

## Rámcová dohoda o poskytování digitálních služeb pro zajištění rozvoje a provozu webových řešení

Číslo 2022 /10987

### Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Lukášem Rampasem, MBA, ředitelem úseku marketing a product development  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: [REDACTED]  
[REDACTED]  
dále jen „**Objednatel**“

a

### BOOTIQ s.r.o.

se sídlem: Hybernská 1007/20, Nové Město, 110 00 Praha 1  
IČO: 29155495  
DIČ: CZ29155495  
zastoupen: Lukášem Novákem, jednatelem – předsedou rady jednatelů  
Marcelem Červeným, jednatelem – místopředsedou rady jednatelů  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 204933  
bankovní spojení: [REDACTED]  
[REDACTED]  
dále jako „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Rámcovou dohodu o poskytování digitálních služeb pro zajištění rozvoje a provozu webových řešení (dále jen „**Smlouva**“).

## Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů Objednatele Výběrové řízení k veřejné zakázce „**Digitální služby pro rozvoj a provoz webových řešení**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

### 1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb mezi Dodavatelem a Objednatelem (dále jen „**Dílčí smlouva**“), a to na základě nabídky Dodavatele a její akceptace Objednatelem. Služby mají být Objednatelem použity pro zajištění rozvoje a provozu webových řešení Objednatele.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování digitálních služeb pro zajištění rozvoje a provozu webových řešení. Dodavatel bude Objednateli poskytovat následující služby:
  - a) návrh, příprava a realizace technologického řešení webů, webových aplikací, microsite a dalších digitálních řešení;
  - b) návrhy UX a UI řešení, např. tvorba wireframů, příprava funkčních prototypů, příprava informační architektury, webdesign, interakce atd. webů, webových a mobilních aplikací, microsite, digitálních rozhraní a dalších digitálních řešení, včetně souvisejících služeb;
  - c) rozvoj a optimalizace technických a obsahových částí webů, webových aplikací, microsite, digitálního rozhraní a dalších digitálních řešení, a to včetně přípravy a realizace úprav, analytiky, poradenství spojené s provozem a rozvojem webových řešení a podpory provozu webů;
  - d) návrhy a řešení implementace nástrojů pro sběr zpětné vazby, včetně vyhodnocení;
  - e) příprava HTML, HTML5, CSS šablon pro on-line, direct e-mailingu včetně technologického zajištění e-mailových rozesílek;vše v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Plnění**“); a dále
  - f) další služby neuvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, pokud jsou nezbytné k poskytnutí Plnění (dále jen „**Doplňkové plnění**“); ustanovení Smlouvy vztahující se na Plnění se na Doplnkové plnění použijí obdobně.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a Dílčí smlouvě, ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle čl. 3 této Smlouvy.

### 2. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 2.1 Objednatel je oprávněn vyzvat Dodavatele k předložení nabídky na poskytnutí specifikovaného rozsahu Plnění (dále jen „**Výzva**“). Výzva má charakter výzvy k předložení návrhu na uzavření smlouvy dle § 1731 Občanského zákoníku. Objednatel ve Výzvě uvede zejména specifikaci rozsahu Plnění, požadovaný termín jeho poskytnutí a lhůtu pro předložení Nabídky Dodavatelem; v případě plnění dle ustanovení odst. 1.2 písm. e), případně dle odst. 1.2 písm. f) Smlouvy budou ve Výzvě v návaznosti na čl. 6. Smlouvy uvedeny též detailnější podmínky zpracování osobních údajů. Výzva může být učiněna způsobem uvedeným v odst. 15.10 Všeobecných obchodních podmínek Objednatele (dále jen „**VOP**“) a též telefonicky či při osobním jednání Smluvních stran.

- 2.2 Dodavatel je povinen doručit Objednateli ve lhůtě stanové ve Výzvě svou nabídku splňující náležitosti návrhu na uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Nabídka**“). Nabídka musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
  - b) číslo Smlouvy;
  - c) specifikaci a rozsah Plnění v souladu s Výzvou;
  - d) nabízenou cenu za Plnění uvedenou jako jednotkovou cenu i celkovou cenu;
  - e) dobu poskytnutí Plnění v souladu s Výzvou;
  - f) dobu pro akceptaci Nabídky, která nesmí být kratší než patnáct (15) Pracovních dnů ode dne doručení Nabídky Objednateli, nebude-li ve výjimečných případech dohodnuto jinak (postačí e-mailem);
  - g) osobu Objednatele odpovědnou za Dílčí smlouvu;
  - h) další náležitosti požadované Objednatelům ve Výzvě; a
  - i) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 2.3 Nabídka Dodavatele nesmí být v rozporu s touto Smlouvou a Výzvou. Dodavatel není oprávněn navrhnout v Nabídce podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s touto Smlouvou.
- 2.4 Akceptací Nabídky Objednatelům dojde mezi Objednatelům a Dodavatelem k uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených v Nabídce. Akceptaci provede Objednatel vystavením písemné Objednávky, čímž dojde k přijetí Nabídky Dodavatele.
- 2.5 Počet Výzev učiněných Objednatelům není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Výzvu učinit.

### 3. Cena

- 3.1 Cena za Plnění bude stanovena dle Nabídky, a to jako násobek jednotkové ceny jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění poskytnutých na základě Dílčí smlouvy (dále jen „**Cena**“). Jednotková cena Plnění je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy a Dodavatel nesmí tuto jednotkovou cenu překročit.
- 3.2 Cena Doplnkového plnění bude stanovena v Dílčí smlouvě a nebude vyšší, než cena na trhu obvyklá. V případě, že Doplnkové plnění poskytuje poddodavatel Dodavatele, bude cena Doplnkového plnění stanovena způsobem dle odst. 5.9 Smlouvy. Maximální cena Doplnkového plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 1.000.000,- Kč bez DPH.
- 3.3 Cena každé jednotlivé složky Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy a Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 3.4 Maximální cena veškerého plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 10.000.000,- Kč bez DPH.

### 4. Platební podmínky

- 4.1 Daňový doklad bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve po poskytnutí dílčí části nebo celého Plnění sjednaného v příslušné Dílčí smlouvě. Součástí daňového dokladu bude

Objednatel potvrdí akceptační protokol. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den akceptace plnění Objednatel.

- 4.2 Splatnost daňového dokladu je:
- třicet (30) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li cena realizace předmětu plnění nižší než 300.000,- Kč bez DPH;
  - šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li cena realizace předmětu plnění vyšší nebo rovna 300.000,- Kč bez DPH.
- 4.3 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 4.4 Daňové doklady zasílá Dodavatel Objednateli postupem dle odst. 2.6 VOP.
- 4.5 Cena Plnění bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

## 5. Doba, místo a podmínky poskytnutí Plnění

- 5.1 Dodavatel je povinen poskytnout Plnění v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 5.2 Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho kontaktní osoba či realizační tým byl pro Objednatele telefonicky k zastížení v pracovních hodinách, které jsou v Pracovní dny od 8:30 do 17:30 hod.
- 5.3 Objednatel je oprávněn požadovat písemnou komunikaci s Dodavatelem prostřednictvím vhodného webového systému na správu zakázek.
- 5.4 Místem poskytnutí Plnění je sídlo Objednatele, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jiné místo Plnění.
- 5.5 Termín poskytnutí Plnění a místo Plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 5.6 Plnění bude předáno Objednateli na základě podpisu Akceptačního protokolu, jenž tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy. Dodavatel je povinen předat Objednateli všechny hmotné výstupy Plnění včetně zdrojových kódů a dat v elektronické formě na vhodném nosiči v odpovídajícím formátu.
- 5.7 Na realizaci Plnění se budou podílet ze strany Dodavatele pouze členové realizačního týmu uvedení v Příloze č. 2 Smlouvy. Dodavatel zajistí v průběhu plnění předmětu této Smlouvy kontinuitu realizačního týmu a určí v něm osoby odpovědné za plnění předmětu Smlouvy. Objednatel má právo požadovat změnu členů realizačního týmu. Jakákoli změna člena realizačního týmu podléhá schválení ze strany Objednatele. Novým členem realizačního týmu musí mít odpovídající nebo vyšší odbornou a profesní kvalifikaci jako člen původní. Změnu člena realizačního týmu není nutné realizovat formou dodatku ke Smlouvě.
- 5.8 Členové realizačního týmu musí splňovat požadavek na plynulou a bezproblémovou komunikaci v českém jazyce nebo slovenském jazyce. Pokud člen realizačního týmu nesplní požadavek na komunikaci dle předchozí věty, Dodavatel na vlastní náklady zajistí tlumočnicka pro potřeby zprostředkování odborné komunikace s Objednatel.
- 5.9 Na Plnění realizované prostřednictvím poddodavatelů se souhlasem Objednatele se dle VOP použijí ceny uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. V případě Doplnkového plnění Dodavatel Objednateli na vyžádání předloží cenové nabídky (zpravidla alespoň tři (3)) jím oslovených poddodavatelů, pokud je to z povahy poddodávky možné. Součástí Akceptačního protokolu k Doplnkovému plnění realizovanému prostřednictvím poddodávky jsou daňové doklady vystavené poddodavatelem Dodavateli, nedohodnou-li

se Smluvní strany v Dílčí smlouvě jinak. Cena uhrazená Dodavatelem za poddodávku je konečná a nesmí být Dodavatelem následně Objednateli navýšena. Objednatel má právo kontaktovat poddodavatele za účelem ověření nákupní ceny poddodávek.

- 5.10 Dodavatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy neposkytovat Plnění subjektům v přímé konkurenci k Objednateli, tj. subjektům poskytujícím služby tuzemské a mezinárodní přepravy poštovních a balíkových zásilek a případně další služby z oblasti základních poštovních služeb, které mohou konkurovat službám poskytovaným Objednatelem, a to na území, ve kterém Objednatel nabízí uvedené služby
- 5.11 Dodavatel vede průběžnou evidenci počtu plánovaných a ukončených počtů hodin Plnění. Dodavatel je povinen Objednateli předložit kdykoliv v průběhu Plnění přehled porovnání plánovaného a aktuálně čerpaného počtu hodin jednotlivých Plnění, a to na základě požadavku Objednatele nejpozději do 24 hodin od předání požadavku.

## 6. Zpracování osobních údajů

- 6.1 Předmětem této části Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZOÚ**“).
- 6.2 Objednatel tímto, jakožto správce, výslovně pověřuje Dodavatele, jakožto zpracovatele, aby v souvislosti s poskytováním plnění dle ustanovení odst. 1.2 písm. e), případně odst. 1.2 písm. f) Smlouvy zpracovával osobní údaje, a to ve Smlouvě stanoveném rozsahu, za Smlouvou stanoveným účelem a po dobu ve Smlouvě stanovenou.
- 6.3 Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektů údajů – zákazníků Objednatele, případně dalších osob specifikovaných v jednotlivé Dílčí smlouvě (dále též jen „**Subjekt údajů**“ nebo „**Subjekty údajů**“), a to dle podmínek stanovených ve Smlouvě a v jednotlivé Dílčí smlouvě. Dodavatel bude osobní údaje zpracovávat zejména v rozsahu:
- e-mailová adresa;
  - další údaje uvedené v jednotlivé Dílčí smlouvě.
- 6.4 Osobní údaje si budou Smluvní strany předávat v zabezpečené podobě (zabezpečené webové rozhraní, datová schránka, datový nosič či soubor chráněný heslem apod.). V případě zasílání osobních údajů prostřednictvím e-mailu musí být osobní údaje šifrovány a chráněny heslem, které si kontaktní osoby Smluvních stran vymění jiným kanálem (telefonicky, na ústním jednání apod.). Zasílání osobních údajů prostřednictvím tzv. freemailů je vyloučeno.
- 6.5 Dodavatel je oprávněn osobní údaje zpracovávat zejména ukládáním nebo použitím, a to automatizovaně a způsobem dle jednotlivé Dílčí smlouvy.
- 6.6 Neurčí-li Objednatel jinak, bude informační povinnost dle GDPR ve vztahu k Subjektům údajů plněna Objednatelem.
- 6.7 Dodavatel se zavazuje zajistit, že osobní údaje budou zpracovávány výlučně na území Evropského hospodářského prostoru.
- 6.8 Dodavatel zpracovává osobní údaje pouze na základě písemných pokynů Objednatele, včetně případného předání osobních údajů třetím subjektům, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Dodavatele vztahují; v takovém případě Dodavatel Objednatele o takovém právním požadavku informuje ještě před samotným zpracováním,

leđaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Dodavatel zohledňuje povahu zpracování osobních údajů.

- 6.9 Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců Dodavatele), která jedná z pověření Dodavatele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynu Objednatele, leđaže jí zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Dodavatel přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 6.10 Dodavatel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji, budou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Dodavatel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany svých zaměstnanců.
- 6.11 Pokud to dovolují obecně závazné právní předpisy, je Dodavatel oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele; tento souhlas je Objednatel oprávněn bez uvedení důvodu kdykoliv odvolat. Pokud Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu minimálně stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Objednatelem a Dodavatelem; jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Smluvní strany zavázaly dodržovat. Splnění povinností stanovených v tomto odstavci je Dodavatel povinen Objednateli na jeho výzvu kdykoliv prokázat.
- 6.12 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zavede Dodavatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jejich zneužití. Dodavatel zavede alespoň následující bezpečnostní opatření:
- zpracované postupy sloužící k ochraně osobních údajů;
  - zpracované postupy sloužící ke zjištění, zda nedošlo k porušení ochrany osobních údajů (například ke ztrátě nebo modifikaci dat);
  - zajištěna integrita a dostupnost informací;
  - uzavírání smluv o zpracování osobních údajů s externími subjekty/dalšími zpracovateli vč. prověření každého takového externího subjektu/dalšího zpracovatele, zda poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby jím prováděné zpracování splňovalo požadavky GDPR, ZZOU a aby byla zajištěna ochrana práv Subjektů údajů;
  - monitoring a kontrola procesů zpracování osobních údajů;
  - pravidelné školení zaměstnanců v metodách a postupech týkajících se bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
  - systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti.

- 6.13 Ve vztahu k ICT systémům, které Dodavatel využívá a které zpracovávají osobní údaje dle této Smlouvy má Objednatel z hlediska jejich zabezpečení zejména následující minimální požadavky:
- a) zajištění pseudonymizace a šifrování osobních údajů při užívání systému uživateli, kteří nejsou oprávněni k jejich zpracování;
  - b) zajištění automatizované anonymizace či výmazu osobních údajů po uplynutí nastavené doby zpracování pro nastavené účely zpracování;
  - c) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb pro zpracování osobních údajů;
  - d) schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů;
  - e) zajištění procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů;
  - f) zajištění, aby systémy pro zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby;
  - g) zajištění, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - h) pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
  - i) přijetí opatření k zajištění ochrany před škodlivým programovým vybavením; a
  - j) zajištění zákazu ukládat osobní údaje na veřejná úložiště.
- 6.14 Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z tohoto článku Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění tohoto článku Smlouvy a pro legitimní a legální zpracování osobních údajů.
- 6.15 Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění tohoto článku Smlouvy, zavazují se Smluvní strany neprodleně se o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy.
- 6.16 Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů, ohlašování případů porušení zabezpečení, zpracování posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, plnění informační povinnosti, výkonu práv subjektů údajů a případně též konzultacím s dozorovým úřadem, a to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
- 6.17 Dodavatel se zavazuje Objednatele informovat o jakémkoli incidentu, a to nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se dozvěděl o takovém incidentu, který vedl nebo by mohl vést k narušení integrity nebo zabezpečení zpracovávaných osobních údajů. Dodavatel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. V oznámení o incidentu Dodavatel zejména uvede:
- a) odkaz na tuto Smlouvu;

- b) popis povahy daného incidentu včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů osobních údajů;
- c) popis pravděpodobných důsledků incidentu; a
- d) popis opatření, která Dodavatel přijal nebo navrhuje přijmout s cílem vyřešit daný incident, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

Není-li možné poskytnout informace podle písm. a) – d) současně, mohou být poskytnuty Dodavatelem postupně bez dalšího zbytečného odkladu. Veškeré informace dle tohoto odstavce bude Dodavatel Objednateli sdělovat e-mailem na adresu [REDACTED]

- 6.18 Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o tom, že ve vztahu k němu bylo ze strany dozorového úřadu zahájeno šetření či řízení související se zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy, o průběhu takového šetření či řízení a o výsledku takového šetření či řízení. Dodavatel na výzvu Objednatele též Objednateli zpřístupní veškeré dokumenty, které budou součástí spisu vedeného k předmětnému šetření či řízení.
- 6.19 Dodavatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti dle této Smlouvy a předpisů na ochranu osobních údajů (zejména GDPR a ZZOU) a umožní audity včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům, je-li to nezbytné pro řádný výkon auditu, přispěje. Audity je Objednatel oprávněn provádět u Dodavatele (v jeho sídle, provozovně atd.), resp. na jakémkoli jiném místě, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Audity je Objednatel povinen oznámit Dodavateli minimálně s předstihem pěti (5) pracovních dnů. V průběhu auditu má Objednatel přístup k interním předpisům a systémům vztahujícím se ke zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje, že ve vztahu k informacím, se kterými se v průběhu auditu či inspekce seznámí, zachová mlčenlivost.
- 6.20 Dodavatel je oprávněn osobní údaje zpracovávat vždy jen po dobu plnění jednotlivé Dílčí smlouvy. Nejpozději do 30 dnů ode dne poskytnutí plnění dle jednotlivé Dílčí smlouvy Dodavatel v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí Objednateli a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení (archivaci) daných osobních údajů nebo jejich uložení není nezbytné k ochraně práv a oprávněných zájmů Dodavatele; o tomto vyhotoví Dodavatel protokol, který předá Objednateli.
- 6.21 Dodavatel prohlašuje, že nebude využívat získané osobní údaje k jiným účelům než k účelům stanoveným touto Smlouvou.
- 6.22 Dodavatel nesmí sdružovat osobní údaje zpracovávané na základě této Smlouvy s jakýmkoli dalšími osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.
- 6.23 V případě, že v důsledku porušení některé povinnosti Dodavatele dle tohoto článku Smlouvy či v důsledku jednání dalšího zpracovatele vznikne Objednateli povinnost na základě rozhodnutí či výzvy orgánu veřejné moci zaplatit peněžitou částku jako pokutu, sankci, penále, náhradu či jinou platbu obdobného charakteru (dále jen „Sankce“), zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci namísto Objednatele, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení. Pokud Objednatel Sankci uhradí sám, zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci Objednateli do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení.
- 6.24 Obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran a dalších osob podílejících se za Smluvní strany na plnění této Smlouvy, a to výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, v nezbytně nutném rozsahu a



po dobu trvání Smlouvy; případně po dobu delší, je-li to důvodné dle příslušných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.

## 7. Autorská práva

- 7.1 Je-li součástí Plnění autorské dílo podle autorského zákona (dále jen „**Předmět ochrany**“), Dodavatel Objednateli poskytuje současně s předáním Plnění výhradní licenci k užití Předmětu ochrany všemi způsoby povolenými autorským zákonem, zejména Předmět ochrany rozmnožovat, pozměňovat, rozšiřovat nebo zahrnout jej jako součást do souborného díla. Výhradní licence dle této Smlouvy se poskytuje pro celý svět a na celou dobu ochrany Předmětu ochrany dle autorského zákona, tj. na dobu, než se stane volným, nebude-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak. Objednatel není povinen licenci využít. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 Občanského zákoníku.
- 7.2 Dodavatel u všech předaných Předmětů ochrany uvede seznam autorů.
- 7.3 Objednatel touto Smlouvou získává i oprávnění užít ke své propagaci a prezentaci přiměřeným způsobem osobní atributy osob (jméno, podobizna apod.), které pro Dodavatele realizují Předmět ochrany. Ustanovení odst. 7.1 Smlouvy se použijí obdobně. Dodavatel je povinen zajistit souhlasy příslušných osob s užitím jejich osobních atributů dle této Smlouvy.
- 7.4 Smluvní strany v souladu s ustanovením Občanského zákoníku sjednávají, že Objednatel je oprávněn převádět všechna oprávnění k výkonu práv užít Předmět ochrany, která jsou součástí licence, na třetí osoby, zcela, nebo zčásti, úplatně, či bezúplatně, a to formou poskytnutí podlicence dle § 2363 Občanského zákoníku nebo tato práva postoupit dle § 2364 Občanského zákoníku, přičemž Objednatel je oprávněn zmocnit tyto třetí osoby k dalšímu převodu těchto práv. Dodavatel je oprávněn převést na třetí osoby také práva podat jako přihlašovatel přihlášku ochranné známky.
- 7.5 Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel má právo podávat svým jménem jako přihlašovatel přihlášky ochranných známek s žádostí o zápis do rejstříku ochranných známek, vedeného příslušným úřadem s tím, že podoba přihlašovaných označení bude shodná či zaměnitelná s Předmětem ochrany nebo bude obsahovat jeho prvky, případně bude tvořena celkem nebo částí tohoto Předmětu ochrany ve spojení s jinými prvky. Dodavatel garantuje, že proti zápisu takových označení do rejstříku ochranných známek nebudou podány připomínky nebo námitky. Zapsané ochranné známky je Objednatel, jakožto jejich majitel, oprávněn užívat v plném rozsahu, včetně poskytování licencí.
- 7.6 Dodavatel prohlašuje, že mu k Předmětům ochrany náleží veškerá oprávnění, která Objednateli poskytuje. Dodavatel dále prohlašuje, že nositelům výše uvedených práv nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoli jiné plnění v souvislosti s užitím Předmětů ochrany. Dále Dodavatel zaručuje, že výše uvedená práva nebudou vůči Objednateli uplatněna ani samotnými nositeli, ani prostřednictvím kolektivních správců jejich práv.
- 7.7 Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení licenčního oprávnění k užití Předmětu ochrany dle této Smlouvy jsou již plně zahrnuta v Ceně Plnění.
- 7.8 V případě, že Dodavatel není oprávněn poskytnout licence k Předmětu ochrany v rozsahu specifikovaném v tomto článku, je o tom Dodavatel povinen Objednatele dopředu (tj. v rámci Nabídky dle odst. 2.2 Smlouvy) informovat.

## 8. Pojištění

- 8.1 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 5.000.000,- Kč.

## 9. Sankce

- 9.1 V případě porušení povinností uvedených v odst. 5.7 nebo 5.10 Smlouvy Dodavatelem má Objednatel právo požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.2 V případě porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele uvedené v čl. 6. Smlouvy má Objednatel právo požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.3 V případě porušení povinnosti stanovené v odst. 7.8 Smlouvy se jedná o podstatné porušení Smlouvy a Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč.
- 9.4 V případě, že se prohlášení Dodavatele v odst. 7.6 Smlouvy ukáže jako nepravdivé nebo ze strany Dodavatele nedojde k poskytnutí licence v rozsahu specifikovaném v čl. 7 Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 10.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na čtyřicet osm (48) měsíců ode dne účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání maximální ceny dle odst. 3.4 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 10.3 Smluvní strany se dohodly odlišně od ustanovení odst. 12.5. VOP, že Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců.
- 10.4 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 10.5 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 10.6 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený platnými elektronickými podpisy. Smlouva je podepsána připojením kvalifikovaného elektronického podpisu nebo zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších

předpisů, včetně kvalifikovaného časového razítka. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude vyhotovena ve dvou (2) listinných vyhotoveních, kdy každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) listinném vyhotovení.

10.7 Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

[REDACTED]

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele:

[REDACTED]

[REDACTED]

Kontaktní osoby jsou oprávněny k podávání a přijímání Výzev a Nabídek dle této Smlouvy, k převzetí a předání objednaných Plnění a Doplnkových plnění, k akceptační proceduře a k jednání ve věcech technických a k ostatním záležitostem souvisejících se Smlouvou, s výjimkou změn či doplnění Smlouvy. Kontaktní osoba Objednatele uvedená v této Smlouvě je oprávněna stanovit další kontaktní osoby k jednání za Objednatele, a to v rozsahu oprávnění Kontaktní osoby dle této Smlouvy nebo v rozsahu menším. Ustanovení těchto osob a rozsahu oprávnění zašle Kontaktní osoba Objednatele Dodavateli písemně. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se uvádí, že takovými osobami mohou být na straně Objednatele i zástupci jiných právnických osob spolupracujících s Objednatelem.

10.8 Smluvní strany se dohodly odlišně od ustanovení odst. 15.4. VOP, že změna kontaktních údajů a změna složení realizačního týmu dle Přílohy č. 2 nemusí být realizována formou písemného dodatku ke Smlouvě. Kontaktní údaje mohou být měněny písemným oznámením učiněným jednou Smluvní stranou na kontaktní adresu druhé Smluvní strany. Případná změna složení realizačního týmu se provede postupem dle odst. 5.7 Smlouvy.

10.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění a Ceník

Příloha č. 2 – Realizační tým

Příloha č. 3 – Vzor Akceptačního protokolu

Příloha č. 4 – VOP

10.10 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

V Praze

V Praze

---

Ing. Lukáš Rampas, MBA  
ředitel úseku marketing a product development  
**Česká pošta, s.p.**

---

Lukáš Novák  
jednatel – předseda rady jednatelů  
BOOTIQ s.r.o.

---

Marcel Červený  
jednatel – místopředseda rady jednatelů  
BOOTIQ s.r.o.

*Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:*



**Příloha č. 1 – Specifikace Plnění a Ceník**

**Základní ceníkové položky**

<b>Název činnosti</b>	<b>Zahrnuje názvy pozic*</b>	<b>Popis činnosti</b>	<b>Cena v Kč bez DPH/hod</b>
<b>Klientský servis</b>	Account director; Account manager; Project manager	Komunikace a konzultace s klientem, vedení, koordinace a supervize zakázek, schůzky a prezentace návrhů; předprojektová příprava, projektové řízení; příprava rozpočtů, sledování finančního plnění	■
<b>Exekutivní podpora</b>	Traffic manager Account executive	Organizace jednotlivých prací v agentuře, administrativní podpora projektů	■
<b>Webdesign a grafika</b>	Creative director; Art director; Webdesigner; Digital grafik designer	Návrhy konceptů online komunikace; návrhy a realizace grafiky a designu webů, microsite, landing pages, webových a mobilních aplikací, digitálních a direct e-mailingových kampaní, digitálních rozhraní, statických i animovaných bannerů a ostatních digitálních reklamních formátů, prezentací, infografiky a jiného digitálního obsahu včetně všech jejich prvků (ikony, butony atp.);	■
<b>Digital copy a content</b>	Copywriter; Content manager; On-line editor	Tvorba textů a reklamních sdělení webů, microsite, landing pages, webových a mobilních aplikací, digitálních a direct e-mailingových kampaní, digitálních rozhraní, statických i animovaných bannerů a ostatních digitálních reklamních formátů, prezentací, infografiky a jiného digitálního obsahu; SEO copywriting; tvorba digitálního obsahu pro sociální sítě	■
<b>Tvorba UX/UI</b>	UX/UI designer	Návrhy a tvorba UX/UI designu webů, landing pages, webových a mobilních aplikací, microsite a jiného digitálního obsahu; příprava funkčních prototypů; tvorba wireframes;	■
<b>HTML</b>	HTML kodér	Tvorba HTML, HTML5, CSS atp. šablon pro online kampaně a jejich realizace; HTML úpravy webů, landing pages, webových aplikací, microsite a jiného digitálního obsahu	■
<b>Development</b>	Programátor; Frontend developer; Head of technology; Data analyst	Analýza, vývoj, správa a aktualizace webů, microsite a webových aplikací; kompletní frontend i backend development (PHP, Python, Java, AJAX, Django, Symfony, Liferay, atp.); release management; development support;	■
<b>Systémové testování</b>	Tester	Testování webů, aplikací, microsite a jiného digitálního obsahu.	■

**Příloha č. 2 – Realizační tým**

	<b>Název pozice*</b>	<b>Jméno</b>
<b>Account Director</b>	--	[REDACTED]
<b>Account Manager</b>	--	[REDACTED]
<b>Head of Technology</b>	--	[REDACTED]
<b>Programátor/vývojář Java</b>	--	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
<b>Programátor/vývojář PHP</b>	--	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
<b>Programátor/vývojář Python</b>	--	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
<b>Web designer</b>	--	[REDACTED]
<b>UX/UI designer</b>	--	[REDACTED]

\* Název pozice se doplňuje v případě, že je u Dodavatele jinak pojmenována pozice vykonávající níže uvedené činnosti.

Popisy činností jednotlivých pozic:

Account Director – odpovědnost za hladký průběh spolupráce; vedení agenturního týmu pracujícího pro Objednatele; dohled nad financemi

Account Manager – hlavní kontaktní osoba Dodavatele pro Objednatele; koordinuje tým pracující pro Objednatele; vede a kontroluje zakázky Objednatele a je zodpovědný za správný průběh zakázky

Head of Technology - supervize členů development týmu, které se podílejí na vývoji funkčnosti backend i frontend části technologického řešení webů, komunikačních microsite, webových aplikací i dalších nástrojů digitální komunikace.

Programátor/vývojář - vývoj a technologické zajištění funkčnosti backend i frontend části technologického řešení webů, komunikačních microsite, webových aplikací i dalších nástrojů digitální komunikace.

Web designer - návrh a realizace grafického zpracování webů, komunikačních microsite, webových aplikací, direct e-mailů, bannerů i dalších nástrojů digitální komunikace

UX/UI designer - tvorba návrhů prototypů a výsledných řešení uživatelského rozhraní webů, webových aplikací i dalších nástrojů digitální komunikace

Příloha č. 3 – Vzor Akceptačního protokolu

Akceptační protokol

<b>Objednatel:</b> Česká pošta, s.p. Politických vězňů 909/4 225 99 Praha 1	<b>Dodavatel:</b> <b>Název společnosti</b> Ulice, číslo PSČ Město	
<b>Datum zhotovení zakázky:</b>		
<b>Specifikace zakázky:</b>		
<b>Objednávka číslo:</b>		
<b>Fakturovaná částka</b>		
<b>Objednavatel stvrzuje převzetí díla a jeho kvalitu:</b>		
<b>Převzal<sup>*)</sup></b>	<b>Převzal s výhradou<sup>*)</sup></b>	<b>Nepřevzal<sup>*)</sup></b>
<b>Závady, které je nutné odstranit:</b>		
<b>Za Objednatele:</b>	<b>Za Dodavatele:</b>	
datum, jméno (čitelně), podpis	datum, jméno (čitelně), podpis	

<sup>\*)</sup> Nehodící se škrtněte

**Příloha č. 4 - VOP**

*(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)*