

Dodatek č. 2 k Outsourcingové smlouvě č. DC4CZ2017004

1.0 Smluvní strany

1.1. Objednatel			
Firma	ZOO a zámek Zlín-Lešná		
Spisová značka	Pr 2018 vedená u Krajského soudu v Brně		
Zastoupená	Ing. Romanem Horským, PhD, ředitelem		
Sídlo	Lukovská 112, Štípa, 763 14 Zlín		
IČ	00090026	DIČ	CZ00090026
1.2. Dodavatel			
Firma	DC4 CZ, a.s.		
Spisová značka	Zapsáno v OR u KS v Brně, oddíl B, vložka 6222		
Zastoupená	Karlem Marcoňem - místopředsedou představenstva		
Sídlo	Hulínská 2352/28d, 767 01 Kroměříž		
IČ	29242681	DIČ	CZ29242681

2.0 Úvodní ustanovení

- 2.1 Objednatel a Dodavatel uzavřeli dne 17. října 2017 Outsourcingovou smlouvu č. DC4CZ2017004 (dále jen „Outsourcingová smlouva“), na základě které se Dodavatel zavázal poskytovat Objednateli Outsourcing IT ve sjednaných parametrech. Outsourcingová smlouva byla uzavřena na dobu neurčitou.
- 2.2 Objednatel a Dodavatel po vzájemné dohodě tímto dodatkem upravují Outsourcingovou smlouvu tak, jak je uvedeno níže.

3.0 Předmět dodatku

- 3.1 Předmět smlouvy uvedený v článku 2.1.1 Monitoring s těmito parametry se upravuje a to následovně:
 - Okamžité upozornění do <http://helpdesk.dc4.cz> systému Dodavatele na varovné resp. kritické hodnoty a jejich bezodkladné řešení.
 - Monitoring je prováděn v pracovní dny od 7:00 do 17:00 a o víkendu a svátcích od 10:00 do 15:00.
 - Možnost být informováni o výpadku služeb pomocí SMS zpráv, které jsou odesílány z našeho dohledového centra na předem zvolené kontaktní osoby Objednatele.
- 3.2 Paušální cena sjednaná v článku 4.0 Cena služby a její platnost, v odstavci 4.1, pododstavci 4.1.2 Outsourcingové smlouvy se zvyšuje celkem na 15 000,- Kč bez DPH měsíčně. Služba proaktivního monitoringu je součástí přílohy č.1 tohoto dodatku.
- 3.3 Paušálně sjednaná odměna za Servisní služby bude fakturována vždy měsíčně zpětně.
- 3.4 Odměna za ostatní vyžádané služby nad rámec této smlouvy (jako např. instalace nových aplikací, instalace a připojování nových serverů, instalace a připojování nových stanic, servis, servis pracovních stanic apod.) bude fakturována vždy zpětně každý měsíc, k poslednímu dni dotčeného měsíce a to v těchto sazbách.
 - 3.4.1 Práce na serverech a síťových prvcích: zlevněná sazba 1.150,- Kč bez DPH / započatou hod.
 - 3.4.2 Práce na klientských stanicích a periferních zařízeních: zlevněná sazba 590,- Kč bez DPH /



Máme pro Vás IT řešení!



KOMPLETNÍ
ITC ŘEŠENÍ



OUTSOURCING
IT



ZÁRUČNÍ
I POZÁRUČNÍ
SERVIS



SOFTWAREVÝ
AUDIT



PRONÁJEM HW
ŠKOLÍCÍ MÍSTNOST

www.dc4.cz

započatou hod.

3.4.3 Konzultace a návrh řešení, programátorské práce: zlevněná sazba **1.150,- Kč bez DPH** /
započatou hod.

3.4.4 Dopravné: **9 Kč bez DPH** / km.

3.5 Ostatní ustanovení Outsourcingové smlouvy nejsou tímto dodatkem dotčena a zůstávají beze změny.

4.0 Závěrečná ustanovení

4.1 Tento dodatek byl vyhotoven ve dvou vyhotoveních a každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku. Obě podepsaná vyhotovení mají stejnou právní sílu.

4.2 Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinností **1.1.2023**.

4.3 Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, že si jej před jeho podpisem přečetly a na důkaz souhlasu s jeho obsahem připojují své podpisy.

Ve Zlíně dne 29.12.2022

Za Objednatele:
ZOO a zámek Zlín-Lešná

V Kroměříži dne 11.1.2023

Za Dodavatele:
DC4 CZ, a.s.

.....
Ing. Roman Horský, PhD, ředitel

.....
Karel Marcoň, místopředseda představenstva



Máme pro Vás IT řešení!



KOMPLETNÍ
ITC ŘEŠENÍ



OUTSOURCING
IT



ZÁRUČNÍ
I POZÁRUČNÍ
SERVIS



SOFTWAREVÝ
AUDIT



PRONÁJEM HW
ŠKOLÍCÍ MÍSTNOST

www.dc4.cz

Příloha č.1 Proaktivní monitoring – zařízení a služby, které jsou předmětem smlouvy pro správu

Monitorované služby na zařízeních:

Zařízení	počet senzorů
Firewall TZ500	6
FW Zlin O2	2
WF Zlin Internext	2
MikroTik RB2011 serverovna	8
iDRAC R730	7
ESXi R730	7
ESXi HP DL380	5
iLO HP DL380	2
Windows server OS (DC)	16
Windows server OS (MNGVEEAM)	8
Windows server OS (SQL)	11
Windows server OS (MAIL)	12
Windows server OS (TERMINAL)	10
Windows server OS (UCTARNA)	8
Windows server OS (SRVSHOP)	12
Windows server OS (ZOOTs)	8
Windows server OS (AXES)	8
NAS ZOO2 QNAP	6
NAS ZOO3 QNAP	6
NAS ZOO4 QNAP	5
17x Switch	52
Celkem za všechny senzory	201