

OBH/SML0009/2023



MBNPP001 IQRG

SMLOUVA O DÍLO NA SERVIS A ÚDRŽBU VÝTAHU

číslo: P42/2022/MC

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. Občanského zákoníku 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

1.1. Zhotovitel: VERTIK - výtahy s.r.o.
Černého 829/58, 635 00 Brno

obchodní rejstřík:	Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 14198
zastoupený:	Ing. Romanem Czudkem, jednatelem společnosti
IČ:	097 83 091
bankovní spojení:	Česká spořitelna a.s.
číslo účtu:	5925769359/0800
tel./fax.:	+420 515 511 201 / +420 546 223 470
email:	obchod@betacontrol.cz
kontaktní osoba:	Pavel Hrouzek – vedoucí servisu tel.: +420 734 238 045 email: pavel.hrouzek@betacontrol.cz

dále jen Zhotovitel

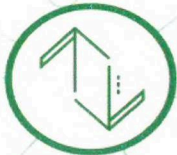
a

1.2. Objednatel: Město Bystřice nad Pernštejnem
Příčí 45, 93 01 Bystřice nad Pernštejnem

zastoupený:	MGR. Martinem Horákem, starostou
IČ:	002 94 136
DIČ:	CZ00294136
kontaktní osoba:	Ing. Věra Vančová

korespondenční
adresa - email: Vera.vancova@bystricenp.cz

dále jen Objednatel

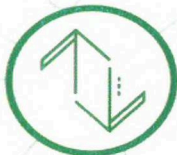


2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy o dílo s přílohou číslo 1 a číslo 2 této smlouvy o dílo je závazek zhotovitele provádět s odbornou péčí servisní práce na výtazích objednatele umístěného na adrese **Hornická, Okružní a Masarykovo nám., Bystřice nad Pernštejnem** a to v určeném rozdělení služeb dle přílohy číslo 1 smlouvy o dílo s podrobnou specifikací služeb dle přílohy číslo 2 smlouvy o dílo (dále jen smlouva).
- 2.2. Servisní práce budou zajišťovány a prováděny s cílem udržování výtahu ve funkčně a technicky vyhovujícím stavu tak, aby byly dodrženy veškeré právní předpisy týkající se provozu výtahu dle příslušných technických norem, zejména **ČSN 27 4002, ČSN 27 4007**, a dalších souvisejících platných předpisů, které budou účinné v době uzavření této smlouvy. V případě nově zavedených předpisů k provozu a údržbě vyhrazených zdvihacích zařízení bude objednatel zhotovitelem informován. Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní předpisy a zaměstnávat odborně školené servisní pracovníky, zajistit nástroje a měřicí přístroje, které jsou pro poskytování uvedených služeb nezbytné.
- 2.3. Zhotovitel se zavazuje pro objednatele provádět činnosti podle této smlouvy. Jedná se o provádění servisních prací a odborné prohlídky. Provádění odborné zkoušky, inspekční prohlídky, opravy většího rozsahu budou zajišťovány za příplatek na základě potvrzené objednávky.

3. Dodací podmínky

- 3.1. Běžné servisní práce a odborná prohlídka odstraňování funkčních závad, provádí zhotovitel v běžných pracovních dnech, a to od 7:00 do 15:30 hodin. K nahlášené funkční závadě - provozní poruše výtahu se v uvedené pracovní době dostaví pracovníci zhotovitele nejpozději do 4 hodin od nahlášení.
- 3.2. Odstranění funkční závady – provozní poruchy menšího rozsahu po běžné pracovní době, jejichž odstranění je schopen v rámci zachování bezpečnostních předpisů zajistit jeden pracovník, jsou odstraňovány od 15:30 do 19:00 hodin a ve dnech pracovního klidu od 8:00 do 19:00 hodin.
- 3.3. Vyproštění uvízlé osoby z kabiny si zajišťuje objednatel sám.
- 3.4. Telefonní čísla zhotovitele, na které se hlásí funkční závady výtahu, a ostatní požadavky:
+420 733 610 314
- 3.5. U výtahů, na kterých objednatel neprováděl před zahájením smluvního vztahu pravidelný servis dle ČSN, provede zhotovitel vstupní odbornou zkoušku, případně odbornou prohlídku, při které se ověří technický stav výtahového zařízení. Tyto výkony jsou hrazeny samostatně na základě předem odsouhlasené cenové nabídky. Zjištěné závady či zanedbanost údržby a jejich odstranění budou fakturovány na základě samostatně odsouhlasené cenové nabídky. Takto funkčně způsobilý výtah se zařadí do režimu periodických servisních prací a údržby.



DOKUMENTACE V ZODPOVĚDNOSTI MAJITELE /PROVOZOVATELE VÝTAHU	
Část dokumentace	E-servis: vedení dokumentace v rámci paušálních plateb
Mazací plán	ANO
Kniha výtahu	ANO
Návody/pokyny na provoz výtahu	ANO
Plán a termíny provedení OP, OZ, IZ	ANO
Protokoly OP,	ANO
Protokoly OZ	Za příplatek
Protokoly IP	Za příplatek
Dispoziční výkres	Za příplatek
Elektrická/hydraulická schémata	Za příplatek
Technická dokumentace	Za příplatek

3.6. Vyzvednutí zapadlých předmětů a klíčů z prohlubně šachty a odevzdání majiteli je zpoplatněno částkou uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.

3.7. Servis, jehož provedení bylo nutné na základě zásahu vyšší moci, nesprávného používání výtahu nebo nevhodného zacházení s výtahem, tj. nedodržování pokynů uvedených v návodu na používání a údržbu výtahu, který je součástí dokumentace výtahu, přetěžování, vandalismu, požáru, působení vody, vlhkosti, přepětí nebo výpadky v napájecí síti, není součástí této smlouvy a bude účtován v souladu s článkem 5.2. a 5.3. na základě předem nebo i dodatečně odsouhlasené cenové nabídky a montážního výkazu potvrzeného objednatelem.

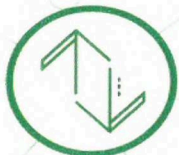
4. Cena

4.1. Cena za objednané služby periodických servisních prací a údržby jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a jsou zhotovitelem účtovány objednateli v souladu se zákonem č. 526 / 1990 Sb. o cenách ve znění pozdějších předpisů. Cena se rozumí bez DPH, která se bude účtovat podle daňového předpisu platného v příslušném období. K této ceně bude připočtena příslušná daň z přidané hodnoty podle podmínek daných zákonem.

4.2. Smluvní strany se dohodly na úpravě ceny za objednané služby v případě zavedení nových technických předpisů o provozu a údržbě vyhrazených zdvihacích zařízení po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této smlouvě.

4.3. Dodavatel je oprávněn upravit sjednanou cenu za paušální servis výtahu o oficiální index inflace za rok minulý na základě údajů o inflaci průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle ČSÚ.

5. Platební podmínky



- 5.1. Smluvní cena (paušální), která je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, bude fakturována 1x za čtvrtletí, přičemž zhotovitel vystaví a zašle objednateli daňový doklad (dále jen faktura) k 5. dni prvního měsíce kalendářního čtvrtletí, ve kterém jsou práce v daném čtvrtletí prováděny.
- 5.2. Provedené práce nad rámec smluvní ceny odsouhlasené objednatelem budou fakturovány ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP), kterým se rozumí den provedené práce. Přílohou faktury bude kopie montážního listu se soupisem provedených prací, dodávek, služeb a uvedeným materiálem.
- 5.3. Pro práce a činnosti, které nejsou obsaženy v ceně smlouvy, bude účtována hodinová sazba v platné výši za každou započatou odpracovanou hodinu a jednoho pracovníka vč. dopravného příp. cestovného. Cena hodinové sazby a dopravného je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.4. Objednatel je povinen fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je uvedený na faktuře do 14 dnů (dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění), od jejího řádného doručení. Pokud není ustanoveno jinak, veškerá komunikace a zasílání faktur včetně příloh probíhá elektronicky na určenou emailovou adresu objednatele. Na základě tohoto ujednání nebude zhotovitel posílat faktury v tištěné podobě. V případě pochybností platí, že faktura byla doručena třetí den po odeslání.
- 5.5. Smluvní strany se dohodly, že úrok z prodlení pro případ pozdní úhrady faktury objednatelem bude činit 0,05 % z neuhrazené částky za každý den prodlení. V případě, že prodlení úhrady daňového dokladu bude delší než 60 dnů od data splatnosti, zhotovitel bude účtovat úrok ve výši 1 % z neuhrazené částky za každý den prodlení.

6. Termín plnění

- 6.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem odpovědných zástupců obou smluvních stran. Zahájení smluvního vztahu v servisní činnosti je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy – Termín zahájení pravidelného servisu.
- 6.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět ve 3 měsíční výpovědní lhůtě. Výpověď musí být písemná a začíná 1. dnem následujícího kalendářního měsíce od doručení výpovědi jedné ze smluvních stran.
- 6.3. Po dobu prvních dvanácti kalendářních měsíců od 1. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude smlouva podepsána, nelze v zájmu právní jistoty obou smluvních stran smlouvu vypovědět s výjimkou opakovaného neplnění smluvních povinností nebo hrubého porušení smlouvy mající za následek škodu nebo ohrožení života či bezpečnosti osob.

7. Záruční podmínky

- 7.1. Na práce a vyměněné díly poskytuje zhotovitel záruku v délce 24 měsíců od okamžiku jejich provedení nebo od instalace dílů dle odsouhlasené cenové nabídky. Drobné náhradní díly (mimo spotřební materiál) dodané v rámci pravidelné údržby je záruka v délce 6 měsíců.
- 7.2. Záruční plnění se nevztahuje na:
 - 7.2.1. vady způsobené nedovoleným užíváním výtahového zařízení, úmyslným poškozením (vandalismem) či zcizením částí zařízení, závady způsobené živelnými událostmi, abnormálně vysokými teplotami, vlhkostí, el. přepětím, úderem blesku nebo jinými případy vyšší moci.
 - 7.2.2. případy, že zhotovitel prokazatelně zjistí, že do zařízení, které bylo předmětem opravy zasahovala jiná osoba než pověřeni pracovníci zhotovitele.
 - 7.2.3. výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti nebo v důsledku jejich normálního opotřebení.



8. Jiná ujednání

8.1. Objednatel se zavazuje:

8.1.1. k udělení přístupu do objektu a strojoven výtahového zařízení, které je předmětem této smlouvy, včetně jeho průvodní technické dokumentaci, provozní dokumentaci, dokladům, jak zhotoviteli, tak inspekčním orgánům, a to po předchozí výzvě, která bude adresována nejméně 2 pracovní dny předem.

8.1.2. k zamezení manipulace či provádění oprav výtahového zařízení, na kterém provádí servisní činnost zhotovitel, třetí osobou.

8.1.3. plnit základní povinnosti provozovatele výtahu dle ČSN 27 4002.

8.1.4. že nebude užívat zařízení k jinému účelu, než je určeno.

8.1.5. informovat neprodleně zhotovitele v případě, že zjistí poškození skleněné výplně šachetních dveří nebo křídel šachetních dveří, stěny kabiny, stěny šachty a v případě, že výtah vydává nestandardní zvuk.

8.2. Nároky objednatele v souvislosti s přerušением provozu výtahu, případně ušlým ziskem objednatele jsou vyloučeny.

8.3. Namontované součástky a materiál jsou majetkem zhotovitele až do úplného zaplacení provedené opravy.

8.4. Zhotovitel neodpovídá za ekonomické ztráty nebo za následky či porušení bezpečnosti provozu výtahu v případě, že na sdělenou závadu vyžadující mimořádně hrazenou opravu odmítne objednatel vystavit objednávku.

8.5. Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu nebo ekonomické ztráty jemu způsobené třetí osobou nebo vyšší mocí, špatnou obsluhou, zásahem neoprávněné osoby a hrubým poškozením.

8.6. Odpovědnost zhotovitele za způsobenou škodu při plnění předmětu smlouvy je kryta pojištěním.

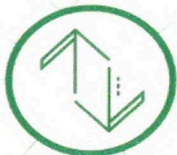
8.7. Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy. V případě prokazatelného překročení doby nástupu zhotovitele na odstranění funkční závady se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500,- Kč. Smluvní pokuta je splatná do 5 dnů ode dne doručení písemné vzájemně odsouhlasené výzvy k úhradě. Zhotovitel je oprávněn smluvní pokutu přepočítat na slevu z činností této smlouvy.

8.8. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě prokazatelného zjištění nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve smlouvě sjednaných, ležících na straně zhotovitele, které by bránily v bezpečném užívání výtahového zařízení.

8.9. V případě změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení objednatele, se zavazuje objednatel seznámit s touto skutečností zhotovitele 60 dní před touto změnou. Při zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti z této smlouvy na právního nástupce zaniklé strany.

8.10. Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy:

8.10.1. v případě zjištění zásahu do výtahového zařízení, na kterém provádí servisní činnost, třetí osobou.



8.10.2. jestliže objednatel neplní základní povinnosti provozovatele výtahu.

8.10.3. při prodlení objednatele s platbou za servisní služby delší než 90 dní od data splatnosti.

8.11. Dle § 92e, zákona o DPH č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů, použijeme plnění dle SoD výlučně pro účely, které jsou předmětem daně. Ve vztahu k danému plnění vystupuje (objednatel) jako osoba povinná k dani.

9. Závěrečné ustanovení

9.1. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a příloha č. 2 smlouvy o dílo.

9.2. Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání ve vztahu k předmětu této smlouvy.

9.3. V případě jiných požadovaných změn v průběhu smluvního vztahu je nutno navrhované změny projednat mezi oběma smluvními stranami a uzavřít písemný dodatek k této smlouvě.

9.4. Práva a povinnosti stran v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.

9.5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží zhotovitel a jeden objednatel.

Objednatel

v Brně, dne 13.12.2022

MGR. Martin Horák
starosta



Zhotovitel

v Brně, dne 13.12.2022

VERTIK výtahy s.r.o.
Černého 829/58
635 00 Brno - Bystrc
IČ: 097 83 091 ①

Ing. Roman Czudek
jednatel společnosti

Příloha číslo 1 SMLOUVY O DÍLO NA SERVIS A ÚDRŽBU VÝTAHU

číslo:P42/2022/MC

1. Služby servisních prací poskytovaných zhotovitelem pro výtah:

<i>adresa</i>	<i>typ výtahu</i>	<i>výrobní číslo výtahu</i>
Hornická 643	HOV 825/6/6	V-01-2003
Hornická 953	TOV 300/9/9	V-953-08
Hornická 954	TOV 300/9/9	V-954-08
Hornická 977	TOV 300/8/8	V-977-10
Hornická 978	TOV 300/8/8	V-978-10
Hornická 979	TOV 300/8/8	V-979-10
Hornická 980	TOV 300/8/8	V-980-11
Hornická 981	TOV 300/8/8	V-981-11
Hornická 982	TOV 300/8/8	V-982-11
Masarykovo nám. 7	GVN 1000/3/4	2547-1-018
Okružní 955	TOV 300/9/9	V-955-08
Okružní 956	TOV 300/9/9	V-956-09
Okružní 957	TOV 300/9/9	V-957-09
Okružní 958	TOV 300/9/9	V-958-09
Okružní 965	TOV 300/6/6	V-965-11
Okružní 966	TOV 300/6/6	V-966-11
Okružní 967	TOV 300/6/6	V-967-11
Okružní 968	TOV 300/6/6	V-968-11
Okružní 969	TOV 300/6/6	V-969-11
Okružní 970	TOV 300/6/6	V-970-11
Okružní 971	TOV 300/6/6	V-971-11
Okružní 972	TOV 300/6/6	V-972-11
Okružní 973	TOV 300/6/6	V-973-11
Okružní 974	TOV 300/6/6	V-974-11
Okružní 975	TOV 300/6/6	V-975-11
Okružní 976	TOV 300/6/6	V-976-11

2. Tabulka rozdělení služeb „Periodické servisní práce a údržba“:

	Popis služby	Lhůty servisních činností u výtahů s dovoleným vstupem do klece	v ceně smlouvy - paušálního poplatku	není součástí smlouvy - na objednávku
Služby dle ČSN 27 4002	Odborná prohlídka	4 x za rok		
	Pravidelná preventivní údržba	4 x za rok		
	Provozní prohlídka	neprovádí se		
	Odborná zkouška	1 x za 3 roky		
	Inspekční prohlídka	1 x za 6 (9) roků		
	Dispečink hlášení poruch	nepřetržitě 24 hod./den		
Provozní poruchy	Zjištění závady v pracovní dobu	pracovní dny 7:00 - 15:30 hod.		
	Zjištění závady mimo pracovní dobu	nepřetržitě 8:00 - 19:00 hod.		
	Oprava odstranění závady v záruční době	pracovní dny 7:00 - 15:30 hod.		
	Oprava odstranění závady	pracovní dny 7:00 - 15:30 hod.		
	Oprava odstranění závady mimo pracovní dobu	nepřetržitě 8:00 - 19:00 hod.		
	Dopravné a cestovné v rámci smluvních služeb po dobu záruky	nepřetržitě 24 hod./den		
	Dopravné a cestovné v rámci smluvních služeb, TJ. OP	nepřetržitě 24 hod./den		
	GSM nouzová komunikace vč. GSM SIM	nepřetržitě 24 hod./den		
	E-servis	nepřetržitě 24 hod./den		
	E-servis - rozšířené služby	nepřetržitě 24 hod./den		
	Čištění prohlubně od provozních nečistot při OP	2 x za rok		
	Čištění stropu kabiny od provozních nečistot při OP	2 x za rok		
	Čištění prohlubně nebo stropu kabiny od neprovozních nečistot			

3. Další práce, které nejsou uvedeny v tabulce a nejsou zahrnuty v ceně smlouvy:

- 3.1. Úpravy, které ke zvýšení bezpečnosti práce nařídí TIČR nebo Inspektorát bezpečnosti práce nebo které vyplynou ze změny technických norem.
- 3.2. Vyzvednutí zapadlých předmětů z prohlubně šachty a odevzdání objednateli nebo zástupci objednatele. Jednorázový poplatek ve výši 1000,- Kč včetně DPH a bude účtován na místě objednatele.
- 3.3. Hodinová sazba za jednoho pracovníka zhotovitele činí 560,- Kč bez DPH dle platného daňového předpisu. Ve dnech pracovního klidu a volna je hodinová sazba na jednoho pracovníka navýšena dle Zákoníku práce pro práce a činnosti mimo smluvní paušál.
- 3.4. Ke všem pracím, které nejsou zahrnuty v ceně smlouvy se účtuje dopravné ve výši 16,- Kč/km bez DPH dle platného daňového předpisu.
- 3.5. Vyúčtování nákladů za výjezd technika zmařený z důvodu výhradně na straně objednatele.
- 3.6. Bude-li účtován materiál, bude jeho cena stanovena jako cena obvyklá pro dané místo a období + DPH.
- 3.7. Výměna nefunkčního nebo provozně opotřebeného dílu, pokud bude prováděno v rámci služby oprava odstranění závady v ceně smlouvy, jen pokud se jedná o stejný typ dílu.
- 3.8. Ostatní činnosti, které nejsou předmětem této smlouvy, budou samostatně oceněny, předloženy objednateli ke schválení a na základě smluvního ujednání provedeny. Pokud bude nutné provést práce, které nejsou ve smlouvě uvedeny a které je nutné provést bezodkladně, budou provedeny a následně bude objednateli předloženo ocenění těchto provedených činností.

Na konci roku společnost aktualizuje cenu hodinové sazby pracovníka servisu a sazby za ujetý km pro rok následující. Platný ceník bude zákazníkovi zaslán elektronicky v měsíci prosinci končícího rok

4. Cena provádění pravidelných Odborných prohlídek:

adresa	Cena za Odbornou prohlídku
Hornická 643	1.100 Kč / bez DPH
Hornická 953	1.100 Kč / bez DPH
Hornická 954	1.100 Kč / bez DPH
Hornická 977	1.100 Kč / bez DPH
Hornická 978	1.100 Kč / bez DPH
Hornická 979	1.100 Kč / bez DPH
Hornická 980	1.100 Kč / bez DPH
Hornická 981	1.100 Kč / bez DPH
Hornická 982	1.100 Kč / bez DPH
Masarykovo nám. 7	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 955	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 956	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 957	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 958	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 965	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 966	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 967	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 968	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 969	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 970	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 971	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 972	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 973	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 974	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 975	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 976	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 955	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 956	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 957	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 958	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 965	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 966	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 967	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 968	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 969	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 970	1.100 Kč / bez DPH

Okružní 971	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 972	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 973	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 974	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 975	1.100 Kč / bez DPH
Okružní 976	1.100 Kč / bez DPH
Celkem	28.600 Kč / bez DPH

5. Termín zahájení pravidelného servisu:

5.1. Pravidelný servis na výtahu bude zahájen dne 1.1.2022

Objednatel

v Brně, dne 13.12.2022




MGR. Martin Horák
starosta

Zhotovitel

v Brně, dne 13.12.2022



Ing. Roman Czudek
jednatel společnosti



- Tato smlouva byla schválena Radou - Zastupitelstvem města Bystřice nad Pernštejnem dne..... usnesením č.
- Tato smlouva byla schválena starostou - místostarostou na základě směrnice 1/2022 O evidenci smluv a objednávek dne 13.12.2022

Příloha číslo 2 SMLOUVY O DÍLO NA SERVIS A ÚDRŽBU VÝTAHU

číslo:P42/2022/MC

1. Definice služeb pravidelného servisu výtahu „Periodické servisní práce a údržba“:

Odborná prohlídka	Předmětem odborné prohlídky výtahu, je pravidelná kontrola a prověření veškerých bezpečnostních prvků výtahu, provozních vlastností a korektnosti stavů jednotlivých komponentů. Odborná prohlídka je nedílnou součástí zajištění bezpečného provozu výtahu dle ČSN 27 4002. Odborné prohlídky jsou prováděny v termínech dle ČSN 27 4002. Případné závady a nekorektní stavy výtahu zapíšeme do protokolu v knize odborných prohlídek výtahu, doporučíme termíny odstranění a předáme tento protokol objednateli nebo pověřenému zástupci objednatele.
Pravidelná preventivní údržba	Předmětem pravidelné preventivní údržby je údržba provozně exponovaných technických uzlů výtahu a prověření jejich funkce. V případě zjištění špatné funkce se konkrétní díl výtahu seřídí nebo v případě nutnosti vymění za nový díl. Součástí údržby je dále provedení diagnostiky případných chybových stavů výtahu a prověření jeho celkové funkčnosti. Dále se provede mazání výtahu podle mazacího plánu. V rozsahu údržby jsou zahrnuty veškeré mazací a čisticí prostředky a drobný pomocný materiál. Pravidelná preventivní údržba je nedílnou součástí odborné prohlídky výtahu, kterou bude zhotovitel provádět.
Provozní prohlídka	Předmětem provozní prohlídky výtahu, je pravidelná vizuální kontrola, za účelem prověření bezpečnosti a provozní způsobilosti výtahu v rozsahu a termínech dle ČSN 27 4002 platných do roku 2018. (U nových výtahů, kde výrobce v Návodu na údržbu výtahu provozní prohlídky nepředepisuje se prohlídky neprovádí): a) stav ohrazení výtahové šachty a klece výtahu z dostupných míst, b) funkci šachetních dveří a dveřních uzávěrek, zda se klec nerozjede při neuzavřených šachetních dveřích a nelze-li šachetní dveře otevřít, nestojí-li za nimi klec výtahu, c) funkci dveří klece nebo světelné clony, je-li použita, d) funkci ovladačových kombinací ve stanicích, e) správné zastavení klece, otevření a zavření šachetních dveří ve stanicích, f) funkce osvětlení nástupišť (nákladíšť), klece výtahu, g) správnou funkci nouzového signálu, ovládače STOP v kleci, je-li použit, případně polohové signalizace, h) čistotu a pořádek na nástupištích (nákladíštích), v kleci výtahu a v prohlubni výtahu. Není-li tato služba definována v rámci ceny smlouvy, bude v případě zájmu a zajištění provádění provozních prohlídek vyškolen odpovědný dozorce výtahu objednatele, u kterého budeme na základě požadavků objednatele školení periodicky obnovovat.
Odborná zkouška	Předmětem odborné zkoušky je funkční zkouška veškerých bezpečnostních prvků, bezpečnostních komponent a ostatních zařízení výtahu za účelem posouzení celkového stavu výtahu vč. provedení el. revize výtahu. Odborná zkouška je nedílnou součástí zajištění bezpečného provozu výtahu dle ČSN 27 4002 a ČSN 27 4007. Součástí zkoušky je také kontrola vedení provozní dokumentace a vyhotovení samostatného protokolu o provedené zkoušce výtahu. Případné závady a nekorektní stavy výtahu zapíšeme do protokolu o zkoušce výtahu, doporučíme termíny odstranění a předáme tento protokol objednateli nebo pověřenému zástupci objednatele. Pro úplnost uvádíme, že u výtahů určených k dopravě osob a osob a nákladů se odborné zkoušky provádí ve lhůtách 1x za 3 roky od uvedení daného výtahu do provozu a u výtahů se zakázanou dopravou osob ve lhůtách 1 x za 6 let od uvedení daného výtahu do provozu. Na předpokládaný termín zkoušky objednatele včas upozorníme.
Inspekční prohlídka	Předmětem inspekční prohlídky, které výhradně provádí inspekční orgán typu A podle ČSN EN 45004, je zjištění provozních rizik výtahu. Úroveň rizik uvede inspekční orgán v příslušném protokolu z inspekční prohlídky, ve kterém současně navrhne opatření k jejich odstranění. Součástí prohlídky je také kontrola kompletní technické dokumentace výtahu. Vyhotovený protokol inspekčním orgánem předáme objednateli nebo pověřenému zástupci objednatele k provedení nápravných opatření. Pro úplnost uvádíme, že u výtahů určených k dopravě osob a osob a nákladů se inspekční prohlídky provádí ve lhůtách 1x za 9 let od uvedení daného výtahu do provozu a následně poté ve lhůtách 1 x za 6 let. Na předpokládaný termín prohlídky objednatele včas upozorníme.
Dispečink hlášení poruch	Zhotovitel se zavazuje zabezpečit dispečink v provozu 24 hodin denně. Na tento dispečink jsou hlášeny veškeré požadavky objednatele vztahující se k provozu výtahu hlášené na telefonní číslo +420 733 610 314. V pracovní dny od 7:00 do 15:30 hodin je také možné veškeré požadavky hlásit na telefonním čísle +420 515 511 201.

Zjištění funkční závady	<p>Zjištění příčiny nahlášené funkční závady - provozní poruchy, provedeme v pracovní době od 7:00 do 15:30 s nástupem (v případě neuvíznuté osoby) do 4 hodin od nahlášení. Po identifikaci závady zařízení opravíme v souladu s článkem "Oprava odstranění funkční závady" dle přílohy č. 2 smlouvy, pokud délka opravy nepřesáhne 4 hodiny jednoho servisního technika a provedeme odzkoušení po opravě. Časově náročnější opravy budou provedeny na samostatnou objednávku objednatele na základě cenové nabídky od zhotovitele. Pro práce a činnosti, které nejsou zahrnuty v ceně smlouvy - paušálního poplatku, bude účtována hodinová sazba v platné výši za 1 odpracovanou hodinu a jednoho pracovníka. Zařízení, které je v záruční době od zhotovitele, bude v pracovní době opraveno, zprovozněno v souladu se záručními podmínkami</p>
Zjištění funkční závady mimo běžnou pracovní dobu	<p>Zjištění příčiny nahlášené funkční závady - provozní poruchy provedeme v mimo pracovní době od 15:30 do 19:00 a ve dnech pracovního klidu a pracovního volna od 8:00 do 19:00 s nástupem (v případě neuvíznuté osoby) do 4 hodin od nahlášení. Po identifikaci závady zařízení opravíme v souladu s článkem "Oprava odstranění funkční závady mimo běžnou pracovní dobu" dle přílohy č. 2 smlouvy, pokud délka opravy nepřesáhne 3 hodiny jednoho servisního technika a provedeme odzkoušení po opravě, pokud její odstranění je schopen dle zachování bezpečnostních předpisů zajistit jeden pracovník. Časově náročnější opravy budou provedeny na samostatnou objednávku objednatele na základě cenové nabídky od zhotovitele v běžné pracovní době. Pro práce a činnosti, které nejsou zahrnuty v ceně smlouvy - paušálního poplatku, bude účtována hodinová sazba s jednorázovým příplatkem v souladu se Zákoníkem práce pro nařízené přesčasy. Zařízení, které je v záruční době od zhotovitele, bude opraveno v pracovní době, zprovozněno v souladu se záručními podmínkami.</p>
Oprava odstranění funkční závady	<p>Po identifikaci závady zařízení opravíme v pracovní době od 7:00 do 15:30 pokud délka opravy nepřesáhne 4 hodiny jednoho servisního technika a provedeme odzkoušení po opravě. Časově náročnější opravy budou provedeny na samostatnou objednávku objednatele na základě cenové nabídky od zhotovitele. Pro práce a činnosti, které nejsou zahrnuty v ceně smlouvy - paušálního poplatku, bude účtována hodinová sazba v platné výši za 1 odpracovanou hodinu a jednoho pracovníka. Zařízení, které je v záruční době od zhotovitele, bude v pracovní době opraveno, zprovozněno v souladu se záručními podmínkami</p>
Oprava odstranění funkční závady mimo běžnou pracovní dobu	<p>Po identifikaci závady zařízení opravíme v mimo pracovní době od 15:30 do 19:00 a ve dnech pracovního klidu a pracovního volna od 8:00 do 19:00 pokud délka opravy nepřesáhne 3 hodiny jednoho servisního technika a provedeme odzkoušení po opravě, pokud její odstranění je schopen dle zachování bezpečnostních předpisů zajistit jeden pracovník. Časově náročnější opravy budou provedeny na samostatnou objednávku objednatele na základě cenové nabídky od zhotovitele v běžné pracovní době. Pro práce a činnosti, které nejsou zahrnuty v ceně smlouvy - paušálního poplatku, bude účtována hodinová sazba s jednorázovým příplatkem v souladu se Zákoníkem práce pro nařízené přesčasy. Zařízení, které je v záruční době od zhotovitele, bude opraveno v pracovní době, zprovozněno v souladu se záručními podmínkami .</p>
Dopravné cestovné	<p>a Veškeré náklady na dopravu náhradních dílů, výjezdy pracovníka na pravidelné nebo mimořádné činnosti v rámci smluvních služeb periodických servisních prací nebudou účtovány, pokud jsou v souvislosti s činností obsažených v ceně smlouvy - paušálního poplatku.</p>
Vyproštění osob	<p>Služby vyproštění osob z výtahu je k dispozici v případě jakékoliv mimořádné nebo krizové situaci a v případě uvíznutí osoby ve výtahu způsobem, který znemožňuje běžné opuštění kabiny v nástupišti výtahu. Vyproštění bude uskutečněno dle ČSN 27 4002 do 1 hodiny od nahlášení. Případné vyzvednutí zapadlých předmětů z prohlubně šachty a odevzdání objednateli nebo zástupci objednatele bude provedeno za příplatek dle přílohy č. 1.</p>
GSM nouzová komunikace vč. GSM SIM karty	<p>GSM nouzová komunikace je zařízení pro nouzovou signalizaci KK-CEMOL. Toto zařízení umožňuje obousměrnou hlasovou komunikaci z kabiny výtahu do servisního centra a na mobily pohotovostní servisní posádky. Informace jsou odesílány do servisního centra, kde jsou zpracovávány aplikací E-servis zhotovitele a zpřístupněny uživatelům. Pro přenos hlasu a dat je využíváno služeb sítě GSM (GPRS). Provoz obousměrné komunikace prostřednictvím GSM brány a mobilního operátora může být součástí smlouvy s paušálním poplatkem.</p>

E-servis Pozn.: Aplikace je ve zkušebním provozu
E-servis představuje soubor výstupů z elektronických aplikací, které umožňují disponovat s informacemi o kvalitě provozu výtahu, průběhu servisní kontroly či o zásahu cizí osoby do technologie výtahu. Majitel výtahu má díky funkci E-servis snadný přístup k záznamům z pravidelných prohlídek a provozním údajům výtahu. E-servis soustřeďuje informace z připojeného výtahu, vstup do uživatelského prostředí přes přístupové údaje (uživatel, heslo), nastavení zaslání e-mailu po vzniku události na výtahu (informace, varování, chybová hlášení, poruchy). Seznam služeb aplikace E-servis je v Příloze č. 3.

Monitoring výtahu Monitoring představuje přenos dat z výtahu do servisního centra, zpracování dat a zpřístupnění datových záznamů jednotlivým uživatelům v souladu s normou ČSN ČSN 27 4002. Automatizovaná data z výtahů jsou zpracována v reporty, které jsou součástí nabízených služeb E- servis zhotovitele.

Čištění prohlubně Čištění prohlubně v pravidelných intervalech slouží k udržení čistoty na podlaze v šachtě výtahu. Odstranění vzniklých nečistot se týká pouze nečistot z běžného provozu výtahu. Čištění se netýká likvidace prosáklých vod nebo čištění po průsaků vody, haváriích a dalších nestandardních situací zejména úmyslně odhozených předmětů např. reklamních letáků.

Čištění kabiny stropu Čištění stropu kabiny v pravidelných intervalech slouží k udržení čistoty na stropě kabiny výtahu. Odstranění nečistot se týká pouze nečistot z běžného provozu výtahu a netýká se nestandardních situací zejména úmyslně odhozených předmětů např. reklamních letáků.
