

# SMLOUVA O ZÁJEZDU

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb. Ve znění pozdějších změn a doplňků a dle zákona 159/99 Sb. v platném znění.

**Iveta Hradilová**

cestovní agentura  
Palackého 214, Turnov, 511 01  
telefon: 603772815, 00393297028257  
ICO: 06137920, DIČ: CZ6762061504  
Email: hradilovaiveta@gmail.com  
Bankovní spojení: 254767551/0300

**2023147**

Č. smlouvy slouží i jako  
variabilní symbol.



## Informace o zájezdu:

Číslo rezervace: **2023147**  
Země/Destinance: Itálie - Aprica  
Termín ubytování: 21.01. - 25.01.2023  
Ubytování: hotel Roma  
Typ stravy: polopenze  
Doprava: vlastní

Prodejce:

**CA Aprica**  
Palackého 214  
511 01 Turnov  
IC 06137920  
DIČ CZ6762061504

## 1. OBJEDNAVATEL

telefon

e-mail

Střední uměleckoprůmyslová škola sv. Anežky České  
Tavírna 109, 381 01 Český Krumlov

## 2. CESTUJÍCÍ

jméno, příjmení

datum narození

Skupinový zájezd  
23 studentů  
2 profesori

## 3. OBJEDNANÉ SLUŽBY

cena za osobu 6 500 Kč 25 os. 162 500 Kč

## 4. POZNÁMKA

## 5. ROZPIS PLATEB

16.01.2023



STŘEDNÍ UMĚLECKO-  
PRŮMYSL OVÁ ŠKOLA  
SVATE ANEŽKY ČESKÉ  
ČESKÝ KRUMLOV

#ODKAZ!

Tavírna 109, 381 01 Český Krumlov, CZ  
ICO: 60084286, tel.: +420 380 711 417  
e-mail: sups@supsck.cz, www.supsck.cz

podpis zákazníka

12.1.2023

dne

K ÚHRADĚ CELKEM:

#ODKAZ!



podpis prodejce

Svým podpisem na této smlouvě prohlašuji, že souhlasím se Všeobecnými smluvními podmínkami CA Aprica - Iveta Hradilová,

které jsem převzal/a jako nedílnou součást této smlouvy a to za všechny osoby uvedené v této smlouvě o zájezdu.

Dále prohlašuji, že jsem se v objednávkě seznámil/a se všemi charakteristickými znaky o ubytovacím místě, dalších službách a celkovou cenou včetně stornovacích podmínek při odstoupení od smlouvy.

Souhlasím se zpracováním osobních údajů v souladu zákona č. 101/2000 sb v platném znění. Na základě zmocnění uděluji uvedený souhlas a uzavírám tuto smlouvu o zájezdu i jménem všech cestujících osob uvedených na smlouvě.

Návrh smlouvy je pro zákazníka a osoby uvedené na smlouvě závazný jeho odsouhlaseným podpisem.

## PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je společnost CA Aprica - Iveta Hradilová, se sídlem Palackého 214, Turnov, 511 01. CA Aprica – Iveta Hradilová tímto prohlašuje, že zpracovává osobní údaje v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016.

**Osobními údaji se rozumí** informace o fyzické osobě (klientovi), jako jsou např.:

- Jméno a příjmení, titul
- Datum narození (případně rodné číslo v případě pojištění, letenek či skipassu)
- Kontaktní údaje - adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo
- Číslo dokladu totožnosti - číslo pasu nebo občanského průkazu

### **Způsoby využití osobních údajů:**

- Jméno a příjmení – pro identifikaci klienta – k plnění smlouvy o zájezdu, k poskytnutí objednaných služeb, přihlášení v hotelu, seznamy pro dopravce, pojištění.
- Datum narození (RČ) – pro bližší identifikaci klienta za účelem sjednání pojištění, letenek, skipassu, vytvoření seznamů cestujících v souladu s pravidly EU, apod.
- Kontaktní údaje – pro zaslání smlouvy nebo pokynů k zájezdu, urgenci plateb, zaslání katalogu CA, zaslání informačních e-mailů apod.

### **Zabezpečení a doba uchování osobních údajů:**

- K ochraně osobních údajů klientů se využívají přísná fyzická, administrativní, elektronická a bezpečnostní opatření (zabezpečení prostor správce, heslování počítačů, zpracování osobních údajů pouze oprávněnými osobami, proškolení odpovědných osob aj.)
- Osobní údaje budou uchovány pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování, poté po dobu vyžadovanou zákonem (smlouvy převážně 5 let) nebo po dobu do odvolání souhlasu klienta.
- Kontaktní údaje jsou uchovávány na dobu neurčitou, nebo do odvolání souhlasu klienta.

### **Práva klientů v oblasti ochrany osobních údajů:**

- Klient má právo na přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování.

Klient nemá povinnost osobní údaje poskytnout - poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné.

Pokud klient údaje neposkytne a jsou-li nutné k účasti na zájezdu, nemůže být do zájezdu zařazen.

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě uděleného souhlasu klienta.

Klient je oprávněn poskytnutí souhlasu odmítnout; bohužel bez poskytnutí osobních údajů nemůže být uzavřena ani plněna smlouva o zájezdu. Klient je také oprávněn již udělený souhlas kdykoliv odvolat a zabránit tak dalšímu zpracování. V tomto případě mu budou účtovány stornopoplatky dle Smlouvy o zájezdu.

CA Aprica – Iveta Hradilová dále prohlašuje, že osobní údaje neposkytne žádné třetí straně, která údaje nepotřebuje pro zajištění zájezdu či cestovní služby.

**Všeobecné smluvní podmínky cestovní agentury Iveta Hradilová,  
cestovní agentura, dle Občanského zákoníku a zák. č 159/1999 Sb.,  
platné od 1. 6. 2021**

Smluvní vztah mezi cestovní agenturou Iveta Hradilová, cestovní agentura (dále jen CA), IČO: 06137920 a zákazníkem (tj. fyzické či právnické osoby, která má způsobilost k právním úkonům) se řídí ustanoveními zákona č. 159/99 Sb. a Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a dále je upraven těmito Všeobecnými smluvními podmínkami.

**Vznik smluvního vztahu:**

Smluvní vztah mezi CA a zákazníkem vzniká přijetím řádně vyplněné a podepsané Smlouvy o zájezdu a zaplacením stanovené ceny zájezdu nebo zaplacením zálohy. Jednodenní zájezdy jsou splatné v plné výši. Platba vícedenních zájezdů je rozdělena do 3 plateb. Jejich splatnost je uvedena na smlouvě o zájezdu. Splatnosti si hlídá klient sám. Při nedodržení stanoveného termínu úhrady má CA právo odstoupit od smlouvy s tím, že stornopoplatky hraří zákazník. Smlouva o zájezdu platí pro všechny osoby v ní uvedené a zákazník č.l.je povinen ostatní osoby ve smlouvě uvedené seznámit se všemi informacemi. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb (zájezd) je závazný rozpis služeb uvedených na Smlouvě o zájezdu pod unikátním číslem zájezdu (variabilní symbol). Toto číslo je nutné uvádět na všech dokumentech.

Cena zájezdu: cena požádaného zájezdu je smluvní cenou mezi zákazníkem a CA a je uvedena na Smlouvě o zájezdu jako souhrnná cena. Případnou změnu ceny je CA povinná oznámit písemně zákazníkovi nejpozději 10 dní před označeným dnem odjezdu. Za služby, které účastník vlastní vinou nevyužije, se náhrada neposkytuje.

**Práva a povinnosti cestovní agentury:**

1. CA si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu zájezdu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, neštěstí, pověťnostní podmínky atd.), které CA nemohla ovlivnit. V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy. CA neodpovídá za zdržení a změny v programu v důsledku zdržení v dopravě či špatných pověťnostních podmínek. CA neodpovídá ani v případech, kdy nejedí lanovky či vlaky.

2. CA odpovídá zákazníkovi za škodu v případě, že škoda vznikla zaviněným porušením povinností CA, vyplývajících z této smlouvy nebo z všeobecných podmínek. CA neodpovídá za škodu, kterou si zákazník způsobí sám, nebo která mu bude způsobena třetí osobou odlišnou od CA. CA rovněž neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku neodvratitelné události, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni požadovat. Za škodu se nepovažuje poskytnutí služeb zákazníkovi jinak, než bylo dohodnuto, pokud byly poskytnuty v obdobném rozsahu a za podobných podmínek včetně cenových. CA rovněž neodpovídá zákazníkovi za namajetkovou škodu.

3. CA má právo zrušit akci kdykoliv před zahájením akce z důvodu vyšší moci, např. při nepříznivých klimatických nebo politických podmínkách, které by ohrozily bezpečnost zákazníků, nebo CA.

**Práva a povinnosti zákazníka:**

1. Zákazník má právo vyžadovat poskytnutí služeb zahrnutých v ceně, reklamovat případné vady poskytnutých služeb u průvodce zájezdu, nebo ubytovatele. Pokud se nepodaří závadu odstranit přímo na místě, musí být o příslušné skutečnosti sepsán zápis, který doplní průvodce, event. ubytovatel svým stanoviskem a podpisem. Reklamacce musí být doručena nejpozději do 1 měsíce po uplynutí akce. Do 30 dnů pak musí CA reagovat na reklamaci.

2. Zákazník je povinen chovat se tak, aby nebyl v rozporu se zákony navštívené země a chovat se slušně k spoluúčastníkům zájezdu. Hrubé porušení těchto zásad by mohlo vést k vyloučení zákazníka z akce bez náhrady.

3. Zákazník má právo kdykoliv odstoupit z účasti na akci a to písemnou formou. Zrušení nastává okamžikem doručení tohoto oznámení do CA. Dále je postupováno dle storno podmínek.

4. Každý zákazník je osobně zodpovědný za dodržování pasových, celních, devizových, transistních, zdravotních a jiných bezpečnostních předpisů.

Všechny náklady, vzniklé nedodržáním výše uvedených předpisů, nesá zákazník ka své tíži. V případě lyžařských zájezdů zákazník lyžuje na vlastní nebezpečí.

5. Každý zákazník je povinen si svá zavazadla naložit do autobusu za asistence řidiče, v případě přestupu po trase si svá zavazadla přeložit a v cílovém místě si je převzít. CK ani dopravce nepřebírají odpovědnost za případnou záměnu či ztrátu přepravovaných zavazadel. V případě poškození zavazadla je nutné poškození reklamovat ihned při převzetí zavazadla.

6. Kvůli možnému přetížení autobusu je možno přepravit pouze jeden pár lyží na osobu nebo jeden snowboard, dále přiměřeně velká zavazadla (cca 15 kg na osobu – cca 5 kg příruční zavazadlo do autobusu). Nadměrná zavazadla nemusí být k přepravě přijata.

7. Všichni účastníci autobusové dopravy jsou povinni dbát pokynů řidičů či vedoucího zájezdu. Vyhrazuje si taktéž právo vyloučit ze zájezdu podnapilé osoby i osoby chovající se vulgárně (a to i slovně) vůči ostatním klientům, řidičům či průvodcům a to bez nároku na jakoukoliv náhradu. Na osoby, které se nedostaví na místo odjezdu autobusu včas, se nebuda čekat. Musí si zajistit náhradní dopravu na vlastní náklady.

8. Zákazník je povinen při vyplňování bankovních dokladů napsat správný variabilní symbol a své jméno do poznámky. V opačném případě naručí CA za správné zařazení platby a tím není ani zaručena rezervace místa na zájezdu.

9. Zasedací pořádek se vyhotovuje podle data přihlášení účastníků popř. dle objednaných rezervací míst.

10. Není přítomen delegát CA, není-li uvedeno jinak (u popisu zájezdu).

11. Zákazník mladší 18 let se může zúčastnit akce jen s písemným souhlasem svého zákonného zástupce.

12. Jakákoli změny ze strany zákazníka, týkající se cestovní smlouvy, musí být do CA nahlášeny písemně a od CA potvrzené. Změna nástupního místa musí být předjednána a schválena CA.

**Odstoupení od smlouvy, storno podmínek, změny na smlouvě:**

1. Stornoplatek z ceny zájezdu (kombinace služeb) je stanoven podle dálky času mezi odstoupením od smlouvy ze strany zákazníka a dnem odjezdu. Poplatek je stanoven z celkové ceny zájezdu takto:

- více než 30 dnů 10% z ceny zájezdu
- 29-15 dnů (včetně) před odjezdem 40% z ceny zájezdu
- 14-5 dnů (včetně) před odjezdem 70% z ceny zájezdu
- 4 dnů a méně (včetně) před odjezdem 100% z ceny zájezdu

Toto platí i při nenastoupení účastníka na zájezd, případně při vyloučení ze zájezdu. Rozhodným je den, kdy došlo k písemnému zrušení smlouvy.

V případě, že bude z důvodu ohrožení bezpečnosti zakázáno cestovat do cílové destinace a klient zruší svůj pobyt 7 a více dní před odjezdem, bude mu vrácena celá zaplacená částka.

Při určení počtu dnů pro výpočet storno poplatků se do stanoveného počtu dnů nezapočítává den, kdy došlo ke stornování zájezdu.

2. Charakter většiny zájezdů po Evropě umožňuje výměnu zákazníka za jiného, který bude seznámen se všemi podmínkami zájezdu. Změny je nutné písemně nahlásit do CA, která je musí odsouhlasit. Výměna zákazníka více než 7 dnů před odjezdem je zpoplacená 200,- Kč/os., 7 a méně dní před odjezdem poplatek 500,- Kč/os. V případě zajištění ubytování v hotelu, penzionu nebo lázeňských zařízeních se storno poplatek vypočítá dle storno podmínek objednaného zařízení. Všechny zájezdy i pobyty lze pojistit na storno zájezdu.

**Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů:**

Souhlasím, aby moje soukromé údaje, včetně data narození a elektronické adresy, uvedené na této smlouvě, zpracovávala cestovní agentura Iveta Hradilová, cestovní agentura, IČO: 06137920, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. až do doby písemného odvolání. Poskytnuté osobní údaje mohou být zpřístupněny zaměstnancům CA a osobám, které služby CA zajišťují a poskytují. Dále prohlašuji, že jsem zmocněn a podpisem této smlouvy uděluji souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2, zák. 101/2000Sb., rovněž i jménem všech osob uvedených v této smlouvě.

Tyto podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu cestovní agentury Iveta Hradilová, cestovní agentura. Platnost podmínek od 1. 6. 2021.

**PODKLADY K OBJEDNÁVCE - POBYT**

ŠKOLA:

**Střední uměleckoprůmyslová škola sv. Anežky České**

Český Krumlov, Tavírna 109, 381 01

Termín: 20.-26.1.2023

Počty:

Cena za osobu: 6500

Žáci: 23x.....149 500

Pedagog: 2x..... 13 000

Cena celkem:.....162 500

Ubytování: hotel ROMA

**OBJEDNÁVKU POSLAT NA:**

Iveta Hradilová

cestovní agentura

Palackého 214, Turnov, 511 01

telefon: 603772815,00393297028257

ICO: 06137920, DIČ: CZ6762061504

Email: hradilovaiveta@gmail.com

Bankovní spojení: 254767551/0300