

## SMLOUVA O PROVOZOVÁNÍ A KOMPLETNÍ SERVISNÍ ČINNOSTI ŘÍDÍCIHO SYSTÉMU TRONIC 2000

objednatel: Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i.  
zastoupený: RNDr. Michaelem Prouzou, Ph.D., ředitelem  
se sídlem: Na Slovance 1999/2, 182 21 Praha 8  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
č. ú. [REDAKCE]  
IČO: 68378271  
DIČ: CZ68378271  
zápis v rejstříku: Rejstřík v. v. i. vedený MŠMT ČR, spis. zn. 17113/2006-34/FZÚ

a

poskytovatel: TRONIC CONTROL, s. r. o.  
zastoupený: Ing. Vítém Mrázem, jednatelem  
se sídlem: Dělnická 191/27, 170 00 Praha 7  
kontaktní adresa: Nad Safinou I. č.p. 449, 252 42 Vestec u Prahy  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
č. ú. [REDAKCE]  
IČO: 64943909  
DIČ: CZ64943909  
zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 42576

### 1. Předmět plnění

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje pro objednatele zabezpečovat provoz řídicího systému TRONIC 2000 (dále jen „Systém“), jehož majitelem je objednatel. Plnění poskytovatele zahrnuje následující činnosti:
- provozování systému měření a regulace vzduchotechniky, topení a chlazení (MaR), včetně vzdáleného dohledu,
  - periodické revize elektro (s frekvencí 1x za rok a 1x za 3 roky, dle druhu revize),
  - profylaktické prohlídky (1x za rok),
  - mimozáruční servis,
  - držení servisní pohotovosti a skladu náhradních dílů,
  - kalibrace a
  - poskytování poradenských služeb týkajících se pravidelné a běžné údržby Systému.
- Uvedené činnosti (s výjimkou těch, jejichž podstata to neumožňuje) bude poskytovatel provádět v objektech dle článku 4. Podrobný rozpis činností je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2 Mimozáručním servisem podle této smlouvy se rozumí úkony prováděné za účelem obnovení funkčnosti Systému při jeho závadě, tedy uvedení do stavu, ve kterém se Systém nacházel před vznikem závady.
- 1.3 Předmětem této smlouvy nejsou jakékoliv činnosti kvalitativně či kvantitativně měnící stav Systému jako jsou např. nové požadavky na funkci, upgrady SW a HW atd.
- 1.4 V souladu s ust. odst. 1.1 se poskytovatel zavazuje vést pohotovostní sklad náhradních komponentů Systému a zabránit tak možné neopravitelnosti Systému po HW stránce.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje dostavit k provedení opravy vždy ve lhůtě stanovené v článku 3. této smlouvy.
- 1.6 Veškeré činnosti dle této smlouvy bude poskytovatel provádět na základě výzvy objednatele na tel. č. (+420) 602 386 703 a současně na e-mailovou adresu osoby poskytovatele zmocněné k jednání ve věcech technických dle odst. 8.7 smlouvy. Poskytovatel přijetí výzvy potvrdí na e-mailovou adresu osoby objednatele zmocněné k jednání ve věcech technických dle odst. 8.7 smlouvy.

### 2. Cena

- 2.1 Objednatel bude hradit za poskytování služeb dle článku 1. dle cenové kalkulace, která je obsažena v Příloze č. 1 této smlouvy. Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH. Veškeré servisní činnosti budou vykazovány v protokolu o servisním zásahu. Protokol musí být písemně odsouhlasen oprávněným pracovníkem objednatele a je určujícím podkladem pro vystavení faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) poskytovatelem.
- 2.2 Při každém vyžádaném servisním zásahu mimo rámec záruky (mimozáruční servis) objednatel uhradí cenu náhradních dílů nutných k opětovnému uvedení Systému do provozu. Aktuální ceník náhradních dílů Systému je k dispozici na webových stránkách [www.tronic.cz](http://www.tronic.cz) nebo na vyžádání u poskytovatele. Platnost ceníku je jeden kalendářní rok, ceny uvedené jsou bez DPH. Poskytovatel si vyhrazuje právo úpravy ceníku v závislosti na vývoji cen obchodního zboží, inflace a legislativních změn.

2.3 Za prostoj servisního pracovníka poskytovatele bude účtována zvláštní sazba 300,- Kč za každou celou hodinu prostoje. Prostojem se rozumí doba, po kterou nebylo z důvodu na straně objednatele možné provádět požadované servisní práce, s výjimkou případů vyšší moci.

2.4 V případě změny rozsahu předmětu plnění této smlouvy a inflace je poskytovatel povinen do 30.10. daného roku zaslat návrh změny ceny. Pokud bude objednatel se změnou ceny souhlasit, sepiší smluvní strany příslušný dodatek k této smlouvě. V případě, že se smluvní strany na změně ceny nedohodnou, je smlouva k poslednímu dni příslušného kalendářního roku ukončena.

### 3. Servisní lhůty

3.1 Servisní lhůty níže stanovené a vzájemně řádně dohodnuté považují smluvní strany za závazné.

3.2 Pro případy servisních zásahů garantuje poskytovatel s ohledem na naléhavost zásahu následující:

Havarijní zásah            pracovník servisu se dostaví na místo do 24 hodin od okamžiku výzvy dle odst. 1.6

Servisní zásah            pracovník servisu se dostaví na místo do 3 pracovních dnů (jedná se závady, jež nemají podstatný vliv na provoz Systému).

3.3 V případě změny kontaktních údajů je poskytovatel povinen oznámit tuto změnu písemně objednateli.

### 4. Místo plnění

Místem plnění jsou objekty Hlavní budova a Budova Nový pavilon - Solid 21 v areálu sídla objednatele, zejména potom prostory, ve kterých se nachází řídicí podstanice a operátorská pracoviště Systému.

### 5. Odpovědnost za vady

5.1 Poskytovatel přejímá záruku za jakost provedených prací. Záruční doba je 24 měsíců od provedení servisní práce nebo namontování nové komponenty.

5.2 Záruka se nevztahuje na následující případy:

- použití k jinému účelu než výrobcem projektovanému, nedodržení doporučení nebo pokynů na údržbu a ošetřování dle návodů výrobců,
- poškození, k němuž došlo vlivem živelné pohromy nebo jiných vlivů nespecifikovaných v technických podmínkách, popř. překročením limitů v nich uvedených,
- zaviněné poškození,
- poškození z důvodu chybné obsluhy, v rozporu s provozními předpisy nebo doporučeními výrobce, popř. poskytovatele, nebo nedodržení montážních předpisů a návodů výrobců ze strany objednatele.

### 6. Platební podmínky

6.1 Paušální měsíční poplatky uvedené v Příloze č.1 bude objednatel hradit na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného vždy na konci kalendářního měsíce, se splatností 30 dní ode dne doručení objednateli.

6.2 Cena za provedení profylaktické prohlídky, periodických revizí, kalibrací, servisních výjezdů a cena za náhradní díly vyměněné při servisním zásahu bude placena objednatelem zvlášť na základě faktury, kterou vystaví poskytovatel na podkladě odsouhlaseného servisního protokolu a která bude splatná do 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli.

### 7. Závazky poskytovatele a objednatele

7.1 Při nedodržení servisních lhůt dle článku 3. smlouvy ze strany poskytovatele může objednatel jako smluvní pokutu uhradit měsíční paušální poplatek jen ve výši 50 %. V případě opakování je toto důvodem k odstoupení objednatele od smlouvy.

7.2 Objednatel smí provádět opravy Systému vlastními silami jen na základě písemného souhlasu poskytovatele, jinak tím zaniká nárok objednatele ze záruky.

### 8. Závěrečná ujednání

8.1 Tato smlouva je vypracována ve 2 originálních vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

8.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu 3 let a vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran. Účinnosti nabývá smlouva uveřejněním v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel.

- 8.3 Smlouvu lze vypovědět bez uvedení důvodu ve výpovědní lhůtě 1 měsíce, jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení na adresu sídla druhé smluvní strany, datovou schránkou nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu osoby zmocněné k jednání ve věcech smluvních dle odst. 8.7.
- 8.4 Smluvní strany si ujednávají pro doručování veškerých písemností týkajících se této smlouvy, že za den doručení se považuje pátý den ode dne předání zásilky k přepravě bez ohledu na skutečnost, zda se adresát s doručovanou písemností v den doručení mohl seznámit či nikoli. Doručovacími adresami smluvních stran jsou adresy uvedené v této smlouvě.
- 8.5 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným, oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran závazným podpisem.
- 8.6 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění a navazujícími právními předpisy.
- 8.7 Osoby zmocněné k jednání:

Ve věcech smluvních:

za objednatele: RNDr. Michael Prouza, Ph.D.

e-mail: [REDACTED]

za poskytovatele: Ing. Vít Mráz

e-mail: [REDACTED]

Ve věcech technických:

za objednatele: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

za poskytovatele: servisní technik

e-mail: servis@tronic.cz

V Praze dne: 3. 1. 2023

Ve Vestci dne: 3. 1. 2023

.....  
Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i.

RNDr. Michael Prouza, Ph.D., ředitel

.....  
Tronic Control, s.r.o.

Ing. Vít Mráz, jednatel

Příloha č.1:

Cenová kalkulace a přehled úkonů servisní činnosti a provozování systému MaR včetně vzdáleného dohledu

Příloha č.2:

Seznam revidovaných zařízení systému MaR a lhůty pro revize

**Nový pavilon FZÚ AV ČR Praha 8****Cenová kalkulace a přehled úkonů servisní činnosti a provozování systému  
MaR včetně vzdáleného dohledu****A. Přehled úkonů včetně cen****Poznámka:** Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

		Cena měsíční	Cena roční
1.	Vzdálený dohled a provozování systému MaR	████████	████████
2.a	Periodická revize elektro – 1x ročně		████████
2.b	Periodická revize elektro – 1x za 3 roky		████████
3	Provádění profylaktických prohlídek – 1x ročně		████████
4.	Mimozáruční servis	██████████	██████████
5.	Držení servisní pohotovosti a skladu ND	████████	████████
6.	Kalibrace – práce v ceně provozování, tj. bod 1., kalibrace dle skutečné faktury výrobce	██████████	██████████

**B. Podrobný popis činností a ceny:****1. Vzdálený dozor a provozování systému MaR**

- a. vzdálený dohled/kontrola systému 2x denně 15 min (činnost v tomto bodě zahrnuje i reakci na poruchové hlášení, které si poskytovatel nastaví on-line formou SMS přes webserver)
- b. provádění provozních zásahů v rozsahu 5 h týdně včetně času na cestě

Cena: ████████ Kč/měsíc

**Poznámka:** Podmínkou plnění tohoto bodu je umožnění vzdáleného přístupu poskytovateli přes Internet k operátorským pracovištím a řídicím stanicím MaR.**2.a Periodická revize elektro – 1x ročně** – většina rozváděčů MaR podléhá dle ČSN 331500 pravidelné elektrické revizi 1x za rok.

Cena: ████████ Kč

**2.b Periodická revize elektro – 1x za 3 roky** – elektrická revize rozváděčů podléhajících kontrole 1x za 3 roky.

Cena: ████████ Kč

**3. Provádění profylaktických prohlídek** – jedná se o kontrolu a údržbu všech řídicích systémů TRONIC 2000 na objektu, provádí se 1x ročně. Tato činnost podmiňuje platnost záruky!  
V ceně je i doprava a zpracování zápisu s výsledkem kontroly.

Cena: ████████ Kč/rok

**4. Mimozáruční servis** – jedná se o servisní zásahy za účelem obnovení funkčnosti řídicího systému do stavu, ve kterém se nacházel před poruchou pro případy, kdy řídicí systém je již mimo záruku

nebo se jedná o neuznanou záruční opravu. Neuznaná záruční oprava je taková, která je způsobena mechanickým poškozením, přepětím a dalšími vnějšími vlivy, za které výrobce nenese záruku.

Cena za výjezd	■	Kč/výjezd
Práce servisního technika na místě		Kč/h
Práce programátora		Kč/h
Vzdálená pomoc po telefonu		Kč/h

**5. Držení servisní pohotovosti a skladu ND** – jedná se o držení servisní pohotovosti za účelem garance doby výjezdu a o držení pohotovostního skladu náhradních dílů za účelem zamezení možné neopravitelnosti řídicího systému. Cena může být hrazena jako měsíční paušální poplatek. Pokud se jedná o mimozáruční servisní zásah, bude placen dle sazeb bodu 4.

Cena při době dojezdu do 24 hodin (havárie) / 3 dny (běžná oprava nebránící provozování zařízení) činí ■ Kč/měsíc.

**6. Doporučená kalibrace zařízení dle požadavku výrobce** – práce, tj. demontáž a zpětná montáž, jsou zahrnuty v ceně (viz bod 1.), cena za vlastní kalibraci bude přefakturována dle skutečné ceny výrobce

- Kalibrace snímače teploty a vlhkosti (do VZT) - COMET T3113D – doporučeno 1x ročně
- Kalibrace snímače teploty a CO<sub>2</sub> (prostorové) - COMET T8141 – doporučeno: teplota každé 2 roky, CO<sub>2</sub> každých 5 let
- Kalibrace snímače CO<sub>2</sub> - COMET T5145 – doporučeno každých 5 let
- Snímač úniku chladiva - KR-Protect-SMART3 – doporučeno 2x ročně

Příloha č. 2

## Seznam revidovaných zařízení systému MaR a lhůty pro revize

### Lhůty revize 1 rok

RMR1/ELSI v.č. T2105206

RMR1 v.č. C2103128

RMR2 v.č. C2103065

RMR3/ELSI v.č. C2105075

RMR3 v.č. C2103138

### Lhůty revize 3 roky

RMR1SB0.1S v.č. E2105020

RMR1SB0.1J v.č. E2105022 a E2105023

RMR3SB02 v.č. E2105077 a E2105078