

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ZABEZPEČENÉHO PŘENOSU DAT (MISE) č. SO- 4230

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B vložka 2629

se sídlem Pardubice, Kyjevská 44, PSČ 53203
zastoupená MUDr. TOMÁŠ GOTTVALD, MHA, předseda představenstva
Ing. HYNEK RAIS, MHA, místopředseda představenstva

IČ 27520536
DIČ CZ27520536
bankovní spojení 280123725/0300
adresa elektronické pošty: posta.pardubice@nempk.cz
ID datové schránky: **eiefkcs**
Lokalita:

Nemocnice Pardubice
Nemocnice Ústí nad Orlicí
Nemocnice Chrudim
Nemocnice Litomyšl
Nemocnice Svitavy

(dále jen **Účastník**),
na straně **jedné**,

a

STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148

se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02
zastoupená Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti
IČ 13583531
DIČ CZ13583531
DIČ DPH CZ699004728
bankovní spojení ČSOB, a. s., č.ú.: 271810793/0300
adresa elektronické pošty: stapro@stapro.cz,

(dále jen **Poskytovatel**)
na straně **druhé**,

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,

uzavírají mezi sebou v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, v platném znění (dále jen **ObčZ**), **smlouvu o poskytování služeb** a zároveň v souladu s ustanoveními § 2358 a násl. **ObčZ licenční smlouvu** (dále jen **Smlouva**).

- Předmětem této Smlouvy** je závazek Poskytovatele instalovat, na Účastníkem určené a vyhovující zařízení, softwarové vybavení MISE (dále jen **SW MISE**), poskytovat Účastníkovi službu zabezpečeného přenosu dat distribuovanou Poskytovatelem pod obchodním označením MISE (dále v textu Smlouvy jen **Služba MISE**) za podmínek a v rozsahu specifikovaných v této Smlouvě a převést na Účastníka oprávnění k výkonu práva užití SW MISE jako autorskému dílu (dále jen **Licence**) ve sjednaném rozsahu a závazek Účastníka užívat Licenci a Službu MISE v souladu se smluvními podmínkami dle této Smlouvy a za instalaci a Licenci zaplatit dále sjednanou cenu a za Službu MISE platit po dobu užívání Služby MISE dále sjednanou cenu, a to dále sjednaným způsobem.

2. Specifikace instalace, Licence a poskytování Služby MISE, jakož i práva a povinnosti smluvních stran, jsou sjednány v **Příloze č. 1 Smlouvy - Podmínky poskytování Služby MISE**. V Příloze č. 1 bodu 16. Smlouvy jsou sjednány parametry zařízení Účastníka vyhovujícího SW MISE.
3. Cena za instalaci, Licenci a poskytování Služby MISE je sjednána v **Příloze č. 3 Smlouvy – Ceník Služby**. Cena může být Poskytovatelem upravována každoročně v závislosti na výši inflace oficiálně vyhlášené Českým statistickým úřadem. Fakturace bude probíhat po lokalitách .
4. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky sjednané touto Smlouvou a prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v řádném plnění této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že užíváním SW MISE nejsou porušována žádná práva třetí osoby.
5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že tuto Smlouvu, respekt. její obchodní podmínky sjednané v Příloze č. 1 Smlouvy (konkrétně: 1. Obsah Služby MISE, 5. Hlášení poruch nebo závad, 13. Podpora provozu Služby MISE, 14. Základní funkce, 15. Procesy přenosu dat) a Příloze č. 3 Smlouvy (Ceník služby), je Poskytovatel oprávněn přiměřeně jednostranně měnit. Každá změna Smlouvy musí být ohlášena Uživateli písemně minimálně 21 dnů před účinností takové změny. Uživatel je oprávněn odmítnout změnu písemným oznámením, které zároveň bude obsahovat výpověď ze Smlouvy. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Po dobu trvání účinků Smlouvy je Poskytovatel povinen zajišťovat Službu MISE za původně sjednaných podmínek.
6. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že adresa elektronické pošty uvedená v Identifikačních údajích Účastníka anebo firemní adresa elektronické pošty zaměstnanců Účastníka sdělená Účastníkem Dodavateli bude Dodavatelem užívána za účelem zasílání oznámení a informací o školeních a setkáních uživatelů a správců informačních systémů Dodavatele a souvisejících informačních technologiích, zejména spravovaných podle Smlouvy, o jejich změnách, o změnách v legislativě, o nabídkách produktů atp. (dále jen Obchodní sdělení). Účastník dává souhlas k zasílání Obchodních sdělení. Tento souhlas může Účastník kdykoliv odvolat zprávou zaslanou na adresu elektronické pošty Dodavatele uvedenou v Identifikačních údajích. Pokud bude povinnost doručit Účastníkovi jakékoli oznámení anebo informaci součástí závazku Dodavatele podle této Smlouvy, zavazuje se Účastník v případě odvolání souhlasu s používáním elektronické pošty zaplatit náhradu nákladů vynaložených Dodavatelem na zajištění doručení oznámení anebo informace listovní zásilkou.
7. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží každá ze smluvních stran. Součástí této Smlouvy jsou:
 - ▶ Příloha č. 1 - Podmínky poskytování Služby MISE.
 - ▶ Příloha č. 2 – Smlouva o ochraně a zpracování osobních údajů.
 - ▶ Příloha č. 3 – Ceník Služby.
8. Jakoukoliv změnu této Smlouvy je možné učinit pouze písemnou formou, a to formou dodatku Smlouvy.
9. Žádná smluvní strana není oprávněna postoupit právo nebo závazek vyplývající z této Smlouvy nebo žádnou jejich část, nebo jej zatížit právem třetí osoby, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
10. Smluvní strany se dohodly, že dnem nabytí účinnosti této smlouvy pozbývají účinnosti jejich dřívější písemná či ústní ujednání týkající se předmětu plnění této smlouvy.
11. Smluvní strany potvrzují, že se seznámily s ustanoveními této Smlouvy, včetně Přílohy č. 1, Přílohy č. 2, Přílohy č. 3 a že jim je znám význam jednotlivých ujednání a že tato Smlouva je výrazem jejich svobodné vůle. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. V případě, že se na tuto smlouvu vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv), platí, že Účastník bezodkladně po jejím uzavření odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do Registru smluv vedeného MV ČR. O uveřejnění smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení. Jestliže se na smlouvu povinnost zveřejnění v Registru smluv nevztahuje, nabývá účinnosti okamžikem jejího podepsání poslední ze smluvních stran.

V Pardubicích dne: 2.1.2023

V Praze dne:11.1.2023

Dodavatel:
Ing. Leoš Raibr
jednatel společnosti
STAPRO s. r. o.

Účastník:
MUDr. Tomáš Gottvald, MHA
předseda představenstva
Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

.....
Ing. Hynek Rais, MHA,
místopředseda představenstva
Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

Příloha č. 1 - Podmínky poskytování Služby MISE

1. Obsah Služby MISE

Poskytování Služby MISE zahrnuje tyto činnosti zajišťované Poskytovatelem:

Zřízení Služby MISE

Zřízení Služby MISE, instalace klientského SW MISE a nastavení parametrů Služby MISE je podmíněno tím, že Účastník:

- ▶ přesně a definitivně určil lokalitu Účastníka a podklady pro zajištění potřebných formalit a vystavení potřebných certifikátů a klíčů;
- ▶ zajistil technický stav svého zařízení podle požadavků Služby MISE, viz bod 16.
- ▶ zajistil prostředí pro instalaci Služby MISE podle podmínek uvedených v tomto článku;

Poskytovatel zprovozní Službu MISE po instalaci klientského SW MISE u Účastníka.

Služba MISE je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Dodacím listu, popř. dnem prvního využití Služby MISE Účastníkem.

Změna parametrů Služby MISE

Na základě požadavku Účastníka provede Poskytovatel změnu nastavení parametrů Služby MISE. Při změně umístění koncového bodu Služby MISE platí podmínky, včetně ceny, jako při zřízení Služby MISE.

Ukončení poskytování Služby MISE

Poskytování Služby MISE je ukončeno dnem ukončení této Smlouvy. Při ukončení účinků Smlouvy zaniká Licence na užívání SW MISE a Účastník je povinen vrátit bez zbytečného prodlení vše, co v souvislosti s Licencí převzal a co je ve vlastnictví Poskytovatele, zejména pak je povinen odinstalovat SW MISE nebo umožnit jeho odinstalování Poskytovateli a umožnit provedení kontroly o splnění povinnosti a vrátit instalační media a zabránit jakémukoliv užívání anebo zneužití SW MISE či jeho komponent.

Provoz Služby MISE

Poskytovatel zajišťuje provoz Služby MISE nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu.

Provozní dohled a servis

Poskytovatel zajišťuje dohled nad provozem Služby MISE, zajišťuje odstranění závady a uvedení Služby MISE do provozu v tom případě, že je závada zjištěna na straně Poskytovatele. Smluvní strana, která zjistila vznik závady, to oznámí bez zbytečného prodlení druhé smluvní straně.

2. Práva a závazky Poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn:

- ▶ požadovat po Účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy,
- ▶ omezit poskytování Služby MISE po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických nebo provozních důvodů.

Poskytovatel se zavazuje:

- ▶ zřídit Účastníkovi Službu MISE a nepřetržitě tuto poskytovat za podmínek, v cenách a termínech dle Smlouvy, s výjimkou případů dále uvedených;
- ▶ informovat Účastníka o změnách podmínek poskytování Služby MISE anebo Ceníku nejméně jedenadvacet (21) kalendářních dnů před účinností této změny;
- ▶ udržovat své HW i SW komponenty komunikačního centra v takovém technickém a provozním stavu, aby Služba MISE byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě;
- ▶ odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé v komunikačním centru a v klientském SW MISE co nejdříve, Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo uvedené komponenty;
- ▶ zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s nimi, to platí zejména o všech informacích a záležitostech technických, organizačních a obchodních Účastníka a zabezpečit tyto informace proti úniku z prostředí Poskytovatele, a to i po skončení účinnosti této Smlouvy, v případech porušení tohoto ujednání se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi veškeré prokázané škody, které vzniknou v příčinné souvislosti s protiprávním jednáním Poskytovatele, nebo třetích osob, které Poskytovatel k plnění předmětu Smlouvy použije,

- ▶ nezneužije žádnou informaci, s níž přijde do styku při plnění závazků dle této Smlouvy, a že zabezpečí tyto informace proti úniku z prostředí Poskytovatele,
- ▶ přijal potřebná bezpečnostní opatření k zajištění ochrany osobních a citlivých údajů pacientů Účastníka před jejich zneužitím nebo únikem těchto dat prostřednictvím svých zaměstnanců,
- ▶ že jeho zaměstnanci, přicházející při výkonu své práce do styku s osobními a citlivými údaji pacientů a klientů Účastníka byli náležitě poučeni o své povinnosti zachovávat mlčenlivost ve vztahu k údajům Účastníka a jeho pacientů a klientů.

3. Práva a závazky Účastníka

Účastník je oprávněn:

- ▶ užívat Službu MISE v souladu se Smlouvou;
- ▶ obracet se se svými připomínkami a žádostmi na kontaktní centrum a autorizované partnery;

Účastník se zavazuje:

- ▶ užívat Službu MISE a klientský SW MISE pouze způsobem, který je v souladu se Smlouvou, podmínkami Licence, písemnými návody a pokyny Poskytovatele;
- ▶ řádně a včas platit za poskytnuté služby dle Ceníku platného v době poskytnutí služby;
- ▶ neprovádět žádné úpravy a změny nastavení klientského SW MISE, které by mohly jakkoliv nepříznivě ovlivnit poskytování Služby MISE;
- ▶ zajistit ochranu komunikační stanice před zneužitím klientského SW MISE neoprávněnými osobami, a to včetně ochrany před zneužitím komunikační stanice z internetu, zajistit účinnou antivirovou ochranu komunikační stanice;
- ▶ oznamovat písemně změnu svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součástmi Smlouvy, nejpozději do dvaceti (20) pracovních dnů ode dne takové změny;
- ▶ zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou seznámí, pokud se nejedná o skutečnosti obecně známé či nezíská předem písemný souhlas Poskytovatele s jejich zveřejněním, a to i po dobu dvou (2) let od ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem.

4. Ceny a platební podmínky

Cena instalace a Licence a cena za Službu MISE jsou uvedeny v platném Ceníku.

Ceník platný k datu uzavření Smlouvy je Přílohou č. 3 Smlouvy.

Cena instalace a cena Licence bude zaplacená Účastníkem jednorázovým poplatkem na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem nejdříve v den instalace SW MISE u Účastníka.

Cena za poskytování Služby MISE bude placena Účastníkem podle skutečného počtu Účastníkem odeslaných a doručených zpráv za zúčtovací období (kalendářní rok), a to na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem vždy dne 31. 12. kalendářního roku, ve kterém byla Služba MISE poskytována.

Poskytovatel se zavazuje doručit daňový doklad na adresu sídla Účastníka uvedenou v této Smlouvě nebo později oznámenou jako změna údaje nebo na adresu elektronické pošty. Splatnost daňového dokladu smluvní strany sjednávají třicet (30) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se Poskytovatel a Účastník nedohodnou jinak. Pokud má Účastník výhrady k vyúčtování (skutečnému počtu přenosu dat) zavazuje se své výhrady sdělit písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu, jinak se má za to, že vyúčtování převzal bez výhrad.

Cena se považuje za uhrazenou dnem připsání účtované částky na účet Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi skutečné náklady vynaložené na upomínání o zaplacení ceny a vymáhání splatné pohledávky. Náklady se Účastník zavazuje uhradit způsobem a ve lhůtě stanovené v písemném vyúčtování náhrady nákladů a výzvě k jejich zaplacení.

Ocitne-li se Účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny, je Poskytovatel oprávněn účtovat od prvního dne prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení Účastníka s platbou ceny není zaplacením úroku z prodlení dotčeno.

5. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění

Zjistí-li Účastník poruchu nebo závalu Služby MISE, ohlásí tuto skutečnost telefonicky nebo písemně na kontaktní centrum Poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závalu na své straně bez zbytečného odkladu.

Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně Poskytovatele, bude řešení poruchy následovat po dohodě stran a Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s řešením takové závady nebo poruchy vznikly, a to dle Ceníku Poskytovatele platného k datu řešení poruchy.

6. Hlášení závady poskytování služeb

Účastník je oprávněn hlásit závady v poskytování služeb systémem Služby MISE, a to písemně záznamem do systému Helpdesk Poskytovatele (helpdesk@stapro.cz) bez zbytečného odkladu po zjištění vady, je povinen vadu popsat, případně způsob jakým se vada projevuje.

Poskytovatel je povinen sjednat nápravné opatření (opravit závadu) bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od nahlášení závady. Veškeré servisní úkony týkající se oprav závad v poskytování služeb systémem Služby MISE hradí Poskytovatel. Účastník žádné další poplatky nehradí.

7. Omezení poskytování Služby MISE

Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby MISE z následujících důvodů:

- ▶ provádění údržby nebo opravy komunikačního centra, řešení závažných technických nebo provozních omezení,
- ▶ pokud je Účastník v prodlení s úhradou jakékoliv splatné platby a/nebo se splněním jakékoliv smluvně sjednané povinnosti a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl Poskytovatelem stanoven v prokazatelně doručené výzvě k nápravě vadného stavu.

8. Trvání a zánik Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Účastník i Poskytovatel mohou vypovědět Smlouvu z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Poskytovatel může vypovědět Smlouvu s okamžitou platností, tj. dnem doručení písemné výpovědi Účastníkovi:

- ▶ v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Účastníka; včetně prodlení s placením o více než 30 dnů
- ▶ v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá komunikační síť nebo Službu MISE.

Výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost Účastníka uhradit Poskytovateli veškeré řádně vyúčtované platby ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.

Smlouva může být též ukončena dohodou smluvních stran.

9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

Poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku Účastníka, vzniklou prokazatelně zaviněním Poskytovatele, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Tuto škodu je Poskytovatel povinen uhradit v prokázané skutečné výši. Pokud by však ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním Poskytovatele, je povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.

Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím Služby MISE.

Povinnost k zaplacení náhrady škody (nebo její část) je Poskytovatel oprávněn započíst proti jakékoliv pohledávce vůči Účastníkovi, a to i nesplatné.

Účastník odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku Poskytovatele, vzniklou prokazatelně zaviněním Účastníka, nebo za skutečnou škodu na hmotném majetku Poskytovatele, způsobenou třetí osobou, které Účastník v rozporu s touto Smlouvou umožnil neoprávněný přístup ke Službě MISE, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Tuto škodu je Účastník povinen uhradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši jedno sto tisíc korun českých (100.000 Kč). Pokud by však ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním Účastníka, je Účastník povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.

10. Ochrana osobních a citlivých údajů

Účastník je zdravotnickým zařízením ve smyslu ustanovení § 4 Zákona o zdravotních službách a uchovává v Datovém centru citlivé a osobní údaje o svých pacientech a klientech. Poskytovatel se zavazuje zachovávat

mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u Účastníka při plnění závazků dle Smlouvy nebo v souvislosti s ním, což platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 Zákona o zdravotních službách, jakož i o všech osobních a citlivých údajích pacientů a klientů Účastníka a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních a citlivých údajů.

Účastník i Poskytovatel se zavazují při správě a zpracování osobních a citlivých údajů (dále jen **Osobní údaje**) pacientů a klientů Účastníka (dále jen **Klienti**) jednat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen **Zákon o zpracování osobních údajů**) a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále je **Nařízení**).

Poskytovatel se zavazuje nakládat s Osobními údaji v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů, Nařízením a prováděcími právními předpisy přijatými k ochraně Osobních údajů. Uzavřením této Smlouvy je mezi Účastníkem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem uzavřena smlouva o zpracování Osobních údajů, jejíž znění je v **Příloze č. 2** Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje, že nepoužije jakýkoliv Osobní údaj, s nímž přijde do styku při plnění závazků dle Smlouvy, a ani neumožní jeho použití třetí osobě.

Poskytovatel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky Účastníka k zajištění ochrany Osobních a citlivých údajů pacientů a klientů Účastníka, o nichž je Poskytovatel průkazně informován.

Poskytovatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci a/nebo smluvní partneři přicházející při výkonu své práce do styku s Osobními údaji byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s takovými údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a bezpečnostními směrnicemi Účastníka, s nimiž byli prokazatelně seznámeni.

Účastník nese odpovědnost za řízení přístupu Uživatelů Účastníka k Osobním datům, ukládaným a zpracovávaným v rámci poskytování Služby MISE, ve smyslu Zákona o zpracování osobních údajů, a to včetně tvorby a správy certifikátu a klíčového páru osobního a veřejného klíče, a dále za zabezpečení hesel přístupů Účastníka i Uživatelů k osobnímu klíči a technickým prostředkům Uživatelů Účastníka, využívajícím Službu MISE.

11. Licenční podmínky používání SW MISE

Všechny materiály v jakékoliv formě a dále myšlenky, koncepty, know-how nebo techniky, vztahující se k SW MISE a Službě MISE zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele.

Poskytovatel považuje skutečnosti, které nejsou třetím osobám běžně dostupné, za své obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, a má zájem na jejich utajení.

Účastník je oprávněn k nevýhradnímu užívání SW MISE a dodaných materiálů, myšlenek, konceptů, know-how nebo technik pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané v tomto článku Smlouvy. Užívání SW MISE je omezeno na zařízení, na které je instalován a časově je omezeno účinností této Smlouvy. Nakládání s SW MISE po ukončení účinků Smlouvy je sjednáno v bodu 1. Přílohy č. 1.

Účastník není oprávněn zpřístupnit nebo umožnit zpřístupnění SW MISE třetí osobě. Účastník je oprávněn SW MISE užívat pouze pro svou vlastní potřebu. Není oprávněn poskytnout SW MISE třetí osobě, tedy ani instalační nosiče ani jejich kopie, ani nesmí umožnit třetím osobám zkopírování SW MISE.

Účastník se zavazuje neprovádět žádné úpravy ani zásahy do SW MISE, kromě jemu přípustných nastavení uživatelského prostředí, popsanych v uživatelské příručce.

Smluvní strany se zavazují dodržovat veškerá ujednání tohoto článku smlouvy i po ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu tří let.

12. Dodání Služby MISE

Služba **MISE** (Medical Internetworking Server) je soubor služeb a programových prostředků pro realizaci zabezpečené datové komunikace po internetu. MISE zajišťuje přenos dat mezi účastníky a zajišťuje zabezpečení tohoto přenosu v souladu s legislativními požadavky na ochranu osobních údajů.

Pro zajištění důvěrnosti a integrity obsahu zprávy systém využívá silných kryptografických algoritmů, identita odesílatele a integrity zpráv je zaručena elektronickým podpisem.

Služba MISE je ve svém celku službou, která poskytuje účastníkům možnost zabezpečeného přenosu dat mezi libovolnými dvěma účastníky. Hlavními součástmi poskytované služby jsou:

- ▶ dodání klientské části programového vybavení pro zabezpečený přenos dat mezi účastníky služby,
- ▶ instalace klientské části SW MISE u Účastníka,
- ▶ možnost použití služeb Centra pro podporu zákazníků pro hlášení incidentů a zadávání požadavků na podporu produktu SW MISE a jeho využití,
- ▶ možnost (při eventuálním uzavření rozšiřující smlouvy o supervizi) využití služeb servisní a telefonické pohotovosti (tzv. Call-centra – Hot-line Stapro),
- ▶ zabezpečení služeb registrační autority pro vytvoření a správu digitálního podpisu, certifikátů a klíčů pro šifrování zpráv v rámci Služby MISE.

13. Podpora provozu Služby MISE

Poskytovatel provozuje službu Centrum podpory zákazníků pro podporu jím dodaných produktů uživatelům, mj. i Účastníkům Služby MISE. Toto centrum zajišťuje odezvu na jejich dotazy, náměty a připomínky k funkcím a možnostem systému, k provozování systému v jejich podmínkách apod. Přístup do Centra podpory zákazníků Poskytovatele je možný následujícími způsoby:

internet

(adresa <https://helpdesk.stapro.cz>)

e-mail

(adresa helpdesk@stapro.cz)

telefonicky v pracovní dny v době od 8:00-16:00

(čísla **+420 467 003 308**)

faxem

(číslo **+420 467 003 119**)

písemně dopisem nebo předáním na adresu

STAPRO s. r. o.

Úsek konzultačních služeb

Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice.

14. Základní funkce systému přenosu dat

- ▶ Přenos dat mezi informačními systémy (aplikacemi).
- ▶ Zabezpečení přenášených dat.
- ▶ Archivaci přenášených zpráv (dočasné uložení zpráv tak, aby mohl být přenos na vyžádání do určité doby zopakován).
- ▶ Správa adresáře uživatelů a jeho automatická distribuce.
- ▶ Evidenci provozu (protokol o přenosech).
- ▶ Správa bezpečnostních certifikátů a klíčů.

15. Procesy přenosu dat

Přenos dat je realizován v následujících krocích:

Převzetí zprávy

Zprávu vytvořenou externím IS přebírá klient Služby MISE ve formě souboru, umožňuje odesílání souborů libovolného názvu i formátu, které navíc neobsahují žádné údaje o adresátovi. Zpráva je po převzetí klientem Služby MISE zkomprimována.

Podpis a šifrování

Připravená e-mailová zpráva je předána šifrovacímu modulu, který podepíše připravenou zprávu uloženým osobním klíčem odesílatele, vygeneruje nový náhodný šifrovací klíč a zprávu jím zašifruje, náhodný klíč je pak zašifrován veřejným klíčem příjemce a uložen do výsledné zprávy. K vyhledání certifikátu příjemce modul využívá nastavené LDAP servery. Služba MISE používá v symetrickém šifrování algoritmus Rijndael (AES) a v asymetrickém šifrování algoritmus RSA s nastavitelnou délkou klíče.

Přenos zprávy

Zpráva je předána za použití protokolu http nastavenému serveru. Ke spojení se serverem dochází buď na pokyn obsluhy, nebo v nastaveném čase, nebo opakovaně v nastavených intervalech. Pokud dojde k úspěšnému spojení, jsou všechny připravené zprávy odeslány na server a poté přijaty všechny zprávy příchozí. O přenosu zpráv se vede záznam. Server MISE zprávu přechodně uloží a po nastavenou dobu tak vede archiv všech přenesených zpráv. Archivované zprávy mohou být na žádost příjemce znovu doručeny. Veškerá aktivita serveru je monitorována evidenčním systémem. Evidence může být využita jednak k důkazu o realizaci přenosu, jednak k účtování poskytovaných Služeb MISE a zjištění skutečného počtu přenosu dat za zúčtovací období.

Dešifrování

Přijatá zpráva je dešifrována za použití uloženého osobního klíče příjemce a zkontroluje se podpis zprávy. Touto kontrolou je zajištěna autentičnost a integrita došlé zprávy. Zprávy změněné či podvržené systém odmítne. Po úspěšném předání je odesilateli předáno potvrzení o příjmu zprávy.

Předání zprávy

Klientský SW zprávu rozbalí do určeného výstupního adresáře a pokračuje další zprávou až do vyprázdnění schránky, tedy doručení všech zpráv. Potom ukončí komunikaci.

16. Požadavky na technické vybavení Účastníka (vyhovující zařízení)

SW MISE je 32-bitová aplikace pro OS Windows.

Minimální konfigurace PC systému pro provoz Účastníka: libovolná PC stanice s připojením k internetu, v konfiguraci podporované aktuálně dodavatelem OS Windows.

Konec přílohy č. 1

Příloha č. 2 - Smlouva o ochraně a zpracování osobních údajů

Smlouva o ochraně a zpracování osobních údajů

Smluvní strany Smlouvy, Poskytovatel jako zpracovatel a Účastník jako správce, tímto uzavírají v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **Zákon**) a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen **Nařízení**) následující Smlouvu o zpracování Osobních údajů (dále jen **Smlouva o zpracování Osobních údajů**).

1. Úvodní ustanovení

1. Účastník prohlašuje, že je jako poskytovatel zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách správcem Osobních údajů svých Klientů.
2. Smluvní strany uzavřely Smlouvu o poskytování služby zabezpečeného přenosu dat (dále jen **Smlouva**), na základě které Účastník užívá za účelem ukládání svých dat Datové centrum Poskytovatele s přístupem prostřednictvím Aplikace Poskytovatele a Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby sjednané Smlouvou.
3. Za účelem plnění povinností podle Smlouvy Účastník zpřístupňuje Poskytovateli data Účastníka, včetně Osobních údajů, a Poskytovatel je zpracovatelem Osobních údajů ve smyslu Zákona a Nařízení.
4. Účelem této Smlouvy je úprava vztahů nezbytných pro zajištění ochrany a bezpečnosti dat Účastníka nesoucích charakter Osobních údajů, včetně zdravotnické dokumentace ve smyslu Zákona o zdravotních službách, při jejich zpracovávání Poskytovatelem prostřednictvím Aplikace a v prostředí Datového centra Poskytovatele, poskytnutého Poskytovatelem v rámci plnění Smlouvy a v rozsahu sjednaném Smlouvou.

2. Předmět, rozsah a účel zpracování

1. Předmětem této Smlouvy o zpracování Osobních údajů je úprava vztahů mezi Účastníkem jako správcem Osobních údajů a Poskytovatelem jako zpracovatelem Osobních údajů, zejména pak vymezení rozsahu Osobních údajů, které budou zpracovávány, účelu, pro který budou Osobní údaje zpracovávány, a specifikace podmínek a záruk Poskytovatele z hlediska technického a organizačního zabezpečení ochrany Osobních údajů.
2. Osobním údajem se pro účely této Smlouvy rozumí jakákoliv informace týkající se subjektu údaje, která podléhá ochraně dle Zákona a Nařízení.
3. Předmět zpracování je dán v závislosti na Službách poskytovaných Poskytovatelem podle Smlouvy. Základní Službou je Služba implementace Aplikace za účelem přístupu do Datového centra a Služba vzdálené správy za účelem konfigurace, kontroly nastavení či změny nastavení v Aplikaci, kontroly nastavení či pomoci při problémech s ovládáním Aplikace, instalace Aplikace apod. Pro účely vzdálené správy je užíván software TeamViewer, případně nástroj Remote desktop services, který je součástí operačního systému Microsoft Windows Server. Uvedené nástroje umožňují pracovníkovi Poskytovatele (dále jen **Servisní pracovník**) přístup na HW Účastníka a do Datového centra v reálném čase, přičemž dochází k záznamu činnosti Servisního pracovníka, v rámci kterého mohou být takto zaznamenány i Osobní údaje, které byly viditelné v důsledku přístupu.
4. Zpracovávání Osobních údajů může zahrnovat i odstranění potíží za účelem zabránění, vyhledávání a opravy problémů s fungováním Služeb. Může také zahrnovat zlepšování funkcí vyhledávání hrozeb Uživatelů a ochrany Uživatelů.
5. Předmětem zpracování v případě vzdálené správy je nahlížení do Osobních údajů Servisním pracovníkem, ukládání Osobních údajů v rámci záznamu o činnosti Servisního pracovníka a provedení automatického výmazu záznamu s možnými Osobními údaji po uplynutí doby uložení, k čemuž dochází v souvislosti s pořízováním záznamu činnosti Servisního pracovníka. Účelem zpracování je řešení Účastníkem ohlášených potíží při užívání Aplikace a Datového centra a zajištění záznamu pro případ pozdějších reklamací nebo jiných nároků vznesených Účastníkem v souvislosti s poskytnutou Službou.
6. Předmětem zpracování v případě poskytování dalších Služeb je ukládání kopií (datových záloh) databáze obsahující Osobní údaje na server/nosiče, nahlížení do Osobních údajů, zpřístupnění přenosem (při zpětném zaslání dat Účastníkovi) a provedení automatického výmazu databáze po uplynutí doby uložení, k čemuž dochází v souvislosti s poskytováním Služeb. Účelem zpracování je provedení analýzy požadavku, jeho vyřešení a zajištění záznamu a důkazu pro případ pozdějších reklamací nebo jiných nároků vznesených Účastníkem v souvislosti s poskytnutou Službou.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že Poskytovatel může mít v souvislosti s poskytováním Služeb přístup k následujícím kategoriím Osobních údajů, které bude na základě pokynu Účastníka po omezenou dobu zpracovávat:

- a) Osobní údaje zaměstnanců Účastníka – jméno, příjmení, titul, datum a místo narození, rodné číslo, bydliště, zdravotní pojišťovna, doklad o dosaženém vzdělání, potvrzení lékaře o schopnosti vykonávat povolání, telefon, e-mail, bankovní účet zaměstnance, příp. další osobní údaje, které je Účastník, jakožto zaměstnavatel, povinen na základě zákona zpracovávat za účelem vedení personální agendy svých zaměstnanců,
 - b) Osobní údaje Klientů Účastníka – jméno, příjmení, titul, rodné číslo, resp. číslo pojištěnce nebo datum narození, číslo pojišťovny, anamnestická data související se zdravotním stavem a péčí o pacienta, diagnosy, adresa bydliště anebo pobytu, telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikační údaje zaměstnavatele, profese, informace o rodinných příslušnících, pohlaví, rodinný stav, občanství, identifikační údaje praktických lékařů pacienta, druh a výše sociální dávky.
8. Budou-li Účastníkem v rámci plnění Smlouvy poskytnuty i jiné Osobní údaje, je Poskytovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto jiné Osobní údaje v souladu se Zákonem a Nařízením a vždy jen ve sjednaném rozsahu a ke sjednanému účelu.
9. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem řádného poskytování Služeb podle Smlouvy a zajištění svých povinností v souladu se Smlouvou a dále k výslovnému pokynu Účastníka anebo Uživatele Účastníka, a to ve Smlouvě sjednaným způsobem, vždy písemnou (i elektronickou) formou. Jiný účel není Smluvními stranami sjednan ani povolen. Osobní údaje nebudou bez výslovného a písemného svolení Účastníka použity, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely (reklamy, marketingu atp.).

3. Práva a povinnosti Smluvních stran v rámci sjednaného účelu

1. Na základě této Smlouvy o zpracování Osobních údajů zmocňuje Účastník Poskytovatele ke zpracovávání Osobních údajů potřebných k zajištění ukládání dokumentů Účastníka, včetně zdravotnické dokumentace Klientů Účastníka, v prostředí Datového centra.
2. Účastník určuje pro Poskytovatele v souladu se Zákonem a Nařízením a Zákonem o zdravotních službách tento způsob a tyto prostředky zpracování Osobních údajů:
 - a) Osobní údaje v elektronické podobě jsou Poskytovatelem ukládány v prostředí Datového centra Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel je povinen a zavazuje se zajistit šifrování Osobních údajů takovým způsobem, aby nebyl Poskytovatel, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby, které budou pověřeny Poskytovatelem ke zpracování Osobních údajů, s výjimkou Účastníka anebo Uživatele schopen zpracovat Osobní údaje uvedené v zdravotnické dokumentaci, ani do této zdravotnické dokumentace nahlížet.
 - c) Přístup do Datového centra poskytovaného Poskytovatelem mají pouze oprávněné a evidované osoby, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění, jedinečného ID, zřízeného výlučně pro každou osobu a tak, aby elektronické záznamy umožnily vždy určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zpracovány.
3. Po dobu účinnosti Smlouvy umožní Poskytovatel Účastníkovi opravu, odstranění, zablokování nebo změnu Osobních údajů zpracovávaných na základě Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn provádět opravy, odstranění nebo blokování Osobních údajů ve smyslu předchozí věty jménem Účastníka pouze v souladu s příslušnými právními předpisy.
4. Účastník bere na vědomí, že Služba je poskytována v prostředí Datového centra Poskytovatele. Účastník výslovně souhlasí s tím, aby Poskytovatel udělil dočasně jinému subjektu právo na hostování služby MISE pro zajišťování kontinuity poskytování sjednané služby v případě závady Datového centra Poskytovatele. Poskytovatel garantuje, že důvěrnost a integrita přenášených zpráv nebude narušena.
5. Data poskytovaná Účastníkem za účelem přenosu pomocí služeb MISE nebude Poskytovatel zpřístupňovat třetím stranám, mimo případy, kdy je to nařízeno Účastníkem, nebo v případě, že to vyžaduje zákon.

4. Záruky Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen přijmout vhodná technická opatření na ochranu Osobních údajů, které zpracovává, a to s přihlédnutím k poslednímu stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k rizikům pro práva a svobody subjektu údajů.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že za účelem ochrany Osobních údajů Účastníka před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou, anebo neoprávněným přenosům anebo neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, uplatňuje technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení Osobních údajů, zajišťující splnění všech povinností dle Zákona a Nařízení, zejména zajišťuje, aby data obsažená ve zdravotnické dokumentaci byla šifrována způsobem, který znemožní nahlížení do této zdravotnické dokumentace osobám odlišným od Účastníka.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit informovanost svých zaměstnanců anebo a spolupracujících osob o povinnostech vyplývajících z této Smlouvy.
4. Poskytovatele zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci a spolupracující osoby, kteří budou přicházet do styku s Osobními údaji poskytnutými na základě Smlouvy, stejně jako zaměstnanci Dalšího zpracovatele, kteří budou přicházet do styku s Osobními údaji poskytnutými na základě této Smlouvy, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Zákona a Nařízení a poučení o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich pracovního poměru nebo jiného smluvně založeného vztahu.
5. Poskytovatel zajišťuje bezpečné zpracování Osobních údajů Účastníka zejména následujícími organizačními a technickými opatřeními Poskytovatele:
 - a) Aplikací Integrovaného systému řízení politiky bezpečnosti informací dle standardu normy ČSN ISO/IEC 27001:2006,
 - b) Řízením jednoznačně identifikovatelného a zabezpečeného přístupu uživatelů Poskytovatele,
 - c) Aplikací kryptografických opatření na ochranu Osobních údajů Účastníka, v rámci ukládání dat Účastníka včetně elektronické komunikace a výměny dat s datovým centrem v rámci veřejné sítě internet,
 - d) Aplikací systému zaznamenávání a vytváření záznamů událostí a změn formou logů.

5. Součinnost Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Účastníkovi veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s případnou kontrolou prováděnou dozorovým úřadem v oblasti ochrany Osobních údajů, zejména poskytnout veškeré informace a vysvětlení, která budou nezbytná k doložení toho, že zpracování Osobních údajů je v souladu s Nařízením a Zákonem.
2. Poskytovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Účastníkem nebo jiným auditorem pověřeným Účastníkem, a dále je povinen poskytnout řádnou součinnost nutnou k auditům, inspekci a jiným kontrolám.
3. Poskytovatel je povinen být nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení Osobních údajů k tomu, aby Účastník mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody Klientů, případně být nápomocen k tomu, aby Účastník mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit ho Klientovi. Při výkonu této povinnosti je Poskytovatel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky Účastníka.
4. Zjistí-li Poskytovatel v souvislosti s poskytováním Služeb jakékoliv porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně jejich neoprávněného zpracování, poškození, ztráty či zničení, je povinen o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat Účastníka, přičemž uvede alespoň zjištěný způsob porušení, kategorie Osobních údajů, jichž se týká, vymezení subjektů, jejichž Osobních údajů se porušení týká, popis pravděpodobných důsledků porušení a popis opatření, která Poskytovatel přijal s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů, pokud k porušení došlo na jeho straně.
5. Poskytovatel je dále povinen, pokud je to možné, být nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Účastníka reagovat na žádosti o výkon práv Klienta, např. v souvislosti s právem na výmaz, opravu, přenositelnost Osobních údajů aj. Pokud bude Účastník požadovat pomoc ve smyslu tohoto ujednání, provede Poskytovatel, pokud nebude sjednáno jinak, tyto činnosti za přiměřenou úplatu, která bude vycházet z aktuálního ceníku zveřejněného na jeho internetových stránkách.

6. Doba trvání zpracování

1. Smlouva o zpracování Osobních údajů se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu poskytování Služeb MISE v souladu se Smlouvou.

2. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že bez existence platné a účinné Smlouvy a Smlouvy o zpracování Osobních údajů není oprávněn zpracovávat Osobní údaje zpřístupněné Účastníkem.
3. Poskytovatel je povinen všechny archivované zprávy a ostatní údaje spojené s poskytováním Služby MISE odstranit z prostředí Datového centra nejpozději ve lhůtě do 12 měsíců od zániku účinnosti Smlouvy.

7. Místo zpracování

1. Místem zpracování Osobních údajů je Datové centrum Poskytovatele.
2. Případné zpracování Osobních údajů v třetí zemi mimo EU je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Účastníka a současně pouze tehdy, že jsou splněny podmínky pro předání do třetí země stanovené v čl. 44 a násl. Nařízení.

8. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění dle Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti není časově omezená ani není vázána na trvání účinků Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen přijmout příslušná organizační opatření a prokazatelně seznámit všechny své zaměstnance anebo spolupracovníky, kterým mohou být Osobní údaje zpřístupněny, s povinností mlčenlivosti i se skutečností, že tato povinnost mlčenlivosti není nijak časově omezená.
3. Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu vy výši 50 000,-Kč za každé porušení povinnosti mlčenlivosti.

9. Odměna

1. Z této Smlouvy o zpracování Osobních údajů nevyplývají pro Smluvní strany žádné finanční závazky, neboť zpracování Osobních údajů je vedlejším závazkem Poskytovatele ze Smlouvy a odměna je součástí Ceny podle Smlouvy.

10. Vlastnická práva k datům

1. Účastník je po celou dobu účinků Smlouvy a Smlouvy o zpracování Osobních údajů vlastníkem dat ukládaných do Datového centra.

Konec přílohy č. 2

Příloha č. 3 – Ceník Služby

SW MISE je provozován jako služba zabezpečeného přenosu dat. Služba MISE je poskytována ve dvou základních kategoriích, když pro zařazení do kategorie je rozhodující počet odeslaných zpráv:

STANDARD	Kategorie STANDARD je určena zejména nemocnicím, klinikám, laboratořím a dalším komplementárním provozům, do této kategorie je zařazena služba při odeslání 100 a více zpráv /měsíc
LITE	Kategorie LITE je určena zejména praktickým lékařům, samostatným ordinacím, ambulantních specialistů, do této kategorie je zařazena služba při odeslání méně než 100 zpráv/měsíc

Cena využívání systému MISE je tvořena položkami:

a) **Cenou za odeslanou zprávu v kategorii STANDARD**, v této ceně je zahrnuto:

- Licence na využívání klientské části SW MISE
- Poskytování aktuálních verzí klientské SW MISE
- Služby správy systému (správa uživatelských účtů, vedení adresáře uživatelů)
- Služby související se zajištěním zabezpečeného přenosu dat
- Zajištění vysoké dostupnosti systému
- Služby podpory zákazníků, help-desk a hot-line.

b) **Cenou za vystavení certifikátu elektronického podpisu.**

Součástí SW MISE je i služba certifikační agentury: registrace veřejného klíče, vydání a kontroly expirace certifikátu. Náklady na tuto službu jsou jednorázové s vystavením certifikátu s platností **1 rok**. Před vypršením doby platnosti bude klíčový pár a certifikát obnoven, resp. bude vystaven nový certifikát.

V rámci Služby MISE podléhají platbě pouze odeslané (a zároveň doručené) zprávy, přijaté zprávy nejsou nijak zpoplatněny.

Veškeré ceny uvedené v Ceníku jsou uvedeny bez DPH, k takto sjednané ceně bude vždy připočtena DPH v zákonem stanovené sazbě k datu poskytnutí zdanitelného plnění (aktuálně 21%).

Cena za využívání systému neobsahuje:

- Instalační a jiné servisní práce na pracovišti Uživatele systému – viz dále,
- Hardware a operační systém Uživatele,
- Poplatky za produkty a služby spojené s přístupem a využitím sítě Internet.
- Instalace SW MISE pro kategorie LITE (základní instalace, připravený aktualizovaný systém) je zdarma

Cena prací při instalaci kategorie STANDARD a jakýchkoliv dalších prací Poskytovatele nezahrnutých do položek Ceny využívání systému MISE se řídí se ceníkem prací Poskytovatele platným k datu poskytnutí prací, a to podle skutečné náročnosti instalace.

Ceník

Kategorie	LITE	STANDARD
Počet zpráv/měsíc	< 10	10 a více
Počet zpráv/rok	< 120	120 a více
Cena odeslané zprávy Kč	0,00	0,70
Cena certifikátu/rok Kč	0,00	270

Konec přílohy č. 3