



KUMSP010XXR

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -5-		
00034 poř. číslo	2023 rok	INF zkr. odb.

VZ č. 131/2022

SMLOUVA O DÍLO A SERVISNÍ SMLOUVA

ČÁST A SPOLEČNÉ USTANOVENÍ

I.

Smluvní strany

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen: Ing. Tomáš Kotyza, MBA
IČO: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 27-1650676349/0800
(dále jen „objednatel“)

a

2. T-MAPY spol. s r.o.

se sídlem: Špitálská 150/10, 500 03 Hradec Králové
zastoupena: Ing. Jiřím Bradáčem, jednatelem
IČO: 47451084
DIČ: CZ 47451084
bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Hradec Králové
číslo účtu: 8688743/0300

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn. C 9307.

(dále jen „zhotovitel“)

II.

Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením

peněžního ústavu; je-li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Zhotovitel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

ČÁST B SMLOUVA O DÍLO

III.

Předmět a účel smlouvy, vymezení pojmů

1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele technologický upgrade díla **Nástroje pro správu územně analytických podkladů** (dále jen „NÚAP“), a to včetně nedílně souvisejících činností typu návrhu řešení, provedení integračních prací, migrací dat, zaškolení, dodání licencí a zpracování dokumentace (dále jen „dílo“).
2. Bližší specifikace díla je uvedena v technické specifikaci v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Součástí díla je také:
 - a) Zajištění veškerých prací a služeb nezbytných pro řádné a úplné zprovoznění díla.
 - b) Zhotovení dokumentace k návrhu řešení díla a provozně technické dokumentace minimálně v rozsahu daném přílohou č. 1 této smlouvy.
 - c) Poskytnutí práva na užití veškerého software (licence), který je součástí díla, tak aby byla zajištěna jeho 100% funkčnost a provozuschopnost, dle podmínek stanovených touto smlouvou.
4. Pro účely této smlouvy se smluvní strany dohodly na následujícím vymezení pojmů:
 - a) Pod pojmem **implementační fáze** se rozumí provádění díla po dobu jeho zkoušení a odlad'ování. Implementační fáze je ukončena předáním díla zhotovitelem objednateli a zahájení zkušebního provozu včetně proškolení administrátorů a předání provozně technické dokumentace.
 - b) Pod pojmem **zkušební provoz** se rozumí ověření funkčnosti díla objednatele. Zkušební provoz je nezbytnou podmínkou pro předání díla objednatelem. Jeho součástí je proškolení uživatelů.
 - c) Pod pojmem **rutinní provoz** se rozumí bezchybné fungování díla po ukončení zkušebního provozu. Rutinní provoz bude probíhat pouze po řádném předání díla objednateli bez vad a nedodělků, které proběhne po úspěšném ukončení zkušebního provozu.
5. Dokumentaci k návrhu řešení díla předloží zhotovitel ke schválení objednateli před provedením implementační fáze, a to nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy a současně je povinen předložit doklady na požadované pojištění ve smyslu čl. XVI odst. 4 této smlouvy objednateli.

6. Objednatel se zavazuje provedené dílo bez vad a nedodělků převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu podle čl. V této smlouvy.
7. Účelem této smlouvy je zachování bezpečnosti a provedení technologického upgradu NÚAP z důvodu ukončení podpory základních provozních technologií jejich výrobcí.

IV.

Místo a doba plnění, předání díla

1. Zhotovitel je povinen provést a předat objednateli dílo v místě plnění, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, na adrese 28. října 117, 702 18 Ostrava.
2. Zhotovitel je povinen provést implementační fázi, tzn. předat dílo do zkušebního provozu, **do tří měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy**. O ukončení implementační fáze a předání díla do zkušebního provozu bude vyhotoven písemný protokol.
3. Zhotovitel je povinen provést a předat dílo do rutinního provozu **do šesti měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy**.
4. Smluvní strany se dohodly, že převzetí díla do rutinního provozu objednatelem je možné pouze po provedení zkušebního provozu a poté, co zhotovitel odstraní případné vady zjištěné v průběhu zkušebního provozu. Převzetím díla objednatelem dle předchozí věty tak bude zahájen rutinní provoz díla. O předání díla vyhotoví zhotovitel předávací protokol, jehož přílohou budou přehledy všech provedených prací a dodávek.
5. Předávací protokol dle předchozího odstavce bude minimálně obsahovat:
 - a) datum vyhotovení,
 - b) označení objednatele a zhotovitele,
 - c) číslo smlouvy, datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - d) přesná specifikace předávaného díla,
 - e) datum zahájení a dokončení prací a dodávek v realizační fázi díla,
 - f) podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek,
 - g) datum zahájení a ukončení zkušebního provozu,
 - h) prohlášení objednatele, že dílo přijímá/nepřijímá,
 - i) jména a podpisy oprávněných osob objednatele a zhotovitele včetně kontaktního telefonu a e-mailu.
6. Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen dílo ani jakoukoliv jeho část převzít, pokud dílo či jeho část vykazuje vady či nedodělky.
7. Pokud objednatel dílo nepřevzme z důvodů jeho vad či nedodělků, je povinen tyto vady či nedodělky specifikovat a tuto specifikaci předat zhotoviteli. Specifikace vad a nedodělků vyhotovená objednatelem se tímto stane přílohou a nedílnou součástí předávacího protokolu, na jejichž základě objednatel příslušnou část díla anebo dílo kompletní nepřevzme. K vypracování specifikace vad a nedodělků je zhotovitel povinen poskytnout objednateli součinnost.
8. Předávací protokol bude doručen doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, datovou schránkou, osobně nebo e-mailem pověřenému zaměstnanci objednatele.
9. Vlastnické právo k věci, která je předmětem díla, a nebezpečí škody na ní přechází na objednatele dnem protokolárního převzetí díla objednatelem.
10. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno objednateli.

V. Cena za dílo

1. Cena za dílo (v Kč) činí:

bez DPH	996 000 Kč
DPH ve výši 21 %	209 160 Kč
včetně DPH	1 205 160 Kč

Podrobný rozpis ceny za dílo je v příloze č. 2 této smlouvy.

2. Cena za dílo podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu díla včetně dopravného, odměnu za poskytnutí licence, veškeré instalační a konfigurační práce, nákladů na činnosti a služby souvisejících se zaškolením administrátorů a klíčových uživatelů apod. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno k smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

VI. Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za dílo bude provedena jednorázově pro provedení díla. Zálohové platby nebudou poskytovány.
2. **Je-li zhotovitel plátcem DPH**, podkladem pro úhradu ceny za dílo bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. **Není-li zhotovitel plátcem DPH**, podkladem pro úhradu ceny za dílo bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy.
3. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude zhotovitel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
- a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 131/2022), IČO objednatele,
 - b) označení fakturovaných prací dle odst. 2 tohoto článku smlouvy,
 - c) rozpis cen poskytovaných licencí,
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - e) lhůtu splatnosti faktury,
 - f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího kontaktního telefonu a e-mailu,
 - g) datum předávacího protokolu, na jehož základě bylo dílo řádně předáno a převzato objednatelem, který bude přílohou první faktury (neplatí pro faktury dle části C této smlouvy),
 - h) označení odboru, který akci likviduje (odbor informatiky).
4. Povinnost zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

5. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede elektronicky prostřednictvím datové schránky 8x6bxsdb nebo e-mailu na adresu posta@msk.cz, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, případně osobně na podatelnu Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. Objednatel preferuje doručení faktury elektronicky.
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu faktury a znovu ji doručí objednateli. Odesláním vadné faktury zpět zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
7. Je-li zhotovitel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
 - a) zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcem, nebo
 - b) zhotovitel bude ke dni uskutečnění úplaty nebo ke dni zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.
8. Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) Plnit dílo řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Smluvní strany se dohodly na nevyšší jakosti poskytnutého díla. Dílo musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k jejich poskytování.
 - b) Informovat objednatele o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít zejména vliv na plnění této smlouvy nebo na bezpečnost informací či vznik škody objednateli, neprodleně poté co se o nich dozví.
 - c) Umožnit objednateli kontrolu poskytování plnění díla kdykoliv v průběhu plnění této smlouvy. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neplní dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - d) Dbát při provádění díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
 - e) Postupovat při provádění s odbornou péčí.
 - f) Ochraňovat veškeré informace získané v průběhu implementace a provozu díla. Zhotovitel se současně zavazuje, pokud není v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, že informace získané v průběhu implementace a provozu díla nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně.

- g) Umožnit objednateli provést audit procesů a bezpečnostních opatření souvisejících s dílem. Objednatel je povinen zhotovitele písemně upozornit min. 5 pracovních dnů před konáním auditu ve smyslu předchozí věty. Objednatel je povinen v upozornění uvést předpokládaný rozsah a délku auditu, včetně uvedení nezbytných dokumentů, které je zhotovitel povinen připravit, včetně specifikace požadované součinnosti k auditu ze strany zhotovitele.
2. Objednatel je zejména povinen poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost nutnou k provedení díla.
 3. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy. Objednatel je povinen zhotovitele informovat o konání jednání s dostatečným časovým předstihem (min. 2 pracovní dny před jednáním, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak). Účast na těchto jednáních není považována za servisní a technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna. Zhotovitel souhlasí i s realizací provést jednání dle tohoto odstavce smlouvy prostřednictvím videokonference či telekonference.
 4. Zhotovitel je povinen z každého jednání dle předchozího odstavce vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání. Zápis bude odeslán na e-mail objednatele nebo bude objednateli předán jinou obdobnou formou do 5 pracovních dnů od data jednání. Zápis bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných a omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů a závěrů jednání; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání; číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky. Objednatel doplní zápis o své připomínky a zároveň si vyhrazuje právo zápis nepřevzít, nepodepsat a prohlásit jej vadným, nebude-li obsahovat některý z výše uvedených údajů.

Sankce vůči Rusku a Bělorusku

5. Zhotovitel odpovídá za to, že platby poskytované objednatelem dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
6. Zhotovitel je povinen objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost zhotovitele dle odst. 5 tohoto článku. Zhotovitel je současně povinen kdykoliv poskytnout objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle odst. 5 tohoto článku.
7. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 5 tohoto článku, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností zhotovitele vyplývajících z odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.

VIII.

Oznámení a komunikace

1. Veškerá komunikace v souvislosti s plněním této smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí. Kontaktní údaje jednotlivých zástupců smluvních stran jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy. V případě změn jednotlivých zástupců smluvních stran dojde k úpravě příslušných kontaktů v příloze č. 3 této smlouvy; při takovéto změně není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.

2. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení druhé smluvní stran o doručení, provedeného stejným komunikačním kanálem.
3. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje a důvěrné informace budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronickou poštou a šifrovány.
4. V případě, kdy dojde k mimořádné situaci (či bezpečnostnímu incidentu), která může mít vliv na integritu a bezpečnost informací, osobních údajů či jiných dat, které lze považovat za citlivé, jež jsou spravovány objednatelem, je zhotovitel povinen o nich informovat též osoby určené k řešení těchto situací, jejichž kontakty jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.

IX.

Licence a podmínky užití díla a práva duševního vlastnictví

1. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne autorské dílo, které je chráněno předpisy upravující práva duševního vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto autorské dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno.
2. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití software dodávaného či jakkoliv zpřístupněného v rámci díla, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
3. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré případné potřebné licence pro řádné užívání díla.
4. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu smlouvy v rozsahu nezbytném k řádnému plnění předmětu této smlouvy.
5. Územní rozsah a časový rozsah licencí je neomezený.
6. Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušného autorského díla.
7. Zhotovitel se zavazuje, že realizovaným dílem nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Jestliže se prohlášení zhotovitele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo zhotovitel poruší jiné povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a zhotovitel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelem.
8. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku smlouvy nelze ze strany zhotovitele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení této smlouvy.
9. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli dle tohoto článku smlouvy je již zahrnuta v ceně díla.
10. Zhotovitel odpovídá za splnění povinností týkající se poskytnutí licencí objednateli dle tohoto článku smlouvy je i v případě plnění předmětné části smlouvy prostřednictvím poddodavatele.

ČÁST C SERVISNÍ SMLOUVA

X.

Předmět servisní smlouvy

1. Předmětem této části smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele **servisní a technickou podporu díla** (dále také technická podpora) včetně rozvoje díla a závazek objednatele za uvedené činnosti platit sjednanou cenu.
2. Servisní a technickou podporou se rozumí:
 - a) Odstraňování vad a provádění průběžných inovací díla. Výsledkem inovací díla budou nové verze díla, a to buď jako:
 - update a upgrade, vzniklé samostatnou inovační činností zhotovitele, popřípadě požadavky objednatele,
 - legislativní update a upgrade, vynucené změnou právních předpisů,
 - technologický update a upgrade, zahrnující provádění obecných změn díla v důsledku vývoje HW a SW prostředků, např. z důvodu aktualizace operačního systému, SW platformy, SW/HW komponent, popřípadě změnou technologických postupů objednatele, které mají vliv na funkčnost díla aj.

Zhotovitel bere na vědomí, že všechny nové verze díla (včetně veškerých nově zakomponovaných funkcionalit), které vznikly v důsledku průběžných inovací díla dle tohoto písmene smlouvy jsou update či upgrade díla. Veškeré náklady na vznik těchto nových verzí díla jsou zahrnuty v ceně servisní a technické podpory dle čl. XIV této smlouvy.
 - b) Implementace poskytnutých upgrade a update v produkčním prostředí objednatele, včetně upgrade rozhraní díla, je-li to potřebné pro jeho správnou funkčnost. Před provedením jednotlivých upgrade či update ze strany zhotovitele musí vždy proběhnout odsouhlasení ze strany objednatele. Objednatel má právo na odmítnutí upgrade a update. Zhotovitel je v takovém případě povinen písemně upozornit objednatele na veškerá případná rizika související s odmítnutím upgrade či update.
 - c) Distribuce inovovaných verzí díla objednateli za účelem legislativního update nebo upgrade, která bude provedena v dostatečném předstihu před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.
 - d) Poskytnutí nových verzí SW, které jsou součástí díla a jejichž fungování je pro provoz díla nezbytné, v případě vypršení technické podpory jejich výroby, a to v rámci technologického update a upgrade. Distribuce inovovaného díla s aktualizovanými verzemi HW a SW dle předchozí věty objednateli proběhne tak, aby byla provedena v dostatečném předstihu před ukončením technické podpory výrobce daného HW či SW.
 - e) Provádění změn díla za účelem zvyšování úrovně jeho bezpečnosti.
 - f) Provádění rozdílového seznámení s obsluhou pro uživatele díla, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah upgrade či update v rámci nových verzí díla.
 - g) Provádění pravidelné údržby díla, která mj. zahrnuje:
 - kontrolu funkčnosti provozu všech částí díla (monitoring),
 - instalaci a konfiguraci update/upgrade software dodaného v rámci díla,

- kontrolu a případnou úpravu nastavení (konfigurací) v souvislosti s úpravou či optimalizací provozu díla,
 - přípravu (aktualizaci) plánu zálohování a obnovy díla v případě výpadku, havárie, či ztráty dat (v součinnosti s objednatelem), kontrolu zálohování a obnovy ze zálohy.
- h) Služba Service Desk objednatele pro uživatele díla, která bude sloužit pro hlášení závad díla dle jednotlivých kategorií, řešení technických problémů, poradenství a konzultace.
- i) V rámci servisní a technické podpory jsou zahrnuta také školení v sídle objednatele (pokud se smluvní strany nedohodnou jinak), která budou zaměřena zejména na ovládání a užívání díla v jeho nových verzích po upgrade či update. Smluvní strany prohlašují, že obsah školení dle tohoto písmene si mohou smluvní strany sjednat.
3. Ke každé inovované verzi díla, včetně update, upgrade a legislativního update a upgrade, je zhotovitel povinen dodat seznam a popis změn a úprav (v elektronické formě), které byly provedeny v inovované verzi díla. Budou-li inovované verze díla obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi díla, budou tyto verze distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě.
 4. Zhotovitel se zavazuje, že servisní a technická podpora budou zajišťovány tak, aby byla způsobilá pro užití dle účelu této smlouvy.
 5. Objednatel je v rámci provozu díla oprávněn provádět změny nastavení a konfigurace HW a SW (případně i změny HW a SW samotných), které jsou součástí díla, a to tak, aby byl zajištěn bezpečný provoz díla a související infrastruktury. Objednatel je povinen zhotovitele informovat o provedených změnách nastavení a konfigurace HW a SW, související s dílem, a to formou záznamu. Záznam dle předchozí věty bude vždy obsahovat alespoň datum vyhotovení záznamu, datum podpisu záznamu zástupci objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena. Záznam pak bude objednatelem zaslán na e-mail zhotovitele [REDACTED]
 6. Servisní a technická podpora bude poskytována v českém jazyce.
 7. Na práva a povinnosti smluvních stran při poskytování servisní a technické podpory se přiměřeně použijí ustanovení v čl. VII a IX této smlouvy.
 8. Smluvní strany prohlašují, že práva a povinnosti smluvních stran týkající se plnění části C této smlouvy, neupravená v části C této smlouvy se budou přiměřeně řídit ustanoveními ostatních částí této smlouvy.

XI.

Místo a doba plnění

1. Servisní a technická podpora budou poskytovány v místě plnění, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (adresa 28. října 117, 702 18 Ostrava).
2. Část služeb servisní a technické podpory, jejichž rozsah bude předem písemně odsouhlasen objednatelem, je zhotovitel oprávněn poskytovat dálkovou formou z prostor zhotovitele (dále jen „vzdálený přístup“), a to v souladu s aktuálně platnými interními pravidly bezpečnostní politiky objednatele dle č. XVII této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje, že vzdálený přístup na základě této smlouvy bude využívat jen za účelem poskytování služeb uvedených v této smlouvě. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy.
4. Činnosti zhotovitele, které provádí za účelem poskytování služeb uvedených v této smlouvě vzdáleným přístupem a které mohou ovlivnit bezpečnost dat nebo jsou pro bezpečnost dat relevantní, mohou být objednatelem monitorovány.
5. Smluvní strany si sjednaly poskytování servisní a technické podpory dle této smlouvy ze strany zhotovitele na dobu **24 měsíců ode dne převzetí díla do rutinního provozu.**

XII.

Podmínky a parametry poskytování servisní a technické podpory

1. Servisní a technická podpora dle této smlouvy bude zhotovitelem prováděna v režimu 5x8, tzn. v rámci pracovních dnů od 8:00 do 16.00 hod.
2. Veškeré technické problémy, nefunkčnosti, nestabilní chování, poruchy či chyby díla (dále jen „vady“) je objednatel povinen oznamovat zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to přednostně prostřednictvím rozhraní **Service Desku provozovaného objednatelem**, přičemž přístup do Service Desku bude zhotoviteli objednatelem zřízen. Oznámení vady bude obsahovat i její specifikaci.
3. Zhotovitel bude využívat přednostně systém Service Desk objednatele, ve kterém budou evidovány veškeré požadavky na odstranění vad díla vč. přehledu o aktuálním stavu řešení. Zhotovitel je povinen zaznamenávat do Service Desku všechny kroky řešení odstranění vady (přijetí požadavku, způsob řešení, ukončení atd.).
4. V případě nedostupnosti Service Desku či jiné závažné okolnosti bude požadavek na provedení servisní a technické podpory či odstranění vady díla ohlašován objednatelem telefonicky nebo e-mailem zhotoviteli. Při takovém nahlášení vady je zhotovitel povinen dodatečně zapsat požadavek do Service Desku objednatele, jakmile bude opět dostupný. V případě nedostupnosti Service Desku objednatele, bude objednatel zjištěné vady oznamovat:
 - a) e-mailem na e-mailovou adresu: [REDACTED]
 - b) telefonicky na telefonní číslo: [REDACTED]
5. Pro účely této smlouvy jsou v tabulce č. 1 stanoveny kategorie vad díla a lhůty pro jejich odstranění, pokud se v konkrétním případě nedohodnou smluvní strany písemně jinak.

Tabulka č. 1 Kategorie vad díla a lhůty pro jejich odstranění

Kategorie	Popis	Reakční doba	Garantovaná doba na odstranění vady
Kritická	Vada zabraňující provoz nebo nefunkčnost systému.	4 hod.	Následující pracovní den
Vysoká	Vada omezující provoz, funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu systému.	8 hod.	5 pracovních dnů
Střední	Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na využívání systému.	8 hod.	10 pracovních dnů
Nízká	Systém je funkční, nicméně vykazuje obtíže při používání.	8 hod.	30 pracovních dnů

6. Reakční dobou se rozumí časový úsek od okamžiku, kdy objednatel zadá požadavek s nahlášením vady do Service Desku (případně telefonicky či e-mailem v případě nefunkčnosti Service Desku) objednatele do doby, kdy zhotovitel objednateli (příp. uživateli) potvrdí přijetí požadavku. Příjem požadavků je zhotovitel povinen zajistit v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin. Do reakční doby se nezapočítává doba od 16:00 hodin pracovního dne, ve kterém byl požadavek zadán, do 8:00 hodin nejbližšího následujícího pracovního dne.
7. Garantovanou dobou na odstranění vady se rozumí časový úsek od okamžiku, kdy objednatel zadá požadavek s nahlášením vady do Service Desku objednatele případně telefonicky či e-mailem v případě nefunkčnosti Service Desku) do doby, kdy zhotovitel vadu odstraní a umožní objednateli (příp. uživateli) provoz bez vady.
8. Za dílčí vyřešení požadavku se považuje i takový zásah, který způsobí změnu kategorie vady na nižší. Pokud zhotovitel provede takový zásah, je oprávněn snížit kategorii požadavku.
9. Zhotovitel nenese odpovědnost za přerušení provozu díla zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení, apod.), případně poruchou na zařízeních ostatních dodavatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů, apod.), pokud prokazatelně nebyl schopen těmto skutečnostem zabránit nebo předejít. Zhotovitel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s přerušením provozu díla z důvodů uvedených v tomto odstavci.
10. Plánované zásahy zhotovitele na díle (tzv. servisní okna) musí být nahlášeny objednateli s alespoň 7denním předstihem a je nutné je provádět pokud možno mimo frekventované časy, tj. o víkendech a ve dnech pracovního volna, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
11. Všechny významné změny díla musí zhotovitel před jejich nasazením přezkoumat a posoudit z hlediska dopadů těchto změn, včetně dopadů na bezpečnost informací a je-li to možné, před nasazením do produkčního prostředí budou změny zhotovitelem otestovány. Zhotovitel o výsledcích přezkoumání a testování informuje objednatele před nasazením významné změny s alespoň 7denním předstihem. Významnou změnou je takový typ změny, který podstatným způsobem ovlivňuje konfiguraci díla, zásadně mění vazby na ostatní systémy, zásadně mění výstupy procesů, funkčnost části či celého díla, má dopad na obsah dat, případně mění datový model nebo nutnost změny je dána změnou legislativy, smluvních nebo regulatorních požadavků nebo změnu vyvolá bezpečnostní incident a jeho řešení anebo bylo identifikováno neakceptovatelné riziko, které se musí řídit. Významnou změnou je také změna, která má nebo může mít vliv na kybernetickou bezpečnost.
12. Před nasazením každé významné změny do produkčního prostředí díla vypracuje zhotovitel nouzové postupy pro přerušení nasazovaných změn a obnovení po neúspěšných změnách a nepředvídaných událostech.
13. O navržené změně a o jejím schválení či neschválení objednatelem je proveden písemný záznam.

XIII.

Cena

1. Cena za servisní a technickou podporu je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
2. **Je-li zhotovitel plátcem DPH**, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

XIV.
Platební a fakturační podmínky

1. Cena za servisní a technickou podporu za 1 rok bude uhrazena jednorázově na základě vystavené faktury zhotovitelem na konci každého příslušného roku, v kterém má být servisní a technická podpora prováděna. Počátek příslušného roku je stanoven zahájením rutinního provozu díla dle této smlouvy.
2. Pro další platební a fakturační podmínky se přiměřeně použije ustanovení platebních podmínek pro část B této smlouvy, tj. čl. VI této smlouvy.

ČÁST D
OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

XV.
Práva z vadného plnění

1. Dílo má vady, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k dílu.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad díla, které má dílo při převzetí objednatel, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí díla objednatel, pokud je zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí díla objednatel, má se zato, že dílo bylo vadné již při převzetí, neprokáže-li zhotovitel opak.
3. Vady díla dle odst. 2 tohoto článku budou zhotovitelem odstraněny bezplatně.
4. Pro nahlašování, uplatňování a odstraňování vad díla platí podmínky v části C této smlouvy.
5. Objednatel má právo na odstranění vady dodáním nové věci nebo opravou; je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má také právo od smlouvy odstoupit. Právo volby plnění má objednatel.
6. Provedenou opravu vady díla zhotovitel objednateli předá písemným protokolem.
7. Zhotovitel ručí za kvalitu jím provedených činností dle části C této smlouvy po dobu 24 měsíců ode dne jejího předání objednateli.

XVI.
Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel je povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitním plněním na jednu pojistnou událost minimálně 10 mil. Kč, s maximální výší spoluúčasti 50 tis. Kč.
3. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu předchozího odstavce tohoto článku smlouvy, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
4. Zhotovitel je povinen předat objednateli kdykoliv na vyžádání kopie pojistné smlouvy na požadované pojištění dle odst. 2 tohoto článku smlouvy včetně všech dodatků nebo certifikát příslušné pojišťovny

ne starší jednoho měsíce prokazující existenci pojištění dle této smlouvy (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti), a to nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení příslušné žádosti.

XVII.

Úprava vztahů související s bezpečností a ochranou osobních údajů

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, je ustanoveními tohoto článku smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana a zpracování osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatele, které souvisejí s plněním této smlouvy, zejména Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, se kterou bude zhotovitel seznámen neprodleně po nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Objednatel prohlašuje, že předmět díla není významným ani kritickým informačním systémem ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti).
3. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) Zajistit seznámení všech pracovníků (vlastních zaměstnanců i poddodavatelů), kteří se budou podílet na provádění díla (ať už osobně v místě plnění nebo vzdáleným přístupem) s pravidly a postupy bezpečnosti informací Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a s pravidly pro vzdálený přístup. Toto seznámení bude provedeno formou vstupního školení, které provede zaměstnanec odboru informatiky Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a zhotovitel je povinen zajisti účast svých pracovníků na tomto školení.
 - b) Řídit se při provádění díla pokyny objednatele a aktuálními interními pravidly objednatele, definovanými zejména ve Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví a požární ochrany, k nimž bude zhotovitel proškolen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
 - c) Zajistit, aby jeho pracovníci (včetně poddodavatelů), kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem, zejména co se týče fyzických přístupů do zabezpečených prostor Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.
 - d) Písemně nahlásit objednateli plánované zásahy (tzv. servisní okna) do implementovaného systému s výjimkou nahlášených vad díla dle této smlouvy (neplánované, akutní zásahy), a to nejméně 3 pracovní dny předem a provádět je, pokud možno mimo frekventované časy, tj. o víkendech a ve dnech pracovního volna v době od půlnoci do 12:00 h, případně v pracovní dny v době od 22:00 h do 05:00 h.
4. Zhotovitel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu při provádění díla předá:
 - a) jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
5. Objednatel se zavazuje vždy bez zbytečného odkladu informovat zhotovitele o změně interních pravidel bezpečnostní politiky objednatele. Zhotovitel je následně povinen ihned seznámit s touto změnou pracovníky (vlastní zaměstnance i poddodavatele) podílející se na realizaci předmětu této smlouvy.

6. Pro zajištění dostatečné ochrany informačních aktiv, kterými objednatel disponuje, klasifikuje objednatel data do klasifikačních skupin:
- veřejné, které jsou označeny písmenem W,
 - neveřejné, které jsou označeny písmenem N,
 - chráněné, které jsou označeny písmenem CH.
7. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou klasifikovány jako neveřejné. V případě, že budou zhotoviteli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné či chráněné informace.
8. Zhotovitel se zavazuje, že neveřejné či chráněné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, nezkopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
9. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně neveřejných či chráněných informací se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
10. Zhotovitel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
11. Zhotovitel je povinen veškeré neveřejné nebo chráněné informace získané v průběhu plnění této smlouvy přenášet přes veřejné přenosové linky zabezpečené šifrováním, přičemž musí být použitý silný šifrovací algoritmus (šifrování AES-256, heslo min. 17 znaků a kombinace znaků ze všech kategorií – velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky).
12. Zhotovitel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z interních předpisů a postupů objednatele, se kterými bude zhotovitel seznámen.
13. Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.

XVIII.

Sankční ujednání

1. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s provedením implementační fáze díla v době plnění dle čl. IV odst. 2 této smlouvy (tzn. předáním do zkušebního provozu), je povinen zaplatit objednateli

smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny za dílo bez DPH dle čl. V odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.

2. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s provedením díla v době plnění dle čl. IV odst. 3 této smlouvy (tzn. předáním díla do rutinního provozu), je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny za dílo bez DPH dle čl. V odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
3. Pokud zhotovitel neodstraní vady díla či neprovede servisní a technickou podporu ve lhůtách uvedených v tabulce č. 1 čl. XII odst. 5 této smlouvy (reakční doba i garantovaná doba na odstranění vady), je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu za každou započatou hodinu/den porušení této povinnosti ve výši uvedené v tabulce č. 2 této smlouvy.

Tabulka č. 2 Výše sankcí za nedodržení lhůt

Kategorie vady	Výše smluvní pokuty
Kritická	5.000 Kč za hodinu
Vysoká	3.000 Kč za den
Střední	2.000 Kč za den
Nízká	1.000 Kč za den

4. V případě porušení jakékoliv povinnosti zhotovitele uvedené v čl. VII a čl. XVII této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
5. V případě porušení jakékoliv povinnosti zhotovitele uvedené v čl. XX této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
6. V případě nepředá-li či nedoručí-li zhotovitel zápis o průběhu a závěrech jednání týkajícího se předmětu smlouvy dle čl. VII odst. 4 této smlouvy objednateli ani do pěti pracovních dní ode dne konání jednání, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení s předáním či doručením každého takového zápisu.
7. V případě, že zhotovitel poruší svou povinnost stanovenou v čl. XVI odst. 4 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500 Kč za každý i započatý den, ve kterém bude porušení trvat.
8. Dojde-li k porušení pravidel dle čl. VII odst. 5 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
9. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za dílo či ceny za servisní a technickou podporu sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
10. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování příslušné výše povinné straně.
11. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody; objednatel má nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

XIX.

Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) dohodou smluvních stran;
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - prodlení s provedením díla o dobu delší než 4 týdny oproti sjednané době plnění dle čl. IV odst. 3 této smlouvy,
 - opakované (alespoň třikrát) nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají díla,
 - nedodržení smluvních ujednání o právech z vadného plnění,
 - nepředání dokladu na požadované pojištění dle čl. XVI odst. 4 této smlouvy objednateli,
 - neuhrazení ceny za dílo nebo ceny za servisní a technickou podporu objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy,
 - nedodržení smluvních ujednání o nutné součinnosti objednatele, v případě že zhotovitel bude opakovaně (alespoň třikrát) reagovat na výzvu objednatele k poskytnutí součinnosti.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Pro účely této smlouvy se pod pojmem bez zbytečného odkladu dle § 2002 občanského zákoníku rozumí nejpozději do 3 týdnů.
4. Odstoupení či výpověď od této smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.
5. Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut a náhradu škody.
6. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodů. Objednatel je povinen výpověď podat k poštovní přepravě, či zaslat datovou schránkou nejméně jeden měsíc před dnem, ke kterému hodlá tuto smlouvu vypovědět.

XX.

Exit strategie

1. Pro případ ukončení této smlouvy dle předchozího článku této smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně součinnost, tak aby bylo riziko případného vzniku škody smluvním stranám či třetím osobám při ukončení této smlouvy co možná nejvíce eliminováno.
2. V případě ukončení smlouvy výpovědí, začne v den počátku běhu výpovědní doby běžet ukončovací období této smlouvy (dále jen „ukončovací období“). Ukončovací období může začít běžet také v případě jiného způsobu ukončení této smlouvy, pokud se na něm smluvní strany dohodnou; v takovém případě dohodnou smluvní strany i den počátku běhu ukončovacího období.
3. Ukončovací období probíhá souběžně s provozem díla a poskytováním servisní a technické podpory dle části C této smlouvy díla a jeho cílem je převedení všech činností zhotovitele spojených s plněním této smlouvy na objednatele nebo jinou osobu, kterou určí objednatel.
4. Zhotovitel je povinen zejména:

- a) do 5 pracovních dnů ode dne zahájení běhu ukončovacího období zpracovat a předložit objednateli harmonogram aktivit ukončovacího období k odsouhlasení,
 - b) zajistit projektové řízení ukončovacího období,
 - c) zajistit předání objednateli veškerých aktuálních relevantních dokumentací, informací potřebných k provozu a správě díla a k jeho rozvoji a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu,
 - d) poskytnout objednateli (případně jiné osobě, kterou v souladu s předchozím odstavcem určí objednatel) součinnost potřebnou pro zajištění přechodu díla na systém jiného dodavatele. Součinnost zahrnuje mj. předání veškeré dokumentace, veškerých dat zpracovávaných v rámci provozu díla vč. dat doplňkových, a to v podobě, která umožní import do nového systému, popisy dat a datových struktur a další potřebné informace,
 - e) vrátit veškerý materiál, dokumentaci, vybavení apod., které měl zapůjčené od objednatele,
 - f) zpracovat a předložit objednateli k odsouhlasení protokol o ukončení provozu díla.
5. Výstupním dokumentem ukončovacího období bude protokol o ukončení provozu díla zpracovaný zhotovitelem a odsouhlasený objednatelem.

XXI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv provede objednatel.
3. Doplňování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
4. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 3 a zhotovitel 1 její vyhotovení.
6. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou objednatelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje objednatelem použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje www.msk.cz.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Rozpis ceny

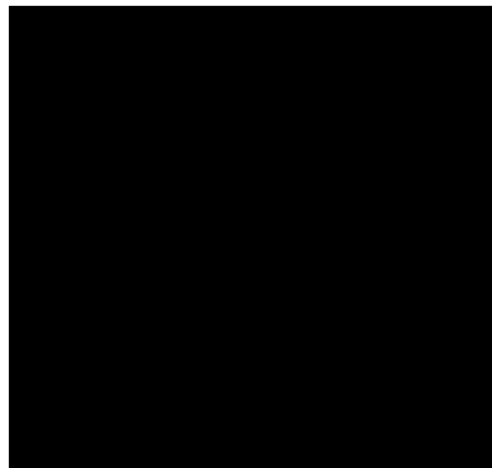
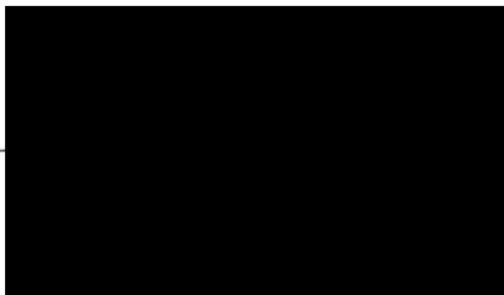
Příloha č. 3 – Zástupci smluvních stran oprávnění jednat ve věcech této smlouvy

9. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 58/4240 ze dne 12. 12. 2022.

V Ostravě dne: 11 .01. 2023

v PRAZE dne: 27.12.2022



[Handwritten signature]

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Obsah

Seznam zkratk a pojmů	20
1 Obecné požadavky na řešení díla	20
2 Technologická a technická architektura KÚ MSK	21
2.1 Technologie GIS KÚ MSK	21
3 Aktuální stav ÚAP MSK a portálu NÚAP	22
3.1 Datový sklad	22
3.1.1 Souborové úložiště dat	22
3.1.2 Databáze ÚAP	22
3.1.3 Datový model ÚAP 4.0	22
3.2 Aplikační prostředí portálu ÚAP	23
3.2.1 Uživatelské rozhraní	23
3.2.2 Aplikační mapový server a mapový klient	23
3.2.3 Řízení přístupových práv	23
3.2.4 Evidence pasportů	24
3.2.5 Import dat	24
3.2.6 Řízený výdej dat	25
4 Provozně technická dokumentace (PTD)	25
5 Zaškolení na dodané řešení	26

Seznam zkratk a pojmů

ArcGIS – programová produktová řada společnosti Esri

Datový model ÚAP – datový model ÚAP/ÚPD od společnosti T-MAPY spol. s r. o.

DM – datový model

Esri – společnost produkující SW řady ArcGIS

GIS – geografický informační systém

HW – hardware, technické vybavení

IDM – Identity Management, správa identit

JIP/KAAS – Jednotný identitní prostor / Katalog autentizačních a autorizačních služeb

KÚ – Krajský úřad

MSK – Moravskoslezský kraj

NÚAP – Nástroje pro správu územně analytických podkladů od společnosti T-MAPY spol. s r. o.

OS – operační systém

ORP – obce s rozšířenou působností

Plnička RÚIAN/ISKN – programový produkt společnosti VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a. s.

PTD – Provozně technická dokumentace

SDM – správa datových modelů

SW – software, programové vybavení

ÚAP – územně analytické podklady

ZÚR – zásady územního rozvoje

1 Obecné požadavky na řešení díla

Pro zachování bezpečnosti je zapotřebí provést technologický upgrade NÚAP z důvodu ukončení podpory základních provozních technologií jejich výrobci, včetně nedílně souvisejících činností typu provedení integračních prací, migrací dat, zaškolení, dodání licencí a zpracování dokumentace.

Pro tvorbu a následnou údržbu ÚAP je zapotřebí zachovat funkcionalitu jednotného portálového řešení (dále jen „portál ÚAP“) pro efektivní tvorbu a správu ÚAP na území MSK a zároveň jeho dostupnost všem dotčeným subjektům, kdy bude splňovat všechny požadavky pro správu a distribuci dat ÚAP, které jsou uvedeny v této technické specifikaci.

Výstupem bude aplikační řešení portálu ÚAP se všemi jeho potřebnými aplikačními moduly, datovým skladem respektujícím používaný datový model ÚAP, integrovanými komponentami a funkcionalitami společně zajišťující funkční celek na verzích SW s platnou technickou podporou výrobce.

Požadované řešení bude obsahovat vstupní webové uživatelské rozhraní, aplikační portál umožňující vlastní správu obsahu objednatelům a integrace ostatních komponent řešení. Portál bude umožňovat autentizaci uživatelů prostřednictvím stávajícího nástroje IDM MSK, na který bude integrován. Autentizace uživatelů přihlašujících se do portálu ÚAP musí být řešena v souladu s JIP/KAAS.

Portál ÚAP bude propojen s agendovými a mapovými aplikacemi. V rámci upgradu NÚAP budou **implementovány komponenty** zajišťující **import dat** ÚAP, **řízený výdej dat** ÚAP (případně výdej dalších podkladových dat), **evidenci pasportů a databáze ÚAP**.

Vzhled portálu NÚAP a úvodního grafického uživatelského rozhraní musí být v souladu s manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje, zákonem č. 99/2019 Sb. a zákonem č. 374/2021 Sb., část první.

Mapový aplikační server a zpracování mapových aplikací není součástí dodávky. Objednatel z důvodu zajištění kompatibility řešení a ochrany provedených investic požaduje pro upgrade portálu ÚAP využít objednatelům již provozované technologie. Jádrem aplikačního mapové serveru portálu ÚAP bude nadále serverová technologie ArcGIS Enterprise od společnosti Esri a pro publikaci a tvorbu mapových aplikací bude nadále využívána technologie Geocortex Essentials.

2 Technologická a technická architektura KÚ MSK

Pro realizaci a provoz portálu ÚAP budou dostupné níže uvedené programové a technické prostředky a technologie využívané k provozu a správě GIS KÚ MSK.

2.1 Technologie GIS KÚ MSK

Objednatel v současnosti disponuje serverovou a desktopovou technologií, která umožňuje svou funkcionalitou systémové zajištění velké části požadovaného řešení. Z hlediska hospodárnosti a koncepčního uvažování objednatel předpokládá a požaduje maximální nasazení stávajících pořízených technologií při realizaci díla. Předmětem díla není dodávka uceleného GIS KÚ MSK pro oblast ÚAP, ale upgrade dílčích nástrojů a komponent integrovaných do stávajícího GIS KÚ MSK pro zajištění efektivního vedení a následné distribuce ÚAP. Na nosné platformě Esri je v rámci GIS KÚ MSK využívána široká škála vlastních aplikací spravovaných prostřednictvím mapového redakčního systému Geocortex Essentials. Objednatel má k těmto produktům zajištěnu technickou podporu.

KÚ MSK v rámci svého GIS provozuje tyto desktopové produkty od společnosti Esri:

- ArcGIS Desktop 10.8.2 (licence Advanced, Standard, Basic)
- ArcGIS Pro 3.0.x (licence Advanced, Standard, Basic)
- extenze: Spatial Analyst, 3D Analyst, Network Analyst, Publisher, Data Interoperability)

Specifikace serverové technologie využívané na KÚ MSK pro ÚAP MSK:

Virtuální server s OS Windows Server 2008 R2 Standard

- NÚAP od společnosti T-MAPY spol. s r. o. (import dat, řízený výdej dat, evidence pasportů)

Virtuální server s OS Red Hat Enterprise Linux 6.2

- Oracle 11g R2 11.2.0.4 Standard Edition (ArcSDE 10.5.1)

Virtuální server s OS Windows Server 2016 Datacenter

- ArcGIS Enterprise 10.9.1 Standard

Virtuální server s OS Windows Server 2019 Standard

- Geocortex Essentials 4.14.4
- IIS (provoz webových aplikací)

Virtuální server s OS Windows Server 2019 Standard

- PostgreSQL 12 + PostGIS 3.0.3
- Geocortex Analytics 1.7.2
- Plnička RÚIAN/ISKN

Pro technologický upgrade NÚAP objednatel zajistí nový virtuální server/servery dle zhotovitelem specifikovaných požadavků.

3 Aktuální stav ÚAP MSK a portálu NÚAP

Portál ÚAP je tvořen dvěma základními částmi, datovým skladem a vlastním aplikačním prostředím, které bude tvořeno aplikačním mapovým serverem a aplikačními moduly.

3.1 Datový sklad

Datový sklad zahrnuje úložiště všech grafických a popisných dat zpřístupněných v rámci portálu ÚAP:

- Data údajů o území v nativních formátech poskytnutá poskytovateli údajů o území, popř. vytvořená pořizovateli ÚAP (včetně pasportů údajů o území)
- Vektorová databáze ÚAP MSK, která sdružuje všechny jevy ÚAP v jednotném Datovém modelu ÚAP 4.0
- Výsledné ÚAP ORP, ÚAP MSK a ZÚR MSK v rastrovém formátu
- Ostatní podkladová data

3.1.1 Souborové úložiště dat

V souborovém úložišti dat jsou ukládána data a informace od poskytovatelů údajů o území v nativních formátech (grafická vektorová a rastrová data, popisné informace, popř. pasporty) a jsou uložena v dílčích částech souborového úložiště. Rastrová data využívána prostřednictvím portálu ÚAP, a to výkresy ÚAP ORP, ÚAP MSK a další podklady jsou ze souborového úložiště publikována prostřednictvím technologie ArcGIS Server jako mapové služby (dlaždice).

3.1.2 Databáze ÚAP

V databázi ÚAP jsou uložena vektorová data zpracovávaná pro tvorbu ÚAP v datovém modelu ÚAP 4.0. Do databáze ÚAP se zapracovávají data od poskytovatelů údajů o území a dále data zpracovaná pořizovateli ÚAP (např. hodnoty v území, záměry apod.) pomocí importního nástroje portálu ÚAP. Databáze ÚAP je uložena v provozované relační databázi ORACLE 11g Standard Edition prostřednictvím aplikačního řešení ArcSDE. Vektorová data průběžně vedena v databázi ÚAP jsou publikována prostřednictvím technologie ArcGIS Enterprise jako mapové služby pro zobrazení jevů ÚAP v mapovém klientu.

Pořizovatelům ÚAP (MSK, ORP) jsou přidělena práva ke vkládání dat pro rozsah území na základě územní působnosti konkrétního pořizovatele.

3.1.3 Datový model ÚAP 4.0

V současné době má objednatel pořízenou licenci na užití **Datového modelu ÚAP** aktuálně ve verzi 4.0, kterou mají k dispozici i obce s rozšířenou působností na území MSK včetně grafické symbologie jevů ÚAP pro prostředí programového vybavení ArcGIS Desktop.

Správa datových modelů je webová aplikace pro práci s datovými modely. Aplikace je zprovozněna na externím serveru společnosti T-MAPY spol. s r.o. a práva k přístupu do této aplikace mají všichni pořizovatelé ÚAP na území MSK. Aplikace eviduje jevy územního plánování (ÚAP, územní plány) včetně jejich popisů, právních předpisů, atributů a domén, přičemž jednotlivé jevy jsou tříděny dle fyzické struktury Datového modelu ÚAP 4.0 pro GIS (ArcGIS) a CAD (MicroStation). Aplikace SDM s verzí datového modelu ÚAP 4.0 je volně dostupná na adrese <http://sdm.tmapy.cz/sdm2> (je potřeba pouze registrace).

3.2 Aplikační prostředí portálu ÚAP

Aplikační část portálu ÚAP je tvořena webovým **uživatelským rozhraním, aplikačním mapovým serverem a vzájemně propojenými jednotlivými částmi vlastního aplikačního řešení**. Tyto části budou ve výsledku tvořit jako celek portál ÚAP, který musí obsahovat následující funkcionality:

- řízení přístupových práv,
- mapový klient,
- import dat,
- řízení výdej dat,
- evidence pasportů.

3.2.1 Uživatelské rozhraní

Uživatelské rozhraní portálu ÚAP sloužící jako vstupní brána k jednotlivým komponentám a funkcím. Uživatelský přístup je řešen dvěma režimy. Zabezpečený pro uživatele s oprávněným přístupem a nezabezpečený pro veřejné užití. Uživatelé po přihlášení na základě definovaných oprávnění mají možnost využít přidělené funkcionality.

3.2.2 Aplikační mapový server a mapový klient

Aplikační mapový server je propojen na všechny aplikační moduly dostupné v portálu ÚAP pracující s geografickými daty. Tento aplikační server zajišťuje potřebnou funkcionality pro požadované řešení, zejména z hlediska publikace dat. Jádrem aplikačního mapového serveru je serverová technologie ArcGIS Enterprise od společnosti Esri.

Webový mapový klient slouží k zobrazování mapových kompozic a k práci s mapovými službami. Základní funkcí mapového klienta je zobrazování dat jevů ÚAP. Samotné mapové aplikace jsou zpracovány objednatelem v aplikačním prostředí mapového administrátorského a vývojového prostředí Geocortex Essentials.

3.2.3 Řízení přístupových práv

Portál ÚAP umožňuje autentizaci uživatelů prostřednictvím stávajícího nástroje IDM MSK, na který je integrován. Autentizace uživatelů přihlašujících se do portálu ÚAP je řešena v souladu s JIP/KAAS.

Pro NÚAP jsou definovány následující uživatelské role:

- Administrátor NÚAP
- Pořizovatel ÚAP MSK (pracovník KÚ MSK)
- Pořizovatel ÚAP ORP (pracovník konkrétního ORP, případně projektant)
- Veřejnost (neautentifikovaný přístup)

Celý proces zpřístupnění NÚAP pro pořizovatele ÚAP ORP na portálu MSK provádí externí administrátor obce (správce Czech POINT). Jedná se o pracovníka, který má oprávnění vytvořit ostatním pracovníkům obce identitu v JIP/KAAS a přidělit jim role k aplikacím na portálu MSK. Pro prvotní přihlášení je nezbytné, aby se pořizovatel ÚAP obrátil na administrátora s žádostí o zřízení přístupu k aplikaci NÚAP.

Správa JIP/KAAS umožňuje provázat identitní prostor obce s identitním prostorem KÚ MSK. Systém IDM MSK má možnost číst identity obce a je využíván pro autentifikaci a autorizaci uživatelů obce do aplikací a informačních služeb poskytovaných KÚ MSK.

Administrátorům a pracovníkům KÚ MSK přiděluje role správce IDM MSK.

3.2.4 Evidence pasportů

Evidence a správa pasportů obsahuje pro jednotlivé záznamy o pasportech následující údaje:

- název pořizovatele ÚAP,
- jednoznačný identifikátor pasportu,
- název pasportu,
- název a IČO poskytovatele údajů o území,
- datum vystavení pasportu,
- datum potvrzení správnosti,
- platnost pasportu,
- poznámka,
- údaje o úpravě záznamu.

Dále je možné u jednotlivých záznamů vložit neveřejné a veřejné přílohy, např. Pasportu údaje o území ve formátu PDF a evidence editace vloženého záznamu.

Evidence pasportu je provázáno s aplikační částí mapového klienta. Po dotázání na vybraný jev ÚAP v mapové aplikaci je uživatel odkázán do evidence pasportu, kde je možné zobrazit odpovídající pasport ve formátu PDF a evidované údaje. Provázání na data v Databázi ÚAP je zajištěno prostřednictvím jednoznačného identifikátoru automaticky přiřazeného každému pasportu v evidenci pasportu. Jednoznačný identifikátor je obsažen v importovaných datech jako atributová položka PASPORT_ID.

3.2.5 Import dat

Aplikační část umožňuje automatické importování zpracovaných dat pořizovateli ÚAP do jednotné databáze ÚAP. Importovaná data jsou zpracována lokálně mimo prostředí portálu ÚAP, ale ve stejném datovém modelu ÚAP 4.0.

Procesně se jedná o editaci dat, která probíhá zpracováním dat z nativního formátu do Datového modelu ÚAP 4.0 a jejich následným importem do Databáze ÚAP. Zpracovaná data od poskytovatelů údajů o území jsou nahrávána ve formátu ZIP a obsahují atributovou položku PASPORT_ID.

Správnost importovaných dat v rámci schvalovacího procesu kontroluje automatický kontrolní nástroj:

- Kontrola geometrie
- Kontrola správnosti názvů vrstev podle Datového modelu ÚAP 4.0
- Kontrola existence povinných atributových položek (JEV_ID, STAV_ID, ENTITA_ID, META_ID, PASPORT_ID, VYHL_ID, PORIZ_ID)
- Kontrola naplněnosti povinných atributových položek (JEV_ID, STAV_ID, META_ID, PASPORT_ID, VYHL_ID – pouze jevy ZÚR)
- Kontrola oprávnění k editaci
- Výpočet a kontrola hodnot atributové položky ENTITA_ID
- Výpočet hodnot atributové položky VYHL_ID (mimo jevy ZÚR)
- Výpočet hodnot atributové položky NAZEV_JEVU
- Kontrola hodnot atributové položky PORIZ_ID
- Kontrola hodnot atributových položek podle domén definovaných v Datovém modelu ÚAP 4.0
- Prostorová kontrola dat

Výsledkem je záznam o průběhu kontroly importovaných dat. Pokud je kontrola dat neúspěšná, záznam kontroly obsahuje jednoznačné identifikátory problémových prvků. Po opravě a opětovném nahrání dat je automatický kontrolní proces zopakován. Pokud je kontrola dat úspěšná, jsou data vložena do databáze ÚAP. Při vkládání nových dat do databáze ÚAP se nahrazuje jen část databáze ÚAP, tzn. vymazání původních dat za správné území ORP a nahrazení nově zpracovanými daty. Pořizovatelé ÚAP z ORP mají možnost importovat data k jevům ÚAP pro své správní území ORP neomezeně.

Aplikace sleduje a eviduje statistiky importovaných dat:

- Počet prvků před kontrolou
- Počet prvků po kontrole
- Počet prvků před vložení do databáze ÚAP
- Počet prvků po vložení do databáze ÚAP

3.2.6 Řízený výdej dat

Aplikační část umožňuje na základě požadavku uživatele stažení požadovaných dat z Datového skladu MSK pro vybrané území a v požadovaném datovém formátu. Registrovaným uživatelům je umožněno stažení vektorových dat z databáze ÚAP.

Pro výdej dat z databáze ÚAP je potřeba uživatelem definovat:

- Rozsah správního území
 - Výběr územně správní jednotky (obce, ORP, kraj)
 - Výběr uživatelsky definovaným polygonem v mapě
- Datové sady
- Formát dat:
 - Vektorové formáty (SHP, FGDB, DGN, DXF, DWG)
- Zdůvodnění výdeje dat

Administrátor má možnost definovat vlastní výdejní datové sady včetně rastrových dat (JPG, PNG, TIFF).

Požadavek na vydání dat je vygenerován po odeslání uživatelem definovaných kritérií. O žádosti je schvalující výdejní sad informován automaticky vygenerovaným e-mailem s oznámením o novém požadavku na výdej dat. Po schválení požadavku objednatelem nebo v případě dat ÚAP i příslušným ORP je automaticky vygenerován datový balíček ve formátu ZIP, který si uživatel může stáhnout. O této skutečnosti je uživatel informován automaticky zaslaným e-mailem s oznámením o možnosti stažení požadovaných dat.

Možnost stažení je pro uživatele časově omezená. Administrátor může definovaný časový interval měnit. Veškeré výdeje dat jsou sledovány a evidovány.

4 Provozně technická dokumentace (PTD)

Součástí plnění dle této smlouvy je zpracování provozně technické dokumentace, která bude splňovat požadavky dle Vyhlášky č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy).

Obsahem PTD bude také:

- Bezpečnostní dokumentace
- Systémová dokumentace (administrátorská dokumentace)
- Uživatelská dokumentace

PTD bude také obsahovat podrobný popis implementace, plán záloh a obnovy systému. Tento popis bude součástí Systémové dokumentace. Uživatelská dokumentace bude obsahovat popis práce s celým řešením portálu ÚAP. Veškerá dokumentace bude předána v elektronické podobě ve formátu DOCX a PDF, tak i v tištěné podobě (vždy v jednom vyhotovení). Dodaná dokumentace bude v českém jazyce a bude také dostupná digitálně prostřednictvím portálu ÚAP.

PTD včetně dokumentace k návrhu řešení díla je zhotovitel povinen průběžně aktualizovat a zaznamenávat do ní činnosti a úpravy, které v rámci díla provedl, včetně úprav realizovaných na žádost objednatele.

5 Zaškolení na dodané řešení

Zhotovitel se zavazuje provést školení administrátorů (správců) systému v rozsahu minimálně 8 hodin. Školení pro administrátory bude provedeno před ukončením implementační fáze spolu s předáním aktuální PTD.

Zhotovitel se zavazuje provést školení uživatelů v rozsahu minimálně 16 hodin. Školení uživatelů bude provedeno nejpozději do 1 měsíce po zahájení zkušebního provozu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.



Příloha č. 2 – Rozpis ceny

Položka	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
Služby související s předmětem díla	250 000 Kč	52 500 Kč	302 500 Kč
Poskytnuté licence	746 000 Kč	156 660 Kč	902 660 Kč
Celková cena díla	996 000 Kč	209 160 Kč	1 205 160 Kč
Servisní a technická podpora za 1 rok	492 000 Kč	103 320 Kč	595 320 Kč
Servisní a technická podpora za 2 roky	984 000 Kč	206 640 Kč	1 190 640 Kč
Celková cena (dílo + servisní a technická podpora na 2 roky)	1 980 000 Kč	415 800 Kč	2 395 800 Kč

Příloha č. 3 – Zástupci smluvních stran oprávnění jednat ve věcech této smlouvy

Osoby uvedené v této příloze smlouvy jsou osobami, které jsou oprávněné jednat ve věcech této smlouvy

Za objednatele:

- a) Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
- b) Osoby oprávněné jednat ve věcech technických:
[REDACTED]
- c) Osoby oprávněné jednat ve věcech mimořádných událostí a kybernetických bezpečnostních incidentů: [REDACTED]

Za zhotovitele:

- d) Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních:
[REDACTED]
- e) Osoby oprávněné jednat ve věcech technických:
[REDACTED]
- f) Osoby oprávněné jednat ve věcech mimořádných událostí a kybernetických bezpečnostních incidentů:
[REDACTED]

[Handwritten signature]