

Smlouva o poskytnutí licencí a poskytování servisních služeb BUSINESS

I. Smluvní strany

Název: IterSoft s. r. o. Choceň
Adresa: Nábřeží Krále Jiřího 774, 565 01 Choceň
IČO: 25970097 **DIČ:** CZ25970097
Registrace OR: Krajský soud v Hradci Králové, odd. C, vložka 18128
zastoupená: Michalem Valčíkem jako výrobcem programového vybavení (dále jen poskytovatel)

a

Název: Lesy hl. m. Prahy
Adresa: Práčská 1885, 106 00 Praha 10 – Záběhllice
IČO: 45247650 **DIČ: CZ45247650**
Registrace OR: Organizace je zřízena na základě zřizovací listiny
zastoupená: Ing. Vladimír Krchov, Ph.D jako ředitel organizace (dále jen uživatel)

II. Předmět smlouvy

Účastníci této smlouvy se dohodli na poskytování systémové a uživatelské podpory programového vybavení s názvem „LHE VÝROBA 3000“.
(dále jen servisní smlouva).

III. Předmět plnění

Poskytovatel se zavazuje provádět servis programového produktu uvedeného v článku II. této smlouvy. Servisem se rozumí zejména poskytování telefonických konzultací, vzdálená správa, úprava a nastavení modulů.

IV. Povinnosti uživatele

1. Poskytovat technické informace související s předmětem plnění podle této smlouvy, nezbytné ke kvalitnímu poskytování služeb servisu
2. Veškeré požadavky na úpravy software, servisní zásahy a ostatní připomínky předávat výhradně emailem (info@itersoft.cz)
3. Platit poskytovateli odměnu za zajišťování uživatelské podpory v dohodnutém rozsahu
4. Disponovat funkčním připojením k internetu
5. Pro vzdálenou správu využívat sw. TeamViewer QS (je součástí dodávky).

V. Povinnosti poskytovatele

1. Zpracovávat požadavky objednatele do nových verzí software
2. Poskytovat telefonickou podporu uživateli (HotLine)
3. Poskytovat uživateli službu zpětného volání (CallBack) v případě potřeby
4. Umožnit uživateli bez omezení získávat prostředky programového vybavení jeho aktualizaci.
5. Tvorba nových tiskových výstupů

VI. Odměna a platební ujednání

Odměna za poskytování systémové a uživatelské podpory produktu LHE Výroba 3000 ve výši 28.880,-Kč bude poukázána 1xročně na základě faktury vystavené poskytovatelem k datu 15. září příslušného roku. V uvedené ceně je zahrnuto: neomezený počet upgrade/rok, 30 hod vyžádaného servisu prostřednictvím vzdálené správy (počítá se každá započatá hodina). V případě překročení uvedeného rozsahu ročního servisu bude poskytovatel účtovat servis dle aktuálního ceníku.

Poskytnutí diskového prostoru mimo provozovatelnu uživatele: 1.800,- Kč/rok.

Pronájem aplikace Forester WIN: 1.235,-Kč/lic/rok.

Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušného právního předpisu (tj. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). V případě, že faktura nebude odpovídat požadavkům příslušných právních předpisů, je kupující oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti bez proplacení zpět prodávajícímu, aniž by se dostal do prodlení s platbou; lhůta splatnosti počíná běžet od doručení bezvadného dokladu kupujícímu.

Splatnost faktury je 30 dní ode dne jejího doručení uživateli.

Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106 a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto písemně informovat kupujícího.

Bude-li poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec ve smyslu § 106 a zákona o DPH, je kupující oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. Prodávající obdrží pouze cenu předmětu koupě bez DPH.

Bankovní spojení a číslo účtu, které poskytovatel ve smlouvě uvedl je v souladu se zveřejněným číslem účtu správcem daně pro účely DPH dle § 98 písm. d) zákona o DP.

VI. Záruční podmínky

Záruku na funkčnost předmětu smlouvy poskytovatel rozšiřuje nad rámec dvouleté záruční lhůty započaté dnem poskytnutí licencí na dobu, po kterou uživatel hradí poskytovateli systémovou a uživatelskou podporu. Poskytovatel neodpovídá za škody a záruka se nevztahuje na případy, kdy k závadě dojde z důvodu technických závad výpočetní techniky, nedodržením správných postupů obsluhy, chybným zadáním vstupních dat či chybným provedením uživatelského nastavení programu nebo na závady způsobené zavirováním. Záruka se dále nevztahuje na ztrátu dat, přičemž uživatel si je vědom své povinnosti data pravidelně zálohovat.



VIII. Ostatní ujednání

Tato smlouva nahrazuje dříve uzavřenou smlouvu o poskytování servisních služeb.

Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každý z účastníků obdrží po jednom stejnopise této smlouvy. Dodatky k této smlouvě nebo změny této smlouvy lze provést pouze se souhlasem obou zúčastněných stran a to písemnou formou.

V CHOCEŇ dne: 15.9. 2015.....

V PODZĚ dne: 15.9. 2015.....