



## DÍLČÍ SMLOUVA Č. 6

### K RÁMCOVÉ DOHODĚ NA DALŠÍ ÚPRAVY APLIKAČNÍHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ SLUŽBY A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY PROVOZU ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ SLUŽBY

„ČSSZ – Úpravy APV ESS 2022“

Smluvní strany:

#### Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5  
IČO: 00006963  
bank. spojení: Česká národní banka  
č. účtu: 10006-127001/0710  
ústřední ředitel: Mgr. František Boháček  
jednající: Ing. Iva Fortelková, MBA, ředitelka odboru koncepcí, systémové integrace a koordinace

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

#### ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 - Nusle  
IČO: 25145444  
DIČ: CZ 699000372  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840  
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
č. účtu: 2109164825/2700  
zastoupená: [redacted] předsedou představenstva

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel budou dále v této smlouvě označováni jednotlivě také jako „**Strana**“ a společně také jako „**Strany**“)

dnešního dne uzavřely tuto dílčí smlouvu na základě Rámcové dohody na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby uzavřené mezi nimi dne **18. 11. 2020** (dále jen „**Rámcová dohoda**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“).



**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:**

## **Článek 1 Úvodní ujednání**

1. Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou dohodu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky s názvem „Úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby“.
2. Objednatel a Dodavatel uzavírají tuto Smlouvu ve smyslu ustanovení § 132 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

## **Článek 2 Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele provést pro Objednatele úpravy a rozšíření integračních řešení aplikačního programového vybavení (dále jen „**APV**“) Elektronické spisové služby (dále „**ESS**“) (dále jen „**Dílo**“).
2. Specifikace Díla je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. Popis podmínek plnění je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas provedené Dílo zaplatit Dodavateli cenu dle čl. 3 této Smlouvy.
4. Dodavatel touto Smlouvou uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva vytvořené Dílo užít za odměnu a za podmínek uvedených v Rámcové dohodě. Právem užít Dílo se ve smyslu této Smlouvy rozumí právo nerušeného užívání Díla v souladu s omezeními stanovenými Rámcovou dohodou po celou dobu autorské ochrany Díla.

## **Článek 3 Ceny a platební podmínky**

1. Maximální cena za provedení Díla specifikovaného v této Smlouvě činí:

**1 565 600, - Kč bez DPH,**

**tj. 1 894 376,- Kč vč. DPH 21 %.**

2. Cena bude uhrazena v souladu se způsobem úhrady dle Rámcové dohody. Podrobný rozpad ceny Díla tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.
3. Dodavatel je oprávněn vystavit Objednateli fakturu za podmínek stanovených v Rámcové dohodě.
4. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné a lze je překročit pouze v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty.



5. Daň z přidané hodnoty bude fakturována v zákonem stanovené výši dle platných a účinných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury jsou splatné do 30 dnů od data jejich doručení Objednateli.

#### **Článek č.4**

##### **Trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy, místo plnění, akceptace**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu ode dne nabytí její účinnosti do skutečného předání Díla a jeho akceptace. Dílo bude provedeno, tedy předáno Objednateli a akceptováno, nejpozději do 14 týdnů od nabytí účinnosti této Smlouvy. Nároky Objednatele na opravy vad Díla tím nejsou dotčeny.
2. Plnění dle této Smlouvy bude Dodavatelem zahájeno neprodleně po nabytí účinnosti této Smlouvy.
3. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5.
4. Akceptace se řídí příslušnými ujednáními Rámcové dohody.
5. V případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti v rozsahu stanoveném v Příloze č. 4 této Smlouvy, která je nezbytná pro řádné provedení Díla Dodavatelem, není Dodavatel v prodlení s předáním Díla.

#### **Článek 5**

##### **Sankční ujednání**

Sankce se řídí podle příslušných ujednání Rámcové dohody.

#### **Článek 6**

##### **Oprávněné osoby**

1. Každá ze Stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněná osoba bude zastupovat příslušnou Stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

2. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve smluvních záležitostech:

Za Objednatele:

[Redacted signature line]

Za Dodavatele:

[Redacted signature line]

3. Osoby oprávněné zastupovat Strany v obchodních záležitostech:

Za Objednatele:

[Redacted signature line]

Za Dodavatele ve věcech obchodních:

[Redacted signature line]

4. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve věcném plnění:



Za Objednatele:

[Redacted signature]

Za Dodavatele:

[Redacted signature]

5. Strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Straně doručeno písemné upozornění o změně.
6. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy, zápisy z jednání a případné dodatky k této Smlouvě, musí být podepsány oprávněnými osobami obou Stran nebo jejich zástupci.

## **Článek 7**

### **Závěrečná ujednání**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu této Smlouvy oběma Stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Objednatelem, nebo ke dni, kdy bude Dodavateli ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno Stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí, a to dle toho, který z těchto okamžiků nastane později. Nedojde-li ke Stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Stranami neexistují žádné závazky a/nebo nároky, jejichž uplatnění by mohla druhá Strana požadovat.
2. Strany prohlašují, že Dodavatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace vedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoli. V případě, že by Dodavatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovení v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Dodavatel.
3. Objednatel se zavazuje dodat Dodavateli veškeré nutné podklady pro potřeby provedení Díla dle této Smlouvy v českém jazyce. V případě potřeby jakýchkoliv dalších podkladů je Dodavatel povinen takovéto podklady od Objednatele včas písemně vyžádat.
4. Změny této Smlouvy lze činit pouze formou písemného vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou Stran.
5. Touto Smlouvou neupravené skutečnosti se řídí příslušnými ujednáními Rámcové dohody.
6. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a je podepsaná osobou oprávněnou jednat za Objednatele kvalifikovaným elektronickým podpisem a osobou oprávněnou zastupovat Dodavatele uznávaným elektronickým podpisem.
7. Obě Strany svým podpisem stvrzují, že tato Smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Díla;  
Příloha č. 2 – Podmínky plnění;



Příloha č. 3 – Cena Díla;  
Příloha č. 4 – Součinnost.

9. Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu, včetně jejích příloh, přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že je projevem jejich pravé a svobodné vůle prosté jakéhokoliv omylu, na důkaz čehož tuto Smlouvu podepisují.

**Objednatel**

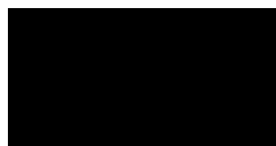
**Dodavatel**

Ing. Iva  
Fortelková

Digitálně podepsal  
Ing. Iva Fortelková  
Datum: 2023.01.13  
13:41:52 +01'00'

Česká republika – Česká správa sociálního  
zabezpečení

Ing. Iva Fortelková, MBA



Digitally signed by

Date: 2023.01.06  
12:07:05 +01'00'

**ICZ a.s.**





## **Příloha č. 1 – Specifikace Díla**

1. Dílo bude spočívat v úpravách APV ESS dle čl. 3, odst. 3.1 pododst. 3.1.2 Rámcové dohody v souladu s čl. 6. Rámcové dohody a čl. 3 Přílohy č. 1 Rámcové dohody.

Předmětem plnění budou následující dílčí úpravy:

### **1.1 Vytvoření aplikačního rozhraní pro ukládání elektronických dokumentů**

Předmětem realizace je vytvoření rozhraní pro ukládání dokumentů přímo do Spisovny (DESA) uživatelským způsobem. Cílovým řešením je provádění archivace dokumentů v digitální podobě za účelem úspory v oblasti tisků. Modul bude fungovat na bázi tlustého klienta a jeho účelem bude provádět evidenci dokumentů přímo do DESA bez nutnosti evidovat dokumenty v ESS. Vkládání dokumentů bude zajištěno formou přednastavených šablon. Rozvojový požadavek se týká modulu Správa spisovny.

Realizace plnění zahrnuje níže uvedené činnosti:

- vývoj aplikačního rozhraní (API) pro ukládání dokumentů přímo do DESA,
- implementaci API nad systémem DESA v testovacím prostředí,
- implementaci API nad systémem DESA v produkčním prostředí,
- poskytování zvýšené podpory po nasazení do produkčního prostředí v délce 2 týdnů, dle čl. 6. odst. 6.3 Rámcové dohody.

### **1.2 Vývoj modulu pro generování analytických pohledů na historická data**

Nadstavbový modul reaguje na potřebu vytvoření nástroje pro analýzu historických dat, které čekají na předání do DESA. Důraz je kladen na kompletní kontrolu historických dat a umožnění jejich opravy v ESS před předáním do DESA.

Realizace plnění dle tohoto bodu zahrnuje:

- vývoj modulu systému ESS pro generování analytických pohledů na historická data, jedná se o analýzu historických dat a provedení kontrol před samotným předáním dokumentů do spisovny DESA,
- implementaci modulu do testovacího prostředí,
- implementaci modulu do produkčního prostředí,
- poskytování zvýšené podpory po nasazení do produkčního prostředí v délce 2 týdnů, dle čl. 6. odst. 6.3 Rámcové dohody.

### **1.3 Vývoj rozhraní pro potřeby zpracování podání a odpovědí spojených s integrací agentových systémů přes IKR**

Jedná se o příjem požadavků z integrovaných systémů přes IKR a jejich evidenci do ESS. Automatické rozšíření o atributy, umožnění vyhledávání podle těchto atributů v souladu s nastavenými právy pro jednotlivé útvary. Rozvojový požadavek se týká modulu Spisová služba.

Realizace plnění dle tohoto bodu zahrnuje:

- rozšíření rozhraní pro potřeby příjmu požadavků z integrační platformy a propojení na agendové informační systémy (AIS). Součástí bude evidence a zveřejňování dokumentů na ePortal a do připojovaných AIS. Zejména se jedná o příjem metadat dokumentů doručených v listinné podobě a jejich evidence do ESS, příjem dokumentů v digitální podobě včetně originálů digitálních příloh. Dále propagace společných metadat napojených systémů přímo do ESS, umožnění vyhledávání podle těchto metadat a v neposlední řadě propagace změny stavů vyřizování přes IKR rozhraní do ESS pro zajištění automatizovaného uzavírání entit spisové služby.
- implementaci rozhraní do testovacího prostředí.
- implementaci rozhraní do produkčního prostředí.
- poskytování zvýšené podpory po nasazení do produkčního prostředí v délce 2 týdnů, dle čl. 6. odst. 6.3 Rámcové dohody.

## 2. Harmonogram

| Název etapy                                                                                               | Zahájení (1) | Implementace do testovacího prostředí (2) | Implementace do produkčního prostředí (2) | Zvýšená podpora + předání dokumentace + předání k akceptaci | Akceptace (2) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------|
| Vytvoření aplikačního rozhraní pro ukládání elektronických dokumentů                                      | T+1          | T+6 t                                     | T+10 t                                    | T+12 t                                                      | T+14 t        |
| Vývoj modulu pro generování analytických pohledů na historická data                                       | T+1          | T+6 t                                     | T+10 t                                    | T+12 t                                                      | T+14 t        |
| Vývoj rozhraní pro potřeby zpracování podání a odpovědí spojených s integrací agentových systémů přes IKR | T+1          | T+6 t                                     | T+10 t                                    | T+12 t                                                      | T+14 t        |

(1) Hodnota „T“ vyjadřuje nabytí účinnosti této Smlouvy, a číselný údaj v tomto případě znamená počet pracovních dnů.

(2) Hodnoty „6 t“, „10 t“, „12 t“, „14 t“ vyznačují časový úsek od nabytí účinnosti této Smlouvy v délce, 6, 10, 12 a 14 kalendářních týdnů.

## 3. Akceptační kritéria:

- Ověřená funkcionality části dílčího plnění v testovacím prostředí Objednatele.
- Ověřená funkcionality části dílčího plnění v produkčním prostředí Objednatele.
- Předání technické a provozní dokumentace ke každé dílčí úpravě.
- Poskytnutí zvýšené podpory po nasazení do produkčního prostředí v délce 2 týdnů, dle čl. 6. odst. 6.3 Rámcového dohody.



## Příloha č. 2 – Podmínky plnění

Provedení Díla dle této Smlouvy bude řízeno dle platných standardů Objednatele. Soupis platných standardů relevantních pro tuto Smlouvu je uveden v následující tabulce.

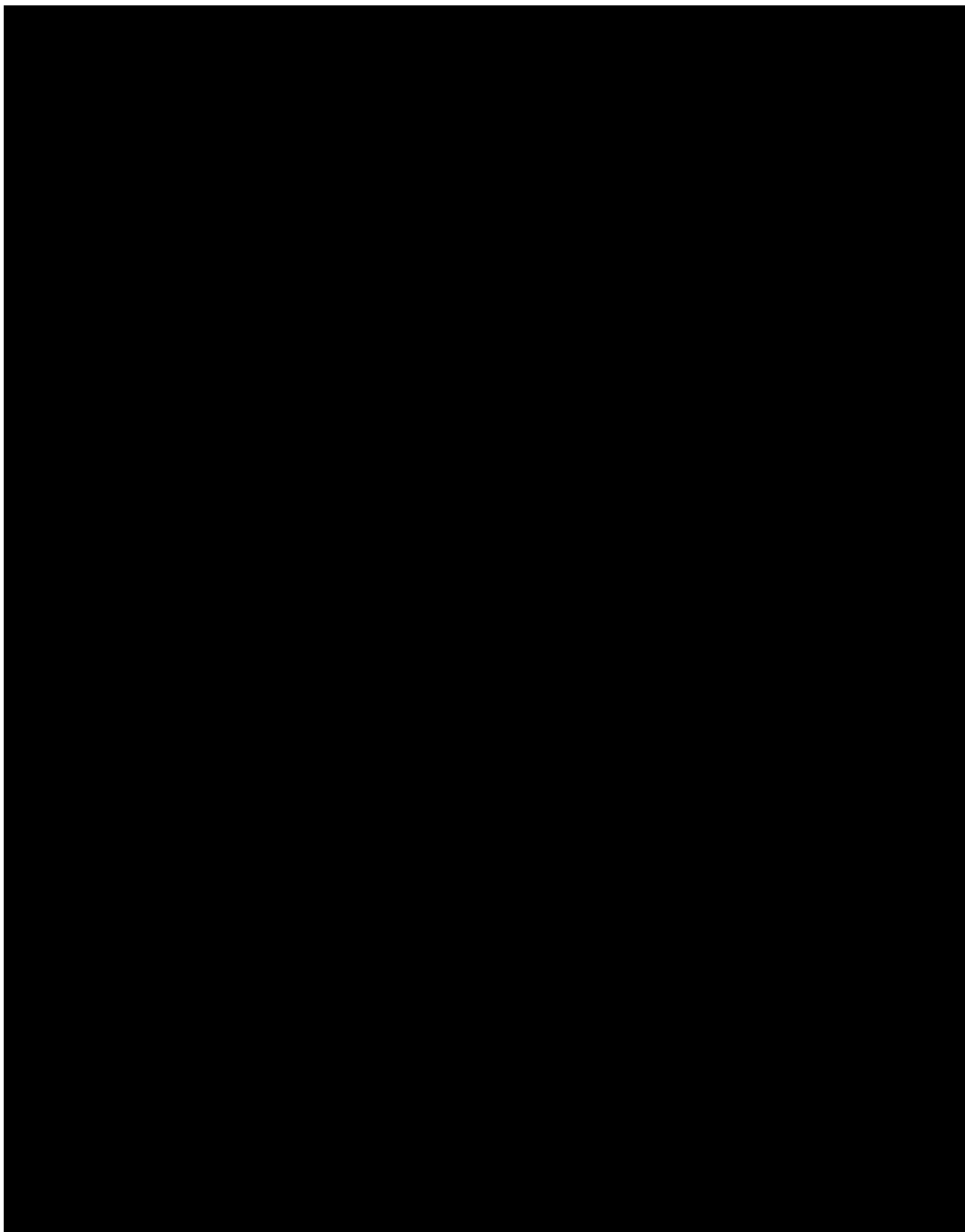
| Číslo | Název souboru                                                  | Název dokumentu                                                                                          | Verze         |
|-------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1.    | std_db_20200124_v0.98.pdf                                      | Standard databází Oracle                                                                                 | <b>0.98</b>   |
| 2.    | std_inet_1_12.doc                                              | Standard připojení k Internetu                                                                           | <b>1.12</b>   |
| 3.    | std_pošta_1_01.pdf                                             | Standard poštovního systému ČSSZ                                                                         | <b>1.01</b>   |
| 4.    | std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf                                   | Standard AD DNS DHCP                                                                                     | <b>2.05</b>   |
| 5.    | std_AVO1_11.pdf                                                | Standard Antivirové ochrany                                                                              | <b>1.11</b>   |
| 6.    | Standard systémové konfigurace pracovní stanice 3.00.pdf       | Standard systémové konfigurace pracovní stanice                                                          | <b>3.00</b>   |
| 7.    | std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf                                  | Standard metodiky vývoje                                                                                 | <b>1_0_21</b> |
| 8.    | std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf                   | Standard Release managementu                                                                             | <b>1_2_7</b>  |
| 9.    | std_net_2.2.zip                                                | Standard síťové infrastruktury                                                                           | <b>2.2</b>    |
| 10.   | Programátorské konvence.NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf              | Programátorské konvence.NET                                                                              | <b>1_0_19</b> |
| 11.   | BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf                           | Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server                                                | <b>2.01</b>   |
| 12.   | AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.06.pdf                            | Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu                                                  | <b>9.06</b>   |
| 13.   | Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0_5.pdf                  | Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle                                   | <b>0.5</b>    |
| 14.   | Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_3.pdf | API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS                   | <b>4.3</b>    |
| 15.   | CSSZ_DU_STD_V_1.13.pdf                                         | Standard provozu databáze Oracle                                                                         | <b>1.13</b>   |
| 16.   | std_srv_0.5.pdf                                                | Standard systémové konfigurace aplikačních serverů                                                       | <b>0.5</b>    |
| 17.   | std_PKI_v2.pdf                                                 | Standard pro PKI                                                                                         | <b>2.0</b>    |
| 18.   | Standard Komunikace SD s exter firm v1_00.doc                  | Standard komunikace Servicedesku s externími firmami                                                     | <b>1.00</b>   |
| 19.   | Std provoz prostředí v4.pdf                                    | Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx                                                  | <b>4.00</b>   |
| 20.   | Std SQL Serverů v0.01.pdf                                      | Provozní standard SQL Serverů                                                                            | <b>0.01</b>   |
| 21.   | Standard požadavků na formu a obsah logů v1.10.pdf             | Standard požadavků na formu a obsah logů                                                                 | <b>1.10</b>   |
| 22.   | Standard pro uživatelské rozhraní klient web apl v1.0.pdf      | Standard pro uživatelské rozhraní klientských webových aplikací IIS ČSSZ pro interní i externí uživatele | <b>1.00</b>   |

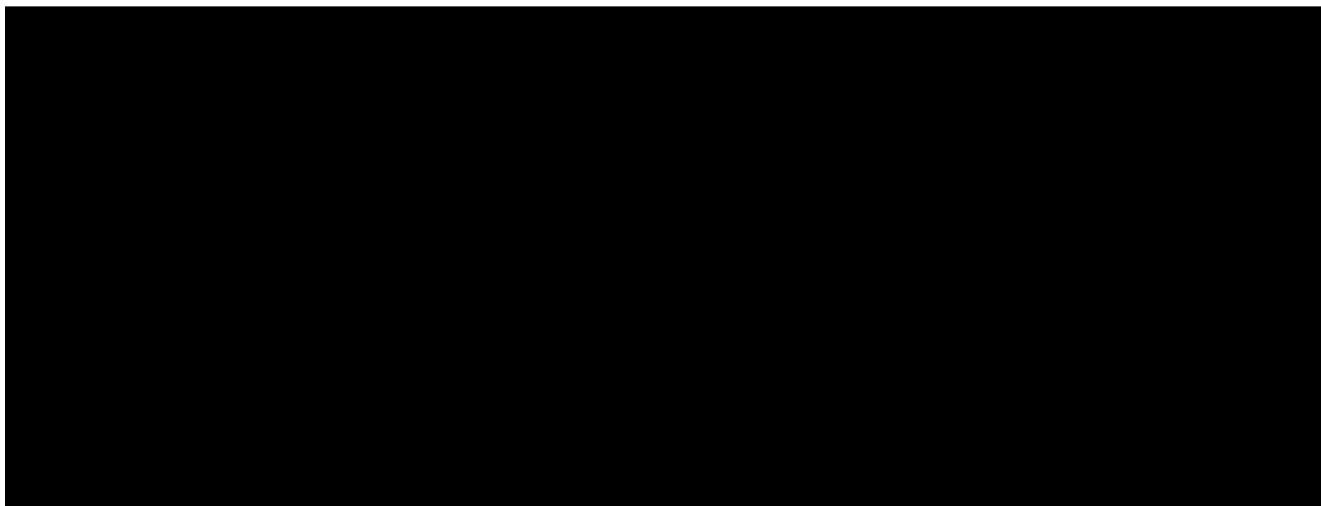


|       |                                                     |                                                 |            |
|-------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------|
| S6.1. | Standard Přípravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf | Standard Přípravenost IIS ČSSZ na otevřená data | <b>0.4</b> |
| S6.2. | Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf                  | Standard Tvorba IRI RDF zdrojů                  | <b>0.2</b> |
| S6.3. | Standard Využívání KE.pdf                           | Standard využívání kmenových evidencí           | <b>0.4</b> |
| S6.4. | Standard Využívání datového katalogu.pdf            | Standard využívání datového katalogu            | <b>0.5</b> |
| S6.5. | Standard Číselníky ČSSZ.pdf                         | Standard Číselníky ČSSZ                         | <b>0.5</b> |



### **Příloha č. 3 - Cena Díla**





## Příloha č. 4 - Součinnost

Pro účely této Smlouvy jsou specifikované požadavky na součinnost Objednatele, a to dle níže uvedených oblastí:

- Projektová a organizační součinnost (způsob organizace)
- Legislativní součinnost
- Věcná součinnost
- Technická / technologická součinnost

### Projektová a organizační součinnost

| Č. | Požadavek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Čas              | Rozsah                                                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1. | Umožnění vstupu a pohybu v prostorách Objednatele pracovníkům Dodavatele a jeho subdodavatelů v rozsahu nezbytném pro poskytování plnění.                                                                                                                                                                                         | Průběžně.        | Po celou dobu trvání Smlouvy.                             |
| 3. | Jmenovat Garanta/sponzora projektu.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zahájení plnění. | Jednorázová činnost.                                      |
| 5. | Zajistit připomínkování a schvalování dokumentačních výstupů projektu ve stanovených (v případě, že nejsou stanoveny tak přiměřených) termínech a lhůtách, aby nedocházelo k narušení harmonogramu projektu v oblastech:<br>- Zápisy z jednání;<br>- Uživatelská a projektová dokumentace;<br>- Předávací a akceptační protokoly. | Průběžně.        | Po celou dobu trvání Smlouvy (v rozsahu 8 hodin / týden). |
| 6. | Zajistit součinnost třetích stran, zejména:<br>- Dodavatele řešení ePORTÁL,<br>- Dodavatele AAA portálu                                                                                                                                                                                                                           | Průběžně.        | Po celou dobu trvání Smlouvy (v rozsahu 8 hodin / týden). |
| 8. | Bezprostředně upozorňovat na veškeré skutečnosti a změny, které mohou ovlivnit rozsah, kvalitu nebo termíny plnění (např. odstávky infrastruktury, DB, odstávky aplikací třetích stran, havárie infrastruktury a DB apod.)                                                                                                        | Průběžně.        | Po celou dobu trvání Smlouvy.                             |

### Legislativní součinnost

| Č. | Požadavek                                                                                                                                               | Čas       | Rozsah                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------|
| 2. | Průběžné sledování výstupů projektu z důvodu předcházení problémům legislativního charakteru – s vnější legislativou a vnitřními předpisy a směrnicemi. | Průběžně. | Po celou dobu trvání Smlouvy (v rozsahu 8 hodin za měsíc). |
| 3. | Potvrzení kompatibility dodaného plnění s koncepcí a standardy IKT a s požadavky provozního prostředí. Zajišťuje Garant aplikace a Garant provozu.      | Průběžně. | Po celou dobu trvání Smlouvy (v rozsahu 8 hodin za měsíc). |

## Věcná součinnost

| Č. | Požadavek                                                                                                                                                                                                         | Čas                               | Rozsah                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1. | Realizovat uživatelské funkční testování za účasti klíčových uživatelů, připravit a předat konsolidované výsledky testů po ukončení testovací fáze.                                                               | V průběhu testování nových verzí. | Po celou dobu trvání Smlouvy (v rozsahu 12 hodin / měsíc). |
| 2. | Provádění poskytování podpory uživatelů 1. úrovně a rozhodování o způsobu řešení HelpDeskových požadavků uživatelů (např. odmítnutí, předání na Dodavatele aplikace, vyřešení apod.) – zodpovídá garant aplikace. | Průběžně.                         | Po celou dobu trvání Smlouvy (v rozsahu 12 hodin / měsíc). |
| 3. | Zajistit součinnost třetích stran při odstraňování chyb na aplikačních rozhraních a v případě úprav aplikace ESS vyvolané legislativními či výkonnostními potřebami.                                              | Průběžně.                         | Dle rozsahu plnění a požadavků.                            |

## Technická/technologická součinnost

| Č. | Požadavek                                                                                                                                              | Čas              | Rozsah                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1. | Umožnit vzdálený přístup pracovníků Dodavatele do integračního, testovacího a produkčního prostředí v rozsahu nezbytném pro realizaci předmětu plnění. | Průběžně.        | Dle rozsahu plnění a požadavků.                             |
| 2. | Zajistit distribuci schválených doplňkových SW a nastavení (např. aplikaci IDT pro podporu podepisování).                                              | Průběžně.        | Po celou dobu trvání smlouvy (v rozsahu 1 hodina měsíčně).  |
| 3. | Spravovat jednotlivá prostředí do úrovně standardů a běžné praxe.                                                                                      | Na vyžádání.     | Na vyžádání (v rozsahu 4 hodiny měsíčně).                   |
| 4. | Zajistit řádné projednání a rozhodnutí o udělení výjimky proti existujícím standardům při jejím vyžádání v odůvodněných případech.                     | Na vyžádání.     | Na vyžádání (v rozsahu 4 hodiny kvartálně).                 |
| 5. | Odsouhlasení způsobu vedení a uložení provozních deníků.                                                                                               | Zahájení plnění. | Jednorázová činnost.                                        |
| 6. | Zajistit součinnost infrastruktury, zejména správy fyzických serverů a správy DB při instalaci nových verzí, meziverzí, patchů a hotfixů.              | Na vyžádání.     | Dle rozsahu plnění a požadavků (v rozsahu 8 hodin měsíčně). |



| Č. | Požadavek                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Čas       | Rozsah       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| 7. | V případě zastarání HW nebo jeho nefunkčnosti zajistit jeho náhradu dle standardního životního cyklu HW a dále v souladu se směrnicí 11/2013 (Směrnice vrchního ředitele úseku IKT, upravující proces životního cyklu požadavků na informační systém v podmínkách České správy sociálního zabezpečení) | Průběžně. | Dle potřeby. |