku Smluvní strany vylučují.
- 14.3 V případě prodloužení Poskytovatele s plněním povinností z vad je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle odst. 21.1.4 této Smlouvy Poskytovatel je povinen vady odstranit opravou, opětovným provedením nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy, a to podle volby Objednatele.

- 14.4 Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 14.2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit práva stanovená zákonem nebo podle své volby odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, smluvní pokutu a náhradu škody.
- 14.5 Poskytovatel v rámci záruky odpovídá za to, že předmět Smlouvy bude v souladu s touto Smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy. Poskytovatel zejména odpovídá za shodu poskytnutého předmětu Smlouvy a jeho vlastností s Provozní dokumentací.
- 14.6 V případě nemožnosti užívání předmětu Smlouvy pro jeho vady dochází k prodloužení záruční doby o dobu od ohlášení vad Poskytovateli do jejich úplného odstranění.
- 14.7 Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím jednotlivých částí předmětu Smlouvy není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
- 14.8 Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

## **XV. OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 15.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 15.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy;
- 15.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. VIII této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. IX Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy;
- 15.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. XIV Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy.
- 15.2 Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 15.3 Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 a 15.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 15.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.

- 15.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. V případě, že je oprávněná osoba zastoupena jinou osobou, existenci zástupčího oprávnění a jeho rozsah Objednatel Poskytovateli oznámí, přičemž forma tohoto oznámení není sjednána. Pokud zástupčí oprávnění zástupce oprávněné osoby vyplývá ze zvláštních právních předpisů, např. ze zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů, Objednatel není povinen existenci zastoupení oprávněné osoby předem oznamovat.

## XVI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 16.1 Smluvní strany berou na vědomí, že vzhledem k tomu, že s plněním této Smlouvy je spojeno zpracování osobních údajů (dále jen „**Osobní údaje**“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**Obecné nařízení**“), je pro účely této Smlouvy Objednatel v postavení správce Osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „**Správce**“) a Poskyvatel v postavení zpracovatele Osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „**Zpracovatel**“) a předmětem této Smlouvy je rovněž pověření Zpracovatele Správcem ke zpracování Osobních údajů v rozsahu této Smlouvy pro Správce.
- 16.2 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje na základě této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Obecným nařízením a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, resp. zákonem o zpracování osobních údajů jakožto prováděcím předpisem k Obecnému nařízení (dále jen „**Zákon o ochraně osobních údajů**“), případně rovněž s jednotlivými ISO normami, pokud na zpracování Osobních údajů dopadají, a dále v souladu s touto Smlouvou.
- 16.3 Účelem zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy je zajištění poskytování Služeb dle této Smlouvy, přičemž jde konkrétně o zajištění:
- 16.3.1 přístupu Zpracovatele k Osobním údajům v rámci Systému a jejich zpracování pro poskytování Služeb dle této Smlouvy pro Správce;
  - 16.3.2 zpracování Osobních údajů Zpracovatelem zejména při provádění testů a Monitoringu;
  - 16.3.3 přístupu a nakládání s Osobními údaji při provádění servisních zásahů a manuálních zásahů Zpracovatelem;
  - 16.3.4 provádění dalších činností v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 16.4 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy a za účelem stanoveným v odst. 16.3 v následujícím rozsahu:
- 16.4.1 jméno a příjmení;
  - 16.4.2 titul;
  - 16.4.3 e-mailový kontakt;
  - 16.4.4 adresa;
  - 16.4.5 telefonní číslo;
  - 16.4.6 číslo bankovního účtu.
- 16.5 Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného plnění této Smlouvy.
- 16.6 Předmětem zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy nejsou citlivé údaje ve smyslu Obecného nařízení.



- 16.7 Práva a povinnosti Zpracovatele
- 16.8 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje dle této Smlouvy pouze na základě pokynů Správce, které budou jednoznačně Správcem uděleny a Zpracovatelem případně následně doloženy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Správce vztahuje.
- 16.9 Zpracovatel se zavazuje informovat Správce o tom, že je podle jeho názoru určitý pokyn v rozporu s Obecným nařízením nebo jiným právním předpisem.
- 16.10 Zpracovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro Zpracovatele z Obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v čl. 28 Obecného nařízení. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení povinností uvedených v předcházející větě tohoto odstavce a v této souvislosti umožnit audity, včetně inspekci, prováděných Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět.
- 16.11 Zpracovatel se zavazuje osobní údaje zpracovávat pouze na pracovištích Zpracovatele nebo jeho dodavatelů (subdodavatelů, poddodavatelů) dopředu schválených písemně Správcem, a to na území Evropské unie.
- 16.12 Zpracovatel se zavazuje přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování Osobních údajů v souladu s čl. 32 Obecného nařízení. Zpracovatel se zejména zavazuje, že:
- 16.12.1 technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných Osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování Osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti Zpracovatele, vyplývající z právních předpisů vč. Obecného nařízení a ISO norem, pokud na zpracování Osobních údajů dopadají;
- 16.12.2 ochrana Osobních údajů podléhá jeho interním bezpečnostním předpisům v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací;
- 16.12.3 zpracování Osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
- 16.12.3.1 k Osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele, které budou mít stanoveny podmínky a rozsah zpracování Osobních údajů a každá taková osoba bude přistupovat k Osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
- 16.12.3.2 Osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Zpracovatele, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele;
- 16.12.3.3 Zpracovatel se zavazuje vést řádnou evidenci o pohybu písemných dokumentů obsahujících Osobní údaje;
- 16.12.3.4 Oprávněné osoby Zpracovatele, které zpracovávají Osobní údaje podle této Smlouvy, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení, přičemž Zpracovatel se zavazuje zajistit jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Zpracovatel rovněž zajistí, že tato povinnost pro Zpracovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu ke Zpracovateli;
- 16.12.3.5 Osobní údaje v elektronické podobě budou uchovávány na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele na základě přístupových kódů či hesel a Zpracovatel bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;

- 16.12.3.6 Zpracovatel zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Objednatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
- 16.12.3.7 Zpracovatel bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudoanonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
- 16.12.3.8 Zpracovatel zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování.
- 16.13 Zpracovatel se současně zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 16.14 Zpracovatel není oprávněn předat Osobní údaje žádné třetí osobě. Pokud by bylo třeba zapojit do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele, Zpracovatel je povinen si vyžádat povolení Správce dle postupu uvedeného v odst. 16.17 a 16.18.
- 16.15 Zpracovatel je povinen oznámit správci do 24 hodin jakékoliv porušení (vč. uvedení rozsahu a způsobu) zabezpečení Osobních údajů, a to pověřené osobě Objednatele v roli DPO (Data Protection Officer). Zpracovatel se zavazuje přijmout veškerá vhodná opatření k odstranění závadného stavu a o přijatých opatřeních Správce písemně informovat.
- 16.16 Zpracovatel se zavazuje k součinnosti při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.
- 16.17 Správce uděluje Zpracovateli souhlas se zapojením poddodavatelů uvedených v [Příloze č. 5](#) jako dalších Zpracovatelů osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. V případě obecného písemného povolení Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- 16.18 V případě, že dojde postupem dle této Smlouvy k zapojení dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy Zpracovatelem na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, které jsou stanoveny v této smlouvě mezi Správcem a Zpracovatelem.
- 16.19 Práva a povinnosti Správce
- 16.20 Správce se zavazuje zajistit, že Osobní údaje budou zpracovávány vždy v souladu s Obecným nařízením a Zákonem o ochraně osobních údajů, a že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, a dále že budou odpovídat stanovenému účelu dle odst. 16.3.
- 16.21 Správce se dále zavazuje přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Obecným nařízením a Zákonem o ochraně osobních údajů.
- 16.22 Správce je oprávněn kdykoliv kontrolovat dodržování Obecného nařízení a ostatních povinností vyplývajících z této Smlouvy Zpracovatelem, a to i bez předchozího upozornění.
- 16.23 Společná ustanovení ke zpracování osobních údajů
- 16.24 Smluvní strany se zavazují předávat si Osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou.



- 16.25 Smluvní strany se dále zavazují navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy a současně postupovat v souladu s dalšími požadavky Obecného nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
- 16.26 Maximální doba trvání zpracování a doba uchování Osobních údajů dle této Smlouvy je pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. Po uplynutí této doby budou Osobní údaje předány Správci nebo prokazatelně na základě písemného sdělení Správce zlikvidovány, přičemž Zpracovatel se zavazuje po uplynutí doby stanovené v první větě tohoto odstavce vymazat veškeré existující kopie příslušných Osobních údajů, pokud neexistuje zákonný důvod k uložení daných Osobních údajů. Zpracovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů po doručení písemného sdělení Správce osobní údaje zlikvidovat.
- 16.27 Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání Správci, příp. jinému zpracovateli.
- 16.28 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy je zahrnuta v ceně dle čl. XI Smlouvy, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním tohoto článku Smlouvy.
- 16.29 Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „**Úřad**“) a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty (dále jen „**Správní řízení**“) je Zpracovatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Správci a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Správci poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Zpracovatel je povinen plnit povinnosti kontrolovaného podle zvláštního právního předpisu upravujícího postup Úřadu při výkonu kontroly a zavazuje se:
- 16.29.1 poskytnout Správci kopii protokolu o kontrole;
- 16.29.2 podat námitky proti kontrolním zjištěním uvedeným v protokolu o kontrole, pokud o to Správce požádá;
- 16.29.3 informovat Zpracovatele o způsobu provádění opatření k odstranění zjištěných nedostatků uložených inspektorem Úřadu; a
- 16.29.4 respektovat požadavky Správce na odstranění zjištěných nedostatků v souladu s opatřením uložených inspektorem Úřadu.

## **XVII. OCHRANA INFORMACÍ**

- 17.1 Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně jejích příloh), jakož i její text, mohou být v elektronické podobě zveřejněny v registru smluv, na internetových stránkách Objednatele a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace (dále jen „**Diskrétní informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Diskrétní informace se považují veškeré následující informace:

- 17.2.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle odst. 17.1);
- 17.2.2 informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- 17.2.3 veškeré další informace, které budou Smluvními stranami označeny jako diskrétní ve smyslu ustanovení § 218 ZZZV.
- 17.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- 17.3.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- 17.3.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
- 17.3.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
- 17.3.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
- 17.3.5 které budou Poskytovatelem po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána.
- 17.4 Jako s Diskrétními informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 17.2 této Smlouvy, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 17.5 Poskytovatel se zavazuje, že Diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatele.
- 17.6 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
- 17.7 Povinnost zachování mlčenlivosti trvá i po dobu 5 let od skončení záruční doby bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- 17.8 Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazků vyplývajících z odst. 17.1 této Smlouvy není Poskytovatel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

## **XVIII. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST**

- 18.1 Vzhledem k tomu, že IISSP je informačním systémem kritické informační infrastruktury ve smyslu ustanovení § 2 písm. b) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**ZoKB**“), je Poskytovatel při všech činnostech souvisejících s plněním této Smlouvy povinen brát na tuto skutečnost zřetel a dodržovat ustanovení stanovená legislativou. Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou stanovena ZoKB, která jsou vydávána Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost nebo Objednatelem a poskytovat Předmět plnění, který souvisí s provozem, užitím, správou, či rozvojem informačního systému kritické informační infrastruktury dle podmínek stanovených v této Smlouvě.

- 18.2 Poskytovatel bere na vědomí, že v souvislosti s Předmětem plnění dle této Smlouvy se stává Významným dodavatelem a zároveň provozovatelem ve smyslu ustanovení § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti, dále jen „**VoKB**“). Poskytovatel bere na vědomí, že se stal orgánem nebo osobou podle § 3 písm. c) ZoKB.
- 18.3 Objednatel v souladu s § 8, písm. a) VoKB stanovuje Poskytovateli následující pravidla a povinnosti, které zohledňují požadavky systému řízení bezpečnosti informací související s Předmětem plnění této smlouvy:
- a) V součinnosti s Objednatelem zpracovat bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci ve spolupráci s Objednatelem;
  - b) V součinnosti s Objednatelem zavést procesy řízení aktiv;
  - c) V součinnosti s Objednatelem zavést procesy organizační bezpečnosti včetně zavedení bezpečnostních rolí;
  - d) Zavést procesy řízení poddodavatelů v souladu s přílohou č. 7 VoKB;
  - e) Zavést procesy bezpečnosti lidských zdrojů včetně doložení stavu bezpečnostního povědomí pracovníků Poskytovatele a plán jeho dalšího rozvoje;
  - f) Zavést procesy a nástroje pro řízení přístupu na základě předaných přístupových oprávnění od Objednatele;
  - g) V součinnosti s Objednatelem zavést procesy zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
  - h) V součinnosti s Objednatelem zavést procesy řízení provozu a komunikací;
  - i) V součinnosti s Objednatelem zavést procesy pro řízení změn včetně zpracování incidentů, servisních požadavků, problémů či změnových požadavků;
  - j) V součinnosti s Objednatelem zavést procesy řízení kontinuity činností včetně zavedení procesů a nasazení nástroje pro zajištění úrovně dostupnosti informací (zálohování, plán a principy testování obnovy dat);
  - k) Nasadit nástroj a procesy pro správu a ověřování identit pracovníků Poskytovatele (koncových uživatelů i administrátorů) včetně nasazení nástroje a souvisejících procesů pro řízení přístupových oprávnění a ověření, zda daný pracovník Poskytovatele disponuje právě těmi právy, která jsou nutná pro jeho pracovní zařazení;
  - l) Nasadit a provozovat nástroj pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly a implementace antimalwaru a antispywaru na koncových zařízeních Poskytovatele;
  - m) Zavést procesy pro zajištění bezpečnosti vývoje jednotlivých aplikačních a systémových modulů v Předmětu plnění;
  - n) V součinnosti s Objednatelem nasadit a provozovat nástroj pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly na zařízeních IS/ICT a implementace antimalwaru a antispywaru a antivirové kontroly na prvcích IS včetně navazujících procesů;
  - o) Zajistit bezpečnost vývoje jednotlivých prvků Předmětu plnění;
  - p) V součinnosti s Objednatelem zavést kryptografické prostředky a způsob jejich aplikace;
  - q) Zajistit fyzicky bezpečnost objektů, z kterých Poskytovatel realizuje dodávku pro Objednatele;
  - r) Užít standardy pro vývoj aplikací Předmětu plnění a jejich zavádění do produkce.
- 18.4 Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy písemně upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad plnění dle čl. III (Předmět plnění) této Smlouvy s povinnostmi definovanými ZoKB a s případnými nedostatky zjištěnými auditem kybernetické bezpečnosti.

- 18.5 V případě kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) vzniklého na Předmětu plnění dle této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Objednateli a následně přijmout opatření pro odvrácení a zmírnění dopadu KBI, a to vše na vlastní náklady. Poskytovatel informuje Objednatele o odstranění nahlášeného KBI a sepíše akceptační protokol o odstranění KBI, který bude obsahovat mimo jiné popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, a po tom, co Objednatel akceptuje, že je závada kompletně odstraněna, podpisy Poskytovatele a Objednatele, přičemž Objednatele bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Ministerstva financí. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.
- 18.6 Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů dle pravidel a povinností stanovených v odst. 4 tohoto článku:
- Poskytovatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Objednatele, se kterými byl Poskytovatel Objednatelem seznámen. Výzva na Poskytovatele bude zaslána minimálně jeden měsíc před takovou kontrolou. Poskytovatel v této věci poskytne Objednateli nebo jím určené třetí straně nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednatel dokument s názvem „Zápis z kontroly Poskytovatele“ (dále též „**Zápis**“).
  - Při každé kontrole bude vždy přihlédnuto k rozsahu plnění dle této Smlouvy.
  - Pokud bude během kontroly zjištěno, že Poskytovatel v některé předepsané oblasti nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užitá nebo jsou zavedena či užitá v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu. Objednatel v Zápisu stanoví závazný termín pro jejich nápravu, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Při určení termínu Objednatel vždy přihlédne k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užitó nebo je zavedeno či užitó v nedostatečném rozsahu. Poskytovatel má v případě nesouhlasu s termínem právo požadovat, aby Objednatel posoudil oprávněnost námitky Poskytovatele. Pokud však Objednatel shledá, že námitky jsou neoprávněné, platí termín stanovený Objednatelem. V případě, že bude Objednateli stanoven závazný termín zajištění nápravy ze strany NÚKIB, je Poskytovatel povinen tento termín dodržet. Překročení tohoto termínu bude posuzováno podle čl. XXI odst. 21.2.7 této Smlouvy.
- 18.7 Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy vzniknou v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, se zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti či užitím definovaných bezpečnostních opatření, jsou plně k jeho tíži.
- 18.8 Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z § 11 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká - li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností.
- 18.9 Nedodržení povinností dané tímto článkem bude posuzováno podle čl. XXI odst. 21.2.5 a 21.2.6 této Smlouvy.

## **XIX. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 19.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 19.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 19.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. XV této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 19.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. IX této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnou svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 19.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 19.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 19.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatel o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 15.1.2 a 15.1.3 podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 19.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

## **XX. NÁHRADA ŠKODY**

- 20.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 20.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatel odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.



- 20.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
- 20.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 20.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 20.6 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 20.7 Smluvní strana je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na které se vztahuje smluvní pokuta, a to v části převyšující smluvní pokutu.

## XXI. SANKCE

- 21.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 21.1.1 v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby podpory provozu dle této Smlouvy nejsou Služby podpory provozu poskytovány v souladu se SLA, má Objednatel nárok uplatnit smluvní pokutu, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v jednotlivých Katalogových listech, a to maximálně do výše 50 % ceny za poskytování dané Služby podpory provozu po celou dobu Vyhodnocovacího období;
- 21.1.2 smluvní pokuty za nedodržení kvalitativních parametrů poskytovaných služeb jsou stanoveny pro jednotlivé služby v příslušných Katalogových listech v části C [Přílohy č. 1](#);
- 21.1.3 v případě prodloužení Poskytovatele s předáním výstupu Služby na vyžádání podle jednotlivé Analýzy změnového požadavku vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu dle Analýzy změnového požadavku ve výši 0,05 % ceny Služby na vyžádání dle Analýzy změnového požadavku za každý i započatý den prodloužení;
- 21.1.4 v případě prodloužení Poskytovatele s vyřešením záruční vady vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč za každý i započatý den prodloužení.
- 21.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 21.2.1 v případě, že bude Poskytovatel v prodloužení s plněním svých povinností (poruší své smluvní povinnosti) z této Smlouvy, na které se nevztahuje SLA, a které nejsou jen jednorázového charakteru, náleží Objednateli smluvní pokuta ve výši 20 000,00 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti a za každý započatý den prodloužení;
- 21.2.2 v případě, že je Poskytovatel v prodloužení s plněním povinnosti (poruší své smluvní povinnosti), na kterou se nevztahuje SLA, a která je jednorázového charakteru (tj. netrvá po určitou dobu), je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč za každé takové porušení smluvní povinnosti;
- 21.2.3 v případě porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 12.5 této Smlouvy týkajících se zákazu předání zdrojového kódu třetím stranám se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 000,00 Kč za každé takovéto porušení povinnosti;

- 21.2.4 v případě porušení povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy ve vztahu k ochraně Diskrétních informací dle čl. XVII této Smlouvy zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč za každé takové porušení povinnosti, celkem však nejvýše 10 000 000,00 Kč za celou dobu trvání této Smlouvy;
- 21.2.5 v případě porušení povinností Poskytovatele specifikovaných v čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů..3** a 18.4 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč za každé takové porušení povinnosti;
- 21.2.6 v případě, že porušením povinností Poskytovatele specifikovaných v čl. 18.5 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 000,00 Kč za každé takové porušení povinnosti;
- 21.2.7 v případě prodlení Poskytovatele s plněním lhůt dle čl. 18 odst. 18.6 písm. c) má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč za každý den prodlení, a to za každý jednotlivý případ nedodržení termínu;
- 21.2.8 v případě pokuty ze strany NÚKIB uplatněné vůči Objednateli za zjištěná porušení povinností Poskytovatelem bude Objednateli uhrazena Poskytovatelem tato pokuta v podobě náhrady škody v plné výši;
- 21.2.9 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle odst. 10.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.10 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Provozní dokumentace v termínech stanovených dle odst. 10.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2 000,00 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.11 v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním dokumentace vymezující postup ukončení poskytování Služeb nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení požadavku Objednatele dle odst. 7.3 a 7.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2 000,00 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.12 v případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušnou Zprávu nejpozději do 10 dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období, dle odst. 5.6 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000,00 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 21.2.13 v případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností při zpracování osobních údajů dle čl. XVI této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 21.3 Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuty jsou určovány z cen bez DPH a uplatňovány bez DPH. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 21.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

## **XXII. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 22.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajišťuje Objednatel. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.



- 22.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
- 22.2.1 Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek některého software nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele nebo jeho podstatné části;
  - 22.2.2 Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které způsobí výpadek některého software nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele nebo jeho podstatné části;
  - 22.2.3 Poskytovatel je v prodlení s plněním povinnosti dle této Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
  - 22.2.4 nebude schválena částka ze státního rozpočtu či jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce;
  - 22.2.5 dojde k porušení povinnosti ochrany Diskrétních informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
  - 22.2.6 je rozhodnuto o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; nebo
  - 22.2.7 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
  - 22.2.8 dojde k převedení práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy na jiný subjekt ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb.;
  - 22.2.9 dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle ust. § 71 a násl. Zákona č o obchodních korporacích či ekvivalentní postavení; nebo
  - 22.2.10 prohlášení Poskytovatele dle článku 1.2.5, 1.2.6 a/nebo 1.2.7 Smlouvy o neexistenci významného vztahu k Ruské federaci se ukáže jako.
- 22.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.
- 22.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem uvedeným v oznámení o odstoupení od Smlouvy.
- 22.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 22.6 Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 12 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 22.7 Výpověď dle odst. 22.6 Smlouvy může být i částečná a Smluvní strany mohou Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění, avšak vždy v souladu s omezením uvedeným v jednotlivých Katalogových listech.
- 22.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

### XXIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 23.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 23.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

### XXIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 24.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 24.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 24.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 24.4 Tato Smlouva je uzavřena ve 4 stejnopisech, z nichž obě smluvní strany obdrží po 2 stejnopisech.
- 24.5 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1</u>	Specifikace služeb podpory provozu
Část A	Řízení podpory produktivního provozu IISSP
Část B	Specifikace stávajícího IISSP (text přílohy je nově nedílnou součástí Přílohy č. 7 – část A)
Část C	Katalog Služeb podpory provozu
	Katalogové číslo 2/001
	Katalogové číslo 2/002
	Katalogové číslo 2/003
	Katalogové číslo 2/004
	Katalogové číslo 2/005
	Katalogové číslo 2/006
<u>Příloha č. 2</u>	Role pro poskytování Služeb na vyžádání od 21. 3. 2023
<u>Příloha č. 3</u>	Harmonogram plnění
<u>Příloha č. 4</u>	Oprávněné osoby
<u>Příloha č. 5</u>	Seznam poddodavatelů
<u>Příloha č. 6</u>	Cena Služeb a ceník rolí pro poskytování Služeb na vyžádání od 21.3.2022
<u>Příloha č. 7</u>	

---

Část A	Provozní dokumentace (vedeno elektronicky na sdíleném zabezpečeném úložišti)
Část B	Smluvní dokumentace s poddodavateli (vedeno elektronicky na sdíleném zabezpečeném úložišti)
<u>Příloha č. 8</u>	Vzory dokumentů

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí  
a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

Za Poskytovatele:  
V Praze dne dle elektronického podpisu:

Za Objednatele:  
V Praze dne dle elektronického podpisu:

---

XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX  
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

---

XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX  
Česká republika – Ministerstvo financí

MF za správnost xxxxxxxxxxxx: xxxxxxxxxxxx

---