

Smlouva

o údržbě a rozvoji informačního systému EGAP
uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“)
(dále jen „smlouva“)

Článek I. Smluvní strany

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.,
se sídlem Praha 1, Vodičkova 34/701, PSČ 111 21,
IČO: 452 79 314,
DIČ: CZ45279314,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. 1619,
zast. JUDr. Ing. Markem Dlouhým, místopředsdou představenstva, a Ing. Martinem Růžičkou, členem
představenstva,
kontaktní e-mail: [REDACTED]
(dále v textu jen „objednatel“)

a

Pernica IT Solutions, s.r.o.,
se sídlem Šlapanice, Masarykovo náměstí č.pop. 1665, č.o.8, PSČ 664 51,
IČO: 26921618,
DIČ: CZ26921618,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 45162,
zast. Mgr. Janem Pernicou, jednatelem,
kontaktní e-mail: [REDACTED]
(dále v textu jen „poskytovatel“ nebo „dodavatel“)

(společně dále též „smluvní strany“, resp. jednotlivě „smluvní strana“):

Článek II. Předmět a účel smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat řádně a včas, v rozsahu a za podmínek této smlouvy služby údržby a rozvoje (dále jen „služby“) provozního informačního systému Incredit, dokumentačního systému DOCS a systému EGAP Online (Klientský portál EOL), jak jsou tyto blíže specifikovány v příloze č. 4 této smlouvy (dále jen „IS EGAP“); pro účely této smlouvy se IS EGAP rozumí taktéž integrační vazby na další systémy objednatel, přičemž tyto systémy jsou specifikované blíže v příloze č. 4 smlouvy. Předmětem této smlouvy je dále postoupení práva výkonu autorských majetkových práv a / nebo poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít (dále pro účely smlouvy též jen „licence“) výsledky činnosti poskytovatele podle této smlouvy, které jsou autorskými díly, objednateli.

Hlavním účelem, pro který je tato smlouva uzavírána, je zejména zajištění poskytování služeb k IS EGAP takovým způsobem, aby mohly být účelně, hospodárně, spolehlivě a v souladu s platnou legislativou zabezpečeny interní či jiné procesy objednatel zajištěné stávající implementací IS EGAP, a objednatel tak mohl plnit řádně a včas své zákonné či smluvní povinnosti.

2. Tato smlouva dále stanoví na základě ČSN ISO/IEC 27002 podmínky, za kterých je poskytovatel oprávněn přistupovat k informačním aktivům objednatel.

3. V rámci plnění předmětu smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli zejména služby vymezené v čl. IV smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
 - ke dni uzavření této smlouvy vůči němu není vedeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.Ukáží-li se prohlášení poskytovatele dle předchozích odstavců jako nepravdivá či neúplná, odpovídá poskytovatel objednateli za újmu tím vzniklou.
5. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost nezbytně nutnou ke splnění závazků poskytovatele podle této smlouvy, a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytnuté služby cenu v rozsahu a za podmínek této smlouvy.
6. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení vedeného objednatelem dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, jehož předmětem je zadání veřejné zakázky na služby s názvem „Údržba a rozvoj provozního informačního systému Incredit, dokumentačního systému DOCS, systému EGAP Online a s nimi souvisejících programových komponent“ (dále jen „veřejná zakázka“).

Článek III.

Obecná pravidla bezpečnosti informací

1. Poskytovatel je povinen při provádění činností požadovaných objednatelem dle článku II. této smlouvy přistupovat k informačním aktivům objednatele (jak jsou definována v článku VIII. této smlouvy) tak, aby nebyla ohrožena jejich informační bezpečnost (důvěrnost, dostupnost a integrita).
2. Poskytovatel je oprávněn používat prostředky a postupy přístupu k aktivům objednatele pouze v rozsahu upraveném touto smlouvou. V případě pochybností poskytovatele ohledně postupu týkajícího se informačních aktiv je povinen si vyžádat stanovisko objednatele, které je pro poskytovatele závazné.
3. Poskytovatel je povinen veškeré svoje přístupy a zásahy prováděné na zařízeních, programech a datech (s výjimkou vývojového a testovacího prostředí), které jsou v provozu a slouží pro obchodní, ekonomické, pojistné, administrativní a jiné činnosti objednatele, provádět v součinnosti s vývojovým zaměstnancem objednatele (např. stínování). Tyto jeho aktivity jsou objednatelem evidovány v rámci provozní dokumentace.
4. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit objednateli a zajistit zdokumentování veškerých jím zjištěných případů narušení informační bezpečnosti, jakož i důvodné podezření, že takové případy nastaly nebo nastanou.

Článek IV.

Rozsah a obsah služeb

1. Předmět plnění bude sestávat ze dvou hlavních částí:
 - A. Údržba IS EGAP včetně řešení chyb (incidentů) a školení zaměstnanců objednatele za měsíční paušální úhradu. Tato služba sestává zejména z následujících činností:
 - drobné změny a rozšíření IS EGAP a opravy chyb IS EGAP dle požadavků objednatele;

- údržba dat IS EGAP dle pokynů objednatele;
- konzultační a školící služby týkající se IS EGAP;
- další služby týkající se IS EGAP dle požadavku objednatele dle článku V. této smlouvy.

Tato služba zahrnuje 3 000 člověkohodin za běžný rok (tj. běžným rokem se rozumí období od nabytí účinnosti smlouvy a následujících (celých) 12 kalendářních měsíců a pak vždy každých dalších 12 kalendářních měsíců) s rozvržením do jednotlivých měsíců dle potřeby objednatele, přičemž nejvyšší možný rozsah čerpání v kalendářním měsíci činí 300 člověkohodin, pokud poskytovatel s ohledem na vlastní kapacity nevysloví písemný souhlas s vyšším čerpáním v jednom kalendářním měsíci.

Poskytovatel zajistí vhodný způsob objektivního měření počtu člověkohodin poskytovaných služeb, jejichž přehled bude přílohou příslušné měsíční faktury. Dle uvedeného přehledu bude monitorována spotřeba člověkohodin až do dohodnutého rámce 3 000 člověkohodin za běžný rok. Výčet člověkohodin stanoví poskytovatel s přesností na každou započatou půlhodinu.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že objednatel je odpovědný za provoz hardwarové i softwarové infrastruktury potřebné pro provoz IS EGAP. Poskytovatel je nicméně povinen jako odborník v oboru informovat objednatele o nutné či doporučené aktualizaci, rozšíření nebo jiné změně hardwarové či softwarové infrastruktury, aby nebyl ohrožen řádný provoz IS EGAP. Poskytovatel je povinen objednatele informovat bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděl o skutečnosti, která by mohla ohrozit řádný provoz IS EGAP, nebo co se o takové skutečnosti dozvěděl jako odborník v oboru měl a mohl.

- B. Rozvoj IS EGAP účtovaný na základě skutečně čerpaných člověkohodin. Maximální rozsah čerpání je 3 000 člověkohodin za běžný rok (viz definice v čl. IV. odst. 1 písm. A výše). Objednatel bude tyto člověkohodiny čerpat (objednávat) dle aktuální potřeby, přičemž není povinen vyčerpat žádný minimální počet člověkohodin.

Rozsah služeb a termín jejich ukončení stanoví objednatel prostřednictvím zvláštního požadavku, ve kterém vymezí požadovaný rozvoj IS EGAP. Poskytovatel nezačíná plnění požadavku, dokud se strany nedohodnou na počtu člověkohodin potřebných pro daný rozvoj IS EGAP. V případě překročení sjednaného počtu člověkohodin je poskytovatel toto překročení řádně odůvodnit. Pokud by překročení mělo přesáhnout 10 % sjednaného objemu, musí být toto překročení předem písemně odsouhlaseno objednatelem.

Obdobně jako u plnění dle písmene A zajistí poskytovatel vhodný způsob objektivního měření počtu člověkohodin poskytovaných služeb rozvoje, jejichž přehled bude přílohou příslušné faktury. Výčet člověkohodin stanoví poskytovatel s přesností na každou započatou půlhodinu.

2. Služby dle této smlouvy budou poskytovány v sídle poskytovatele, případně v sídle objednatele, nebude-li v konkrétním požadavku dohodnuto jinak. Maximální doba poskytování služeb v sídle objednatele jsou 2 dny v týdnu, nebude-li dohodnuto jinak.
3. Poskytovatel se tímto zavazuje zajistit, že se na plnění této smlouvy budou s náležitou odbornou péčí podílet osoby, jimiž poskytovatel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení k veřejné zakázce a které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „realizační tým“). Výběr členů realizačního týmu, rozšíření realizačního týmu o další kvalifikované pracovníky nad rámec osob, kterými poskytovatel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení k veřejné zakázce, jakož i jakékoliv změny realizačního týmu jsou v plné odpovědnosti poskytovatele, který odpovídá za to, že bude prostřednictvím členů realizačního týmu jako profesionál ve svém oboru plnit všechny povinnosti vyplývající pro něj z této smlouvy, a to v kvalitě a termínech stanovených touto Smlouvou.

Poskytovatel je povinen alokovat na plnění poskytované dle této smlouvy kapacitu členů realizačního týmu v rozsahu nezbytném pro řádné a včasné plnění této smlouvy. Není-li z jakýchkoliv důvodů přechodně zajištěna dostupnost určitého člena realizačního týmu, kterým poskytovatel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na veřejnou zakázku, musí poskytovatel zajistit dostupnost náhradníka, kterým poskytovatel taktéž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na veřejnou zakázku. Každá trvalá změna ve složení realizačního týmu musí být předem písemně schválena objednatelem, pokud jde o osoby, jimiž poskytovatel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení k veřejné zakázce. Objednatel je povinen schválit změnu ve složení realizačního týmu, pokud poskytovatel hodnověrně prokáže, že nový člen realizačního týmu splňuje kvalifikační požadavky stanovené na členy realizačního týmu v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce.

Článek V.

Postup při řešení požadavků, akceptační procedura

1. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost HelpDESK, resp. připojení do HelpDESK objednatele pro řešení požadavků objednatele v režimu 5x9, v pracovních dnech od 8:00 do 17:00, a to s následujícími garantovanými parametry:
 - a) Odpovědná osoba objednatele bude předávat požadavky formou požadavků (dále jen „servisní požadavek objednatele“ nebo jen „požadavek“) a provádět jejich evidenci elektronicky v systému HelpDESK objednatele, který bude zpřístupněn poskytovateli, případně jiným prokazatelným způsobem (e-maily oprávněných osob).
 - b) Při řešení vznesených požadavků, které se týkají chyb IS EGAP, je poskytovatel povinen dodržovat SLA parametry specifikované v příloze č. 5 smlouvy.
 - c) Poskytovatel bude přebírat požadavky z elektronického systému objednatele a zpracovávat jednotlivé požadavky postupně dle priorit stanovených objednatelem.
 - d) Vyřešené požadavky, řádně vyzkoušené a ověřené poskytovatelem, budou předávány odpovědné osobě objednatele v dohodnutých časových termínech, případně okamžitě po dokončení na základě potřeb objednatele. Předávka bude obsahovat:
 - seznam požadavků, které jsou předmětem předávky,
 - nezkompilované opravené zdrojové kódy, skripty, procedury a všechny ostatní komponenty, u kterých došlo ke změně,
 - seznam jednotlivých komponent (aplikace, databázové skripty, atd.).
 - e) Po předání provede objednatel kompilaci zdrojových kódů a úplné otestování IS EGAP. V případě, že bude IS EGAP splňovat požadavek, potvrdí objednatel splnění požadavku. Objednatel nepotvrdí splnění požadavku do doby, dokud nebude požadované plnění funkční. Objednatel má právo vyžádat účast poskytovatele a jeho kontrolu při provádění převzetí nové verze.
 - f) Poskytovatel bude v souvislosti s údržbou a rozvojem IS EGAP poskytovat objednateli aktualizované verze zdrojových kódů IS EGAP.
 - g) Požadavek se považuje za vyřešený okamžikem potvrzení (akceptace) řešení objednatelem.
 - h) Výraz „pracovní den“ znamená den jiný než sobota nebo neděle, který v České republice (ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, ostatních svátcích, o významných dnech a dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů) není dnem pracovního klidu.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud to povaha plnění nevyklučuje, budou výstupy služeb dle čl. IV. odst. 1 písm. B zásadně předávány a přebírány na základě akceptační procedury blíže specifikované v tomto odstavci 2 níže. Účelem akceptační procedury je ověření, zda

poskytovatelem poskytnuté plnění odpovídá výsledku, ke kterému se postupem učiněným na základě této smlouvy zavázal.

- a) Bude-li plnění poskytovatele podléhající akceptační proceduře připraveno k akceptační proceduře, bude předáno/zpřístupněno objednateli.
- b) Pro účely akceptační procedury byly ujednány následující kategorie vad plnění:

Kategorie vady	Popis vady
A – Podstatná vada	Jedná se o vadu, která má kritický dopad na výkonnost a / nebo funkčnost předmětného plnění či jeho části a která se projevuje nepoužitelností/nedostupností jeho základních funkcí. Vada neumožňuje standardní způsob práce a neexistuje dostupný, přiměřený a náhradní způsob řešení.
B – Nepodstatná vada	Jedná se o vadu, která nespadá do kategorie „A“ a kterou lze zmírnit nebo řešit dostupným, přiměřeným a náhradním způsobem řešení.

Je ujednáno, že objednateli náleží výhradní právo k určení kategorie vady (neprokáže-li poskytovatel něco jiného) s tím, že není přípustné zjištěné vady jakkoliv slučovat či sdružovat (např. dvě totožné vady kategorie „A“ považovat za jednu vadu kategorie „A“ apod.).

Pokud dojde mezi smluvními stranami ke sporu o určení, zda se jedná o vadu plnění či o změnový požadavek objednatele, má se za to, že se jedná o vadu plnění, nebude-li ze strany poskytovatele prokázán opak.

- c) V rámci akceptační procedury je objednatel povinen provést akceptační testování, přičemž toto bude zásadně provedeno v testovacím prostředí objednatele. Je ujednáno, že výsledkem testování může být pouze stav „akceptováno“, „akceptováno s výhradami“ nebo stav „neakceptováno“. Smluvní strany mohou v individuálním případě dohodnout jiný počet vad přípustných pro dosažení stavu „akceptováno“ či „akceptováno s výhradami“.
- Pro dosažení stavu „akceptováno“ musí mít plnění, které je předmětem akceptační procedury, maximálně následující počet vad: žádná vada (0) kategorie „A“ a žádná (0) vada kategorie „B“. V takovém případě smluvní strany vyhotoví akceptační protokol potvrzující stav „akceptováno“ a poskytovatel je povinen umožnit objednateli do druhého pracovního dne (nebude-li dohodnuto jinak) jeho užití v rozsahu vymezeném touto smlouvou. Objednatel si vyhrazuje právo akceptovat plnění, které má vyšší počet vad. O dosažení stavu „akceptováno“ bude vyhotoven akceptační protokol; objednatel je oprávněn tento stav potvrdit taktéž v rámci nástroje HelpDESK;
 - Stav „akceptováno s výhradami“ znamená, že plnění, které je předmětem akceptační procedury, mělo vyšší počet vad, než kolik je akceptovatelných pro dosažení stavu „akceptováno“, avšak maximálně mělo následující počet vad: žádná vada (0) kategorie „A“ a pět (5) vad kategorie „B“. O dosažení stavu „akceptováno s výhradami“ bude vyhotoven akceptační protokol, který bude taktéž obsahovat popis zjištěných vad vč. lhůty pro jejich odstranění poskytovatelem, která nebude delší než pět (5) pracovních dnů od vyhotovení akceptačního protokolu; objednatel je oprávněn tento stav potvrdit taktéž v rámci nástroje HelpDESK;
 - Stav „neakceptováno“ znamená, že byl u předmětného plnění v průběhu akceptačního testování zjištěn vyšší počet vad, než které jsou akceptovatelné pro stav „akceptováno“ a / nebo „akceptováno s výhradami“. V takovém případě je objednatel povinen doručit poskytovateli písemnou zprávu o výsledku testování (potvrzující stav „neakceptováno“), v níž uvede a popíše veškeré zjištěné vady, které brání akceptaci příslušného plnění; objednatel může stav „neakceptováno“ potvrdit rovněž prostřednictvím nástroje HelpDESK. Poskytovatel se zavazuje zjištěné vady na vlastní náklady odstranit s tím, že se

celý akceptační proces opakuje do doby, než bude dospěno stavu „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradami“.

- d) Je výslovně ujednáno, že trváním (opakováním) akceptační procedury není jakkoliv dotčena povinnost poskytovatele poskytnout plnění řádně a ve sjednaných lhůtách, přičemž poskytovatel je povinen tuto skutečnost brát v potaz a zohlednit ji včasným předáním příslušného plnění k akceptaci.
- e) Nebude-li ve lhůtě deseti (10) dnů od předání výstupu k akceptační proceduře a v důsledku nečinnosti objednatele vyhotoven akceptační protokol potvrzující stav „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradami“ (či provedeno totéž potvrzení v nástroji HelpDESk), ani objednatel v téže lhůtě nedoručí poskytovateli písemnou zprávu potvrzující stav „neakceptováno“ (ani tak neučiní v nástroji HelpDESK), je poskytovatel povinen po marném uplynutí lhůty k provedení akceptační procedury písemně vyzvat objednatele k poskytnutí součinnosti. Za tímto účelem mu poskytne dodatečnou lhůtu k plnění, která nebude kratší než pět (5) pracovních dnů od doručení výzvy objednateli. Nevyjádří-li se objednatel ani v této dodatečné lhůtě, je předmětné plnění bez dalšího považováno za řádně předané a převzaté (tj. se stavem „akceptováno“) dnem marného uplynutí dodatečné lhůty k poskytnutí součinnosti a poskytovatel je povinen objednateli umožnit jeho užití v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- f) Smluvní strany výslovně sjednávají, že je-li předmětné plnění se stavem „akceptováno“ či „akceptováno s výhradami“ (tj. bylo akceptováno či je považováno za akceptované objednatelem), není tím dotčeno právo objednatele na přiznání práv z případných zjevných či jiných vad takového plnění, i pokud je poskytovateli objednatel nevytknul bez zbytečného odkladu poté, co se o nich mohl dozvědět.

Článek VI.

Součinnost objednatele

1. Objednatel se zavazuje v rámci součinnosti poskytnout poskytovateli následující vybavení, práva a podporu:
 - a) Přístup ke zdrojovým kódům IS EGAP a právo na jejich změny učiněné v souladu s požadavky objednatele.
 - b) Přístup k systému evidence požadavků (HelpDESK).
 - c) Pomoc formou konzultací při instalaci pracoviště poskytovatele a při účelném dovybavení poskytovatele prostředky pro bezpečnou datovou komunikaci mezi poskytovatelem a objednatelem.
 - d) Systémovou podporu prostředí poskytovatele, sloužící řešení požadavků objednatele po dobu účinnosti této smlouvy.
 - e) Stanovit odpovědné osoby pro předávání požadavků dle předmětu této smlouvy, jakož i jejich přebírání od poskytovatele; seznam odpovědných osob je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
2. V případě, že objednatel v rámci součinnosti umožní poskytovateli užití aplikací a počítačových programů třetích osob, je poskytovatel k takovému užití oprávněn pouze po dobu poskytování služeb objednateli podle této smlouvy a výhradně pro účely plnění této smlouvy poskytovatelem pro objednatele. Poskytovatel se zavazuje, že takové aplikace či počítačové programy poskytnuté mu objednatelem neužije jinak než pro účely této smlouvy. Porušení tohoto článku smlouvy je považováno za podstatné porušení smlouvy, pro které je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

Článek VII.

Přístup zaměstnanců poskytovatele do doménového prostředí objednatele a do produkčních (živých) dat

1. Objednatel zřídí pro odpovědné osoby poskytovatele serverem publikovaný individuální desktop.

2. Objednatel omezí práva individuálního desktopu pouze na vývojové prostředí a testovací databáze.
3. Objednatel může odpovědným osobám poskytovatele udělit přístup k produkčním (živým) datům zcela výjimečně při havarijních a / nebo závažných chybových situacích, a to vše za podmínky, že činnost poskytovatele bude sledována v reálném čase monitorovacími prostředky objednatele. Poskytovatel se tímto současně zavazuje, že nebude provádět žádné zásahy do integrity dat. Případný potřebný zásah opravy produkčních dat bude provádět objednatel a současně jej bude náležitě evidovat v aplikaci HelpDESK.
4. Odpovědné osoby poskytovatele mají přidělený každá svůj identifikátor ([REDACTED]) a jsou oprávněny se prostřednictvím těchto identifikátorů přihlašovat a vstupovat do domény objednatele ([REDACTED]) a do svého individuálního desktopu. Odpovědné osoby poskytovatele nesmí své identifikátory zpřístupnit dalším osobám.
5. Seznam odpovědných osob poskytovatele je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek VIII.

Ochrana informačních aktiv objednatele

1. Informační aktiva objednatele představují reálné hodnoty, materializované v technologických zařízeních informačního systému, operačních, síťových, databázových a aplikačních programech, v datech obsahujících informace o pojistných, hospodářských, administrativních, osobních a dalších údajích, jakož i nehmotné hodnoty, jako je pověst a dobré jméno objednatele.
2. Každá z odpovědných osob poskytovatele může přistupovat k informačním aktivům uvedeným v příloze č. 2, která je nedílnou částí této smlouvy. Při změnách technologických komponent IS EGAP bude tato příloha nahrazena novou verzí odsouhlasenou oběma smluvními stranami.

Článek IX.

Cena a platební podmínky

1. Odměna poskytovatele za poskytování služeb za jeden běžný rok v rámci článku IV. odst. 1 písm. A této smlouvy činí 12.900.000,- Kč (slovy: dvanáct milionů devět set tisíc korun českých) bez DPH. Úhrada činností prováděných v rámci článku IV. odst. 1 písm. A této smlouvy se bude provádět formou měsíční paušální odměny ve výši jedné dvanáctiny odměny za běžný rok.
2. Měsíční platbu uhradí objednatel za kalendářní měsíc na základě daňového dokladu (též jen „faktura“), který je poskytovatel oprávněn vystavit a doručit objednateli po skončení příslušného měsíce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že první fakturu k vyúčtování měsíční paušální odměny ve výši jedné dvanáctiny odměny za běžný rok vystaví poskytovatel po uplynutí kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž smlouva nabyde účinnosti.
3. Úhrada činností prováděných v rámci článku IV. odst. 1 písm. B této smlouvy bude hrazena jako jednotková cena ve výši odpovídající ceně za jednu člověkohodinu bez DPH, která bude vypočtena z roční odměny za služby dle článku IV. odst. 1 písm. A vydělené celkovým počtem hodin zahrnutých v paušální ceně (tj. roční cena bez DPH vydělena počtem 3 000 člověkohodin).
4. V případě plnění dle článku IV. odst. 1 písm. B smlouvy budou faktury vystavovány za každý měsíc, ve kterém bylo poskytnuto plnění v oblasti rozvoje IS EGAP, a to na základě skutečně poskytnutého počtu člověkohodin, zaokrouhleného na započaté půlhodiny, a dále na základě oběma smluvními stranami podepsaného akceptačního protokolu či jiného dokumentu

podepsaného oběma smluvními stranami a potvrzujícího řádně poskytnuté služby v oblasti rozvoje IS EGAP. Fakturu je poskytovatel oprávněn vystavit po skončení měsíce, kdy byly služby poskytnuty.

5. K uvedeným částkám bude vždy připočítávána odpovídající částka DPH dle obecně závazných právních předpisů. Za správné vyčíslení DPH je odpovědný poskytovatel.
6. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti uvedené v ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v příloze rozpis počtu skutečně poskytnutých člověkohodin, jinak je objednatel oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti poskytovateli k opravě nebo doplnění. Vrácením daňového dokladu se přerušuje běh lhůty jeho splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem, kdy je objednateli doručen opravený nebo doplněný daňový doklad.
7. Každý daňový doklad je doručován na e-mailovou adresu [REDAKCE]. Splatnost řádně a oprávněně vystaveného daňového dokladu se sjednává v délce 21 dnů ode dne jeho prokazatelného doručení objednateli. Objednatel je oprávněn vznést dotazy k přehledu člověkohodin v příslušném měsíci, na které poskytovatel bez odkladu odpoví. V případě vad plnění je objednatel oprávněn požadovat odstranění vady plnění na náklady poskytovatele (pouze, pokud se jedná o vadu, která nebyla způsobena okolnostmi mimo dispozici poskytovatele) a nebude-li taková vada odstraněna, pak je objednatel oprávněn vůči poskytovateli požadovat účelně vynaložené náklady na odstranění vady vlastními silami zvýšené o 10 %. Po dobu vyjasňování dotazů ohledně přehledu člověkohodin neběží lhůta splatnosti faktury.
8. Poskytovatel je povinen využívat k příjmu plateb na základě své fakturace účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen objednateli bezodkladně oznámit, pokud by se stal nespolehlivým plátcem. Použije-li poskytovatel k fakturaci jiný než výše uvedený účet nebo se stane nespolehlivým plátcem, je objednatel s ohledem na svou ručitelskou povinnost ve smyslu ustanovení § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn uhradit poskytovateli pouze fakturovanou částku bez DPH a DPH zaplatit přímo na účet příslušného správce daně. Poskytovatel bere toto na vědomí a souhlasí, že tímto postupem bude fakturovaná částka plně uhrazena.
9. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ceny služeb jsou konečné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné s tím, že zahrnují veškeré náklady poskytovatele nezbytné k tomu, aby mohl řádně a včas poskytnout plnění dle této smlouvy. Zejména, a nikoliv výlučně, se jedná o náklady spojené s užíváním prostředků vzdálené komunikace (poplatky za telekomunikační služby vč. internetového připojení, aj.) či náklady spojené s dopravou do místa poskytování služeb, a dále se jedná o veškeré náklady nutně či účelně vynaložené poskytovatelem při plnění této smlouvy.
10. Cena za služby může být změněna pouze na základě jednostranného oznámení poskytovatele, a to o průměrnou (kladnou) míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, (i) která byla vyhlášena Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok a (ii) která převyšuje 5 % (pět procent); pro vyloučení pochybností se stanoví, že lze cenu služeb zvýšit pouze o hodnotu procent přesahující procentuální hodnotu uvedenou v předchozí větě. Zvýšení ceny je účinné k prvnímu dni měsíce následujícího po doručení písemného oznámení objednateli, které bude obsahovat alespoň novou cenu služeb (tj. zvýšenou o procentuální hodnotu v souladu s tímto článkem smlouvy). Nebude-li písemné oznámení doručeno objednateli (vč. uvedených náležitostí) do konce dubna příslušného roku, právo poskytovatele na zvýšení ceny v daném kalendářním roce bez dalšího zaniká. Poskytovatel je oprávněn poprvé zvýšit cenu za poskytování služeb (tj. doručit jednostranné oznámení) v lednu 2024.

Článek X. Ochrana autorských práv, licence

1. Zdrojové kódy IS EGAP obsahují:
 - kódy vytvořené v prostředí [redacted] a následně kompilované v příslušné exe soubory,
 - SQL skripty,
 - triggery, procedury či jiné objekty na databázi [redacted],
 - kódy [v prostředí [redacted]] pro zabezpečení integrace mezi IS EGAP a programy FISCO, EGAPDOCS, MS Office, případně dalšími aplikacemi vč. příslušných maker,
 - zdrojové kódy programů pro rozšíření funkčnosti IS EGAP v prostředí Internetu či jiného komunikačního prostředí,
 - konfigurační či jiné soubory.
2. Obě smluvní strany vzájemně respektují skutečnost, že některé části zdrojových kódů (uvedené v odst. 1 tohoto článku), které při počátku smluvního vztahu objednatel poskytuje poskytovateli k pořízení jejich kopií a po jejichž pořízení je neprodleně vrátí zpět objednateli, jsou chráněny autorskými právy, která vykonávají jiné subjekty, a objednatel platně nabyl práva k užití počítačových programů tvořených těmito kódy, jakož i právo tyto kódy předat třetí straně k použití pro další změny a rozvoj IS EGAP výlučně pro potřeby objednatele.
3. IS EGAP vyjádřen ve zdrojovém kódu uvedeném v odst. 1 tohoto článku může být na základě této smlouvy zpracováván, upravován či jinak měněn poskytovatelem, a bude-li výsledkem těchto činností poskytovatele autorské dílo, bude takový výsledek předmětem ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále též „autorský zákon“).
4. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele nebo součástí jeho plnění podle této smlouvy počítačový program či databáze, které jsou ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 autorského zákona autorským dílem, popřípadě se za autorské dílo považují ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 autorského zákona, či jiné autorské dílo (např. dokumentace), která poskytovatel zhotovil pro objednatele v rámci poskytování služeb podle této smlouvy a ke kterým autorská majetková práva vykonává podle a v rozsahu ustanovení § 58 autorského zákona poskytovatel, dohodly se smluvní strany, že vždy s účinností od okamžiku převzetí počítačového programu nebo databáze či jiného autorského díla objednatel poskytovatel převedl (postoupil) na objednatele své právo výkonu autorských majetkových práv v rozsahu ustanovení § 58 autorského zákona. Odměna za postoupení práva výkonu autorských majetkových práv je zahrnuta v ceně plnění dle této smlouvy (bližší podmínky viz dále).
5. Objednatel od uvedeného okamžiku vykonává autorská majetková práva k takovým výsledkům činnosti svým jménem a na svůj účet, a to i po ukončení smluvního vztahu; poskytovatel tímto okamžikem právo výkonu pozbývá.
6. Objednatel je oprávněn zejména ke zveřejnění počítačového programu databáze či jiného autorského díla, k veškerým jejich úpravám či jiným změnám, ke zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, jakož i prvky neautorského charakteru, zařazení do díla souborného či jiných produktů objednatele, jakož i k tomu, aby uváděl počítačový program, databázi či jiné autorské dílo na veřejnost pod svým jménem, dokončil nehotový počítačový program, databázi či jiné autorské dílo pro případ, že poskytovatel bude přes výzvu k dodatečnému plnění v prodloužení s vytvořením těchto děl, anebo zanikne-li závazek poskytovatele dokončit takový počítačový program, databázi nebo jiné autorské dílo.
7. Poskytovatel poskytuje objednateli svolení k postoupení práva výkonu autorských majetkových práv zcela nebo zčásti třetí osobě s právem postoupení těchto oprávnění dalším osobám s právem

dalších převodů. Poskytovatel se zavazuje zajistit souhlas autorů s uvedenými postoupeními tohoto práva výkonu jak objednateli, tak i třetím osobám.

8. Pořizovatelem databáze s právy podle ustanovení § 88 a násl. autorského zákona je objednatel, na jehož odpovědnost (a též náklady) a z jehož podnětu poskytovatel databázi pořídil.
9. Pokud poskytovatel k výsledům činnosti podle této smlouvy vytvořeným v rámci provádění díla podle této smlouvy, která jsou autorskými díly, nevykonává autorská majetková práva, poskytuje objednateli a třetím osobám, na které byla / může být / bude v budoucnu převedena část předmětu činnosti objednatele (při přiměřeném použití ustanovení § 1767 a 1768 NOZ s tím, že souhlas takové třetí osoby může být udělen konkludentně), na dobu trvání autorských majetkových práv k dílu výhradní neomezenou licenci k opravňující užití takových výsledků činnosti (a to i nehotových) všemi způsoby (nejde-li o práva povinně kolektivně spravovaná podle autorského zákona) v rozsahu neomezeném, zejména co do množství a místa, vcelku nebo zčásti, v původní či zpracované podobě, včetně překladu do jiných jazyků, samostatně či ve spojení nebo v souboru s jinými autorskými či neautorskými díly nebo prvky jinými, k jakémukoli účelu, jakýmkoli způsobem, jakýmikoliv prostředky, jakýmkoli postupem, ve všech formátech, na jakémkoli nosiči, sám nebo prostřednictvím jiných osob, úplatně či bezúplatně s právem poskytovat podlicence třetím osobám a postupovat získaná oprávnění na třetí osoby s právem dalších převodů. Odstavec 6 tohoto článku se použije obdobně. Licenci není objednatel povinen využít. Počítačový program předává poskytovatel objednateli vždy jak ve strojovém, tak i zdrojovém kódu. Poskytovatel souhlasí též s tím, aby objednatel neomezeně užíval počítačový program i jeho zdrojové kódy zejména pro svoji potřebu ve všech verzích vzniklých na základě této smlouvy, jakož i s tím, aby je zcela nebo zčásti poskytoval třetím osobám, zejména pak osobám, které by prováděly pro potřeby objednatele podporu a další rozvoj IS EGAP. Objednatel nabývá licenci vždy dnem převzetí autorského díla vytvořeného pro objednatele na základě plnění dle této smlouvy. Není-li možné z objektivních důvodů poskytnout výhradní licenci, zavazuje se poskytovatel objednateli poskytnout nevýhradní licenci, a to jinak ve stejném rozsahu jako licenci výhradní dle této smlouvy.
10. Tato licence se vztahuje ve stejném rozsahu též na nové verze poskytnuté poskytovatelem v rámci záruky nebo služeb podpory a údržby.
11. Odměna za poskytnutí licence dle odst. 9 je zahrnuta v ceně plnění dle této smlouvy.
12. Objednatel má v rámci licence dle této smlouvy právo zasahovat též do zdrojových kódů IS EGAP (či do jakékoliv jiné formy, v níž je IS EGAP vyjádřen) včetně zdrojových kódů poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy, ať jsou či nejsou součástí IS EGAP. Objednatel se zavazuje po dobu poskytování služeb poskytovatelem podle této smlouvy informovat Poskytovatele o jím chystaných změnách ve zdrojových kódech, konfiguracích a datech, pokud mají vliv na funkčnost IS EGAP a je to nezbytné pro poskytování služeb poskytovatelem podle této smlouvy; vždy do 5 pracovních dnů po provedení změny předá/zpřístupní poskytovatel objednateli změněné zdrojové kódy.
13. Po převzetí zdrojového kódu počítačového programu nabývá objednatel zejména též oprávnění k užití počítačového programu vč. zdrojových kódů jeho rozmnožováním, překladem, zpracováním, úpravou či jinou změnou, je-li to potřebné k jeho užití v souladu s jeho určením, včetně opravování chyb. Objednatel dále nabývá po převzetí zdrojového kódu oprávnění k užití (licenci) zdrojového kódu, a to rozmnožováním nebo překladem jeho formy při rozmnožování počítačového programu nebo jeho zpracování, úpravě či jiné změně, je-li to potřebné k získání informací potřebných k dosažení vzájemného funkčního propojení nezávisle vytvořeného díla s jinými počítačovými programy.

14. Místem kompilace zdrojových kódů IS EGAP pro ostrý provoz je sídlo objednatele vybavené příslušnými vývojovými nástroji.
15. Poskytovatel se zavazuje předávat objednateli úplnou aktuální verzi zdrojových kódů v souladu s článkem V. odst. 1 této smlouvy. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že zdrojový kód musí být ve vztahu k příslušné (předávané) části či verzi IS EGAP kompletní, aktuální, a dále čitelný a okomentovaný způsobem, aby běžně kvalifikovaná osoba v oblasti informačních a komunikačních technologií byla schopna pochopit veškeré vnitřní vazby a funkce příslušného počítačového programu, a dále aby byla schopna jej dále rozvíjet či jinak upravovat.
16. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli licenci k neomezenému užití know-how, které mu předává nebo které vznikne na základě této smlouvy, a to ke splnění účelu této smlouvy a v souladu s ní s výjimkou uvedenou níže. V případě, že dojde k vytvoření know-how ve spolupráci obou smluvních stran, zavazují se obě smluvní strany uzavřít v případě, že budou chtít s tímto know-how nakládat, licenční smlouvu za podmínek obvyklých, jejímž předmětem budou podmínky užití takového know-how, a to do dvou měsíců ode dne doručení výzvy k uzavření takové smlouvy druhé smluvní straně.
17. Poskytovatel se zavazuje, že IS EGAP v původní podobě, ale též v rámci podpory nebo dalšího rozvoje podle této smlouvy poskytovatelem vytvořené zpracování, dodatky či jinak změněnou podobu IS EGAP, popř. jiná autorská díla či výsledky činnosti poskytovatele podle této včetně know-how, ani oprávnění k jejich užití, neposkytne třetím osobám bez předchozího souhlasu objednatele, ani je neužije sám pro jiný účel než pro plnění této smlouvy.
18. Poskytovatel odpovídá za bezvadnost výsledků své činnosti podle této smlouvy a potvrzuje, že jsou prosty vad faktických nebo právních, které by omezovaly či bránily výkonu práv objednatele podle této smlouvy. Objednatel odpovídá za to, že jeho požadavky nebudou v rozporu se zákonem.
19. Vyjde-li najevo, že objednatel nemůže vykonávat majetková autorská práva v rozsahu výše uvedeném, tj. vyjdou-li najevo jakékoli právní vady plnění, je poskytovatel povinen zjednat nápravu do 10 dnů od výzvy objednatele. Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč za každý den prodlení poskytovatele se splněním povinnosti dle předchozí věty. Tím není dotčena povinnost poskytovatele splnit povinnost zajištěnou smluvní pokutou, ani právo objednatele na náhradu škody v plné výši. Škodou se rozumí i nárok uplatněný proti objednateli třetí osobou a / nebo sankce uložená objednateli orgánem veřejné moci.
20. Licenci udělenou touto smlouvou nelze v maximálním přípustném rozsahu vypovědět. Veškerá dispozitivní ustanovení týkající se výpovědi licence se tímto vylučují.

Článek XI.

Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

1. Každá ze smluvních stran se zavazuje chránit před vyrazením ty informace druhé smluvní strany, které jsou jasně a písemně označeny jako důvěrné nebo poskytovatel může důvodně předpokládat, že s nimi má být zacházeno jako s důvěrnými, a věnovat jim tutéž péči, s jakou chrání vlastní důvěrné informace podobného charakteru. Takovými informacemi jsou zejména:
 - obsahy databází objednatele (bez časového omezení),
 - pracovní postupy, pojistné produkty, sazebníky pojistného a veškeré informace finančního a ekonomického charakteru,
 - podmínky obchodního vztahu mezi objednatel, poskytovatelem a jeho poddodavateli (po dobu tří let po ukončení smlouvy),

- veškeré údaje nezbytné pro přístup poskytovatele k IS EGAP (či jakékoliv jeho části) a / nebo individuálnímu desktopu,
 - informační aktiva,
 - jakékoliv osobní údaje ve smyslu příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů.
2. Žádná ze smluvních stran nesmí komukoli, přímo ani nepřímo, ani prostřednictvím svých zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných osob, poskytnout důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou:
- subdodavatelů či jiných osob, které se podílejí na plnění této smlouvy, přičemž těmto osobám mohou být důvěrné informace poskytnuty pouze v rozsahu zcela nezbytném pro plnění této smlouvy a za podmínky, že budou vázány povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako smluvní strany;
 - svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako smluvní strany, auditorů či jiných osob vázaných zákonnou povinností mlčenlivosti;
 - příslušných úřadů, soudů či jiných orgánů veřejné moci, pokud je příjemce povinen podle obecně závazných právních předpisů či rozhodnutí orgánu veřejné moci jim tyto informace poskytnout.
- Obě smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace budou uchovávat v tajnosti a učiní veškerá organizační a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení, popřípadě využití neodpovídajícímu účelu této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit u všech osob, které budou vykonávat činnost pro objednatele dle této smlouvy, povinnost mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako má on sám.
4. Povinnost příjemce důvěrných informací zachovávat jejich důvěrnost platí po dobu trvání této smlouvy a pět (5) let po jejím zániku.
5. Smluvní strany tímto pro vyloučení pochybností výslovně sjednávají, že tímto článkem smlouvy není ani nemůže být jakkoliv omezeno či jinak dotčeno právo objednatele užít IS EGAP (či jakoukoliv jeho část upravenou dle této smlouvy) nebo jakékoliv jiné plnění dle této smlouvy v rozsahu stanoveném touto smlouvou a zejména článkem X. této smlouvy. Výkon autorských a jiných práv dle této smlouvy tak nebude považován za porušení povinnosti důvěrnosti ve smyslu tohoto článku smlouvy, přičemž ke všem jednáním, která budou učiněna v rozporu s tímto článkem smlouvy, nebude přihlíženo.
6. Smluvní strany tímto prohlašují, že při plnění této smlouvy budou poskytovateli ze strany objednatele zpřístupněny / poskytnuty osobní údaje, které budou poskytovatelem zpracovávány ve smyslu čl. 4 bodu 2) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a poskytovatel tak bude mít postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 8) GDPR. Poskytovatel se tímto zavazuje, že objednateli poskytne dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření, aby zpracování osobních údajů zajišťovalo požadavky zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a GDPR. Za účelem splnění povinnosti dle čl. 28 odst. 3 GDPR se smluvní strany zavazují dodržovat pravidla, která pro ně vyplývají z přílohy č. 6 této smlouvy.

Článek XII.

Odpovědnost za škodu a smluvní pokuty

1. Poskytovatel odpovídá za škody, majetkové a nemajetkové újmy způsobené objednateli nesplněním svých povinností podle této smlouvy a příslušných ustanovení NOZ a / nebo

autorského zákona, dále za poškození programů nebo dat IS EGAP, jakož i za havárii informačního systému a dlouhodobé přerušení provozu způsobené jeho činnostmi a důvody na jeho straně.

2. Není-li v této smlouvě výslovně sjednáno jinak, odpovědnost poskytovatele za případné škody objednateli způsobené porušením této smlouvy nebo porušením obecně závazných právních předpisů je limitována částkou 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý jednotlivý rok trvání této Smlouvy (tj. dojde-li ke vzniku újmy v třetím roce trvání smlouvy, bude odpovědnost poskytovatele limitována trojnásobkem uvedené částky). V ostatním se odpovědnost poskytovatele za škodu řídí příslušnými ustanoveními NOZ; ustanovení § 2898 NOZ není tímto článkem jakkoliv dotčeno.
3. Smluvní strany neodpovídají za porušení závazků z této smlouvy způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli kterékoli ze smluvních stran, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit a o nichž se smluvní strany bez zbytečného odkladu písemně vyrozuměly. Je výslovně ujednáno, že nesplnění povinnosti poskytovatele dotčené prokazatelným způsobem působením vyšší moci nemůže být předmětem jakýchkoliv sankcí dle této smlouvy.
4. Smluvní strany tímto sjednávají, že poskytovatel je povinen:
 - a) zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s plněním SLA parametrů dle přílohy č. 5, pokud toto prodlení nebude odstraněno v dodatečné lhůtě k nápravě stanovené objednatelem, která nebude kratší než pět (5) pracovních dnů;
 - b) zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s plněním jakékoliv povinnosti dle této smlouvy, pokud toto prodlení nebude odstraněno v dodatečné lhůtě k nápravě stanovené objednatelem, která nebude kratší než pět (5) pracovních dnů;
 - c) zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za jakékoliv (každé) porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. XI. (Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů).
5. Smluvní pokuty dle odstavce 4 písm. a) a b) jsou v souhrnu limitovány částkou odpovídající paušální měsíční částce dle čl. IX. odst. 1 smlouvy. Dojde-li však k překročení limitu dle předchozí věty, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Uvedená limitace se nevztahuje na případy, kdy poskytovatel poruší svoji povinnost úmyslně či z hrubé nedbalosti nebo na porušení povinností poskytovatele dle čl. XVIII. smlouvy (Exit).

Článek XIII.

Kontrola činnosti poskytovatele

1. Objednatel je oprávněn dostupnými monitorovacími nástroji svého serverového prostředí monitorovat a zakázat aktivity poskytovatele v informačním prostředí objednatele, jakož i auditovat smluvní povinnosti poskytovatele a nechat provést tyto audity třetí osobou.
2. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny poskytovatelem či jeho poddodavateli). Poskytovatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny poskytovatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných

registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v České republice. V případě, že poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto článku smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s objednatelem.

Článek XIV.

Ochrana proti škodlivým kódům

Poskytovatel je povinen zabezpečit svoje systémové prostředí tak, aby při elektronické komunikaci s objednatelem, jakož i v případě přístupu jeho zaměstnanců do doménového prostředí objednatele, nepřipustil vnesení nebo průnik škodlivých kódů do systémového prostředí objednatele.

Článek XV.

Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva je platná dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinná dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců po měsíci, v němž smlouva nabyde účinnosti. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této smlouvy okamžikem nabytí účinnosti smlouvy uveřejněním prostřednictvím registru smluv.
3. Objednatel si vyhrazuje právo prodloužit jednostranně účinnost této smlouvy o dvanáct (12) měsíců, přičemž toto právo smí využít nejvýše dvakrát (tj. účinnost smlouvy může být prodloužena nejvýše o dva (2) roky). Právo na prodloužení účinnosti smlouvy smí objednatel využít vždy nejpozději devět (9) měsíců před uplynutím doby trvání smlouvy, a to doručením písemného oznámení o uplatnění práva na prodloužení účinnosti smlouvy poskytovateli.

Článek XVI.

Odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy, splatnost smluvních pokut

1. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jednostrannou písemnou výpovědí či jednostranným písemným odstoupením od smlouvy.
2. Jakkoli je smlouva sjednána na dobu určitou, strany se dohodly, že smlouvu lze jednostranně vypovědět i bez uvedení důvodu.
 - a) V případě výpovědi dané objednatelem činí výpovědní doba tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli a skončí posledním dnem třetího měsíce.
 - b) V případě výpovědi dané poskytovatelem činí výpovědní doba devět (9) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli a skončí posledním dnem devátého měsíce.
3. Kromě důvodů uvedených v zákoně, případně na jiném místě smlouvy, je každá ze smluvních stran oprávněna odstoupit od smlouvy, jestliže druhá smluvní strana závažně porušuje či porušila dohodnuté závazky.

Za závažné porušení závazků poskytovatele se považuje zejména:

- Prodlení poskytovatele s plněním SLA parametrů dle přílohy č. 5, pokud toto prodlení nebylo odstraněno ani do deseti (10) pracovních dnů od dodatečné výzvy objednatele k nápravě;
- Prodlení poskytovatele se splněním jakékoliv jiné povinnosti dle této smlouvy, pokud toto prodlení nebylo odstraněno ani do deseti (10) pracovních dnů od dodatečné výzvy objednatele k nápravě;
- porušení povinností poskytovatele vyplývajících z článků II., III., IV., VII., VIII., IX., X., XI., XIII., XIV. a XVII. této smlouvy, a pokud toto porušení lze napravit / odstranit, pak po uplynutí dodatečné lhůty k nápravě v délce trvání alespoň pět (5) pracovních dnů od doručení výzvy objednatele k nápravě;
- případy hrubého porušení smlouvy, které jsou definovány v příloze č. 3 této smlouvy.

Za závažné porušení závazků objednatele se považuje:

- prodlení objednatele s úhradou oprávněně vystavených, bezchybných a řádně doručených faktur, které je delší než dva (2) měsíce, za předpokladu, že byl objednatel na prodlení alespoň jednou písemně upozorněn a byla mu poskytnuta náhradní lhůta k plnění alespoň v délce deseti (10) pracovních dnů;
 - prodlení objednatele s poskytnutím nezbytné součinnosti po dobu delší než jeden (1) měsíc za předpokladu, že byl objednatel na prodlení alespoň jednou písemně upozorněn a byla mu poskytnuta náhradní lhůta k plnění alespoň v délce deseti (10) pracovních dnů.
4. Pokud trvají u jedné ze smluvních stran okolnosti vyšší moci déle než 2 měsíce, je tato skutečnost důvodem pro odstoupení od této smlouvy.
 5. Práva smluvních stran na odstoupení od této smlouvy vyplývající z příslušných ustanovení NOZ zůstávají tímto ujednáním nedotčena.
 6. Rovněž tak zůstávají nedotčena práva smluvních stran na úhradu všech po dobu účinnosti smlouvy účelně vynaložených nákladů a provedených prací, jakož i práva na náhradu škody ve smyslu příslušných ustanovení NOZ a této smlouvy.
 7. Odstoupení od či výpověď smlouvy musí být učiněno písemnou formou, v případě odstoupení s uvedením důvodu odstoupení, a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, případně do datové schránky.
 8. Pro případ zániku této smlouvy zůstává nedotčeno právo objednatele k výkonu autorských majetkových práv k počítačovému programu, databázi či jiným autorským dílům, popř. licence k užití výsledků činnosti poskytovatele podle této smlouvy, která v této části zůstává platná a účinná.
 9. V případě ukončení smluvního vztahu je poskytovatel povinen neprodleně vrátit veškeré informace, aktiva a dokumentaci objednatele, které měl k dispozici pro plnění této smlouvy. Poskytovatel je tak povinen objednateli vrátit veškeré svěřené prostředky, podklady, doklady, jakož i další věci a hodnoty, které objednatel poskytovateli poskytl. Dnem účinnosti zrušení (zániku) smlouvy končí veškerá oprávnění poskytovatele k užití IS EGAP, jakož i ostatních počítačových programů poskytnutých objednatelem poskytovateli. Poskytovatel je tímto okamžikem povinen přestat užívat uvedené počítačové programy, a nejpozději do 5 dnů ode dne zániku účinnosti smlouvy předat objednateli veškeré rozmnoženiny těchto počítačových programů v původní, ale též zpracované či jinak změněné podobě ve strojovém i zdrojovém kódu na hmotných nosičích, podklady, doklady, jakož i další věci a hodnoty, vymazat všechny rozmnoženiny, které nelze předat, nebo podle pokynů objednatele zničit všechny rozmnoženiny počítačových programů a písemně doložit jejich vrácení či zničení. Dále je poskytovatel povinen předat objednateli v téže lhůtě veškeré výsledky své činnosti zhotovené do doby zrušení smlouvy, zejména autorská díla jím vytvořená v rámci smluvního vztahu k objednateli podle této smlouvy; to platí i pro díla nehotová, podkladové a ostatní související materiály, jakož i zdrojové kódy.

10. Odstoupí-li od této smlouvy kterákoliv ze smluvních stran, zaniká smlouva s účinky „ex nunc“ (tj. s účinky od účinnosti odstoupení od smlouvy), přičemž poskytovatel má právo požadovat úhradu pouze těch služeb, které byly řádně poskytnuty před odstoupením od smlouvy.
11. Všechny smluvní pokuty sjednané touto smlouvou jsou splatné do 15 dnů ode dne jejich řádného vyúčtování oprávněnou stranou straně povinné. Objednatel je oprávněn započíst svůj nárok na zaplacení smluvní pokuty proti kterékoli pohledávce poskytovatele, splatné i nesplatné, z této smlouvy.

Článek XVII. Pojištění

Poskytovatel je povinen udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této smlouvy pojištění odpovědnosti za veškeré škody, které lze v souvislosti s plněním smlouvy rozumně předpokládat, způsobené poskytovatelem třetí osobě (zejména objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající nesmí být nižší než 10 000 000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy je poskytovatel povinen předložit objednateli nejpozději ke dni uzavření této smlouvy, a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistky do 3 pracovních dnů po vyžádání ze strany objednatele vzniká objednateli právo požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč denně až do dne splnění povinnosti poskytovatele smlouvu nebo pojistku předložit, případně (dle uvážení objednatele) právo objednatele na odstoupení od smlouvy.

Článek XVIII. Exit

1. Dojde-li z jakéhokoli důvodu k ukončení účinnosti této smlouvy nebo je-li zřejmé, že k ukončení účinnosti smlouvy dojde, je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nebo jím pověřené třetí osobě veškerou potřebnou součinnost, informace (know-how) a / nebo jiné plnění, které lze na poskytovateli spravedlivě požadovat a které objednateli umožní v návaznosti na jeho rozhodnutí plynulý a řádný přechod činností souvisejících s poskytováním služeb na objednatele či jím pověřenou třetí osobu.
2. Činnosti specifikované tímto článkem smlouvy (Exit) budou poskytovatelem provedeny k požadavku objednatele a budou čerpány formou služeb dle čl. IV. odst. 1 písm. B a nevyplývá-li z tohoto článku smlouvy jinak, pak budou poskytovány za podmínek této smlouvy. Služby exitu budou objednateli poskytnuty s odbornou péčí, a to takovým způsobem, aby nedošlo k nedůvodnému omezení běžné činnosti objednatele. Poskytovatel je povinen ke službám dle tohoto článku smlouvy v rozsahu a za podmínek stanovených tímto článkem smlouvy, a to nejdéle do doby šesti (6) měsíců po skončení účinnosti této smlouvy s tím, že nejdříve je poskytovatel povinen tyto činnosti zahájit k požadavku objednatele tři (3) měsíce před skončením účinnosti smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen bez dalšího předat / zpřístupnit objednateli do deseti (10) dnů po zániku účinnosti této smlouvy kompletní zdrojový kód IS EGAP, a to v podobě aktuální ke dni zániku účinnosti Smlouvy. O předání bude smluvními stranami vyhotoven předávací protokol. Objednatel není povinen zdrojový kód převzít, pokud by nesplňoval náležitosti vyžadované touto smlouvou a / nebo pokud by nebyl aktuální ke dni zániku účinnosti smlouvy.
4. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že cílem realizace exitu je zejména plynulé nahrazení služeb, a to činnostmi, které budou adekvátní službám a které budou zajišťovány objednatel nebo jím pověřenou třetí osobou.

5. Nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, je poskytovatel povinen k požadavku objednatele poskytnout objednateli či jím pověřené třetí osobě do 10 dnů od doručení požadavku objednatele plnění, které lze na něm spravedlivě požadovat s ohledem na realizaci exitu a zejména plnění spočívající:
 - a) V konzultacích týkajících se aktualizace provozní, administrátorské, uživatelské a jiné dokumentace k IS EGAP;
 - b) V konzultacích a účstech kvalifikovaných pracovníků poskytovatele na jednáních s objednatelem či jím pověřenou třetí osobou; nebo
 - c) Ve školení, které se bude týkat architektury, datového modelu či jiných aspektů IS EGAP, které jsou nezbytné pro poskytování plnění obdobného službám.
6. Služby exitu budou hrazeny za podmínek této smlouvy, a to průběžně za každý měsíc jejich poskytování a podle člověkohodin skutečně vynaložených poskytovatelem.

Článek XIX. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit smírnou cestou, může kterákoli strana předložit k rozhodnutí obecnému soudu České republiky, v jehož obvodu je sídlo objednatele.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel jako právnická osoba s většinovou majetkovou účastí státu podléhá zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s uveřejněním uzavřené smlouvy prostřednictvím registru smluv, s tím, že takové uveřejnění nepředstavuje porušení povinnosti mlčenlivosti objednatele. Strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel.
3. Poskytovatel a objednatel prohlašují, že informace uvedené v článcích VII. a X. a v přílohách č. 1 č. 2 této smlouvy jsou obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 NOZ; objednatel provede jejich znečitelnění. Současně bere poskytovatel na vědomí a souhlasí se skutečností, že bez ohledu na výše uvedené musí být v metadatech smlouvy vždy uveřejněny identifikace smluvních stran, vymezení předmětu smlouvy, cena a datum uzavření smlouvy.
4. Práva a povinnosti účastníků z této smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
5. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či rušit pouze písemnou formou a v souladu se ZZVZ. Změny a doplňky této smlouvy budou prováděny formou číslovaných dodatků k této smlouvě, které budou uveřejňovány prostřednictvím registru smluv.
6. Tato smlouva obsahuje šest příloh, které tvoří její nedílnou součást:
 - a) Příloha č. 1 - Odpovědné osoby poskytovatele a objednatele
 - b) Příloha č. 2 - Informační aktiva objednatele přístupná poskytovateli
 - c) Příloha č. 3 - Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb
 - d) Příloha č. 4 - IS EGAP – technická specifikace
 - e) Příloha č. 5 - SLA parametry

- f) Příloha č. 6 - Pravidla zpracování osobních údajů
7. V případě, že by se některá ustanovení této smlouvy stala neplatnými v důsledku legislativních změn, nestává se neplatnou celá smlouva. V takovém případě sjednají účastníci nové znění dotčených ustanovení tak, aby vystihovalo co nejpřesněji podstatu původního ujednání a aby co nejlépe odpovídalo smyslu této smlouvy.
 8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb (dále jen „Pravidla“) uvedená v příloze č. 3 této smlouvy. Pro účely této přílohy se dodavatelem rozumí poskytovatel.
 9. V případě rozporu mezi ustanoveními vlastního textu smlouvy a některé z příloh má přednost vlastní text smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v případě rozporu mezi smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce se přednostně aplikují ustanovení smlouvy. V případě chybějících ustanovení smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace k veřejné zakázce. Vylučují se ustanovení § 557 a 558 NOZ.
 10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
 11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou všechny její výše uvedené přílohy.

V Praze

V Praze

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.

Pernica IT Solutions, s.r.o.

JUDr. Ing. Marek Dlouhý
místopředseda představenstva

Mgr. Jan Pernica
jednatel

Ing. Martin Růžička
člen představenstva

Příloha č. 1

I. Odpovědné osoby poskytovatele:
(osoby oprávněné vykonávat za poskytovatele činnost pro objednatele)

Jméno	Pozice	Login	Telefon	e-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Zástupci osob uvedených v předchozí tabulce

Jméno	Pozice	Login	Telefon	e-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

II. Odpovědné osoby objednatele (výhradně zaměstnanci objednatele):

A. Osoby oprávněné zadávat poskytovateli požadavky na provedení činnosti

Jméno	Telefon	e-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

B. Osoby oprávněné odsouhlasit použití kopíí dat a provozních údajů mimo objednatele

Jméno	Telefon	e-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Seznam odpovědných osob poskytovatele může být měněn pouze s písemným souhlasem objednatele; písemný doklad o těchto změnách podepíše zástupci obou smluvních stran.

Změny v seznamu odpovědných osob objednatele, jakož i změny v kontaktních údajích odpovědných osob poskytovatele (telefonní čísla a e-maily), si obě strany budou oznamovat bez zbytečného prodlení elektronicky na kontaktní e-mail uvedený v záhlaví této smlouvy. Odpovědné osoby objednatele nejsou oprávněny měnit či ukončovat tuto smlouvu.

Příloha č. 2

Informační aktiva objednatele přístupná poskytovateli

Každá z odpovědných osob poskytovatele může přistupovat k informačním aktivům objednatele, uvedeným v této příloze. Odpovědné osoby poskytovatele nejsou oprávněny tato informační aktiva používat pro jiné účely než pro vývoj, opravy programů a opravy dat podle požadavků objednatele.

Přístupy k Informačním aktivům jsou monitorovány.

Seznam informačních aktiv:

1. [REDAKCE], aplikační servery, servery pro kompilaci programů, vývojové datové úložiště (RAID), privátní adresář uživatele (odpovědné osoby poskytovatele) na odpovídajícím souborovém serveru.
2. Testovací databázový server [REDAKCE] a testovací verze IS EGAP a dalších poskytovatelem vyvinutých aplikací.
3. SW komponenty - zdrojové a kompilované aplikační kódy, knihovny, konfigurační soubory a šablony.
4. Příslušné databáze obsahující: údaje o pojistných smlouvách, pojistných událostech, klientech pojišťovny, hodnocení a identifikace dlužníků a další, jakož i databázové skripty a triggery. Ve vývojové a testovací verzi, ke kterým má přístup poskytovatel jsou data kopírovaná z provozních dat platná k termínu kopírování.
5. Řízený, monitorovaný a dokumentovaný přístup k provozní verzi IS EGAP a dalším poskytovatelem vyvinutých aplikacím provozovaných na produkčním databázovém serveru [REDAKCE] pouze na úrovni asistovaného dočasného uživatele, bez práv měnit a modifikovat SW komponenty. Poskytovatel je oprávněn při podpoře uživatelů v provozu „nastínovat se“ na jejich práci (session) a pomáhat při řešení technických problémů.
6. Dokumentační systém EGAPDOCS obsahující textové dokumenty chráněné přístupovými právy jednotlivých uživatelů.
7. Ekonomický systém je propojen s IS EGAP. Pro vývoj a řešení problémů propojení těchto systému má Poskytovatel oprávnění přistupovat a modifikovat testovací data na testovacím databázovém serveru [REDAKCE] prostřednictvím nástrojů databáze. Přitom nemá oprávnění prohlížet a modifikovat databázové tabulky obsahující konkrétní informace o klientech, peněžních tocích a hospodaření objednatele.
8. Veškeré změny a úpravy v informačních systémech EGAP včetně dokumentace poskytovatel ukládá do vývojového prostředí ve formě nových verzí zdrojových kódů a ostatních komponent. Po kompilaci a otestování jsou nové verze uváděny do provozu bez účasti poskytovatele.
9. ONLINE je schován pod „další poskytovatelem vyvinuté aplikace“.

Příloha č. 3

Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb

Dodavatel se zavazuje dodržovat Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb (dále jen „Pravidla“), která vymezují základní pravidla a postupy pro dodavatele informačních technologií pro oblast

- používání, bezpečnosti a ochrany informačních systémů Exportní garanční a pojišťovací společnosti, a.s., jejich jednotlivých aplikací (dále společně jen „informační systémy EGAP“), dat a informací (dále společně jen „data“), a dále
- zajištění a udržení funkčnosti informačních systémů Exportní garanční a pojišťovací společnosti, a.s. a prevence zneužití dat v nich uložených dodavatelem.

Podrobnější úprava může být uvedena ve smlouvě, jejíž přílohou Pravidla jsou, a tato má přednost před Pravidly.

1. Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s. (dále jen „EGAP“) je výhradním vlastníkem informačních systémů EGAP, dat a provozních údajů v nich uložených, komunikačních prostředků i domény [REDACTED] a elektronických poštovních adres obsahujících označení EGAP.
2. Dodavatel je oprávněn přistupovat k informacím a provozním údajům v informačních systémech EGAP pouze v rozsahu předmětu smlouvy. Jakýkoliv přístup do informačního systému EGAP či manipulace s daty nebo provozními údaji nad rámec předmětu smlouvy je hrubým porušením smlouvy.
3. Při přístupu k datům a provozním údajům v informačních systémech EGAP je dodavatel povinen postupovat tak, aby nebyla ohrožena či narušena důvěrnost, dostupnost a integrita dat a provozních údajů.
4. Dodavatel přistupuje k datům, provozním údajům a do informačních systémů EGAP na základě souhlasu a povolení osoby určené smlouvou (dále jen „oprávněná osoba“).
5. Oprávněná osoba přidělí po uzavření smlouvy přístupová práva dodavateli v rozsahu potřebném pro plnění účelu smlouvy. Každý zástupce dodavatele (dále jen „zástupce“) přistupující do informačních systémů EGAP má z důvodu individuální identifikace pro účely kontroly oprávněnou osobou přiděleno ID a volí si heslo, kterým se do informačních systémů přihlašuje. Zástupce je povinen přístupové ID a heslo uschovat tak, aby nebylo možné jeho zneužití. Pokud bude individuálně nastavené ID a heslo využito neoprávněnou osobou, jde na straně dodavatele o hrubé porušení smlouvy.
6. Dodavatel je povinen mít přijata a nastavena taková bezpečnostní opatření a pravidla, aby nemohlo dojít ke zneužití dat a provozních údajů v informačních systémech, tedy k ohrožení či narušení důvěrnosti, dostupnosti a integrity dat a provozních údajů. Na žádost EGAP je povinen přijatá a nastavená opatření doložit.
7. V souladu s předmětem plnění smlouvy může být dodavateli zřízen dálkový přístup k informačním systémům EGAP, datům a provozním údajům v nich uloženým. Dodavatel není oprávněn provádět bez souhlasu oprávněné osoby zřizování, rušení nebo změny uživatelských účtů a přístupových práv, které mu byly zřízeny za účelem plnění předmětu smlouvy, včetně změn v jednotlivých aplikacích.
8. Používá-li dodavatel k plnění předmětu smlouvy elektronická zařízení ve vlastnictví EGAP, nesmí kopírovat, stahovat a ukládat aplikace a soubory
 - s obsahem, který je svou povahou závadný a schopný jakkoliv poškodit EGAP a její dobré jméno (dále také jako „nevhodný materiál“),
 - s nelegálním obsahem,
 - bez platné licence.
9. Dodavatel se nesmí při plnění předmětu smlouvy prostřednictvím informačních systémů EGAP dopouštět takového jednání, které by mohlo být posuzováno jako naplnění skutkové podstaty trestného činu dle zák. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „trestní zákoník“), či přestupku dle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o přestupcích“), resp. zákona č. 251/2016 Sb., které by bylo možné vyhodnotit jako kriminálně nebo společensky závadné a bylo tak svou povahou schopno způsobit EGAP újmu.

10. EGAP je oprávněn monitorovat přístupy dodavatele do informačních systémů EGAP, k datům a provozním údajům v nich uloženým.
11. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o datech a provozních údajích uložených v informačních systémech EGAP, jakož i o konkrétních informačních systémech používaných v EGAP. A dále o bezpečnostních incidentech vzniklých v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, popř. majících vliv na plnění předmětu smlouvy.
12. Dodavatel je oprávněn pořizovat kopie dat a provozních údajů pouze pro účely plnění předmětu smlouvy. Pořízená kopie může opustit prostředí EGAP pouze po výslovném souhlasu odpovědné osoby Objednatele, viz Příloha 1. U takto pořízené kopie musí být dodržen bezpečný způsob zacházení, tj. data nesmí být jakýmkoli způsobem zpřístupněna neoprávněným osobám.
13. Dodavatel není oprávněn bez souhlasu EGAP testovat účinnost bezpečnostních mechanismů chránících informační systémy EGAP, včetně dat a provozních údajů v nich uložených. Rozsah testování je vždy určen EGAP.
14. Dodavatel nesmí bez souhlasu EGAP modifikovat existující aplikační SW nebo operační systém.
15. Dodavatel nesmí v informačních systémech EGAP instalovat a kopírovat žádný SW neautorizovaný EGAP a / nebo nelegální.
16. Pokud dodavatel plní předmět smlouvy přímo v informačních systémech EGAP, nesmí bez výslovného souhlasu vypínat nebo modifikovat nastavené antivirové, antispamové či jiné programové systémy ochrany informačních systémů EGAP.
17. Dodavatel není oprávněn vytvářet, kopírovat, rozšiřovat nebo se pokoušet zavádět jakýkoliv počítačový kód, jehož cílem je dále se v informačních systémech EGAP množit, poškozovat je nebo jakýmkoliv jiným způsobem omezovat výkon a kapacitu systémových zdrojů.
18. Je-li dodavateli zřízena elektronická pošta s doménou egap.cz (dále jen „e-mailová schránka“), je tomuto zakázáno šířit prostřednictvím zřízené e-mailové schránky
 - nevhodné materiály,
 - materiály, které svým obsahem, případně šířením mohou naplnit skutkovou podstatu některého z trestných činů uvedených v trestním zákoníku nebo některého z přestupků podle zákona o přestupcích, nebo být v rozporu s jinými platnými právními předpisy,
 - tzv. řetězové e-mail¹.
19. Dodavatel nesmí bez souhlasu EGAP připojovat žádné vlastní či jiné elektronické systémy k vnitřní síti.
20. EGAP je držitelem platných licencí umožňujících používání softwaru (SW).
21. V případě aplikací vyvinutých pouze pro EGAP na zakázku je EGAP vlastníkem programových kódů.
22. EGAP je oprávněn provádět kontrolu a audit u dodavatele (dále souhrnně jen jako „audit“). Cílem auditu je ověřit, zda dodavatel postupuje v souladu s předmětem smlouvy a zda dodržuje povinnosti, ke kterým se smlouvou zavázal.
23. Audit musí být proveden vždy, dojde-li k bezpečnostnímu incidentu na straně dodavatele, který má svou povahou významný dopad do procesů EGAP. Pro účely provedení auditu je dodavatel povinen poskytnout EGAP nezbytnou součinnost. Neposkytnutí součinnosti dodavatelem je hrubým porušením smlouvy.
24. O záměru provést audit EGAP písemně vyrozumí dodavatele v termínu nejméně 7 kalendářních dnů předem. Spolu s oznámením o záměru provedení auditu zašle EGAP dodavateli rovněž vyrozumění, kdo bude za EGAP audit provádět a v jakém rozsahu.
25. K plnění předmětu smlouvy může dodavatel využít subdodavatele, není-li smlouvou stanoveno jinak. Využití subdodavatele musí být předem písemně schváleno EGAP. Využije-li dodavatel subdodavatele, je dodavatel zodpovědný za to, že subdodavatel dodrží ve stejném rozsahu smluvní ujednání jako dodavatel.
26. Je-li předmětem smlouvy změna informačních systémů EGAP, je dodavatel ve spolupráci s EGAP povinen tuto změnu přezkoumat, ověřit v testovacím provozu a po odsouhlasení EGAP nasadit v ostrém provozu (je-li k tomu smluvně oprávněn). O těchto změnách jsou vytvářeny dodavatelem akceptační protokoly, které jsou zasílány EGAP a v EGAP jsou uchovávány.

¹ E-mail, který obdrží Uživatel IS a rozesílá jej širšímu počtu adresátů. Obsah e-mailu se zpravidla netýká činnosti EGAP.

27. Dodavatel je povinen podrobně zaprotokolovat všechny provedené změny informačních systémů EGAP tak, aby mohly být v případě potřeby změny odstraněny nebo zopakovány. Sledování změn je prováděno systémem CVS, který je provozován EGAP.
28. V případě vzniku bezpečnostního incidentu u dodavatele souvisejícího s plněním smlouvy, případně bezpečnostního incidentu, který může mít vliv na předmět plnění smlouvy nebo na činnost EGAP, je dodavatel povinen neprodleně informovat EGAP o vzniku incidentu a o opatřeních, která dodavatel učinil k jeho zabránění či odstranění. A dále o opatřeních, která přijal, aby v budoucnu k obdobnému bezpečnostnímu incidentu nedocházelo.
29. Dodavatel je povinen přijmout opatření k řízení rizik souvisejících s předmětem smlouvy. O tomto je povinen v průběhu trvání smlouvy informovat EGAP dle nastaveného harmonogramu dohodnutého ve smlouvě, nejméně však jednou za dva roky.
30. Dodavatel je povinen informovat EGAP o významné změně vlivu, ovládání či řízení dodavatele ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, změně zásadních aktiv dodavatele a o oprávnění s nimi nakládat (dále společně jako „vliv“), včetně vlivu na smlouvu s dodavatelem.
31. V návaznosti na dodavatelem sdělené informace EGAP provede posouzení změn a v případě, že dojde k významné změně kontroly nad dodavatelem nebo v případě změny kontroly nad zásadními aktivy dodavatele využívanými k plnění smlouvy, je EGAP oprávněn od smlouvy odstoupit za podmínek uvedených ve smlouvě.
32. Dojde-li k ukončení smlouvy, je dodavatel povinen postupovat tak, aby nedošlo k narušení dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti dat a informačních systémů EGAP, a nedošlo tak k narušení celkové činnosti EGAP.
33. Dodavatel je povinen mít nastaveny podmínky a pravidla pro řízení kontinuity činností tak, aby
 - v případě vzniku jakéhokoliv incidentu u dodavatele byl schopen zajistit plnění předmětu smlouvy a nedošlo k ohrožení činnosti EGAP, dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti dat a informačních systémů EGAP,
 - v případě vzniku incidentu v EGAP byl dodavatel schopen poskytnout součinnost EGAP tak, aby EGAP byl schopen obnovit své procesy v nastavených lhůtách stanovených ve smlouvě.
34. Podmínky a pravidla pro řízení kontinuity činností je dodavatel povinen přezkoumávat alespoň 1x ročně. Zprávu o přezkumu předloží EGAP na vyžádání.
35. Data a provozní údaje je dodavatel povinen předávat EGAP v dohodnutém formátu stanoveném ve smlouvě tak, aby tato mohl EGAP používat k účelu, ke kterému byly vyžádány. Budou-li data a provozní údaje předány ve formátu, který nemůže EGAP použít, je dodavatel povinen neprodleně na výzvu EGAP zjednat nápravu.
36. V případě ukončení smluvního vztahu s dodavatelem je tento povinen zlikvidovat data a provozní údaje, které měl k dispozici pro plnění smluvního vztahu, a to tak, aby nemohlo dojít k porušení jejich dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti. Způsob likvidace dat a provozních údajů je stanoven s ohledem na jejich citlivost a důležitost ve smlouvě. O likvidaci dat a provozních údajů podá dodavatel písemnou informaci EGAP v termínu do jednoho měsíce od ukončení smlouvy.
37. Dojde-li ze strany dodavatele k porušení stanovených pravidel, je EGAP oprávněn sankcionovat dodavatele za takováto porušení. Vznikne-li EGAP v souvislosti s porušením těchto povinností škoda, je dodavatel povinen ji v plné výši nahradit. Podmínky a postupy při uložení sankce a náhrady škody jsou upraveny ve smlouvě.

Příloha č. 4

IS EGAP – technická specifikace

[TVOŘENO SAMOSTATNÝM DOKUMENTEM]

Příloha č. 5

SLA parametry

[TVOŘENO SAMOSTATNÝM DOKUMENTEM]

Pravidla zpracování osobních údajů

Smluvní strany se tímto zavazují dodržovat pravidla vyplývající ze Standardních smluvních doložek uvedených v Prováděcím rozhodnutí Komise (EU) 2021/915 ze dne 4. června 2021 o standardních smluvních doložkách mezi správcem a zpracovatelem. Specifikace zpracování osobních údajů:

(A) Modality standardních doložek:

Oddíl I, Doložka 1, (a)	MOŽNOST 1 [GDPR zpracování]
Oddíl I, Doložka 5	doložka o přistoupení je zahrnuta
Oddíl II, Doložka 7, 7.7, (a)	MOŽNOST 1 [KONKRÉTNÍ PŘEDCHOZÍ POVOLENÍ] zpracovatel předloží žádost o konkrétní povolení nejméně pět (5) pracovních dní před zapojením dotčeného dílčího zpracovatele. Seznam dílčích zpracovatelů, které správce schválil, je uveden v bodu E) této přílohy.
Oddíl II, Doložka 8, (c), (4)	MOŽNOST 1 [GDPR zpracování]
Oddíl II, Doložka 9, 9.1, (b)	MOŽNOST 1 [GDPR zpracování]
Oddíl II, Doložka 9, 9.1, (c)	MOŽNOST 1 [GDPR zpracování]
Oddíl II, Doložka 9, 9.2	MOŽNOST 1 [GDPR zpracování]

(B) Seznam stran – PŘÍLOHA I

Správce: objednatel	Kontaktní osoby jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy - osoba uvedená v odst. II. písm. B přílohy č. 1 smlouvy
Zpracovatel: poskytovatel	Kontaktní osoby jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy - projektový manažer

(C) Popis zpracování – PŘÍLOHA II

Kategorie subjektů údajů: zaměstnanci objednatele, žadatelé/klienti (fyzické osoby za ně jednající).

Kategorie osobních údajů: identifikační údaje (jméno, příjmení, titul, oslovení a jiné identifikační údaje), kontaktní údaje (telefon, fax, e-mail), adresní údaje (ulice, město, psč, stát,), jiné osobní údaje (číslo bankovního účtu, IP adresa, funkce, popř. též další údaje s povahou osobních údajů, které jsou součástí dat IS EGAP a souvisejících systémů)

Povaha zpracování: Osobní údaje budou zpracovávány výlučně pro účely poskytování služeb dle smlouvy – tj. zejména za účelem poskytování služeb údržby a rozvoj IS EGAP. Operacemi zpracování budou zejména – přístup, přenos, ukládání, změna, popř. další operace požadované správcem.

Účel(y), pro které jsou osobní údaje zpracovávány jménem správce:

- Výkon pojišťovací činnosti a činnosti z toho vyplývající (jednání o smluvním vztahu, upisování a ocenění pojistného rizika, stanovení pojistného, správa pojištění, ukončení pojistné smlouvy, plnění pojistných závazků ze smlouvy)
- Nabídky a poskytování záruk za splacení úvěrů
- Plnění požadavků dozorových a jiných státních orgánů
- Plnění zákonných a jiných právních povinností
- Další účely vymezené v sekci týkající se zpracování osobních údajů zde: <https://www.egap.cz/cs/zakladni-informace-o-zpracovani-osobnich-udaju-v-egap>

Doba trvání zpracování: zpracování bude probíhat po celou dobu trvání smlouvy a po dobu trvání exitu ve smyslu čl. XVIII smlouvy - Exit (bude-li relevantní)

(D) Technická a organizační opatření včetně technických a organizačních opatření k zajištění zabezpečení údajů – PŘÍLOHA III

-
- opatření zajišťující neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
 - opatření na ochranu údajů během jejich přenosu,
 - opatření na ochranu údajů během jejich uchovávání,
 - opatření zajišťující zaznamenávání událostí.
-

(E) Seznam dílčích zpracovatelů – PŘÍLOHA IV

Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů dílčí zpracovatele, kteří byli schválení objednatelem. Objednatel schválí dílčího zpracovatele, pokud se zaváže k plnění povinností ve stejném rozsahu jako poskytovatel dle této přílohy smlouvy a pokud poskytne dostatečné záruky k zavedení vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů. Následující tabulka uvádí seznam dílčích zpracovatelů schválených objednatelem:

Dílčí zpracovatel	Adresa dílčího zpracovatele	Úloha dílčího zpracovatele