



č. smlouvy zhotovitele: LS 1025/2022

č. smlouvy objednatele: S-220136

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

Obchodní firma

CROSS Zlín a.s.

Hasičská 397

763 02 Zlín - Louky

společnost zapsána v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddílu B, vložce č. 6274

IČO: 60715286

DIČ: CZ60715286

bankovní spojení : Raiffeisen Bank, č.účtu [redacted]

zastupuje: RNDr.F. [redacted] předseda představenstva

technický zástupce [redacted]

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Obchodní firma

Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.

Teplého 2014, 530 02 Pardubice

IČO: 60108631 DIČ: CZ60108631

společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 999

bankovní spojení [redacted] OB a.s.

zastupuje Ing. [redacted] výrobní náměstek, na základě plné moci ze dne 14. 10. 2022

odpovědný technický / odborný pracovník: [redacted]

(dále jen „Objednatel“)

tuto smlouvu na servis produktu Labsystém 6:

Preambule

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě vlastní svobodné vůle s cílem upravit jejím prostřednictvím svá vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s používáním a případnými úpravami licencí laboratorního systému Labsystém 6 pro MS Windows.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je zajištění základní podpory pro fungování laboratorního systému, zajištění jeho funkčnosti tak, aby splňoval nároky a požadavky, které vyplývají z činnosti laboratoří.
- 1.2. Laboratorní systém Labsystém 6 musí splňovat kvalitativní parametry a funkce popsané v referenční příručce, která je v elektronické formě součástí dodávky.



II. Základní podpora a údržba

Základní podpora, údržba servisní služby a programátorské práce jsou zajišťovány zhotovitelem po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele bezplatně v následujícím rozsahu:

2.1. Poskytnutí upgrade systému

Zhotovitel poskytne objednateli upgrade laboratorního systému Labsystém v případě změn nebo doplnění funkčnosti. Poskytnutí upgrade zahrnuje: instalaci, poskytnutí uživatelské, případně provozní dokumentace a poskytnutí příslušných uživatelských práv

2.2. Služby podpory

- konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty
- servisní zásahy při nesprávné funkci programu
- garanci rychlé pomoci při problémech s provozem programu nezávislých aplikací (poškození dat v souvislosti s chybami nebo zničením hardware apod.)
- nastavení konfigurací, drobnější úpravy tiskových matic, menší programátorské práce – vše maximálně do rozsahu 3 hodin za čtvrtletí
- preventivní kontrola databáze systému 1x ročně

2.3. Řešení vad

Vadou pro účely této smlouvy se rozumí nedostatek vlastností díla oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci. Podstatnou vadou pro účely této smlouvy se rozumí vada díla, která znemožní nebo výrazně omezí možnost objednatele užívat dílo tak, jak vyplývá z jeho účelového určení. Podstatnou vadou se rozumí zejména:

- Závady ve funkčnosti systému znemožňující základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů
- Ostatní závady bezprostředně ohrožující výsledek zpracování, který je závislý na termínu.

Podstatné vady budou řešeny do 24 hodin od nahlášení, u méně závažných vad (vzhledové apod.) bude termín do 5 dnů od nahlášení. Termíny řešení jsou podmíněny funkčností VPN po celou dobu řešení.

Garance se nevztahuje na chyby zaviněné chybami hardware nebo operačního systému nebo neodborným zásahem objednatele do konfigurací systému. V případě problémů tohoto typu budou související náklady při vyžádané součinnosti Zhotovitele na řešení účtovány Zhotovitelem Objednateli.

Nahlášení se provádí mailem na [redacted] případně nepotvrzení mailu také na telefon +420 [redacted]

2.4. Vzdálené připojení

Podmínkou zajištění předmětu smlouvy je poskytnutí vzdáleného připojení objednatelem vzájemně odsouhlaseným způsobem.

Zhotovitel bude respektovat standardy kybernetické bezpečnosti Objednatele

III. Nadstandardní služby

Všechny služby nad rámec standardních služeb podpory a údržby jsou považovány za nadstandardní. Cena nadstandardních služeb je stanovena podle platných ceníků zhotovitele.

Nadstandardními službami se rozumí zejména:

- 3.1. Programátorské práce v souvislosti s úpravou nebo rozšířením funkčnosti Labsystému.
- 3.2. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních objednatele.
- 3.3. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade databázového systému Oracle.



IV. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Cena služeb (paušální platba za období) je stanovena částkou 38.000 Kč / rok (plus DPH dle platných předpisů) a bude účtována Zhotovitelem Objednateli v alikvotní výši na základě vystavené faktury vždy pro období 3 měsíců (čtvrtletí) předem, tj. s datem zdanitelného plnění první den prvního měsíce uvedeného období, se splatností 30 dní od data zdanitelného plnění. Faktura za první účtovanou platbu bude vystavena k datu účinnosti této smlouvy.
- 4.2. Ceny za nadstandardní služby programátorských prací jsou dle aktuálního ceníku zhotovitele s poskytnutím slevy na základě této smlouvy. Ceny za nadstandardní služby technické pomoci se stanovují dle aktuálního ceníku zhotovitele. V případě změny ceníkových cen je zhotovitel povinen tyto změny ohlásit objednateli na email [redacted] 6 týdnů předem.
- 4.3. Zhotovitel může daňový doklad zasílat v elektronické podobě (formát PDF) v den jeho vystavení na email Objednatele: [redacted]

V. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou a stává se platnou dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran
- 6.2. Objednatel i zhotovitel mohou smlouvu písemně vypovědět před ukončením její platnosti bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezanikají licence a právo užívání software.
- 6.3. Změny smlouvy mohou smluvní strany provádět pouze písemnou formou (dodatky) po vzájemné dohodě.
- 6.4. Smlouva má 3 strany, je vystavena ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží Objednatel a 1 Zhotovitel.

Ve Zlíně dne 30.12.2022
za Zhotovitele:

V Pardubicích dne 20.12.2022
za Objednatele:

CROSS Zlín a.s.

RNDr. Vitovský Petr
místopředseda představenstva

CROSS Zlín, a.s.
Hasičská 397, Louky
763 02 Zlín
tel. +420 577 110 211 DIČ: CZ60715286

Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.

Ing. Jaroslav Kubínek
výrobní náměstek
na základě plné moci

**VODOVODY A KANALIZACE
PARDUBICE, a.s.**
Teplého 2014, 530 02 PARDUBICE
IČO 60 10 86 31 DIČ CZ60108631
OR KS HK, oddíl B, vložka 999

- 4 -

