

Smlouva o poskytování služeb – Servis a podpora produkčních tiskáren Canon v provozech PPS ČP

Číslo 2023 / 00037

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Antonínem Ambrožem, manažerem útvaru provoz
peněžních služeb
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]
dále jen „**Objednatel**“

a

Quick & Quality IT s.r.o.

se sídlem: Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4
IČO: 02210088
DIČ: CZ02210088
zastoupen: Ondřejem Balounem, jednatelem
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 216183
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]
dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb – Servis a podpora produkčních tiskáren Canon v provozech PPS ČP (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel provedl výběrové řízení k veřejné zakázce „**Servis a podpora tiskáren CANON (tisky ČK) v provozech PPS ČP**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem Smlouvy je stanovení podmínek pro poskytování služeb Dodavatelem Objednateli, jež mají Objednateli sloužit k zajištění technické a servisní podpory produkčních tiskáren Canon PPS dle Přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“) pro stanovené pracoviště Objednatele v lokalitě Vítkov blíže specifikované v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 1.2 Předmětem Smlouvy je poskytnutí níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:
- 1.2.1 Komplexní servisní zabezpečení
- a) poskytování servisního zabezpečení, mimo záruku Zařízení (dále jen „**Mimozáruční servis**“), zahrnující odstraňování závad Zařízení včetně případné dodávky spotřebního materiálu a náhradních dílů, a to dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
- b) poskytování servisního zabezpečení po uplynutí záruky na Zařízení (dále jen „**Pozáruční servis**“) zahrnující odstraňování závad Zařízení včetně případné dodávky spotřebního materiálu a náhradních dílů, a to dle Přílohy č. 1 Smlouvy;
- 1.2.2 Servisní inspekce
- poskytování pravidelné celkové a úplné prohlídky Zařízení vedoucí k jejich řádnému fungování v dohodnutém rozsahu a četnosti dle Přílohy č. 1 (dále jen „**Profylaxe**“) po celou dobu účinnosti Smlouvy;
- (dále společně jen „**Služby**“).
- 1.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby za podmínek a ve lhůtách uvedených ve Smlouvě.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou cenu dle čl. 2 Smlouvy.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky pro vyúčtování Služeb.

2 Cena

- 2.1 Cena za plnění poskytnutá Dodavatelem Objednateli odpovídá součinu jednotlivých složek (tj. činností) a počtu složek plnění poskytnutých Objednateli na základě Smlouvy a příslušného požadavku (dále jen „**Cena**“). Cena za provedení plnění bude určena podle rozsahu skutečně provedených prací a náhradních dílů použitých při provedení Služby.
- 2.2 Poskytnutí Služby dle odst. 1.2.1 písm. a) Smlouvy – Mimozáruční servis bude účtováno hodinovou sazbou **ve výši 1 500,- Kč bez DPH/hodinu** (slovy: jeden tisíc pět set korun českých), bez ohledu na to, kolik pracovníků Dodavatele se na poskytnutí Služby bude podílet. Doba pracovníků Dodavatele strávená na cestě k Objednateli za účelem poskytnutí Služby je zahrnuta v ceně, tj. Dodavatel není oprávněn ji účtovat. K ceně za poskytnutí Služby dle odst. 1.2.1 písm. a) Smlouvy – Mimozáruční servis bude účtováno dopravné dle čl. 2.5 Smlouvy a cena za skutečně použité náhradní díly dle odst. 2.6 Smlouvy.
- 2.3 Poskytnutí Služby dle odst. 1.2.1 písm. b) Smlouvy – Pozáruční servis bude účtováno hodinovou sazbou **ve výši 1 500,- Kč bez DPH/hodinu** (slovy: jeden tisíc pět set korun českých), bez ohledu na to, kolik pracovníků Dodavatele se na poskytnutí Služby bude podílet. Doba pracovníků Dodavatele strávená na cestě k Objednateli za účelem poskytnutí Služby je zahrnuta v ceně, tj. Dodavatel není oprávněn ji účtovat. K ceně za poskytnutí Služby dle odst. 1.2.1 písm. b) Smlouvy – Pozáruční servis bude účtováno dopravné dle čl. 2.5 Smlouvy a cena za skutečně použité náhradní díly dle odst. 2.6 Smlouvy.

- 2.4 Poskytnutí Služby dle odst. 1.2.2 Smlouvy – Servisní inspekce (Profylaxe) bude účtováno paušální sazbou **ve výši 3 000,- Kč bez DPH** (slovy: tři tisíce korun českých) za provedení Profylaxe u jednoho Zařízení bez ohledu na to, kolik pracovníků Dodavatele se na poskytnutí Služby bude podílet. Doba pracovníků Dodavatele strávená na cestě k Objednateli za účelem poskytnutí Služby a náklady na dopravu jsou zahrnuty v ceně, tj. Dodavatel není oprávněn je účtovat.
- 2.5 Náklady na dopravu (dopravné) k provedení Mimozáručního a Pozáručního servisu v místě plnění budou účtovány paušální částkou **ve výši 650,- Kč bez DPH** (slovy: šest set padesát korun českých) za jeden výjezd (zahrnuje dopravné do a z místa plnění).
- 2.6 Cena za náhradní díly použité při provedení Služby bude účtována v souladu s jednotkovými cenami náhradních dílů uvedenými v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 2.7 Cena za náhradní díly neuvedené v Příloze č. 3 Smlouvy bude účtována dle katalogu/ceníku Dodavatele aktuálního ke dni doručení požadavku na dodávku takových náhradních dílů. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli slevu **ve výši 10 %** z aktuálního katalogu/ceníku. Dodavatel je povinen na vyžádání poskytnout Objednateli bez zbytečného odkladu aktuální katalog/ceník náhradních dílů. Souhrnná cena náhradních dílů dle předchozí věty (tj. neuvedených v Příloze č. 3 Smlouvy).
- 2.8 Cena za Dodavatelem poskytnuté plnění dle Smlouvy již v sobě bude zahrnovat veškeré náklady Dodavatele spojené s tímto plněním dle Smlouvy. Cena za poskytnuté plnění bude cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.
- 2.9 K cenám uvedeným bez DPH bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.10 Maximální cena plnění poskytnutého na základě Smlouvy nesmí převýšit částku: **1 000 000,- Kč bez DPH** (slovy: *jeden milion korun českých*).

3 Platební podmínky

- 3.1 Daňové doklady za Služby, budou vystavovány Dodavatelem vždy nejdříve k poslednímu dni příslušného měsíce, ve kterém byly poskytnuty Služby, nejdéle však do 10 kalendářních dnů od tohoto dne. V daňových dokladech budou vyúčtovány Služby převzaté Objednatelům bez jakýchkoliv vad v příslušném měsíci. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den příslušného měsíce. Nedílnou součástí každého daňového dokladu budou příslušné akceptační protokoly.
- 3.2 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 3.3 Splatnost daňového dokladu je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne vystavení Dodavatelem.
- 3.4 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo objednávky dle odst. 1.5 Smlouvy;
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - d) popis fakturovaného plnění, rozsah poskytovaného plnění;
 - e) podepsaný akceptační protokol, byl-li v rámci poskytnuté Služby vyhotoven;
 - f) cenu.

- 3.5 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 3.6 Daňové doklady budou zasílány Dodavateli postupem dle odst. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek Objednatele (dále jen „VOP“).
- 3.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.
- 3.8 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 3.9 Bankovním účtem Dodavatele pro úhradu ceny za poskytnuté Služby je účet uvedený v záhlaví Smlouvy v rámci identifikace Smluvních stran a je možné jej změnit pouze prostřednictvím písemného dodatku ke Smlouvě.

4 Místo, doba a podmínky plnění

- 4.1 Místem plnění je pracoviště Objednatele uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 4.2 Služby budou poskytovány na základě jednotlivých požadavků Objednatele zaslaných kontaktní osobou Objednatele uvedené v Příloze č. 2 na kontakty Dodavatele uvedené v odst. 8.5 Smlouvy. Požadavek bude obsahovat bližší specifikaci a termín provedení Služby.
- 4.3 Termín a místo plnění lze měnit jen s výslovným a přechozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 4.4 Veškeré poskytnuté Služby podléhají písemnému schválení ze strany Objednatele; Dodavatel připraví akceptační protokol, který bude potvrzen oběma Smluvními stranami při předání a převzetí Služby. Vzor akceptačního protokolu je Přílohou č. 4 Smlouvy.
- 4.5 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení Služeb. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a

směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.

- 4.6 Dodavatel se dále zavazuje zúčastnit se na vyžádání Objednatele osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 4.7 Dodavatel se zavazuje provést likvidaci či uložení veškerých odpadů vzniklých při plnění Smlouvy.

5 Záruka za jakost a odpovědnost za vady

- 5.1 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na opravy provedené v rámci Služeb dle čl. 1.2.1 Smlouvy po dobu šesti (6) měsíců, která počíná běžet ode dne podpisu akceptačního protokolu dle čl. 3.1. VOP, podepsaného odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele.
- 5.2 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost a kvalitu spotřebního materiálu a náhradních dílů dodaného v plnění dle této Smlouvy po dobu 24 měsíců ode dne převzetí Služby Objednatelem bez jakýchkoliv vad a nedodělků.
- 5.3 Zárukou přejímá Dodavatel závazek, že dodané plnění bude po tuto dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu, jež se vyskytne v době trvání záruky. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat plnění pro vady, za které odpovídá Dodavatel.
- 5.4 Veškeré reklamace vad provedeného Komplexního servisního zabezpečení, na něž se vztahuje záruka, je Objednatel povinen oznámit Dodavateli nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění.
- 5.5 V případě reklamace opravy provedené v rámci Komplexního servisního zabezpečení dle čl. 1.2.1 Smlouvy, zašle Objednatel Dodavateli písemné oznámení o reklamaci, které bude obsahovat minimálně tyto údaje:
- datum a místo plnění
 - popis vady, která byla předmětem Komplexního servisního zabezpečení
 - popis důvodu reklamace
- 5.6 Dodavatel je povinen odstranit reklamované vady nejpozději do deseti (10) pracovních dnů následujících od jejího nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. O odstranění reklamované vady sepíše Objednatel zápis, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou. Neodstraní-li Dodavatel vady ve stanovené lhůtě nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn požadovat provedení náhradní Služby, odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny. Současně je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou odbornou právnickou nebo fyzickou osobu, přičemž veškeré takto vzniklé náklady na odstranění vady uhradí Objednateli Dodavatel.

6 Pojištění

- 6.1 Dodavatel je povinen být po celou dobu trvání Smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným jeho činnostmi či nečinnostmi v souvislosti s plněním dle Smlouvy, a to minimálně ve výši pojistného plnění 1 500 000,- Kč.

7 Sankce

- 7.1 Smluvní strany tímto odlišně od ustanovení odst. 11.1 písm. a), b) a c) VOP sjednávají následující smluvní pokuty:
- 7.2 V případě prodlení Dodavatele s provedením poskytnutí Služeb je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z paušální ceny Služeb sjednané v odst. 2.1 Smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
- 7.3 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad Služeb nebo provedením náhradní Služby, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 7.4 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, které zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dne **1. 1. 2023**, nejdříve však dnem uveřejnění v registru smluv podle odst. 15.11 VOP. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 12. 2025, nebo do vyčerpání maximální ceny plnění dle Smlouvy ve výši uvedené v odst. 2.10 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu Smlouvy, případně VOP.
- 8.2 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 8.3 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a by byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 8.4 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený platnými elektronickými podpisy. Smlouva je podepsána připojením kvalifikovaného elektronického podpisu nebo zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, včetně kvalifikovaného časového razítka. V případě, že Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude vyhotovena ve dvou (2) listinných vyhotoveních, kdy každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) listinném vyhotovení.
- 8.5 Kontaktní osoby Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Za Objednatele:

[Redacted signature area for Objednatel]

Za Dodavatele:

[Redacted signature area for Dodavatel]

8.6 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace obsahu plnění

Příloha č. 2 – Specifikace míst plnění a kontaktní osoby

Příloha č. 3 – Položkový ceník náhradních dílů

Příloha č. 4 – Protokol o předání a převzetí služby (akceptační protokol)

Příloha č. 5 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

8.7 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly, nepovažují je za nevýhodná a budou se jimi řídit, nestanoví-li Smlouva jinak. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě a bez tlaku, zejména tlaku finančního.

V Praze

V Praze

Ing. Antonín Ambrož
manažer útvaru provoz peněžních služeb
Česká pošta, s.p.

(podepsáno elektronicky)

Ondřej Baloun
jednatel
Quick & Quality IT s.r.o.

(podepsáno elektronicky)

Příloha č. 1 – Specifikace obsahu plnění**1. Seznam Zařízení**

Produkční tiskárny Canon v provozech PPS – Dvousměnný provoz – 3 ks tiskáren

Tiskárna	Typ	Výrobní číslo
1	CANON Image RUNNER ADVANCE 8585 P II	XWR00535
2	CANON Image RUNNER ADVANCE 8585 P II	XWR00526
3	CANON Image RUNNER ADVANCE 8585 P II	XQTOO509

2. Rozsah a četnost poskytování Služeb

Telefonická podpora, helpdesk a servicedesk budou poskytovány v pracovní dny po-pá v pracovních hodinách od 8:00 do 16:30 h, a to na kontaktech Dodavatele, uvedených v odst. 8.5 Smlouvy.

2.1. Komplexní servisní zabezpečení:

Odezva na nahlášení závady Objednatelem musí být Dodavatelem poskytnuta do čtyř (4) pracovních hodin od nahlášení vady; odezvou se rozumí prokazatelné potvrzení převzetí nahlášené závady Dodavatelem a sdělení postupu řešení závady. Bude-li závada nahlášena v mimopracovních dnech či mimopracovních hodinách bude odezva dodavatelem poskytnuta v nejbližším pracovním dni či nejbližších pracovních hodinách. Dodavatel odezvu na nahlášení závady zašle na kontaktní e-mail Objednatele dle lokace HW se závadou dle Přílohy č. 2. Smlouvy.

Dodavatel zahájí opravu Zařízení v nejkratším možném čase, nejpozději však do 72 hodin od nahlášení vady, včetně poskytnutí náhradního řešení v případě, že Zařízení nebude z technických důvodů možné opravit (vyřešit vadu) v uvedené lhůtě, nejpozději však ve lhůtě deseti (10) Pracovních dní od nahlášení vady.

Komplexní servisní zabezpečení zahrnuje zejména následující činnosti:

- odstraňování závad Zařízení vč. dodávky náhradních dílů a spotřebního materiálu použitých při opravě;
- odzkoušení Zařízení technikem;
- předání a odzkoušení Zařízení obsluhou Objednatele v jeho aplikaci;

2.2. Servisní inspekce (Profylaxe):

Profylaxe bude prováděna jednou za dva měsíce nebo při vytištění 100 000 stran (co nastane dříve).

Profylaxe zahrnuje zejména následující činnosti:

- doprava technika Dodavatele do místa plnění a zpět;
- posouzení stavu Zařízení;
- rozebrání Zařízení;
- kompletní vyčištění Zařízení a demontovaných komponentů;
- kontrola opotřebení jednotlivých součástí a posouzení nutnosti výměny náhradních dílů;
- posouzení nutnosti výměny spotřebního materiálu;
- smontování Zařízení – zpětná montáž vyjmutých dílů, zpětná montáž krytů;
- seřízení Zařízení;
- testování – odzkoušení Zařízení po profylaxi;
- zaznamenání provozních údajů;
- předání Zařízení obsluze Objednatele a následné vyzkoušení Zařízení obsluhou;
- provedení zápisu o pravidelné údržbě a jeho odsouhlasení/podepsání Objednatelem.

2.3. Podpora – její součásti:

- 2.3.1. vedení podrobné písemné dokumentace o údržbách a opravách Zařízení, které obsahuje: datum a čas případu, popis závady tak, jak byla hlášena Objednatelem; rozsah provedené práce; seznam vyměněných náhradních dílů; doporučení pro objednání spotřebního materiálu; podpis Objednatele po přezkoušení Zařízení po servisním zásahu (akceptace provozuschopnosti). Dokumentace zůstává vždy u Zařízení;
- 2.3.2. telefonická a emailová podpora Objednateli; kontakt uveden v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.3.3. seznámení technika Objednatele o pravidelné údržbě zařízení.

Příloha č. 2 – Specifikace míst plnění a kontaktní osoby

Pracoviště ČP – Specializovaný útvar zpracování centrálních úloh, Wolkerova 480, PSČ 749 20 Vítkov

Kontakty:

Příloha č. 3 – Položkový ceník náhradních dílů

Položky náhradních dílů pro typ tiskárny CANON Image RUNNER ADVANCE 8585 P II	Jednotková cena v Kč bez DPH
Drum Unit EXV 35/36	67 000,00 Kč
Fixing web	2 450,00 Kč
Fixing roller	7 900,00 Kč
Pressure roller unit	3 490,00 Kč
Primary Charging Wire	1 350,00 Kč
Primary Charging Wire cleaner	595,00 Kč
Fixing main thermistor	1 950,00 Kč
Fixing sub thermistor	840,00 Kč
Pickup roller	515,00 Kč
Feed roller	725,00 Kč
Separation roller	1 220,00 Kč
MP tray separation roller	680,00 Kč
MP tray feed roller	545,00 Kč
Transfer belt	3 200,00 Kč
Transfer roller	1 050,00 Kč
Brush roller	1 450,00 Kč
ITB Cleaning blade	2 990,00 Kč
Developing Assy	9 900,00 Kč
Drum Cleaning blade	8 900,00 Kč
Drum Separation Claw	695,00 Kč
Primary charging assy	3 940,00 Kč
Pre-transfer Charging assy	3 940,00 Kč
DC Controller PCB Assy	17 900,00 Kč
Main Controller 1	32 000,00 Kč
Main Controller 2	5 899,00 Kč

Příloha č. 4 – Protokol o předání a převzetí služby (Akceptační protokol)

Akceptační protokol

Plnění / výstup: plnění nebo výstup, který je akceptován

Předáno dne: datum předání plnění

Předal / Převzal	Odpovědná osoba, funkce	Podpis

Splnění požadovaných kritérií

Kritérium	Splnění kritéria

Akceptováno dne:

Výsledek předání a převzetí: Převzato BEZ VÝHRAD / Převzato S VÝHRADAMI / Nepřevzato

Převzal	Odpovědná osoba, funkce	Podpis

Připomínky, výhrady:

připomínky a výhrady k převzaté službě

Příloha č. 5 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)