

**Smluvní strany:**

**Poskytovatel:**

**COMGUARD a.s.**

Sochorova 3209/38, Žabovřesky, 616 00 Brno

IČ: 04305426  
DIČ: CZ04305426

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku,  
vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka  
7361

Bankovní spojení:  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
Č. účtu: 2114009643/2700

**Zastoupená:**

Aleš Nosek, výkonný ředitel,  
na základě plné moci

(společně dále též „Smluvní strany“)

**Uživatel:**

**Exportní garanční a pojišťovací  
společnost, a.s.**

Vodičkova 34/701, 11121 Praha 1,

IČ: 45279314  
DIČ: CZ45279314

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku  
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka  
1619

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
č. účtu.: 41908111/0100

**Zastoupená:**

[Redacted signature area]

Smlouva č. SML-ALE-080657 uzavřená mezi smluvními stranami dne 30.12.2008 a to včetně pozdějších dodatků (dále jen „Smlouva“) se nabytím platnosti a účinnosti tohoto dodatku mění takto:

1. V bodě 2 Smlouvy se mění měsíční poplatek za poskytování služeb uvedených v rámci smlouvy SML-ALE-080657, který nově činí 22.500,- Kč (slovy: dvacetdvatisícipětset korun českých) bez DPH měsíčně.
2. Příloha č. 1 Smlouvy se nahrazuje v plném rozsahu novým rozšířeným zněním, jenž je součástí tohoto dodatku.
3. Příloha č. 2 Smlouvy se nahrazuje v plném rozsahu novým zněním, jenž je součástí tohoto dodatku.
4. Ostatní ustanovení Smlouvy včetně znění předchozích dodatků nedotčených tímto dodatkem zůstávají nezměněna.
5. Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
6. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním tohoto dodatku v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv zajistí Uživatel. Poskytovatel prohlašuje, že tento dodatek neobsahuje žádné skutečnosti, které by tvořily jeho obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
7. Dodatek vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem uveřejnění dodatku v registru smluv.
8. Smluvní strany prohlašují, že dodatek uzavírají svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

NÁSLEDUJE PODPISOVÁ STRANA

V Praze dne : .....

Ve Praze .....

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

.....  
**Aleš Nosek**  
Výkonný ředitel, na základě plné moci

.....  
[Redacted signature]

[Redacted signature]

.....

## **Příloha č.1 - Řád servisních služeb**

### **Poskytovatel a uživatel se dohodli na následujícím rozsahu servisních služeb:**

- A. Outsourcing správy bezpečnostních zařízení v externím segmentu je omezen na rozsah služeb a na zařízení specifikovaná v Příloze č.2 Smlouvy, a na ni běžících bezpečnostních modulech jako [REDACTED] (pokud má uživatel platné licence na uvedené add on moduly) v dále popsaném rozsahu.

#### **I. Bezpečnostní policie**

- a) Sledování informací o vývoji instalovaných produktů a doporučení změn vedoucí k lepší funkci systému.
- b) Sledování informací o bezpečnosti jednotlivých programových produktů.
- c) Při výskytu bezpečnostní nebo jiné chyby související s programovým vybavením servisovaného zařízení, bude Uživatel na tuto skutečnost co nejdříve upozorněn. Uživateli budou navrženy možné metody obrany a to i za cenu dočasné ztráty funkčnosti.
- d) Po zveřejnění opravy chyby v příslušném programu bude Uživateli co nejdříve navržena oprava nebo výměna za jinou verzi.
- e) Konzultace při odstraňování následků útoků, konzultace případů avizovaných hromadných útoků.

#### **II. Údržba programového vybavení**

- a) Pravidelná záloha nastavení zařízení.
- b) Pravidelná aktualizace systému:
  - i) Poskytnutí nových (aktuálních) meverzí, patchů a updatů SW produktu;
  - ii) Poskytnutí upgrade formou vzdáleného servisu verzí je provedeno na základě odsouhlasení uživatelem, nejpozději do 14 dnů od objednání.
  - iii) Tato služba předpokládá, že poskytovatel má přístup k účtu uživatele u výrobce, nebo tento účet spravuje (tj. poskytovatel má přístup k aktuálním verzím a patchům), uživatel vlastní platný support výrobce k SW produktům a tyto verze jsou součástí licence a příslušného supportu.
- c) Profylaxe

#### **III. Vzdálená správa a technické konzultace**

- a) Předmětem vzdálené správy a technické konzultace bude provoz a údržba zařízení uvedených v Příloze č.2 této smlouvy.
- b) Vzdálená správa bude zajištěna, s využitím bezpečného, vzdáleného přístupu Poskytovatele, prostřednictvím datové sítě Internet a šifrovaného připojení. Služba zahrnuje provedení změny konfigurace podle požadavků zákazníka. Poskytovatel se zavazuje provést taková technická a organizační opatření, aby přístup do systému Uživatele nemohlo být zneužito nepovolenými osobami nebo k činnostem přesahujícím rámec této smlouvy.

#### **IV. Podmínky pro poskytování služeb**

- a) Obecné podmínky:
  - i) Požadavky na vzdálenou správu a technickou konzultaci, budou:
    - (1) poskytovatelem akceptovány nepřetržitě po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu pomocí ON-LINE HELP DESK SYSTEMU;
    - (2) přijímány telefonicky na kontakty Poskytovatele uvedené v Příloze č.2.

- d)  Garance návštěvy technika v místě instalace servisovaného zařízení:

- h)  Poskytovatel není zodpovědný za případné škody způsobené softwarovým, nebo hardwarovým výpadkem.

- i) **Záruka na hardware a podmínky plnění jsou součástí záručních podmínek výrobce (řešeno smluvním vztahem mezi uživatelem a výrobcem a nejsou součástí služeb poskytovaných v rámci této smlouvy).** V rámci Zajištění režimu jednoho kontaktního místa (viz. bod 2.2) i pro hlášení hw poruch (vztahuje se pouze na hardware v rámci záruky a uvedený v příloze č. 2) a následnou komunikaci s výrobcem zajišťující servis hardwarových komponent, zajistí Poskytovatel komunikaci s výrobcem zajišťující servis hardwarových komponent tak, že na základě nahlášení závady hardware Zákazníkem a v rámci této smlouvy Poskytovatel nahlásí závadu HW výrobcí. Požadavek musí obsahovat popis závady, kontaktní osobu v místě instalace a výstup z diagnostického



[REDACTED]

**Příloha č.2 - Servisované zařízení a kontakty**

**I. Zařízení, na které je poskytována servisní služba:**

[Redacted text block]

Servisní smlouva nezahrnuje hardware, záruka a servis hardware je součástí kupních podmínek příslušného HW.

**II. Kontakty:**

Kontakty Poskytovatele pro příjem požadavků			
Jméno a příjmení	Telefon	Help Desk	Emailová adresa
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

Kontakty Uživatele			
Jméno a příjmení	Telefon	Mobil	Emailová adresa
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]