

**Smlouva o poskytování IT služeb**

**Smluvní** strany

**Základní škola, Most, U Stadionu 1028, p.o.**

U Stadionu 1028/4, 434 01 Most 1

Objednatel

IČ: 47326409

Zastoupení: **Mgr. Josef Forman**, ředitel

**Číslo smlouvy: IT20220927**

**NONAC CV spol. s r.o.** xxxxxxxxxxxxxxx

Poskytovatel

 IČ: xxxxxx, DIČ: xxxxxx

čú: xxxxxx

Zastoupení: **xxxxxx**, jednatel

**Předmět** smlouvy

**Správa a monitoring**

Poskytovatel převezme správu IT prostředí zavedením stávajících zařízení do monitorovacího systému a následně bude po schválení objednatelem zavádět i veškeré nové zařízení vyžadující monitoring a správu. V rámci služby této služby budou prováděny instalace aktualizací, opravy chyb a havárií, monitoring výkonu, kapacity, dostupnosti a pravidelný softwarový audit všech spravovaných zařízení. Aktivity vykázané ve službě "Správa a monitoring" nebudou odečítány z kreditu. Výkaz položek bude součástí měsíční fakturace.

**Technická podpora**

Poskytovatel se zavazuje řešit požadavky objednatele, vytvářet dokumentaci, provádět technické konzultace a vyjíždět v případě potřeby do lokalit objednatele. Objednatel zadává požadavky na technickou podporu emailem na adresu helpdesk@nonac.eu (preferovaný způsob) nebo telefonicky na číslo 724 097 970 (v případě urgentního požadavku) nebo na adrese https://portal.nonac.eu Aktivity v rámci služby "Technická podpora" jsou automaticky prováděny až do výše předplaceného měsíčního kreditu ve zvýhodněné sazbě. Aktivity nad rámec kreditu nebo mimo pracovní dobu jsou ve zvýšené sazbě a musí být odsouhlaseny objednatelem.

**Cloudové služby**

Jedná se zejména o služby třetích stran zprostředkované poskytovatelem. Dále se jedná o služby provozované v datovém centru poskytovatele.

**IT služby**

**Garance** služby



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Pracovní doba** Po-Pá (mimo svátky) od 8:00 do 16:00 |  | **Řešení požadavků**nástup k řešení následující pracovní den nebo dle dohody |  | **Řešení havárie**nástup k řešení tentýž pracovní den |

**Cena** služby

Měsíční odměna za poskytování IT služeb je dána

+ počtem zavedených a schválených zařízení "Správa a monitoring" k poslednímu dni v měsíci

+ fixní částkou za dohodnutý kredit služby "Technická podpora" a počtem vykázaných hodin nad rámec

+ počtem využívaných cloudových služeb dle aktuálního ceníku

Faktura bude vystavena k poslednímu dni uplynulého/fakturovaného měsíce se splatností 14 dní od data vystavení. V období velkých prázdnin od července do srpna se nebude provádět a ani fakturovat servis.

Další **ujednání a souhlas**

Výpovědní lhůta je **2** měsíce. Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu. Počátek lhůty od

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, platnosti nabývá dnem podpisu a účinnosti dnem 1.1.2023

1. kalendářního dne v následujícím měsíci.

Podpisem této smlouvy objednatel souhlasí se všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele dostupnými na nonac.eu.

V Chomutově Dne: 01.01.2023

Poskytovatel

**Objednatel**

# +420 724 097 970

helpdesk@nonac.eu

# [www.nonac.eu](http://www.nonac.eu/)