

SERVISNÍ SMLOUVA
pravidelný servis a záruční a pozáruční opravy
poplachového a zabezpečovacího tísňového systému a kamerového systému

Číslo smlouvy zhotovitele:

Čj. objednatele : HSOL-5415-2/2022

1. Smluvní strany

1.1 Zhotovitel:

DRSystem s.r.o.

Spisová značka: C 84530 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Sídlo: č.p. 297, 756 12 Lačnov

IČO: 09924582

DIČ: CZ09924582

Zastoupená:  jednatelem

Bankovní spojení: Komerční banka a.s. č.ú. 123-3362190247/0100

Datová schránka: 7ys8dub

(dále jen zhotovitel)

1.2. Objednatel:

Česká republika - Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje

Sídlo: Schweitzerova 91, 779 00 Olomouc

IČO: 70885940

DIČ: CZ70885940 – identifikovaná osoba

Zastoupená:  ředitelem

Bankovní spojení: CNB Brno, č.ú. 17038881/0710

Datová schránka: uf1aa6d

(dále jen objednatel)

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je provádění pravidelného servisu Poplachového zabezpečovacího a tísňového systému (dále jen PZTS nebo zařízení), který zahrnuje prohlídku komponent, kontrola stavu akumulátorů/zdrojů, funkční zkoušku systému a revizi elektrické instalace PZTS v souladu s platnými předpisy a technickými normami 1 x za 12 měsíců, a to včetně kontroly komunikace zařízení s připojenými systémy, vyhotovení a dodání listinných dokladů (protokolu o provedení zkoušky, zprávy o revizi apod.). Rozsah zařízení je specifikován v přílohách této smlouvy.
- 2.2. Předmětem této smlouvy je provádění pravidelného servisu kamerového systému (dále jen CCTV nebo zařízení) v souladu s platnými předpisy, a to včetně čištění kamer, dostavení záběrů dle požadavků uživatele, upgrade firmware zařízení, kontroly videoserveru, propojení s dalšími systémy a revizi elektrické instalace CCTV, vyhotovení a dodání listinných dokladů (záznam o prohlídce, zprávy o revizi apod.). Rozsah zařízení je specifikován v přílohách této smlouvy.
- 2.3. Předmětem této smlouvy je dále provádění záručních a pozáručních oprav PZTS a CCTV nad rámec pravidelného servisu, a to včetně vyhotovení a dodání listinných dokladů (servisního záznamu, certifikáty apod.).
- 2.4. Místem plnění jsou stanice HZS Olomouckého kraje:
 - 2.4.1. v Konici na adrese Chmelnice 746, 798 52 Konice,
 - 2.4.2. v Šumperku na adrese Nemocniční 7, 787 01 Šumperk,
 - 2.4.3. v Přerově na adrese K Moštěnici 375/9a, 750 02 Přerov – Újezdec.

- 2.5. Rozsah zařízení je specifikován v přílohách této smlouvy.
- 2.6. Kontaktní údaje zhotovitele pro vyžádání servisního zásahu: tel. č. [REDACTED]
- 2.7. Objednatel potvrdí žádost na e-mail [REDACTED]
- 2.8. O blížícím se termínu pravidelné funkční prohlídky zařízení je zhotovitel povinen informovat objednatele v dostatečném předstihu, a to telefonicky anebo e-mailem. Pravidelnou funkční prohlídku provede zhotovitel na základě svého plánu s tím, že konkrétní termín dojedná s objednatelem nejméně 5 dnů předem.

3. Cena díla

Smluvní strany se dohodly na ceně za pravidelný servis a záruční a pozáruční opravy následovně:

- | | | |
|--------|--|----------|
| 3.1. | Hodinová sazba za práci servisního technika | 350 Kč |
| 3.2. | Sazby účtované za práce na stanici Konice: | |
| 3.2.1. | Cestovní náklady – paušální položka za každý výjezd | 2.200 Kč |
| 3.2.2. | Pravidelný servis PZTS | 4.000 Kč |
| 3.2.3. | Pravidelný servis CCTV | 3.000 Kč |
| 3.3. | Sazby účtované za servisní práce na stanici Šumperk: | |
| 3.3.1. | Cestovní náklady – paušální položka za každý výjezd | 2.600 Kč |
| 3.3.2. | Pravidelný servis PZTS | 4.200 Kč |
| 3.3.3. | Pravidelný servis CCTV | 4.200 Kč |
| 3.4. | Sazby účtované za servisní práce na stanici Přerov: | |
| 3.4.1. | Cestovní náklady – paušální položka za každý výjezd | 1.600 Kč |
| 3.4.2. | Pravidelný servis PZTS | 3.000 Kč |
| 3.4.3. | Pravidelný servis CCTV | 3.000 Kč |
| 3.5. | Ceny za pravidelný servis v odst. 3.2.2 - 3., 3.3.2 - 3., 3.4.2. - 4. zahrnují mimo jiné i cestovní náklady. | |
| 3.6. | Ceny v odst. 3.1., 3.2., 3.3. a 3.4. jsou uvedeny bez DPH. Zhotovitel je povinen k fakturované částce připočítat DPH v sazbě dle platných právních předpisů. | |

4. Platební podmínky a fakturace

- 4.1. Daňové doklady za provedené práce dle této smlouvy budou zaslány zhotovitelem do 15 dnů od provedení práce. Součástí daňových dokladů budou kopie protokolů o provedené činnosti. V protokolu bude uvedeno datum uskutečněné práce, použitý materiál a doba provedeného úkonu v hodinách a bude potvrzen zástupcem objednatele.
- 4.2. Objednatel souhlasí, aby mu zhotovitel doručoval jednotlivé faktury - daňové doklady v elektronické podobě elektronickou poštou na e-mailovou adresu [REDACTED] bez elektronického podpisu. V případě změny této uvedené e-mailové adresy se objednatel zavazuje neprodleně informovat zhotovitele s tím, že veškerá rizika vyplývající z neoznámení nové adresy nese objednatel.
- 4.3. Splatnost daňových dokladů (faktur) se sjednává ve lhůtě 15 kalendářních dní ode dne doručení daňového dokladu. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, evidenční číslo smlouvy a dále vyčíslení zvlášť ceny díla bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu díla včetně DPH..
- 4.4. Cena díla se v souladu s ust. § 1957 občanského zákoníku považuje za zaplacenou okamžikem připsání fakturované ceny na bankovní účet zhotovitele. Pokud objednatel uplatní nárok z vadného plnění ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady díla uhradit cenu díla. Okamžikem odstranění vady díla začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce patnácti (15) kalendářních dnů.
- 4.5. Objednatel není plátcem DPH, nelze uplatnit režim přenesené daňové povinnosti. Zhotovitel je povinen k fakturované částce připočítat DPH v sazbě dle platných právních předpisů.
- 4.6. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny díla nebo její části.
- 4.7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení

náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce patnácti (15) kalendářních dnů.

5. Sankce

- 5.1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury, je zhotovitel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2. V případě prodlení zhotovitele s provedením pravidelného servisu nebo nedodržení doby vyslání technika dle odst. 8.1. této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý den prodlení.
- 5.3. V případě pozdního nástupu zhotovitele k odstranění vady díla nebo nedodržení lhůty k odstranění vady zhotovitelem je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý, byť i započatý, den prodlení.
- 5.4. V případě zjištění, že zhotovitel i přes výzvu objednatele neplní závazky dle odst. 10.3. této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý zjištěný případ.
- 5.5. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje zhotovitele povinnosti dílo dokončit a předat nebo odstranit vadu díla dle této smlouvy.
- 5.6. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
- 5.7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
- 5.8. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

6. Záruka

- 6.1. Záruční lhůta je sjednána na 12 měsíců u použitého nového materiálu a na 6 měsíců na provedenou práci. Záruční doba počíná běžet předáním prací.
- 6.2. Právo ze záruky se uplatňuje písemně (e-mail, datová schránka) u zhotovitele společně s uplatňovanými reklamačními nároky bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Zhotovitel je povinen sdělit písemně objednateli své stanovisko nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení písemného uplatnění vad a zároveň si s objednatelem dohodne termín odstranění vady. Neučiní-li tak, má se zato, že vadu, na kterou se vztahuje záruka, uznává a odstranění vady provede vlastním nákladem nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení záruční vady.
- 6.3. O odstranění vady díla je zhotovitel povinen vyhotovit písemný zápis ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 6.4. Nárok na záruku zaniká v případě prokazatelného zavinění závady objednatelem.

7. Práva a povinnosti objednatele

- 7.1. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli příjezd dopravními prostředky do bezprostřední blízkosti místa plnění a provést všechny úkony **najednou**.
- 7.2. Objednatel se zavazuje provést taková organizační opatření, aby mohly být prováděné práce v dohodnutých termínech plynule provedeny.
- 7.3. Za objednatele jsou oprávněny jednat ve věcech plnění z této smlouvy, objednávat a plnění potvrzovat osoby uvedené v příloze 1 a 2 této smlouvy.

8. Práva a povinnosti zhotovitele

- 8.1. Zhotovitel je povinen vyslat servisního technika do 48 hodin od vyžádání zásahu ze strany objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 8.2. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelný servis PZTS a CCTV ve stejný den, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 8.3. Zhotovitel má právo na úhradu ceny díla realizovaného dle této smlouvy. V případě reklamace vad díla v záruční době, kdy se prokáže, že na reklamovanou vadu se nevztahuje záruka

zhotovitele dle předchozí smluvní dokumentace (smlouvy o dílo), je objednatel povinen uhradit náklady opravy provedené zhotovitelem dle čl. 3 této smlouvy.

- 8.4. Zhotovitel je oprávněn vyžadovat od objednatele veškeré informace, které by mohly mít vliv na bezporuchový provoz udržovaných zařízení.
- 8.5. Zhotovitel se zavazuje používat výhradně náhradní díly odpovídající technickým podmínkám výrobce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 8.6. Zhotovitel je povinen o servisu a prohlídce provádět zápisy do provozní knihy zařízení.
- 8.7. Při provádění činností dle této smlouvy je zhotovitel povinen dbát pokynů objednatele a udržovat na pracovišti pořádek, čistotu a bezprašnost.

9. Další ujednání

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu **určitou do 31. 12. 2026.**
- 9.2. Smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě výpovědi smlouvy ze strany objednatele bude provedena mimořádná pravidelná revize s protokolem o revizi a následné naprogramování zákaznických dat dle požadavků objednatele.
- 9.4. Objednatel garantuje, že veškeré výkony údržby na servisovaném zařízení budou vykonávány jen prostřednictvím pracovníků zhotovitele, jinak může zhotovitel odstoupit od záruky, kterou na dílo poskytl dle předchozí smluvní dokumentace.
- 9.5. Pokud používá objednatel pro provoz zařízení programy, návody nebo další speciální dokumentaci od zhotovitele, zavazuje se, že nebude tyto programy a dokumentaci měnit, rozmnožovat ani předávat jiným subjektům.
- 9.6. Zhotovitel neodpovídá a nemůže servisně řešit problémy připojených sítí spravovaných jinými organizacemi (Telecom, soukromé rádiové sítě, energetičtí dodavatelé, atd.).
- 9.7. Objednatel se zavazuje zajistit včasné vyrozumění zhotovitele o vzniklé závadě na zařízení zahrnutého do této smlouvy zapsat závadu do provozní knihy a umožnit přístup pracovníků zhotovitele do prostor výskytu závady. Objednatel se dále zavazuje k provádění průběžných kontrol činnosti na zařízení zahrnutého do této smlouvy a jeho spolehlivé komunikace do místa trvalé obsluhy.

10. Ostatní ujednání

- 10.1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví této smlouvy.
- 10.2. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
- 10.3. Zhotovitel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně zhotovitelem či jeho poddodavateli.
- 10.4. Strany se dohodly, že zhotovitel, jako strana, vůči níž se práva objednatele promlčují, tímto výslovným prohlášením ve smyslu ust. § 630 odst.1 občanského zákoníku prodlužuje délku promlčecí doby práv objednatele vyplývajících z této smlouvy na dobu deseti (10) let.
- 10.5. Zhotovitel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu pěti (5) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední

části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.

- 10.6. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny díla.
- 10.7. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
- 10.8. Písemnosti vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou zasílány na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví této smlouvy. Umožňuje-li to povaha dokumentu a má-li smluvní strana zpřístupněnu svou datovou schránku, doručuje se prostřednictvím datové schránky za podmínek a v souladu s ust. zákona č.300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

11. Závěrečná ujednání

- 11.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o registru smluv), účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
- 11.2. V souladu se zákonem o registru smluv, se smluvní strany dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem a o nabytí účinnosti této smlouvy písemně vyrozumí zhotovitele. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje smluvních stran budou před odesláním anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 11.3. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v záhlaví smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
- 11.4. Tato smlouva se řídí přísl. ust. občanského zákoníku.
- 11.5. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě.
- 11.6. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
- 11.7. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
- 11.8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.
- 11.9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
- 11.10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - č.1 - popis zařízení a kontaktní údaje - stanice Konice
 - č.2 - popis zařízení a kontaktní údaje – stanice Šumperk
 - č.3 - popis zařízení a kontaktní údaje – stanice Přerov

Lačnov 21. 12. 2022

Olomouc

10. 01. 2023

Za zho



jednatel

Za objednatele



PŘÍLOHA č. 1 – popis zařízení a kontaktní údaje - stanice Konice

PZTS

ATS Classic 4099	1
4-Dveřová jednotka 1250	3
Baterie 17Ah	4
PIR Detektor	16
Bezkontaktní čtečka Indala	9
Detektor Tržštění skla	13
Klávesnice	2
Siréna	3
Optická signalizace střežení	1
Požární hlásič	5
Požární Tlačítko	2
Magnetický kontakt	9
Kontakt klapky	4
Poruch DA	1
Baterie 7Ah	2

CCTV

Kamera	6
Videoserver	1

Kontaktní osoby za objednatele:

a) za krajské ředitelství



b) za stanici Konice



Pozn. E-mail kontaktní osoby je vždy ve formátu



PŘÍLOHA č. 2 - popis zařízení a kontaktní údaje - stanice Šumperk

PZTS

ATS Classic 4099	1
4-Dveřová jednotka 1250	11
Baterie 17Ah	3
Bezkontaktní čtečka Indala	37
PIR Detektor	27
Magnetický kontakt	2
Rozšiřující modul	1
Klávesnice	2
Světelná a akustická signalizace	6
Piezo siréna	7
Světelná indikace střežení	4
Opticko -kouřový hlásič	5
Tlačítkový hlásič	1
Čidlo zaplavení	6
Čidlo překročení teploty	4

CCTV

Kamery	16
Videoserver	1

Kontaktní osoby za objednatele:

a) za krajské ředitelství



b) za stanici Šumperk



Pozn. E-mail kontaktní osoby je vždy ve formátu



PŘÍLOHA č. 3 - popis zařízení a kontaktní údaje - stanice Přerov

PZTS

ATS Classic 4099	1
4-Dveřová jednotka 1250	10
Baterie 17Ah	11
Bezkontaktní čtečka Indala	32
Opticko-teplotní hlásič s relé pro připojení k EZS, automatické nulování	10
PIR detektor, 12 m	2
Kombinovaný rozšiřující modul 8-32 smyček se zdrojem	2
Klávesnice pro systém ATS, LCD displej 2x16 znaků	2
Vratový magnetický kontakt	2
Optický poplachový LED indikátor	3
Detektor mezních teplot, Digitální detektor mezních teplot 0°C až 60°C	7
CNG detektor Detektor úniku zemního plynu	1

CCTV

IP kamera pevná, venkovní, box kamera v krytu	9
Kamera minidome IP kamera s IR přísvitem	1
Záznamové zařízení Záznamové zařízení až pro 32 IP kamer Geovision vč. HDD	1

Kontaktní osoby za objednatele:

a) za krajské ředitelství



b) za stanici Přerov



Pozn. E-mail kontaktní osoby je vždy ve formátu

