

Technické a obchodní podmínky dodávek tepla

Řízení provozu soustavy CZT

Čl. 1.

Základní ustanovení

1. Řízením provozu soustavy centralizovaného zásobování teplem (CZT) je pověřen provozovatel soustavy CZT (dále jen soustavy).
2. Za dodavatele je považován provozovatel soustavy, za odběratele všechny ostatní subjekty, zásobované prostřednictvím soustavy teplem.
3. Za provozování soustavy je považována dodávka tepla v souladu s uzavřenými obchodními smlouvami a veškeré činnosti s tím související (např. opravy, údržba, odstraňování příčin a důsledků mimořádných provozních událostí a havárií a pod.).
4. Odběratelé jsou povinni postupovat dle dispozic řídicího soustavy, pokud nejsou v rozporu s platnými předpisy.

Čl. 2.

Uzavírání smlouvy

1. Smlouva na dodávku a odběr tepla se uzavírá samostatně na každé odběrné místo písemnou formou. Součástí smlouvy jsou Technické a obchodní podmínky dodávky tepelné energie, Dohoda o ceně, platebních podmínkách a odběrovém diagramu a další přílohy dle potřeby.
2. Pokud je jedinému odběrateli realizována dodávka na více odběrných míst, uzavírá dodavatel s odběratelem jedinou smlouvu, ve které jsou sjednány podmínky dodávky pro všechna odběrná místa odběratele. V takovém případě se ke smlouvě přikládají Technické parametry odběrných míst samostatně pro každé odběrné místo a další dokumentace dle potřeby.
3. Smlouvu na dodávku a odběr tepla uzavřou smluvní strany před zahájením vlastního odběru.
4. Při uzavírání smlouvy na dodávku a odběr tepla se postupuje následujícím způsobem:
 - a) dodavatel seznámí odběratele s platnými podmínkami připojení odběrného místa a způsobem uzavírání obchodní smlouvy, současně dodavatel vyžádá předložení potřebné dokumentace odběratelem a předá odběrateli nezbytné podklady a informace
 - b) odběratel předloží dodavateli:
 - vyplněnou přílohu č. 1 a 2. smlouvy
 - další nutné doklady potřebné k uzavření smlouvy
 - písemný požadavek na uzavření smlouvy o dodávce tepla, vč. požadovaného termínu počátku plnění dodávky tepla
 - c) dodavatel potvrdí příjem předložených dokladů, ověří odběratelem předložené údaje, provede kontrolu předložené, resp. vyžádané dokumentace
 - d) v případě potřeby může dodavatel požadovat ověření odběratelem předložených údajů formou místního šetření, o němž bude vyhotoven oboustranně podepsaný zápis
 - e) v případě splnění stanovených připojovacích podmínek dodavatel vypracuje návrh obchodní smlouvy a předá jej odběrateli
 - f) návrh smlouvy bude společně projednán
 - g) v případě shody obou smluvních stran uzavře se smlouva na dodávku tepla.

Čl. 3.

Změny smlouvy

1. Odběratel ručí za trvalou správnost údajů uvedených ve smlouvě a v Technických parametrech k odběru tepla týkajících se věci v jeho vlastnictví nebo věci, kterou užívá nebo spravuje. Případnou změnu těchto údajů oznámí dodavateli:
 - je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů jím uvedených v Technických parametrech k odběru tepla, zavazuje se projednat tuto změnu s dodavatelem nejméně 10 dnů před požadovanou platností úpravy
 - pokud nutnost změny nastane neočekávaně, je odběratel povinen neprodleně písemně informovat dodavatele o této změně a předložit dodatek ke Smlouvě.
2. Pokud dojde ke změnám skutečnosti, podstatně měnících smluvní ujednání, bude vyhotoven dodatek Smlouvy. Návrh dodatku předkládá ta smluvní strana, které vznikly nové skutečnosti. Dodatek musí být společně projednán do 14 dnů od jeho předložení. Dokud nebude dodatek oboustranně odsouhlasen, platí Smlouva v původním znění.

Čl. 4.

Provozní podmínky a závazky související

1. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu hlásit dodavateli všechny závady a práce prováděné na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení podružných odběratelů), které mají nebo mohou mít vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepla nebo na vyregulování otopné soustavy. Současně je odběratel povinen zajistit urychlené odstranění závad na zařízení, které vlastní nebo spravuje. Odběratel je povinen zajišťovat potřebnou součinnost s dodavatelem při řešení vzniklých provozních situací.
2. Odběratel je povinen umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele přístup k zařízení dodavatele, umístěnému v objektu odběratele.
3. Odběratel umožní dodavateli na náklady dodavatele zřízení samostatně měřitelného přívodu elektrické energie pro účely měření a regulace zařízení dodavatele.
4. Ve smyslu § 78 zákona č.458/2000 Sb. umožní odběratel dodavateli, aby si zajistil jednotlivé části svého zařízení, umístěného v zařízení nebo objektech odběratele, proti neoprávněné manipulaci a poškození. Odběratel se zavazuje okamžitě hlásit dodavateli případné zjištěné neoprávněné zásahy či poškození tohoto zařízení.
5. Teplonosné médium je majetkem dodavatele a odběratel se zavazuje vracet teplonosné médium dodavateli. Doplňování sekundárních rozvodů teplonosným médiem z primární strany rozvodu je bez souhlasu dodavatele zakázáno.
6. Odběratel se zavazuje nezasahovat bez souhlasu dodavatele do systému distribuce a spotřeby tepla. Zejména se jedná o následující činnosti, které jsou:
 - a. bez předcházejícího souhlasu dodavatele zakázány:
 - změny nastavení provozních parametrů odběrného místa
 - změny dimenzí či provozních charakteristik odběrného místa či jeho částí
 - změny odběrného zařízení, které mají nebo mohou mít vliv na provozní parametry soustavy nebo na plnění závazků dodavatele ke třetím osobám
 - b. bez předchozího informování dodavatele zakázány:
 - výměna podstatných částí zařízení odběrného místa (např. rozvody, regulační a uzavírací armatury a pod.), s výjimkou běžných provozních oprav, které nemají vliv na hydraulické parametry soustavy
 - vypouštění topného média ze systému

Čl. 5.

Přerušeni dodávky

1. Za omezení nebo přerušeni dodávky se považuje neplnění sjednaných podmínek dodávky tepla ze strany dodavatele, způsobené příčinami, uvedenými v § 76 zákona č. 458/2000 Sb.
2. Dodavatel je povinen sdělovat odběratelům termíny plánovaných oprav, rekonstrukcí, údržbových a revizních prací nejpozději 30 dnů před započítáním jejich provádění.
3. Písemné sdělení o uplatnění plánovaných oprav, rekonstrukcí, údržbových a revizních prací musí obsahovat důvod přerušeni dodávky a předpokládaný termín, po jaký bude přerušeni uplatněno.
4. Dodavatel je dále povinen oznámit odběrateli poruchy vzniklé na jeho zařízení, mající vliv na kvalitu dodávek. Dodavatel vznik takové situace ohlásí odběrateli telefonicky a následně písemně s udáním důvodu a předpokládanou dobou trvání poruchy.

Měření dodávky tepla pro účely stanovení úhrady

Čl. 6

Obecná pravidla

1. Měřiče tepla a průtoku, používané pro účely platebního styku při dodávce tepla a TUV, vlastní a provozuje na své náklady dodavatel.
2. Odečty měřičů se provádějí 1x měsíčně, o odečtech je vedena průběžná evidence, kterou lze na vyžádání předložit k nahlédnutí smluvním partnerům.
3. Přístup k měřičům v majetku či správě dodavatele, umístěným v objektu odběratele, za účelem odečtů měřičů bude zajištěn předáním potřebných klíčů pověřenému zástupci dodavatele.
4. Při centrální dodávce TUV je odběratel povinen předložit dodavateli souhrnné údaje o odběru TUV, stanovené na základě odečtů měřičů konečné spotřeby TUV, instalovaných v odběrných zařízeních odběratele, za podmínek:
 - a) údaje budou předávány ekonomickému úseku dodavatele tepla samostatně za každé odběrné místo ve smyslu platné smlouvy písemně vždy do 10. pracovního dne měsíce následujícího po měsíci účtovacího období
 - b) údaj musí obsahovat součet odečtů všech měřičů konečné spotřeby za vyhodnocované období; samostatně musí být uvedeny součty hodnot pro bytovou spotřebu, pro spotřebu společných prostorů bytových objektů a údaje spotřeby nebytových prostorů
 - c) pokud nebudou údaje měřičů konečné spotřeby od všech odběrných míst na uzavřené lokalitě předány stanovenou formou a ve stanoveném termínu, budou odběrná místa pro potřeby vyúčtování považována za neměřená a dodávkové množství pro účely stanovení úhrady bude vyhodnoceno způsobem uvedeným v odst. 7.3.; náhradní způsob stanovení dodávky nelze zpětně měnit ani upravovat.

Čl. 7.

Pravidla pro stanovení množství dodávky tepla pro vytápění a dodávky tepla v TUV

1. Celková cena dodávky tepla a TUV, připadající na jednu zúčtovací jednotku, tj. na jedno odběrné místo, se stanoví jako součet samostatně vyúčtovaných finančních částek za dodávku tepla pro vytápění a za dodávku TUV.
2. Celkové náklady dodávky tepla, připadající na jednu zúčtovací jednotku (odběrné místo), se stanoví v souladu s ustanoveními vyhlášky č. 224/2001 Sb., kterou se stanoví pravidla pro rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa.
3. V případě poruchy měřičů tepla a průtoku bude množství tepla pro účely stanovení úhrady odběratelů stanoveno náhradním způsobem technickým výpočtem z průměrných denních dodávek před poruchou měřičového zařízení v klimaticky stejném a řádně měřeném období. Pokud bude množství tepla nebo TUV stanoveno náhradním způsobem, bude tato skutečnost uvedena v podkladech pro vyúčtování dodávky.

Čl. 8.

Skladba sestavy vyúčtování

1. Při vyúčtování účtovacího období předloží dodavatel odběrateli fakturu za dodávku tepla a TUV za účtovací období, doloženou protokolem vyúčtování.
2. V případě pochybností s předloženými podklady si odběratel může vyžádat výpis odečtů měřičů tepla a průtoku za účtovací období. Dodavatel je oprávněn odběrateli poskytnout tento doklad výhradně s údaji, vztahujícími se ke stanovení úhrady odběratele.
3. Doklady vyúčtování musí zahrnovat informace, vztahující se k uplatnění všech cen tepla a vody v průběhu účtovacího období, včetně termínů jejich uplatnění. Technické jednotky (GJ, m³) se pro potřeby vyúčtování uvádějí s přesností na jedno desetinné místo.
4. V případě současné fakturace na více odběrných míst pod jedním variabilním symbolem je nutno postupovat tak, aby faktura obsahovala všechny údaje pro identifikaci plateb (např. formou přílohy či dohody).

Čl. 9.

Závěrečná ustanovení

1. Technické a obchodní podmínky pro dodávku tepla byly projednány se všemi subjekty, účastněnými na provozu soustavy výroby a rozvodu tepla.
2. Technické a obchodní podmínky jsou nedílnou součástí obchodní smlouvy na dodávku a odběr tepla.

V Nymburce dne 31.12.2022

