

Příloha č. 3 – Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky



Technické, obchodní a jiné smluvní podmínky zadavatele 2 (SÚRO)

A. Požadavky na telekomunikační služby

Zadavatel 2 požaduje, aby dodavatel poskytl telekomunikační služby, kterými rozumí:

- a) datové služby,
- b) hlasové služby.

Zadavatel 2 požaduje dodávat telekomunikační služby do všech přípojných míst, kterými se rozumí pobočky, stabilní a mobilní měřicí místa a místa dodávek mobilních hlasových služeb (tj. SIM karty mobilních telefonů), za současného zajištění, že dodávané technologie a používané HW a SW komponenty budou po celou dobu trvání dodávky na nejvyšší možné úrovni zabezpečení a aktuálnosti.

A. 1 Pobočky¹ zadavatele 2

Zadavatel 2 požaduje dodávat telekomunikační služby do přípojných míst, která jsou součástí privátní datové sítě (dále jen „VPN“) zadavatelů a která jednotlivě do VPN přistupují. V rámci této VPN jsou mj. nepřetržitě přijímána data v datových centrech v pobočkách č. 1 a č. 2/1.

Přehled poboček je uveden v tabulce č. 1 (včetně poboček provozovaných zadavatelem 1, u nichž je nezbytné společné propojení/připojení).

Tabulka č. 1: Přehled poboček

Číslo pobočky	Název pobočky	Adresa
1	Centrální pracoviště SÚJB	Senovážné nám. 1585/9, Praha 1, 110 00
2	2/1 Centrální pracoviště SÚRO a	Bartoškova 28, Praha 4, 140 00
	2/2 Regionální centrum SÚJB Praha	
3	3/1 Regionální centrum SÚJB Brno	Třída Kapitána Jaroše 5, Brno, 602 00
	3/2 Pracoviště SÚRO Brno	
4	4/1 Regionální centrum SÚJB České Budějovice	L. B. Schneidera 36, České Budějovice, 370 01
	4/2 Pobočka SÚRO České Budějovice	
5	5/1 Regionální centrum SÚJB Hradec Králové	Piletická 57, Hradec Králové, 500 03
	5/2 Pobočka SÚRO Hradec Králové	
6	Regionální centrum SÚJB Kamenná	Kamenná 70, Příbram – Milín, 262 31
7	7/1 Regionální centrum SÚJB Ostrava	Syllabova 21, Ostrava, 703 00
	7/2 Pobočka SÚRO Ostrava	
8	8/1 Regionální centrum SÚJB Severozápad – Pracoviště Plzeň	Klatovská 200f, Plzeň, 321 00
	8/2 Pracoviště SÚRO Plzeň	
9	Regionální centrum SÚJB Severozápad – Pracoviště Ústí nad Labem	Habrovice 52, Ústí nad Labem, 403 40
10	Pracoviště SÚRO Praha, Kloboučnická	Kloboučnická 1435/24 Praha 4, 140 00
11	Odloučené pracoviště SÚJB Dolní Rožínka	Dolní Rožínka 120, Dolní Rožínka, 592 51
12	Odloučené pracoviště SÚJB Stráž pod	Revoluční 164, Stráž pod Ralskem, 471 27

¹ Zadavatel 2 neprovozuje stabilní a mobilní měřicí místa

	Ralskem	
13	Pracoviště lokalitních inspektorů SÚJB Dukovany	Jaderná elektrárna Dukovany, Dukovany, 674 01*
14	Pracoviště lokalitních inspektorů SÚJB Temelín	Jaderná elektrárna Temelín, Temelín, 373 01**
15	Pracoviště SÚRO Temelín	Temelín 157, Temelín, 373 01
16	přípojné místo ČEZ, a.s.	Nad Elektrárnou 1526/45, Praha 10, 106 00
17	přípojné místo ČHMÚ	Na Šabatce 17, Praha 4, 140 00
18	přípojné místo MV – GR HZS ČR	Kloknerova 24, Praha 4, 140 00

* jedná se o pronajaté místnosti nacházející se v budově bez čp/če, postavené na pozemku parc. č. st. 166 - zastavěná plocha a nádvoří v obci Dukovany a katastrálním území Skryje nad Jihlavou (objekt KORD II - SO 602/020)

** jedná se o pronajaté místnosti nacházející se v budově bez čp/če, postavené na pozemku parc. č. st. 163, v obci Temelín a katastrálním území Křténov (objekt BOGO - SO 631/01)

A.2. Obecné požadavky na poskytnutí služeb:

Zadavatel 2 požaduje:

- I. dodávat do všech poboček telekomunikační služby formou zabezpečené datové infrastruktury s vlastností VPN sítě,
- II. garantovat integritu zabezpečení všech komunikačních prvků telekomunikační služby zabezpečené datové infrastruktury s vlastností VPN sítě na lokální úrovni (zachování managementu a bezpečnostních konfigurací na území České republiky (dále jen ČR),
- III. zahájit dodávku jednotlivých poptávaných telekomunikačních služeb plynule v návaznosti na ukončení dodávky dané telekomunikační služby od stávajícího dodavatele tak, aby zadavateli 2 u dané služby nevznikl její výpadek,
- IV. zachovat stávající IP adresy všech poboček (přehled stávajících IP adres doplní zadavatel 2 do smlouvy před jejich podpisem oběma stranami),
- V. zachovat současná telefonní čísla,
- VI. zajistit proaktivní dohled nad všemi dodávanými telekomunikačními službami v režimu 24 hodin x 7 dní v týdnu,
- VII. zajistit předávání notifikací chybových stavů jednotlivých dodávaných telekomunikačních služeb na pověřené osoby zadavatele 2 prostřednictvím telefonu, SMS a e-mailu v pracovní dny mezi 8. - 17. hodinou, SMS a e-mailu v pracovní dny mezi 17. - 8. hodinou, SMS a e-mailu mimo pracovní dny mezi 0. - 24. hodinou,
- VIII. zajistit zahájení řešení hlášené závady do 30 minut od jejího nahlášení pověřenou osobou zadavatele 2 na určenou kontaktní telefonní linku dodavatele a provedení opravy do 4 hodin od nahlášení závady s výjimkou závad způsobených vyšší mocí; pokud nenastane reakce v uvedených časech, požaduje zadavatel 2 poskytnout slevu ve výši 100% hodinové ceny za každou započatou hodinu nefunkčnosti, kde hodinovou cenou se rozumí hodnota ceny z vyúčtování příslušné dodávané služby (tj. z příslušné paušální ceny) daného měsíce dělená součinem 24 x počet dnů daného kalendářního měsíce a zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru,
- IX. poskytovat telekomunikační služby se zárukou dostupnosti služby minimálně 99,6 % měsíčně a zajistit maximální reakční dobu na nedostupnost služby 30 minut a maximální dobu obnovy služby 4 hodiny,
- X. poskytovat telekomunikační služby za současného zajištění, že dodávané technologie, včetně jimi používaných HW a SW komponent, budou po celou dobu trvání dodávky na nejvyšší možné úrovni zabezpečení a aktuálnosti,
- XI. dodávat následující telekomunikační služby:
 - a) datové služby do poboček č. 1 až č. 18,

- b) hlasové služby do pobočky č. 2/1,
 c) mobilní hlasové a datové služby prostřednictvím mobilních telefonů (225 SIM karet) z toho 36 SIM karet s pevnou IP adresací,
- XII. poskytovat, a to jako součást některého z paušálních poplatků (dále jen „v rámci paušálu“) následující služby:
- volání v rámci pevných a mobilních telefonních čísel zadavatele 2,
 - volání na pevná a mobilní telefonní čísla zadavatele 1,
 - zasílání SMS/MMS v rámci VPN sítě dodávané podle bodu I.,
 - změna fakturačních údajů,
 - vystavení duplikátu faktury,
 - hovor s operátorem,
 - zablokování SIM karty z důvodu krádeže nebo ztráty mobilního telefonu/zařízení,
 - odblokování SIM karty po krádeži nebo ztrátě,
 - výměna SIM karty,
 - duplikát SIM karty,
 - poskytnutí podrobného výpisu v elektronické formě,
 - aktivace nové SIM karty, např. zcela nové nebo po přenesení od jiného operátora
- XIII. provádět vyúčtování za kalendářní měsíc:
- hovorného podle délky času hovoru v sekundách,
 - objemu přenesených dat podle přenesených MB²,
 - podle počtu odeslaných SMS/MMS,
 - podle počtu připojených účastníků, přičemž poplatek za účastníka bude maximálně ve výši 1 Kč (bez DPH),
 - podle počtu aktivních SIM karet, přičemž poplatek za 1 kartu bude maximálně ve výši 1 Kč (bez DPH),
 - podle počtu SIM karet s přidělenou pevnou IP adresou, přičemž poplatek za 1 kartu bude maximálně ve výši 1 Kč (bez DPH),
 - podle počtu uživatelů APN, přičemž poplatek za 1 uživatele bude maximálně ve výši 1 Kč (bez DPH).
- XIV. zajistit pro 24³ mobilních telefonních čísel možnost krizové komunikace při nebezpečí vzniku krizové situace a za krizového stavu v souladu s § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), a možnost jejich přednostního připojení k síti a přednostního přístupu k veřejně dostupné telefonní službě v souladu s § 1 vyhlášky č. 241/2012 Sb., o stanovení náležitostí technicko-organizačních pravidel k zabezpečení bezpečnosti a integrity veřejné komunikační sítě a interoperability veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za krizových stavů,
- XV. poskytovat zákaznickou podporu v režimu 24 hodin x 7 dní v týdnu,
- XVI. určit konkrétní osobu dodavatele, která bude určenou styčnou osobu zadavatele 2, a zároveň určit zástupce této styčné osoby, který bude v případě nedostupnosti styčné osoby její plnohodnotnou náhradou,
- XVII. zřídit webový přístup k aplikaci dodavatele, která umožní zadavateli 2 sledování poskytování všech služeb (včetně jejich poskytování na jednotlivá telefonní čísla), provádění správy poskytovaných služeb u všech SIM karet, pevných a VoIP telefonních čísel, sledování účtování a tisk měsíčních výpisů účtovaných služeb; přístup k podrobným výpisům provozu jednotlivých SIM karet zpětně se požaduje minimálně po dobu 2 měsíců od dodání vyúčtování,

² MegaByte

³ Uvedené počty zde a na dalších místech textu odpovídají stavu k 30. 6. 2022.

- XVIII. provádět fakturaci všech poskytnutých služeb za kalendářní měsíc na 2 fakturách zvlášť za datové služby a zvlášť za hlasové služby.

A.3. Podrobné požadavky na poskytnutí služeb:

a) Požadavky na dodávky datových služeb do poboček

Zadavatel 2 požaduje, aby:

- a1) byl dodáván do poboček č. 1 a č. 2 typ datové služby I, do poboček č. 3 až č. 15 typ datové služby II a do poboček č. 16 až č. 18 typ datové služby III, do poboček č. 1 a č. 2 typ datové služby IV (vyhrazené přímé spojení) a aby jednotlivé typy datových služeb splňovaly požadavky, které jsou uvedeny v tabulce č. 2; služba typu datová služba IV je vyhrazenou změnou závazku podle § 100 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“).

Tabulka č. 2: Požadavky na typy datových služeb

Typ datové služby	I	II	III	IV
Název parametru služby datové služby				
Typ VPN	VPN	VPN	VPN	VPN
Nominální rychlost	1Gbps	100Mbps	100Mbps	10Gbps
Záložní spojení	ANO	NE	NE	NE
Rychlost záložního spojení	100Mbps	NE	NE	NE
Provedení záložního spojení	sekundární spoj	----	----	----
Předávací rozhraní/konektor	Ethernet 1000T-base/RJ-45F	Ethernet 100T-base/RJ-45F	Ethernet 100T-base/RJ-45F	Optický spoj 10G SFP
Konfigurace VPN přípojky	Full Mesh	Full Mesh	Full Mesh	Peer-to-Peer
Multiple VPN – počet fyzických portů	NE - 0	NE - 0	NE - 0	NE - 0
Podpora VLAN	ANO	ANO	ANO	ANO
Bezpečnost	IPsec tunel	IPsec tunel	IPsec tunel	IPsec tunel
Služba IP VPN	ANO	ANO	ANO	ANO
QoS	ANO	ANO	ANO	ANO
Profily QoS	ANO	ANO	ANO	ANO

- a2) dodavatel zajistil zabezpečení infrastruktury technologií IPsec,
a3) dodavatel zajistil podporu VLAN v rámci připojení mezi pobočkami č. 1 až č. 15,
a4) dodavatel zajistil podporu segmentace a routování (směrování) jednotlivých segmentů v rámci každé pobočky č. 3 až č. 15,
a5) dodavatel zajistil internetové připojení pro pobočky č. 1 a č. 2 podle parametrů uvedených v tabulce č. 3,

Tabulka č. 3: Parametry internetového připojení

Služba internetového připojení	Parametr
--------------------------------	----------

Hlavní (primární) připojení	1Gbit/s
Záložní (sekundární) připojení	100Mbit/s
Počet veřejných IPv4 adres SÚJB	1x C subnet/24 (256 IPv4 adres)
Počet veřejných IPv4 adres SÚRO	2x C subnety/28 (2x16 IPv4 adres)
Počet veřejných IPv6 adres SÚJB/SÚRO	1x subnet IPv6 o velikost /54

- a6) dodavatel zajistil ochranu internetového připojení před DDoS⁴ pro pobočky č. 1 a č. 2 na své infrastruktuře, šířka vyčištěného pásma bude minimálně 80% původní kapacity,
- a7) dodavatel zajistil službu IP geoblockingu (IP-geofirewall) pro internetové připojení pobočky č. 1 a č. 2, služba bude splňovat implementaci pravidel nebo nařízení pro blokování IP adres na základě datasetů poskytnutých např. NÚKIB, CSIRT či na základě ručních pravidel,
- a8) dodavatel zajistil přímé propojení pobočky č.1 a č. 2 dalším nezávislým okruhem na VPN síti – podle tabulky č. 2 se jedná o službu IV; služba typu datová služba IV je vyhrazenou změnou závazku podle § 100 odst. 3 ZZVZ,
- a9) dodavatel zachoval napojení koncových bodů na aktivní prvky LAN sítí na všech pobočkách,
- a10) měl možnost zahájit poskytování služby privátní APN; tato služba je vyhrazenou změnou závazku podle § 100 odst. 1 ZZVZ.

b) Požadavky na hlasové služby do poboček č. 2/1, č. 3/2, č. 4/2, č. 5/2, č. 7/2, č. 8/2, č. 10 a č. 15

Zadavatel 2 požaduje, aby:

- b1) do pobočky č. 2/1 byla dodávána hlasová služba typu B, přičemž u typu B se jedná o telefonní připojení prostřednictvím VoIP,
- b2) do pobočky č. 2/1 propojení do JTS⁵ ze všech zařízení na pobočce bylo ve stejném rozsahu, jako je stávající stav,
- b3) dodávané hlasové služby pro pobočku č. 2/1 splňovaly požadavky na typ hlasových služeb, kde se jedná o 29 počet provozovaných pevných telefonních linek,
- b4) byl při zahájení dodávky hlasových služeb do pobočky č. 2/1 zachován současný číslovací plán pobočky a současný systém zkrácené volby na těch pobočkách, kde se používá (současné číslovací plány zadavatel 2 doplní do smlouvy před jejím podpisem oběma stranami),
- b5) měl možnost na pobočce č. 2/1 v rámci paušálu přidat nebo ubrat telefonní číslo v číslovacím plánu,
- b6) měl možnost na pobočce č. 2/1 nechat přidat nebo odebrat telefonní linku za současného zvýšení nebo snížení ceny hlasové služby typu B poskytované pro danou pobočku, a to po celou dobu platnosti smlouvy (snížení nebo zvýšení ceny bude odpovídat paušální ceně C7),
- b7) měl možnost zahájit dodávku hlasových služeb typu B do poboček č. 3/2, č. 4/2, č. 5/2, č. 7/2, č. 8/2, č. 10 a č. 15; tato služba je vyhrazenou změnou závazku podle § 100 odst. 1 ZZVZ,
- b8) měl možnost zahájit pronájem VoIP telefonních přístrojů do poboček č. 2/1, č. 3/2, č. 4/2, č. 5/2, č. 7/2, č. 8/2, č. 10 a č. 15; tato služba je vyhrazenou změnou závazku podle § 100 odst. 1 ZZVZ,

⁴ Distributed Denial of Service

⁵ Jednotná telefonní síť

- b9) pro všechny případně pronajaté VoIP telefonní přístroje pro IP telefonii dodavatel zajistil v případě jejich poruchy výměnu, a to nejpozději následující pracovní den po nahlášení poruchy,
- b10) dodavatel zajistil plnou funkčnost vlastních VoIP telefonů, které vlastní a již provozuje zadavatel 2 (vlastní VoIP telefony zadavatele 2 jsou typů Yealink SIPT33G a Snom D120),
- b11) pro vybraná veřejná mobilní telefonní čísla, příp. i veřejná pevná telefonní čísla a neveřejná mobilní telefonní čísla, dodavatel zřídil systém nahrávání příchozích a odchozích hovorů, včetně hlášky upozorňující na nahrávání hovorů s tím, že záznamy hovorů musí být zadavateli 2 zpřístupněny zabezpečeným komunikačním kanálem nebo zasílány na trvalé úložiště v systémech zadavatele 2; tato služba je vyhrazenou změnou závazku podle § 100 odst. 1 ZZVZ.

c) Požadavky na mobilní hlasové a datové služby prostřednictvím mobilních telefonů (SIM karet)

Zadavatel 2 požaduje:

- c1) dodávat mobilní služby se zachováním mobilních telefonních čísel (celkový počet SIM karet je 225 ks, z toho jsou na 36 SIM kartách nastaveny pevné IP adresy) a typu stávající hlasové i datové služby při zahájení dodávky služeb (přehled stávajících telefonních čísel a na ně dodávaných konkrétních služeb zadavatel 2 doplní do smlouvy před jejím podpisem oběma stranami).

Pokud bude vybraný dodavatel odlišný od současného dodavatele služeb, bude předmětem plnění smlouvy i migrace stávajících telefonních čísel zadavatele 2. Vybraný dodavatel zajistí

- i. přenositelnost současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a s opatřením obecné povahy č. OOP/10/10/02.2020-1 Českého telekomunikačního úřadu,
- ii. provedení migrace v rámci paušálu
- iii. distribuci SIM karet do sídel poboček zadavatele 2 uvedených v tabulce č. 1, a to v rámci paušálu.

Součástí smlouvy bude i příloha s návrhem postupu přenesení telefonních čísel pracovníků a ostatních SIM karet zadavatele 2 s časovým harmonogramem přenosu nejdéle do 20 dnů od nabytí účinnosti smlouvy. Návrh postupu přenosu ostatních telefonních čísel bude součástí projektového řešení podle bodu A.3. a2).

Zadavatel 2 předá dodavateli před podpisem smlouvy jeden souhrnný soubor ve formátu.xls, který bude obsahovat veškerá přenášená mobilní čísla s vyznačením požadovaných služeb pro každé z těchto čísel a požadovaným místem distribuce SIM karty. Současně s tímto souborem předá zadavatel 2 dodavateli další potřebné informace nutné pro přenesení všech čísel, které získá od stávajícího poskytovatele telekomunikačních služeb.

- c2) dodávat hlasové služby s pokrytím min 95 % území ČR,
- c3) dodávat mobilní služby za cenu zvýhodněnou oproti ceníku dodavatele v následujících zemích: Švýcarsko, Velká Británie, USA, Japonsko, Ukrajina, Korejská republika,
- c4) umožnit v rámci VPN v rámci paušálu definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená třímístná volba, přičemž volajícímu/volanému se bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné číslo volaného/volajícího,
- c5) dodávat hlasové služby v mobilních sítích se všemi následujícími součástmi:
- i. záznamová schránka,
 - ii. přesměrování hovoru,
 - iii. signalizace dalšího příchozího hovoru,

- c6) přidržení hovoru:
- i. konferenční hovory,
 - ii. možnost skrytí telefonního čísla,
 - iii. roaming (hovory mimo území ČR),
- c7) mít možnost v rámci paušálu v průběhu celé doby plnění následujících dodávaných služeb:
- i. vyjmutí SIM karty z karet zadavatele 2,
 - ii. začlenění SIM karty do karet zadavatele 2,
 - iii. aktivace hlasové schránky (zázn. služby),
 - iv. deaktivace hlasové schránky (zázn. služby),
 - v. aktivace roamingu,
 - vi. deaktivace roamingu,
 - vii. aktivace odchozích mezinárodních volání,
 - viii. deaktivace odchozích mezinárodních volání,
 - ix. aktivace datové služby,
 - x. deaktivace datové služby,
 - xi. aktivace internetu v mobilu,
 - xii. deaktivace internetu v mobilu,
 - xiii. aktivace SIM karty,
 - xiv. deaktivace SIM karty,
- c8) mít možnost provádět prostřednictvím webové aplikace on-line správu vlastních mobilních telefonních čísel včetně změn služeb dodávaných na dané telefonní číslo, blokace SIM a kopírování SIM,
- c9) mít v rámci paušálu k dispozici volné (neaktivní) SIM karty s možností jejich elektronické aktivace⁶ (za pomoci webové aplikace – viz bod c8)) v počtu 15 ks na kalendářní rok,
- c10) mít v rámci paušálu k dispozici volné (neaktivní) SIM karty s přiděleným telefonním číslem s možností jejich elektronické aktivace (za pomoci webové aplikace – viz bod c8)) v počtu 5 ks na kalendářní rok,
- c11) zajistit pro vybrané SIM karty/telefonní čísla (20 ks) možnost krizové komunikace a přednostního přístupu k veřejně dostupné telefonní službě, popsané v A.2.bodu XIV. výše (přehled vybraných telefonních čísel zadavatel 2 doplní do smlouvy před jejím podpisem oběma stranami),
- c12) přiložit k návrhům smluv počty a seznam roamingových partnerů.

d) Další požadavky na dodávky telekomunikačních služeb

Zadavatel 2 požaduje, aby:

- d1) dodavatel zahájil dodávky datových služeb po schválení projektového řešení zadavatelem 1,
- d2) dodavatel prováděl v rámci paušálu pravidelnou aktualizaci projektu řešení, a to podle aktuálního stavu k 31. 12. kalendářního roku, a tuto aktualizaci mu předával k 31. 1. následujícího roku,
- d3) dodavatel následně po předání aktualizace podle bodu a3) na výročním setkání se zadavatelem 2 provedl prezentaci aktuálních dodávaných technologií a používaného HW a SW vybavení za současného informování o jejich bezpečnostní úrovni.

⁶ Pro potřeby co nejrychlejšího vybavení uživatele novou SIM kartou (např. v případě ztráty nebo poškození současné SIM karty)

B. Obchodní podmínky a požadavky na cenu a fakturaci**a) Obchodní podmínky:**

- a1) Dodavatel je povinen poskytovat telekomunikační služby za současného zajištění, že dodávané technologie a používané HW a SW komponenty budou po celou dobu trvání dodávky na nejvyšší možné úrovni zabezpečení a aktuálnosti, a to zejména v souvislosti s nutností plnit příslušné požadavky stanovené aktualizací souvisejících právních předpisů a požadavky CERT nebo NÚKIB.
- a2) Výpovědní lhůta činí 12 kalendářních měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- a3) Dodavatel je povinen zajistit na výročním setkání podle bodu A.3.d3) účast svých odborných pracovníků tak, aby zadavateli 2 provedli prezentaci aktuálních dodávaných technologií a používaného HW a SW vybavení za současného informování o jejich bezpečnostní úrovni.
- a4) V případě, že předmět plnění či jakákoliv jeho část bude plněna prostřednictvím poddodavatele, je dodavatel zavázán a nese odpovědnost, jako by plnil sám.
- a5) Dodavatel je povinen mít po celou dobu plnění smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě ve výši odpovídající minimálně pojistné částce 10 000 000,- Kč. Originál platné pojistné smlouvy, popř. pojistný certifikát, je dodavatel povinen v průběhu plnění na vyžádání zadavatele 2 předložit.
- a6) Pokud bude vybraný dodavatel odlišný od současného dodavatele služeb je povinen ke smlouvě předložit i přílohu s návrhem postupu přenesení telefonních čísel pracovníků a ostatních SIM karet zadavatele 2 s časovým harmonogramem přenosu nejdéle do 20 dnů.
- a7) Dodavatel je povinen zajistit v rámci paušálu distribuci SIM karet do sídel poboček uvedených v tabulce č. 1.
- a8) Dodavatel je oprávněn učinit nedílnou součástí smlouvy své Všeobecné obchodní podmínky (VOP), přičemž dodavatel je povinen ve smlouvě uvést, že pokud VOP budou v kolizi s ostatními ustanoveními smlouvy, bude postupováno podle smlouvy, včetně jejích příloh, jiných než VOP, s výjimkou situace, kdy některá z podmínek (včetně cen) uvedených ve VOP dodavatele aktualizovaných po uzavření smlouvy se zadavatelem 2 bude pro zadavatele 2 výhodnější, v takovém případě bude dodavatel povinen uplatnit vůči zadavateli 2 tuto výhodnější podmínku.
- a9) Zadavatel 2 si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje následující změnu ceny plnění a rozsahu plnění:
- Cena může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena, nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
 - Dojde-li kdykoliv po uzavření smlouvy jednostranným rozhodnutím dodavatele ke snížení ceny za poskytnutí služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům dodavatele, kterým budou poskytovány služby v obdobném rozsahu, jako budou poskytovány zadavateli 2 dle smlouvy, bude dodavatel povinen snížit cenu za poskytnutí služeb i zadavateli 2, a to počínaje prvním dnem měsíce následujícího po vydání tohoto nového ceníku.
- a10) Dodavatel je povinen zajistit zahájení řešení hlášené závady do 30 minut od jejího nahlášení pověřenou osobou zadavatele 2 na určenou kontaktní telefonní linku dodavatele a provedení opravy do 4 hodin od nahlášení závady s výjimkou závad způsobených vyšší mocí; pokud nenastane reakce v uvedených časech, bude zadavateli 1 poskytnuta sleva ve výši 100% hodinové ceny za každou započatou hodinu nefunkčnosti, kde hodinovou

cenou se rozumí hodnota ceny z vyúčtování příslušné dodávané služby (tj. z příslušné paušální ceny) daného měsíce dělená součinem 24 x počet dnů daného kalendářního měsíce a zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru. Sleva bude poskytnuta do 3 kalendářních měsíců od kalendářního měsíce, v němž dodavatele ve stanovených časech nereagoval na hlášenou závadu nebo neprovedl opravu.

- a11) V případě, že dodavatel bude v prodlení s plněním podle této smlouvy jiným než podle bodu a10) (tzn. neplní-li některou z povinností stanovených smlouvou řádně a včas, např. povinnost zachovat stávající telefonní čísla a stávající IP adresy všech přípojných míst, povinnost zajistit nejvyšší možnou úroveň zabezpečení a aktuálnosti dodávané technologie a používaných HW a SW komponent, povinnost mít uzavřenu pojistnou smlouvu, povinnost zajistit v rámci paušálu distribuci SIM karet do sídel poboček, aj.), pak zaplatí zadavateli 2 pokutu ve výši 0,05 % z ceny poslední faktury za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne, kdy byla dodavateli doručena písemná výzva k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje. Smluvní pokuta bude uhrazena bezhotovostně na účet zadavatele 2 a považuje se za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na tento účet. Smluvní pokuta se neuplatní v případech stanovených § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).
- a12) Zadavatel 2 je oprávněn odstoupit od smlouvy, kromě případů upravených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v případě prodlení dodavatele s poskytováním služeb, které přesáhne 30 dnů. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné uplynutím 12 měsíců od doručení dodavateli,
- a13) Zadavatel 2 uveřejní smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celého obsahu smlouvy prostřednictvím registru smluv. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- a14) V případě, že některá ustanovení této smlouvy jsou nebo se stanou z jakéhokoliv důvodu obsoletní, neúčinná nebo neplatná, a to i v důsledku rozhodnutí příslušných správních orgánů, nebude to mít za následek neplatnost či neúčinnost smlouvy. Příslušné neplatné ustanovení se smluvní strany zavazují nahradit takovým platným ustanovením, jehož věcný obsah bude shodný nebo co nejvíc podobný nahrazovanému ustanovení, přičemž účel a smysl této smlouvy zůstane zachován, nebo se použije právní předpis, který nejbližší odpovídá účelu a smyslu smlouvy, popř. bude požádáno o vydání nového rozhodnutí správního orgánu, které bude nejbližší odpovídat smyslu a účelu této smlouvy.

b) Požadavky na cenu a fakturaci

- b1) Cena za poskytování telekomunikační služeb bude hrazena formou pravidelných měsíčních plateb. Tyto měsíční platby budou složeny z měsíčních paušálních cen (MPC) a měsíční ceny za hlasové a vybrané datové služby.
- b2) Měsíční paušální cena MPC se skládá z paušálních cen, které jsou uvedeny v příloze smlouvy a výše fakturace odpovídá rozpisu uvedenému v tabulce č. 4 (dále v textu).
- b3) Měsíční ceny za hlasové a vybrané datové služby budou stanoveny na základě jednotkových cen uvedených v příloze smlouvy.
- b4) Pokud bude vybraný dodavatel zadavateli 2:
- i. některou z paušálních cen C1 až C14 fakturovat odlišně od rozpisu, který je uveden v příloze smlouvy, tedy rozdělenou do dvou a více položek, je povinen informaci k tomuto rozdělení ceny v přílohách smlouvy uvést a je povinen místo příslušné paušální ceny ve faktuře uvádět ceny za tyto položky,

- ii. některou z jednotkových cen za hlasové a vybrané datové služby fakturovat rozdělenou do dvou a více položek, je povinen v přílohách smlouvy uvést informaci k rozdělení příslušné jednotkové ceny za hlasovou a vybranou datovou službu a je povinen místo příslušné jednotkové ceny ve faktuře uvádět cenu za tyto položky,
 - iii. dvě a více jednotkových cen za hlasové a vybrané datové služby fakturovat složené do jedné položky, je povinen v přílohách smlouvy uvést informaci k tomuto složení příslušných jednotkových cen za hlasové nebo vybrané datové služby a je povinen místo příslušných jednotkových cen ve faktuře uvádět cenu za tuto položku,
 - iv. jakoukoliv z jednotkových cen fakturovat v jiných jednotkách, než je uvedeno ve smlouvě, musí cena této jiné jednotky vycházet z jednotky množství, která je uvedena ve smlouvě.
- b5) MPC a měsíční ceny za hlasové a vybrané datové služby budou zaplacený na základě 2 faktur (1 faktura za datové služby a 1 faktura za hlasové služby) vystavených dodavatelem do 10 kalendářních dnů od skončení kalendářního měsíce. Přílohou faktury bude přehled všech služeb poskytnutých za kalendářní měsíc.
- b6) Ceny zahrnují veškeré náklady nezbytné k řádnému poskytování služeb, jakož i veškeré náklady s poskytováním služeb bezprostředně související (např.: náklady na dodávky třetích stran, včetně případných licencí, bezpečnostních aktualizací a nutných technologických inovací).
- b7) Ceny mohou být změněny při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena nebo snížena sazba DPH. Na změnu cen se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a ceny budou účtovány podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- b8) Lhůta splatnosti faktury je 21 dnů ode dne doručení faktury zadavateli 2. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a číslo smlouvy zadavatele 2.
- b9) Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je zadavatel 2 oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 21 dnů. V takovém případě není zadavatel 2 v prodlení se zaplacením ceny.
- b10) Cena bude uhrazena bezhotovostně na účet dodavatele a považuje se za uhrazenou okamžikem odepsání ceny z bankovního účtu zadavatele 2.
- b11) Zadavatel 2 nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny nebo její části.

Tabulka č. 4: Rozpis paušálních cen zadavatele 2 podle pracovišť a služeb

Číslo pobočky	Název pobočky		Typ datové služby/ paušální cena <i>(viz pozn. A)</i>	APN	Internetové připojení	Hlasová služba/ paušální cena <i>(viz pozn. B)</i>	Faxová služba <i>(viz pozn. C)</i>	Nahrávání hovorů <i>(viz pozn. D)</i>	IP geoblocking	Poplatek za účastníka pevné hlasové služby <i>(viz pozn. E)</i>	Pronájem VoIP telefonu <i>(viz pozn. F)</i>	Ochrana proti DDoS	Užívání speciálního HW zařízení <i>(viz pozn. G)</i>			
2	2/1	Centrální pracoviště SÚRO	I/ 0,5×C1	není	C5	B/ C7	není		C10	C11	není	C13	C14			
3	3/2	Pracoviště SÚRO Brno	II/ 0,5×C2		není	není			není	není	není	není	není	není	není	
4	4/2	Pobočka SÚRO České Budějovice	II/ 0,5×C2		není	není			není	není	není	není	není	není	není	
5	5/2	Pobočka SÚRO Hradec Králové	II/ 0,5×C2		není	není			není	není	není	není	není	není	není	
7	7/2	Pobočka SÚRO Ostrava	II/ 0,5×C2		není	není			není	není	není	není	není	není	není	
8	8/2	Pracoviště SÚRO Plzeň	II/ 0,5×C2		není	není			není	není	není	není	není	není	není	
10	Pracoviště SÚRO Praha, Kloboučnická		II/ C2		není	není			není	není	není	není	není	není	není	není
15	Pracoviště SÚRO Temelín		II/ C2		není	není			není	není	není	není	není	není	není	není

Vysvětlení poznámek:

- A - U vybraných poboček je uveden koeficient 0,5 - tímto koeficientem budou při fakturaci násobeny zadavateli 2 měsíční paušální ceny C1 a C2 poboček č. 2/1; č. 3/2; č. 4/2; č. 5/2; č. 7/2; č. 8/2.
- B - U služby typu B bude paušální cena násobena počtem používaných telefonních čísel.
- C - Paušální cena bude násobena počtem účastníků připojených k faxové službě.
- D - Paušální cena bude násobena počtem systémů nahrávání.
- E - Paušální cena bude násobena počtem účastníků připojených k pevné hlasové službě.
- F - Paušální cena bude násobena počtem pronajatých VoIP telefonů.
- G - Paušální cena bude stanovena na základě návrhu dodavatele fakturovat samostatně užívání speciálního HW zařízení nutného k zajištění dodávky některé z telekomunikačních služeb.