

Smlouva o dílo a o poskytování služeb „Identity Management – realizace“

E.č.: 2022/SML/0059

Tato **SMLOUVA O DÍLO A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB „IDENTITY MANAGEMENT – REALIZACE“** (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

MEZI

Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4

IČO: 47114321,

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 7232

bankovní spojení: xxx

číslo účtu: xxx

datová schránka: q9iadw9

DÁLE JEN „**Objednatel**“,
NA STRANĚ JEDNÉ

A

AMI Praha a.s.

se sídlem: Hanusova 826/29, Michle, 140 00 Praha 4

IČO: 25715909

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 5673

bankovní spojení: xxx.

číslo účtu: xxx

datová schránka: 7pwm9yv

DÁLE JEN „**Dodavatel**“,
NA STRANĚ DRUHÉ

OBJEDNATEL A DODAVATEL DÁLE SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“
NEBO SAMOSTATNĚ „**Smluvní strana**“

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že jejich identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí písemně bez prodlení druhé Smluvní straně. V případě změny účtu Dodavatele je Dodavatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to

kopii příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů (s výjimkou IČO) Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.

- 1.3 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto právnímu jednání oprávněny.
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny případně uvozené slovy „dále jen“ či „dále též jen“ definované v této Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě včetně jejích příloh a dodatků připisován. Odkazy na právní předpisy zahrnují i předpisy, které je případně v budoucnu nahradí.
- 1.5 Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Identity Management – realizace“ (dále jen „**zadávací řízení**“ a „**veřejná zakázka**“) zadávanou Objednatelům jako zadavatelem dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
- 1.6 Dodavatel dále prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávacích podmínek veřejné zakázky a které stanoví požadavky na předmět, účel a cíl plnění této Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy.
- 1.7 Dodavatel se dále zavazuje, že bude plnění předmětu této Smlouvy poskytovat v souladu s veškerými požadavky a za účelem a s cílem obsaženým v zadávacích podmínkách veřejné zakázky (dále jen „**zadávací podmínky**“) a v souladu se svou nabídkou.
- 1.8 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a zadávacích podmínek jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - 1.8.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel veřejné zakázky vyjádřený v zadávacích podmínkách;
 - 1.8.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávacích podmínek;
 - 1.8.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a zadávacích podmínek budou mít přednost ustanovení této Smlouvy.
- 1.9 Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy a že disponuje takovým technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v této Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky jím prokázanou v zadávacím řízení.
- 1.10 Dodavatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby, případně materiály či výrobky, vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám.

2. Účel smlouvy

- 2.1 Účelem Smlouvy je zabezpečení hospodárného, efektivního a účelného plnění zákonných a smluvních povinností Objednatelů, jakož i zajištění kvalitních, moderních a dynamických služeb pro klienty Objednatelů a jeho partnerů, prostřednictvím provedení díla poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v čl. 3 a ostatních ustanoveních této Smlouvy a jejích příloh.

3. Předmět smlouvy

3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli za podmínek uvedených plnění v následujícím rozsahu:

3.1.1 SW řešení pro správu identit v rozsahu požadavků dle čl. 1 přílohy č. 1 (dále též jen „**Základní požadavky**“ a „**Dílo**“).

3.1.2 Rozšíření Díla o funkcionality dle čl. 2 přílohy č. 1 na základě objednávky Objednatele (dále též jen „**Další požadavky**“).

3.1.3 Rozšíření Díla o funkcionality dle čl. 3 přílohy č. 1 na základě objednávky Objednatele (dále též jen „**Zabezpečení privilegovaných účtů**“ nebo „**PAM**“).

Realizované Další požadavky a PAM se stávají součástí Díla. (Dílo je dále ve Smlouvě označováno též jako „**IdM**“).

3.1.4 Pravidelná auditní zpráva dle čl. 4 přílohy č. 1 (dále též jen „**Pravidelná auditní zpráva**“).

3.1.5 Úprava směrnic dle čl. 5 přílohy č. 1 na základě objednávky Objednatele (dále též jen „**Úprava směrnic**“).

3.1.6 Služby technické podpory dle čl. 6.1 přílohy č. 1 (dále též jen „**Technická podpora**“) a služby podpory výrobce (dále společně jen „**Podpora**“).

Služby rozvoje, změnové požadavky a konzultace dle čl. 6.2 přílohy č. 1 (dále též jen „**Rozvoj**“).

3.1.7 Dodávka HW řešení v případě, že pro plnění předmětu Smlouvy nepostačuje architektura Objednatele dle čl. 7 přílohy č. 1 a Dodavatel toto HW řešení učinil součástí nabídky v zadávacím řízení (dále též jen „**Dodávka HW**“), a to včetně jeho podpory.

Dodávka SW řešení v případě, že pro plnění předmětu Smlouvy nepostačuje architektura Objednatele dle čl. 7 přílohy č. 1 a Dodavatel toto SW řešení učinil součástí nabídky v zadávacím řízení (dále též jen „**Dodávka SW**“).

(Vše dále společně též jen „**předmět plnění**“ nebo „**předmět Smlouvy**“.)

Detailní specifikaci, obsah, náležitosti a detailní vymezení provozních a dalších parametrů předmětu plnění uvádí příloha č. 1.

3.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit cenu plnění ve výši a způsobem sjednaným v této Smlouvě.

4. Doba a místo plnění

4.1 Doba plnění je stanovena následovně

4.1.1 Základní požadavky

4.1.1.1 Dodavatel dodá do 1 měsíce od účinnosti Smlouvy detailní harmonogram plnění, který musí respektovat dále uvedené doby plnění.

4.1.1.2 Dodavatel dodá do 12 měsíců od účinnosti Smlouvy počáteční analýzu ve smyslu čl. 1.2.1 přílohy č. 1.

4.1.1.3 Dodavatel dodá Dílo v rozsahu Základních požadavků do 24 měsíců od účinnosti Smlouvy.

4.1.1.4 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, bude Dílo nejméně 4 měsíce před nasazením do ostrého provozu (dále jen „**provoz**“) nasazeno do testovacího

prostředí. V případě, že testování Díla v testovacím prostředí bude z důvodů na straně Objednatele přerušeno, prodlužují se o dobu takového přerušení navazující doby plnění (zejména doba dokončení testování a doba dodání Díla). Ustanovení tohoto odst. 4.1.1.4 se přiměřeně aplikuje i na případné přerušování testování při dodání Dalších požadavků, PAM nebo výstupů Rozvoje.

4.1.2 Další požadavky

- 4.1.2.1 V případě, že Objednatel objedná Další požadavky společně s akceptací počáteční analýzy nebo bezodkladně po ní, dodá je Dodavatel do provozu společně se Základními požadavky do 24 měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 4.1.2.2 V případě, že Objednatel objedná další požadavky později než dle čl. 4.1.2.1, dodá je Dodavatel do provozu ve lhůtě 12 měsíců od doručení Objednávky, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

4.1.3 Zabezpečení privilegovaných účtů

- 4.1.3.1 V případě, že Objednatel objedná PAM s akceptací počáteční analýzy nebo bezodkladně po ní, dodá je do provozu Dodavatel společně se Základními požadavky do 24 měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 4.1.3.2 V případě, že Objednatel objedná PAM později než dle předchozí věty, dodá je do provozu Dodavatel ve lhůtě 18 měsíců od doručení Objednávky, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

4.1.4 Pravidelná auditní zpráva bude poprvé dodána po uplynutí 6 měsíců provozu Díla a dále vždy pravidelně každých 6 měsíců. Objednatel je oprávněn jednostranně určit, že požaduje pravidelnou auditní zprávu pouze 1x ročně nebo ji vůbec nepožaduje.

4.1.5 Úprava směrnic bude poskytována na základě objednávky Objednatele. Dodavatel předá Objednateli znění upravené směrnice v přiměřené době před nasazením Díla, jeho části nebo výsledku služeb Rozvoje, jichž se úprava směrnice týká, do provozu (dále jen „**nasazení funkcionality do provozu**“). Přiměřenou dobou dle předchozí věty se rozumí doba, během níž bude Objednatel schopen provést kontrolu provedené úpravy směrnice, akceptaci a vnitřní schvalovací proces; nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, činí tato doba alespoň 1 měsíc před nasazením funkcionality do provozu.

4.1.6 Podpora bude poskytována od okamžiku zahájení provozu IdM na dobu neurčitou.

Rozvoj bude poskytován po dobu neurčitou. Doba splnění požadavku na Rozvoj bude stanovena dohodou Smluvních stran.

4.1.7 Dodávka HW a/nebo SW bude poskytnuta tak, aby bylo možno zahájit řádné a včasné plnění té části předmětu plnění, pro který je potřebná.

4.1.8 V případě potřeby školení nad rámec rozsahu dle čl. 1.4 přílohy č. 1 bude školení realizováno v termínu stanoveném dohodou Smluvních stran.

4.2 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je místem plnění sídlo Objednatele.

4.3 V případech, kdy z charakteru poskytovaného předmětu plnění nebo jeho části nevyplyvá nezbytně nutná přítomnost pracovníků Dodavatele pověřených tímto plněním na místě plnění, poskytuje Dodavatel daný předmět plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu ze svého pracoviště, a to za podmínky splnění bezpečnostních požadavků Objednatele Dodavatelem. K tomu Objednatel zabezpečí vytvoření chráněného vzdáleného přístupu z pracoviště Dodavatele do počítačové sítě Objednatele, včetně zřízení přístupových práv potřebných pro administraci.

4.4 Pro poskytování předmětu plnění ze svého pracoviště je Dodavatel na svém pracovišti povinen:

- 4.4.1 zajistit dodržování pravidel pro řízení přístupu a komunikací u ICT prostředků využívaných pro plnění této Smlouvy v minimálně stejné úrovni, jaká je stanovena pro ICT prostředky Objednatele bezpečnostní politikou a příslušnými směrnicemi Objednatele, které nepřesahují rozsah ZoKB;
- 4.4.2 umožnit Objednateli v jím zvoleném čase i bez předchozího vyzvání kontrolu prostor dle čl. 4.3 Smlouvy v rozsahu umožňujícím Objednateli ověřit splnění povinností Dodavatele.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Cena za předmět plnění je stanovena dohodou na základě nabídky Dodavatele podané v zadávacím řízení. Dílčí části ceny jsou stanoveny v příloze č. 2 Smlouvy, přičemž platí následující

5.1.1 Základní požadavky (položka A.1)

- 20 % ceny položky A.1 bude uhrazeno po akceptaci počáteční analýzy ve smyslu čl. 1.2.1 přílohy č. 1;
- 10 % ceny položky A.1 bude uhrazeno po nasazení Díla do testovacího prostředí;
- 60 % ceny položky A.1 bude uhrazeno po akceptaci Díla v rozsahu Základních požadavků a jeho nasazení do provozu;
- 10 % ceny položky A.1 bude uhrazeno po 1 měsíci provozu Díla za předpokladu odstranění všech provozních chyb (pokud v době 1 měsíce provozu Díla nebudou odstraněny všechny provozní chyby, bude tato část ceny položky A.1 uhrazena až po jejich odstranění).

5.1.2 Další požadavky (položka A.2, resp. její podpoložky)

- 30 % ceny položky A.2 (resp. její podpoložky) bude uhrazeno po nasazení Dalšího požadavku do testovacího prostředí;
- 60 % ceny položky A.2 (resp. její podpoložky) bude uhrazeno po akceptaci Dalšího požadavku a jeho nasazení do provozu;
- 10 % ceny položky A.2 (resp. její podpoložky) bude uhrazeno po 1 měsíci provozu Dalšího požadavku za předpokladu odstranění všech provozních chyb (pokud v době 1 měsíce provozu Díla nebudou odstraněny všechny provozní chyby, bude tato část ceny položky A.2 (resp. její podpoložky) uhrazena až po jejich odstranění).

5.1.3 Cena za zabezpečení privilegovaných účtů (položka A.3)

- 30 % ceny položky A.3 bude uhrazeno po nasazení PAM do testovacího prostředí;
- 60 % ceny položky A.3 bude uhrazeno po akceptaci PAM a jeho nasazení do provozu;
- 10 % ceny položky A.3 bude uhrazeno po 1 měsíci provozu PAM za předpokladu odstranění všech provozních chyb (pokud v době 1 měsíce provozu Díla nebudou odstraněny všechny provozní chyby, bude tato část ceny položky A.3 uhrazena až po jejich odstranění).

- 5.1.4 Cena pravidelné auditní zprávy (položka I) bude uhrazena vždy po její akceptaci. Cena jedné pravidelné auditní zprávy se nemění v případě, kdy Objednatel změní její periodicitu na 1x ročně, jedná se o cenu za kus. Pokud Objednatel sdělí požadavek na zrušení zpracovávání pravidelných auditních zpráv, nemá Dodavatel nárok ani na úhradu jejich ceny.

- 5.1.5 Cena za Úpravu směrnic (položka J) bude hrazena v rozsahu skutečně poskytnutých hodin služeb na objednávku, a to po jejich akceptaci. Objem uvedený v příloze č. 2 Smlouvy byl stanoven pro účely stanovení nabídkové ceny v zadávacím řízení a může se změnit. Objednatel může odebrat tyto služby v menším, větším nebo žádném rozsahu.
- 5.1.6 Cena za Rozvoj (položka G) bude hrazena v rozsahu skutečně poskytnutých hodin služeb na objednávku, a to čtvrtletně zpětně. Objem uvedený v příloze č. 2 byl stanoven pro účely stanovení nabídkové ceny v zadávacím řízení a může se změnit. Objednatel může odebrat tyto služby v menším, větším nebo žádném rozsahu.
- 5.1.7 Cena za Dodávku HW (položka K) bude uhrazena za cenu ve výši uvedené na listu 2 přílohy č. 2, a to po její akceptaci.
- 5.1.8 Cena za licence (položky B) a Dodávku SW (položka M) bude hrazena 1 x ročně vždy po akceptaci části předmětu plnění, k němuž se tyto položky váží.
- 5.1.9 Cena za Podporu (položky C) a podporu HW (položka L) bude hrazena čtvrtletně zpětně vždy po skončení příslušného čtvrtletí (období 3 měsíců); čtvrtletní cena bude spočítána jako 1/4 roční ceny uvedené v položce C nebo L.
- 5.1.10 V případě zvýšení počtu uživatelů, účtů, služeb, zařízení či systémů proti počtům uvedeným v příloze č. 1 Smlouvy má dodavatel nárok na tzv. inkrementální nárůst ceny za licence případně podporu příslušné části předmětu plnění o částky uvedené v příloze č. 2 (položky D, E, F). Inkrementální nárůst ceny je možno provést vždy 1x ročně.
- 5.1.11 V případě, že na základě počáteční analýzy bude určen vyšší počet uživatelů, účtů, služeb, zařízení či systémů proti počtům uvedeným v příloze č. 1 Smlouvy, bude inkrementální nárůst ceny hrazen od počátku poskytování licence či podpory pro takový vyšší počet.
- 5.1.12 V případě, že na základě počáteční analýzy bude určen nižší počet uživatelů, účtů, služeb, zařízení či systémů proti počtům uvedeným v příloze č. 1 Smlouvy anebo jejich počet bude v průběhu doby plnění snížen, bude provedeno inkrementální snížení ceny, přičemž tato snížená cena bude hrazena od počátku poskytování licence či podpory pro takový nižší počet. Dojde-li ke snížení počtu uživatelů, účtů, služeb, zařízení či systémů proti počtům uvedeným v příloze č. 1 Smlouvy později v průběhu doby plnění Smlouvy, bude provedeno inkrementální snížení ceny, které lze provést vždy po uplynutí 12 měsíců poskytování příslušné části předmětu plnění. Inkrementální snížení ceny bude provedeno vždy o stejnou částku, které by odpovídala inkrementálnímu nárůstu (tj. například u položky E.1 je nárůst ceny za zvýšený počet uživatelů stanoven za každých 20 uživatelů, o stejnou částku bude snížena cena za snížení počtu uživatelů o jednoho až dvacet).
- 5.1.13 Cena za školení dle čl. 1.4 přílohy č. 1 (položka H v příloze č. 2) je stanovena jako paušální částka. V případě potřeby školení nad rámec rozsahu dle čl. 1.4 přílohy č. 1 bude školení realizováno a hrazeno v rámci služeb Rozvoje dle skutečně poskytnutých služeb na objednávku.
- 5.2 Veškeré ceny uvedené v příloze č. 2 jsou cenami maximálními, nepřekročitelnými a nejvýše přípustnými. Součástí cen uvedených v příloze č. 2 jsou veškeré práce, poplatky a veškeré jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu plnění. Součástí ceny jsou i práce, které v zadávací dokumentaci nebo této Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Dodavatel jakožto odborník o nich měl vědět nebo mohl vědět, že jsou k řádnému plnění předmětu této Smlouvy nezbytné.
- 5.3 Veškeré ceny uvedené v příloze č. 2 jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven

koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě tohoto koeficientu sjednaného v příslušných mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.

- 5.4 Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.5 Veškeré ceny je možné v průběhu plnění Smlouvy změnit z důvodu, že dojde v době trvání Smlouvy ke změnám právních předpisů upravujících výši daně z přidané hodnoty. Změna smluvní ceny bude odpovídat výši změny (změně sazby) daně z přidané hodnoty.
- 5.6 Cena za řádně poskytnutý předmět plnění nebo jeho část bude Dodavateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“).
- 5.7 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli. Dodavatel se zavazuje odeslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat první pracovní den po skončení uvedeného období. Faktura bude doručena doporučenou listovní zásilkou nebo datovou schránkou. Totožná lhůta splatnosti je stanovena i pro placení jiných plateb dle této Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
- 5.8 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy, případně identifikaci dílčí objednávky, údaje o pojmenování akce „Identity Management – realizace“ a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a § 435 OZ. Dodavatel je povinen k Fakturám připojit kopie příslušných akceptačních protokolů, pokud je Smlouva vyžaduje. Dodavatel je k fakturám povinen připojit report uplatněných slev ve smyslu čl. 14 Smlouvy.
- 5.9 Dodavatel, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je Stranami považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 5.10 Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoli závazku Objednatele na základě Smlouvy bude od data podpisu Smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Dodavatel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud bude Dodavatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
- 5.11 Objednatel může ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit k opravě či doplnění, pokud
 - obsahuje nesprávné nebo neúplné cenové údaje;
 - obsahuje nesprávné nebo neúplné náležitosti;
 - Dodavatel nemá bankovní účet uvedený na faktuře řádně registrovaný v databázi „Registru plátců DPH“.
- 5.12 Vrácením faktury Dodavateli se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením faktury nové nebo opravené. Tento postup lze uplatnit i opakovaně.
- 5.13 Smluvní strany se dohodly na tom, že Dodavatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé na základě Smlouvy či

v souvislosti s ní nesmějí být Dodavatelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (včetně zákazu Dodavatele postoupit Smlouvu). Jakýkoliv právní úkon učiněný Dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením bude považován za přičící se dobrým mravům.

- 5.14 Platby peněžitých částek se provádějí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce. Dodavatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.

6. Práva a povinnosti Smluvních stran

6.1 Dodavatel se zavazuje:

- 6.1.1 při poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, aplikovat procesy „best practice“; dostane-li se Dodavatel do prodlení s povinností poskytovat předmět plnění řádně z důvodů na jeho straně po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Dodavatel;
- 6.1.2 poskytovat předmět plnění řádně a včas, a to bez faktických a právních vad a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“); SLA uvedené v příloze č. 1 je Dodavatel povinen zachovat i pro HW a SW dodaný v souladu s čl. 7 přílohy č. 1;
- 6.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či potenciální výpadky plnění na straně Dodavatele, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 6.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy jakýmkoli způsobem ovlivnit;
- 6.1.5 neprodleně písemně nebo na kontrolním dnu oznámit Objednateli překážky, které mu brání v řádném plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 6.1.6 neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu apod.; tím není dotčeno ustanovení čl. 16.4;
- 6.1.7 upozornit Objednatele na Dodavateli známá specifická, tj. nejedná se o obecně známá, potenciální rizika vzniku škod a je-li to v rozsahu jím poskytovaného plnění možné, včas a řádně s nejvyšší odbornou péčí provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo dostatečně sníží, jde-li o rizika vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 6.1.8 i bez pokynů Objednatele provést neodkladně nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, pokud budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů; Dodavatel však zároveň bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o nutnosti provést neodkladně nutné úkony;

- 6.1.9 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé a dále zajistit, aby i všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 6.1.10 průběžně informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
- 6.1.11 účastnit se kontrolních dní a projektových schůzek s Objednatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak,
- do doby nasazení Díla v rozsahu Základních požadavků do provozu budou probíhat projektové schůzky 1x týdně v sídle Objednatele,
 - od nasazení Díla v rozsahu Základních požadavků do provozu po celou dobu účinnosti Smlouvy budou probíhat kontrolní dny, a to 1x měsíčně v sídle Objednatele;
- 6.1.12 respektovat práva duševního vlastnictví Objednatele;
- 6.1.13 písemně upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Díla za účelem jeho lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
- 6.1.14 písemně upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele. Pokud Dodavatel Objednatele neupozornil na nevhodnost pokynů Objednatele a prokazatelně mohl dovodit možnost, že jejich provedení povede ke vzniku vad a způsobí bezprostřední škodu Objednateli a/nebo Dodavateli a/nebo třetím osobám, nese Dodavatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku pokynů Objednatele vznikly Objednateli a/nebo Dodavateli a/nebo třetím osobám. V případě, že Objednatel trvá na provedení pokynu i přesto, že byl Dodavatelem řádně upozorněn na nevhodnost takového pokynu, Dodavatel nenese odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku pokynů Objednatele Objednateli a/nebo Dodavateli a/nebo třetím osobám vznikly. Upozornění Objednatele na nevhodnost pokynů Objednatele bude Dodavatel provádět v písemné formě dostatečně srozumitelným způsobem, zejména zápisem do Provozního deníku s řádným označením „UPOZORNĚNÍ NA NEVHODNÝ POKYN OBJEDNATELE“, přičemž jednotlivá upozornění na nevhodné pokyny Objednatele budou vzestupně číslována.
- 6.2 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Dodavateli včas nezbytnou součinnost a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění předmětu této Smlouvy a dále bude neprodleně odpovědně zástupce Dodavatele informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a třetích stran a dalších skutečnostech potřebných pro efektivní plnění předmětu Smlouvy, jakož i dílčích plnění sjednaných dle této Smlouvy.
- 6.3 Dodavatel je povinen zajistit plnění této Smlouvy prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů. Dodavatel je povinen zajistit plnění příslušné části předmětu plnění pomocí osob, jejichž prostřednictvím prokázal splnění kvalifikace v zadávacím řízení, jakož i dalšími, které uvedl jako členy týmů (viz příloha č. 4). Dodavatel je oprávněn změnit osobu uvedenou v příloze č. 4 pouze s písemným předchozím souhlasem Objednatele. Objednatel tento souhlas neposkytne, pokud Dodavatel neprokáže, že nový člen týmu splňuje kvalifikaci pro něj stanovenou v zadávacích podmínkách.
- 6.4 Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které části předmětu plnění dle této Smlouvy pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně,

a to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) kalendářních dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil s poddodavatelem do smluvního vztahu, či ode dne, kdy nastala změna. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, jako původní poddodavatel, jehož prostřednictvím Dodavatel prokázal část kvalifikace. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez vážných důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve sjednané lhůtě předloženy. Tím není dotčena odpovědnost Dodavatele za poskytování řádného plnění dle této Smlouvy.

- 6.5 Dodavatel je povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy v platnosti veškeré certifikáty a osvědčení stanovené v zadávacích podmínkách veřejné zakázky pro prokázání splnění kvalifikace Dodavatele.
- 6.6 Dodavatel je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost všem institucím a osobám, které vykonávají kontrolu a dohled nad činností pojišťoven v České republice, zejména pak České národní bance. Dodavatel je v této souvislosti zejména povinen poskytnout všem oprávněným institucím a osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci plnění a v případě provádění kontroly se této kontrole podrobit. Při poskytování součinnosti podle tohoto článku není Dodavatel oprávněn zpřístupnit příslušným institucím a osobám informace ve větším rozsahu, než ke kterému by byl povinen v daném případě sám Objednatel na základě příslušných právních předpisů. Dodavatel je dále povinen poskytnout přímo Objednateli veškerou potřebnou součinnost při provádění kontroly a dohledu nad Objednatelem ze strany příslušných institucí a osob.
- 6.7 Dodavatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to po dobu nejméně 10 (slovy: deseti) let od ukončení financování předmětu Smlouvy, způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie. Při poskytování součinnosti podle tohoto článku není Dodavatel oprávněn zpřístupnit osobám oprávněným k výkonu kontroly doklady ve větším rozsahu, než ke kterému by byl povinen v daném případě sám Objednatel na základě příslušných právních předpisů. Dodavatel je dále povinen poskytnout přímo Objednateli veškerou potřebnou součinnost při provádění kontroly dokladů Objednatele souvisejících s plněním předmětu Smlouvy ze strany osob oprávněných k výkonu kontroly.
- 6.8 Dodavatel je povinen na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele. Náklady Dodavatel na tuto spolupráci či součinnost bude Objednatel Dodavateli hradit jako náklady na poskytování služby Rozvoj.
- 6.9 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad průběhem plnění dle této Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance řádného plnění na straně Objednatele. Dodavatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí přiměřenou součinnost dle pokynů Objednatele. Tato třetí osoba nesmí být ani v nepřímém konkurenčním postavení k Dodavateli nebo jeho poddodavatelům; Dodavatel má v tomto případě právo součinnost odmítnout.
- 6.10 Objednatel vede v service desk Provozní deník a Dodavatel i Objednatel do něj zaznamenávají veškeré provedené provozní změny. Za řádnou funkčnost a zajištění nepřetržitého vzdáleného přístupu k Provoznímu deníku pro Dodavatele zodpovídá Objednatel.
- 6.11 Dodavatel odpovídá za závady na provozním prostředí způsobené SW třetích stran, které jsou součástí IdM a je povinen navrhnout taková opatření, aby byla závada odstraněna či nalezeno dočasné náhradní řešení pro zprovoznění požadovaného plnění. Objednatel poskytne maximální možnou součinnost při plnění tohoto požadavku.

- 6.12 Dodavatel je povinen se vyvarovat poškození nebo zničení jakýchkoliv dat, která se nacházejí v provozní části IdM. Za data uložená v prostředí Objednatele a jejich případnou ztrátu či poškození nezpůsobené činnostmi Dodavatele Dodavatel nezodpovídá. V případě modifikace dat provozní databáze při zásahu, který si vyžádal Objednatel nebo se provádí po předchozím projednání s Objednatelem, Objednatel vždy data před tímto zásahem zálohuje.
- 6.13 Dodavatel je povinen při výkonu svých činností respektovat potřeby provozu Objednatele tak, aby nebyly narušeny činnosti Objednatele. Pro účely plnění této Smlouvy Objednatel po dohodě s Dodavatelem zajistí odstávku (nedostupnost) IdM tak, aby mohl Dodavatel provést potřebné úkony.

7. Objednávky, změnové řízení

7.1 Objednávky

- 7.1.1 Návrh objednávky části předmětu plnění musí být Objednatelem učiněn písemně a doručen Dodavateli.
- 7.1.2 Jde-li o částí předmětu plnění, za které tato smlouva stanoví v příloze č. 2 pevnou nikoliv hodinovou cenu (Další požadavky, PAM a jejich licence a Podpora, Dodávka HW vč. podpory a SW), Dodavatel v odpovědi na návrh objednávky navrhne termín splnění, případně dílčí harmonogram plnění a další relevantní podmínky plnění. Objednatel není povinen akceptovat delší termín plnění, než stanoví Smlouva. Obě smluvní strany podepíší konečné znění objednávky. V případě, že se Strany nedohodnou do 15 (slovy: patnácti) pracovních dnů na konečném znění objednávky, je Objednatel oprávněn jej stanovit jednostranně v souladu s touto Smlouvou.
- 7.1.3 Jde-li o částí předmětu plnění, za které tato Smlouva stanoví cenu za hodinu (Úprava směrnic, Rozvoj, školení nad rámec rozsahu dle čl. 1.4 přílohy č. 1) použije se čl. 7.1.2 přiměřeně s tím, že Dodavatel navrhne předpokládaný rozsah plnění (počet hodin) a termín splnění. Podmínkou podpisu (příp. schválení dle následující věty) konečného znění objednávky je dohoda Smluvních stran o rozsahu a termínu (s)plnění. Nestanoví-li Objednatel jinak (např. pro určitý finanční limit), budou návrhy objednávek, odpovědi Dodavatele na ně a jejich schválení Objednatelem dle tohoto odstavce realizovány v service desk Objednatele, v němž bude probíhat také veškerý management takových objednávek a požadavků z nich plynoucích.
- 7.1.4 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Dodavatel povinen učinit návrhy dle předchozích odstavců do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení objednávky Objednatele. Opakovaná nesoučinnost Dodavatele v jednání o objednávce je považována za porušení Smlouvy podstatným způsobem.

7.2 Změnové řízení

- 7.2.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu způsobu poskytování předmětu plnění. Žádná ze Smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.
- 7.2.2 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn předmětu plnění podle čl. 7.2.1 na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne doručení písemného návrhu změny od Objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany na jiném termínu. V případě, že změny navrhuje Dodavatel, je povinen toto hodnocení dopadů předložit Objednateli současně s návrhem změny. Pokud Dodavatel změny nenavrhuje, náklady

Dodavatele na tuto činnost bude Objednatel Dodavateli hradit jako náklady na poskytování Rozvoje.

- 7.2.3 Jakékoliv změny předmětu plnění musí být sjednány v souladu se ZZVZ, a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat Smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, cena předmětu plnění, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.

8. Akceptace výsledků poskytovaného plnění

- 8.1 Výsledky poskytnutého plnění dle této Smlouvy budou akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury.
- 8.2 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly touto Smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění (výstupů) poskytnutých dle této Smlouvy s jejich specifikací uvedenou v této Smlouvě. Průběh akceptačního řízení bude zachycen v akceptačních protokolech. Je-li příslušná část předmětu plnění dle Smlouvy nebo dohody stran rozdělena na více fází (zejména počáteční analýza, nasazení do testovacího prostředí a nasazení do provozu), bude akceptační řízení včetně akceptačního protokolu realizováno pro každou z takových fází. Vzory akceptačních protokolů předá Objednatel Dodavateli po uzavření Smlouvy a může je v průběhu doby plnění změnit. Dodavatel je povinen zpracovávat protokoly dle vzoru stanovených Objednatelem. Má-li protokol přílohu, pro kterou není Objednatelem stanoven závazný vzor, je Dodavatel tuto přílohu zpracovávat ve strojově čitelných formátech MS Office.
- 8.3 Dodavatel se zavazuje v případě potřeby konzultovat práce na přípravě/zhotovení výstupu s Objednatelem a Objednatel se zavazuje obratem na konzultace reagovat.
- 8.4 Dodavatel se zavazuje předat výstup Objednateli k akceptaci ve lhůtě sjednané mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu s touto Smlouvou. V pochybnostech má přednost lhůta, která byla za součinnosti a dohodou obou Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou stanovena později.
- 8.5 Objednatel se zavazuje akceptovat předmětný výstup bez zbytečného odkladu, nebo vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k výstupu předložené dle čl. 8.4 do 25 (slovy: dvaceti pěti) pracovních dnů od jejího doručení, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak. Dodrží-li Objednatel lhůtu dle předchozí věty, neprodlužují se navazující doby plnění nebo celková doba plnění (zejména doba pro nasazení Základních požadavků, Dalšíh požadavků a PAM do provozu). Nedodrží-li Objednatel lhůtu dle první věty tohoto ustanovení, prodlužují se navazující doby plnění nebo celková doba plnění (zejména doba pro nasazení Základních požadavků, Dalšíh požadavků a PAM do provozu) o dobu prodlžení Objednatele s akceptací, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 8.6 Dodavatel je povinen provést veškeré potřebné úpravy výstupu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený výstup předat Objednateli bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení výhrad nebo připomínek k výstupu, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 8.7 V případě, že postupem podle čl. 8.5 a 8.6 nedojde k odstranění veškerých vzájemných rozporů mezi Smluvními stranami a akceptací výstupu, Dodavatel může předkládat další verze výstupu a Objednatel k nim vznášet své výhrady až do konečné akceptace výstupu ze strany Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 8.8 Smluvní strany se zavazují po řádném předání a převzetí výstupu potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu příslušného dané části předmětu

plnění, který za Smluvní strany podepíší oprávněné osoby nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od řádného předání a převzetí výstupu, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak. Akceptační protokol jednotlivých výstupů musí být podepsán osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany nebo osobami, které k tomu Smluvní strany výslovně písemně zmocnily.

- 8.9 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k výstupu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na další termíny dohodnuté pro předání dalších výstupů.
- 8.10 Plnění Dodavatele dle této Smlouvy musí být dodáno ve lhůtách stanovených touto Smlouvou nebo na jejím základě. Plnění Dodavatele dle této Smlouvy budou osvědčená za řádně poskytnutá dnem podpisu akceptačního protokolu Objednatelem. Pro účely uplatnění slev z ceny a smluvních pokut (dále pro účely tohoto článku jen „**sankce**“) dle čl. 14 se sankce za prodlení s poskytnutím předmětu plnění aplikují pouze do doby předání předmětu plnění či jeho části k akceptaci. Pokud má Objednatel k výstupu plnění výhrady nebo připomínky, použijí se sankce za prodlení s předáním upraveného výstupu (tedy od předání se neaplikuje sankce za prodlení s předáním).
- 8.11 Objednatel je oprávněn akceptovat plnění Dodavatele i s drobnými vadami nebránícími řádnému užívání předmětu plnění nebo jeho části. Nárok na fakturaci však vzniká nejdříve k okamžiku odstranění všech vytčených vad předmětu plnění.

9. Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka

- 9.1 Dodavatel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část předmětu plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 9.2 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami nezávislými na jejich vůli ve smyslu OZ. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na tyto vzniklé překážky bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.
- 9.3 Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednanou pojišťnou smlouvu, která se vztahuje na plnění předmětu této Smlouvy a jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 20.000.000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých). Na žádost Objednatele je Dodavatel povinen Objednateli do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od doručení žádosti předložit kopii pojistné smlouvy, případně pojistku či pojistný certifikát (dále jen „**pojistná smlouva**“).
- 9.4 Dodavatel je odpovědný za to, že poskytnutý předmět plnění je v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a touto Smlouvou a že po dobu záruční doby bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 9.5 Záruční doba činí
- 9.5.1 60 (slovy: šedesát) měsíců ode dne nasazení do provozu v případě Díla; u částí Díla předaných později (Další požadavky, PAM, výsledky Rozvoje) počíná běžet záruční doba samostatně ode dne jejich nasazení do provozu.
- 9.5.2 60 (slovy: šedesát) měsíců ode dne akceptace v případě dodávky HW; záruční doba počíná běžet samostatně ode dne akceptace každé samostatné dodávky.

9.5.3 60 (slovy: šedesát) měsíců ode dne akceptace v případě ostatních částí předmětu plnění.

- 9.6 Dodavatel je povinen plnit předmět plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této Smlouvy zjištěné v záruční době řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu s touto Smlouvou. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu prokázané škody vzniklé v souvislosti s touto vadou plnění způsobenou na straně Dodavatele, přičemž Dodavatel odpovídá za prokázanou škodu maximálně do výše limitu pojistného plnění dle čl. 9.3. Pokud Objednatel zjistí vady poskytovaného plnění dle této Smlouvy, je povinen oznámit takové vady Dodavateli neprodleně způsobem stanoveným v této Smlouvě a Dodavatel takové vady odstraní v souladu s touto Smlouvou.
- 9.7 Pokud byly vady předmětu plnění sděleny Objednatelem v době poskytování Podpory a/nebo podpory HW, pak pro jejich odstranění platí lhůty uvedené v čl. 6.1 přílohy č. 1.
- 9.8 Pokud byly vady předmětu plnění sděleny Objednatelem v době, kdy Dodavatel již není poskytována Podpora a/nebo podpory HW (ukončení Smlouvy, kdy však stále trvá záruční doba), je Dodavatel povinen odstranit vady ve lhůtě do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne jejich sdělení Objednatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

10. Vlastnické právo, právo užití, licenční ujednání

10.1 Vlastnické právo, právo užití

- 10.1.1 Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění dle této Smlouvy není zatíženo právy třetích osob za předpokladu, že Objednatel používá IdM v souladu s dokumentací a smluvním a licenčním ujednáním.
- 10.1.2 V případě, že součástí plnění Dodavatele podle této Smlouvy budou movité věci předávané Objednateli (zejména Dodávka HW), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem převzetí takového plnění Objednatelem. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem, kdy Objednatel věci převezme; o takovémto převzetí bude sepsán písemný protokol (případně dodací list) podepsaný Smluvními stranami nebo jejich oprávněnými osobami. Vlastnické právo Objednatel nabývá dnem podpisu akceptačního protokolu. Do okamžiku nabytí vlastnického práva uděluje Dodavatel Objednateli právo tyto věci užívat bezplatně v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.

10.2 Licenční ujednání

10.2.1 Definice

V této Smlouvě, pokud z jejího kontextu nevyplývá jinak, mají níže uvedené pojmy následující význam:

- 10.2.1.1 „**Autorské dílo**“ znamená autorské dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; pro účely této Smlouvy se Autorským dílem rozumí Software a jakékoliv výstupy Poskytovatele vytvořené v rámci nebo v souvislosti s poskytováním Služeb, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona.
- 10.2.1.2 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- 10.2.1.3 „**Databáze**“ znamená databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona;
- 10.2.1.4 „**Licence Software**“ má význam uvedený v čl.10.2.2.1;

10.2.1.5 „**Poddodavatel**“ znamená jakoukoliv osobu anebo subjekt, který je v postavení anebo který bude v postavení poddodavatele Dodavatele v rámci nebo v souvislosti s poskytováním předmětu plnění.

10.2.2 Udělení licence Dodavatelem

10.2.2.1 Dodavatel poskytuje Objednateli nevýhradní oprávnění (licenci, resp. podlicenci) k výkonu práva užít Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze vytvořené v rámci nebo v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to v územně a technologicky neomezeném rozsahu a všemi známými způsoby užití, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora (dále jen „**Licence Software**“). Množstevní určení vyplývá z přílohy č. 1, případně v souladu s touto Smlouvou navýšeného počtu uživatelů, účtů, služeb, zařízení či systémů.

10.2.2.2 Součástí Licence Software je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití Autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence Software za předpokladu, že tím nezpůsobí Dodavateli dodatečné náklady, souhlas Dodavatele k postoupení Licence Software na třetí osoby a souhlas Dodavatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací Autorského díla. Licence Software se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze i na úpravy Autorského díla dodané Dodavatelem. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením Autorského díla teprve vznikla.

10.2.2.3 Poskytovatel poskytuje Licenci Software v rozsahu dle čl. 10.2.2.1 a 10.2.2.2 této Smlouvy k počítačovým programům, které patří do skupiny Autorských děl ve smyslu Smlouvy, vyvíjených Dodavatelem. S ohledem na charakter technologické formy předmětu plnění je část software poskytována Dodavateli při implementaci přímo ve zdrojových textech. Licence Software se ve stejném rozsahu vztahuje k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu. Dodavatel se ohledně Licence Software k počítačovým programům, které nejsou při implementaci přímo ve zdrojových textech a patří do skupiny Autorských děl ve smyslu Smlouvy, zavazuje poskytnout Dodavateli zdrojové kódy s komentáři takových počítačových programů a tyto v případě změny průběžně aktualizovat a poskytovat i dokumentaci provedených změn. Dodavatel se dále zavazuje předat Objednateli finální dokumentované zdrojové kódy těch počítačových programů, které patří do skupiny Autorských děl ve smyslu Smlouvy, v aktuální podobě nejpozději do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od skončení Smlouvy. Formu a způsob poskytnutí kódů uvedených v tomto článku stanoví Objednatel na základě posouzení konkrétních návrhů Dodavatele.

10.2.2.4 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Dodavatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena za licence je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů

žádné nové nároky na odměnu. Výše uvedené dílo spoluautorů nevznikne zadáním požadavku na Dodavatele ze strany Objednatele.

- 10.2.2.5 Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence Software k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Nebude-li možné po Dodavateli spravedlivě požadovat udělení Licence Software v rozsahu dle čl. 10.2.2.1 až 10.2.2.3, zejména proto, že se jedná o tzv. standardní počítačové programy, je Dodavatel povinen na to písemně Objednatele upozornit spolu s náležitým odůvodněním a poskytnout Objednateli nebo zajistit pro Objednatele bez nároku na další úplatu poskytnutí licence či podlicence v nejširším možném rozsahu, který Objednateli nezpůsobí dodatečné náklady. Postup dle předchozí věty je možný jen s výslovným písemným souhlasem Objednatele, přičemž se Objednatel zavazuje, že tento souhlas neodmítne poskytnout bez vážného důvodu.
- 10.2.2.6 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přecházejí i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.
- 10.2.2.7 Ve vztahu k Licenci Software k Autorským dílům Dodavatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Licenci vůbec či zčásti užívat. Bez ohledu na tuto skutečnost tímto Smluvní strany sjednávají, že právo Dodavatele na odstoupení dle § 2378 OZ není Dodavatel oprávněn uplatnit před uplynutím 10 (slovy: deseti) let od poskytnutí licence.
- 10.2.3 Udělení licence třetí osobou
- 10.2.3.1 Pro všechny případy, ve kterých nemůže Dodavatel z objektivních důvodů sám udělit Objednateli oprávnění dle čl. 10.2.2 k Autorskému dílu vytvořeným v rámci předmětu plnění, Dodavatel zajistí, že třetí osoba, jež vykonává majetková práva k příslušnému Autorskému dílu, udělí Objednateli bezúplatně výhradní oprávnění (licenci) Autorské dílo užít, resp. právo vytěžovat a zužítkovat Databázi, v rozsahu a za podmínek dle čl. 10.2.2, a dále výhradní oprávnění (licenci) užít zdrojové kódy k tomuto Autorskému dílu v rozsahu a za podmínek dle čl. 10.2.2, a to tak, že příslušné oprávnění bude Objednateli uděleno v písemně formě nejpozději v den předání příslušného Autorského díla.
- 10.2.3.2 Nebude-li Objednateli v den předání příslušného Autorského díla předloženo v písemné formě udělení oprávnění třetí osobou dle předchozí věty, znamená to, že příslušná oprávnění udělil Objednateli Dodavatel dle čl. 10.2.2.
- 10.2.4 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět.
- 10.2.5 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Dodavatele dle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Předmětu plnění či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu předmětu plnění sjednanou dle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

- 10.2.6 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací předmětu plnění dle Smlouvy je Dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 10.2.7 Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně licencí dle Smlouvy či v ceně ostatních částí předmětu plnění, pokud předmět tohoto oprávnění vznikl v rámci jejich plnění.
- 10.2.8 Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu.
- 10.2.9 Bude-li Autorské dílo nebo jeho část dílem zaměstnaneckým (§ 58 Autorského zákona) nebo dílem kolektivním (§ 59 Autorského zákona), je Dodavatel povinen vypořádat práva s autory takových děl (zejména opatřit potřebné souhlasy autorů a uhradit veškeré odměny autorům) tak, aby práva k takovému Autorskému dílu Objednateli mohl poskytnout v plném rozsahu dle tohoto článku Smlouvy a jejích příloh. Předáním části předmětu plnění, které je Autorským dílem, Dodavatel poskytuje Objednateli potřebné licence k Autorskému dílu a zároveň tím stvrzuje, že veškerá práva s autory zaměstnaneckých či kolektivních děl řádně vypořádal a je oprávněn je poskytnout Objednateli.

11. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 11.1 Za účelem ochrany důvěrných informací uzavřely Smluvní strany smlouvu „Dohoda o ochraně důvěrných informací“, která tvoří přílohu č. 6 Smlouvy.
- 11.2 Zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR je upraveno samostatnou smlouvou „Smlouva o zpracování osobních údajů“, která je nedílnou součástí této Smlouvy jako její příloha č. 5.

12. Oznámení a komunikace

- 12.1 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či datovou schránkou, elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem (IT vedení – **it.vedeni@ozp.cz**), a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí. Pro účel oznámení a komunikace se v tomto odstavci Smlouvy se Smluvní stranou rozumí i poddodavatelé Dodavatele.
- 12.2 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená:
- 12.2.1 okamžikem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení dodáváno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- 12.2.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

- 12.2.3 dnem doručení potvrzeným na doručence (dodejce), je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- 12.2.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení některým z výše uvedených způsobů nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tří) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty; nebo
- 12.2.5 okamžikem, kdy bude odesílateli doručeno potvrzení o úspěšném doručení odesílaného oznámení nebo následující pracovní den po odeslání oznámení, je-li oznámení odesláno prostřednictvím elektronické pošty se zaručeným elektronickým podpisem; nebo
- 12.2.6 zápisem informace do Provozního deníku nebo
- 12.2.7 dnem uvedeným v zápisu z kontrolního dne nebo projektové schůzky.
- 12.3 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a budou zabezpečeny proti zneužití šifrováním.

13. Oprávněné osoby

- 13.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 13.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 13.3 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu ve lhůtě 7 (slovy: sedmi) dnů. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Písemné zmocnění oprávněné osoby musí být s uvedením rozsahu zmocnění.
- 13.4 Pokud je Dodavatel společností více osob ve smyslu § 2716 a násl. OZ nebo jiným sdružením či konsorciem, v souladu s § 5 ZZVZ, zavazuje jednání oprávněné osoby všechny členy společnosti společně a nerozdílně.
- 13.5 Oprávněnými osobami dle této Smlouvy jsou:

13.5.1 Na straně Objednatele:

ředitel úseku informatiky OZP

Jméno, příjmení: xxx
Adresa: Praha 4, Roškotova 1225/1, PSČ 140 00
Telefon: xxx
Email: xxx

projektový manažer

Jméno, příjmení: xxx
Adresa: Praha 4, Roškotova 1225/1, PSČ 140 00
Telefon: xxx

Email: xxx

garant IT

Jméno, příjmení: xxx

Adresa: Praha 4, Roškotova 1225/1, PSČ 140 00

Telefon: xxx

Email: xxx

13.5.2 Na straně Dodavatele:

Jméno, příjmení: xxx

Funkce: výkonný ředitel

Adresa sídla: Hanusova 826/29, Michle, 140 00 Praha 4

Adresa provozovny: Perneroва 697/35, Karlín, 186 00 Praha 8

Telefon: xxx

Email: xxx

Jméno, příjmení: xxx

Funkce: Projektový manažer

Adresa sídla: Hanusova 826/29, Michle, 140 00 Praha 4

Adresa provozovny: Perneroва 697/35, Karlín, 186 00 Praha 8

Telefon: xxx

Email: xxx

14. Sankční ustanovení

14.1 Povinnosti a lhůty stanovené k splnění předmětu plnění jsou stejně závazné bez ohledu na to, zda jsou výslovně uvedeny ve Smlouvě a/nebo jejích přílohách, anebo vznikly na základě Smlouvy a/nebo jejích příloh, a bez ohledu na to, zda byly stanoveny oboustranně (dohodou, návrhem a jeho akceptací atp.) či jednostranně v souladu s touto Smlouvou nebo na jejím základě (prohlášením Dodavatele, že určitou část předmětu plnění splní v konkrétní lhůtě; určením delší lhůty Objednatелеm). Dokumenty vzniklémi na základě Smlouvy se rozumí zejména harmonogram dle čl. 4.1 Smlouvy, akceptovaná počáteční analýza, Dodavatelem schválená objednávka a vzájemně sjednané podmínky poskytování Rozvoje.

14.2 Smluvní strany se dohodly, že

14.2.1 v případě prodlení Dodavatele s dodáním detailního harmonogramu v termínu uvedeném v čl. 4.1.1.1, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;

14.2.2 v případě prodlení Dodavatele s dodáním počáteční analýzy v termínu uvedeném v čl. 4.1.1.2, vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny předmětu plnění nebo její části

(dále jen „sleva“ nebo „sleva z ceny“) ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;

- 14.2.3 v případě prodlení Dodavatele s nasazením Díla v rozsahu Základních požadavků do provozu v testovacím prostředí v termínu uvedeném v čl. 4.1.1.4, vzniká Objednateli nárok na slevu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 14.2.4 v případě prodlení Dodavatele s dodáním Díla v rozsahu Základních požadavků v termínu uvedeném v čl. 4.1.1.3, vzniká Objednateli nárok na slevu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 14.2.5 slevy dle čl. 14.2.2 až 14.2.4 se kumulují, tzn. nově vzniklý nárok na slevu pozdější neruší nárok na slevu dřívější, trvá-li prodlení Dodavatele, k němuž se dřívější sleva váže;
- 14.2.6 v případě prodlení Dodavatele s dodáním Díla v rozsahu Dalšíh požadavků v termínech uvedených v čl. 4.1.2 a/nebo prodlení s nasazením do provozu v testovacím prostředí ve smyslu čl. 4.1.1.4, vzniká Objednateli nárok na slevu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení; tyto slevy se kumulují;
- 14.2.7 v případě prodlení Dodavatele s dodáním PAM v termínech uvedených v čl. 4.1.3 a/nebo prodlení s nasazením do provozu v testovacím prostředí ve smyslu čl. 4.1.1.4, vzniká Objednateli nárok na slevu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení; tyto slevy se kumulují;
- 14.2.8 v případě prodlení Dodavatele s dodáním pravidelné auditní zprávy, vzniká Objednateli nárok na slevu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 14.2.9 v případě nedodržení lhůty k Úpravě směrnic dle čl. 4.1.5 vzniká Objednateli nárok na slevu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 14.2.10 v případě nedodržení reakčních lhůt dle čl. 6.1 přílohy č. 1 vzniká Objednateli nárok na slevu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení;
- 14.2.11 v případě nedodržení lhůt pro odstranění vad dle čl. 6.1 přílohy č. 1 vzniká Objednateli nárok na slevu ve výši
- a) 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení u lhůt stanovených v hodinách,
 - b) 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení u lhůt stanovených ve dnech;
- 14.2.12 v případě nedodržení lhůty k provedení hodnocení dopadů navrhovaných změn předmětu plnění dle čl. 7.2.2 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 14.2.13 v případě nedodržení lhůt k provedení úprav výstupů dle výhrad a připomínek dle čl. 8.6 a 8.7, případně jinak v souladu s touto Smlouvou stanovených lhůt k provedení úprav výstupů dle výhrad a připomínek v rámci akceptace, vzniká Objednateli nárok na slevu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení;
- 14.2.14 v případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad v záruční době ve smyslu čl. 9.8, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;

- 14.2.15 v případě nedostupnosti služby hotline dle čl. 6.1 přílohy č. 1 déle než 30 minut v provozní době, vzniká Objednateli nárok slevu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každých započatých 30 minut nedostupnosti služby Hotline;
- 14.2.16 v případě porušení povinnosti Dodavatele k oznámení dle čl. 5.9, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 14.2.17 v případě, že Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost uvedenou v čl. 16.9, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti;
- 14.2.18 v případě, že se jakékoliv prohlášení Dodavatele v čl. 10 ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti;
- 14.2.19 v případě prodlení Dodavatele s realizací dílčích objednávek na služby Rozvoje dle čl. 4.1.6, vzniká Objednateli nárok na slevu ve výši ve výši 0,1 % ze sjednané ceny Rozvoje (bez DPH) za každý započatý kalendářní den prodlení s plněním této smluvní povinnosti. Pro účely tohoto článku se za závazné termíny realizace dílčích objednávek na služby Rozvoje považuje dohodnutý termín předání do testovacího prostředí a dohodnutý termín předání do provozu.
- 14.2.20 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 6.3 a/nebo 6.4 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé takové porušení;
- 14.2.21 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 9.3 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši
- a) 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti mít sjednané pojištění odpovědnosti,
 - b) 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení s předáním pojistné smlouvy (nárok na tuto smluvní pokutu vzniká i v případě, že Dodavatel osvědčí, že neporušil povinnost mít sjednané pojištění, ale byl v prodlení s doložením této skutečnosti);
- 14.2.22 v případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací či ochraně osobních údajů dle čl. 11 je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty za podmínek definovaných samostatnou „Dohodou o ochraně důvěrných informací“ a „Smlouvou o zpracování osobních údajů“.
- 14.2.23 v případě porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele stanovené touto Smlouvou nebo na jejím základě, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická sankce, a její nesplnění Dodavatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatel (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši
- 14.2.23.1. 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení, je-li pro povinnost stanovena lhůta v hodinách;
 - 14.2.23.2. 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, je-li pro povinnost stanovena lhůta ve dnech či měsících;
 - 14.2.23.3. 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti, nejde-li o případy popsané v čl. 14.2.32.1 a v čl. 14.2.23.2.

V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 24 (slovy: dvacet čtyři) hodin v případě dle odst. 14.2.23.1 a 5 (slovy: pět) pracovních dnů v ostatních případech.

- 14.3 Slevy z ceny je Dodavatel povinen zohlednit při nejbližší fakturaci (včetně přílohy tzv. reportu slev), nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty. Sleva z ceny převyšující hodnotu nejbližší faktury bude zohledněna v následujících fakturách a nebude-li v rámci příslušného kalendářního roku fakturované ceny, proti níž může být započtena (zejména cena části předmětu plnění je nižší než sleva, na kterou má Objednatel nárok), stává se smluvní pokutou. Objednatel je dále oprávněn započíst slevu z ceny, smluvní pokutu či případně jiné své peněžité pohledávky vůči Dodavateli proti jakékoliv peněžité pohledávce Dodavatele, na jejíž úhradu má Dodavatel nárok dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn započíst své splatné peněžité pohledávky i vůči neplatným peněžitým pohledávkám Dodavatele.
- 14.4 Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty a/nebo slevy z ceny v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není dotčeno splnění povinnosti, která je jejich prostřednictvím zajištěna.
- 14.5 V případě prodlení kterékoliv Strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

15. Ukončení Smlouvy

15.1 Smluvní vztah vzniklý touto Smlouvou lze ukončit těmito způsoby

15.1.1 odstoupením od Smlouvy

- i. za podmínek uvedených v OZ v případě porušení Smlouvy druhou Stranou podstatným způsobem,
- ii. v případech, které si Strany ujednaly ve Smlouvě;

15.1.2 dohodou Stran;

15.1.3 výpovědí.

15.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat

15.2.1 prodlení Dodavatele s realizací předmětu plnění (či jeho části) v termínech dle čl. 4 či dalších dílčích termínech stanovených v této Smlouvě, jejích přílohách anebo na jejím základě delšího než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;

15.2.2 nedostupnosti služby hotline v provozní době dle čl. 6.1 přílohy č. 1 delší než půl hodiny, pokud

- i. nastala alespoň dvakrát v rámci posledních 30 kalendářních dnů, nebo
- ii. nastala alespoň čtyřikrát v rámci posledních 3 kalendářních měsíců;

15.2.3 porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 9.3 mít sjednané pojištění odpovědnosti;

- 15.2.4 ukáže-li se jakékoliv prohlášení Dodavatele v čl. 10 nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy;
 - 15.2.5 porušení jakékoliv povinnosti vyplývající z čl. 11 Dodavatelem;
 - 15.2.6 prodlení Dodavatele s odstraněním vady dle čl. 6.1 přílohy č. 1 delší než 2 (slovy: dva) pracovní dny, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 1 (slovy: jeden) pracovní den od doručení takovéto výzvy;
 - 15.2.7 prodlení Dodavatele s provedením úprav výstupů dle výhrad a připomínek dle čl. 8.6 a 8.7 případně jinak v souladu s touto Smlouvou stanovených lhůt k provedení úprav výstupů dle výhrad a připomínek v rámci akceptace delší než 2 (slovy: dva) pracovní dny, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 1 (slovy: jeden) pracovní den od doručení takovéto výzvy;
 - 15.2.8 situace, kdy celková výše smluvních pokut a/nebo slev z cen ve čl. 14, na jejichž zaplacení nebo započtení by měl Objednatel dle Smlouvy nárok, dosáhne 2.000.000 Kč (slovy: dva miliony korun českých).
 - 15.2.9 další případy uvedené ve Smlouvě.
- 15.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě,
- 15.3.1 že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InsZ**“);
 - 15.3.2 že Dodavatel vstoupí do likvidace;
 - 15.3.3 významné změny ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOK**“) (významnou změnou ovládání Dodavatele se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. ZOK) nebo v případě změny kontroly zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k předmětu plnění.
- 15.4 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat zejména prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu Smlouvy delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 15.5 Objednatel i Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v případě porušení čl. 16.9 druhou Smluvní stranou.
- 15.6 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 15.7 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Dodavatelem již provedené a Objednatelem akceptované plnění dle Smlouvy. Dále se Smluvní strany dohodly, že u zbývajících plnění dle Smlouvy Smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění Dodavatele dle Smlouvy provedených k datu, kdy Smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících (výše ceny za Dodavatelem do zániku Smlouvy provedených plnění dle Smlouvy se řídí výší ujednanou pro ně ve Smlouvě, resp. stanoví se poměrem podle

rozsahu ukončené části předmětu plnění, přičemž Smluvní strany se výslovně dohodly, že nárok Dodavatele za Dodavatelem do zániku Smlouvy provedených plnění dle Smlouvy vzniká pouze v rozsahu účelně vynaložených nákladů na plnění předmětu plnění a za splnění podmínky, že je taková část plnění ve zhotoveném rozsahu pro Objednatele využitelná). Objednateli vzniká odstoupením od Smlouvy rovněž nárok na náhradu vícenákladů jím prokazatelně vynaložených na řádném splnění předmětu Smlouvy.

15.8 Objednatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět, a to

15.8.1 do 2 měsíců po dodání počáteční analýzy, pokud v průběhu této lhůty nedošlo k řádnému provedení úprav výstupů dle výhrad a připomínek Objednatele v souladu s čl. 8 Smlouvy; v takovém případě nemá Dodavatel nárok na úhradu žádné části ceny předmětu plnění a výpověď je účinná okamžikem jejího doručení;

15.8.2 do 2 měsíců po dodání počáteční analýzy, pokud Objednatel na základě počáteční analýzy dospěje k závěru, že nemá zájem na pokračování plnění této Smlouvy; v takovém případě má Dodavatel nárok na úhradu 20 % ceny Díla v rozsahu Základních požadavků (položka A.1 dle přílohy č. 2) a výpověď je účinná okamžikem jejího doručení;

15.8.3 i bez udání důvodů, avšak ne dříve než po 12 měsících provozu Díla v rozsahu alespoň Základních požadavků. Taková výpověď je účinná okamžikem jejího doručení Dodavateli. Výpovědní doba činí 6 (slovy: šest) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po tomto doručení.

15.9 Dodavatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodů, avšak ne dříve než po 24 měsících provozu Díla v rozsahu alespoň Základních požadavků. Taková výpověď je účinná okamžikem jejího doručení Dodavateli. Výpovědní doba činí 12 (slovy: dvanáct) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po tomto doručení.

15.10 Zánikem nebo ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení Smlouvy, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, slevami z ceny a/nebo smluvními pokutami, fakturací za poskytnuté plnění a realizovaná, byť i jen částečně, dílčí plnění, s úroky z prodlení, dále s odpovědností za vady, zárukou a ochranou osobních údajů a důvěrných informací.

16. Závěrečná ustanovení

16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv ve smyslu § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

16.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany.

16.3 Dodavatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy či Smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.

16.4 Dodavatel se zavazuje, že jakoukoliv chystanou změnu ovládání ve smyslu § 71 a násl. ZOK neprodleně písemně oznámí Objednateli, přičemž taková změna ovládání (ať chystaná nebo uskutečněná) opravňuje Objednatele bez zbytečného odkladu od obdržení oznámení podle tohoto ustanovení, resp. od okamžiku, kdy se Objednatel prokazatelně dozví o uskutečnění takové změny, odstoupit od Smlouvy.

- 16.5 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, zdánlivost, neúčinnost nebo nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, zdánlivé, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, nikoli zdánlivé, účinné nebo vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 16.6 Jednací jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy výhradně jazyk český.
- 16.7 Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními OZ, ZOK a ZZVZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů, všechny spory z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 16.8 Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 OZ vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této Smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.
- 16.9 Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn po dobu účinnosti Smlouvy a 12 (slovy: dvanáct) měsíců po ukončení trvání Smlouvy zaměstnat zaměstnance Objednatele přímo nebo i nepřímo, a to ani v subjektech, v nichž má rozhodující finanční, majetkovou nebo jinou účast. Za zaměstnance Objednatele se považuje osoba, která byla v pracovním poměru k Objednateli nebo pro Objednatele vykonávala činnost na základě dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr v době trvání Smlouvy a přímo se podílela na plnění předmětu této Smlouvy nebo o něm rozhodovala.
- 16.10 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě a zástupci smluvních stran podepsána digitálními podpisy založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze stran obdrží oboustranně podepsané elektronické vyhotovení této smlouvy.
- 16.11 Smluvní strany výslovně potvrzují, že při plnění této Smlouvy vystupují v souvislosti se svým vlastním podnikáním a žádná ze Smluvních stran se nenachází v pozici slabší strany ve smyslu ustanovení § 433 OZ.
- 16.12 Smluvní strany tímto prodlužují promlčecí lhůtu pro výkon práv podle této Smlouvy, a to na dobu 10 let ode dne, kdy promlčecí lhůta začne běžet.
- 16.13 Pokud Objednatel nevykoná jakékoli své právo vyplývající z této Smlouvy nebo je vykoná zčásti nebo se zpožděním, nebude to mít účinky vzdání se takového práva a jakýkoliv částečný výkon takového práva nebude překážkou pro jakýkoliv jeho jiný nebo další výkon nebo pro výkon jakéhokoli jiného práva, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak.
- 16.14 Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše Smluvními stranami v této Smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.
- 16.15 V případě, kdy bude smluvní pokuta sjednaná Smluvními stranami v této Smlouvě snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.
- 16.16 Nedílnou součástí Smlouvy (tj. součástí smluvního vztahu Smluvních stran založeného touto Smlouvou) tvoří Zadávací dokumentace a nabídka Dodavatele na Veřejnou zakázku. Nedílnou součástí Smlouvy jsou dále následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

- Příloha č. 2 - Kalkulace ceny
- Příloha č. 3 - Seznam poddodavatelů
- Příloha č. 4 - Seznam členů realizačního týmu
- Příloha č. 5 - Smlouva o zpracování osobních údajů
- Příloha č. 6 - Dohoda o ochraně důvěrných informací (NDA)

Smluvní strany potvrzují, že si přečetly podmínky obsažené v této Smlouvě a že jim porozuměly. Jako důkaz své opravdové vůle přijmout závazky vyplývající z této Smlouvy připojují Smluvní strany k této Smlouvě své podpisy. Smluvní strany tímto potvrzují převzetí příslušného počtu vyhotovení této Smlouvy.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel

AMI Praha a. s.

xxx

výkonný ředitel