**Smlouva o poskytování společného datového prostředí pro  projekt Kalové hospodářství ČOV Brno – Modřice pro realizaci stavby**

číslo smlouvy objednatele: SML/0507/22

číslo smlouvy poskytovatele: ZAK\_2022\_169

*uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů mezi*

Objednatel:

**Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.**

IČO 46347275

DIČ CZ46347275

se sídlem Pisárecká 555/1a, Pisárky, 603 00 Brno

zastoupen XXX

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Brno-město

číslo účtu: 5501621/0100

Zapsán u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 783

dále také jako „*objednatel*“

 a

Poskytovatel:

**Sdružení CM-Proconom pro společné datové prostředí (CDE)**

*na základě smlouvy o společnosti uzavřené ve smyslu § 2716 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů dne 14. 11. 2022*

bankovní spojení XXX

číslo účtu XXX

Sdružení je tvořeno

společníkem 1 a zároveň správcem sdružení: **Contract management, a.s**

IČO 05306035

DIČ CZ05306035

se sídlem Pujmanové 1753/10a, Nusle, 140 00 Praha 4

zastoupen Ing. Václavem Větrovským, MBA, předsedou představenstva

a dále společníkem 2: **Proconom Software, s.r.o.**

IČO 07156863

DIČ CZ07156863

se sídlem Mrštíkova 399/2a, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec

zastoupen Martinem Sklenářem, jednatelem

sdružení dále také jako „*poskytovatel*“ nebo také „dodavatel“

objednatel a poskytovatel také společně jako „*smluvní strany*“,

(dále také „smlouva“).

1. Podklady k uzavření smlouvy
	1. Smlouva je uzavřena na základě nabídky poskytovatele ze dne 14. 11. 2022 a v souladu s požadavky objednatele uvedené ve výzvě ze dne 25. 10. 2022, č. SML/0507/22.
2. Předmět smlouvy
	1. Předmětem smlouvy je služba spočívající v poskytování systému pro komplexní řízení a evidenci stavebních projektů s názvem Proconom (dále také jako „Software“), a to v režimu Software as a Service (dále jako „SaaS“) oprávnění k užívání Software, vč. implementace, následné podpory a školení. Forma poskytnutí Software tak bude provedena skrze cloud poskytovatele, který bude uložen na vzdáleném serveru, do kterého budou oprávněné osoby určené objednatelem přistupovat skrze příslušné webové rozhraní nebo aplikaci, na základě licenčního oprávnění, (dále také jako „předmět smlouvy“ nebo „služba“).
	2. Software bude sloužit jako společné datového prostředí (dále jako „CDE“) pro projekt Kalové hospodářství ČOV Brno – Modřice pro realizaci stavby (dále jako „projekt“). CDE má plnit funkci centrálního zdroje informací používaného k jejich shromažďování, správě a sdílení mezi oprávněnými osobami. Poskytovatel CDE zajistí bezpečnost uložených dat, jejich dostupnost a zálohování. Podrobné požadavky na CDE jsou vymezeny v technické specifikaci, jež tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
	3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli předmět smlouvy, v rozsahu a za podmínek ujednaných v této smlouvě, jejichž podrobný popis je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
	4. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté služby (jejich výstupy) převzít a uhradit poskytovateli za poskytnutí předmětu plnění dle této smlouvy cenu uvedenou v čl. 4 této smlouvy.
	5. Poskytovatel se dále zavazuje, že jím nabízené řešení splňuje technické požadavky stanovené objednatelem v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Doba plnění a místo plnění
	1. Předpokládaný počátek realizace plnění – II. pololetí roku 2023.
	2. Počátek plnění bude závislý na výzvě objednatele, přičemž objednatel požaduje zpřístupnit CDE do 1 měsíce od této výzvy.
	3. Předpokládaná délka implementace Software činí 20 hodin. Její prodloužení je poskytovatel povinen dohodnout s objednatelem.
	4. Poskytovatel zajistí před implementací Software školení objednatelem vybraných osob, a to v termínu dle dohody smluvních stran.
	5. Předpokládaná délka poskytování CDE je minimálně 38 měsíců od výzvy objednatele dle bodu 3.2. této smlouvy, a dále pak v závislosti na dokončení realizace projektu. CDE bude dostupné po dobu realizace projektu a další 3 měsíce po jeho dokončení. Termín dokončení projektu sdělí poskytovateli objednatel bezodkladně poté, co se termín dokončení projektu dozví.
	6. Místo plnění – Brno.
4. Cena
	1. CDE bude poskytováno poskytovatelem za cenu v podobě měsíčního poplatku za užívání, který v sobě zahrnuje veškeré náklady na splnění předmětu plnění, vč. inicializace a implementace CDE, zaškolení uživatelů, provozu systému formou SaaS, licence a řešení incidentů a pravidelných kontrol funkčnosti CDE a datové práce.
	2. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli měsíční poplatek za řádné poskytnutí předmětu smlouvy v předcházejícím kalendářním měsíci, a to měsíčně zpětně.
	3. Měsíční poplatek za poskytování služeb byl stanoven na 48 860,53 Kč bez DPH.
	4. Celková cena poskytované služby za předpokládané smluvní období 38 měsíců činí částku 1 856 700 Kč bez DPH.
	5. V případě, že se smluvní strany dohodnou na prodloužení délky poskytování předmětu plnění s ohledem na termín realizace projektu, zavazuje se poskytovatel poskytovat plnění dle této smlouvy za cenu dle čl. 4.3 smlouvy. Smluvní strany o prodloužení termínu plnění uzavřou písemný dodatek.
	6. V případě potřeby dalšího vývoje Software v přímé souvislosti s předmětem plnění je mezi stranami smlouvy dohodnuta hodinová sazba ve výši 1490 Kč bez DPH. Zvýšení celkové ceny v důsledku potřeby dalšího vývoje nepřekročí limity stanovené § 222 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
	7. K cenám bude připočtena DPH v platné výši.
5. Licence
	1. Poskytovatel poskytuje neomezenou výhradní licenci na CDE, tj. neomezený počet uživatelských účtů pro osoby podílející se na projektu určené objednatelem a pro třetí osoby objednatelem dále pověřené (např. Správce stavby, autorský dozor a další). Určení osob, které budou oprávněny k přístupu do CDE, je věcí objednatele.
	2. Poskytovatel se zavazuje převést licence na právního nástupce objednatele v případě, že předmět smlouvy nebude v okamžiku přechodu práv a povinností na právního nástupce splněn.
	3. Licenční období je 38 měsíců.
	4. Licence je poskytována objednateli na dobu realizace projektu prodlouženou o tři další měsíce. V případě, že se smluvní strany dohodnou na prodloužení délky poskytování předmětu plnění s ohledem na termín realizace projektu, poskytovatel se zavazuje poskytovateli licenci i na toto období. Prodloužení délky platnosti licence bude učiněno písemným dodatkem k této smlouvě.
	5. Objednatel je oprávněn požádat poskytovatele o licenci pro vstup do CDE nebo propojení CDE prostřednictvím API pro dodavatele stavby projektu, který si ji však bude hradit na své náklady. Poskytovatel se zavazuje licenci dodavateli stavby poskytnout.
	6. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že odměna za licenci je již zahrnuta v ceně za poskytování plnění dle smlouvy uvedené v čl. 4.3 této smlouvy.
6. Implementace
	1. Poskytovatel provede implementaci bezodkladně po provedení dohodnutého školení.
	2. Objednatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro provedení implementace předmětu plnění.
	3. Forma poskytování Software bude formou SaaS, kdy funkce Software budou využívány v on-line prostředí. Výjimku tvoří pouze tzv. klienti, tedy části Software, které se instalují přímo na pracovní stanici objednatele. Instalaci klientů provede poskytovatel (v takovém případě budou klienti předáni provedením instalace na určená zařízení). Software v tomto případě předán nebude, zůstane zprovozněn pouze na poskytovatelem zajištěné infrastruktuře.
	4. Veškerou dokumentaci nebo jiné dokumenty spojené s implementací, je poskytovatel povinen, v podobě textových a podobných dokumentů, předat zasláním na e-mailovou adresu kontaktní osobě objednatele.
	5. Objednatel zkontroluje implementaci nejpozději do 14 kalendářních dnů od dne, kdy mu poskytovatel oznámí, že je připravena k akceptaci. Bezchybné provedení bude ověřováno objednatelem na základě přesných akceptačních kritérií. Výčet akceptačních kritérií je uveden výhradně ve vzorovém akceptačním protokolu, který tvoří přílohu č. 2 k této Smlouvě.
	6. Ve lhůtě pro kontrolu implementace uvedené v předchozím odstavci je objednatel povinen podepsat akceptační protokol, jehož vzor tvoří přílohu č. 2 ke Smlouvě. Jako podpis akceptačního protokolu postačuje i jeho potvrzení prostou e-mailovou zprávou nebo jinak elektronicky.
	7. Zjištěné vady implementace vytkne objednatel písemně v akceptačním protokolu. Případné vady implementace odstraní poskytovatel jejich opravením nebo dodáním náhradního postupu, při kterém se tyto vady neprojevují, a to v dohodnuté lhůtě, jejíž délka činí alespoň 30 pracovních dní. Vytknutí vad nemá vliv na povinnost objednatele akceptovat implementaci a podepsat akceptační protokol, ledaže se jedná o vady, pro které nelze řádně užívat předmět plnění. V takovém případě podepíše poskytovatel protokol o zjištěných vadách, vady odstraní a následně dojde k opětovné akceptaci implementace. Jedná-li se o vady neodstranitelné, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna odstoupit od smlouvy.
	8. Implementace je provedena podpisem akceptačního protokolu bez vad, s vadami pro které lze předmět plnění užívat nebo pokud objednatel odmítne bez vážného důvodu vyplnit a podepsat akceptační protokol ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem.
7. Podpora
	1. Ode dne následujícího po provedení implementace software je poskytovatel povinen poskytovat technickou podporu. Podstatou podpory je:

a) odstraňování vad Software, jejichž příčina je na straně poskytovatele, (dále také jako „incidenty“),

b) vzdálená podpora Software, tedy řešení požadavků objednatele a odstraňování technických problémů.

* 1. Odstraňování vad Software bude provedeno na základě požadavků objednatele. Požadavky může objednatel vznášet v pracovní době prostřednictvím:

a) komunikačního nástroje určeného poskytovatelem (např. Jira nebo Slack), do kterého zřídí poskytovatel objednateli přístup; nebo

b) e-mailu zaslaného na adresu podpora@proconom.cz

* 1. Pracovním dnem se rozumí každý den v týdnu od pondělí do pátku, s výjimkou státních svátků vymezených v § 1 a § 2 českého zákona č. 245/2000 Sb., o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu (dále také „Pracovní den“). Pracovní dobou se rozumí dobu od 8:00 do 16:00 v Pracovních dnech (dále také „Pracovní doba“). Uváděné doby se vztahují k časovému pásmu pro Středoevropský čas (SEČ) a zohledňují případný letní/zimní čas.
	2. Požadavky může objednatel vznášet i mimo pracovní dobu, v takovém případě ale vznesením požadavku nezačínají běžet žádné reakční doby ani doby pro vyřešení. Ty začnou běžet až začátkem pracovní doby.
	3. Požadavek objednatele musí obsahovat přesný a podrobný popis incidentu a situací, v nichž k němu dochází, tak aby mohl poskytovatel Incident reprodukovat, dále snímky obrazovek s chybovými hlášeními, záznamy o chybách a navrhovanou kategorii Incidentu. Reakční doby jsou stanoveny v bodě 9.1.3. přílohy č. 1 této smlouvy.
	4. Dokud není požadavek kompletní, tj. nemá poskytovatel k dispozici podklady nezbytné pro jeho vyřešení, neběží žádné lhůty ani doby. Poskytovatel je oprávněn vyžádat si doplňující informace, dokumenty, jiné materiály či součinnost, které jsou dle něj nezbytné pro účinné vyřízení požadavku.
	5. O tom, že poskytovatel začal pracovat na Incidentu, je poskytovatel povinen informovat objednatele v reakční době určené podle tabulky v bodě 9.1.3 přílohy č. 1 této Smlouvy, která začíná běžet vznesením kompletního požadavku. Incident musí být vyřešen ve lhůtě pro vyřešení určené podle tabulky v bodě 9.1.3 přílohy č. 1 této Smlouvy, která začíná běžet po uplynutí reakční doby.
	6. Incident bude vyřešen tak, že dojde k vyřešení jeho příčiny nebo objednatel obdrží pokyny pro způsob užití Software, při jejichž dodržování k Incidentu nedochází (workaround).
	7. V rámci podpory je poskytovatel oprávněn vydat novější verzi Software (aktualizace). Poskytovatel je však povinen upozornit na e-mailovou adresu kontaktní osoby, že k takové aktualizaci dojde. V takovém případě může poskytovatel požadovat, aby objednatel provedl novou instalaci Software či jinak postupoval podle pokynů poskytovatele. Pokud objednatel neprovede novou instalaci Software nebo jinak nebude postupovat podle pokynů poskytovatele, neodpovídá poskytovatel za nesprávné fungování Software.
1. Platební podmínky
	1. Datem zdanitelného plnění se rozumí den vystavení faktury za poskytování předmětu Smlouvy.
	2. Měsíční poplatek bude uhrazen na základě faktury poskytovatele se splatností 30 dní od doručení faktury objednateli. Platba bude provedena převodem na účet poskytovatele uvedený ve faktuře. Smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady faktury vystavené poskytovatelem je splněna odepsáním fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeným na faktuře.
	3. Poskytovatel uvede na faktuře číslo smlouvy objednatele. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu s platnými daňovými předpisy. Je-li faktura neúplná nebo obsahuje-li nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit k doplnění nebo opravě. V takovém případě je běh původní lhůty splatnosti přerušen a nová lhůta začne běžet doručením řádně opravené nebo nově vyhotovené faktury objednateli.
	4. Adresa pro doručování faktur a písemností je sídlo objednatele. Elektronická faktura se doručuje na adresu faktury@bvk.cz.
	5. V případě, že poskytovatel získá v době průběhu zdanitelného plnění, rozhodnutím správce daně, status nespolehlivého plátce, v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, uhradí objednatel DPH z poskytnutého plnění dle § 109a téhož zákona přímo příslušnému správci daně namísto poskytovatele a následně uhradí poskytovateli sjednanou cenu za poskytnuté plnění, poníženou o takto zaplacenou daň.

Objednatel tuto skutečnost využití „zvláštního způsobu zajištění daně“ písemně oznámí poskytovateli do 5 dnů od úhrady a zároveň připojí kopii dokladu o uhrazení DPH včetně identifikace úhrady podle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel se zavazuje uvést na faktuře účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup. Je-li na faktuře vystavené poskytovatelem uvedený jiný účet, než je účet uvedený v předchozí větě, je objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět poskytovateli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti zastavuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury s uvedením správného účtu poskytovatele, tj. účtu zveřejněného správcem daně.

1. Ostatní ujednání
	1. Poskytovatel se zavazuje, že úložiště pro dokumenty bude neomezené, jakožto bude neomezený i počet BIM (tj. Building Information Modeling - informační model budovy) modelů. A dále se zavazuje, že provede instalaci klientů v rámci procesu implementace předmětu smlouvy.
	2. Poskytovatel se dále zavazuje:

a) použít veškeré podklady a věci předané mu objednatelem pouze pro účely Smlouvy a poskytování služeb a zabezpečit jejich řádné vrácení objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití,

b) postupovat při plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny souvisejícími s předmětem plnění,

c) bez zbytečného odkladu oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění předmětu smlouvy,

d) chránit duševní vlastnictví objednatele a zachovávat důvěrnost a ochranu veškerých informací poskytnutých poskytovateli objednatelem, ústně, písemně či v jakékoli jiné formě, včetně elektronických nosičů dat, anebo informace související s poskytování služeb získané od jakýchkoliv dalších třetích osob, a to bez ohledu na způsob, jakým se poskytovatel o těchto informacích dozví, na způsob zachycení těchto informací, na skutečnost, zda takové informace jsou předmětem obchodního tajemství objednatele a zda tyto informace byly nebo budou výslovně označeny za důvěrné a to po celou dobu spolupráce smluvních stran, jakož i po jejím ukončení, a to do doby, než se tyto důvěrné informace případně stanou veřejně známými a dostupnými, aniž by však došlo k porušení závazků z této smlouvy.

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že je podnikatelem a uzavírá smlouvu při svém podnikání a na smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jako „občanský zákoník“).
	2. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolnosti podle ustanovení § 1765 občanského zákoníku.
	3. Smluvní strany prohlašují, že dostojí svým závazkům, vyplývajícím ze zásady společensky odpovědného zadávání dle § 6 odst. 4 zákona o zadávání veřejných zakázek, a to zejména:

• při plnění zakázky budou dodrženy zákonné požadavky, s důrazem na předpisy v oblasti BOZP, životního prostředí a zaměstnanosti, bude použito odpovídající vybavení a zdroje pro plnění zakázky, budou dodrženy mezinárodní úmluvy o lidských právech, sociálních či pracovních právech

• při plnění zakázky bude preferováno ekonomicky nejpřijatelnější řešení, umožňující být při plnění zakázky šetrnější k životnímu prostředí, zejména takové, které povede k omezení spotřeby energií, vody, surovin, produkce znečišťujících látek uvolňovaných do ovzduší, vody, půdy, omezení uhlíkové stopy

• při plnění zakázky bude preferováno ekonomicky přijatelné řešení, které umožní využití obnovitelných zdrojů, recyklovaných surovin, snížení množství odpadu, zohlednění nákladů životního cyklu či zapojení jiných aspektů cirkulární ekonomiky

• při plnění zakázky bude preferováno ekonomicky přijatelné řešení pro inovaci, tedy pro implementaci nového nebo značně zlepšeného produktu nebo služby

• při plnění zakázky bude kladen důraz na dodržení postupů a použití materiálů zajišťujících kvalitu dodávky a tento postup doloží příslušnými doklady

* 1. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že porušování uvedených povinností může být bráno jako podstatné porušení smluvního vztahu.
	2. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat objednatele o jakékoliv aktualizaci či změně jeho oprávnění k podnikání a to prokazatelným způsobem.
	3. Poskytovatel je povinen předat zálohu dat (dle článku 5.4. přílohy č. 1 této smlouvy) na datovém nosiči objednateli do 15 pracovních dní od výzvy objednatele.
1. Ochrana osobních údajů, mlčenlivost
	1. Poskytovatel prohlašuje, že ve vztahu k objednateli vystupuje jako subjekt, který je autorem či dodavatelem Software a poskytuje k němu smluvně sjednanou technickou podporu. Při poskytování těchto činností může přijít poskytovatel náhodně a neúčelově do styku s osobními údaji, jejichž správcem je objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že není zpracovatelem osobních údajů spravovaných objednatelem v tomto Software.
	2. Ve věci ochrany osobních údajů se smluvní strany zavazují, že při plnění této smlouvy budou postupovat tak, aby byla zajištěna ochrana fyzických osob – subjektů údajů – v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
	3. Poskytovatel je při poskytování služeb dle smlouvy pro potřeby zajištění bezpečnosti informací zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

realizovat plnění smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených ve smlouvě nebo pracovníků odsouhlasených jiným způsobem, např. prostřednictvím e-mailu, aniž by o tom bylo nutné podepisovat dodatek smlouvy,

používat zpřístupněný Software výhradně způsobem nutným pro plnění smlouvy,

zabránit neoprávněným osobám v přístupu k Software, zpřístupněnému objednatelem pro potřeby plnění smlouvy, a k informacím, v něm obsaženým,

vznikne-li jakýkoliv bezpečnostní problém či požadavek na řešení problémů, týkajících se bezpečnosti dat, v průběhu plnění smlouvy, neprodleně o tom informovat kontaktní osoby objednatele, uvedené ve smlouvě, nebo osoby odsouhlasené jiným způsobem, např. prostřednictvím e-mailu, a dále postupovat při jejich řešení dle pokynů těchto kontaktních osob,

* 1. Objednatel může jednorázově dočasně povolit poskytovateli písemně či elektronicky (např. prostřednictvím e-mailu) přístup k informacím a osobním údajům, jejichž správcem je objednatel. V povolení objednatel vymezí:

rozsah, účel a dobu zpřístupnění informací a osobních údajů,

případná speciální bezpečnostní opatření,

případné další osoby, kterým dočasně povoluje přístup k informacím a osobním údajům,

podmínky zhotovení případných kopií informací a osobních údajů a podmínky dalšího nakládání s nimi po uplynutí doby jejich zpřístupnění. V tomto případě se jedná o zpracování z pověření správce dle čl. 29 nařízení GDPR. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech citlivých informacích, se kterými přijde do styku v souvislosti s tímto plněním.

* 1. Poskytovatel se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy zavazuje:

k informacím a osobním údajům přistupovat pouze pro účely plnění Smlouvy,

bez předchozího písemného nebo elektronického souhlasu objednatele (např. prostřednictvím e-mailu) nesdělovat nebo nezpřístupňovat informace a osobní údaje třetí straně,

nezhotovovat kopii informací a osobních údajů s výjimkou případů popsaných v této smlouvě,

zajistit, aby pracovníci poskytovatele, kteří se podílejí na plnění smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je vázán poskytovatel touto smlouvou a následnou dohodou o mlčenlivosti (tzv. NDA), a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací,

zajistit, aby pracovníci poskytovatele, kteří se podílejí na plnění smlouvy, při styku nebo nakládání s informacemi a osobními údaji nepořizovali kopie bez předchozího písemného souhlasu objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k jejich náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

* 1. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda poskytovatel plní své povinnosti dle článku 10 této smlouvy. Při provádění kontroly je objednatel povinen dbát oprávněných zájmů poskytovatele a řídit se pokyny poskytovatele tak, aby nebylo narušeno plnění poskytované ostatním zákazníkům poskytovatele, nebyla ohrožena mlčenlivost ve vztahu k informacím poskytovatele a jeho zákazníků a/nebo bezpečnost dat. Provádění kontroly objednatelem takovým způsobem, který by ohrožoval oprávněné zájmy poskytovatele a/nebo přinášel riziko bezpečnostního incidentu nebo ho přímo způsoboval, se nepřipouští.
	2. Smluvní strany se dále zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti v plněním předmětu smlouvy, a to i po ukončení účinnosti této Smlouvy. V souladu s tímto závazkem je poskytovatel povinen do 14 dní od výzvy objednatele podepsat dohodu o mlčenlivosti (tzv. NDA).
1. Účinnost smlouvy, odstoupení, ukončení smlouvy
	1. Tato smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v délce trvání 38 měsíců od výzvy objednatele dle bodu 3.2. této smlouvy.
	2. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud lze prokazatelně zjistit podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po písemném doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
	3. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména:
2. nedodržení doby stanovené v bodě 3.2 této Smlouvy bez řádné dohody s objednatelem,
3. nedodržení smluvních cen bez řádné dohody s objednatelem,
4. poskytnutí plnění, jenž nevyhovuje podmínkám stanoveným objednatelem v příloze č. 1 této Smlouvy,
5. prodlení objednatele s uhrazením faktury delší než 14 dní po lhůtě splatnosti.
	1. Smlouvu lze ukončit:
6. písemnou dohodou obou smluvních stran,
7. písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet první den měsíce následujícího po obdržení výpovědi,
8. zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.
	1. V případě ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují dohodnout se na způsobu vypořádání vzájemných závazků.
	2. V případě, že nedojde k realizaci projektu, sjednává objednatel s poskytovatelem rozvazovací podmínku ve smyslu § 548 odst. 2 občanského zákoníku tak, že závazek plynoucí z této smlouvy zaniká bez dalšího.
9. Smluvní sankce
	1. Za prodlení s řádným poskytováním předmětu plnění se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny stanovené v bodě 4.4. Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
	2. V případě prodlení Objednatele s uhrazením měsíčního poplatku je Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
	3. V případě nedodržení sjednaných dob pro vyřešení Incidentu o více než jeden týden je stanovena smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každý celý týden prodlení.
	4. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost Smluvní strany k náhradě škody druhé Smluvní straně v plné výši. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost poskytovatele k řádnému poskytování předmětu smlouvy. Sankce hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
10. Dodatky a změny smlouvy
	1. Tuto smlouvu lze měnit, doplnit nebo zrušit pouze písemnými průběžně číslovanými smluvními dodatky, jež musí být jako takové označeny a právoplatně potvrzeny oběma účastníky smlouvy. Tyto dodatky podléhají témuž smluvnímu režimu jako tato smlouva a stanou se její integrální součástí. Smluvní strany neakceptují právní jednání protistrany učiněné elektronicky nebo jiným technickými prostředky. Smluvní strany vylučují přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
11. Kontaktní osoby
	1. Kontaktní osoby poskytovatele:
* ve věcech technických – XXX
* ve věcech smluvních – XXX
	1. Kontaktní osoby objednatele:
* ve věcech technických – XXX
* ve věcech smluvních – XXX
	1. Případnou změnu kontaktních osob a jejich údajů učiní smluvní strany prostřednictvím e-mailové komunikace.
1. Závěrečná ujednání
	1. Společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. podporuje rovný přístup, spravedlnost, legálnost, slušnost a etické chování ve všech obchodních vztazích v souladu s Etickou chartou a Etikou ve vztazích s dodavateli, kterou vydal SUEZ, a která je umístěna na internetových stránkách společnosti www.bvk.cz. Pro oznámení nelegálního a neetického chování je možné použít emailovou adresu: ethics@suez.com.
	2. Poskytovatel bere na vědomí, že společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. je povinným subjektem dle zákona č. 106/99 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
	3. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 poskytovatel.
	4. Tato smlouva byla uzavřena v běžném obchodním styku právnickou osobou, která byla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu. Přestože smlouva nepodléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů, pro naplnění zásady transparentnosti při uzavírání smlouvy se smluvní strany dohodly, že Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. zajistí zveřejnění smlouvy v registru smluv.
	5. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v této smlouvě nejsou informacemi požívajícími ochrany důvěrnosti majetkových poměrů.
	6. Poskytovatel dále výslovně uvádí, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění.
	7. Objednatel výslovně uvádí, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění s výjimkou přílohy č. 1 obsahující podrobnou technickou specifikaci předmětu plnění.
	8. Pokud není ve Smlouvě a jejích přílohách stanoveno jinak, řídí se právní vztah založený touto smlouvou občanským zákoníkem.
	9. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují jeho obsah za určitý a srozumitelný, souhlasí s ním a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují své podpisy.
2. Přílohy
	1. Příloha č. 1 - Technická specifikace předmětu plnění
	2. Příloha č. 2 - Akceptační protokol

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V Praze, | dne  |  |  | V Brně,  | dne |  |
| Za poskytovatele, Společník 1 |  | Za objednatele |
| Contract management, a.s.Ing. Václav Větrovský, MBApředseda představenstva |  | Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.XXX |

|  |
| --- |
| V Liberci, dneZa poskytovatele, Společník 2 |
| Proconom Software, s.r.o.Martin Sklenářjednatel |