

Ing. Irena Osvaldová
poradenská činnost v oblasti vzdělávání
konzultace – vzdělávání – supervize

SMLOUVA O SUPERVIZI

Zadavatel supervize:

Domov pro seniory Koniklecová, p.o.
Koniklecová 442/1
634 00 Brno – Nový Lískovec
zastoupený Ing. Ivou Záhorovou
ředitelka

Supervizor:

Ing. Irena Osvaldová
Prušánecká 10
628 00 Brno
IČO: 670 64 329

1. Předmět smlouvy

Smlouva upravuje podmínky pro poskytování skupinové, týmové (případně individuální) supervize pro zaměstnance Domova pro seniory Koniklecová, p.o., kteří pracují na pozicích PSS, sociálních pracovníků a vedoucích pracovníků.

2. Kontaktní osoba

Kontaktní osobou pro přípravu a realizaci supervizí jednotlivých pracovních pozic je Ing. Iva Záhorová, ředitelka. Kontaktní osoba domlouvá se supervizorem konkrétní termíny a podmínky supervizí a koordinuje podle potřeby změny termínů a další požadavky ze strany zařízení sociálních služeb a ze strany supervizora.

3. Pojetí supervize

Supervize je strukturovaný proces, který dává lidem možnost otevřeně hovořit o své práci a o problémech a situacích, které s ní souvisejí. Supervize znamená ve všech pomáhajících profesích zamýšlení se nad profesionálním jednáním pracovníků, nad funkčností pracovních týmů a celé organizace.

Cílem supervize je především poskytnout supervidovaným možnost hovořit otevřeně o jejich pracovních úspěších a problémech, umožnit supervidovanému získat sebereflexi, poskytnout možnosti ke zkvalitnění jeho práce s lidmi, sociální oporu, podpořit jeho profesní rozvoj, a tak předcházet syndromu vyhoření.

Funkce supervize

- Podpůrná
- Vzdělávací
- Osobního rozvoje
- Reflexní

Druhy supervize

- Individuální supervize – supervize jednotlivce
- Skupinová supervize – supervize pracovní skupiny
- Týmová supervize – supervize pracovního týmu
- Případová supervize – supervize případové studie, kazuistiky z praxe
- Manažerská (řídící) supervize – supervize managementu s prvky koučování

4. Realizace supervize

Druh supervize: skupinová supervize

Místo konání supervize: prostory zadavatele – supervizor bude dojíždět do místa konání. Prostory zajistí zadavatel tak, aby mohla supervize nerušeně a diskrétně probíhat.

Délka trvání supervize: 2 hodiny - hodina je 60 minut.

Frekvence supervizí: čtvrtletně (4 krát ročně)

Počet skupin: 5

Počet účastníků ve skupině (doporučený dle zkušeností) 6 – 15

5. Témata a cíle supervize

zadávatel a supervidovaná skupina. **Přesto je možné navrhnout hlavní cíle skupinové supervize:**

- **Podpora týmové spolupráce**, hledání nových přístupů ve vzájemných vztazích v týmu, loajalita k zařízení sociálních služeb, motivace k práci, psychická podpora pracovníkům při výkonu práce ve vztahu k uživatelům sociálních služeb, řešení problémových a konfliktních situací.

- **Vztah mezi zaměstnancem a uživatelem služby** (podle zaměření pracovní pozice), předávání informací uživatelům služeb a jejich rodinným příslušníkům, kompetence jednotlivých pracovních pozic, vliv zaměstnanců na vylepšení života uživatelů sociálních služeb, klíčový zaměstnanec a jeho úkoly, individuální plánování apod., profesionalizace zaměstnanců a zvyšování jejich úrovně. Práce s agresí a řešení konfliktních situací. Vyrovnání se se smrtí a s blízkostí smrti.
- **Jednání s rodinnými příslušníky a jinými osobami zainteresovanými do poskytování sociálních služeb**, jedná se o rodinné příslušníky, sousedy a přátele, pracovníky úřadů, zaměstnance sociálních služeb jiného zaměření, zainteresované externí instituce.
- **Syndrom vyhoření, jeho prevence a eliminace** – psychická hygiena zaměstnanců, možnosti fyzické a psychické relaxace, trávení volného času, prvky pozitivního myšlení a pozitivní psychologie, podpora ze strany vedení zařízení sociálních služeb, work-life balance – rovnováha mezi osobním a pracovním životem.
- **Vedoucí pracovníci a sociální pracovníci** – podpora odborných kompetencí a manažerských dovedností, sebepoznání, sebereflexe, osobní rozvoj.

Metody práce: aktivizační metody, hraní rolí, řešení případových studií z praxe, podpora vzdělávání zaměstnanců.

Individuální supervize:

Bude realizována podle potřeby zadavatele na základě dohody mezi zadavatelem a supervizorem.

6. Hodnocení supervize

V průběhu supervize bude věnován čas na reflexi proběhlé supervize a sebereflexi supervidovaných. Z každého supervizního setkání bude zpracován zápis o jeho obsahu i průběhu. Zápis bude formulován tak, aby reflektoval práci a požadavky supervidované skupiny s jejím souhlasem a současně nebude konkrétně jmenovat jednotlivé osoby, které se k danému tématu vyjádřily. Písemný zápis ze supervize bude dán k dispozici vedení zařízení, další kopie bude založena u supervizora.

7. Platební podmínky

Smluvní strany se dohodly na úhradě za 1 hodinu supervize (1 hodina – 60 minut) na částce 1000,- Kč (tisíc korun českých). V odměně jsou zahrnuty i náklady na dopravu do místa výkonu supervize. Forma úhrady za realizovanou supervizi bude provedena na základě vystavené faktury supervizorem. Organizace se zavazuje uhradit fakturu do data vystaveného na faktuře.

8. Další ujednání

Organizace se zavazuje vytvořit supervizorovi pracovní podmínky, které zajišťují řádný a bezpečný výkon práce.

Ing. Irena Osvaldová
poradenská činnost v oblasti vzdělávání
konzultace – vzdělávání – supervize

Supervizor se zavazuje nevyužívat informací získaných při realizaci supervizí ve svůj prospěch nebo prospěch třetí osoby a zavazuje se dodržovat diskretnost ve vztahu k zaměstnancům i zařízení sociálních služeb jako celku.

Při hrubém porušení smluvních povinností může druhá strana od smlouvy odstoupit, účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé straně.

Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží zařízení sociálních služeb a jedno supervizor.

Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č.89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění.

9. Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu od 1. 2. 2023 do 31.12.2023.

Smlouvu je možné kdykoliv vypovědět bez udání důvodu v měsíční výpovědní lhůtě, která běží od prvního dne měsíce následujícího od doručení výpovědi druhé straně.

Smlouva bude zveřejněna v registru smluv.

V Brně dne 11. 1. 2023

Supervizor:

Zadavatel supervize

Ing. Irena Osvaldová

Domov pro seniory Koniklecová, p.o.

Ing. Iva Záhorová, ředitelka
DOMOV PRO SENIORY KONIKLECOVÁ,
příspěvková organizace
Brno, Koniklecová 442/1
PSČ 634 00 IČ 70 88 70 47
ŘEDITEL