**Smlouva o údržbě a provozu IT**

uzavřená podle § 536 zákona č. 513/1991 Sb.., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších změn a doplňků uzavírají níže uvedené smluvní strany tuto smlouvu

Objednavatel:

**Školní statek Frýdlant, příspěvková organizace**

Zámecká 4005

464 01 Frýdlant

IČ: 09861521

DIČ: CZ09861521

zastoupená: Ing. Tomáš Kysilka

Dodavatel:

**Martin Šístek**

Roháčova 1891

250 82 Úvaly

IČO: 75818604

1. **Předmět smlouvy**
2. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností obou smluvních stran při poskytování služeb spočívajících v zajištění údržby a zhotovení poptávaných prací k provozu IT, který má objednavatel ve svém majetku resp. správě. Objednavatel na základě této smlouvy udílí zhotoviteli oprávnění ke správě a k zajištění údržby a provozu IT systému v objektu Školního statku.
3. **Závazky dodavatele**
4. Zajistit na náklady objednavatele údržbu, popis a zprovoznění IT systému v objektu XXX
5. Jednotlivým konečným uživatelům zajistit funkčnost systému v kvalitě odpovídající technickému stavu rozvodů v objektu a místním podmínkám.
6. Zabezpečit údržbu a provoz IT systému. Pro účely této smlouvy se tím rozumí veškeré úkony nezbytné k zajištění trvalého provozu IT systému a odstraňování provozních výpadků a závad.
7. Informovat bez zbytečných prodlení objednatele, popř. jím pověřené osoby o zjištění závad a poruch nad rámec údržby a provozu IT systému. Kteří rozhodnou o dalším postupu.
8. Na vyžádání objednavatele zpracovat a předložit, jako podklad k rozhodování, návrh technického řešení v případě, kdy stav IT systémů nevyhovuje a je třeba přistoupit k jejich rekonstrukci, obnově či opravě.
9. **Závazky objednavatele**
10. Umožnit zhotoviteli přístup do objektu, a to za účelem zajištění plnění smlouvy spočívající v údržbě a provozu IT systému v tomto objektu.
11. Zdržet se jakýchkoliv zásahů do jednotlivých rozvodů, zařízení nebo součástí IT systému, které jsou ve vlastnictví nebo správě zhotovitele a neumožnovat zásah ani jakékoliv třetí osobě.
12. Pro případ změny vlastníka nebo osoby vykonávající vlastnická práva (správu) neprodleně písemně informovat o změně vlastnických práv (správy) zhotovitele a poskytnout mu identifikační údaje o nových vlastnících, resp. subjektech vykonávající práva vlastníku (správu objektů), potřebné k zajištění kontaktů s nimi ze strany zhotovitele, jakož i veškerou potřebnou součinnost k zajištění právního nástupnictví takové osoby.
13. Vyžádá-li si to rozsah závady, poskytnout zhotoviteli na jeho požádání bez zbytečného odkladu součinnost při zpřístupnění prostorů.
14. Umožnit a zajištovat napájení IT systému elektrickou energii z rozvodů objektu tam, kde to bude zajištění provozu vyžadovat.
15. Provádět řádně a včasné úhrady za služby spojené s prováděním předmětu plnění dle této smlouvy, a to na účet zhotovitele uvedený na fakturačním dokladu.
16. **Kontaktní informace**
17. Dodavatel zajištuje provoz v pracovní dny od 8 hod. – 16 hod. na tel. čísle:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

1. **Cena**
2. Cena za údržbu a provoz IT systému na zařízení objednavatele činí **800,-/hod.** včetně DPH.

Cena zároveň obsahuje běžnou údržbu zařízení.

Jakékoliv opravy nad rámec údržby a provozu systému (nutná výměna vadného zařízení v majetku objednavatele) budou prováděna na základě zvláštních ujednání mezi smluvními stranami, zejména objednávkami.

1. Dnem zdanitelného plnění se stanovuje poslední den příslušného účtovacího čtvrtletí. Daňový doklad bude vystaven se splatností 14 dní ode dne doručení dokladu objednavateli.
2. **Ujednání o rozsahu a kvalitě provozu, údržby a oprav systému**
3. Dodavatel se zavazuje k údržbě a provozu IT systému po celou dobu trvání této smlouvy. Odstraňování případných poruch vzniklých na systému bude zajištovat servisní centrum zhotovitele. Nástup na opravu případné poruchy zajistí servisní centrum neprodleně v nejbližším možném termínu od nahlášení závady a dle její závažnosti (osobně, telefonicky, emailem,) objednavatelem. Odstranění příp. poruchy bude provedeno do 72 hodin od nahlášení poruchy. V případě, že vznikne porucha nad rámec závazků uvedených v čl. III. odst. 2. a 3. se strany dohodnou na způsobu odstranění poruchy a termínu, kdy se tak stane.
4. Do výše uvedených lhůt se nezapočítávají soboty, neděle a státem vyhlášené svátky.
5. V případě oprávněné reklamace se zhotovitel zavazuje vady plnění odstranit na vlastní náklady. Dodavatel se zavazuje uhradit objednavateli případnou škodu, který prokazatelně vznikla z důvodů vadného plnění závazků z jeho strany při montážních pracích nebo při servisní činnosti.
6. **Ujištění a záruky**
7. Jsou řádnými právními subjekty s plnou právní způsobilostí, oprávněnými zejména k takovému úkonu, jako je uzavření této smlouvy a převzetí závazků z ní plynoucí a že jejich zákonní zástupci jsou řádně zmocněni a vybaveni oprávněním ke sjednání a podpisu této smlouvy
8. Podepsaní smlouvy zakládá pro obě smluvní strany právně platné a zavazující smluvní závazky
9. Dodavatel je oprávněn k výkonu všech práv a povinností, k nimž se touto smlouvou zavazuje nebo je oprávněn si tento výkon zajistit. V případě zajištění však je povinen svým závazkům dostát.
10. **Doba trvání smlouvy**
11. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 15. 01. 2021 a to do dokončení a předání prací v požadovaném rozsahu a funkčnosti.
12. Objednavatel může smlouvu kdykoliv písemně vypovědět ve lhůtě 3 měsíců. Běh výpovědní lhůty počíná prvním dnem měsíce následujícího po dni, ve kterém byla výpověď doručena zhotoviteli. V případě hrubého porušení povinnosti zhotovitele ve smyslu této smlouvy, může objednavatel od této smlouvy odstoupit okamžikem doručení písemného odstoupení zhotoviteli. Za hrubé porušení smlouvy ze strany zhotovitele se stranami ve vzájemné shodě považuje i přes písemnou výzvu objednavatele opakované neplnění povinnosti zhotovitele, jako i porušení mlčenlivosti.
13. Dodavatel může smlouvu kdykoliv písemně vypovědět ve lhůtě 3 měsíců. Běh výpovědní lhůty počíná prvním dnem měsíce následujícího po dni, ve kterém byla výpověď doručena.
14. Dodavatel je do uplynutí výpovědní doby povinen pokračovat v činnosti, a však je povinen upozornit objednavatele na opatření potřebná k zabránění případné hrozící škody po skončení běhu výpovědní doby. Objednavatel je povinen do skončení platnosti této smlouvy (do doby uplynutí výpovědní lhůty) hradit veškeré poplatky za plnění zhotovitele.
15. Dodavatel může od této smlouvy odstoupit okamžitě doručení písemného odstoupení objednavateli v případě, že je tento v prodlení s platbami dle této smlouvy delším než 2 měsíce. Tímto ujednáním není dotčen nárok zhotovitele na doplacení splatných částek.
16. **Změny a dodatky smlouvy**
17. Tato smlouva zahrnuje úplnou dohodu obou stran a neexistují žádné jiné ani písemné dohody, kterými by se řídil předmět této smlouvy. Tato smlouva může být změněna a nebo doplňována pouze dokumenty v písemné formě podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
18. **Závěrečná ustanovení**
19. Tato smlouva představuje úplnou dohodu obou stran. Je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každý má hodnotu originálu a každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení
20. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající přiměřeně příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku v platném znění.
21. V případě, že se jedno či více ustanovení této smlouvy ukáže jako neplatné, konstatují smluvní strany ve vzájemné shodě, že ostatní ustanovení zůstávají v platnosti. Obě smluvní strany pak v souladu s touto smlouvu nahradí ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby se toto nové ustanovení lišilo od původního co nejméně a odpovídalo předmětu a účelu této smlouvy.
22. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že jejímu textu rozumí, že je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle a na důkaz této skutečnosti připojují podpisy jejich oprávnění zástupci.
23. Dodavatel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000,- Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednavatel v registru smluv zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

Ve Frýdlantu dne 15. 01. 2021

……………………………………………. …………………………………………..

objednavatel dodavatel