

# KUPNÍ SMLOUVA


č. Kupujícího: HSAA-12771-4/2022

č. Prodávajícího: SE-S 23-0001

uzavřená ve smyslu ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)


## I.

### Smluvní strany

Kupující:	Česká republika – Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy		
	Sídlo: Sokolská 62, 121 24 Praha 2		
	IC: 70886288	DIČ: není plátcem DPH	
	Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, Praha 1	Číslo účtu: 8107881/0710	
	Zastoupená: brig. gen. Ing. Luděk Prudilem – ředitelem		
	Datová schránka: im9aa6i		
			

(dále jen „kupující“) na straně jedné

a

Prodávající:	RADOM. s.r.o.		
	Sídlo: Jiřího Potučka 259, Trnová, 530 09 Pardubice		
	IC: 48153451	DIČ:	CZ48153451
	Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C vložka 3569		
	Bankovní spojení: UniCredit Bank	Číslo účtu: 1002681617/2700	
	Jednatel (zastoupený): Pavel Šopík, jednatel		
			

(dále jen „prodávající“) na druhé straně

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodání:  
**Zboží a služby viz. Příloha č.1 předmět plnění.**
2. Vlastnické právo k předmětu smlouvy přechází na kupujícího okamžikem protokolárního předání a převzetí předmětu smlouvy kupujícím. Kupující se zavazuje řádně dle podmínek této smlouvy dodaný předmět této smlouvy převzít a zaplatit kupní cenu.

### III. Kupní cena

1. Smluvní strany se dohodly na kupní ceně předmětu smlouvy, specifikovaného v čl. II této smlouvy ve výši:

Cena za předmět smlouvy bez DPH	141 100 Kč
DPH (21%):	29 631 Kč
<b>Cena za předmět smlouvy včetně DPH:</b>	<b>170 731 Kč</b>

*(Slovy: sto sedmdesát tisíc sedm set třicet jedna korun českých)*

2. Kupní cena byla mezi prodávajícím a kupujícím sjednána jako maximální, konečná a pro sjednaný předmět smlouvy nepřekročitelná, zahrnující veškeré náklady prodávajícího (mj. náklady prodávajícího spojené s dodávkou do místa plnění, předání, převzetí, apod.).
3. Dojde-li v průběhu realizace kupní smlouvy ke změně výše DPH, bude tato účtována podle platných předpisů.

### IV. Platební podmínky

1. Úhrada bude provedena na základě faktury zpracované ve formě daňového dokladu s požadovanými náležitostmi (včetně razítka a podpisu) dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a dále náležitosti dle ustanovení § 435 občanského zákoníku (dále jen „faktura“). Faktura musí dále obsahovat číslo kupní smlouvy HSAA-12771-4/2022, systémové číslo z Národního elektronického nástroje (NEN): N006/22/V00033167 a adresu místa dodání. Přílohou faktury bude jedno vyhotovení dodacího listu. Splatnost faktury se stanovuje na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení kupujícím na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Právo fakturovat vznikne prodávajícímu na základě potvrzeného dokladu (dodacího listu) o předání a převzetí předmětu smlouvy oprávněným zástupcem kupujícího a po odstranění všech závad zjištěných při předání předmětu smlouvy.
2. Faktura musí být kupujícím doručena nejpozději třetí pracovní den po jejím vystavení. Faktura se považuje za uhrazenou odepsáním příslušné částky v českých korunách z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího, zřízeného v bance na území České republiky. Veškeré doklady k fakturaci budou prodávajícím zpracovány v českém jazyce.
3. Kupující neposkytne zálohovou platbu, nepřipouští platbu v hotovosti ani platbu předem.
4. Faktura předložená v prosinci musí být doručena kupujícím nejpozději do 23. dne tohoto měsíce. Prodávající bere na vědomí, že při doručení po tomto termínu nelze ze strany kupujícího proplatit fakturu v daném roce.

### V. Dodací a obchodní podmínky

1. Závazkový vztah mezi prodávajícím a kupujícím se řídí § 2079 a násl. občanského zákoníku. Nedodržení doby plnění nebo vadné, či neúplné plnění bude považováno dle § 2001 a násl. občanského zákoníku za podstatné porušení smlouvy. Nesplnění doby dodání nebo vadné plnění bude považováno za podstatné porušení závazkového vztahu podle § 2001 a násl. občanského zákoníku s možností odstoupení od smlouvy.

2. Prodávající je povinen dodat předmět plnění - instalace, oživení SW, zaškolení obsluh a správce + související náklady, zejména cestovné) jsou pojaty jako závazek prodávajícího vykonat je **nejpozději do 30.6.2023** s tím, že vykonání je možné po vzájemné dohodě obou stran kdykoliv dříve, pokud bude PC prostředí, na němž má být SW instalován, zpřístupněno (virtualizované prostředí platformy VMware). Kupující je povinen zajistit platformu pro instalaci nejméně 6 týdnů před požadovaným termínem kupujícího dle předchozí věty.
3. Splněním dodávky předmětu smlouvy se rozumí předání a převzetí předmětu smlouvy bez zjevných vad a nedodělků osobě zmocněné kupujícím. Dodávku vykazující zjevné vady a nedodělky nebo dodávku, ke které prodávající nepředloží příslušné doklady, není kupující povinen převzít a zaplatit za ni sjednanou cenu.
4. Dodání a převzetí předmětu smlouvy je potvrzeno dodacím listem podepsaným prodávajícím a zástupcem kupujícího, uvedených v článku I. této smlouvy.
5. Nepřevzetí předmětu smlouvy v místě plnění z důvodu na straně prodávajícího nebo nedodržení doby plnění zakázky bude důvodem k odstoupení kupujícího od smlouvy s tím, že prodávající nebude požadovat od kupujícího úhradu nákladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
6. Prodávající je povinen dodat předmět smlouvy nový, nepoužívaný, odpovídající platným technickým, bezpečnostním a hygienickým normám a předpisům výrobce, provedený v I. jakostní kvalitě a v této smlouvě sjednaném množství.
7. Doklady, jež jsou nutné k převzetí a užívání předmětu smlouvy, budou v českém jazyce a budou prodávajícím předány kupujícímu při předání předmětu smlouvy v místě dodání dle odst. 2 tohoto článku smlouvy.
8. Prodávající se zavazuje, že na předmětu smlouvy nevážnou práva třetích osob.
9. Nebezpečí škody na předmětu smlouvy přechází na kupujícího okamžikem protokolárního převzetí předmětu smlouvy kupujícím.

## VI.

### Smluvní pokuta, sankce

1. Na písemné (a to i e-mailem ) ohlášení vad je prodávající povinen zareagovat do 2 pracovních dnů ode dne doručení. Výměna vadného předmětu smlouvy za předmět smlouvy nový a bezvadný musí být provedena nejpozději do 15 pracovních dnů od písemného ohlášení vad, pokud se obě strany nedohodnou jinak, vzhledem k charakteru a rozsahu vady.
2. Za nesplnění doby dodání nebo vadné plnění je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny, tj. vč. DPH, předmětu smlouvy, za každý i započatý kalendářní den prodlení.
3. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže je vůči prodávajícímu zahájeno insolvenční řízení nebo je prodávající v úpadku (zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů).
4. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodlení v případě nedodržení termínu splatnosti platebního dokladu ve výši 0,1 % z oprávněně fakturované částky, vč. DPH, za každý i započatý kalendářní den prodlení.
5. Smluvní sankce hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda, která je vymahatelná v plné výši samostatně vedle smluvní pokuty nebo úroku z prodlení.
6. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena oprávněnou stranou písemná výzva k jejich zaplacení, a to na

bankovní účet oprávněné strany, zřízený u banky na území České republiky vedený v CZK a uvedený v písemné výzvě.

7. Veškeré náklady kupujícího související s opravou vad v záruční době budou hrazeny prodávajícím.
8. Záruční a pozáruční servis na předmět smlouvy musí být zajištěn na území České republiky.

## **VII. Záruční podmínky**

Prodávající poskytuje kupujícímu:

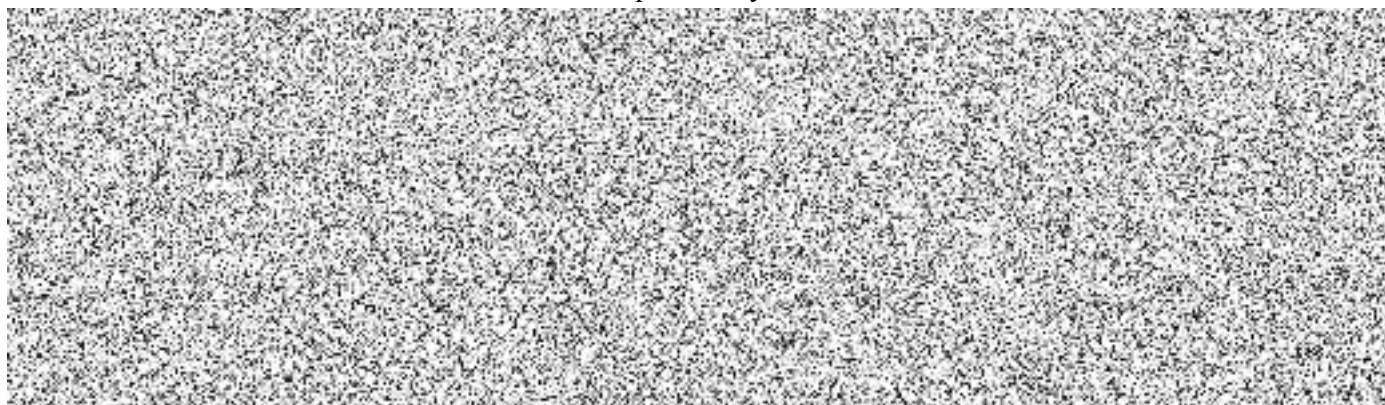
- a. Záruka na předmět smlouvy je poskytována v délce 24 měsíců. Záruční doba běží od data protokolárního předání předmětu smlouvy kupujícímu dle této smlouvy. Prodávající se zavazuje, že na vlastní náklady odstraní skryté vady, které se projeví v době záruky.
- b. Prodávající odpovídá za to, že předmět smlouvy má vlastnosti uvedené v technické dokumentaci a z hlediska bezpečnosti odpovídá platným předpisům na území ČR.

## **VIII. Závěrečná ujednání**

1. Vztahy neupravené touto kupní smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Veškeré spory mezi smluvními stranami budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny v soudním řízení před věcně a místně příslušným soudem dle sídla kupujícího.
4. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a vzestupně číslovanými dodatky, které se stanou její nedílnou součástí.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech nichž jeden (1) obdrží prodávající a dva (2) kupující, nebo bude smlouva vyhotovena v elektronické podobě.
6. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č.1 Předmět plnění

Příloha č.2 Všeobecné a licenční podmínky software RADOMNET



## Příloha č.1 Předmět plnění

Název - popis položky	jedn.cena (Kč bez DPH)	počet	cena celkem (Kč bez DPH)	sazba DPH (%)	celkem s DPH (Kč)
SW licence RADOMNET SERVER - hlavní PCO <i>základ pro 40 střež.objektů, rozsah funkcí+vlastností (verze) k XII/2022</i>	45 690,00	1	45 690,00	21	55 284,90
SW licence RADOMNET SERVER - záložní PCO <i>základ pro 40 střež.objektů, v podstatě kopie 1:1 "ostrého" PCO</i>	5 190,00	1	5 190,00	21	6 279,90
SW licence RADOMNET KLIENT <i>výchozí dispečerská aplikace, rozsah funkcí+vlastností k XII/2022</i>	29 090,00	1	29 090,00	21	35 198,90
SW licence RADOMNET KLIENT č. 2 – pro účely ADMIN <i>výchozí dispečerská aplikace č. 2, instalace výhradně na HW SRV</i>	5 190,00	1	5 190,00	21	6 279,90
SW licence pro Integrovanou nadstavbu ISV „výjezd“ <i>TCP/IP rozhraní pro SW od RCS, verze s dílčí zpětnou vazbou</i>	21 690,00	1	21 690,00	21	26 244,90
síťový prvek pro potřeby HW klíče ve virtuálním prostředí <i>Mikrotik - RBmAP2nd</i>	2 000,00	2	4 000,00	21	4 840,00
Instalace všech SW modulů na poskytnutý /vlastní/ HW <i>do virtuálního prostředí – VMware + oživení, vč.cestovného</i>	19 125,00	1	19 125,00	21	23 141,25
Zákl.zaškolení správce PCO + obsluha, vč. cestovného <i>v místě instalace, jednorázově v rozsahu max. 4 hodin / max. 5 osob</i>	11 125,00	1	11 125,00	21	13 461,25
<b>C e l k e m</b>			<b>141 100,00</b>	21	<b>170 731,00</b>

## I. Úvodní ustanovení

1. Těmito všeobecnými podmínkami pro používání SW RADOMNET / RADOMNET II (dále jen „Podmínky“) se řídí společnost RADOM, s.r.o. (dále jen „poskytovatel“) a uživatel, který uzavřel s poskytovatelem „Smlouvu o dodávce, instalaci a užívání počítačového softwaru SW RADOMNET“ (dále jen „Smlouva“).
2. Společnost RADOM, s.r.o. je majitelem sítové řešeného softwaru RADOMNET / RADOMNET II (dále jen „SW RADOMNET“ nebo také „software“), který umožňuje profesionální zabezpečení a trvalou ostrahu pevných (budovy) a mobilních objektů (vozidla, osoby, předměty, zvířata), prostřednictvím multioperátorského provozu. SW RADOMNET sestává z „RADOMNET server“, „RADOMNET klient“ a aplikací RADOMNET Konektory. **RADOMNET server** je softwarovým jádrem celého systému, provádí zpracování všech událostí, ke kterým dojde v souvislosti s legálním i nelegálním narušením sledovaných objektů, zajišťuje prostřednictvím aplikací **RADOMNET Konektory** obsluhu komunikace mezi prvky zabezpečovacích systémů umístěných na sledovaných objektech tím, že předává informační data do uživatelského rozhraní RADOMNET klient. RADOMNET server obsahuje knihovnu, která zajišťuje propojení s databází, do níž se zapisují veškeré události vzniklé narušením každého konkrétního střeženého objektu. Události zpracované RADOMNET serverem jsou ukládány do databáze typu SQL. RADOMNET server umožňuje zpracovaná data (přijata z konektorů) ve formě vyhodnocených událostí zároveň předávat prostřednictvím standardní ethernetové komunikace (v sítích LAN / WAN) do jiných dohledových systémů (tzv. integračních nadstavb IN). Jedná se o využití specializovaného rozhraní RADOMNET serveru. Pro tento případ použití rozhraní pro předávání událostí do jiného dohledového systému, je sjednána s uživatelem samostatná smlouva. **RADOMNET klient** poskytuje vlastní softwarové uživatelské rozhraní pro práci operátora tak, že operátorovi umožňuje sledovat v grafické podobě výstupy všech událostí na sledovaných objektech, aktuální stavy sledovaných objektů a archiv událostí, ke kterým došlo na sledovaných objektech. Nelegální vstup do objektu střeženého nebo jakékoli narušení sledovaného objektu prostřednictvím SW RADOMNET se zobrazuje na monitoru operátora jako poplach / alarm, což umožňuje, aby operátor neprodleně na tuto událost reagoval. **RADOMNET Konektory** (dále jen „Konektory“, „konektory“) zprostředkovávají obsluhu komunikace mezi prvky zabezpečovacích systémů umístěných na sledovaných objektech tím, že předávají informační data do software pultu centrální ochrany. Komunikace konektorů mezi některými typy objektových zařízení, pultem centralizované ochrany nebo jinými dohledovými systémy (integrační / externí nadstavby) je realizována komunikačními protokoly vyvinutými společností RADOM, s.r.o. Komunikace s pultem centralizované ochrany (SW RADOMNET, WRS32) je realizována prostřednictvím standardní ethernetové komunikace (v sítích LAN / WAN). Jednotlivé konektory odděleně obsluhují komunikace pro jednotlivé typy komunikačních cest v případném propojení s přijímacími zařízeními, jako jsou: radiová komunikace s radiovým přijímačem (**konektor SMR**), GSM SMS komunikace s přijímačem GSM (**konektor GSM**), GPRS komunikace (**konektor GPRS**), telefonní komunikace s telefonní kartou GS51 (**konektor GS51**), telefonní komunikace s telefonní kartou TF98 (**konektor TF98**), telefonní komunikace s telefonním pultem Sur-Gard (**konektor SG**) a internetová komunikace (**konektor INET**). Konektory za dané konfigurace a rozsahu zakoupené licence uživatelem, umožňují předávat předzpracovaná data přijatá z objektových zařízení prostřednictvím standardní ethernetové komunikace (v sítích LAN/WAN) do jiných dohledových systémů (tzv. externí nadstavba). Jedná se o využití specializovaného rozhraní RADOMNET konektorů. Pro tento případ použití uvedeného rozhraní, je sjednána s uživatelem samostatná smlouva o využití jednotlivých aplikací konektorů pro tento účel.
3. SW RADOMNET (jeho jednotlivé části / moduly / aplikace / knihovny) vzájemně komunikují prostřednictvím ethernetových počítačových sítí (LAN / WAN). V případě, že poskytovatel není dodavatelem počítačové sítě anebo hardwarových zařízení počítačové sítě, neodpovídá tak za vadnost nebo nevhodnost hardwarových zařízení v síti, za vhodnost vlastního řešení počítačové sítě a není povinen jakkoli zkoumat nebo upozorňovat uživatele na nekompatibilitu, příp. nevhodnost řešení počítačové sítě.

4. SW RADOMNET obsahuje uživatelský návod, o kterém uživatel prohlašuje, že je převzal současně s převzetím SW RADOMNET. Uživatel je povinen seznámit se podrobně před užíváním SW RADOMNET s uživatelským návodem, který je zároveň návodem k obsluze.
5. RADOMNET server a RADOMNET klient je způsobilý k užívání v počtu licencí požadovaných klientem.

## II. Dohoda o dodání a provedení instalace SW RADOMNET a jeho uvedení do provozu

1. V případě, že je tak sjednáno ve Smlouvě, uzavírají poskytovatel s uživatelem za níže popsaných podmínek tuto Dohodu o dodání a provedení instalace SW RADOMNET a jeho uvedení do provozu, na základě které se poskytovatel (jako zhotovitel) zavazuje uživateli (objednateli) nainstalovat SW RADOMNET na příslušný hardware a dále se zavazuje uvést SW RADOMNET do provozu. Uživatel se zavazuje zaplatit poskytovateli odměnu sjednanou ve Smlouvě.
2. Poskytovatel zajistí uživateli dodání a instalaci SW RADOMNET na hardwarovém zařízení, které vytvoří spolu s SW RADOMNET pult centralizované ochrany (dále jen „PCO“).
3. SW RADOMNET bude nainstalován buď na zařízení, které dodá poskytovatel na základě Smlouvy nebo bude nainstalován poskytovatelem na hardwarovém zařízení, které k instalaci určí uživatel. V případě instalace SW RADOMNET na hardwarovém zařízení určeném uživatelem nebo části takto určeného zařízení neodpovídá poskytovatel za vadnost nebo nevhodnost takového hardwarového zařízení a není povinen jakkoli zkoumat nebo upozorňovat uživatele na nekompatibilitu, příp. nevhodnost tohoto zařízení. Uživatel bere na vědomí, že jím určené hardwarové zařízení nemusí vykazovat s SW RADOMNET vzájemnou kompatibilitu, následkem čehož může dojít k chybné činnosti SW RADOMNET. V případě, že instalace SW RADOMNET a jeho uvedení do provozu na zařízení určeném uživatelem nebudou možná, je právem uživatele do čtrnácti dnů od zjištění této skutečnosti od Smlouvy odstoupit, ale jen v rozsahu ceny za poskytnutí licence. Bude-li ale uživatel trvat na zprovoznění jím určeného hardwarového zařízení nebo jeho části, zavazuje se uživatel zaplatit veškeré náklady (dodané díly a součástky, jakož i hotové výdaje v podobě cestovné a ztráty času na cestě) vynaložené za účelem výměny, úpravy nebo opravy takového zařízení.
4. Uživatel se zavazuje zaplatit poskytovateli práce za provádění instalace SW RADOMNET v ceně hodinové sazby uvedené ve Smlouvě (nebo dle platného ceníku RADOM, s.r.o.), a to i v případě, že k instalaci nebo uvedení do provozu nedojde z důvodů popsaných v předchozím odstavci. Uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli hotové výdaje související s prováděním instalace SW RADOMNET a jeho uvedením do provozu, např. cestovné, náhradu ztráty času způsobenou neposkytnutím součinnosti uživatele ve výši hodinové sazby za provádění instalace, a dále instalační materiál jako je kabeláž, koncovky, úchyty, aj.
5. Instalaci SW RADOMNET se uživatel zavazuje poskytovateli zálohovat v částce uvedené ve Smlouvě, jen je-li záloha sjednána. K zahájení provádění instalace se poskytovatel zavazuje do jednoho týdne po zaplacení zálohy, a pokud se záloha neplatí, tak do téže doby počínaje dnem uzavření Smlouvy. K ukončení provádění instalace, příp. k uvedení SW RADOMNET do provozu, dojde nejdříve do jednoho měsíce ode dne zahájení provádění instalace. O výsledku provádění instalace sepíše smluvní strany Protokol, ve kterém mimo jiné uvedou, zda k uvedení SW RADOMNET do provozu došlo či nikoliv.
6. Tato dohoda platí i pro případ, že dojde k reinstalaci SW RADOMNET z původního hardwarového zařízení na nové.
7. Inflační doložka: Smluvní strany se dohodly na tom, že se 1 hodina práce za provedení případné reinstalace software uvedené ve Smlouvě upravuje s účinností od prvního dne měsíce června každého roku podle inflace přiznané na základě oficiálních údajů vyhlášených Českým statistickým úřadem.

## III. Licenční smlouva

1. Poskytovatel je vykonavatelem majetkových autorských práv k SW RADOMNET. Uživatel bere na vědomí, že SW RADOMNET je autorské dílo chráněné zejména zákonem č. 121/2000 Sb.,

autorský zákon (AZ) a zákonem č. 140/1961 Sb., trestní zákon.

2. Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní omezené oprávnění k výkonu práva užít SW RADOMNET (licenci) a uživatel tuto licenci uzavřením Smlouvy přijímá a zavazuje se zaplatit za užití licence poskytovateli odměnu uvedenou ve Smlouvě. Výše odměny nezávisí na výnosech z využití licence. Uživatel se dále zavazuje uživateli licenci v souladu se Smlouvou a těmito Podmínkami.
3. Uživatel může užít SW RADOMNET pouze pro svoji vlastní potřebu, v množstevním rozsahu odpovídajícímu počtu instalací RADOMNET server a RADOMNET klient dle Smlouvy, a k účelu upravenému v uživatelském manuálu a návodu k obsluze SW RADOMNET. Uživatel se zavazuje využít všech komponent a součástí systému SW RADOMNET a nikoli jen jeho části následkem čehož by mohlo dojít k špatnému vyhodnocení poplachových událostí. Totéž platí i pro případ, že by uživatel užíval RADOMNET klient ve vlastní počítačové síti. Právem uživatele je, instalovat SW RADOMNET jako celek pouze na jeden počítač a užívat jej ve shodný okamžik jen na jednom počítači.
4. Uživatel má právo SW RADOMNET zálohovat nanejvýš jednou kopií SW RADOMNET, a to výlučně pro svoji vlastní potřebu. Jakékoliv další množení, kopírování nebo rozšiřování software není dovoleno, vyjma případů uvedených v § 66 OZ. Uživatel musí zabránit užití byť jen části databáze SW RADOMNET třetí osobou. Poskytnout podlicenci, nájem, výpůjčku nebo jinak umožnit užití SW RADOMNET lze jen po předchozím písemném souhlasu poskytovatele.
5. Územní rozsah licence je omezen na území České republiky a časový rozsah licence je omezen na dobu neurčitou s možností výpovědi kterékoliv smluvní strany. Výpovědní doba trvá tři měsíce a její počátek nastupuje prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
6. Uživatel má nárok na bezplatnou výměnu SW RADOMNET v případě jeho neodstranitelné vady. Jakákoliv vada musí být oznámena písemně neprodleně poté, co byla zjištěna, jinak nárok z odpovědnosti za vady zaniká. Poskytovatel se zavazuje nastoupit k odstranění vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů ode dne, kdy byla vada oznámena.
7. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené uživatelem, a to zejména za vady vzniklé po zásahu do SW RADOMNET a jeho datových souborů, změnou instalace SW RADOMNET, změnou nastavení konfigurace hardware, působením počítačových virů. Poskytovatel nenese odpovědnost za nesprávné používání SW RADOMNET způsobené zejména tím, že se uživatel nedostatečně seznámil s uživatelským manuálem a návodem k obsluze nebo při práci s SW RADOMNET nevyužil všech komponent a součástí systému SW RADOMNET.
8. Závazkové vztahy vyplývající z licenční smlouvy se řídí obchodním zákoníkem, jen je-li uživatel podnikatelem.
9. K udělení licence k SW RADOMNET dochází uzavřením Smlouvy, a to v rozsahu umožněných instalací.
10. Udělená licence se vztahuje a rozšiřuje se i na provedení upgrade SW RADOMNET.

## IV. Dohoda o poskytování upgrade SW RADOMNET

1. V případě, že je tak sjednáno ve Smlouvě, uzavírají poskytovatel s uživatelem za níže popsaných podmínek tuto Dohodu o poskytování upgrade SW RADOMNET, kterou se poskytovatel (jako zhotovitel) zavazuje uživateli (objednateli) provádět na jeho písemné požadavky úpravy a zdokonalování SW RADOMNET (dále jen „upgrade“). Uživatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí upgrade odměnu sjednanou ve Smlouvě.
2. Za písemný požadavek k provedení upgrade lze považovat žádost zaslanou poštou, faxem, dálnopisem, e-mailem. V požadavku poskytovatel vymeze svoji představu o předmětu úpravy nebo zdokonalení SW RADOMNET.
3. Upgrade se považuje za provedený, dodaný a předaný až po uplynutí lhůty uvedené v následující odstavci. Doba provedení upgrade záleží na jeho složitosti, což se uživatel zavazuje respektovat.
4. Je-li upgrade instalován uživatelem, nenese poskytovatel za způsob instalace jakoukoliv odpovědnost. Uživatel bere na vědomí, že jakýkoliv zásah do SW RADOMNET včetně jeho upgrade je věcí složitějšího softwarového vývoje, přičemž nelze jednoznačně vyloučit možné negativní projevy upgrade na činnost SW RADOMNET. S ohledem na tuto okolnost berou smluvní strany na vědomí, že se po dobu šesti (6)

měsíců ode dne provedení každého jednotlivého upgrade nachází SW RADOMNET ve zkušebním provozu. Zkušební provoz vylučuje jakoukoliv odpovědnost poskytovatele za vady na SW RADOMNET nebo za škody, jejichž příčinou by byla funkce a činnost SW RADOMNET. Bude-li SW RADOMNET ve zkušebním provozu vykazovat nedostatky, pro které nebude možné SW RADOMNET řádně užívat a poskytovatel nebude schopen nedostatky odstranit ve lhůtě jednoho měsíce ode dne jejich zjištění, je právem uživatele požadovat odstranění upgrade a nárokovat vrácení zaplacené odměny za poskytnutý upgrade.

5. Odměna za poskytnutí upgrade náleží poskytovateli poté, co se pro uživatele stane upgrade dosažitelným, tj. jeho doručení uživateli nebo instalací u uživatele. Vedle této odměny se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli hotové výdaje související s poskytnutím upgrade, např. cestovné, náhradu ztráty času způsobenou neposkytnutím součinnosti uživatele ve výši

hodinové sazby za provádění instalace, a dále instalační materiál jako je kabeláž, koncovky, úchyty, aj.

6. Inflační doložka: Smluvní strany se dohodly na tom, že se 1 hodina práce za provedení případné reinstalace software uvedená ve Smlouvě upravuje s účinností od prvního dne měsíce června každého roku podle inflace přiznané na základě oficiálních údajů vyhlášených Českým statistickým úřadem.

#### V. Závěrečná ustanovení

1. Odměna za poskytnutí licence, odměna za provedení instalace softwaru, odměna za poskytnutí upgrade a hotové výdaje budou uživateli účtovány vždy na základě vystaveného daňového dokladu se splatností nejméně 14 dnů.
2. Při nedodržení termínu splatnosti uvedeného v daňovém dokladu, kterým bude účtováno

některé z plnění uvedených v předcházejícím odstavci, je právem poskytovatele uplatnit za uživatelem smluvní úrok z prodlení ve výši 0,3% denně z dlužné částky.

3. Poskytovatel má právo od Smlouvy nebo jen její části odstoupit v případě, že ani po marném uplynutí dodatečně lhůty k zaplacení některého z plnění uvedených v odst. 1 tohoto článku, nedojde ze strany uživatele k úplnému zaplacení účtované pohledávky nebo pokud užije uživatel poskytnutou licenci v rozporu s touto smlouvou.
4. Pokud užije uživatel poskytnutou licenci v rozporu s touto smlouvou nebo tak, že software užije bez licence, má poskytovatel právo požadovat po uživateli vzniklou škodu, ušlý zisk, jakož i výnosy z využití software a dále je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši desetinásobku odměn za poskytnuté licence k RADOMNET server a RADOMNET klient uvedeným ve Smlouvě. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele požadovat i náhradu škody za porušení povinností dle předchozí věty