

Příloha č. 1

VYMEZENÍ PŘEDMĚTU NÁJMU

V rámci přílohy č. 1 jsou vloženy elektronické dokumenty:

1. Projektová dokumentace
2. Vybrané údaje z majetkové evidence (VUME)
3. Vybrané údaje z provozní evidence (VUPE)

Příloha č. 2

PLÁN FINANCOVÁNÍ OBNOVY VODOVODŮ A KANALIZACÍ VLASTNÍKA

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. **Smluvní Strany berou na vědomí, že Vlastník v souladu se ZoVaK schválil Plán financování Obnovy vodovodů a kanalizací, jehož platné znění je v požadovaném formátu dle ZoVaK uvedeno v této Příloze.**
2. **Vlastník je povinen v souvislosti s Plánem financování Obnovy vodovodů a kanalizací informovat Provozovatele o:**
 - 2.1.1 způsobu členění jednotlivých položek
 - 2.1.2 způsobu ocenění Majetku dle metodiky pro Majetkovou evidenci
 - 2.1.3 způsobu stanovení procenta opotřebení pro jednotlivé skupiny, popř. položky
 - 2.1.4 metodice použité k odůvodnění výše položek finančních prostředků vlastních a ostatních ve vazbě na sociální, environmentální a ekonomické důsledky
 - 2.1.5 způsobu stanovení výše prostředků vlastních zahrnovaných do Ceny pro vodné a stočné
 - 2.1.6 způsobu stanovení prostředků ostatních v členění na úvěry, dotace a další zdroje
 - 2.1.7 aktualizaci Plánu financování Obnovy vodovodů a kanalizací včetně stručného zdůvodnění provedených změn, zdůvodnění bude obsahovat informace dle čl. 2.1 až 2.6 této Přílohy
3. **Provozovatel je oprávněn sdělit Vlastníkovi stanovisko k Plánu financování Obnovy vodovodů a kanalizací. Vlastník je povinen projednat toto stanovisko Provozovatele do 30 dnů.**

Příloha č. 3

VÝKONOVÉ UKAZATELE

OBSAH

0. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	7
0.1. Vymezení obsahu přílohy	7
0.2. Způsob vedení evidencí.....	8
0.3. Hodnocené období.....	8
1. VÝKONOVÉ UKAZATELE	10
1.1. Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1).....	10
1.2. Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)	12
1.3. Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)	14
1.4. Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)	16
1.5. Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5).....	18
1.6. Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1).....	20
1.7. Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)	40
1.8. Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3).....	42
1.9. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)	44
1.10. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iPOVz5, POVz5)	46

(I) ÚVODNÍ USTANOVENÍ

3.1 Vymezení obsahu přílohy

Účelem této Přílohy je podrobná specifikace následujících výkonových ukazatelů sloužících ke sledování a hodnocení kvality výkonu provozovatele:

1. Kvalita základních služeb (odvádění)

(i) Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)

(ii) Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)

(iii) Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)

1. Kvalita základní preventivní údržby

(iv) Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)

(v) Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)

(vi) Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)

1. Kvalita služeb odběratelům

(vii) Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)

(viii) Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)

(ix) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)

(x) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iPOVz5, POVz5)

Pro každý výkonový ukazatel je uváděna definice informativního a smluvního vyjádření spolu se vzorci k jejich výpočtu, složených z definovaných proměnných. Informativní vyjádření daného výkonového ukazatele slouží pro sledování celkového výkonu provozovatele a také k nastavení referenčních hodnot (dále jen „RH“) neboli standardu výkonu. Smluvní vyjádření výkonového ukazatele slouží pro sledování, zda provozovatel plní své povinnosti ze Smlouvy vyjádřené u každého výkonového ukazatele hodnotou RH. Pokud tomu tak není, obsahuje daný výkonový ukazatel výpočet příslušné výše smluvní pokuty ve smluvních pokutových bodech. U každého ukazatele je uveden příklad hodnocení výkonového ukazatele spolu se stanovením výše pokuty.

3.2 Způsob vedení evidencí

1. V souladu s čl. 10.3 (b) Smlouvy je provozovatel povinen zpracovat, vést a předložit vlastníku ke schválení v termínech stanovených Smlouvou způsob vedení evidencí, které budou dostatečně určité pro účely sledování, vyhodnocení a následnou kontrolu plnění výkonových ukazatelů uvedených v této příloze a povinností souvisejících s monitoringem dle čl. 14 Smlouvy. Jedná se o tyto evidence:

(xi) evidence Havárií a Poruch nejméně v členění na havarijní poruchy čerpadel na stokové síti, přerušení odvádění odpadních vod;

(xii) evidence plnění a výsledky spojené s realizací Plánu údržby s tím, že bude oddělená evidence pro jednotlivé části Plánu údržby (viz čl. 13.2 (d) Smlouvy);

(xiii) evidence vodoprávních rozhodnutí o vypouštění odpadních vod;

(xiv) evidence výsledků laboratorních rozborů vzorků odpadních vod;

(xv) evidence stížností a reklamací odběratelů;

(xvi) evidence požadavků na vyjádření (stanovisko) k dokumentaci přípojek a k dokumentaci VaK.

1. Z revizí kanalizace a z průběhu čištění kanalizace bude provozovatel pořizovat elektronickou fotodokumentaci, popřípadě videozáznamy činností, které jsou jinak těžce ověřitelné, včetně uvedení automatické informace s datem pořízení každé fotografie či videozáznamu. Provedená fotodokumentace či videozáznamy budou uloženy v příslušné části evidence plnění a výsledků spojených s realizací Plánu údržby.

3.3 Hodnocené období

2. Délka hodnoceného období je jeden kalendářní rok, pokud není u výkonového ukazatele uvedena jiná délka hodnoceného období.

3. Pokud Den Zahájení Provozování neodpovídá 1. lednu, je délka prvního hodnoceného období v rámci Doby Provozování zkrácena a odpovídá době ode Dne Zahájení Provozování do 31. prosince stejného roku a to pro všechny výkonové ukazatele a proměnné.
4. Pokud Den Skončení neodpovídá 31. prosinci, je délka posledního hodnoceného období v rámci Doby Provozování zkrácena a odpovídá době od 1. ledna do Dne Skončení stejného roku a to pro všechny výkonové ukazatele a proměnné.

VÝKONOVÉ

4. UKAZATELE

4.1 Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)

Definice informativního ukazatele	Počet vzorků vypouštěných odpadních vod, které nesplňují požadavky vodoprávního rozhodnutí, v poměru k celkovému počtu vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVz1 = ((ov2 - ov1) / ov2) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi celkovým počtem vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím a počtem vzorků vypouštěných odpadních vod, které splňují požadavky vodoprávního rozhodnutí. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVz1 = ov2 - ov1$ [počet]	
Proměnné	ov1	Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku [počet]
	ov2	Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku [počet]
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	Nula nevyhovujících nebo neprovedených vzorků	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutové body za daný rok pro každou ČOV = $OVz1 \times V_6$ kde V_6 je počet bodů za každý nevyhovující nebo neprovedený vzorek, ve výši 1.	
Poznámka	Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro jednotlivé čistírny odpadních vod (ČOV), ve vztahu k jejich platným vodoprávním rozhodnutím. Pokutové body se zaměřují na vzorky čištěných odpadních vod, které nevyhovují platnému vodoprávnímu rozhodnutí. Přístup předpokládá, že z pohledu daných ukazatelů nejsou vyhodnocovány vzorky nad rámec vyžadovaný vodoprávním rozhodnutím. Kvalita čištěných odpadních vod je řešena v povolení k vypouštění odpadních vod, které vydává vodoprávní úřad, zejména dle zákona č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon) a nařízení vlády č. 229/2007 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 61/2003 Sb., o ukazatelích a hodnotách přípustného znečištění povrchových vod a odpadních vod, náležitostech povolení k vypouštění odpadních vod do vod povrchových a do kanalizací a o citlivých	

	<p>oblastech.</p> <p>Stanovení budou provedena buď v rámci vlastních provozních laboratoří provozovatele, které splňují požadavky na akreditaci (dle ČSN EN ISO/IEC 17025), a nebo akreditovanou laboratoří v rámci subdodávky.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 10.3 (b) Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>
<p>Příklad</p>	<p>Provozovatel spravuje 2 čistírny odpadních vod (ČOV):</p> <p>ČOV A - vodoprávní rozhodnutí vyžaduje celkem 52 vzorků vypouštěných odpadních vod – z nichž 49 vzorků ve všech parametrech splňovalo požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m)</p> <p>ČOV B - vyžadováno 52 vzorků, z nichž 51 vzorků splňovalo požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m).</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>(i) ČOV A: dílčí pokutové body za daný rok = $(52 - 49) \times 1 = 3$</p> <p>ČOV B: dílčí pokutová body za daný rok = $(52 - 51) \times 1 = 1$</p> <p>Počet bodů za daný rok = $3 + 1 = 4$</p>

4.2 Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)

Definice informativního ukazatele	Celkový počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie v poměru k celkovému počtu přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVz2 = (\Sigma ov4) / ov5$ [hodiny/přerušení]	
Definice smluvního ukazatele	Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (během jedné havárie) násobený počtem hodin přerušení odvádění odpadních vod (během jedné havárie), které překročí referenční hodnotu. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVz2 = ov3 \times (ov4 - RH)$ [-] <i>Výpočet se provádí pouze pro havárie, kde počet hodin pro obnovení služby odvádění odpadních vod přesahuje referenční hodnotu.</i>	
Proměnné	ov3	Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) [počet]
	ov4	Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během jedné havárie [hodiny]
	ov5	Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během jednoho roku [počet]
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	Pro havárii u jedné domovní přípojky (rodinný dům do 2 bytových jednotek včetně) - do 42 hodin Pro ostatní typy nemovitostí a více přípojek - do 32 hodin	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutové body pro každé přerušení = $OVz2 \times V_7$ kde V_7 je počet bodů za jednu přípojku a jednu hodinu přerušení provozu kanalizační přípojky nad referenční hodnotou, ve výši 0,01. Maximální počet bodů za jednu událost je 10.	
Poznámka	Ukazatel se zabývá přerušením funkce odvádění odpadních vod u gravitační, tlakové a podtlakové kanalizace z důvodu havárie, která vznikla mimo pozemky odběratelů. Havárie přípojek na soukromém pozemku nebo vnitřní kanalizace řeší vlastník přípojky (vlastníkem kanalizační přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, neprokáže-li se opak) vždy sám. Počet přípojek postižených přerušením funkce odvádění odpadních vod určí provozovatel kvalifikovaným odhadem. Pokud s tímto odhadem vlastník nesouhlasí, postupuje se dle čl. 23 Smlouvy. Stanovení pokutových bodů sleduje, kolik přípojek kanalizace bylo zprovozněno za delší časový limit, než udává referenční hodnota, a o kolik hodin byla tato hodnota překročena. Doba přerušení odvádění odpadní vody se stanoví od okamžiku nahlášení přerušení a je ukončena okamžikem obnovení služby odvádění odpadních vod (za okamžik obnovení se považuje i zavedení náhradního odvádění odpadních vod).	

	<p>Okamžikem obnovení služby se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od provozovatele vlastníkoví, že bylo obnoveno odvádění odpadní vody.</p> <p>Havárie znamená jakoukoliv neplánovanou událost, která způsobí ztrátu funkčnosti Vodovodu a/nebo Kanalizace, přičemž dojde k přerušení nebo omezení zásobování pitnou vodou a/nebo přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod a/nebo ohrožení života, a/nebo ohrožení zdraví, a/nebo ohrožení majetku a/nebo ohrožení životního prostředí. Jedná se o stav Vodovodu a/nebo Kanalizace, po kterém je možný pouze omezený, nouzový nebo žádný provoz v postiženém místě a v úsecích navazujících, případně je doprovázený únikem média do podloží nebo ovzduší či do vodoteče s případným následným porušením statiky a/nebo životního prostředí.</p> <p>Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro každé přerušení služby odvádění odpadních vod.</p> <p>Informace o přerušení dodávky z důvodů havárií musí být vedeny v evidenci havárií a poruch (nejlépe na příslušném vodohospodářském dispečinku provozovatele s nepřetržitým provozem). Čl. 10.3 (b) Smlouvy obsahuje podrobnější pravidla propracování a vedení evidence Havárií a Poruch.</p>
<p>Příklad</p>	<p>V daném roce došlo ke dvěma přerušením služby odvádění odpadních vod z důvodů havárií, která překročila referenční hodnotu. V prvním případě došlo na gravitační kanalizaci k přerušení odvádění odpadních vod ve veřejné části přípojky činžovního domu o 4 bytových jednotkách („ostatní nemovitost“, tedy RH = 32 hodin). Doba na obnovení služby byla 40 hodin. V druhém případě byl provoz jedné oblasti obsluhované aglomerace zajišťován tlakovou kanalizací. Z důvodu nefunkčnosti jedné přečerpávací stanice byl přerušen odběr odpadních vod z 13 přípojek na dobu 35 hodin („více přípojek“, tedy RH = 32 hodin).</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>U první havárie došlo k přerušení u jedné přípojky po dobu 40 hodin: $OVz2 = ov3 \times (ov4 - RH) = 1 \times (40 - 32) = 8$ Dílčí pokutové body pro první přerušení = $OVz2 \times V_7 = 8 \times 0,01 = 0,08$</p> <p>U druhé havárie došlo k přerušení u 13 přípojek po dobu 35 hodin: $OVz2 = ov3 \times (ov4 - RH) = 13 \times (35 - 32) = 39$ Dílčí pokutové body pro druhé přerušení = $OVz2 \times V_7 = 39 \times 0,01 = 0,39$</p> <p>Počet bodů za daný rok = $0,08 + 0,39 = 0,47$</p>

4.3 Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)

Definice informativního ukazatele	<p>Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, v poměru k celkovému počtu čerpadel.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$iOVz3 = ov6 / ov7$ <p style="text-align: right;">[hodiny/čerpadlo]</p>	
Definice smluvního ukazatele	<p>Rozdíl mezi počtem hodin, kdy byla čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV mimo provoz z důvodu poruchy, a referenční hodnotou.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$OVz3 = ov8 - RH$ <p style="text-align: right;">[hodiny]</p> <p><i>Výpočet se provádí pouze pro období nefunkčnosti čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, které přesahuje referenční hodnotu.</i></p>	
Proměnné	ov6	Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během jednoho roku [hodiny]
	ov7	Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV ve správě provozovatele, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	ov8	Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo z důvodu poruchy, během jedné poruchy [hodiny]
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	<p>RH = nula hodin – čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV musí být schopna nepřetržitého provozu – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo s automatikou.</p> <p>RH = 4 hodiny – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo bez automatiky.</p> <p>RH = 8 hodin – vztahuje se na ostatní čerpací stanice bez záložního čerpadla.</p>	
Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Dílčí pokutové body pro každou čerpací stanici = $OVz3 \times V_8$</p> <p>kde V_8 je počet bodů za každou hodinu nefunkčnosti čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, ve výši 0,1.</p> <p>(Pokud je referenční hodnota vyšší než doba nefunkčnosti čerpací stanice (ov8), výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)</p>	
Poznámka	<p>Nátokem na ČOV se myslí první čerpací stanice odpadní vody na ČOV (po toku vody).</p> <p>Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro jednotlivé čerpací stanice na stokové síti.</p> <p>Pro efektivní sledování výkonového ukazatele je vhodné čerpací stanice opatřit dálkovým přenosem informací s možností provázání na informační systémy provozovatele. V opačném případě je nutné spoléhat na ostatní formy přenosu informací a v tomto případě je doba sledována od okamžiku nahlášení havárie.</p>	

Provozní smlouva Kořenice

	<p>Poruchou se ve smyslu tohoto ukazatele rozumí jakákoliv neplánovaná událost, která způsobí nefunkčnost čerpací stanice nebo čerpadla na stokové síti ať už se jedná o havárii či poruchu tak, jak jsou definované ve Smlouvě.</p> <p>Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou sítí se rozumí i čerpací stanice a výlačná potrubí po celé délce sítě.</p> <p>Informace o přerušení provozu čerpadla z důvodu poruchy musí být vedeny v evidenci havárií a poruch (nejlépe na příslušném vodohospodářském dispečinku provozovatele s nepřetržitým provozem). Čl. 10.3 (b) Smlouvy obsahuje podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence Havárií a Poruch.</p>
Příklad	<p>V daném roce došlo k 3 poruchám čerpacích stanic, které vedly k jejich nefunkčnosti. První čerpací stanice byla mimo provoz 36 hodin (jednalo se o čerpací stanici se záložním čerpadlem). Druhá čerpací stanice byla mimo provoz 18 hodin (jednalo se o čerpací stanici se záložním čerpadlem). Třetí čerpací stanice byla mimo provoz 28 hodin (jednalo se o čerpací stanici bez záložního čerpadla).</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>Dílčí pokutové body pro 1. čerpací stanici = $(36 - 0) \times 0,1 = 3,6$</p> <p>Dílčí pokutové body pro 2. čerpací stanici = $(18 - 0) \times 0,1 = 1,8$</p> <p>Dílčí pokutové body pro 3. čerpací stanici = $(28 - 8) \times 0,1 = 2,0$</p> <p>Počet bodů pro všechny čerpací stanice za daný rok = $3,6 + 1,8 + 2,0 = 7,4$</p>

4.4 Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)

Definice informativního ukazatele	Délka gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, v poměru k celkové délce gravitační stokové sítě, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVz4 = (ov9 / ov10) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovanou délkou gravitační stokové sítě, u které má být provedena revize (RH), a skutečnou délkou gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, vyjádřeno v kilometrech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVz4 = RH - ov9$ [km]	
Proměnné	ov9	Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během jednoho roku [km]
	ov10	Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu [km] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby	
Referenční hodnota (RH)	Ročně 5 % z ov10 uvedené v roční zprávě o provozování za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok), vyjádřeno v kilometrech. Pro první rok provozování je: $RH = 0,116$ [km] Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $OVz4 \times V_9$ kde V_9 je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1. (Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka revidované sítě (ov9) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů udává rozdíl mezi skutečnou délkou prohlédnuté kanalizace a určenou referenční hodnotou. Z revizní povinnosti mohou být vyloučeny úseky gravitační stokové sítě, u nichž není technicky možné revizi provést, anebo u nichž je revize proveditelná pouze za cenu extrémních nákladů. Tyto úseky musí být provozovatelem předem identifikovány v rámci ročního plánu údržby a schváleny vlastníkem. Za revizi se považují např. činnosti fyzické prohlídky průchozích profilů, kontrolních a manipulačních šachet a kamerové zkoušky. Pokud pro určité zvolené úseky pro revizi nejsou k dispozici nezbytné údaje pro GIS, potom musí být kamera vybavena technicky tak, aby byly současně s revizí tyto údaje pro GIS získány (minimálně v rozsahu poloha a sklon). Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou sítí	

Provozní smlouva Kořenice

	<p>se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě.</p> <p>provozovatel dle čl. 13.2 (d) Smlouvy vypracuje plán revize kanalizace.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 10.3 (b) Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>
Příklad	<p>Provozovatel spravuje gravitační stokovou síť o délce 640 km. Referenční hodnota pro kontrolu gravitační stokové sítě je minimálně 5 %, což pro daný rok představovalo 32 km stokové sítě. Ve skutečnosti byla provedena kontrola 29,3 km gravitační stokové sítě.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>$OVz4 = 32 - 29,3 = 2,7$</p> <p>Počet bodů za daný rok = $2,7 \times 1 = 2,7$</p>

4.5 Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)

Definice informativního ukazatele	Délka vyčištěné gravitační stokové sítě v poměru k celkové délce stokové sítě, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVz5 = (ov11 / ov12) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovanou délkou vyčištěné gravitační stokové sítě (RH) a délkou gravitační stokové sítě skutečně vyčištěnou, vyjádřeno v kilometrech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVz5 = RH - ov11$ [km]	
Proměnné	ov11	Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku [km]
	ov12	Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu [km] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby	
Referenční hodnota (RH)	100 % rozsahu ročního plánu čištění v km schváleného vlastníkem. Pro první rok provozování je: RH = 0,116 [km] Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě nového plánu čištění kanalizace. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $OVz5 \times V_{10}$ kde V_{10} je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1. (Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka čištěné sítě (ov11) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů udává rozdíl mezi skutečnou délkou vyčištěné kanalizace a určenou referenční hodnotou. V ročním plánu čištění kanalizace musí být zahrnuty minimální požadavky na čištění gravitační stokové sítě, zejména v návaznosti na určené kritické oblasti sítě, kde dochází k zanášení sítě a čištění je zde nezbytně nutné. Nicméně v plánu čištění by měla být zahrnuta i určitá délka gravitační stokové sítě, kde by v budoucnu mohla vzniknout potřeba čištění. Roční plán čištění kanalizace je schvalován vlastníkem. Čištění kanalizace zahrnuje všechny způsoby čištění (zejména za použití tlakového vozu), včetně čištění souvisejících objektů a odstraňování kořenů. Zahrnuje i kontrolu a případné odstranění závad menšího rozsahu na šachtách a souvisejících kanalizačních objektech. Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou sítí se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě.	

Provozní smlouva Kořenice

	<p>Provozovatel dle čl. 13.2 (d) Smlouvy vypracuje plán čištění kanalizace.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 10.3 (b) Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>
Příklad	<p>Provozovatel spravuje gravitační stokovou síť o délce 640 km. Referenční hodnota pro čištění gravitační stokové sítě daná ročním plánem čištění je 5 %, což pro daný rok představovalo 32 km stokové sítě. Ve skutečnosti bylo vyčištěno 30,6 km gravitační stokové sítě.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>$OVz5 = 32 - 30,6 = 1,4$ km.</p> <p>Počet bodů za daný rok = $1,4 \times 1 = 1,4$</p>

4.6 Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)

Definice informativního ukazatele	Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních v poměru k celkovému počtu úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz1 = (pov1 / pov2) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních a počtem provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce¹	$POVz1 = pov2 - pov1$ [počet]	
Proměnné	pov1	Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku [počet]
	pov2	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během jednoho roku [počet]
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby	
Referenční hodnota (RH)	Počet úkonů preventivní údržby za rok musí vycházet z plánu na preventivní údržbu významných zařízení. Je třeba plnit 100 % požadavků na počet úkonů preventivní údržby dle plánu na preventivní údržbu. RH = dle plánu na preventivní údržbu, bude vyplněno po jeho zpracování 0 [počet]	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $POVz1 \times V_{11}$ kde V_{11} je počet bodů za každé nesplnění požadavků na revizi, ve výši 0,5.	
Poznámka	Významná zařízení jsou taková zařízení, která jsou důležitá pro plynulý chod výroby a dodávky pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod. Výčet významných zařízení určí z návrhu provozovatele vlastník. Počet úkonů preventivní údržby vychází z plánů na preventivní údržbu významných zařízení. Plán preventivní údržby významných zařízení vypracuje provozovatel dle čl. 13.2 (d) Smlouvy. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 10.3 (b) Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).	

¹ Je doporučeno řešit odděleně pro pitnou a odpadní vodu.

Příklad	<p>Dle plánu preventivní údržby významných zařízení musí provozovatel provést v daném roce 100 úkonů preventivní údržby. Ve skutečnosti provozovatel provedl 89 úkonů.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>$POVz1 = 100 - 89 = 11$</p> <p>Počet bodů za daný rok = $11 \times 0,5 = 5,5$</p>
----------------	---

Příloha č. 4

POŽADAVKY NA OBSAH ROČNÍ ZPRÁVY O PROVOZOVÁNÍ

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
1. ÚVOD	
Hodnocené období (od-do)	X
Provozovatel:	X
Adresa:	X
Datum vydání:	X
1.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku	X
1.2 Stručný popis provozovaného majetku	X
1.3 Majetková evidence	X
1.4 Seznam platných provozních řádů	X
1.5 Seznam platných kanalizačních řádů	X
1.6 Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod	X
2. SLUŽBA ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD	
2.1 Čistírny odpadních vod	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
3. Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti: vydáno - platné do, parametry povolení	X
4. Popis technologické čisticí linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky	X
5. Množství vyčištěných odpadních vod - m ³ /dané období	X
6. Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok	X
7. Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok	X
8. Způsob nakládání s kaly	X
9. Množství vyprodukovaného bioplynu - m ³ , jeho využití	X
10. Poruchy – popis a počet poruch	X
11. Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení	X
11.1 Stoková síť	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
12. Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)	X
13. Počet napojených obyvatel	X
14. Celková délka kanalizace, vývoj za poslední 3 roky – km	X
15. Použité materiály, vývoj za poslední 3 roky - %	X
16. Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %	X
17. Stáří sítě, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)	X
18. Počet kanalizačních přípojek - vývoj za poslední 3 roky	X
19. Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 roky	X
20. Celkový počet stálých průtokoměrů v síti	X
21. Počet stálých zařízení na měření kvality	X
22. Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)	X
22.1 Objekty na stokové síti	
23. Čerpací stanice	
(a) Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW)	X
(b) Počet poruch a popis	X
24. Odlehčovací komory	
(a) Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ		X znamená povinný údaj
(b) Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku - m ³		X
(c) Poruchy – počet, popis		X
(d) Počet přepadů		X
25. Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory		
(a) Popis funkce, umístění		X
(b) Poruchy – počet, popis		X
26. Dešťové a retenční nádrže		
(a) Objem, rozměry, popis funkce		X
(b) Poruchy – počet, popis		X
26.2 Odběratelé, měření, balastní vody		
27. Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území		X
28. Počet napojených obyvatel		X
29. Množství balastních vod přitékající na ČOV - m³/hod.		X
30. Zdroje balastních vod		X
30.1 Provozní činnosti		
31. Popis hlavních činností provozovatele, investičních akcí a jejich vliv na provoz		X
32. Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)		X
33. Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)		X
33.1 Ekonomické údaje		

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
34. Výše ceny pro stočné - Kč/m ³	X
35. Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)	X
36. Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč	X
37. Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč	X
38. Pohledávky u odběratelů (členění po lhůtě splatnosti do 90 dnů, od 91 do 180 dnů, nad 180 dnů) – Kč	X
39. Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč	X
40. Spotřeba energie na vyčištění 1 m ³ odpadní vody – Kč/m ³	X
41. SLUŽBY ÚDRŽBY A OPRAV	
41.1 Údržba	
42. Stoková síť	
(a) Popis údržby provedené na stokové síti	X
(i) Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období	X
(ii) Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období	X
(iii) Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě	X
43. Čistírny odpadních vod	
(a) Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivační nádrže, dosazovací nádrže, vyhnívací nádrže, kogenerační jednotky, kalolisy, odstředivky	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
(i) Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV	X
43.2 Opravy	
44. Průměrná délka opravy na stokové síti – hod.	X
45. Celkový počet oprav na stokové síti během sledovaného období	X
46. Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání	X
47. Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání	X
48. SLUŽBY SERVISU ODBĚRATELŮM	
48.1 Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností	X
48.2 Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti	X
48.3 Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem ČOV	X
48.4 Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklopy, atd.)	X
48.5 Celkový počet stížností veřejnosti na vytopení Kanalizací	X
48.6 Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci	X
49. SLUŽBA NAKLÁDÁNÍ S BĚŽNÝMI ODPADY	
49.1 Technicko-provozní údaje	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ		X znamená povinný údaj
50.	Popis nakládání s odpady a jejich likvidace	X
51.	Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů)	X
52.	Množství zachycených shrabků – t	X
53.	Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV – t	X
54.	Množství odseparovaných tuků a olejů v m ³	X
54.1	Ekonomické údaje	
55.	Náklady spojené s likvidací jednotlivých odpadů	X
56.	SLUŽBA ZNEŠKODŇOVÁNÍ ODPADNÍCH VOD NA INDIVIDUÁLNÍM ZÁKLADĚ	
56.1	Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem v oblasti řešení zněškodňování odpadních vod na individuálním základě	X
56.2	Stručný popis individuálních zdrojů odpadní vody – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí	X
56.3	Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)	X
56.4	Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě	X
56.5	Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících	X
56.6	Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
56.7 Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	
57. Množství odpadních vod na individuálním základě – m ³	X
58. Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady	X
59. Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě	X
59.1 Vztahy k odběratelům	
60. Celkový počet stížností odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období	X
61. Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	X
62. Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	X
63. VYHODNOCENÍ ZÁKLADNÍCH VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ²	
63.1 Odpadní voda	
64. Kvalita základních služeb (odvádění)	
(a) Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)	

² Pro vyhodnocení výkonových ukazatelů jsou sledovány jednotlivé dílčí proměnné pro stanovení jak informativního, tak smluvního ukazatele, aby vlastník mohl získat komplexní informace.

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
(i) Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během hodnoceného období (počet)	X
(ii) Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během hodnoceného období (počet)	X
(iii) Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během následujícího hodnoceného období (počet)	X
(iv) Hodnota informativního ukazatele iOVz1 (%)	X
(v) Hodnota smluvního ukazatele OVz1 (počet)	X
(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
(b) Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)	
(i) Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) (počet)	X
(ii) Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během každé jedné havárie (hodiny)	X
(iii) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během hodnoceného období (počet)	X
(iv) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo od 32 do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)	X
(v) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo 56 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)	X
(vi) Hodnota informativního ukazatele iOVz2 (hodiny/přerušení)	X
(vii) Hodnota smluvního ukazatele OVz2 (-)	X
(viii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
(c) Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
(i) Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během hodnoceného období (hodiny)	X
(ii) Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (počet)	X
(iii) Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během každé jedné poruchy během hodnoceného období (hodiny)	X
(iv) Hodnota informativního ukazatele iOVz3 (hodiny/čerpadlo)	X
(v) Hodnota smluvního ukazatele OVz3 (hodiny)	X
(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
65. Kvalita základní preventivní údržby	
(a) Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)	
(i) Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během hodnoceného období (km)	X
(ii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)	X
(iii) Hodnota informativního ukazatele iOVz4 (%)	X
(iv) Hodnota smluvního ukazatele OVz4 (km)	X
(v) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
(b) Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)	
(i) Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během hodnoceného období (km)	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
(ii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km)	X
(iii) Hodnota informativního ukazatele iOVz5 (%)	X
(iv) Hodnota smluvního ukazatele OVz5 (km)	X
(v) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
66. Kvalita základní preventivní údržby	
(a) Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)	
(i) Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během hodnoceného období (počet)	X
(ii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během hodnoceného období (počet)	X
(iii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, v následujícím hodnoceném období (počet)	X
(iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz1 (%)	X
(v) Hodnota smluvního ukazatele POVz1 (počet)	X
(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
67. Kvalita služeb odběratelům	
(a) Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)	
(i) Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou odvádění odpadních vod, během hodnoceného období (počet)	X
(ii) Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se službou odvádění odpadních vod během hodnoceného období (dny)	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ		X znamená povinný údaj
(iii)	Hodnota informativního ukazatele iPOVz2 (dny/stížnost)	X
(iv)	Hodnota smluvního ukazatele POVz2 (dny)	X
(v)	Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
(b) Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)		
(i)	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během hodnoceného období (počet)	X
(ii)	Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, během hodnoceného období (počet)	X
(iii)	Hodnota informativního ukazatele iPOVz3 (%)	X
(iv)	Hodnota smluvního ukazatele POVz3 (počet)	X
(v)	Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
(c) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)		
(vi)	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)	X
(vii)	Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)	X
(viii)	Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek během hodnoceného období (dny)	X
(ix)	Hodnota informativního ukazatele iPOVz4 (%)	X
(x)	Hodnota smluvního ukazatele POVz4 (dny)	X
(xi)	Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
(d) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace (iPOVz5, POVz5)		

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
(i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období (počet)	X
(ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období (počet)	X
(iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace během hodnoceného období (dny)	X
(iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz5 (%)	X
(v) Hodnota smluvního ukazatele POVz5 (dny)	X
(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
68. STANOVENÍ POKUTOVÝCH BODŮ A SMLUVNÍCH SANKCÍ	
68.1 Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ		X znamená povinný údaj
69.	Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (OVz1)	X
70.	Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (OVz2)	X
71.	Porucha čerpadel na stokové síti (OVz3)	X
72.	Revize kanalizace – stokové sítě (OVz4)	X
73.	Čištění kanalizace – stokové sítě (OVz5)	X
74.	Preventivní údržba významných zařízení (POVz1)	X
75.	Vyřizování stížností odběratelů (POVz2)	X
76.	Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (POVz3)	X
77.	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (POVz4)	X
78.	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (POVz5)	X
78.1	Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za poslední 3 roky)	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ		X znamená povinný údaj
79.	Stav pokutových bodů za výkonové ukazatele za hodnocené období (součet položek 9.1.1 až 9.1.16)	X
80.	Stav pokutových bodů za ostatní smluvní pokuty stanovené v provozní smlouvě za hodnocené období	X
81.	Celkový stav pokutových bodů za výkonové ukazatele a ostatní smluvní pokuty stanovené v provozní smlouvě za hodnocené období	X
82.	Celkový stav pokutových bodů za minulé (předcházející stávajícímu o 1 rok) hodnocené období	X
83.	Celkový stav pokutových bodů za předminulé (předcházející stávajícímu o 2 roky) hodnocené období	X
84.	Celkový stav pokutových bodů za 3 poslední hodnocené období (součet položek 9.2.3 až 9.2.5)	X
85.	INFORMAČNÍ POVINNOST PROVOZOVATELE V RÁMCI PRÁV A POVINNOSTÍ PŘENESENÝCH NA VLASTNÍKA	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
86. Počet a stručný popis zásahů do kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka	X
87. Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka	X
88. Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře	X
89. Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli	X
90. Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu a/nebo kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele	X
91. Kopie zveřejnění úplné informace o porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto porovnání bylo zveřejněno v termínu do 30. 6. a prokázání předání porovnání v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR	X
92. SYSTÉM ŘÍZENÍ JAKOSTI	
92.1 Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti	X
92.2 Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti	X

93. ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE ROČNÍ ZPRÁVY O PROVOZOVÁNÍ

- 93.1 **Provozovatel je povinen sledovat uvedené informace v čl. 1 až 10 výše a předávat je Vlastníkovi ve formě roční zprávy o provozování ve lhůtách uvedených ve Smlouvě. Na písemné vyžádání Vlastníka je Provozovatel povinen ve lhůtě od vyžádání uvedené ve Smlouvě předložit hodnoty proměnných a výkonových ukazatelů dle této Přílohy za uplynulé období od začátku kalendářního roku.**
- 93.2 **Provozovatel vyhotovuje veškeré zprávy a dokumenty především ve formě přehledných tabulek, popř. s doprovodným komentářem. V odůvodněných případech uvádí časové trendy, a to nejméně ve srovnání hodnot aktuálního období a tří posledních minulých období. Uvádí zejména odchylky, včetně komentáře, od obvyklých hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty, apod.). V odůvodněných případech využívá standardní elementární prvky matematické statistiky.**
- 93.3 **Roční zpráva o provozování představuje souhrnnou prezentaci výsledků, trendů a rozborů příčin odchylek, popř. návrhů na změnu postupů Provozovatele v následujícím roce. Roční zpráva o provozování musí obsahovat popis vztahu hodnot k roční účetní závěrce, popř. komentář k míře nepřesnosti u hodnot, které nelze k datu vyhotovení roční zprávy o provozování zcela verifikovat dle roční účetní závěrky. Podobně je komentován vztah hodnot v roční zprávě o provozování k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany provozovatele orgánům veřejné správy.**
- 93.4 **Veškeré zprávy, až na výjimky odsouhlasené Vlastníkem, budou předány v elektronické podobě tak, aby bylo možné je převést do *.csv souboru(ů). Předpokládá se využití obvyklých formátů kancelářského softwaru typu MS Word, Excel.**

Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)

Definice informativního ukazatele	<p>Celková doba na vyřízení stížností odběratelů v poměru k celkovému počtu evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz2 = (\sum pov4) / pov3$ <p style="text-align: right;">[dny/stížnost]</p>	
Definice smluvního ukazatele	<p>Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod a referenční hodnotou.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce³	$POVz2 = pov4 - RH$ <p style="text-align: right;">[dny]</p> <p><i>Výpočet se stanovuje pouze pro stížnosti vyřízené nad časovým limitem daným referenční hodnotou.</i></p>	
Proměnné	pov3	<p>Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, k referenčnímu datu [počet]</p> <p><i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i></p>
	pov4	<p>Skutečně dosažená doba vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod [dny]</p>
Kategorie	Kvalita služeb odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	<p>Standardní doba na vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dní.</p> <p>Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než 90 kalendářních dní, považuje se tato situace za závažné selhání provozovatele se zvýšenou pokutou.</p>	
Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Dílčí pokutový bod pro každou stížnost = $POVz2 \times V_{12}$</p> <p>kde V_{12} je počet bodů za jednu stížnost a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,005.</p> <p>Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než 90 dnů, potom se hodnota V_{12} zvyšuje 20 násobně, na výši 0,1.</p>	
Poznámka	<p>Stanovení pokutových bodů sleduje počty stížností, které byly vyřízeny v delším časovém období, než udává referenční hodnota.</p> <p>Pro výpočet ukazatele je předpokládána existence evidence (informačního systému) stížností. Počátkem procesu vyřizování stížnosti se rozumí datum převzetí stížnosti, koncem procesu datum odeslání vyřízené stížnosti.</p> <p>Vyřízenou stížností se rozumí písemná odpověď (zaslaná doporučeně) o vyřešení nebo postupu způsobu řešení. Pokud je stížnost např. obdržena v úterý a vyřízena v pátek, doba vyřízení je 3 dny.</p> <p>Pokud provozovatel poskytuje jinou (telefonickou, internetovou) registraci stížností, lze formu vyřízení stížnosti upravit dle konkrétních podmínek.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 10.3 (b)</p>	

³ Je doporučeno řešit odděleně pro pitnou a odpadní vodu.

Provozní smlouva Kořenice

	<p>Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>
Příklad	<p>Celkový počet stížností odběratelů během daného roku byl 25, z toho 18 stížností bylo vyřízeno včas. Zbývajících 7 stížností bylo vyřízeno až po uplynutí standardní doby 30 dní, konkrétně:</p> <p>3 stížnosti vyřízené za 33 dny 2 stížnosti vyřízené za 34 dny 1 stížnost vyřízena za 38 dní 1 stížnost vyřízena za 92 dní.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>Výpočet pro stížnost (jednu) vyřízenou za 33 dny: $(33 - 30) \times 0,005 = 0,015$ bodů na jednu stížnost</p> <p>Výpočet pro stížnost (jednu) vyřízenou za 34 dny: $(34 - 30) \times 0,005 = 0,02$ bodů na jednu stížnost</p> <p>Výpočet pro stížnost (jednu) vyřízenou za 38 dní: $(38 - 30) \times 0,005 = 0,04$ bodů na jednu stížnost</p> <p>Výpočet pro stížnost (jednu) vyřízenou za 92 dní: $(92 - 30) \times 0,1 = 6,2$ bodů na jednu stížnost</p> <p>Počet bodů za všechny stížnosti za daný rok: $= (0,015 \times 3 \text{ stížnosti}) + (0,02 \times 2 \text{ stížnosti}) + (0,04 \times 1) + (6,2 \times 1) = 6,33$</p>

93.5 Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)

Definice informativního ukazatele	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, v poměru k celkovému počtu zamítnutých nebo nevyřešených stížností, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz3 = (pov5 / pov6) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce⁴	POVz3 = pov5 [počet]	
Proměnné	pov5	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku [počet]
	pov6	Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Kategorie	Kvalita služeb odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	Nula neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = POVz3 x V ₁₃ kde V ₁₃ je počet bodů za každou nevyřešenou nebo neprávem zamítnutou stížnost, ve výši 5.	
Poznámka	<p>Stanovení pokutových bodů sleduje počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány v daném hodnoceném období jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené.</p> <p>Vlastník rozhoduje o tom, jakou stížnost považuje za neprávem zamítnutou nebo nevyřešenou a je vázán informační povinností vůči provozovateli jednak v situaci, kdy on sám shledá stížnost jako neprávem zamítnutou a jednak v situaci, kdy stížnost byla shledána věcně příslušným kompetentním úřadem jako neprávem zamítnutá. Provozovatel poté uvede tuto stížnost v roční zprávě o provozování. Pokud provozovatel nesouhlasí s rozhodnutím vlastníka, postupuje se při řešení sporu dle čl. 23 Smlouvy.</p> <p>Provozovatel musí informovat odběratele ve svém vyjádření k dané stížnosti o možnosti dovolání k vlastníkovi.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 10.3 (b) Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro</p>	

⁴ Je doporučeno řešit odděleně pro pitnou a odpadní vodu.

Provozní smlouva Kořenice

	vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).
Příklad	<p>Celkový počet zamítnutých stížností odběratelů během daného roku byl 22, z toho jedna stížnost byla shledána vlastníkem jako neprávem zamítnutá. U jiné stížnosti, na základě dovolání konečného odběratele, vlastník shledal řešení stížnosti jako nedostačující a tím danou stížnost považoval za „nevyřešenou“. Provozovatel názor vlastníka po společném jednání akceptoval.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>Počet bodů za daný rok = $(1 + 1) \times 5 = 10$</p>

93.6 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)

Definice informativního ukazatele	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek v poměru k celkovému počtu vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz4 = (pov7 / pov8) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek a referenční hodnotou. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce⁵	$POVz4 = pov9 - RH$ [dny]	
Proměnné	pov7	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během jednoho roku [počet]
	pov8	Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	pov9	Skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek [dny] Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.
Kategorie	Kvalita služeb odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	30 kalendářních dní	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutový bod pro každé stanovisko nebo vyjádření = $POVz4 \times V_{14}$ kde V_{14} je počet bodů za jedno stanovisko nebo vyjádření a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,01.	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje počty stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, která byla vydána v delším časovém období, než udává referenční hodnota, a skutečně dosaženou dobu pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek. Provozovatel může požadavek k dokumentaci přípojek řešit dvěma způsoby: (vii) stanoviskem k dokumentaci přípojek se rozumí kladná nebo záporná odpověď vztahující se k zadanému požadavku; (viii) vyjádřením k dokumentaci přípojek se rozumí předání písemné	

⁵ Je doporučeno řešit odděleně pro pitnou a odpadní vodu.

Provozní smlouva Kořenice

	<p>informace o postupu řešení zadaného požadavku (např. je vyžadováno místní šetření).</p> <p>Pokud bude zjištěno, že požadavek na dokumentaci přípojek byl řešen formou vydání vyjádření, ačkoliv bylo možné vydat stanovisko k dokumentaci, bude tato situace posuzována jako „neprávem zamítnutá stížnost“ a bude s ní takto nakládáno (viz výkonový ukazatel „Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů“ (iPOVz3, POVz3)).</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 10.3 (b) Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence stanovisek a vyjádření nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>
<p>Příklad</p>	<p>Celkový počet vydaných stanovisek k dokumentaci přípojek během daného roku byl 545, z toho 529 stanovisek bylo vydáno včas. Zbývajících 16 stanovisek bylo vydáno až po uplynutí standardní doby 30 dní: 10 stanovisek bylo vydáno za 35 dní a 6 stanovisek za 38 dní. Během daného roku bylo vydáno také 85 vyjádření k dokumentaci přípojek, z toho 80 vyjádření bylo vydáno včas. Zbývajících 5 vyjádření bylo vydáno až po uplynutí standardní doby 30 dní: všech 5 vyjádření za 32 dní.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>Výpočet pro stanovisko (jedno) vydané za 35 dní: $(35 - 30) \times 0,01 = 0,05$</p> <p>Výpočet pro stanovisko (jedno) vydané za 38 dní: $(38 - 30) \times 0,01 = 0,08$</p> <p>Počet bodů za všechna stanoviska za daný rok = $(0,05 \times 10) + (0,08 \times 6) = 0,98$</p> <p>Výpočet pro vyjádření (jedno) vydané za 32 dní: $(32 - 30) \times 0,01 = 0,02$</p> <p>Počet bodů za všechna vyjádření za daný rok = $(0,02 \times 5) = 0,1$</p> <p>Počet bodů za všechna stanoviska a vyjádření za daný rok = $0,98 + 0,1 = 1,08$</p>

93.7 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iPOVz5, POVz5)

Definice informativního ukazatele	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace v poměru k celkovému počtu vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz5 = (pov10 / pov11) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace a referenční hodnotou. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce⁶	$POVz5 = pov12 - RH$ [dny]	
Proměnné	pov10	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během jednoho roku [počet]
	pov11	Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	pov12	Skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace [dny] Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.
Kategorie	Kvalita služeb odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	30 kalendářních dní	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutový bod pro každé stanovisko nebo vyjádření = $POVz5 \times V_{15}$ kde V_{15} je počet bodů za jedno stanovisko nebo vyjádření a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,005.	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje počty stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, která byla vydána v delším časovém období, než udává referenční hodnota, a skutečně dosaženou dobu pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace. Provozovatel může požadavek k dokumentaci vodovodu a kanalizace řešit dvěma způsoby: (i) stanoviskem k dokumentaci vodovodu a kanalizace se rozumí kladná nebo záporná odpověď vztahující se k zadanému požadavku; (ii) vyjádřením k dokumentaci vodovodu a kanalizace se rozumí předání písemné informace o postupu řešení zadaného požadavku (např. je	

⁶ Je doporučeno řešit odděleně pro pitnou a odpadní vodu.

Provozní smlouva Kořenice

	<p>vyžadováno místní šetření).</p> <p>Pokud bude zjištěno, že požadavek na dokumentaci vodovodu a kanalizace byl řešen formou vydání vyjádření, ačkoliv bylo možné vydat stanovisko k dokumentaci, bude tato situace posuzována jako „neprávem zamítnutá stížnost“ a bude s ní takto nakládáno (viz výkonový ukazatel „Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů“ (iPOVz3, POVz3)).</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 10.3 (b) Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence stanovisek a vyjádření nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>
Příklad	<p>Celkový počet vydaných stanovisek k dokumentaci vodovodu a kanalizace během daného roku byl 71, z toho 65 stanovisek bylo vydáno včas. Zbývajících 6 stanovisek bylo vydáno až po uplynutí standardní doby 30 dní:</p> <p>4 stanoviska byla vydána za 32 dní a 2 stanoviska za 40 dní. Během daného roku bylo vydáno 21 vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, z toho 15 vyjádření bylo vydáno včas. Zbývajících 6 vyjádření bylo vydáno až po uplynutí standardní doby 30 dní: 5 vyjádření za 35 dní a 1 vyjádření za 38 dní.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>Výpočet pro stanovisko (jedno) vydané za 32 dní: $(32 - 30) \times 0,005 = 0,01$</p> <p>Výpočet pro stanovisko (jedno) vydané za 40 dní: $(40 - 30) \times 0,005 = 0,05$</p> <p>Počet bodů za všechna stanoviska za daný rok = $(0,01 \times 4) + (0,05 \times 2) = 0,14$</p> <p>Výpočet pro vyjádření (jedno) vydané za 35 dní: $(35 - 30) \times 0,005 = 0,025$</p> <p>Výpočet pro vyjádření (jedno) vydané za 38 dní: $(38 - 30) \times 0,005 = 0,04$</p> <p>Počet bodů za všechna vyjádření za daný rok = $(0,025 \times 5) + (0,04 \times 1) = 0,165$</p> <p>Počet bodů za všechna stanoviska a vyjádření za daný rok = $0,14 + 0,165 = 0,305$</p>

Příloha č. 5
Část A
Platební Mechanismus
pro Zjednodušený finanční model

Obsah

1	ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	51
1.1	Použité zkratky a definice.....	51
1.2	Výchozí předpoklady	53
2	CENA PRO VODNÉ A/NEBO STOČNÉ	54
2.1	Výpočet ceny V/S v prvním roce provozování.....	54
2.2	Aktualizace dat v ZFM před zahájením provozování	54
2.2.1	Aktualizace dat Provozovatelem	54
2.2.2	Aktualizace dat Vlastníkem	55
2.3	Výpočet ceny V/S v Době provozování	55
2.3.1	Meziroční změny Cenového stropu u položek výpočtu ceny pro V/S	55
2.3.2	Nastavení objemů	58
2.3.3	Meziroční změny položek výpočtu přiměřeného zisku a použitého kapitálu	59
2.3.4	Možnost snížení cen v Kalkulaci pod úroveň Cenového stropu	61
2.3.5	Snížení ceny V/S z důvodu dosažení úrovně Sociálně únosné ceny	61
2.3.6	Harmonogram schvalování Kalkulace pro následující rok	62
2.3.7	Aktualizace Kalkulace v průběhu roku	62
2.3.8	Ukončení provozování jindy než ke konci kalendářního roku	63
2.4	Dělení Úspor.....	63
2.4.1	Výše Úspor	63
2.4.2	Progresivní dělení Úspor	63
2.4.3	Uplatnění Úspor	64
2.4.4	Finanční vyrovnání Úspor na konci platnosti Smlouvy	64
2.5	Nájemné	64
2.5.1	Základní ustanovení	64
2.5.2	Stanovení Nájemného Vlastníkem	64
2.5.3	Splatnost Nájemného	65
3	PLÁN OBNOVY A JEHO REALIZACE.....	65
3.1	Základní vymezení Plánu obnovy.....	65
3.2	Práva a povinnosti Provozovatele	65
3.3	Povinnosti Vlastníka	66
4	CENOVÉ PŘEZKOUMÁNÍ.....	66
4.1	Výchozí podmínky	66
4.1.1	Změna technické charakteristiky Majetku	66
4.1.2	Vliv legislativních změn	67
4.1.3	Další důvody pro Cenové přezkoumání	67
4.2	Procesní postup.....	67
4.2.1	Převod Úspor v případě Cenového přezkoumání	68
5	DODATEČNÁ USTANOVENÍ	68
5.1	Indexace smluvních pokut.....	68

5.2	Smluvní služby pro vlastníka	68
5.3	Podklady pro monitoring projektu OPŽP	68

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tato příloha Smlouvy, část A, Platební mechanismus obsahuje závazná pravidla tvorby ceny pro vodné a stočné a je doplněna:

částí B, kterou tvoří **Zjednodušený finanční model** (pouze v elektronické verzi).

Případné změny této Přílohy podléhají schválení obou Smluvních stran; pokud jedna Smluvní strana se změnou nesouhlasí, Smluvní strany postupují dle ustanovení Smlouvy platných pro řešení Sporů. V případě rozporu mezi částí A a částí B této Přílohy, mají ustanovení části A přednost.

Smluvní strany berou na vědomí, že všechny změny Smlouvy, včetně změn této Přílohy, prováděné v době udržitelnosti projektu realizovaného v rámci Operačního programu Životní prostředí podléhají schválení Státním fondem životního prostředí ČR.

1.1 Použité zkratky a definice

Definice zde uvedené doplňují definice uvedené ve Smlouvě. V případě rozporu platí pro tuto Přílohu definice uvedená v této Příloze, části A.

1. rok provozování	znamená rok, ve kterém bude zahájeno provozování VHI
Aktualizovaná kalkulace	znamená Kalkulace, která byla v průběhu roku aktualizovaná z důvodů uvedených níže v čl. 2.3.7
Cenové přezkoumání	přezkoumání výše Cenového stropu v průběhu platnosti Smlouvy dle čl. 4 této Přílohy, části A
Cenový strop	maximální hodnota jednotlivých položek Kalkulace a dalších závazných vstupů v rámci Nabídky Provozovatel, vyjma položky 3b - předpokládané roční provozní náklady na regulované zboží ve výpočtu přiměřeného zisku, kde je to hodnota minimální; Cenový strop je možné měnit pouze podle pravidel pro meziroční změny položek uvedených v této Příloze, části A, nebo při Cenovém přezkoumání
Doba provozování	znamená období, po které je Provozovatel povinen a současně oprávněn provozovat Majetek podle této Smlouvy
Den zahájení provozování	znamená 1. den Doby provozování podle této Smlouvy
Expert	znamená třetí osobu jmenovanou Smluvními Stranami, pro řešení Sporů tak, jak vyplývá z čl. 23 Smlouvy
Havárie	znamená jakoukoliv neplánovanou událost, která způsobí ztrátu funkčnosti Majetku, přičemž dojde k přerušení nebo omezení zásobování pitnou vodou a/nebo přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod a/nebo ohrožení života, a/nebo ohrožení zdraví, a/nebo ohrožení majetku a/nebo ohrožení

	životního prostředí. Jedná se o stav Majetku, po kterém je možný pouze omezený, nouzový nebo žádný provoz v postiženém místě a v úsecích navazujících, případně je doprovázený únikem média do podloží nebo ovzduší či do vodoteče s případným následným porušením statiky a/nebo životního prostředí.
Investice	znamená pořízení nového Majetku
Kalkulace	znamená výpočet ceny pro vodné a ceny pro stočné ve struktuře a v rozsahu PŘ. č. 19 k vyhlášce č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 48/2014 Sb., a podle cenových předpisů
Majetek	znamená jakýkoliv majetek Vlastníka, který je Provozovatel oprávněn užívat na základě této Smlouvy (včetně práv duševního vlastnictví), jak je specifikován v příslušných přílohách této Smlouvy
Majetková evidence	znamená majetkovou evidenci ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 ZoVaK, přičemž tato majetková evidence musí být vedena tak, aby z ní bylo možné poskytnout vybrané údaje majetkové evidence ve smyslu ustanovení § 5 odst. 3 ZoVaK a prováděcích předpisů
Manuál	znamená manuál k Zjednodušenému finančnímu modelu pro OPŽP ve verzi ZFM1.0
Nabídka	znamená ocenění/hodnoty všech položek na listu Nabídka v ZFM, které byly vyplněny Provozovatelem v koncesním nebo výběrovém řízení
Obnova	znamená realizaci takových opatření, která odstraňují částečné nebo úplné morální a fyzické opotřebení, čímž se zajistí zachování původních užitných hodnot hmotného i nehmotného Majetku. Údaje o Obnově budou v Plánu obnovy, jakož i při jejich vykazování, uváděny za agregované skupiny dle majetkové evidence ve smyslu § 5 odst. 1 ZoVaK.
Plán obnovy	znamená pravidelný plán obnovy Majetku pro každý kalendářní rok sestavený podle článku 3 části A této Přílohy Smlouvy
Platební mechanismus	část A této Přílohy Smlouvy
Porovnání	znamená porovnání všech položek výpočtu (kalkulace) cen pro vodné a stočné dle PŘ. č. 20 k vyhlášce č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 48/2014 Sb.
Porucha	znamená náhlé, nepředvídatelné a podstatné zhoršení technického stavu či funkčnosti Majetku, přičemž tento stav či ztráta funkčnosti není Havárií.
Poslední den provozování	znamená poslední den Doby provozování podle této Smlouvy
Poslední rok provozování	znamená rok, ve kterém dochází k ukončení provozování Majetku podle této Smlouvy
Provozní	znamená provozní evidenci ve smyslu ustanovení § 5 odst. 2 ZoVaK v rozsahu dle prováděcích předpisů, přičemž tato provozní evidence musí být vedena

evidence	tak, aby z ní bylo možné poskytnout vybrané údaje z provozní evidence ve smyslu ustanovení § 5 odst. 3 ZoVaK a prováděcích předpisů
Provozní majetek	znamená majetek Provozovatele přidělený Smlouvě v rámci nabídky Provozovatele v koncesním/výběrovém řízení
Příloha	tento dokument (část A Platební mechanismus a část B ZFM), který tvoří přílohu Smlouvy
SFŽP	Státní fond životního prostředí ČR
Smlouva	provozní smlouva, jejíž přílohu tvoří tento dokument
Smluvní strana/y	Vlastník a/nebo Provozovatel
Sociálně únosná cena	cena pro vodné a stočné včetně DPH, která představuje 2% průměrných ročních čistých příjmů domácností se standardní specifickou spotřebou vody 80 l/os*den; je pravidelně zveřejňována SFŽP pro jednotlivé kraje ČR s využitím údajů z pravidelně zveřejňované Zprávy o inflaci (ČNB). Průměrné roční čisté příjmy domácností budou vždy aktualizovány a navýšeny o průměrnou inflaci za rozhodné období.
Součtová kalkulace	znamená Kalkulace, která vznikne poměrným součtem Kalkulace a Aktualizované kalkulace. V případě, že v průběhu roku nebyla aplikována Aktualizovaná kalkulace, je Součtová kalkulace rovna Kalkulaci. Součtová kalkulace je uvedena v Porovnání ve sloupcích označených „Kalkul.“.
Úspory	hodnota vyčíslená způsobem stanoveným v čl. 2.4.1 části A této Přílohy Smlouvy
ÚVN-N	Úplné vlastní náklady bez Nájemného (tj. pol. 10 Součtové kalkulace mínus pol. 4.3 Kalkulace)
V/S	znamená vodné a/nebo stočné
ZFM	znamená Zjednodušený finanční model ve verzi ZFM1.0, jehož vyplněná verze tvoří část B této Přílohy
ZoVaK	znamená zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů.

1.2 Výchozí předpoklady

- (a) Je používána jednosložková forma ceny V/S.
- (b) Všechny částky podle části A této Přílohy, kde není uvedeno jinak, jsou vyčísleny bez DPH.
- (c) Cenová úroveň Nájemného na listu Postup v ZFM je stanovena k 1. lednu 1. roku provozování a podléhá indexaci tak, jak určuje část A této Přílohy. Např. cenová úroveň nájemného k 1. 1. 2017 je cenová úroveň roku 2017. První rok provozu po cenovém přezkoumání musí dojít k odhadu cenového indexu

2 CENA PRO VODNÉ A/NEBO STOČNÉ

2.1 Výpočet ceny V/S v prvním roce provozování

Cena V/S v 1. roce provozování je určena v ZFM:

- vstupy Vlastníka a
- vítěznou nabídkou.

V případě zahájení provozování podle Smlouvy jindy než k začátku kalendářního roku (tj. jindy než k 1. lednu) je v ZFM na listu Provozování proveden výpočet poměrných nákladů pro příslušné položky Kalkulace pro 1. rok provozování (pol. 1-10, pol. D-K, pol. 13; vstupy pro výpočet zisku tímto nejsou dotčeny) podle následujícího vzorce:

hodnota položky Kalkulace v 1. roce provozování = $R \cdot$ hodnota položky Kalkulace v Nabídce

a

$$R = r / D$$

kde:

- R je faktor poměrného krácení ročních nákladů
 r je počet dní ode Dne zahájení provozování do 31.12.
 D je počet dnů v roce

2.2 Aktualizace dat v ZFM před zahájením provozování

3 Aktualizace dat Provozovatelem

Provozovatel může před zahájením provozování aktualizovat hodnoty následujících proměnných:

- pol. 1.1 - surová voda podzemní + povrchová;
- pol. 1.2 - pitná voda převzatá + odpadní voda předaná k čištění;
- pol. 4.1 – odpisy;
- pol. 5.1 - poplatky za vypouštění odpadních vod;
- pol. 1 ve výpočtu přiměřeného zisku - Infrastrukturní majetek (IM);
- pol. 2 ve výpočtu přiměřeného zisku - Provozní Majetek (PM);
- pol. 3a ve výpočtu přiměřeného zisku - předpokládaný roční obrat regulovaného zboží;
- pol. 3b ve výpočtu přiměřeného zisku -
předpokládané roční provozní náklady na
regulované zboží;
- pol. 3c ve výpočtu přiměřeného zisku roční průměrná hodnota zásob.

Při této aktualizaci, Provozovatel předloží Vlastníkovi spolu s aktualizovaným ZFM průvodní zprávu, ve které uvede a zdůvodní změny daných proměnných a způsob stanovení nové hodnoty. Pokud Vlastník nesouhlasí s návrhem Provozovatele, zahájí v této věci jednání s Provozovatelem. Případný Spor rozhoduje Expert.

4 Aktualizace dat Vlastníkem

Vlastník může před zahájením provozování aktualizovat hodnoty následujících proměnných:

- a) pol. 4.3 - nájem infrastrukturního majetku (tato aktualizace musí být v souladu s pravidly pro určení výše Nájemného uvedenými v čl. 2.5).

4.1 Výpočet ceny V/S v Době provozování

Pro stanovení ceny V/S v Době provozování jsou stanovena pravidla uvedená v této kapitole i dále.

5 Meziroční změny Cenového stropu u položek výpočtu ceny pro V/S

Jednotlivé položky je možné meziročně navyšovat maximálně do výše stanovené dle postupu uvedeného v Tabulce 1 níže.

Tabulka 1: Zacházení s položkami Kalkulace a přístup k meziroční změně jednotlivých položek

Položka Kalkulace	Zacházení s položkou Kalkulace	Index, který bude použit pro meziroční změnu položky Kalkulace
1. Materiál		
1.1 surová voda podzemní a povrchová	Skutečné náklady nebo odhad skutečných nákladů	Žádný – cena nebo poplatek podle skutečných nákladů nebo podle odhadu skutečných nákladů, pokud skutečné náklady nebudou v době sestavování Kalkulace na další rok známe (v tomto případě cena nebo poplatek za 1 m ³ nesmí být vyšší než cena nebo poplatek za 1 m ³ v předchozím roce)
1.2 pitná voda převzatá a odpadní voda předaná k čištění	Skutečné náklady nebo odhad skutečných nákladů	Žádný – cena podle skutečných nákladů nebo podle odhadu skutečných nákladů, pokud skutečné náklady nebudou v době sestavování Kalkulace na další rok známe (v tomto případě cena za 1 m ³ nesmí být vyšší než cena za 1 m ³ v předchozím roce)
1.3 chemikálie	Náklady dle objemu indexované	Index cen průmyslových výrobců (index 7004 podle sekce a subsekce CZ-CPA, kód BCDE = ÚHRN, určený ČSÚ)

Tabulka 1: Zacházení s položkami Kalkulace a přístup k meziroční změně jednotlivých položek

Položka Kalkulace	Zacházení s položkou Kalkulace	Index, který bude použit pro meziroční změnu položky Kalkulace
1.4 ostatní materiál	Fixní pevně dané náklady, případně s variabilní složkou dle objemu pokud je tak nastaven ZFM, indexované	Index cen průmyslových výrobců (index 7004 podle sekce a subsekce CZ-CPA, kód BCDE = ÚHRN, určovaný ČSÚ)
2. Energie		
2.1 elektrická energie	Náklady dle objemu indexované	Index cen elektřiny (index Elektřiny, přenosu, rozvodu – součást ICPV 7004, podle sekce, subsekce, oddílu a skupiny CZ-CPA, kód D351, určovaný ČSÚ)
2.2 ostatní energie (plyn, pevná a kapalná paliva)	Fixní pevně dané náklady, případně s variabilní složkou dle objemu pokud je tak nastaven ZFM, indexované	Složený cenový index energie (index Elektřina, Plyn, Pára, Klimatiz. - součást ICPV 7004, podle sekce, subsekce, oddílu a skupiny CZ-CPA, kód D35, určovaný ČSÚ)
3. Mzdy		
3.1 přímé mzdy	Fixní pevně dané náklady, případně s variabilní složkou dle objemu pokud je tak nastaven ZFM, indexované	Mzdový index, tj. Index spotřebitelských cen zvýšený o jeden procentní bod, nebo index nominálních mezd (v ČR celkem) podle toho, který je nižší
3.2 ostatní osobní náklady	Fixní pevně dané náklady, případně s variabilní složkou dle objemu pokud je tak nastaven ZFM, indexované	Mzdový index, tj. Index spotřebitelských cen zvýšený o jeden procentní bod, nebo index nominálních mezd (v ČR celkem) podle toho, který je nižší
4. Ostatní přímé náklady		
4.1 odpisy	Fixní pevně dané náklady na celou Dobu provozování*, neindexované	Žádný
4.2 opravy infrastrukturního majetku	Fixní pevně dané náklady indexované	Indexy cen stavebních děl v oboru vodovodů a kanalizací (Použit aritmetický průměr indexů cen stavebních děl s kódem CZ-CC 2223 pro vedení kanalizace místní trubní a s kódem CZ-CC 2222 pro vedení vody místní trubní – určovaný ČSÚ)

Tabulka 1: Zacházení s položkami Kalkulace a přístup k meziroční změně jednotlivých položek

Položka Kalkulace	Zacházení s položkou Kalkulace	Index, který bude použit pro meziroční změnu položky Kalkulace
4.3 nájem infrastrukturního majetku	Fixní pevně dané náklady indexované	Index spotřebitelských cen
4.4 prostředky obnovy infrastrukturního majetku	Tato položka se nevyužívá	Tyto náklady jsou v případě oddílného modelu provozování zahrnovány v pol. 4.3.
5. Provozní náklady		
5.1 poplatky za vypouštění odpadních vod	Skutečné náklady nebo odhad skutečných nákladů	Žádný – poplatek podle skutečných nákladů nebo podle odhadu skutečných nákladů, pokud skutečné náklady nebudou v době sestavování Kalkulace na další rok známe (v tomto případě poplatek za 1 m ³ nesmí být vyšší než poplatek za 1 m ³ v předchozím roce)
5.2 ostatní provozní náklady externí	Fixní pevně dané náklady, případně s variabilní složkou dle objemu pokud je tak nastaven ZFM, indexované	Index cen průmyslových výrobců (použit index viz výše u položky 1.4)
5.3 ostatní provozní náklady ve vlastní režii	Fixní pevně dané náklady, případně s variabilní složkou dle objemu pokud je tak nastaven ZFM, indexované	Index cen průmyslových výrobců (použit index viz výše u položky 1.4)
6. Finanční náklady	Fixní pevně dané náklady indexované	Index spotřebitelských cen
7. Finanční výnosy	Fixní pevně dané náklady indexované	Index spotřebitelských cen
8. Výrobní režie	Fixní pevně dané, případně s variabilní složkou dle objemu pokud je tak nastaven ZFM, indexované	Index spotřebitelských cen
9. Správní režie	Fixní pevně dané, případně s variabilní složkou dle objemu pokud je tak nastaven ZFM, indexované	Index spotřebitelských cen

Pozn: Nastavení ZFM k využití variabilní složky je definováno na listu Postup, v buňkách M59 u KS nebo M65 u SPS. Pokud je hodnota v této buňce 0%, variabilní složka se nevyužívá po celou dobu provozování. V případě, že je tato hodnota vyšší než 0%, variabilní složka se využívá po celou dobu provozování.

* Cenový strop pro položku 4.1 na celou dobu provozování [mil. Kč] =
nacenění položky č. 4.1 v Nabídce [mil. Kč / rok]
x Doba provozování [roky]

Hodnoty indexů v jednotlivých letech provozu se stanoví následovně:

Výchozí podmínky:

1. Rok t je rok, pro který je sestavována Kalkulace.
2. Změna indexu [%] může mít i zápornou hodnotu.

Hodnota indexů pro 2. rok provozování je stanovena následovně:

$$\text{index pro rok } t = 1 + \text{změna indexu za 1. pololetí roku } t-1 * 2$$

V dalších letech provozování je hodnota indexů pro rok t stanovena následovně:

$$\begin{aligned} \text{index pro rok } t &= \text{index za rok } t-1 \\ &- \text{změna indexu za 1. pololetí roku } t-2 \\ &+ \text{změna indexu za 2. pololetí roku } t-2 \\ &+ \text{změna indexu za 1. pololetí roku } t-1 * 2 \end{aligned}$$

Hodnoty pro položky Kalkulace, které jsou indexovány, se stanoví následovně:

$$\begin{aligned} \text{hodnota položky v roce } t &= \text{hodnota položky v 1. roce provozování} \\ &* \text{index pro rok } t \end{aligned}$$

V případě využití variabilní složky u fixních pevně daných nákladů je reálná hodnota položky Kalkulace v roce t stanovena následovně:

$$\begin{aligned} \text{hodnota položky v roce } t \text{ [mil. Kč]} &= (\text{hodnota položky v 1. roce provozování [mil. Kč]} \\ &+ \text{variabilní hodnota položky v 1. roce provozování [Kč/m}^3] \\ &* \text{rozdíl v objemech oproti 1. roku [\%]} \\ &* \text{objem v 1. roce provozování [mil. m}^3] / 1\,000) \\ &* \text{index pro rok } t \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{rozdíl v objemech oproti 1. roku [\%]} &= \\ &= (\text{objem v roce } t - \text{objem v 1. roce provozování}) \text{ [mil. m}^3] \\ &/ \text{objem v 1. roce provozování [mil. m}^3] \end{aligned}$$

U položek „Náklady dle objemu“ je hodnota položky Kalkulace v roce t stanovena následovně:

$$\begin{aligned} \text{hodnota položky v roce } t \text{ [mil. Kč]} &= \\ &= \text{hodnota položky v 1. roce provozování [Kč/tis. m}^3] \\ &* \text{objem v roce } t \text{ [mil. m}^3] \\ &* \text{index pro rok } t / 1\,000 \end{aligned}$$

6 Nastavení objemů

Od 2. roku provozu budou objemy nastavovány následovně:

- Provozovatel stanoví k 30. 9. roku t-1 výši skutečných objemů za 1. – 3. čtvrtletí roku t-1 následovně:
 - pol. D Kalkulace - Voda pitná fakturovaná - odečtem vodoměrů spolu s případnou dohadnou položkou [nebo jiný ověřitelný postup]
 - pol. F Kalkulace - Voda odpadní odv. fakturovaná – odečtem vodoměrů spolu s případnou dohadnou položkou[nebo jiný ověřitelný postup]
 - pol. H Kalkulace - Voda srážková fakturovaná - [místně obvyklý ověřitelný postup]
- do Kalkulace pro rok t může Provozovatel bez zdůvodnění pro Vlastníka nastavit objemy ve výši:

$$\text{objem v roce } t = 1,33^* \times \text{skutečný objem za 1. až 3. čtvrtletí roku } t-1$$

V případě nastavení nižších nebo vyšších objemů musí Provozovatel vždy poskytnout Vlastníkovi zdůvodnění tohoto snížení nebo zvýšení a toto snížení nebo zvýšení je předmětem schválení Vlastníkem. Dále musí Provozovatel poskytnout Vlastníkovi podrobné písemné vysvětlení způsobu výpočtu dohadných položek pro objem do pěti pracovních dnů od vyžádání Vlastníkem.

Případný Spor rozhoduje Expert.

7 Meziroční změny položek výpočtu přiměřeného zisku a použitého kapitálu

Jednotlivé položky výpočtu je možné meziročně měnit dle postupu uvedeného v Tabulce 2.

Tabulka 2: Zacházení s položkami výpočtu přiměřeného zisku a použitého kapitálu

Položka	Zacházení s položkou
1. Infrastrukturní majetek	Účetní hodnota Infrastrukturního majetku (do kterého provozovatel investoval) v příslušném roce, více viz Výměr MF, část II., pol. č. 2, bod 14.
2. Provozní majetek	Účetní hodnota Provozního majetku v příslušném roce, více viz Výměr MF, část II., pol. č. 2, bod 15. Po celou Dobu provozování není možné uvést hodnotu vyšší než je hodnota Provozního majetku uvedená v Nabídce, indexovaná Indexem spotřebitelských cen.

Tabulka 2: Zacházení s položkami výpočtu přiměřeného zisku a použitého kapitálu

Položka	Zacházení s položkou
3a. Pohledávky: předpokládaný roční obrat regulovaného zboží	<p data-bbox="679 383 1123 409">Roční obrat v hodnotách včetně DPH</p> <p data-bbox="679 439 1289 600">Uvedou se hodnoty podle předpokládané skutečnosti k 31. 12. roku předcházejícího roku, pro nějž je Kalkulace sestavována, což platí pro t+1 a více. V čase t model tuto hodnotu dopočítá přes iterace, vzorce jsou viditelné v ZFM.</p> <p data-bbox="679 629 1289 786">Hodnota ročního obratu v roce, pro který je Kalkulace sestavována, nesmí překročit hodnotu ročního obratu vypočítanou z hodnot ve sloupcích označených „Kalkul.“ na listu Kalkulace v Porovnání v ZFM pro předchozí rok.</p>
3b. Závazky: předpokládané roční provozní náklady na regulované zboží	<p data-bbox="679 819 1289 981">Uvedou se hodnoty podle předpokládané skutečnosti k 31. 12. roku předcházejícího roku, pro nějž je Kalkulace sestavována, což platí pro t+1 a více. V čase t model tuto hodnotu dopočítá přes iterace, vzorce jsou viditelné v ZFM.</p> <p data-bbox="679 1010 1289 1200">Hodnota ročního provozních nákladů v roce, pro který je Kalkulace sestavována, nesmí být nižší než hodnota ročních provozních nákladů vypočítaná z hodnot ve sloupcích označených „Kalkul.“ na listu Kalkulace v Porovnání v ZFM pro předchozí rok.</p>
3c. Zásoby roční průměrná hodnota zásob	<p data-bbox="679 1234 1289 1395">Uvedou se hodnoty podle předpokládané skutečnosti k 31. 12. roku předcházejícího roku, pro nějž je Kalkulace sestavována, což platí pro t+1 a více. V čase t model tuto hodnotu dopočítá přes iterace, vzorce jsou viditelné v ZFM.</p> <p data-bbox="679 1424 1289 1581">Hodnota zásob v roce, pro který je kalkulace ceny V/S sestavována, nesmí překročit 1% hodnoty ročního obratu vypočítané z hodnot ve sloupcích označených „Kalkul.“ na listu Kalkulace v Porovnání v ZFM pro předchozí rok.</p>

Tabulka 2: Zacházení s položkami výpočtu přiměřeného zisku a použitého kapitálu

Položka	Zacházení s položkou
6. WACC	<p>Míra výnosnosti použitého kapitálu stanovená Výměrem MF č. ve výši 7%.</p> <p>Není možné využít výjimku pro zvýšení této míry uvedenou ve Výměru MF, část II., pol. č. 2, bod 18.</p> <p>V případě snížení míry výnosnosti použitého kapitálu změnou Výměru MF v průběhu trvání Smlouvy je Provozovatel povinen snížit míru výnosnosti na míru dle aktuálního Výměru MF.</p> <p>V případě zvýšení míry výnosnosti použitého kapitálu změnou Výměru MF v průběhu trvání Smlouvy, zůstává zachována míra výnosnosti 7%.</p>
Vzdání se zisku [%]	Míra vzdání se zisku v % uvedená Provozovatelem v Nabídce je závazná a neměnná po celou Dobu provozování.
Přiměřený zisk z použitého kapitálu (PZNK)	<p>Meziroční nárůst hodnoty přiměřeného zisku celkem (CPZ) zahrnutého do kalkulace ceny za 1m³ vody dodané nebo odvedené musí odpovídat vztahu $CPZ_{t-1} / CPZ_t \leq 1,07$.</p> <p>Ve výjimečných případech prodávající před sjednáním cen pro další období může předložit Ministerstvu financí žádost s odůvodněním potřeby uplatnění vyššího nárůstu zisku, který může promítnout do ceny až po vydání souhlasného rozhodnutí Ministerstva financí. Tuto žádost předkládá Ministerstvu financí Vlastník. Vlastník je povinen informovat o podání takové žádosti SFŽP a vyzoomět SFŽP o rozhodnutí Ministerstva financí.</p> <p>Více viz Výměr MF, část II., pol. č. 2, bod 19.</p>

8 Možnost snížení cen v Kalkulaci pod úroveň Cenového stropu

Provozovatel může snížit ceny jednotlivých položek v Kalkulaci pod úroveň Cenového Stropu – na listu Kalkulace a Porovnání v ZFM.

9 Snížení ceny V/S z důvodu dosažení úrovně Sociálně únosné ceny

V případě, že cena V/S dosáhne v příslušném roce hranice pro Sociálně únosnou cenu, může Vlastník požádat provozovatele o snížení ceny V/S přepracováním Kalkulace V/S tak, aby výsledná cena V/S byla na hranici Sociálně únosné ceny. Této ceny může být dosaženo snížením Nájemného Vlastníkem, (tj. Vlastník bude hradit Provozovateli část provozních nákladů, která nebude uhrazená výběrem V/S).

Nájemné nižší, než je výše (hodnota) obsažená v ZFM na listu Nabídka indexovaná na cenovou úroveň roku pro který je sestavována Kalkulace, je možné v ZFM uplatnit pouze se souhlasem SFŽP.

10 Harmonogram schvalování Kalkulace pro následující rok

Data uvedená v této kapitole se vztahují k roku t-1, tj. k roku předcházejícímu roku t, pro který je Kalkulace zpracovávána.

- do 30. září** Vlastník sdělí Provozovateli výši Nájemného na následující rok.
- do 15. října** Provozovatel vyplní ZFM pro následující rok (rok t) a poskytne Vlastníkovi návrh Kalkulace na následující rok formou vyplněného ZFM se zdůvodněními nastavení následujících položek Kalkulace:
- 1.1 - surová voda podzemní + povrchová
 - 1.2 - pitná voda převzatá + odpadní voda předaná k čištění
 - 4.1 - odpisy
 - 5.1 - poplatky za vypouštění odpadních vod
 - 6. Finanční náklady
 - 7. Finanční výnosy (uvádí se v záporné hodnotě)
 - D Voda pitná fakturovaná
 - F Voda odpadní odv. fakturovaná
 - H Voda srážková fakturovaná
 - 13. Kalkulační zisk, položky:
 - 1. Infrastrukturní majetek (v případě, že je tato položka využívána)
 - 2. Provozní majetek
 - 3a. Pohledávky
 - 3b. Závazky
 - 3c. Zásoby
- do 31. října** Vlastník poskytne Provozovateli vyjádření k předloženému návrhu Kalkulace.
- V případě Sporu, který nebude možné vyřešit dohodou Smluvních stran, bude Spor rozhodnut Expertem.
- do 30. listopadu** Provozovatel připraví konečnou verzi Kalkulace odsouhlasenou Vlastníkem, kterou zveřejní nejpozději 14 dnů před jejím vstoupením v účinnost.

11 Aktualizace Kalkulace v průběhu roku

V případě, že nebudou v průběhu roku, ve kterém je uplatňována cena V/S podle Kalkulace, naplněny předpoklady na základě kterých byla Kalkulace zpracována, může Provozovatel Kalkulaci aktualizovat při splnění následujících předpokladů:

- není dosahováno předpokládaných objemů pitné/odpadní vody v pol. D Kalkulace - Voda pitná fakturovaná nebo v pol. F Kalkulace - Voda odpadní odv. fakturovaná (platí pro kladné i záporné odchylky od předpokládaných objemů)
- došlo ke změně vstupů u pol. 1.1 - surová voda podzemní + povrchová
- došlo ke změně vstupů u pol. 1.2 - pitná voda převzatá + odpadní voda předaná k čištění

- došlo ke změně vstupů u pol. 5.1 - poplatky za vypouštění odpadních vod

Provozovatel zpracuje návrh Aktualizované kalkulace v ZFM. Datum zahájení účinnosti Aktualizované kalkulace zvolí s ohledem na povinnosti Provozovatele stanovené v této kapitole. Nastavení objemů musí odpovídat principům pro nastavení objemů uvedených v čl. 2.3.2.

Návrh Aktualizované kalkulace předloží Provozovatel s odůvodněním Vlastníkovi ke schválení. Vlastník bez zbytečného odkladu Aktualizovanou kalkulaci schválí, nebo pokud s návrhem Provozovatele nesouhlasí, zahájí v této věci jednání s Provozovatelem. Případný Spor rozhoduje Expert.

Aktualizovaná kalkulace schválená Vlastníkem musí být Provozovatelem zveřejněna stejným způsobem jako Kalkulace, minimálně 14 dní před vstoupením v účinnost.

12 Ukončení provozování jindy než ke konci kalendářního roku

V případě ukončení provozování jindy než ke konci kalendářního roku (tj. jindy než k 31. prosinci) je v ZFM na listu Provozování proveden výpočet poměrných nákladů pro příslušné položky Kalkulace pro Poslední rok provozování (pol. 1-10, pol. D-K, pol. 13; vstupy pro výpočet zisku tímto nejsou dotčeny) podle následujícího vzorce:

$$\text{hodnota položky Kalkulace v Posledním roce provozování} = R * \text{hodnota položky Kalkulace pro celý Poslední rok provozování}$$

a

$$R = r / D$$

kde:

- R je faktor poměrného krácení ročních nákladů
- r je počet dní od začátku kalendářního roku do Posledního dne provozování
- D je počet dní v roce

12.1 Dělení Úspor

Děleny budou Úspory vždy zvlášť pro složku Voda pitná a zvlášť pro složku Voda odpadní. V případě, že Provozovatel vykáže ztrátu, nebude mu tato nijak kompenzována.

13 Výše Úspor

Výše úspory je stanovena následovně:

$$\begin{aligned} \text{Úspora} = & [(Cena V/S \text{ bez DPH (dle Kalkulace)} \times \text{objem (dle skutečnosti)}) \\ & - (Cena V/S \text{ bez DPH (dle Kalkulace)} \times \text{objem (dle Kalkulace)})] \\ & + [\text{ÚVN-N (dle Kalkulace)} - \text{ÚVN-N (dle skutečnosti)}] \\ & - \text{Úspora v roce jejího uplatnění v Kalkulaci} \end{aligned}$$

14 Progresivní dělení Úspor

Úspory budou děleny mezi Odběratele a Provozovatele následovně:

- (a) Do výše prvních 5% (slovy: pěti procent) včetně z ÚVN-N budou Úspory rozděleny v poměru 50:50 (slovy: padesát ku padesáti) mezi Provozovatele a Odběratele;
- (b) Nad 5% (slovy: pět procent) a do 10% (slovy: deseti procent) včetně z ÚVN-N budou Úspory rozděleny v poměru 20:80 (slovy: dvacet ku osmdesáti) mezi Provozovatele a Odběratele;
- (c) Nad 10% (slovy: deset procent) z ÚVN-N budou Úspory rozděleny v poměru 0:100 (slovy: nula ku stu) mezi Provozovatele a Odběratele.

15 Uplatnění Úspor

Úspory za rok t budou uplatněny v Kalkulaci pro rok t+2 a budou indexovány Indexem spotřebitelských cen, který bude stanoven následovně:

$$\text{index pro zohlednění úspor v Kalkulaci v roce t+2} = \text{index pro rok t+2} - \text{index pro rok t}$$

Index pro rok t+2 a index pro rok t jsou stanoveny tak, jak je uvedeno v čl. 2.3.1 výše.

16 Finanční vyrovnání Úspor na konci platnosti Smlouvy

Provozovatel uhradí Vlastníkovi hodnotu Úspor vzniklých v předposledním roce provozování přepočítanou na cenovou úroveň roku, ve kterém budou uhrazeny Vlastníkovi. Použije se Index spotřebitelských cen. Provozovatel uhradí indexované Úspory Vlastníkovi bezodkladně po jejich vyčíslení (tj. po zpracování Porovnání za předposlední rok provozování).

Provozovatel uhradí Vlastníkovi hodnotu Úspor vzniklých v posledním roce provozování přepočítanou na cenovou úroveň roku, ve kterém budou uhrazeny Vlastníkovi. Použije se Index spotřebitelských cen. Provozovatel uhradí indexované Úspory Vlastníkovi bezodkladně po jejich vyčíslení (tj. po zpracování Porovnání za poslední rok provozování).

16.1 Nájemné

17 Základní ustanovení

Smluvní Strany výslovně sjednávají, že výši Nájemného je oprávněn a současně povinen stanovit jednostranně Vlastník, zvláště pro složku Voda pitná a zvláště pro složku Voda odpadní, a tuto považují pro účely této Smlouvy za cenu sjednanou dle cenových předpisů; odpovědnost Vlastníka za soulad výše Nájemného s cenovými předpisy tím není dotčena. Provozovatel je povinen zahrnout takto určenou výši Nájemného do ZFM.

Smluvní Strany berou na vědomí, že Vlastník nesmí určit výši Nájemného nižší, než je výše (hodnota) uvedená v ZFM na listu Postup, příslušným způsobem navýšená indexem spotřebitelských cen způsobem uvedeným části A této Přílohy. Smluvní strany berou na vědomí, že nájemné nižší, než je výše (hodnota) obsažená v ZFM na listu Postup, je po dobu udržitelnosti projektu OPŽP možné v ZFM uplatnit pouze se souhlasem SFŽP, a to i v případě snížení z důvodu dosažení Sociálně únosné ceny.

18 Stanovení Nájemného Vlastníkem

Vlastník je povinen nejpozději 3 (slovy: tři) měsíce před koncem každého kalendářního roku sdělit Provozovateli výši Nájemného na následující kalendářní rok. Provozovatel je povinen tuto výši

Nájemného promítnout do Kalkulace a platit Vlastníkovi v následujícím kalendářním roce tuto výši Nájemného.

Pokud Vlastník ve stanovené lhůtě nepředá informace o výši Nájemného na následující kalendářní rok, má se za to, že výše Nájemného je ve výši (indexované) stanovené v ZFM.

19 Splatnost Nájemného

Provozovatel je povinen hradit Nájemné Vlastníkovi za každý rok ve čtyřech stejných čtvrtletních splátkách, splatných vždy do 15. dne druhého měsíce kalendářního čtvrtletí, za který se splátka Nájemného platí, bezhotovostním převodem na bankovní účet písemně určený Vlastníkem. V případě skončení Provozování v části příslušného kalendářního čtvrtletí je Provozovatel povinen uhradit Vlastníkovi pouze poměrnou část Nájemného.

Nebude-li mezi Vlastníkem a Provozovatelem písemně dohodnuto jinak nebo nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, nemůže Provozovatel proti jakýmkoli pohledávkám Vlastníka za Provozovatelem započíst pohledávky Provozovatele za Vlastníkem vyplývající z části A této Přílohy nebo ze Smlouvy.

20 PLÁN OBNOVY A JEHO REALIZACE

20.1 Základní vymezení Plánu obnovy

Plán obnovy je ročním plánem akcí Obnovy realizovaných na náklady Vlastníka. Plán obnovy připravuje a schvaluje Vlastník. Plán pro každou akci obsahuje technickou charakteristiku, odhad nákladů, harmonogram přípravy (včetně průzkumných a projektových prací) a harmonogram realizace.

20.2 Práva a povinnosti Provozovatele

Provozovatel je povinen:

- a) poskytovat Vlastníkovi veškeré jemu známé odborné a faktické informace v rozsahu Provozní evidence a Majetkové evidence (včetně identifikace Majetku s vysokým rizikem výskytu Poruch a Havárií, zejména ve vztahu k opotřebení infrastruktury ve smyslu prováděcích předpisů k ZoVaK) potřebné k účelné a účinné přípravě a realizaci Plánu obnovy;
- b) spolupracovat s Vlastníkem a poskytovat mu potřebnou součinnost při přípravě a realizaci Plánu obnovy;
- c) účastnit se veškerých jednání týkajících se součinnosti pro zajištění Provozování v rámci realizace Plánu obnovy.

Provozovatel je oprávněn:

- a) zúčastnit se předávání díla v rámci ukončení akce dle Plánu obnovy, včetně všech provozních zkoušek; případná stanoviska Provozovatele je Vlastník povinen projednat nejpozději do 10 dnů od doručení výzvy Vlastníkovi;

- b) předkládat Vlastníkovi vlastní návrhy akcí pro Plán obnovy na úrovni ročního plánu a to každoročně nejpozději do 31. května předcházejícího roku. Vlastník je povinen tyto návrhy Provozovatele v rámci přípravy Plánu obnovy s Provozovatelem projednat nejpozději do 30. září předcházejícího roku;
- c) navrhnout a definovat do 31. května předcházejícího roku specifické akce (týkající se částí Majetku s vysokým rizikem výskytu Poruch a Havárií, zejména ve vztahu k opotřebením Majetku ve smyslu prováděcích předpisů k ZoVaK) v rámci Plánu obnovy pro následující kalendářní rok a označit je za závazné pro Vlastníka, a to až do výše maximálně 50 % minimálních finančních zdrojů garantovaných Vlastníkem pro následující rok dle čl. 3.3 c). Pro stanovení předpokládané výše těchto nákladů se použijí hodnoty dle cen z veřejně dostupných zdrojů zvýšené o rezervu ve výši 10 %, nebo hodnoty dle cen používaných v rámci Majetkové evidence zvýšené o rezervu ve výši 25 % podle toho, jaká hodnota je vyšší.

20.3 Povinnosti Vlastníka

Vlastník je povinen:

- a) předat Provozovateli schválený Plán obnovy na následující kalendářní rok nejpozději do 14. listopadu předcházejícího roku;
- b) průběžně informovat Provozovatele o přípravě a realizaci jednotlivých akcí dle Plánu obnovy. Vlastník je povinen předložit Provozovateli nejpozději do 31. března následujícího roku vyhodnocení plnění Plánu obnovy za předcházející kalendářní rok;
- c) zajistit, že výše nákladů na realizaci Plánu obnovy bude pro každý rok Doby provozování nejméně ve výši dle tabulky uvedené ve Zjednodušeném finančním modelu, který je částí B této Přílohy (list Postup, ř. 36 a 37).

21 CENOVÉ PŘEZKOUMÁNÍ

21.1 Výchozí podmínky

Cenové přezkoumání je možné provést buď z důvodu změny technické charakteristiky vodohospodářské infrastruktury, nebo z důvodu legislativní změny, v jejímž důsledku dochází ke změně Cenového stropu.

K Cenovému přezkoumání může dojít i vícekrát v době platnosti Smlouvy.

22 Změna technické charakteristiky Majetku

V případě, že v průběhu platnosti Smlouvy nastanou okolnosti, které prokazatelně mění technické charakteristiky Majetku v porovnání s jeho technickou charakteristikou uvedenou v koncesním nebo výběrovém řízení (při prvním Cenovém přezkoumání v rámci Smlouvy) nebo s jeho technickou charakteristikou uvedenou při předchozím Cenovém přezkoumání (při dalších Cenových přezkoumáních v rámci Smlouvy), je možné provést Cenové přezkoumání. Mezi takovéto okolnosti se řadí např.:

- vznik nebo zánik odběratele nebo znečišťovatele tak významného, že tato skutečnost zásadně ovlivní ekonomickou rovnováhu této Smlouvy;
- významné rozšíření Majetku;
- změna charakteru provozovaného Majetku (v důsledku realizovaných Investic nebo Obnovy).

Mezi tyto okolnosti se neřadí:

- odpojování nebo připojování odběratelů v kategorii domácnosti;
- nárůst nákladů Provozovatele nad úroveň Cenového stropu z důvodů na straně Provozovatele;
- chyba, neúplnost, nepřesnost nebo jiná vada Nabídky Provozovatele, na základě které je určena výše Cenového stropu;
- změny objemů u pol. D Kalkulace - Voda pitná fakturovaná a pol. F Kalkulace - Voda odpadní odv. fakturovaná oproti předpokladu.

23 Vliv legislativních změn

Pokud dochází ke změně právních předpisů či správních aktů, zavazují se Smluvní strany společně posoudit, zda v důsledku takovéto změny dochází ke snížení nebo zvýšení Cenového stropu. Pokud má takováto změna vliv na výši Cenového stropu, je třeba provést Cenové přezkoumání.

24 Další důvody pro Cenové přezkoumání

Cenové přezkoumání je třeba provést, pokud Provozovatel vykázal ve třech letech po sobě jdoucích Úspory. Nový Cenový strop musí být v tomto případě vždy nižší než stávající.

Vlastník má právo vyvolat Cenové přezkoumání v průběhu 5. roku provozování a s účinností změn od začátku 6. roku provozování z objektivních důvodů.

24.1 Procesní postup

V případě, že jsou splněny výchozí podmínky pro Cenové přezkoumání podle čl. 4.1, může být vyzván jak Vlastník Provozovatelem tak Provozovatel Vlastníkem, k jednání o Cenovém přezkoumání.

Provozovatel nebo Vlastník připraví návrh změny Cenového stropu. Tento návrh bude zapracován do nového souboru ZFM, dle postupu v Manuálu. Důvod pro zahájení Cenového přezkoumání a jakákoli odchylka od původního nastavení ZFM bude podrobně popsána a zdůvodněna v Protokolu o Cenovém přezkoumání, který se stane dodatkem Smlouvy.

Smluvní strany se zavazují o návrhu změny Cenového stropu jednat bez zbytečného odkladu. Případný Spor rozhoduje Expert.

Smluvní strany berou na vědomí, že z důvodu obecných pravidel veřejného zadávání, Vlastník nemůže uzavřít dodatek Smlouvy, kterým by došlo ke zhoršení jeho smluvního postavení, či postavení odběratelů, oproti stavu před uzavřením dodatku.

V případě Cenového přezkoumání vyvolaného z důvodů uvedených v čl. 4.1.1 nebo 4.1.2 výše, nový Cenový strop musí představovat minimální možné navýšení oproti Cenovému stropu před Cenovým přezkoumáním.

V případě Cenového přezkoumání vyvolaného z důvodů uvedených v čl. 4.1.3 výše, nový Cenový strop musí být nižší než Cenový strop před Cenovým přezkoumáním.

25 Převod Úspor v případě Cenového přezkoumání

V případě Cenového přezkoumání se do nového ZFM převedou úspory z posledních dvou let předchozího ZFM, které nebyly uplatněny v Kalkulacích, postupem uvedeným v Manuálu.

Úspory vzniklé v předposledním roce provozování podle předchozího ZFM (platného před Cenovým přezkoumáním), se převedou do nového ZFM přepočítané na cenovou úroveň 1. roku provozování (v novém ZFM) Indexem spotřebitelských cen.

Úspory vzniklé v posledním roce provozování podle předchozího ZFM (platného před Cenovým přezkoumáním), se převedou do nového ZFM přepočítané na cenovou úroveň 2. roku provozování (v novém ZFM) Indexem spotřebitelských cen.

26 DODATEČNÁ USTANOVENÍ

Tato kapitola obsahuje popis dalších ustanovení Smlouvy týkajících se nastavení plateb mezi Vlastníkem a Provozovatelem nad rámec ZFM.

26.1 Indexace smluvních pokut

Hodnota pokutového bodu je ve stálých cenách k 1. lednu 1. roku provozování.

Pokuty se počítají ve stálých cenách a indexují se na úroveň roku, ve kterém budou uhrazeny Indexem spotřebitelských cen způsobem shodným s indexací položek Kalkulace.

26.2 Smluvní služby pro vlastníka

Náklady, které nejsou zahrnovány do ceny V/S a současně se jedná o náklady spojené s poskytováním smluvních služeb ze strany Provozovatele pro Vlastníka, jsou stanoveny:

- (a) pro služby v oblasti odpadní vody ve výši celkem 7.000,- Kč bez DPH za rok;
 - z toho za službu vedení provozní evidence ve výši celkem 3.500,- Kč bez DPH za rok;
 - z toho za službu vedení majetkové evidence ve výši celkem 3.500,- Kč bez DPH za rok.

Tyto částky budou každý rok navýšeny Indexem spotřebitelských cen způsobem shodným s indexací položek Kalkulace.

Vlastník se zavazuje platit Provozovateli za smluvní služby platbu ve výše stanovené celkové výši. Vlastník je povinen hradit tuto platbu Provozovateli za každý rok ve čtyřech stejných čtvrtletních splátkách, splatných vždy do 15. dne druhého měsíce kalendářního čtvrtletí, za který se splátka platí; bezhotovostním převodem na bankovní účet písemně určený Provozovatelem. V případě skončení Provozování před koncem příslušného kalendářního čtvrtletí je Vlastník povinen uhradit Provozovateli pouze poměrnou část.

26.3 Podklady pro monitoring projektu OPŽP

Provozovatel je povinen poskytnout Vlastníkovi vyplněnou část B této Přílohy každoročně k 30. dubnu. Vlastník má právo část B této Přílohy předat poskytovateli dotace pro účely monitoringu projektu OPŽP v době jeho udržitelnosti.

Výpočet ceny pro vodné a ceny pro stočné dle Př. č. 19 k vyhl. č. 428/2001 Sb.

na kalendářní rok: **2023** Platnost: 01.01.2023 - 31.12.2023

I	Příjemce vodného a stočného	Energie AG Kolín a.s., IČ 47538457
II	Provozovatel - název a IČ	Energie AG Kolín a.s., IČ 47538457
III	Vlastník - název IČ	Obec Kořenice, IČ 00235466
IV	Formulář A až F	[vyplnit]
V	Index 1 až x	[vyplnit]
VI	IČPE související s cenou	[vyplnit]

Řádek	Náklady pro výpočet ceny pro vodné a stočné					
	Nákladové položky	Měrná jedn.	Voda pitná		Voda odpadní	
			2022	2023	2022	2023
			Úč. Sk.	Kalkul.	Úč. Sk.	Kalkul.
1	2	2a	3	4	6	7
1.	Materiál	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,016
1.1	- surová voda podzemní + povrchová	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,000
1.2	- pitná voda převzatá + odpadní voda předaná k čištění	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,000
1.3	- chemikálie	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,016
1.4	- ostatní materiál	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,000
2.	Energie	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,166
2.1	- elektrická energie	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,166
2.2	- ostatní energie (plyn, pevná a kapalná energie)	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,000
3.	Mzdy	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,000
3.1	- přímé mzdy	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,000
3.2	- ostatní osobní náklady	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,000
4.	Ostatní přímé náklady	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,115
4.1	- odpisy	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,000
4.2	- opravy infrastrukturního majetku	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,030
4.3	- nájem infrastrukturního majetku	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,085
4.4	- prostředky obnovy infrastrukturního majetku	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,000
5.	Provozní náklady	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,175
5.1	- poplatky za vypouštění odpadních vod	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,000
5.2	- ostatní provozní náklady externí	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,015
5.3	- ostatní provozní náklady ve vlastní režii	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,160
6.	Finanční náklady	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,000
7.	Finanční výnosy	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,000
8.	Výrobní režie	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,026
9.	Správní režie	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,015
10.	Úplné vlastní náklady	mil.Kč	0,000	0,000	0,000	0,513
A	Hodnota souvisejícího infrastrukturního majetku podle VÚME	mil.Kč	0,00	0,00	0,00	0,00

B	Pořizovací cena souvisejícího provozního hmotného majetku	mil.Kč	0,00	0,00	0,00	0,00
C	Počet pracovníků	osob	0	0	0	0
D	Voda pitná fakturovaná	mil.m3	0,000	0,000	0,000	0,000
E	- z toho domácnosti	mil.m3	0,000	0,000	0,000	0,000
F	Voda odpadní odv. fakturovaná	mil.m3	0,000	0,000	0,000	0,007
G	- z toho domácnosti	mil.m3	0,000	0,000	0,000	0,007
H	Voda srážková fakturovaná	mil.m3	0,000	0,000	0,000	0,000
I	Voda odpadní čištěná	mil.m3	0,000	0,000	0,000	0,007
J	Pitná nebo odpadní voda převzatá	mil.m3	0,000	0,000	0,000	0,000
K	Pitná nebo odpadní voda předaná	mil.m3	0,000	0,000	0,000	0,000

Řádek	Kalkulovaná cena pro vodné a stočné				
	Text	Měrná jedn.	Poznámka	Voda pitná Kalkulace	Voda odpadní Kalkulace
1	2	2a	2b	4a	7a
11.	JEDNOTKOVÉ NÁKLADY	Kč/m3	ř.10/D nebo ř.10/F+H	0,00	73,35
12.	ÚVN	mil.Kč	ř.10	0,000	0,513
13.	Kalkulační zisk	mil.Kč		0,000	0,009
14.	- podíl kalkul. zisku z ÚVN (orientační ukazatel)	%	ř. 13/ř.12*100	0,00	1,72
15.	- z ř.13 na rozvoj a obnovu infrastrukturního majetku	mil.Kč		0,000	0,000
16.	Celkem ÚVN + zisk	mil.Kč	ř. 12 + ř. 13	0,000	0,522
17.	Voda fakturovaná pitná, odpadní+srážková	mil.m3	ř. D nebo F + H	0,000	0,007
18.	CENA pro vodné, stočné	Kč/m3	ř.16 / ř.17	0,00	74,61
19.	CENA pro vodné, stočné + 15% DPH	Kč/m3	ř.18 + DPH	0,00	82,07

Příloha č. 6

**PODROBNĚJŠÍ PRAVIDLA PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ MAJETKU
SMLUVNÍMI STRANAMI**

PŘEDÁNÍ MAJETKU PROVOZOVATELI

1. Vlastník předá Provozovateli Majetek nejpozději ke Dni Zahájení Provozování.
2. O předání Majetku Provozovateli bude pořízen písemný předávací protokol.
3. Předávací protokol bude
 - 3.1.1 obsahovat jako samostatné části protokol o výsledku fyzické prohlídky Majetku, o provedené dokladové inventarizaci a o výsledcích provedených převímacích testů Majetku;
 - 3.1.2 odsouhlasen Smluvními Stranami a to postupně dle jednotlivých částí, případný Spor bude řešen Expertem.
4. Vlastník předá Provozovateli nejpozději 10 dnů před Dnem Zahájení:
 - 4.1.1 věci, informace a záznamy, které jsou potřebné k Provozování a to zejména:
 - údaje o fakturačních měřidlech (především údaje o umístění, datum poslední výměny, typ) v elektronické a písemné podobě;***
 - údaje o odběratelích (především údaje nezbytné k fakturaci, informace o porušení povinností odběratele) v elektronické a písemné podobě;***
 - 4.1.2 veškerou dokumentaci související s Provozováním Majetku a to zejména:
 - Provozní a Majetkovou evidenci v rozsahu dle ZoVaK;***
 - vybrané údaje z Provozní a Majetkové evidence dle ZoVaK;***
 - rozhodnutí orgánů veřejné správy;***
 - provozní deníky;***
 - provozní řády;***
 - návody k obsluze a údržbě jednotlivých zařízení;***
 - informace a údaje předávané ve smyslu prováděcích předpisů k ZoVaK;***
 - revizní zprávy.***

V případě, že některé části dokumentace nebudou v tomto termínu k dispozici (z důvodů uvedených v kap. 2.5, budou předány Provozovateli nejpozději do konce března následujícího po Dni Zahájení.

5. Vlastník předá Provozovateli nejpozději 15 dnů po Dni Zahájení:

záznamy o stavu fakturačních měřidel ke Dni Zahájení;

odběratelské smlouvy.

6. Provozovatel předá Vlastníkovi nejpozději do 30 dnů ode dne podpisu Smlouvy:

6.1.1 harmonogram k provedení fyzické prohlídky Majetku včetně specifikace konkrétních částí Majetku a způsobů provedení fyzické prohlídky, který Vlastník může připomínkovat;

6.1.2 harmonogram k provedení přejímacích testů Majetku včetně specifikace konkrétních částí Majetku a způsobů provedení přejímacích testů, který Vlastník může připomínkovat.

7. Smluvní Strany provedou přejímací testy částí Majetku a to následujícím způsobem:

7.1.1 Přejímací testy budou provedeny nejméně v rozsahu stanoveném Provozovatelem, rozsah může být upraven pouze po dohodě Smluvních Stran s přihlédnutím k rozsahu a povaze Majetku.

7.1.2 Vlastník je oprávněn se zúčastnit přejímacích testů.

7.1.3 Provozovatel postupuje dle časového harmonogramu pro provedení přejímacích testů.

7.1.4 Výsledky přejímacích testů budou Provozovatelem konkrétně prezentovány (např. v rozsahu hodnocení - vyhovující, částečně vyhovující, nevyhovující) včetně případného komentáře Provozovatele s ohledem na povahu testovaných částí Majetku.

7.1.5 O provedení a výsledcích jednotlivých přejímacích testů je proveden protokol, jehož součástí bude i stanovisko Vlastníka.

8. Smluvní Strany jsou povinné nejpozději do 3 měsíců ode Dne Zahájení Provozování ověřit platnost předaných dokumentů. Součástí dokladové inventarizace je také identifikace chybějících dokumentů nezbytných k Provozování, tento seznam je součástí protokolu o provedení dokladové inventarizace.

9. Provozovatel po převzetí Majetku má právo v následujících 3 (slovy: třech) měsících po ukončení všech přejímacích testů nahlásit všechny zjevné škody a závady na Majetku nezjištěné v průběhu předání Majetku, které by mohly bránit Provozovateli v jeho činnosti a které nevyplývají z poskytnutých dokumentů a popř. provedených přejímacích testů. Tyto škody a závady budou zaneseny do samostatného protokolu, který podléhá souhlasu Smluvních Stran. Po uplynutí lhůty 3 (slovy: tří) měsíců již nelze brát v úvahu jakékoliv

další stížnosti na kvalitu předaného Majetku ze strany Provozovatele a má se pro účely této Smlouvy za to, že byl předán bez dalších vad.

10. Při předání Provozovateli nové části Majetku vybudované v průběhu platnosti Smlouvy postupují Smluvní Strany obdobně jako v případě předání Majetku ke Dni Zahájení Provozování. Místo přijímacích testů mohou být použité výsledky zkušebního provozu nebo zkoušek realizovaných dodavatelem nové části Majetku.
11. Provozovatel po převzetí nové části Majetku má právo v následujících 3 (slovy: třech) měsících nahlásit Vlastníkovi všechny vady takové části Majetku nezjištěné v průběhu předávací prohlídky, které by mohly bránit Provozovateli v plnění jeho povinností.
 - 11.1.1 Tyto skutečnosti budou zaneseny do samostatného protokolu, který podléhá souhlasu Smluvních Stran.
 - 11.1.2 Po uplynutí lhůty 3 (slovy: tři) měsíců nemůže Provozovatel uplatňovat vůči Vlastníkovi jakákoliv práva z titulu jakýchkoliv dalších vad předané nové části Majetku a pro účely této Smlouvy se má za to, že takový Majetek nebo jeho část byla předána Vlastníkem bez dalších vad.
 - 11.1.3 Lhůta 3 (slovy: tři) měsíců se v případě nové části Majetku může prodloužit až do konce záruční doby na novou část Majetku, toto prodloužení podléhá souhlasu Smluvních Stran.

PŘEDÁNÍ MAJETKU VLASTNÍKOVI

1. Provozovatel se zavazuje předat Vlastníkovi Majetek nejpozději ke Dni Skončení.
2. Při předání Majetku Vlastníkovi ke Dni Skončení postupují Smluvní Strany analogicky jako při předání Majetku Provozovateli ke Dni Zahájení Provozování.
3. Provozovatel předá Vlastníkovi nejpozději 15 dnů před Dnem Skončení
 - 3.1.1 věci, informace a záznamy, které má ve svém držení a jsou potřebné k Provozování a to zejména:

údaje o fakturačních měřidlech (především údaje o umístění, datum poslední výměny, typ) v elektronické a písemné podobě;

údaje o odběratelích (především údaje nezbytné k fakturaci, informace o porušení povinností odběratele) v elektronické a písemné podobě;
 - 3.1.2 veškerou dokumentaci související s Provozováním Majetku, kterou má ve svém držení a to zejména dokumentaci, která byla předána Provozovateli od Vlastníka ke Dni Zahájení Provozování.

4. Provozovatel předá Vlastníkovi nejpozději 10 dnů po Dni Skončení:

záznamy o stavu fakturačních měřidel ke Dni Skončení;

odběratelské smlouvy.

5. Provozovatel předá Vlastníkovi nejpozději do konce března roku následujícího po Dni Skončení dokumentaci (pokud nebyla již předána dle předcházejícího článku této Přílohy), jejíž zpracování vyžaduje jeho součinnost i po Dni Skončení a to zejména:

5.1.1 Provozní a Majetkovou evidenci v rozsahu dle ZoVaK

5.1.2 vybrané údaje z Provozní a Majetkové evidence dle ZoVaK

5.1.3 informace a údaje předávané povinně Provozovatelem ve smyslu prováděcích předpisů k ZoVaK

6. Provozovatel předá Vlastníkovi nejpozději 60 dnů před Dnem Skončení:

6.1.1 harmonogram k provedení fyzické prohlídky Majetku v maximální délce 15 pracovních dnů včetně specifikace konkrétních částí Majetku a způsobů provedení fyzické prohlídky

6.1.2 harmonogram k provedení přijímacích testů Majetku v maximální délce 30 pracovních dnů včetně specifikace konkrétních částí Majetku a způsobů provedení přijímacích testů

7. Smluvní Strany provedou přijímací testy částí Majetku a to následujícím způsobem:

7.1.1 Přijímací testy musí být provedeny nejméně v rozsahu totožném s rozsahem přijímacích testů uskutečněných při předání Majetku Provozovateli, rozsah může být upraven pouze po dohodě Smluvních Stran s přihlédnutím k rozsahu a povaze Majetku.

7.1.2 Realizace přijímacích testů bude probíhat analogicky jako u přijímacích testů uskutečněných při předání Majetku Provozovateli.

8. Smluvní Strany ověří nejpozději do 2 měsíců ode Dne Skončení platnost předaných dokumentů. Součástí dokladové inventarizace je také identifikace chybějících dokumentů nezbytných k Provozování, tento seznam bude součástí protokolu o provedení dokladové inventarizace.

Vlastník má právo po převzetí Majetku v následujících 3 (slovy: třech) měsících po Dni Skončení nahlásit všechny zjevné škody a vady na Majetku nezjištěné v průběhu předávací prohlídky, které by mohly bránit budoucímu Provozování Majetku. Tyto škody budou zaneseny do samostatného protokolu, který podléhá schválení ze strany Provozovatele. Po uplynutí lhůty 3 (slovy: tři) měsíců již nelze brát v úvahu jakékoliv další stížnosti Vlastníka na kvalitu předaného Majetku a má se pro účely této Smlouvy za to, že byl předán bez dalších vad.

Příloha č. 7

POŽADAVKY VLASTNÍKA NA POJIŠTĚNÍ

POŽADAVKY VLASTNÍKA NA POJIŠTĚNÍ

1. **Provozovatel je povinen pojistit svoji odpovědnost za škodu způsobenou Provozováním Vodovodů a Kanalizací, a to v tomto minimálním rozsahu:**
 - 1.1.1 obecná odpovědnost za škodu na zdraví, životě nebo věci, zejména u Odběratelů, včetně odpovědnosti za škodu na pronajatém Majetku s limitem plnění v minimální výši 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých);
 - 1.1.2 odpovědnost za následnou majetkovou újmu, vzniklou následkem škody na zdraví, životě nebo věci, zejména u Odběratelů, tzv. následné finanční škody, s limitem plnění v minimální výši 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých);
 - 1.1.3 odpovědnost za následnou majetkovou újmu, vzniklou jinak než následkem škody na zdraví, životě nebo věci, tzv. čisté finanční škody, s limitem plnění v minimální 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých);
 - 1.1.4 a to se spoluúčastí Provozovatele v maximální výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých). Spoluúčast hradí na své náklady Provozovatel.
2. **Pojistné plnění v případě pojištění odpovědnosti bude ve prospěch příslušné poškozené osoby (Vlastníka, Odběratele apod.). Pojistné plnění bude v případě Vlastníka poukázáno na účet vlastníka.**
3. **Provozovatel se zavazuje uzavírat pojistné smlouvy s pojistiteli, kteří jsou z hlediska důvěryhodnosti a dlouhodobé finanční stability pro Vlastníka přijatelní, a Vlastník je písemně odsouhlasí; Vlastník nesmí udělení souhlasu s navrhovanými pojistiteli bezdůvodně odepřít nebo zdržovat.**
4. **Pojistné smlouvy budou obsahovat ustanovení, podle kterého bude Vlastníkovi doručeno oznámení o odstoupení, výpovědi, změně nebo jiné skutečnosti nebo úkonu, který má za následek zánik pojištění (např. pro neplacení pojistného) nejméně 6 (slovy: šest) týdnů před zánikem pojištění.**

Příloha č. 8

POŽADAVKY VLASTNÍKA NA JISTOTU

POŽADAVKY VLASTNÍKA NA JISTOTU

Provozovatel je pro zajištění svých povinností z této Smlouvy dle čl. 19 této Smlouvy povinen sjednat bankovní záruku / složit peněžitou jistotu (kauci) na účet vlastníka.

BANKOVNÍ ZÁRUKA

Provozovatel je pro zajištění svých povinností z této Smlouvy dle čl. 19 této Smlouvy povinen sjednat bankovní záruku. Provozovatel je povinen zajistit, aby jím předložená bankovní záruka (dále jen „Bankovní záruka“) splňovala níže uvedené podmínky, tj. že:

- 4.1.1 bude vydána bankou se sídlem nebo organizační složkou v rámci Evropského unie;
- 4.1.2 a právní vztahy z ní vznikající se budou řídit právem České republiky;
- 4.1.3 bude vydána ve prospěch Vlastníka a splatná na první výzvu, bez možnosti uplatnění námitek ze strany banky s tím, že ze strany Vlastníka postačí, pokud prohlásí ve výzvě adresované bance, že Provozovatel nesplnil povinnosti vyplývající ze Smlouvy, jejichž splnění je zajištěno Jistotou ve formě Bankovní záruky dle této Smlouvy;
- 4.1.4 bude bezpodmínečná a neodvolatelná;
- 4.1.5 bude účinná ode Dne Zahájení Provozování a její účinnost neskončí dříve než uplynutím 12. (slovy: dvanáctého) měsíce po Dni Skončení, přičemž je možné, aby Bankovní Záruka byla vydána na dobu kratší (nejméně však na 3 (slovy: tři) roky), v takovém případě je však Provozovatel povinen v dostatečném předstihu před uplynutím doby účinnosti Bankovní Záruky (nejpozději 5 měsíců před jejím uplynutím) předložit Vlastníkovi novou Bankovní Záruku, která bude splňovat všechny požadavky stanové v této Příloze a tato nová Bankovní Záruka bude účinná od dne následujícího po uplynutí účinnosti předchozí Bankovní Záruky;
- 4.1.6 bude obsahovat ustanovení o tom, že Vlastník, je oprávněn postoupit práva z Bankovní Záruky na třetí subjekt – financující instituci (banku) Vlastníka, příp. zastavit ve prospěch tohoto subjektu pohledávky z Bankovní Záruky;
- 4.1.7 bude vydána v českém jazyce, příp. v dvojjazyčném znění s rozhodujícím znění v českém jazyce.

Příloha č. 9

VZOR SMLOUVY S ODBĚRATELI

VIZ WEBOVÉ STRÁNKY PROVOZOVATELE

Příloha č. 10

PODROBNĚJŠÍ VYMEZENÍ POJMU PROVOZOVÁNÍ

PODROBNĚJŠÍ VYMEZENÍ POJMU PROVOZOVÁNÍ

1. Provozování zahrnuje veškeré činnosti, které pod tento pojem přiřazuje zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (ZoVaK). Zahrnuje činnosti, které ZoVaK označuje jako povinnosti Provozovatele, a dále i ty činnosti, které jsou povinností Vlastníka, jejichž plnění Vlastník na Provozovatele touto Smlouvou převádí.
2. Následující výčet činností je pouze demonstrativní výčet, nepředstavuje tedy úplný popis Provozování či činností Provozovatele ve smyslu ZoVaK v platném znění.
3. Provozování Majetku zahrnuje (mimo jiné):

3.1.1 Údržba :

čerpacích stanic odpadní vody, čistíren odpadních vod a ostatních nadzemních stavebních objektů

tj. údržba stavebního charakteru včetně nátěrů kovových zařízení, bílení omítek, Údržba střech, oplocení, příjezdových komunikací a zpevněných ploch, Údržba strojně-technologického zařízení, elektrozařízení vč. měření, regulace a zařízení telemechaniky

kanalizačních sítí

tj. kontrola terénu nad kanalizačním potrubím, Údržba vstupních poklopů na kanalizačních šachtách a srovnání poklopů do nivelety vozovky, Údržba a výměna stupadel, žebříků v objektech kanalizační sítě a Údržba stok, šachet a objektů na kanalizační sítí

zajišťování Plánovaných Oprav a další Údržby pronajatého majetku

v rámci činností schválených Plánem Oprav a Plánem Údržby na příslušný kalendářní rok, včetně odstraňování havárií a Poruch

3.1.2 Revize zařízení, požární předpisy, bezpečnost a ochrana zdraví

tj. revize elektrických zařízení silnoproud a slaboproud, hromosvodů, komínů, zvedacích zařízení, tlakových nádob, plynových zařízení, kotelen, topidel apod., zabezpečení vhodné ostrahy důležitých objektů

3.1.3 Technická a ekonomická činnost

příprava technicko-ekonomických podkladů,

podklady pro vyhodnocení produkce odpadních vod, Obnovu kanalizačních sítí a stavebních i technologických objektů, vyhodnocení provozu čerpacích stanic, čistíren odpadních vod a dalších objektů pro návrhy rekonstrukce, modernizace a novou investiční výstavbu

vedení technické dokumentace infrastrukturního majetku Vlastníka

tj. archivace projektové dokumentace, projektů skutečného provedení, pasportů a provozních řádů, zpracování návrhů pro aktualizaci provozních řádů a pasportů dle schváleného plánu. Dokumentace je majetkem Vlastníka. Vedení evidence přípojek a odběratelů

vedení vodohospodářské evidence

statistických výkazů, evidence vodohospodářských rozhodnutí a limitů

vedení evidence odpadového hospodářství

a odpovědnosti za likvidaci odpadů dle zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech v platném znění a jeho a prováděcích předpisů

vedení technické a majetkoprávní evidence nemovitostí

a nemovitých věcí podléhajících zápisu u katastrálního úřadu dle příslušných předpisů, majetkoprávní vypořádání vztahů k nemovitostem a věcem podléhajícím zápisu u katastrálních úřadů

zastupování Vlastníka při jednání se státními orgány

při vydávání vodohospodářských povolení a limitů, kontrolní činnosti státní inspekce a orgánů hygieny a převzetí zodpovědnosti za rozhodnutí státních orgánů, při dozoru nad hospodařením třetích osob v PHO

vydání stanovisek k přípojkám a stanovisek ke Kanalizacím provozně souvisejících

vydávání stanovisek a kontrola investiční činnosti třetích osob

dotýkající se Provozovatele, vč. výstavby kanalizačních přípojek, staveb, které budou převzaty do provozu Provozovatele, kontrola dokumentace, provádění a přejímky staveb; na Provozovatele jsou přeneseny povinnosti Vlastníka vyplývající z §23 odst. 8 zákona č.274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích

vydávání stanovisek ke změnám

v odvádění odpadních vod pro objednatele i třetí osoby v případě napojení nových odběratelů, zrušení odběrů, změn odběrů z hlediska technologického dopadu na provoz infrastrukturního majetku - např. změny výrobní technologie průmyslových závodů

pojištění infrastrukturního majetku v dohodnutém rozsahu

zpracování návrhů na dosažení provozních úspor

stálé sledování a vyhodnocování celého komplexu pronajatých infrastrukturních zařízení, navrhování opatření vedoucích k úsporám provozních nákladů a zlepšení kvality služeb

zpracovávání a projednávání plánů Oprav a údržby a Plánů Investic

vedení Majetkové a Provozní evidence

povinnost provozovatele vycházející z článku 8.5 Provozní smlouvy, důkazní břemeno, zda lze tyto náklady zahrnout do Ceny pro Stočné, je na straně Provozovatele

4. Provozní činnosti a činnosti související s Provozováním zahrnují (mimo jiné):

- 4.1.1 provoz čerpacích stanic dle stanovených technologických postupů a vodohospodářských rozhodnutí
- 4.1.2 provoz kanalizačních sítí, včetně čištění kanalizačního potrubí, kontroly a čištění šachet, zajišťování průchodnosti kanalizace, čištění odlehčovacích komor, shybek, výpustí a jiných objektů na kanalizačních sítích, hubení hlodavců, zkoušky těsnosti stok a objektů
- 4.1.3 provoz čistíren odpadních vod a kanalizačních čerpacích stanic dle provozních řádů včetně odvozu a likvidace shrabků, písku a kalů na určené skládky, čištění odp. vod v souladu s vodohospodářskými rozhodnutími, likvidaci odpadů;
- 4.1.4 měření množství odpadní vody vypouštěné do vodních toků pro provozní účely;
- 4.1.5 obchodní činnost, tj. uzavírání smluv o odvádění odpadních vod, výpočty a placení úplat správcům vodních toků za vypouštění odpadních vod, zajišťování všech materiálů a služeb potřebných pro provoz;
- 4.1.6 obchodní styky s třetími osobami;
- 4.1.7 vymáhání pohledávek a majetkových sankcí při prodlení s placením stočného od odběratelů i na předané vodě, sankce za množství a kvality odpadních vod vypouštěných do kanalizace;
- 4.1.8 provádění vodohospodářských kontrol u podnikatelských subjektů - významných původců odpadních vod odváděných do kanalizace;
- 4.1.9 nakládání s odpady dle zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech v platném znění a jeho a prováděcích předpisů;
- 4.1.10 vyřizování reklamací a stížností a informace občanům, odběratelům i dalším osobám dle obecně platných předpisů, informace o provozu, haváriích, dispečerská činnost.