**Smlouva o dílo a o poskytování služeb**

Číslo 2022/09858

|  |  |
| --- | --- |
| **Česká pošta, s.p.** |  |
| se sídlem: | Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1 |
| IČO: | 47114983 |
| DIČ: | CZ47114983 |
| zastoupen: | Ing. Lukášem Rampasem, MBA, ředitelem úseku marketing a product development |
| zapsán v obchodním rejstříku u: | Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565 |
| bankovní spojení: | xxxxxx |
| dále jen „**Objednatel**“ |  |

a

|  |
| --- |
| **InQool, a.s.** |
| se sídlem: | Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno |
| IČO: | 29222389 |
| DIČ: | CZ29222389 |
| zastoupena: | Mgr. Tiborem Szabóem, předsedou představenstva a Mgr. Peterem Halmoem, členem představenstva |
| zapsána v obchodním rejstříku u: | Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6125 |
| bankovní spojení: | xxxxxx |
| dále jen „**Zhotovitel**“ |  |

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o dílo a o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Vývoj a rozvoj mobilní aplikace Balíkovna**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena se Zhotovitelem na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Definice pojmů

Používá-li tato Smlouva v dalším textu pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:

**Akceptačním testem** – se rozumí test ověřující funkcionalitu a kybernetickou bezpečnost Díla na základě předem odsouhlasených testovacích scénářů tak, aby Objednatel mohl provést test bez detailní znalosti aplikace. O průběhu Akceptačního testu se pořizuje zápis dle čl. 6 Smlouvy.

**Akceptačním protokolem** **–** se rozumí písemný dokument „Protokol o předání a převzetí Díla“, kterým Smluvní strany potvrzují předání a převzetí Díla nebo sjednané dílčí části Díla a jehož vzor je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy.

**Cenou** – se rozumí cena za realizaci Předmětu plnění. Cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele.

**Dílem** nebo **MA** – se rozumí činnost Zhotovitele a výsledek činnosti Zhotovitele na základě této Smlouvy, jak je definuje odst. 2.1 písm. a) Smlouvy, včetně dokumentace uvedené ve Smlouvě, zdrojových kódů a koncepčních materiálů.

**Dobou odezvy** – je časový interval od nahlášení Vady do zahájení servisní činnosti pracovníky Zhotovitele, včetně zahájení analýzy příčiny Vady.

**Dodatečnou službou -** další služby dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy poskytované Zhotovitelem na základě objednávky Objednatele.

**Elektronická identita České pošty** nebo **ID ČP -** systém jednotné elektronické identity uživatelů Objednatele umožňující přístup uživatelů k vybraným službám Objednatele.

**Kontaktní adresou** – se rozumí adresa, na kterou bude doručována veškerá korespondence související se Smlouvou. Pro účely této Smlouvy je Kontaktní adresou adresa uvedená u příslušné Smluvní strany v úvodu této Smlouvy.

**Místem plnění** – je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo jiné místo, které Objednatel výslovně určí.

**Písemným stykem, či pojmem „písemně“** - se rozumí předání zpráv odpovědným pracovníkům Objednatele a Zhotovitele jedním z těchto způsobů:

předání zprávy kurýrní službou proti potvrzení o převzetí;

doporučený dopis nebo obdobná privilegovaná poštovní zpráva;

datová zpráva doručená prostřednictvím datové schránky;

e-mailová zpráva, ať již s elektronickým podpisem či bez něj.

**Provozní dokumentací** – se rozumí návod k zajištění instalace a provozu Díla, včetně popisu dalších činností souvisejících s provozem Díla.

**Smlouvou** – se rozumí tato smlouva o dílo a o poskytování služeb včetně všech příloh a ve znění všech dodatků.

**Software/SW** – se rozumí programové vybavení počítačů.

**Uživatelem** – se rozumí uživatel MA, který má registrované ID ČP, dle povahy své činnosti může být taktéž označován jako odesílatel či adresát.

**Uživatelskou dokumentací** – se rozumí popis ovládání Díla a uživatelského rozhraní.

**Vadou** – se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého plnění (Díla) a vlastnostmi specifikovanými v Provozní či Uživatelské dokumentaci nebo v této Smlouvě.

**Záruční dobou** – se rozumí doba uvedená v odst. 7.1 Smlouvy, po kterou bude Dílo bez Vad plně sloužit k danému účelu a určení, a během které se Zhotovitel zavazuje bezplatně odstraňovat Vady, které se vyskytnou nebo vzniknou v Záruční době.

1. Předmět a účel Smlouvy
2. Předmětem této Smlouvy je povinnost Zhotovitele:
3. řádně a včas provést a Objednateli předat dokončené dílo „**Mobilní aplikace Balíkovna**“ blíže specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Dílo**“), a to v souladu s harmonogramem a nejpozději do xxx kalendářních dní ode dne účinnosti této Smlouvy. Součástí Díla je i jeho instalace a implementace v informačním systému Objednatele a uvedení Díla do rutinního (produkčního) provozu; a
4. poskytnout Objednateli na základě jeho objednávek Dodatečné služby (rozvoj) v souvislosti s prováděním Díla, a to zejména v souvislosti s rozvojem Díla, (především realizaci realizací změnových požadavků a víceprací) (dále jen „**Dodatečné služby**“) za podmínek uvedených v této Smlouvě;
5. provozovat serverové části Díla za podmínek uvedených v této Smlouvě,

## (Předmět smlouvy pod písm. a), b) a c) společně nebo jednotlivě jsou dále označovány jako „**Předmět plnění**“.)

a povinnost Objednatele řádně a včas provedený Předmět plnění převzít a zaplatit za něj Cenu uvedenou v čl. 4 Smlouvy.

1. Zhotovitel se zavazuje vytvořit, předat a poskytovat Předmět plnění v nejvyšší kvalitě a jakosti prostý faktických a právních vad.
2. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Zhotoviteli číslo evidenční objednávky k Dílu (dále jen „**OBJ**“). Zhotoviteli je sděleno pouze číslo evidenční objednávky za účelem jeho uvedení na daňovém dokladu. Evidenční objednávka nemá vliv na plnění Smlouvy a povinnost Zhotovitele dodat Dílo řádně a včas.
3. Postup při uzavírání Dílčích smluv na Dodatečné služby
4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Dodatečné služby na základě Objednávky doručené Objednatelem Zhotoviteli a následně uzavřené Dílčí smlouvy dle této Smlouvy.
5. Objednávka bude obsahovat zejména tyto náležitosti:
6. identifikační údaje Zhotovitele a Objednatele;
7. číslo a datum vystavení Objednávky;
8. číslo Smlouvy;
9. název Dodatečné služby, její popis a rozsah;
10. cenu;
11. dobu a místo poskytnutí Dodatečné služby; a
12. podpis oprávněné osoby Objednatele.
13. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, po dobu trvání této Smlouvy vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Zhotovitel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Zhotovitele stanovených touto Smlouvou.
14. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
15. identifikační údaje Objednatele a Zhotovitele;
16. číslo Objednávky, která je potvrzována; a
17. podpis oprávněné osoby Zhotovitele.
18. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Zhotovitel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Zhotovitel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
19. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Zhotovitele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Zhotoviteli.
20. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
21. Cena a platební podmínky
22. Celková cena za Dílo uvedené v odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy činí **1.540.000,- Kč** **bez DPH** (slovy: jeden milion pět set čtyřicet tisíc pět set korun českých).
23. Cena za poskytnuté Dodatečné služby dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek poskytnutého plnění a počtu složek Dodatečných služeb poskytnutých Objednateli na základě Dílčí smlouvy. Cena každé jednotlivé složky Dodatečných služeb je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
24. Cena za provoz serverových částí Díla dle odst. 2.1 písm. c) Smlouvy je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
25. Celková cena za Předmět plnění poskytnutý na základě této Smlouvy a Dílčích smluv nesmí převýšit částku 5.400.000,- Kč bez DPH.
26. Cena je stanovena v českých korunách a bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je u Díla a u Dodatečných služeb považován den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
27. Veškeré uvedené ceny jsou konečné. Cena obsahuje již veškeré náklady související s plněním předmětu Smlouvy/Dílčí smlouvy a všech Smluvních povinností včetně cestovních a jiných nákladů Zhotovitele souvisejících s plněním Předmětu smlouvy. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
28. Úhrada za Dílo včetně příslušné DPH bude provedena jednorázově po předání a převzetí dokončeného Díla na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol. Zhotovitel je povinen vystavit daňový doklad nejdéle do deseti (10) kalendářních dnů od data podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
29. Úhrada za Dodatečné služby bude provedena po předání a převzetí Dodatečné služby na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol. Zhotovitel je povinen vystavit daňový doklad nejdéle do deseti (10) kalendářních dnů od data podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
30. Úhrada za provoz serverových částí Díla včetně příslušné DPH bude provedena vždy po skončení kalendářního čtvrtletí na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem. Na tuto úhradu budou případně započteny pohledávky Objednatele z titulu smluvních pokut za porušení povinností Zhotovitele v oblasti Service level agreement uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelem potvrzené vyhodnocení provozu. Zhotovitel je povinen vystavit daňový doklad nejdéle do deseti (10) kalendářních dnů od data podpisu vyhodnocení provozu.
31. Daňový doklad - faktura musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a níže uvedené údaje:
32. číslo Smlouvy;
33. číslo objednávky (OBJ) dle odst. 2.3 / 3.1 Smlouvy;
34. platební podmínky v souladu se Smlouvou;
35. místo a datum předání a převzetí předmětu plnění;
36. popis fakturovaného plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
37. přílohou daňového dokladu bude Akceptační protokol s výsledkem „vyhovuje“ odsouhlasený a potvrzený Objednatelem.
38. Splatnost daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Zhotovitelem. Zhotovitel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od vystavení daňového dokladu, a to doporučeným dopisem.
39. Zhotovitel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
40. doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
41. elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Zhotovitele zaslané do technologické schránky xxx; nebo
42. na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 4.18 Smlouvy.
43. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Zhotoviteli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Zhotovitelem.
44. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli jakékoliv zálohy na Cenu.
45. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
46. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (tj. Zhotovitel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Zhotovitelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (tj. Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Zhotovitele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
47. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Zhotovitelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Zhotovitele, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Zhotoviteli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Zhotovitele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
48. Zhotovitel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací plnění dle Smlouvy (zejména Objednávek, jejich potvrzení a daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Zhotovitel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portále SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Zhotovitele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Zhotovitele dle odst. 14.1 Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Zhotovitele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace Zhotovitele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Zhotovitel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
49. Další práva a povinnosti Smluvních stran
50. Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou/Dílčí smlouvou či harmonogramem, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Předmětu plnění, poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
	1. poskytovat Zhotoviteli dokumenty a informace potřebné pro provedení Předmětu plnění, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě/Dílčí smlouvě (včetně příloh) nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání projektového týmu;
	2. umožnit pracovníkům Zhotovitele uvedeným v písemném seznamu předloženém Zhotovitelem v pracovní době Objednatele přístup na pracoviště Objednatele, je-li to nezbytné pro realizaci Předmětu plnění, a umožnit Zhotoviteli vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro realizaci Předmětu plnění nezbytné;
	3. činit všechna potřebná opatření k tomu, aby nedošlo ke škodám na majetku Zhotovitele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Zhotovitele nebo třetích osob, jimž by Zhotovitel za takto způsobenou újmu odpovídal;
	4. seznámit Zhotovitele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Zhotovitel povinen dodržovat;
	5. dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných pracovníků Objednatele při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seminářích, školeních apod.;
	6. poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Zhotovitele z této Smlouvy/Dílčí smlouvy;
	7. zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu se Zhotovitelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy/Dílčí smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Zhotovitele;
	8. poskytovat další součinnost potřebnou k řádnému plnění této Smlouvy/Dílčí smlouvy, bylo-li tak dohodnuto na jednání projektového týmu;
51. Zhotovitel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy/Dílčí smlouvy zavazuje zejména:
	1. poskytovat služby a realizovat Předmět plnění samostatně, svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování plnění, které je předmětem této Smlouvy. Při realizaci Předmětu plnění je Zhotovitel vázán obecně závaznými právními předpisy a taktéž ve smyslu ust. § 2592 Občanského zákoníku pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Zhotovitel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti. Zhotovitel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování plnění musí Zhotovitel vždy sledovat zájmy Objednatele;
	2. pokud v průběhu plnění povinností vznikne na straně Zhotovitele potřeba využít služeb třetí strany - subdodavatele, jehož identifikační údaje neuvedl v seznamu subdodavatelů, pokud to Objednatel v zadání veřejné zakázky požadoval, je Zhotovitel oprávněn tak učinit jen po předchozím souhlasu Objednatele. Odepře-li Objednatel tento souhlas udělit, není Zhotovitel oprávněn využít služeb třetí strany. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Zhotovitel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu;
	3. vést řádně harmonogram realizace Předmětu plnění a projektovou dokumentaci, ve kterých bude zaznamenávat postup plnění, způsobem obvyklým pro vedení obdobných projektů a spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele, kteří budou oprávněni při postupu prací podle harmonogramu spolupracovat, popřípadě tento postup kontrolovat. Zhotovitel je povinen zohlednit při provádění Předmětu plnění případné výtky Objednatele k řádnému provádění Předmětu plnění. Zhotovitel se zavazuje pověřit plněním předmětu Smlouvy/Dílčí smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří k tomu mají dostatečnou odbornou způsobilost;
	4. povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Zhotovitel je povinen pověřit plněním povinností dle této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí a jsou uvedeni v seznamu členů realizačního týmu (Příloha č. 6 Smlouvy).
	5. předložit Objednateli před zahájením plnění předmětu této Smlouvy/Dílčí smlouvy seznam pracovníků, pro které bude požadovat přístup na pracoviště Objednatele a vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro realizaci Předmětu plnění nezbytné;
	6. při plnění předmětu této Smlouvy/Dílčí smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá plnění této Smlouvy/Dílčí smlouvy;
	7. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy/Dílčí smlouvy ovlivnit;
	8. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této Smlouvy/Dílčí smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy; v takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných nákladů podle zásad stanovených v Občanském zákoníku pro nepřikázané jednatelství;
	9. činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
	10. odčinit nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Zhotovitele;
	11. pro realizaci Předmětu plnění neužívat zaměstnance Objednatele ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
	12. nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tato povinnost se nevztahuje na skutečnosti, při nichž Zhotovitel čerpá z veřejně dostupných zdrojů informací, a které nemají přímou souvislost s předmětem této Smlouvy;
	13. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění této Smlouvy/Dílčí smlouvy a plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy/Dílčí smlouvy;
	14. řádně se účastnit všech jednání projektového týmu a plnit řádně a včas úkoly dle závěrů jednání projektového týmu uvedených v zápise;
	15. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky (mimo jednání projektového týmu), pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
	16. dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, BOZP a požární ochrany, byl-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů, pravidel BOZP a požární ochrany Objednatele;
	17. bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepostoupit tuto Smlouvu/Dílčí smlouvy nebo nepostoupit ani nepřevést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy/Dílčí smlouvy.
52. Objednateli bude umožněn v průběhu projektu přístup k úložišti zdrojových kódů (např. SVN/GIT) Zhotovitele.
53. Objednatel je oprávněn kdykoli kontrolovat, zda Zhotovitel provádí Předmět plnění řádně.
54. Dílo musí představovat řešení, které je navrženo jako robustní a spolehlivé, bez „Single point of failure“, tedy tak, aby výpadek jediné komponenty nezpůsobil výpadek celého systému. Při návrhu architektury řešení budou využity postupy a technologie umožňující budoucí škálovatelnost aplikace. Dílo musí být připravené na dodatečná rozšíření a úpravy funkcionality, datových struktur a dalších prvků dle požadavků Objednatele. Dílo bude co nejvíce využívat ověřené technologie a otevřené standardy. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude splňovat požadavky uvedené v tomto odstavci.
55. Objednatel je oprávněn pozastavit poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy, přičemž o tomto bude bez zbytečného odkladu informovat Zhotovitele. Lhůty pro poskytnutí Předmětu plnění stanovené harmonogramem či Smlouvou/Dílčí smlouvou se prodlouží o dobu pozastavení určenou Objednatelem.
56. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Zhotoviteli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Zhotovitel vůči Objednateli. Zhotovitel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
57. Zhotovitel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Zhotovitelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové ceny za Předmět plnění dle této Smlouvy. Zhotovitel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Zhotovitel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Zhotovitele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
58. Předání a převzetí Díla a akceptační procedura
59. Dílo bude poskytnuto k provedení Akceptačních testů Objednateli dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy. Obsah a průběh Akceptačních testů určují testovací scénáře schválené Smluvními stranami. Testovací scénáře připraví Zhotovitel za součinnosti Objednatele. Testování z pohledu zajištění kybernetické bezpečnosti zajistí Objednatel, testy budou provedeny dle oficiální a veřejně dostupné metodiky OWASP. V případě sporu Smluvních stran o obsah testovacích scénářů je rozhodující stanovisko Objednatele. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu zahájit Akceptační testy, a v případě, že tyto ukončí a Dílo bude zcela bez Vad, je povinen Dílo převzít podpisem Akceptačního protokolu. Pokud akceptační testy podle odst. 6.11 této Smlouvy proběhnou s výsledkem „Dílo vyhovuje“, avšak Dílo bude obsahovat Vady, považuje se Dílo za dokončené až poté, co budou Zhotovitelem odstraněny všechny Vady zjištěné při Akceptačních testech uvedené v zápise o průběhu Akceptačních testů, a úspěšně dokončeny všechny fáze realizace Díla dle harmonogramu včetně úspěšného nasazení Díla do rutinního (produkčního) provozu. Až poté dojde k převzetí Díla Objednatelem, a to podpisem Akceptačního protokolu. Ustanovení § 2605 Občanského zákoníku se ve smluvním vztahu založeném touto Smlouvou nepoužije. Tímto ujednáním není dotčena odpovědnost Zhotovitele za později zjištěné Vady ani poskytnutá záruka za jakost. K převzetí Díla dojde podpisem Akceptačního protokolu odpovědnými pracovníky (nebo jejich zástupci) obou Smluvních stran. Zhotovitel je povinen Dílo předat Objednateli plně v souladu se Smlouvou a harmonogramem, ust. § 2590 odst. 2 Občanského zákoníku se neužije. Je-li Dílo předáváno po částech, použije se akceptační procedura upravená v tomto článku Smlouvy na každou jednotlivou část Díla i na Dílo jako celek.
60. Pokud Akceptační testy Díla neukončí Objednatel podle odst. 6.11 této Smlouvy ve sjednaném termínu s výsledkem „Dílo vyhovuje“, ocitá se Zhotovitel v prodlení s plněním Díla, stejně tak, pokud Zhotovitel neodstraní Vady zjištěné při Akceptačních testech ve sjednané lhůtě.
61. Zhotovitel je povinen Dílo poskytnout Objednateli k Akceptačním testům, nejpozději v termínech stanovených touto Smlouvou, předání bude zaznamenáno v zápise o průběhu Akceptačních testů. Součástí předávaného Díla budou:
	1. Instalační soubory na instalačním médiu s pokyny pro instalaci;
	2. Komentované zdrojové kódy ve formátu a struktuře obvyklých pro dané vývojové prostředí s veškerou dokumentací, která se k předávaným zdrojovým kódům vztahuje;
	3. Kompletní aktuální dokumentace Díla v českém jazyce v elektronické podobě zahrnující:
62. Provozní dokumentaci s popisem veškeré funkčnosti v souladu se specifikací Díla uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy;
63. Projektovou dokumentaci;
64. Dokumentaci zdrojových kódů, vývojovou dokumentaci, postup generování a aktualizace dokumentace;
65. Technickou dokumentaci, kterou se rozumí:
* Architektonický návrh, tzn. detailní návrh architektury – hardware (dále jen „**HW**“), datové toky, síťová propojení, popis procesu, vztahy s ostatními systémy a aplikacemi, návrh architektury bude v UML diagramech s jasným textovým popisem s vysvětlením;
* Technicko-realizační dokumentace
* Instalační postup - musí obsahovat popis instalace, příslušné instalační skripty s popisem, podmínky spouštění. Dokument musí obsahovat informaci o nutných právech a účtech, které jsou potřeba pro instalaci. Součástí dokumentu bude také informace o nutných propojeních s ostatními systémy nebo dalších předpokladů pro správnou instalaci;
* Požadavky na HW, SW - jasně definovaný HW a SW, který je nutný pro běh Díla. To znamená: procesory, paměť, diskový prostor, síťové prvky, periférie, operační systém včetně nutných updatů, další Software třetích stran, databáze apod.;
* Dokumentace skutečného provedení - bude obsahovat popis algoritmů použitých v aplikaci pomocí UML jazyka s textovým popisem, popisy rozhraní a jasnými vazbami na další systémy a aplikace, datový model, popis konfiguračních souborů, používané a nově vytvořené číselníky. Z dokumentace musí být jasné, jak jsou příslušné vstupy zpracovány, upravovány a následně předávány na výstup. Musí být popsaná jasná vazba na jednotlivé požadavky ze zadání;
1. Uživatelskou a školící dokumentaci, jejíž součástí ve vztahu k softwarové části Díla určené pro práci uživatelů bude:
* Popis SW (aplikace) z pohledu koncového uživatele;
* Referenční popis uživatelského rozhraní, včetně všech základních objektů a ovládacích prvků, jejich významu a způsobu použití;
* Popis uživatelských postupů, jenž provede uživatele (dle rolí) všemi základními postupy a procesy v SW (aplikaci);
* Seznam klíčových pojmů a výrazů použitých v SW (např. uživatel, oprávnění, menu…).

Uživatelská a školící dokumentace bude zohledňovat specifika implementace pro Objednatele (např. podobu uživatelského rozhraní a formulářů, konfiguraci, workflow atd.) a bude obsahovat uživatelský manuál.

1. Administrátorskou dokumentaci ke všem komponentám s popisem všech nástrojů a úkonů, nutných k provozu aplikace, včetně zdrojových kódů dokumentace a postupu generování a aktualizace dokumentace. Součástí administrátorské dokumentace bude:
* Dokument popisující reinstalaci všech komponent (on site);
* Dokument popisující kompletní potřebné nastavení operačního systému a dodaných komponent. Dle této dokumentace musí být možné kompletně nainstalovat a zprovoznit produkty a komponenty aplikace včetně jejich customizací;
* Popis autentizace a autorizace – způsob ověřování (např.: integrované na LDAP nebo vlastní), seznam všech oprávnění (rolí), uživatelů a autorizačních skupin. Detailní popis rozdělení uživatelů do skupin a všechny ostatní autorizační údaje potřebné k provozu aplikace z hlediska autorizace;
* Seznam všech nainstalovaných komponent včetně verzí a prostředí (pokud je součástí akceptace více prostředí) a licencí;
* Komponentový diagram popisující závislost a propojení jednotlivých komponent;
* Dokumentace integračních vazeb;
* Detailní popis technologických procesů a činností probíhajících v aplikaci;
* Doporučení pro monitoring běhu a zdraví aplikace, včetně seznamu všech chybových záznamů a popisů jejich významu;
* Informace a postupy nutné k zálohování a obnově;
* Popis mechanismu zabezpečení jednotlivých částí systému a způsob logování přístupů;
	+ 1. Seznámení členů testovacího týmu Objednatele se všemi funkcemi Díla včetně praktického předvedení; podpora a součinnost při provádění Akceptačních testů;
		2. Kompletní informace o zadání, průběhu a výsledcích testování Díla provedeného Zhotovitelem před předáním Díla k Akceptačním testům;
		3. Nastavení všech potřebných parametrů (pokud k němu nedošlo v rámci instalace);

a další náležitosti dle požadavků na Dílo dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. V případě, že nebudou splněny náležitosti uvedené v tomto odstavci Smlouvy k datu plnění uvedenému v této Smlouvě a v harmonogramu, jde o porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a Objednatel je oprávněn odmítnout zahájení Akceptačních testů Díla.

1. Objednatel má právo při Akceptačním testu ověřovat všechny funkce Díla ve smyslu jeho specifikace.
2. Kategorizace Vad zjištěných v průběhu Akceptačních testů:
3. **Vadou kategorie A** se rozumí taková Vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu nejsou možné. Za Vadu kategorie A se považuje i případ, kdy Objednatel z důvodů na straně Zhotovitele nemůže Dílo nebo jakoukoli jeho část používat nebo ovládat, případně nemůže být dostatečně zaručeno další fungování Díla nebo jeho části. Mezi Vady kategorie A se počítají i takové Vady, které by úplně znemožnily samotnou podstatu obchodního užití Díla, nebo by zapříčinily, že by Dílo bylo nebezpečné nebo že by se Dílo zastavilo. Vadou kategorie A je i to, že Dílo není schopno zpracovat Objednatelem specifikovanou provozní zátěž. Za Vadu kategorie A se považuje i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně, dále pak nález penetračního testování (chyba) s klasifikací rizika dopadu „vysoké nebo kritické“. Vadou kategorie A jsou i právní vady Díla bránící jeho užívání v souladu s touto Smlouvou.
4. **Vadou kategorie B** se rozumí taková Vada, která ohrozí další pokračování Akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí Díla. Za Vadu kategorie B se považuje také taková Vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Díla bez přiměřené náhrady. Mezi Vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Vadou kategorie B je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně.
5. **Vadou kategorie C** se rozumí taková Vada, která způsobí částečný neúspěch Akceptačních testů. V případě existence Vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkceDíla, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi Vady kategorie C nepatří Vady způsobené drobnými konstrukčními nedostatky anebo ty, které jsou pouze „kosmetické“ povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz Díla se skutečnými provozními daty. Vadou kategorie C je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně.
6. Kategorizaci Vad provádí Objednatel. Vadami nemohou být označovány vady Software/hardware jehož není Zhotovitel dodavatelem, pro odstranění takovýchto vad poskytne Zhotovitel součinnost. Za Vady se však považují nefunkčnost, omezená funkčnost a jiné vady ve fungování Software/hardware, jehož dodavatelem není Zhotovitel, vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s jakýmkoli jednáním Zhotovitele, zejména vlivem jakéhokoli zásahu Zhotovitele do takového Software/hardware či jeho nastavení. O Vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Zhotovitele formou reportů o Vadě (viz Příloha č. 5 Smlouvy). O námitkách Zhotovitele proti zařazení kterékoliv Vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností odpovědný pracovník za Objednatele a v jeho nepřítomnosti jeho zástupce. Námitku proti zařazení zjištěné Vady do některé z kategorií může Zhotovitel podat v písemné formě do konce prvního (1.) pracovního dne následujícího po doručení oznámení Objednatele o zjištění Vady Zhotoviteli, jinak se k ní nepřihlíží. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního (1.) pracovního dne následujícího po obdržení námitky. Neučiní-li tak, má se za to, že námitce Zhotovitele vyhovuje.
7. Oznamování Vad:
8. Vady kategorie A nebo B zjištěné v průběhu Akceptačních testů Díla bude Objednatel oznamovat Zhotoviteli v písemné formě ihned po jejich zjištění;
9. Vady kategorie C zjištěné v průběhu Akceptačních testů bude Objednatel oznamovat Zhotoviteli písemně v týdenní periodě (vždy nejpozději do 15. hodiny posledního pracovního dne v příslušném kalendářním týdnu), nebude-li písemně dohodnuto jinak.
10. Termíny odstranění Vad:
11. Vadu kategorie A je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené lhůtě všechny zjištěné Vady kategorie A, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 15.4 Smlouvy. Po odstranění Vady kategorie A je Zhotovitel povinen Objednateli na jeho žádost předvést, že Vada byla úspěšně odstraněna.
12. Vadu kategorie B je Zhotovitel povinen odstranit do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené lhůtě Vadu kategorie B, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 15.4 Smlouvy.
13. Vadu kategorie C je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než deset (10), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené lhůtě Vadu kategorie C, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 15.4 Smlouvy.
14. Zhotovitel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění Vad, a to nejpozději jeden (1) pracovní den před uplynutím běžné lhůty pro odstranění Vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Zhotovitele nevyhovuje.
15. Zastavení Akceptačních testů:

Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených Vad dosáhne jakéhokoli z těchto limitů:

1. jedna (1) Vada kategorie A;
2. tři (3) Vady kategorie B;
3. deset (10) Vad kategorie C (prostý součet);

má Objednatel právo zastavit Akceptační testy, a to až do doby, než počet neopravených Vad bude nižší než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Zhotovitele. Zastavení Akceptačních testů nemá vliv na případné prodlení Zhotovitele ani na nároky Objednatele podle čl. 15 Smlouvy.

1. Obnovení Akceptačních testů po jejich zastavení:

Objednatel je povinen neprodleně zahájit zastavené Akceptační testy na základě písemného sdělení Zhotovitele o odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně. Lhůta pro dokončení Akceptačních testů Objednatelem se v takovém případě prodlužuje o dobu, po kterou bylo zastaveno testování. Lhůta pro předání Díla zůstává nezměněna, stejně jako případné nároky Objednatele dle čl. 15 Smlouvy. Pokud bude nutno provést po odstranění chyb další penetrační testy, je Objednatel oprávněn náklady na opakování testů dát Dodavateli k úhradě.

1. Neúspěšné ukončení Akceptačních testů z důvodů Vad:
2. Pokud nedojde k obnovení zastavených Akceptačních testů z důvodů ležících na straně Zhotovitele do pěti (5) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení Akceptačních testů, jsou Akceptační testy považovány za ukončené s výsledkem „Dílo nevyhovuje“, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel může písemně požádat Objednatele o prodloužení této lhůty, a to nejpozději dva (2) pracovní dny před jejím uplynutím. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního (1.) pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Zhotovitele nevyhovuje.
3. Pokud nedojde k obnovení Akceptačních testů z důvodů na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou Smluvních stran. O dobu trvání řešení takové situace se prodlužují lhůty k předání a převzetí Díla.
4. O ukončení Akceptačních testů informuje Objednatel Zhotovitele vždy písemně do pěti (5) pracovních dnů od jejich ukončení. Výsledkem Akceptačních testů bude výrok:
5. **Dílo vyhovuje**, jestliže Akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná Vada kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C, anebo byly všechny Vady, jejichž počet překračuje tyto stanovené limity, odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením Akceptačních testů (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). V takovém případě se Objednatel se Zhotovitelem písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících Vad s tím, že maximální lhůta na odstranění Vad kategorie B a C nepřesáhne dvacet jedna (21) kalendářních dnů od data ukončení Akceptačních testů. Nedodržení této maximální lhůty bude považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele.
6. **Dílo nevyhovuje**, jestliže Akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byla zjištěna Vada či Vady kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C s tím, že Vady, jejichž počet překračuje tyto limity, nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce Akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). Ukončení Akceptačních testů s odůvodněným výrokem „Dílo nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
7. Dojde-li v průběhu Akceptačních testů k zjištění neodstranitelné Vady jakékoli kategorie, bude to ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy, jestliže taková Vada vážným způsobem narušuje užívání Díla.
8. V případě výroku „Dílo nevyhovuje“ je Zhotovitel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných Vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování Akceptačních testů v takovém termínu, aby bylo možné je provést a zároveň nebyla zmařena možnost splnění termínu pro předání celého Díla, uvedeného ve Smlouvě.
9. Nevyzve-li Zhotovitel Objednatele k opakování Akceptačních testů po odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně do doby patnácti (15) kalendářních dnů od doručení výroku „Dílo nevyhovuje“ Zhotoviteli, je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele.
10. Pro podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem popsané v tomto článku Smlouvy bude Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neučiní-li tak, prodlužuje se doba pro převzetí Díla o dobu dohodnutou oběma Smluvními stranami, která nebude kratší než pět (5) a delší než patnáct (15) kalendářních dní. Po marném uplynutí této lhůty je Objednatel opět oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy.
11. Zhotovitel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 Občanského zákoníku Dílo na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevezme-li Objednatel Dílo bez zbytečného odkladu poté, co Dílo mělo být dokončeno, a bylo-li dokončeno později, tak bez zbytečného odkladu po vyrozumění o dokončení Díla.
12. Tento článek se přiměřeně použije též pro předání a převzetí Dodatečných služeb.
13. Záruka
14. Zhotovitel poskytuje záruku na Předmět plnění po dobu účinnosti Smlouvy a zároveň vždy minimálně po dobu 24 měsíců ode dne podpisu příslušného Akceptačního protokolu.
15. Vady Předmětu plnění, které vzniknou nebo se projeví v Záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit na své náklady a bezplatně.
16. Na Vady Předmětu plnění v Záruční době se vztahuje obdobně kategorizace Vad dle odst. 6.5 Smlouvy. Zařazení do kategorie záručních Vad provádí Objednatel, Zhotovitel má právo kategorii Vady změnit nebo ji vyřadit pouze po písemném odsouhlasení ze strany Objednatele. Obě Smluvní strany se zavazují dohodnout se na společné kategorii Vady nebo jejím vyřazení.
17. Vady Předmětu plnění vzniklé nebo odhalené v Záruční době bude Zhotoviteli oznamovat Objednatel bez zbytečného odkladu e-mailem na adresu: xxx. Jestliže bude Vada oznámena telefonicky, musí být následně oznámení potvrzeno písemně.
18. Záruční opravy budou prováděny v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 16.00 hod. Vada nahlášená po 16.00 hod. se počítá jako Vada nahlášená nejbližší následující pracovní den v 8.00 hod.
19. Zhotovitel garantuje Dobu odezvy pro Vady kategorie A do dvou (2) hodin, pro Vady kategorie B do jednoho (1) pracovního dne a pro Vady kategorie C do tří (3) pracovních dnů.
20. Zhotovitel garantuje, že odstraní Vady kategorie A do jednoho (1) pracovního dne, Vady kategorie B do tří (3) pracovních dnů a Vady kategorie C do deseti (10) pracovních dnů od nahlášení Vady.
21. Zhotovitel garantuje nepřetržitou práci na odstranění Vady až do jejího úplného odstranění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení Vad až do jejich odstranění.
22. Záruka Zhotovitele se nevztahuje na Vady té části Předmětu plnění, která byla užívána v rozporu s jejím funkčním určením a písemnými doporučeními Zhotovitele a/nebo způsobené neoprávněným nebo neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osobou, která není ve smluvním vztahu k Zhotoviteli. Funkční určení je specifikováno v Provozní dokumentaci, která bude předána v rámci předání a převzetí Předmětu plnění.
23. Pokud bude Vada kategorie A Objednatelem přeřazena do kategorie B nebo C, popřípadě Vada kategorie B přeřazena do kategorie C, mění se příslušná lhůta k odstranění Vady na tu, jež se vztahuje k nové kategorii Vady. To neplatí, byl-li Zhotovitel v okamžiku převedení Vady do nižší kategorie již v prodlení s odstraňováním Vady.
24. Zjistí-li Zhotovitel v průběhu Záruční doby, že Vada je neodstranitelná, je povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení problému a informovat o tomto stavu Objednatele. Výskyt neodstranitelné Vady, pokud je zapříčiněna Zhotovitelem bude ze strany Objednatele považován za podstatné porušení této Smlouvy, jestliže taková Vada nezanedbatelným způsobem narušuje užívání Díla.
25. Pokud považuje Zhotovitel Vadu za odstraněnou, předá předmětnou část Předmětu plnění Objednateli, který je oprávněn ověřovat všechny funkce Předmětu plnění ve smyslu jeho specifikace. Odstranění Vady potvrdí Objednatel svým podpisem na Akceptačním protokolu.
26. Vadami nejsou vady Software/hardware, které nejsou součástí dodávky v rámci plnění této Smlouvy. Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost pro odstranění takovýchto vad Objednatelem nebo třetími stranami, které Objednatel k odstranění vady Předmětu plnění povolá.
27. Autorská práva
28. Předmět plnění dle této Smlouvy je předmětem autorskoprávní ochrany podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“).
29. Zhotovitel prohlašuje, že Předmět plnění ani jeho části, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob a že Zhotovitel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva (to neplatí pro Software třetích stran, jak je specifikován dále v tomto článku Smlouvy) a poskytnout níže uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu, s Předmětem plnění disponovat a uzavřít s Objednatelem Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Zhotovitele nezakládá na pravdě, Zhotovitel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu. Sankční ujednání dle této Smlouvy tímto nejsou dotčena. Uplatní-li třetí osoba své právo k Předmětu plnění nebo jeho části, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní, a nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou tím Objednateli.
30. Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je Předmět plnění nebo jeho část zaznamenáno, a k materiálům včetně veškeré dokumentace přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu.
31. Zhotovitel poskytuje Objednateli, jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatelem a Objednatele ovládajícím na dobu trvání majetkových práv autora k  Předmětu plnění výhradní, převoditelnou licenci k výkonu práva Předmět plnění užít a to neomezeně co do místa a množství, způsobu a formy s tím, že toto oprávnění začne platit ode dne podpisu Akceptačního protokolu, v případě předávání Předmětu plnění po částech pak vždy ke každé jednotlivé části Předmětu plnění okamžikem podpisu Akceptačního protokolu o předání a převzetí této části Předmětu plnění. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti. Zhotovitel je oprávněn Předmět plnění sám užívat jen v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy. Současně s licencí uděluje Zhotovitel Objednateli souhlas k provádění jakýchkoliv modifikací, úprav, změn Předmětu plnění včetně práva do něj dle svého uvážení zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl a spojovat jej s jinými autorskými díly, případně zařazovat do databází, a to včetně oprávnění Objednatele takovými zásahy do Předmětu plnění pověřit třetí osoby. Objednatel je oprávněn provádět servis, údržbu či podporu Předmětu plnění i sám nebo prostřednictvím třetích osob, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas, tím nejsou dotčeny povinnosti Zhotovitele dle této Smlouvy.
32. Součástí plnění Zhotovitele je poskytnutí a předání veškerých zdrojových kódů k Předmětu plnění Objednateli, a to nejpozději ke dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zhotovitel je povinen předat komentované zdrojové kódy ve formátu a struktuře obvyklých pro dané vývojové prostředí s veškerou dokumentací, která se k předávaným zdrojovým kódům vztahuje. Objednatel je oprávněn činit jakékoli zásahy do předaných zdrojových kódů k Předmětu plnění, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas.
33. Objednatel je oprávněn poskytovat neomezený počet podlicencí ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Předmět plnění oprávněn užívat dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn převést, respektive postoupit právo užívat Předmět plnění na třetí osobu ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Předmět plnění oprávněn užívat dle této Smlouvy.
34. Licence dle tohoto článku Smlouvy je udělena Zhotovitelem Objednateli v souvislosti se zhotovením Předmětu plnění a Zhotovitel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva. Smluvní strany výslovně uvádějí, že bez ohledu na důvod a způsob ukončení této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení tohoto čl. 8 Smlouvy.
35. V souvislosti s těmito ujednáními o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení Občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
36. Licence uvedená v tomto článku Smlouvy se vztahuje i na všechny další verze (upgrade) Předmětu plnění.
37. V případě, že je součástí Předmětu plnění standardizovaný Software třetích stran, je Zhotovitel povinen zajistit splnění všech podmínek výrobce a vlastníka autorských práv příslušného Software, které jsou nezbytné k nabytí práva Objednatele užít Software třetích stran. Standardizovaným Softwarem třetích stran se rozumí Software, ke kterému je vykonavatelem majetkových autorských práv osoba odlišná od Zhotovitele a který je touto třetí osobou běžně na trhu nabízen, nebyl vytvořen výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Předmětu plnění a objektivně není možné k takovému Software získat licenci a ostatní oprávnění v rozsahu dle odst. 8.4 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit pro Objednatele poskytnutí práva k užití standardizovaného Software třetích stran způsobem a v rozsahu potřebném pro splnění účelu této Smlouvy.
38. Je-li součástí Předmětu plnění Software třetích stran vytvořený výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Předmětu plnění, je Zhotovitel povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit poskytnutí licence a všech ostatních oprávnění k takovému Software v rozsahu uvedeném v odst. 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 8.8 a 8.9 tohoto článku Smlouvy. Za Software třetích stran vytvořený výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Předmětu plnění se považuje i customizace nebo jiná individualizovaná úprava standardizovaného Software třetích stran provedená pro Objednatele.
39. V případě Vad Software třetích stran je Zhotovitel povinen uplatnit veškeré nároky z Vad jménem Objednatele u výrobce, resp. vykonavatele majetkových autorských práv příslušného Software, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
40. Jestliže se v průběhu realizace Předmětu plnění objeví potřeba použít pro realizaci Předmětu plnění Software třetí strany, je Zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele a písemně jej požádat o schválení použití tohoto Software třetí strany pro realizaci Předmětu plnění včetně uvedení licenčních podmínek, za kterých bude Objednatel oprávněn tento Software užívat, přičemž se uplatní ustanovení odst. 8.10 a 8.11 Smlouvy. Bez schválení Objednatele není Zhotovitel oprávněn takový Software použít. Bude-li užití takového Software třetí strany Objednatelem schváleno, je Zhotovitel povinen poskytnout nebo zajistit poskytnutí licence a ostatních práv k tomuto Software v rozsahu dle odst. 8.10 nebo 8.11 Smlouvy v závislosti na tom, zda se jedná o standardizovaný Software třetí strany nebo nikoli, a splnit ostatní povinnosti z těchto ustanovení vyplývající. Veškeré náklady na pořízení Software třetích stran dle tohoto odstavce Smlouvy a veškeré odměny za poskytnutí odpovídajících licencí a ostatních oprávnění dle tohoto odstavce Smlouvy jsou již zahrnuty v Ceně, a to bez ohledu na jejich výši.
41. V případě, že jsou součástí Předmětu plnění realizovaného Zhotovitelem dle této Smlouvy databáze (ve smyslu ust. § 88 autorského zákona), jejichž pořizovatelem je Zhotovitel, převádí tímto Zhotovitel právo pořizovatele databáze ve smyslu ust. § 90 autorského zákona na Objednatele. Objednatel je oprávněn databáze zužitkovat a vytěžovat libovolně dle svého uvážení, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas. Je-li součástí Předmětu plnění databáze, jejímž pořizovatelem je třetí osoba, použije se ustanovení odst. 8.10, 8.11 a 8.12 Smlouvy na práva pořizovatele databáze obdobně.
42. Je-li součástí Předmětu plnění jiné autorské dílo, ke kterému vykonává majetková autorská práva třetí osoba, použije se ustanovení odst. 8.10, 8.11 a 8.12 Smlouvy obdobně.
43. Bude-li Zhotovitel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, které nejsou autorským dílem, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění Předmětu plnění dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek stanovených tímto čl. 8 Smlouvy obdobně, jako je tomu pro autorská díla.
44. Odměna za poskytnutí nebo zajištění poskytnutí všech licencí a ostatních oprávnění a souhlasů ve vztahu k autorským dílům nebo databázím včetně ceny licencí k Softwaru či databázím třetích stran, které jsou součástí Předmětu plnění, je zahrnuta v Ceně. Zhotovitel není oprávněn z tohoto důvodu požadovat po Objednateli jakékoli další plnění a zavazuje se uspokojit případné nároky třetích stran vznesené vůči Objednateli v souvislosti s užíváním jakýchkoli licencí či dalších oprávnění na základě této Smlouvy. Jsou-li s užitím standardizovaného Software třetí strany, který je součástí Předmětu plnění, splněny jakékoli udržovací poplatky, jsou poplatky za dobu užívání takového Software do skončení účinnosti této Smlouvy a dále po dobu jednoho roku zahrnuty v Ceně.
45. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Zhotovitele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
46. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací
47. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
48. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
49. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
50. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
51. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
52. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
53. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
54. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
55. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
56. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
57. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
58. jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv aj.);
59. je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
60. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
61. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva/Dílčí smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy/Dílčí smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
62. Zpracování osobních údajů
63. Předmětem této části Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen **„GDPR“**) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„ZZOÚ“**). Osobní údaje se považují za důvěrné informace ve smyslu čl. 9 Smlouvy.
64. Objednatel tímto, jakožto správce, v souvislosti s plněním Smlouvy výslovně pověřuje Zhotovitele, jakožto zpracovatele, zpracováním osobních údajů, a to ve Smlouvě stanoveném rozsahu, za Smlouvou stanoveným účelem a na dobu ve Smlouvě stanovenou.
65. Zhotovitel se zavazuje za účelem poskytování Předmětu plnění zpracovávat osobní údaje subjektů údajů – zákazníků Objednatele (dále též jen „Subjekt údajů“ nebo „Subjekty údajů“), a to dle podmínek stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy, zejména v rozsahu:
* jméno a příjmení;
* e-mailová adresa;
* telefonní číslo;
* číslo bankovního účtu.
1. Zhotovitel bude osobní údaje zpracovávat zejména shromažďováním, ukládáním a použitím, a to automatizovaným způsobem.
2. Informační povinnost správce dle GDPR bude ve vztahu k Subjektům údajů plněna prostřednictvím Objednatele. Zhotovitel zajistí funkce nástrojů pro výkon práv subjektů údajů podle čl. 12 a násl. GDPR, prostřednictvím propojení Díla na ID ČP, ve kterých jsou osobní údaje Objednatelem zpracovávány.
3. Zhotovitel zpracovává osobní údaje pouze na základě písemných pokynů Objednatele, včetně případného předání osobních údajů třetím subjektům, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Zhotovitele vztahují; v takovém případě Zhotovitel Objednatele o takovém právním požadavku informuje před samotným zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Zhotovitel zohledňuje povahu zpracování osobních údajů.
4. Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců Zhotovitele), která jedná z pověření Zhotovitele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynu Objednatele, ledaže jí zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Zhotovitel přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
5. Zhotovitel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji, budou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Zhotovitel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany svých zaměstnanců.
6. Pokud to dovolují obecně závazné právní předpisy, je Zhotovitel oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud Zhotovitel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu minimálně stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Objednatelem a Zhotovitelem; jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Smluvní strany zavázaly dodržovat.
7. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zavede Zhotovitel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jejich jinému zneužití. Zhotovitel zavede alespoň následující bezpečnostní opatření:
8. zpracované postupy sloužící k ochraně osobních údajů;
9. zpracované postupy sloužící ke zjištění, zda nedošlo k porušení ochrany osobních údajů (například ke ztrátě nebo modifikaci dat);
10. zajištěna integrita a dostupnost informací;
11. uzavírání smluv o zpracování osobních údajů s externími subjekty/dalšími zpracovateli vč. prověření každého takového externího subjektu/dalšího zpracovatele, zda poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby jím prováděné zpracování splňovalo požadavky GDPR, ZZOÚ a aby byla zajištěna ochrana práv Subjektů údajů;
12. monitoring a kontrola procesů zpracování osobních údajů;
13. pravidelné školení zaměstnanců v metodách a postupech týkajících se bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
14. systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti.
15. Ve vztahu k ICT systémům, které Zhotovitel využívá a které zpracovávají osobní údaje, má Objednatel z hlediska jejich zabezpečení zejména následující minimální požadavky:
16. zajištění pseudonymizace a šifrování osobních údajů při užívání systému uživateli, kteří nejsou oprávněni k jejich zpracování;
17. zajištění automatizované anonymizace či výmazu osobních údajů po uplynutí nastavené doby zpracování;
18. schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb pro zpracování osobních údajů;
19. schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů;
20. zajištění procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů;
21. zajištění, aby systémy pro zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby;
22. zajištění, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
23. pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
24. přijetí opatření k zajištění ochrany před škodlivým programovým vybavením; a
25. zajištění zákazu ukládat osobní údaje na veřejná úložiště.
26. Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z tohoto článku Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění tohoto článku Smlouvy a pro legitimní a legální zpracování osobních údajů.
27. Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění tohoto článku Smlouvy, zavazují se Smluvní strany neprodleně se o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy.
28. Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytnout součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů, ohlašování případů porušení zabezpečení, zpracování posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, plnění informační povinnosti a případně též konzultacím s dozorovým úřadem, a to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici.
29. Zhotovitel se zavazuje Objednatele informovat o jakémkoli incidentu, a to nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku na kontakty uvedené v článku 14 Smlouvy, kdy se o takovém incidentu dozvěděl, který vedl nebo by mohl vést k narušení integrity nebo zabezpečení zpracovávaných osobních údajů; Zhotovitel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. V oznámení o incidentu Zhotovitel zejména uvede:
30. popis povahy daného incidentu včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů osobních údajů;
31. popis pravděpodobných důsledků incidentu; a
32. popis opatření, která Zhotovitel přijal nebo navrhuje přijmout s cílem vyřešit daný incident, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

Není-li možné poskytnout informace podle písm. a) – c) současně, mohou být poskytnuty Zhotovitelem postupně bez dalšího zbytečného odkladu.

1. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o tom, že ve vztahu k němu bylo ze strany dozorového úřadu zahájeno šetření či řízení související se zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy, o průběhu takového šetření či řízení a o výsledku takového šetření či řízení. Zhotovitel na výzvu Objednatele též Objednateli zpřístupní veškeré dokumenty, které budou součástí spisu vedeného k předmětnému šetření či řízení.
2. Zhotovitel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti dle této Smlouvy a předpisů na ochranu osobních údajů (zejména GDPR a ZZOÚ) a umožní audity včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům, je-li to nezbytné pro řádný výkon auditu, přispěje. Audity je Objednatel oprávněn provádět u Zhotovitele (v jeho sídle, provozovně atd.), resp. na jakémkoli jiném místě, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Audity je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli minimálně s předstihem pěti (5) pracovních dnů. V průběhu auditu má Objednatel přístup k interním předpisům a systémům vztahujícím se ke zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje, že ve vztahu k informacím, se kterými se v průběhu auditu či inspekce seznámí, zachová mlčenlivost.
3. Zhotovitel bude osobní údaje zpracovávat po dobu plnění Smlouvy. Nejpozději do patnácti (15) kalendářních dní po ukončení účinnosti této Smlouvy je Zhotovitel povinen ukončit zpracovávání osobních údajů Subjektů údajů. Zhotovitel v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí Objednateli a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení (archivaci) daných osobních údajů nebo jejich uložení není nezbytné k ochraně práv a oprávněných zájmů Zhotovitele.
4. Zhotovitel prohlašuje, že nebude využívat získané osobní údaje k jiným účelům než k účelům stanoveným touto Smlouvou.
5. Zhotovitel nesmí sdružovat osobní údaje zpracovávané na základě této Smlouvy s jakýmikoli dalšími osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.
6. V případě, že v důsledku porušení některé povinnosti Zhotovitele dle tohoto článku Smlouvy či v důsledku jednání dalšího zpracovatele vznikne Objednateli povinnost na základě rozhodnutí či výzvy orgánu veřejné moci zaplatit peněžitou částku jako pokutu, sankci, penále, náhradu či jinou platbu obdobného charakteru (dále jen „Sankce“), zavazuje se Zhotovitel uhradit Sankci namísto Objednatele, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dní od doručení výzvy k zaplacení. Pokud Objednatel Sankci uhradí sám, zavazuje se Zhotovitel uhradit Sankci Objednateli do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení.
7. Obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran a osob podílejících se na plnění této Smlouvy, a to výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy a po dobu trvání Smlouvy; případně po dobu delší, je-li to důvodné dle příslušných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.
8. Bezpečnost ICT systémů
9. Objednatel je Správcem kritické informační infrastruktury (dále jen „KII“) ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“). KII je významnou částí ICT Objednatele, a přestože předmět Plnění není klasifikován jako VIS či IS KII, byly do role etalonu bezpečnosti postaveny požadavky specifikované KII, a to pro všechny informační systémy Objednatele z důvodu uplatnění interního standardu.
10. Zhotovitel vyslovuje souhlas s tím, že pokud bude předmět dodávky dle této Smlouvy později Objednatelem (v roli Správce) určen jako IS KII nebo VIS, může Správce stanovit Zhotovitele Provozovatelem IS KII nebo VIS podle §6a zákona č. 181/2014 Sb. Provozovatel se tím stane povinnou osobou dle §3 zákona č. 181/2014 Sb.
11. Objednatel požaduje po Zhotoviteli v rámci plnění navrhnout a následně implementovat opatření zajišťující ochranu informací předávaných a zpracovávaných v rámci předmětu Plnění a vycházející z bezpečnostních a legislativních standardů a požadavků, především:
* zákona 181/2014 Sb. Zákon o kybernetické bezpečnosti (ZKB);
* vyhlášky č. 82/2018 Sb. Vyhláška o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (VKB);
* NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR);
* zákona č. 110/2019 Sb. - Zákon o zpracování osobních údajů,
* norem ISO/IEC 270xx,
* standardu OWASP a CWE,
* doporučeními a nejlepší praxí v oboru.

Bezpečnost bude zohledněna už ve fázi plánování architektury mobilní aplikace a byla architektem/vývojářem posouzena a ve vhodné podobě zahrnuta preventivní opatření. Návrh a implementace bezpečnostních opatření se týká jak samotné mobilní aplikace, tak jejích vzdálených endpointů a také administrátorských rozhraní.

1. Objednatel požaduje po Zhotoviteli v rámci plnění ověřování a testování bezpečnosti. Testování se týká jak samotné mobilní aplikace, tak jejích vzdálených endpointů a také administrátorských rozhraní a funkcí/dat. Testování musí být jak vlastní (Zhotovitelem aplikace, který má informace insidera), tak i nezávislé (pentesterem, který není ovlivněn interní praxí).
2. V rámci předmětu Plnění je požadováno zpracování Prohlášení o aplikovatelnosti vycházející z modelu hrozeb a rizik, které identifikuje:
	* použitá opatření a jejich efekt na rizika,
	* nepoužitá opatření a důvod nepoužití,
	* dodatečná (vlastní) opatření a jejich efekt.
3. Další bezpečnostní požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
4. Pravidla compliance
5. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
6. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
8. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
9. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
10. Objednatel očekává, že se Zhotovitel seznámí s „**Kodexem dodavatele České pošty**“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.
11. Nemožnost plnění
12. Jestliže vznikne na straně Zhotovitele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Zhotovitel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Zhotovitel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
13. Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.
14. Odpovědní pracovníci
15. Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:
16. Za Objednatele:

xxx

xxx

 xxx

1. Za Zhotovitele:

xxx

 xxx

 xxx

1. Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:
2. Za Objednatele:

xxx

 xxx

 xxx

1. Za Zhotovitele:

xxx

 xxx

 xxx

Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Zhotovitele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy.

1. Odpovědný pracovník a jeho zástupce za Zhotovitele je oprávněn zejména protokolárně poskytnou Dílo k Akceptačním testům, vyjadřovat se k požadavkům Objednatele a podávat námitky.
2. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.
3. Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu
4. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených daňových dokladů je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
5. V případě prodlení Zhotovitele s předáním řádně dokončeného Díla v termínu dle odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z Ceny Díla dle čl. 4 Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
6. V případě prodlení Zhotovitele s předáním Dodatečné služby dle Dílčí smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z Ceny Dodatečné služby dle Dílčí smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
7. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním Vad ve lhůtách dle čl. 6 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a každou Vadu.
8. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním záručních Vad ve lhůtách dle čl. 7 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a každou Vadu.
9. V případě porušení kterékoli z povinností Zhotovitele dle ustanovení odst. 5.2p je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý případ porušení.
10. V případě porušení kterékoli povinnosti Zhotovitele v oblasti ochrany osobních údajů dle ustanovení čl. 10 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý případ porušení kterékoli z těchto povinností.
11. Pro případ porušení kterékoli z povinností dle čl. 9 této Smlouvy vzniká druhé Smluvní straně právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý takový případ.
12. Rozhodne-li se Objednatel v souvislosti s neodstranitelnou Vadou neodstoupit od této Smlouvy, ačkoli se jedná o podstatné porušení Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každou neodstranitelnou Vadu kategorie A, ve výši 25.000,- Kč za každou neodstranitelnou Vadu kategorie B, a ve výši 5.000,- Kč za každou neodstranitelnou Vadu kategorie C. Tím nejsou dotčena ostatní ustanovení tohoto čl. 6. Smlouvy.
13. V případě předání Předmětu plnění s právními vadami nebo porušení kteréhokoli prohlášení nebo povinnosti Zhotovitele dle čl. 8 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každou jednotlivou právní vadu nebo za každý případ nepravdivosti prohlášení či porušení povinnosti.
14. V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 5.8 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč.
15. V případě porušení povinnosti poskytnout součinnost k převzetí Předmětu plnění při skončení Smlouvy dle odst. 16.9 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč.
16. Smluvní pokuty související s podmínkami poskytování služeb provozu serverových částí dle odst. 2.1 písm. c) Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy. Není-li v Příloze č. 1 Smlouvy uvedeno jinak, uplatní se na úhradu smluvních pokut tento článek 15 Smlouvy.
17. Zaplacením smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu újmy v celém rozsahu.
18. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
19. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Zhotoviteli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Zhotovitele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou.
20. Doba trvání Smlouvy
21. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 3 let od okamžiku účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání limitu uvedeného v odst. 4.4 Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
22. Tato Smlouva může být předčasně ukončena, a to pouze:
23. písemnou dohodou Smluvních stran
24. výpovědí za podmínek uvedených v této Smlouvě, nebo
25. odstoupením jedné ze Smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou uvedeného v této Smlouvě, nebo z jiných důvodů ve Smlouvě výslovně sjednaných nebo stanovených zákonem.
26. Objednatel může tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu ke konci kalendářního čtvrtletí. Objednatel je povinen zaslat výpověď Zhotoviteli nejméně jeden měsíc před koncem kalendářního čtvrtletí.
27. Za podstatné porušení této Smlouvy zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se vedle případů takto výslovně označených jinde v textu této Smlouvy, považují zejména případy, kdy:
28. je Zhotovitel v prodlení s předáním Předmětu plnění nebo jeho části déle než třicet (30) kalendářních dnů, přestože byl Objednatelem písemně vyzván k jeho předání s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění v délce nejméně deseti (10) kalendářních dnů;
29. je Zhotovitel v prodlení s odstraněním Vady Předmětu plnění po dobu delší než deset (10) kalendářních dnů;
30. se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
31. je Zhotovitel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
32. Oprávněná Smluvní strana může dle své volby odstoupit od Smlouvy či její části nebo jen od dotčené Dílčí smlouvy. Oprávněná Smluvní strana v odstoupení uvede, zda odstupuje od Smlouvy či Dílčí smlouvy a zda odstupuje s účinky od počátku (*ex tunc*), nebo do budoucna (*ex nunc*).
33. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně, tím není dotčen předchozí odstavec.
34. Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
35. Plnění, které si Smluvní strany řádně (bez vad) poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, neurčí-li oprávněná Smluvní strana jinak. V případě vracení plnění jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této Smlouvy.
36. Zhotovitel je v případě skončení Smlouvy, včetně případného předčasného skončení Smlouvy, povinen poskytnout Objednateli potřebnou součinnost k předání Předmětu plnění Objednateli nebo jím určené osobě tak, aby byla zachována funkčnost Díla. Bližší podmínky jsou stanoveny v Příloze č. 1 Smlouvy.
37. Závěrečná ustanovení
38. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a autorského zákona. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
39. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
40. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
41. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
42. Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran, jiná forma je dohodou Smluvních stran vyloučena. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 14 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
43. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
44. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
45. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený platnými elektronickými podpisy. Smlouva je podepsána připojením kvalifikovaného elektronického podpisu nebo zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, včetně kvalifikovaného časového razítka.
46. Zhotovitel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Zhotovitel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít a plnit tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
47. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
48. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Zhotovitel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Zhotovitele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
49. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1: Podrobná specifikace Díla

Příloha č. 2: Specifikace ceny Předmětu plnění

Příloha č. 3: Harmonogram realizace Díla

Příloha č. 4: Protokol o předání a převzetí – Akceptační protokol

Příloha č. 5: Report o Vadě

Příloha č. 6: Seznam členů realizačního týmu

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze  | V Brně  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Ing: Lukáš Rampas, MBAředitel úseku marketing a produkt development**Česká pošta, s.p.***(podepsáno elektronicky)* | Mgr. Tibor Szabópředseda představenstva **inQool, a.s.***(podepsáno elektronicky)* |
|  |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Mgr. Peter Halmočlen představenstva **inQool a.s.***(podepsáno elektronicky)* |

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

xxx

Příloha č. 1 Smlouvy: Podrobná specifikace Díla

**Úvod**

Dílem je mobilní aplikace (MA) Balíkovna, která funkčně vychází z již stávající webové aplikace [www.balikovna.cz](http://www.balikovna.cz).

* + - 1. **Funkční požadavky na Dílo**

Níže je uvedený hrubý popis funkčních požadavků a sekcí, které bude MA a její obsluha poskytovat nebo obsahovat.

* + Registrace / přihlášení
* MA nepovolí přístup zákazníkovi bez registrované elektronické identity ČP (ID ČP) a jejího pověření pro MA na daném mobilním zařízení zákazníka.
* Veškeré zákaznické údaje budou získány z ID ČP.
* Možnost volby zabezpečení přístupu do aplikace (PIN, biometrika)
* Trvalé přihlášení uživatele v MA
* Odhlášení uživatele z MA
* **MA bude uživateli umožňovat přístup k následujícím procesům, které zajišťují služby ID ČP:**
1. Registraci ID ČP (vytvoření digitální identity nového uživatele)
2. Přihlášení k ID ČP (přihlášení uživatele k existujícímu účtu digitální identity)
3. Centrální odhlášení uživatele ID ČP a všech připojených aplikací
4. Inicializace procesu resetu hesla v ID ČP zadáním e-mailu
5. Úpravu profilových údajů (jméno, e-mail, telefon, číslo bankovního účtu, souhlasy atd.)
6. Změnu hesla
7. Výmaz ID ČP
	* Hlavní stránka

Prototyp: xxx

* Seznam důležitých balíků
	+ Pro odesílatele i adresáta ve stavech „čeká na podání“ a „čeká na vyzvednutí“
	+ Proklik do sekce “Balíky” na detail patřičného balíku
	+ Struktura bude upřesněna na základě uživatelského průzkumu (vertikálně VS horizontálně)
* Tlačítko „Odeslat balík“
* Bannerová pozice
	+ Možnost vložení 1 nebo více bannerů z obsluhy MA
	+ V případě více bannerů – přechod mezi nimi horizontálním swipem (carousel)
	+ Možnost prokliku na stránku v aplikaci nebo zobrazení webové stránky ve webview/externí prohlížeč
	+ Poslat balík

Prototyp: xxx

Uživatel může pomocí MA podat balík (vyplnit podací data a zaplatit) obdobně jako na webu [www.balíkovna.cz](http://www.balíkovna.cz)

* **Proces poslání balíku**:
* Data odesílatele budou předvyplněna z profilu ID ČP (jméno, příjmení, telefon a e-mail, jsou-li v ID ČP vyplněny) – data budou „předvyplněna“ na pozadí, ve formuláři se zobrazovat nebudou (viz prototyp)
* Formulář pro vyplnění údajů adresáta (povinné: jméno, příjmení, telefon a e-mail)
* Výběr cílové Balíkovny
	+ Vyhledávání ze seznamu Balíkoven
	+ Výběr v mapě
* Zobrazení detailu Balíkovny k potvrzení výběru s důležitými informacemi (foto, otevírací doba, hlášky o změnách otevírací doby a možnostech uložení, provozní informace)
* Volitelná služba “eDobírka”
	+ V případě zvolení doplňkové služby eDobírka umožnit zadat platební údaje k zaslání dobírkové částky:
	+ Částka – povinný údaj, maximální povolená výše: 50 000 Kč.
	+ Číslo účtu – povinný údaj (automatická kontrola na dodržení pravidel pro tvorbu Čísla účtu dle vyhlášky ČNB: předčíslí musí vyhovovat kontrole na MOD 11, číslo účtu musí vyhovovat kontrole na MOD 11). Bude předvyplněno (včetně kódu banky) v případě, že má uživatel uvedeno číslo účtu v ID ČP.
	+ Kód banky – povinný údaj (umožnit výběr z existujících kódů).
	+ Variabilní symbol – nepovinný údaj.
	+ Konstantní symbol – nepovinný údaj.
	+ Specifický symbol – nepovinný údaj.
* Rekapitulace
	+ Zobrazení adresáta a ukládací Balíkovny
	+ Zobrazení případné dobírky a čísla účtu
	+ Zobrazení výsledné ceny k platbě viz platný Ceník nebo na základě přepočtu po vložení dobírky
	+ Souhlas s OP, GDPR
* Zaplacení
	+ Platba kartou – Platba na klik (OneClick) s možností uložení karty
	+ Google Pay
	+ Apple Pay
		- platební brána ČSOB
		- odkaz na dokumentaci ČSOB: <https://github.com/csob/platebnibrana/wiki>
* Zobrazení děkovné stránky s informacemi, jak zásilku fyzicky podat
	+ Zobrazení Podacího kódu a jména adresáta
	+ Možnost stažení a tisku adresního štítku
	+ Odkaz na seznam Balíkoven, kam zásilku odnést k podání
	+ Zobrazení tlačítek “Poslat další balík” a “Zpět na úvod”
	+ Sledování zásilek
		- **Seznam zásilek**

Prototyp: xxx

* MA bude obsahovat sekci se seznamem všech přijatých a odeslaných zásilek spojených s uživatelským účtem v ID ČP.
* Aktualizace seznamu zásilek musí být plynulá a rychlá i v případě velkého množství zásilek - desítky či stovky
1. Obsah zobrazených informací v jednotlivých zásilkách v seznamu může být různý – dle stavu zásilky nebo zda se jedná o „odchozí“ a „příchozí“ zásilku či archivovanou zásilku (např. Odesílatel/Adresát, Stav zásilky, Kód pro vyzvednutí, ID zásilky, Datum, Dobírka) – bude specifikováno v detailní analýze
	* Stavy zásilek pro odesílatele a adresáta:
		+ Připravený k vyzvednutí
		+ Na cestě
		+ Vyzvednutý
		+ Na cestě zpět k odesílateli
		+ Vrácený odesílateli
		+ Stornovaný
		+ Čeká na podání
* Sekce bude přehledně rozdělena na aktivní „odchozí“ a „příchozí“ zásilky a dále automatické přesunutí do „archivu“ po dokončení cyklu („dokončené“ zásilky na základě vydefinovaných stavů)
	+ Seznam/archiv zásilek bude podléhat business pravidlům pro jejich řazení – bude specifikováno v detailní analýze
	+ V seznamu/archivu zásilek požadujeme stránkování
* Proklikem na položku v seznamu zásilek se uživatel dostane na Detail zásilky (příchozí nebo odchozí).
* Příklad dlaždic podle stavů:

Záložka „Přijímám“ – jsem adresát:

* **Dlaždice se stavem „K vyzvednutí“**
	+ Jméno a příjmení odesílatele
	+ Částka k zaplacení
	+ ID zásilky
	+ Stav zásilky
	+ Datum do kdy zásilku vyzvednout
	+ Kód pro vyzvednutí zásilky

* **Dlaždice se stavem „Na cestě“**
	+ Jméno a příjmení odesílatele
	+ Částka k zaplacení
	+ Stav zásilky

* + - **Archiv zásilek**

Prototyp:xxx

* Archiv zásilek bude obsahovat menší množství informací o zásilkách – bude specifikováno v detailní analýze
* Zásilky se budou zobrazovat po dobu 13 měsíců, následně budou mazány
* Nebude možné prokliknout do detailu zásilky
	+ - **Detail zásilky**
* Obsahuje rozšířený seznam informací k aktivní zásilce. **Obsah se bude měnit v závislosti na stavu zásilky a zda se jedná o „odchozí“ (uživatel je odesílatel) či „příchozí“ (uživatel je adresát) zásilku**.

Prototyp: xxx

* **Informace pro odesílatele:**
* Stav balíku
* Rekapitulace postupu
* Termín pro odeslání (expirace kódu)
* Možnost stažení adresního štítku
* Podací kód (včetně možnosti zobrazení ve formě QR kódu)
* Číslo balíku
* adresát
* Cílová Balíkovna
* Cena za balík
* Dobírka
* Hmotnost (pokud je k dispozici)
* Očekávaný termín (čas) uložení, až bude k dispozici
* Termín uložení včetně doby, jak dlouho bude uložena
* Termín vyzvednutí
* Historie zásilky
* **Informace pro adresáta:**
* ID balíku
* Hmotnost (pokud je k dispozici)
* Očekávaný termín uložení
* Očekávaný čas uložení (v den dodání)
* Odesílatel
* Cílová Balíkovna včetně možnosti navigace
* Termín uložení včetně doby, jak dlouho bude uložena
* Pokyny pro výdej
* Možnost uhradit dobírku online (pokud je dobírka) - platební karta (OneClick platba), Google Pay, Apple Pay
* Dobírka
* Hmotnost/rozměr (pokud je k dispozici)
* Kód pro vyzvednutí včetně možnosti zobrazení ve formě QR kódu a jeho sdílení
* Termín, kdy byla vyzvednuta
* Historie zásilky

Z detailu balíku bude možné se zpět přesměrovat do seznamu balíků

* + - **Automatické načítání zásilek**
* Do seznamu zásilek v MA se budou od okamžiku vzniku registrace účtu v ID ČP automaticky načítat nové zásilky uživatele
* Příchozí i odchozí zásilky typu Balíkovna
* Zásilky se budou párovat dle jednoznačného identifikátoru registrovaného uživatele, ale i dle ověřených kontaktů uložených v ID ČP – business pravidla budou specifikovány v detailní analýze
* Na novou automaticky načtenou zásilku upozorní aplikace uživatele PUSH notifikací
	+ Vyhledání Balíkovny
		- **Seznam poboček**

Prototyp: xxx

* MA bude obsahovat samostatnou sekci se seznamem Balíkoven, jak v přehledném seznamu, tak v mapovém zobrazení.
* **Seznam Balíkoven bude obsahovat:**
* Fulltextové vyhledávání (název, adresa, PSČ)
* Filtrování
	+ Typ balíkovny
		- Na poště
		- Mimo poštu
		- BOX
	+ Otevírací doba
		- Po 17. Hodině
		- I o víkendu
	+ Možnosti platby
		- Platba kartou
* Informace u každé Balíkovny
	+ Ikona (PIN)
	+ Název
	+ Label (Balíkovna na poště, Balíkovna mimo poštu, Balíkovna-BOX)
	+ Adresa
	+ Upřesnění adresy (v přízemí atd.)
	+ Informace o změně otevírací doby (dočasné uzavírky)
* Otevírací hodiny pro aktuální den
* Vzdálenost k aktuální poloze nebo k vyhledanému místu (záleží na zobrazení)
* Řazení vyhledaných poboček
	+ Defaultně se v seznamu zobrazí nejbližší pobočky seřazené dle vzdálenosti
	+ Při vyhledání místa se řadí pobočky dle vzdálenosti k vyhledanému místu
* Našeptávač adres
	+ - **Detail Balíkovny**

Prototyp: xxx

* Zobrazení v mapě
* Fotka
* Název
* Label
* Adresa
* Upřesnění adresy (popis)
* Navigace
* Otevírací hodiny pro aktuální den
* Otevírací hodiny
* Informace o změnách otevírací doby
* Detailní informace
* Vzdálenost k aktuální poloze
* Nutno počítat s průběžnou a plynulou aktualizací více jak 10 000 poboček
	+ Stránka „Více“

Prototyp: xxx

MA bude mít samostatnou sekci „Více“, ve které uživatel nalezne další užitečný obsah. Sekce bude rozdělena do logických celků s „podmenu“

Struktura stránky:

* Profil
	+ Zobrazení profilových informací a souhlasů (pouze ke čtení – načtení informací z centrálního profilu ID ČP)
	+ Tlačítko na úpravu profilu s následným přesměrováním na stránku pro editaci v centrálním profilu ID ČP
	+ Odhlášení z aplikace
* Rady a tipy
	+ Seznam rad a tipů formou prolinku.
		- Obchodní podmínky
		- GDPR
		- Ceník
		- Kontakty
* Nastavení
	+ Zap/Vyp PUSH notifikace
	+ Zap/Vyp přístup k poloze
	+ Nastavení Jazyka (CZ+EN) s možností přepínání jazykové mutace
	+ Nastavení zabezpečení MA (PIN, biometrika)
	+ Verze aplikace
* Zpětná vazba
	+ Formulář pro zpětnou vazbu
	+ Odpověď směrovat na pomuzeme@balikovna.cz
	+ PUSH notifikace

Uživatel bude moci v MA dostávat PUSH notifikace více druhů

* Systémové
	+ Notifikováno systémy ČP (nová zásilka, atd)
	+ Změny stavů zásilky
	+ Dle parametrů WS
* Custom
	+ Ručně textované PUSH notifikace vkládané z obsluhy MA
	+ Bude se jednat např. o marketingová sdělení, informace o odstávkách pošt
	+ Možnost cílení na koncové příjemce (segmentační kritéria - OS, verze OS, verze MA, ID zařízení, popř. další atributy – bude specifikováno v detailní analýze)
	+ Možnost vložení odkazu s proklikem (deeplink):
		- do uživatelem vybrané sekce v MA
		- na jiný extérní odkaz na webovou stránku

**Systémové PUSH notifikace - detail**

* **Odesílatel:**
1. Potvrzení o podání
2. PUSH notifikace po fyzickém podání balíku do Balíkovny
3. Proklik na detail balíku
* Potvrzení o doručení adresátovi
* PUSH notifikace o převzetí zásilky adresátem
* Proklik na detail balíku
* Končící doba pro podání balíku
* PUSH notifikace v případě, že se blíží konec 7denní lhůty pro podání (notifikováno cca 48 hodin předem)
* Proklik na detail balíku
* Storno
* PUSH notifikace o stornování balíku (v případě, že uživatel zásilku nepodal v 7denní lhůtě, nebo sám stornoval)
* Proklik na detail balíku v archivu
* Uložení vráceného balíku
* PUSH notifikace v případě, že adresát balík nevyzvedl, zásilka byla vrácena odesílateli a je již uložena k převzetí zpět odesílatelem
* Proklik na detail balíku
* Blížící se konec úložní doby vráceného balíku
* PUSH notifikace o blížícím se konci úložní doby vráceného balíku
* Proklik na detail balíku
* Končící doba uložení odeslaného balíku
* PUSH notifikace o blížícím se konci úložní doby odeslaného balíku (aby odesílatel případně mohl adresáta ještě upozornit)
* Proklik na detail balíku
* **Adresát:**
* Převzali jsme balík do přepravy
* PUSH notifikace o nové zásilce, která byla právě podána odesílatelem (viz automatické načítání zásilek výše)
* Proklik na detail balíku
* Balík připravený k vyzvednutí
* PUSH notifikace k balíku, který je připravený k vyzvednutí (na Balíkovně na poště, mimo poštu nebo Balíkovna BOXu)
* Proklik na detail balíku
* Balík připravený k vyzvednutí na náhradní Balíkovně
* PUSH notifikace k balíku, který připraven k vyzvednutí na náhradní Balíkovně
* Proklik na detail balíku
* Blížící se konec úložní doby
* PUSH notifikace o blížícím se konci úložní doby balíku
* Proklik na detail balíku
* Vrácení nevyzvednutého balíku
* PUSH notifikace o vrácení nevyzvednutého balíku odesílateli
* Proklik na detail balíku
	+ Obsluha MA
* K MA bude dodána i webová aplikace k obsluze MA (přehledná webová administrace), která bude obsahovat zejména následující sekce k „ovládání“ a „sledování“ MA
* Do aplikace budou mít přístup pověření zaměstnanci ČP s přidělenou rolí, do aplikace se budou autentizovat přihlašovacími údaji generovanými ČP
* Aplikace bude dodána v české jazykové mutaci
* Webové rozhraní bude umožňovat správu zejména následujících oblastí:
	+ - **Bannerové pozice**
* **Banner na Hlavní stránce**
	+ MA bude obsahovat bannerové pozice, kde se budou zobrazovat bannery vložené přes aplikaci pro obsluhu MA.
* Bannerová pozice zatím pouze na hlavní stránku (viz sekce Hlavní stránka)
* Možnost vložení více bannerů (v aplikaci řešeno horizontálním swipem mezi jednotlivými bannery)
* Obsah banneru:
	+ - Obrázek banneru
		- Možnost prokliku na URL adresu nebo jinou stránku v MA
	+ Nastavitelná platnost
	+ Cílení iOS x Android, verze MA
* **Banner** **pro textové zprávy**
	+ Možnost zobrazení pod headerem každé stránky v MA (možnost výběru stránky)
	+ Obsah:
		- Ikona
		- Podbarvení (4 verze: critical, warning, information, success)
		- Text
		- Možnost prokliku na URL adresu nebo jinou stránku v MA
		- Cross button k zavření
	+ Nastavitelná platnost
	+ Cílení iOS x Android, verze MA
		- **Textace**
* Možnost editovat některé vybrané textace přímo z aplikace pro obsluhu MA (např. „Rady a tipy“)
* WYSIWYG editor
* Formátování textu
* Obrázky
* Odkazy
* Tabulky
	+ - **PUSH notifikace (definice custom notifikací)**
* Cílení:
* Android vs iOS
* Verze MA
* Verze OS
* Případně další atributy (např. ID zařízení) – bude specifikováno v detailní analýze
* Nadpis
* Zpráva
* Odkaz s možností přesměrovat se do vybrané sekce v MA – bude specifikováno v detailní analýze
	+ - **Statistiky/reporting**
	+ Možnost sledování vybraných událostí (např. četnost PUSH notifikace) – bude specifikováno v detailní analýze
		- **Další nastavení**
* Force Update (vynucení aktualizace)
	+ - Možnost aktivace „Force update“ pro určité verze MA (popřípadě OS, atd.) z důvodů vynucení aktualizace MA na novu verzi.
		- MA pak vybrané uživatele „nepustí dovnitř“ dokud si nezaktualizují na novou verzi na storu
* Výzva k ohodnocení aplikace
* Možnost zapnutí/vypnutí zobrazování výzvy k ohodnocení aplikace a nastavení podmínek
* Výzva k hodnocení se bude uživatelům v MA zobrazovat po splnění určitých podmínek
	+ - více jak X spuštění
		- vykonání nějaké pozitivní akce (např. odeslání zásilky, příjem nové zásilky)
	+ Integrace nástrojů 3. stran
		- **Gleap.io**
* Nástroj pro zpětnou vazbu od uživatelů
* Uživatel zatřesením telefonu vyvolá obrazovku pro nahlášení chyby, chybu popíše a ta se pak se screenshotem, potřebnými logy (i síťovým logem) odešle nám k řešení
* <https://gleap.io/>
	+ - **Google Analytics / Google Firebase**
* Pro přehledné měření MA a následné analýzy
	+ - **Platební brána**
* Integrace platební brány pro platbu za podané zásilky a platbu dobírky online.
* Platba kartou – Platba na klik (OneClick) s možností uložení karty
* Google Pay
* Apple Pay
	+ platební brána ČSOB
	+ odkaz na dokumentaci ČSOB: <https://github.com/csob/platebnibrana/wiki>

**2. Požadavky na vývoj MA a související činnosti**

* + Obecné
* Požadujeme nativní aplikace pro Android a iOS
* CZ a EN jazyková mutace
* Testovací a produkční verze
	+ - Mobilní aplikaci požadujeme dodávat ve formě testovacích buildů pro UAT testy a produkčních buildů pro následné umístění na patřičné story (Google Play, AppStore)
		- Nové verze aplikace umístit na story až po předchozím odsouhlasení ČP
* Provoz serverových částí MA bude ve správě Zhotovitele
* Požadujeme splnění legislativních požadavků z pohledu přístupnosti, ochrany osobních údajů a jejich zpracování
* Předpokládáme vývoj na moderních dostupných technologiích.
* Do jednoho měsíce od doručení písemné výzvy ČP:
	+ Odstranit beze zbytku Mobilní aplikaci Balíkovna ze všech storů, na kterých byla Mobilní aplikace Balíkovna umístěna
	+ Ukončit provoz případné serverové části Mobilní aplikace Balíkovna ve svém prostředí včetně využívání konektivity na data ČP, které se vztahují k příslušné Mobilní aplikaci Balíkovna
	+ Provoz backendových částí MA
		- Obecné požadavky
* Zajištění zprovoznění serverových částí Díla (API Endpointy mobilní aplikace) v prostředí Zhotovitele za podmínek stanovených Smlouvou.
	+ Minimálně pro produkční i testovací prostředí
* Od doručení písemné výzvy ČP před ukončením platnosti Smlouvy:
	+ Poskytnout součinnost s předáním provozu serverových částí MA Balíkovna novému poskytovateli Díla a Dodatečných služeb tak, aby nebyly narušeny funkcionality Díla a byla tak udržena kontinuita provozu Díla
	+ Bude se jednat zejména o poskytnutí konzultací k chodu serverových částí Díla při zprovoznění serverů novým poskytovatelem, zajištění převodu kompletních provozních, záložních a archivovaných dat, která vznikla provozem Díla
		- Minimální nároky na produkční prostředí pro provoz mobilní aplikace Balíkovna
* Server
	+ Hostingové prostředí je provozováno na virtuálním serveru. Server je umístěn v datovém centru v rámci EU/EHP.
* Servisní stránky nebo služby jsou omezeny na IP adresy Zhotovitele. V případě nutnosti připojení
	+ k serveru mimo prostředí Zhotovitele je nutné se připojit pomocí VPN.
* Server – server
	+ Pro komunikaci mezi servery se využívá vyhrazený soukromý okruh VLAN.
* Server – klient
	+ Pro komunikaci s klienty se využívá základní konektivita datového centra.
* Server – zálohy
	+ Pro ukládání záloh se používá externí úložiště. Před akceptací díla bude Zhotovitelem vytvořen plán záloh, který bude ČP odsouhlasen.
* Server – třetí strana
	+ Pro komunikaci s třetími stranami se používá tunelové propojení VPN. Tato propojení jsou realizována ad-hoc dle požadavků jednotlivých provozovaných aplikací.

* Aktualizace
	+ Zhotovitel zajistí po dobu účinnosti Smlouvy soulad s platnými a účinnými právními předpisy. Dále pravidelně dle potřeby, po dohodě s Objednatelem v případě možných dopadů do funkčnosti webových projektů.
* Zálohování
	+ Zálohování je prováděno v domluveném intervalu (jednou denně) tak, aby byla získána spustitelná záloha v případě havárie (konzistence, úplnost dat k času zálohování) bez nutnosti dalších zásahů do obnovených dat. Zálohují se veškerá data na úrovni OS s výjimkou runtime souborů (/var/cache,/var/run, /var/spool, /var/lib/php/session).
	+ Zálohy jsou nahrávány mimo budovu serverovny, ve které běží aplikace s cílem ochrany dat před zničením požárem nebo jiným fyzickým ohrožením (voda, pára).
	+ Kontrola konzistence a úplnosti záloh se provádí výpočtem kontrolního součtu každého zálohovaného souboru při každé záloze a porovnání s archivem.
	+ Udržované plné zálohy
		- 1 plná záloha týden stará
		- 2 plné zálohy 14 dní od sebe
		- 2 plné zálohy měsíc od sebe
		- 3 plné zálohy 2 měsíce od sebe
	+ Udržované inkrementální zálohy
		- 6denních záloh 6 dní zpět
* Obnovení ze zálohy
	+ Obnovu lze provádět až na úrovni jednotlivých souborů.
		- Minimální nároky na testovací prostředí pro provoz mobilní aplikace Balíkovna
* Testovací prostředí bude oddělené od produkčního a bude ve shodné architektuře. Výkonnostně bude dimenzováno tak, aby pokrylo potřeby testování aplikace na desítkách zařízení.
* Pro testovací prostředí není požadována vysoká dostupnost a je požadována pouze denní záloha.
	+ - Požadavky na uživatelskou podporu a její řešení
* Požadavky na uživatelskou podporu koncových uživatelů aplikace budou primárně směrovány na stranu Zhotovitele. Ten bude zajišťovat jejich řešení v možnostech a souvislostech s dodávaným dílem.
* Objednatel pro evidenci a řešení podpory používá a disponuje trouble ticketovým (TT) nástrojem.
* Zhotovitel bude připraven na zajištěním možnosti oboustranné technické komunikace mezi složkami podpory Objednatele (TT nástrojem) a Zhotovitele.
* Je třeba předpokládat předávání ticketů k řešení ze strany Zhotovitele na stranu TT nástroje Objednatele a obráceně od Zhotovitele k Objednateli (do TT nástroje).
* Lze předpokládat, že případy budou v principu metodické (ve smyslu například problém se zásilkou, jejím zaplacením atd) a technické (ve smyslu spolupráce HW/SW systémů Zhotovitele a Objednatele)
* Vlastní definice a parametry technologie propojení/integrace obou stran pro předávání TT bude na bázi webových služeb a dopřesněna přímo s vybraným Zhotovitelem.
* Zároveň bude s Zhotovitelem definována komunikační matice pro hlášení:
	+ plánovaných výpadků/prací,
	+ nestandardních provozních situací
1. **Service level agreement (SLA)**
* **Popis služby: Zajištění provozu serverových částí mobilní aplikace Balíkovna**
* zajištění nepřetržité a kvalitní dostupnosti dat v internetové síti prostřednictvím datového centra, které splňuje příslušné předpisy a normy, poskytuje maximální dostupností a redundanci všech technologií, poskytuje vysoce zabezpečený prostor (čipové karty, speciální bezpečnostní klíče, dálkově dohlížené dveřní zámky, recepční služba), provozuje záložní zdroje nepřerušitelného napájení, obsahuje moderní hasicí systém, klimatizuje všechny prostory se servery a nepřetržitě sleduje hodnoty teploty, vlhkosti a napájení v prostorech, poskytuje rychlé a garantované připojení k internetu, zajišťuje nepřetržitý dohled a kontaktní centrum, průběžně monitoruje technologickou infrastrukturu, jako je například napájení, chlazení (klimatizace), vzduchotechnika, elektrické a mechanické zabezpečení, systémy hašení požáru, atd.
* zajištění doménového hostingu pro provozní, testovací a vývojové domény
* zajištění provozního, testovacího a vývojového databázového prostředí
* zajištění správy příslušných DNS záznamů
* zajištění provozního HW a SW
* zajištění příslušných licencí a certifikátů včetně SSL/TLS
* zajištění provozních záloh databázového prostředí
* zajištění archivace dat
* zajištění provozního a aplikačního monitoringu
* zajištění kontroly provozních stavů a reakce na chybové stavy
* zajištění plánovaných aktualizací aplikačního SW v rozsahu 2 aktualizací měsíčně
* zajištění plánovaných aktualizací dat a OS, ostatního údržbového servisu např. restartů serverů a navyšování provozní kapacity serverů výkonové i databázové
* zajištění specializované servisní podpory v rozsahu 16 hodin nad rámec běžného provozu za čtvrtletí

**Dostupnost služby: 24x7x365**

* Pro účely hlášení požadavků/Vad se uplatní kontaktní spojení uvedená v čl. 14 Smlouvy.
* Čas základní telefonické podpory: Pracovní dny od 8 do 18 hodin.
* Čas pohotovostní telefonické podpory: Pracovní dny od 18 do 8 hodin a mimo pracovní dny.

**Doba reakce:**

* V pracovní dny od 8 do 18 hodin požaduje Objednatel maximální reakční dobu 90 minut na zjištění
* nebo nahlášení závady v dostupnosti dat nebo závady na serveru případně mimořádného servisního
* požadavku.
* Mimo uvedené časové vymezení požaduje Objednatel reakční dobu 3 hodiny v rámci pohotovosti na
* telefonu.
* Když přesáhne reakční doba příslušné časové vymezení, platí kratší reakční doba z těchto dvou.
* Dobou reakce se rozumí časový interval od nahlášení závady do přijetí hlášení o závadě nebo zahájení
* servisní činnosti pracovníky Zhotovitele, včetně zahájení analýzy příčiny závady. Objednatel se Zhotovitelem přesně dohodnou systém oznamování, evidence a reporting Vad tak, aby po celou dobu platnosti SLA nebyl zpochybněn čas nahlášení Vady, čas přijetí hlášení o Vadě nebo zahájení servisní činnosti Zhotovitelem.
* Není-li zde uvedeno jinak uplatní se na řešení Vad článek 7. Smlouvy.

**Požadované parametry:**

* Dostupnost služby (procentuálně) >= 98,9% za kalendářní měsíc v objednaném čtvrtletí
	+ O nedostupnosti služby bude proveden záznam. K vyhodnocení dojde písemně s podpisem Smluvních stran čtvrtletně zpětně před vystavením daňových dokladů za příslušné Dílčí plnění Zhotovitelem vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí. Vztahuje se i na plánované výpadky z důvodu provozní odstávky.
	+ Měřící metoda: Zaznamenaný čas nedostupnosti v hodinách oproti celkovému počtu hodin za daný kalendářní měsíc.
* Max. počet výpadků služby <= 4 za měsíc
	+ O výpadku služby bude proveden záznam. K vyhodnocení dojde písemně s podpisem Smluvních stran čtvrtletně zpětně před vystavením daňových dokladů za příslušné Dílčí plnění Zhotovitelem vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí. Výpadek je vyhodnocen pouze trvá-li déle než 15 minut. Výpadky můžou být maximálně 4 za měsíc. Vztahuje se i na plánované výpadky z důvodu provozní odstávky.
	+ Maximální délka výpadku v pracovní dny (od 8 do 18 hodin) 3 hodiny včetně reakční doby, maximální délka výpadku víkendy a svátky (0-24 hod.) a pracovní dny (od 18 do 8 hod.) 6 hodin včetně reakční doby. Vztahuje se i na plánované výpadky z důvodu provozní odstávky.

**Kapacitní limity dostupnosti**: Průchodnost min. 40 požadavků na server/sec, neomezený přenos dat.

* K vyhodnocení služby provozu dojde písemně s podpisem Smluvních stran čtvrtletně zpětně před vystavením daňového dokladu za příslušné plnění Zhotovitelem vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí. Součástí vyhodnocení bude i stanovení případné sankce za porušení povinnosti v této oblasti.

**Další ujednání:**

* Zhotovitel je povinen nejméně 5 pracovních dní předem hlásit plánované provozní zásahy, které mohou mít dopad na plnění tohoto SLA a nechat si tento provozní zásah odsouhlasit Objednatelem. Objednatel z provozních nebo obchodních důvodů může navrhnout jiný termín. V případě porušení tohoto ustanovení ze strany Zhotovitele může Objednatel uplatnit nárok na náhradu skutečné škody a ušlého zisku.

**Sankce**:

* V případě opožděné reakce nebo opožděného odstranění Vady na straně Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu nad limit reakční doby nebo doby k odstranění Vady. Smluvní pokuta bude započtena na úhradu ceny za provoz serverových částí Díla.
	+ V případě nedodržení dostupnosti Zhotovitelem je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každou započatou 0,1% pod limit dostupnosti služby.
	+ V případě nedodržení počtu výpadků Zhotovitelem je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 750,- Kč za každý 5. výpadek v měsíci a ve výši 1.250,- Kč za každý další výpadek v měsíci nad limit 5.
	+ V případě nedodržení maximální délky výpadku Zhotovitelem je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý jeden takový výpadek.
1. **Bezpečnostní požadavky**

Předmět plnění musí splňovat bezpečnostní požadavky vycházející především ze standardu OWASP a obecně uznávané bezpečnostní praxe. V rámci předmětu Plnění je ve fázi analýzy po Zhotoviteli požadováno modelování hrozeb, zranitelností a rizik. Výstupem bude prohlášení o aplikovatelnosti, ze kterého bude zřejmý model hrozeb, zranitelností a rizik a potvrzení snížení všech detekovaných rizik na hodnotu nízká. V případě rizik s hodnotou vyšší než nízká, musí být toto riziko předloženo Objednateli k akceptaci.

1. **Architektura**

Architektura nové mobilní aplikace Balíkovna (dále jen MA) vychází z byznys požadavků (instance aplikace spojená se zařízením, trvalé přihlášení, odhlášení, požadované funkce, služby), bezpečnostních požadavků, již implementovaného procesu pro vytvoření a správu elektronické identity ČP (dále jen EID), které jsou realizovány produktem Customer Identity and Access Management, SAP Customer Data Cloud (dále CIAM) a specifikace standardních bezpečnostních protokolů, na kterých jsou založena autentizační a autorizační řešení OpenID Connect2 (OIDC, OAuth2 s PKCE, s authorization Code flow, použití JWT tokenů ID – informace o přihlášeném uživateli a OAuth – Stateless, StateFul).

Struktura komponent navrhovaného řešení je rozdělena do tří skupin:

**1. Služby MA (SMA)**

* Mobilní aplikace Balíkovna (MA) – software, který bude instalovaný na mobilních zařízeních (smartphony, tablety).
* Centrální služby mobilní aplikace (CSMA) – backendová část mobilní aplikace, která slouží ke zpracování dat z a do MA, do jiných systémových prostředků mobilního zařízení, do a ze služeb mobilních aplikace ČP.
* Obsluha mobilní aplikace (OMA) – webová aplikace, která umožní zaměstnanci ČP nastavení MA a notifikování zákazníka do mobilního zařízení.
* Další komponenty včetně administrátorských nástrojů dle potřeby a použité technologie.

**2. Služby ČP (SCP)**

* Služby elektronické identity (CIAM)– Customer Identity and Access Management, řešení SAP Customer Data Cloud.
* Služby mobilní aplikace ČP (SMACP) – služby zajišťující datovou výměnu mezi MA a backendy ČP.
* Služby interní identity ČP (SICP) – služby zajišťující autentizační a autorizační řešení OpenID Connect2 pro interní identitu.

**3. Extérní služby (EXS)**

* Služby Platební brány ČSOB (SPB)– služby platby kartou v MA.
* Nástroje třetích stran (STS).

V následující tabulkách jsou uvedeny požadavky architektury, jimž jsou přiděleny ID, které obsahují zkratku dané skupiny komponent, na kterou je požadavek směrován.

Požadavkyna **Služby MA (SMA)**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Popis** |
| **SMA**-ARCH. | **Služby MA** čili dodávané řešení bude koncipováno modelem **Mobile Backend as a Service**, tedy včetně IT infrastruktury pro provoz služeb MA v navrženém hostingu Zhotovitele. Použité technologie backendů MA pro webové, aplikační servery, databáze, middleware a hlavní vývojové nástroje budou předmětem specifikace návrhu v nabídce Zhotovitele. |
| **SMA**-ARCH. | Všechna administrátorská rozhraní infrastruktury a backendů Zhotovitele nebudou vystavována do internetu a přístup administrátorů Zhotovitele na tato rozhraní jim bude umožněn pouze pomocí VPN. |
| **SMA**-ARCH. | **Instalace** nové mobilní aplikace Balíkovna bude dostupná pro mobilní zařízení s operačním systémem Android a iOS a bude nabízena v příslušných storech platforem Google/Apple. |
| **SMA**-ARCH. | **Mobilní aplikace Balíkovna** * Pokud nemá MA ukončený proces RMA, bude jeho realizace v MA dostupná URL odkazem příslušného webového formuláře CIAM, s otevřením browseru in-app a autorizačního webového formuláře v MA na základě, kterého se prostřednictvím rozhraní REST API CIAM a specifikace OAuth2 dokončí autorizační pověření EID zákazníka pro MA. Proces bude ukončen volitelným nastavením zabezpečení přístupu do MA, a to buď minimálně čtyřmístným PINem nebo biometrikou. Tuto volbu si může zákazník v nastavení MA kdykoli později změnit.
* Bude poskytovat formulářrealizujícíproces **Odhlášení z MA** s využitím příslušného rozhraní REST API CIAM.
* **Procesy CIAM** budou v MA dostupné pouze s příslušným URL odkazem se spuštěním nové instance standardního prohlížeče (bez použití jakéhokoli browseru in-app).
* MA umožní platbu kartou, která může být využita pro různé produkty ve více částech MA s integrací na platební bránu ČSOB.
* Po dokončené registraci MA, bude zákazníkovi umožněn přístup do MA pouze po autorizaci MA dle OAuth2.
* Aplikuje výstupy procesů zaměstnance ČP z Obsluhy mobilní aplikace.
* Poskytuje formuláře realizující Poslat balík pro přípravu a zaplacení podání zásilky na provozovně.
* Poskytuje formuláře Sledování zásilek (seznamy zásilek, detail zásilky, registrace sledování zásilek, automatické načítání zásilek).
* Poskytuje formuláře Vyhledání a detail balíkovny s informacemi o požadované provozovně.
* Poskytuje zobrazení umístění Balíkovny v mapě platformy, aktuální pozice, navigace.
* Poskytuje Našeptávač adres, který může být využit ve více poskytovaných službách MA.
* Poskytuje další informativní obsah (Více).
 |
| **SMA**-ARCH. | **Centrální služby mobilní aplikace*** K integraci se službami mobilní aplikace ČP bude použita technologie IPsec VPN.
* Vystavují API služby pro MA, které bude přístupné pro MA pouze po autorizaci pověření MA k přístupu na zdroje MA dle OAuth2.
* Vystavují API pro asynchronní předávání požadovaných dat ze SMACP.
* Zprostředkovávají pro definované funkcionality MA online služby integrací na SMACP.
* Poskytují požadovaná data z Obsluhy mobilní aplikace MA.
* Využívají další komponenty dle potřeby a použité technologie včetně fultextového vyhledávání.
* Zajišťují PUSH notifikace definovaných produktů platformovou notifikací na konkrétní instanci MA, která je již registrována ke konkrétní EID, integrací s třetí stranou jejíž obsahem bude vždy agnostický, unikátní a nepredikovatelný token, který bude MA sloužit k načtení vlastní notifikace.
 |
| **SMA**-ARCH. | **Obsluha mobilní aplikace*** Přístup na aplikaci bude umožněn pouze z prostředí ČP prostřednictvím technologie IPsec VPN.
* Implementuje protokol OpenID Connect2 a v případě potřeby autentizace zaměstnance ČP přesměruje jeho komunikace na přihlašovací stránku SICP k autentizaci.
* Zajistí aplikování uživatelských rolí na jednotlivé části aplikace (přidělení rolí zaměstnanci ČP se bude realizovat procesy implementovanými v ČP).
* Umožní nastavení bannerů, vybraných textací, výzvy (vynucené aktualizace, ohodnocení) a custom notifikací, což jsou ručně textované PUSH notifikace, marketingové zprávy, informace o odstávce apod a jejich propagaci do MA nebo do mobilního zařízení prostřednictvím CSMA.
* Zajistí Reporting pro obsluhu.
 |
| **SMA**-ARCH. | Použité nástroje třetích stran nesmí používat technologie, které porušují úroveň vyžadovaného zabezpečení MA Balíkovna a funkcí pro platbu kartou. |
| **SMA**-ARCH. | Data, která nesmí být uložena ani v MA ani v jeho backendech a budou dostupná pouze online ze CIAM nebo z online služeb backendů ČP:* Data registrace, profilových údajů, hesla a nastavení parametrů MA.
* Kód výdeje zásilky.

Popřípadě další data konkrétních produktů, definována v rámci implementace dle stávajících a budoucích funkcí MA. |

Požadavky na **Služby ČP (SCP)**

|  |  |
| --- | --- |
| **SCP-**ARCH. | **Služby elektronické identity** – Customer Identity and Access Management (CIAM), řešení SAP Customer Data Cloud. Detailní popis OIDC, jeho nastavení a příkladů využití je v anglickém jazyce veřejně dostupný na webu SAP CDC (<https://help.sap.com/viewer/8b8d6fffe113457094a17701f63e3d6a/GIGYA/en-US/4167c2d870b21014bbc5a10ce4041860.html>). * Poskytují zákazníkovi webový obsah **procesů CIAM** – Registrace elektronické identity (dále jen REI), Přihlášení EID, Úprava profilových údajů, Změna hesla, Reset hesla (s inicializací procesu zadáním e-mailu), Výmaz uživatelského účtu a nově i umožní Odhlášení zákazníka ze všech aplikací integrovaných ze CIAM včetně vydaného autorizačního pověření pro MA.
* Poskytují REST API k implementaci protokolu OpenID Connect2 a získání profilových dat elektronické identity.
* Zajistí webový formulář, který poskytuje začátek procesu **Registrace MA** (dále jen RMA), kdy MA bude registrována jako konkrétní instance aplikace v daném mobilním zařízením. Formulář bude obsahovat odkaz potvrzující ukončení RMA zákazníkem k vydání autorizačního pověření EID pro MA. Přístup na tento formulář bude vyžadovat platné přihlášení zákazníka elektronickou identitou v prostředí CIAM.
* Zajistí nastavení pro aplikování neomezené platnosti pro autorizační pověření MA.
 |
| **SCP**-ARCH. | **Služby mobilní aplikace ČP*** Budou síťově propojeny se službami mobilní aplikace ČP s využitím technologie IPsec VPN.
* Zajistí integraci s CSMA pro asynchronní předávání zpráv s požadovanými daty v rámci výsledku Registrace sledování zásilky a nová zásilka k PUSH notifikaci.
* Vystavují rozhraní REST API s datovým formátem JSON, která poskytují služby a požadovaná data pro Poslat balík, Detail zásilky, Údaje balíkovny, Našeptávač adresy.
 |
| **SCP**-ARCH. | **Služby interní identity** * Poskytují rozhraní REST API (SICP) k implementaci protokolu OpenID Connect2 k integraci aplikace Obsluha mobilní aplikace.
* Poskytují Webovou aplikaci k přihlášení zaměstnance ČP interní identitou.
 |

**4. Integrace komponent**

Níže uvedené schéma znázorňuje integraci jednotlivých komponent náležících k dané skupině a aktérů, které je využívají. Detailní popis jednotlivých služeb či aplikací, jejich rozhraní a konkrétních nastavení s pravidly pro uvolňování nových verzí MA, bude předmětem fáze detailního popisu řešení ve spolupráci se Zhotovitelem až v rámci realizace projektu implementace vybraného řešení konkrétního Zhotovitele.



Integrace mobilní aplikace Balíkovna, Služeb elektronické identity CIAM, Centrálních služeb mobilní aplikace, Obsluha mobilní aplikace a Služby interní identity bude založena na zabezpečeném webovém protokolu (http, TLS) a protokolu jednotného přihlášení OpenID Connect2 (OIDC, OAuth2 s PKCE, s authorization Code flow, použití JWT tokenů ID – informace o přihlášeném uživateli a OAuth – Stateless, StateFul, pro přístup na MA API).

* MA poskytuje Zákazníkovi přístup (p2) ke svým službám na mobilního zařízení.
* MA komunikuje integrací (i2.1) s rozhraním  webovým, REST API CIAM k zajištění implementace procesů CIAM.
* MA komunikuje integrací (i2.2) s rozhraním CSMA k zajištění požadovaných funkcí MA.
* MA komunikuje integrací (i5) s rozhraním SPB k zajištění platby kartou.
* Mobilní zařízení poskytuje Zákazníkovi přístup (p8) k svým systémovým prostředkům s PUSH notifikací integrací (i7).
* Infrastruktura Zhotovitele MA komunikuje s Infrastrukturou ČP pouze přes IPsecVPN.
* CSMA poskytuje rozhraní API pro MA integrací (i2.2) a Obsluhy mobilní aplikace integrací (i4.5).
* CSMA komunikuje integrací (i2.3) se CIAM k autorizaci přístupu do MA (Stateless/StateFul).
* CSMA komunikuje integrací (i3.1) s SMACP k realizaci funkcí a získání dat pro MA.
* CSMA poskytuje rozhraní k integraci i3.2) s SMACP k realizaci asynchronního přenosu dat pro MA.
* CSMA komunikuje integrací (i6) s rozhraním Služeb třetích stran (PUSH notifikace a další služby).
* OMA poskytuje Zaměstnanci ČP přístup (p4.2) ke svým funkcím a službám.
* OMA komunikuje integrací (i4.3) s rozhraním REST API SICP k ověření autentizace Zaměstnance ČP.
* OMA komunikuje integrací (i4.5) s rozhraním CSMA k propagaci dat a PUSH notifikací pro MA.
* Administrátor Zhotovitele má k dispozici službu Admin client pro přístup na rozhraní administrátorských nástrojů Infrastruktury Zhotovitele MA z Admin zařízení pouze přes VPN.
* CIAM poskytuje Zákazníkovi webové rozhraní k realizaci jeho procesů (p2.0).
* CIAM poskytuje rozhraní REST API k implementaci odhlášení z MA integrací (i2.1) a protokolu OAuth2 pro CSMA, k autorizaci přístupu do MA (Stateless/StateFul), integrací (i2.3).
* SMACP poskytují integrací (i3.1) rozhraní REST API k realizaci funkcí a poskytnutí dat pro MA.
* SMACP komunikuje integrací (i3.2) s rozhraním CSMA k realizaci asynchronního přenosu dat pro MA.
* SICP poskytuje webové rozhraní k přihlášení Zaměstnance ČP interní identitou (p4.1).
* SICP poskytuje rozhraní REST API integrací (i4.3) k ověření přihlášení Zákazníka v rámci přístupu (p4.2) do OMA dle protokolu OpenID Connect2.
* SPB poskytují MA integrací(i5) své služby.
* STS komunikují integrací (i6) se systémovými prostředky mobilního zařízení dané instance MA a (i7) s CSMA k realizaci služeb třetích stran (PUSH notifikace, měření MA k následné analýze apod).
1. **UI požadavky**
* Zpracovaný kompletní design systém ve Figmě (popřípadě po dohodě s Objednatelem podobný grafický nástroj)
	+ Veškeré komponenty ve všech stavech
	+ Typografie
	+ Barevnost
	+ Responzivita
	+ Ikony
	+ Android + iOS
	+ Všechny stránky
	+ Navigace
	+ Popis principu skládání stránek
	+ Notifikační systém
	+ Interakce
	+ animace
* Styl navázaný na stávající web Balíkovny a design systém webu Balíkovna
* Schválení všech stránek a design systému Českou poštou
* Editační přístup do Figmy pro Českou poštu
* Dodržení guidelines jednotlivých platforem
1. **Zpracování osobních údajů**

Dílo musí být navrženo v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR. Dílo musí být navrženo v souladu se zásadami *„privacy by design“* a *„privacy by default“* ve smyslu čl. 25 GDPR. Dílo musí obsahovat funkce nástrojů pro výkon práv subjektů údajů ve smyslu čl. 12 a násl. GDPR a podle zadání Objednatele. Dílo musí zejména umožňovat uplatnit konkrétní právo subjektu údajů nebo jeho změnu v návaznosti na nastavené procesy v rámci účtu v ID ČP:

* + udělení/neudělení/odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů (nastavení/zrušení souhlasu) v případě zpracování založeného na základě souhlasu;
	+ uplatnění práva na přístup k osobním údajům (vytvoření seznamu evidovaných hodnot a možnost vyhledávání v nich);
	+ uplatnění práva na opravu osobních údajů (možnost editace údajů);
	+ uplatnění práva na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut – výmaz/nevratná anonymizace), SW musí umožňovat automatizovaný výmaz (anonymizaci) osobních údajů po uplynutí stanovené doby;
	+ uplatnění práva na omezení zpracování osobních údajů (zablokování pro další zpracování);
	+ uplatnění práva na přenos osobních údajů (vytvoření seznamu evidovaných hodnot) v případě zpracování založeného na základě souhlasu nebo smlouvy, které se současně provádí automatizovaným způsobem;
	+ uplatnění práva na podání námitky proti zpracování osobních údajů v případně zpracování založeného na základě oprávněného zájmu (popř. též veřejného zájmu);
	+ uplatnění práva nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování (právo na tzv. lidský přezkum takto vzniklého rozhodnutí).

Systém musí po dobu platnosti Smlouvy garantovat shodu výstupů aplikace s požadavky české legislativy.

Celý systém musí být schválen pro použití v České republice, včetně shody s právními předpisy aplikovatelnými na toto plnění, především zákonem o kybernetické bezpečnosti č. 181/2014 Sb. a vyhláškou o bezpečnostních opatřeních č. 82/2018 Sb.

Příloha č. 2 Smlouvy: Specifikace ceny Předmětu plnění

|  |
| --- |
| **A.      Nabídková cena za Dílo - vývoj mobilní aplikace Balíkovna** |
|   |   |
| **Název předmětu plnění** | **Cena (v Kč bez DPH)** |
| Vývoj mobilní aplikace Balíkovna | 1 540 000,00 |
|   |   |
| **B.      Cena za Dodatečné služby - cena za člověkoden (MD)** |
|   |   |
| **Název pozice** | **Cena za MD (v Kč bez DPH)** |
| Projektový manažer | 7 000,00 |
| iOS developer | 7 000,00 |
| Android developer | 7 000,00 |
| Backend developer | 7 000,00 |
| Tester | 6 000,00 |
| UI designer | 6 000,00 |
| Analytik/architekt | 7 500,00 |
|   |   |
| **C.      Cena za provoz serverových částí mobilní aplikace Balíkovna** |
|   |   |
| **Název předmětu plnění** | **Cena za čtvrtletí (v Kč bez DPH)**  |
| Provoz serverových částí MA Balíkovna | 30 000,00 |

Příloha č. 3 Harmonogram realizace Díla

|  |  |
| --- | --- |
| **Název etapy vývoje mobilní aplikace Balíkovna**  | **Počet kalendářních dnů od zahájení do ukončení etapy**  |
| Podpis Smlouvy   | D  |
| Analýza a návrh finálního řešení  | xxx  |
| Dodání kompletního testovacího buildu k provedení Akceptačních testů  | xxx  |
| Dodání finálního produkčního buildu, opravy chyb a stabilizace, uvedení do produkce k provedení Akceptačních testů  | xxx  |

Příloha č. 4 Smlouvy: Protokol o předání a převzetí – Akceptační protokol

Akceptační protokol o předání a převzetí

**níže specifikované části předmětu Smlouvy**

Název:

Popis:

Splnění akceptačních kritérií

|  |  |
| --- | --- |
| **Kritérium** | **Splnění kritéria** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Výsledek akceptace:** AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Připomínky, výhrady, závady:

**Předáno dne:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Předal / Převzal** | **Role na projektu, funkce** | **Podpis** |
| Za Zhotovitele |  |  |  |
| Za Objednatele |  |  |  |

Příloha č. 5 Smlouvy: Report o Vadě

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Žadatel vyplní silně orámovanou část***  |  Problém vyřešen:  | **ANO / NE** |
|  Přijal: |  Přijato (datum a čas): |  Potvrzeno (datum a čas): |  Evidenční číslo: |
|  Zákazník:  Projekt:  |  Jméno žadatele:  |  Číslo smlouvy: Evidenční číslo žádanky: |
|  Místo:  |  Telefon: |  Fax: Mail: |  Datum a čas zjištění: |  |
| Je vada opakovatelná? | ANO/NE | Prohlížeč: | NNIE | Uživatel (role): |  | Označte | **X** |  |
| **Popis požadavku:** |  |  |  |  |  |  **Stav:** |  |  **S** |
|  |  A |  | 1 |
|  B |  | 2 |
|  C  |  | 3 |
|  Běžný |  | 4 |
|  |  | 5 |
|  **Věc:** |  |  **V** |
|  Vada |  | 1 |
|  Nový požadavek |  | 2 |
|  Změna |  | 3 |
|  Dotaz |  | 4 |
|  Služba |  | 5 |
|  |  | 6 |
|  **Lokalizace:** |  |  **L** |
|  HW |  | 1 |
|  OS |  | 2 |
|  Síť |  | 3 |
|  ORACLE |  | 4 |
|  Aplikace |  | 5 |
|   |  | 6 |
|  Rozhraní |  | 7 |
|  |  | 8 |
| Jméno řešitele: |  Datum: | **Informace o stavu vyřizování** | **Přijal:** | **Odeslal:** |
| dne: | dne: |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  Přílohy řešitele:  |

**Příloha č. 6 Seznam členů realizačního týmu**

Realizační tým Zhotovitele bude složen z následujících členů:

|  |  |
| --- | --- |
|  **Role v realizačním týmu**   | **Jméno a příjmení**   |
|  Projektový manažer   |  xxx |
|  iOS developer  |  xxx |
|  Android developer |  xxx |
|  Backend developer |  xxx |
|  Tester   |  xxx |
|  UI designer   |  xxx |
|  Analytik/architekt   |  xxx |

Plnění dle Smlouvy či Dílčí smlouvy budou poskytovat pouze osoby uvedené v této příloze Smlouvy. Změna v realizačním týmu bude neprodleně oznámena Objednateli, přičemž nový člen realizačního týmu musí mít minimálně stejné vzdělání, zkušenosti a praxi atd. jako předchozí nebo stávající člen realizačního týmu pro danou roli (pozici). Objednatel si vyhrazuje právo rozhodnout o tom, zda je pro něj nově přidaný člen realizačního týmu akceptovatelný nebo nikoliv. Zhotovitel je povinen akceptovat takové rozhodnutí Objednatele a nabídnout vhodnější osobu v souladu s požadavky Objednatele.