

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY (dále jen Smlouva o sdrúžených službách dodávky elektřiny)

Číslo smlouvy: 8202200083

Číslo místa spotřeby: OM 574

DODAVATEL**ENPZ, s.r.o.**

Zahradní 1312, Malenovice

763 02 Zlín

IČ: 14337908

DIČ: CZ14337908

bankovní spojení: xxxxx

č. účtu/kód banky: xxxxx

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu
v Brně, oddíl C, vložka 127853

EAN Dodavatele: 8591824467039

číslo licence na obchod: 142237799

číslo registrace u operátora trhu: 34670

tel.: xxxxx , xxxxx ; xxxxx

ZÁKAZNÍK**Národní ústav lidové kultury**

Zámek 672, Strážnice, 696 62 Strážnice

IČ: 00094927

DIČ: CZ00094927

Došlé platby: číslo účtu/ kód banky: xxxxx

Odeslané pl: číslo účtu/ kód banky: xxxxx

e-mail: xxxxx

Tel. xxxxx

Kontaktní osoba: PhDr. Martin Šimša, Ph.D.

uzavírají ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 z.č. 89/2012 Sb. – občanského zákoníku v platném znění, zákona č. 458/2000 Sb. (energetický zákon) v platném znění a příslušných prováděcích předpisů k energetickému zákonu tuto Smlouvu o sdrúžených službách dodávky elektřiny

I. Předmět smlouvy

1. Závazek dodavatele dodávat elektřinu zákazníkovi ve sjednaném rozsahu s převzetím závazku zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy spolu s odpovědností za odchylku.
2. Závazek dodavatele zajistit distribuci sjednaného množství elektřiny do odběrného místa a systémové služby.
3. Závazek zákazníka platit dodavateli za dodávku elektřiny, distribuci elektřiny, systémové služby a ostatní související služby (dále jen sdrúžené služby dodávky elektřiny) dle této smlouvy.

II. Místo spotřeby, odběrné místo, měření

Adresa místa spotřeby:

Ulice: p.č.3731/159, Vracov

PSC, obec: 69642 Vracov

EAN: 859182411390900059

Číslo odběrného místa pro dodávku: OM 574

Číslo odběrného místa pro distribuci: OM 574

Sazba distribuce: C01d

Napěťová úroveň: NN

Stupeň zajištění kvality a spolehlivosti dodávky elektrické energie:
standardní

Měření je umístěno na straně: nn

Dojde-li ve smlouvě o připojení uzavřené k předmětným OM ke změně údajů uvedených v tomto článku, dojde automaticky ke změně těchto údajů i ve Smlouvě. Zákazník, u jehož smlouvě o připojení k předmětným OM u příslušného PDS došlo ke změně uvedených údajů, je povinen hlásit tuto změnu Obchodníkovi, a to nejpozději do tří (3) dnů, v případě kdy tak neučiní, nese odpovědnost za náhradu škody vzniklé touto změnou Obchodníkovi.

Pro případ vyhlášení stavu nouze v souladu s platnými právními předpisy se Zákazník zavazuje snížit svůj odběr dle vyhlášeného regulačního stupně. Zařazení zákazníkú do regulačních stupňů č.1 a č.2 provádí PDS; toto zařazení není uvedeno ve smlouvách. V případě, že na OM je hodnota hlavního jističe 200A a vyšší je zákazník zařazen do regulačních stupňů dle patřičné vyhlášky.

III. Rezervovaná kapacita a množství elektřiny

Rezervovaná kapacita: rezervovaná kapacita, rezervovaný příkon: odpovídá hodnotě hlavního jističe: 3 x 40 A.

Typový diagram dodávky TDD1

Předpokládané množství odebrané elektřiny pro zúčtovací období: 1 MWh/rok

IV. Produkt, cena, zálohy a platební podmínky

Adresa pro zaslání korespondence včetně daňových dokladů: Národní ústav lidové kultury, Zámek 672, Strážnice, 696 62 Strážnice

Způsob úhrady faktury: Platebním příkazem

Produkt: Standard Power

Cyklus záloh: roční se splatností 13. dní od vystavení

Způsob úhrady záloh: : Platebním příkazem

1. Cena za dodávku se skládá z ceny za komoditu, daně a poplatků podle příslušných předpisů.
 2. Cena dodané elektřiny je stanovena pro období od 1.1.2023 do 31.12.2023, která činí pro VT 4950 Kč/MWh
 3. Obchodník provádí vyúčtování dodávky elektřiny podle zásad uvedených ve VOPD 3. Obchodník provádí vyúčtování dodávky elektřiny podle zásad uvedených ve VOPD.
 4. Pro poskytování distribuce elektřiny, systémových služeb a ostatních souvisejících služeb platí pevné ceny stanovené platným cenovým rozhodnutím ERÚ. K ceně elektřiny se připočítává daň z elektřiny a DPH v zákonné výši.
- Zákazník platí měsíční zálohy za sdrúžené služby dodávky elektřiny ve výši 100 % předpokládané měsíční spotřeby na dané období a s datem splatnosti na základě platebního předpisu záloh pro odběrné místo.

V případě stanovení cen včetně DPH v cenovém rozhodnutí ERÚ a ceníku, jsou zálohy kalkulovány z předpokládané měsíční platby včetně DPH

V. Zvláštní ujednání

Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli všechnu potřebnou nevyhnutnou součinnost, aby se ode dne účinnosti smlouvy stal Dodavatel u příslušného provozovatele distribuční soustavy dodavatelem elektřiny do odběrného místa a/ anebo zdržel se jakýchkoliv úkonů, které by tomu mohly zabránit. Např. stornování vykonání změny dodavatele u provozovatele distribuční soustavy z původního dodavatele na Dodavatele, pro odběrné místo. Porušení tohoto závazku Zákazníka se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

Zahájení dodávek počíná k datu sjednanému ve Specifikaci odběrných míst, časová a technická specifikace plnění. V případě, že k tomuto datu nebude k OM Zákazníka u operátora trhu přiřazen Obchodník jako dodavatel, je dodávka zahájena dnem skutečného přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu. Pokud dojde v procesu změny dodavatele k postupu dle § 51 odst. 4 EZ, je datum zahájení dodávky shodné s datem přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu.

Smlouva vstupuje v platnost pouze, je-li uzavřena mezi Obchodníkem a Zákazníkem v termínu do 12.12.2022. Obchodník si vyhrazuje právo odvolat nabídku na uzavření Smlouvy v době její platnosti, pokud ještě nebyla Zákazníkem přijata.

VI. Podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny

Sdružené služby dodávky elektřiny se uskutečňují v souladu s Obchodními podmínkami dodávky elektřiny platnými od 30.11.2022. Obchodní podmínky dodávky elektřiny jsou nedílnou součástí této smlouvy. S jejich obsahem smluvní strany souhlasí a zavazují se je dodržovat.

VII. Doba platnosti smlouvy a ostatní ujednání

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.1.2023 do 31.12.2023. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření, nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak. Objednatel je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2016 Sb., O registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí bez výhrad s obsahem a údaji smlouvy pro účel zveřejnění a dohodly se, že smlouvu v registru smluv uveřejní objednatel.

K datu 1.1.2023 se ruší stávající smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny vztahující se k odběrnému místu uvedenému v čl. II. Smlouva automaticky přechází do režimu smlouvy na dobu neurčitou od prvního dne následujícího po uplynutí doby, na níž byla sjednána.

Smlouva je uzavřena (resp. prodloužena, pokud již došlo dříve k prodloužení), v případě, že žádná ze Smluvních stran neprojeví svou vůli Smlouvu neprodloužit. Projev vůle neprodloužit Smlouvu, musí být druhé Smluvní straně doručen písemně nejdříve 2 měsíce, nejpozději však 1 měsíc před uplynutím doby, na níž byla Smlouva uzavřena.

Cena za komoditu pro následné období, na které se tato Smlouva prodlužuje, bude stanovena dle ceníku produktové řady Elektřina na dobu neurčitou SPOT, která bude zveřejněna do 40 dnů před ukončením platnosti smlouvy na www.enpz.cz.

Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět každá ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou v trvání dvou měsíců od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Dodavatel má právo Obchodní podmínky jednostranně měnit kdykoli z důvodu změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb nebo za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Změnu Obchodních podmínek bude zveřejněna na internetových stránkách Dodavatele a Dodavatel to oznámí Zákazníkovi prokazatelným způsobem. V případě nesouhlasu s takovou změnou má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit, a to v souladu s příslušným právním předpisem.

V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle upomínku, je oprávněn této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 300 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.

V případě, že Zákazník poruší povinnost dle odst. 2.3.bodu a) Obchodních podmínek, zavazuje se zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10000 Kč.

V případě zániku této Smlouvy před uplynutím smluvní doby jejího trvání je zákazník povinen na výzvu dodavatele tomuto nahradit případně vzniklou škodu. Za škodu se považují i náhrady, poplatky a pokuty nebo jiné obdobné plnění, na které vznikne nárok dodavateli dodavatele v souvislosti s předčasným zánikem této smlouvy v důsledku právního jednání zákazníka. Nestanoví-li tato Smlouva nebo platná legislativa jinak, je dodavatel namísto uplatnění náhrady škody oprávněn uplatnit jako paušální náhradu újmy smluvní pokutu, která se pro takový případ sjednává ve výši 30 % výše záloh odpovídajícímu smluvnímu množství elektřiny za období od zániku této smlouvy do konce doby určité sje dnané ve Smlouvě.

Osoba oprávněná jednat za Zákazníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje bude Dodavatel zpracovávat na základě oprávněného zájmu pro účely přípravy, uzavření a plnění Smlouvy se zákazníkem, ochrany právních nároků a provozních potřeb. Proti takovému zpracování má tato osoba právo kdykoliv podat námitku. Osoba oprávněná jednat za Zákazníka právnickou osobu a Zákazník podnikající fyzická osoba se zavazuje informovat kontaktní osoby o zpracování jejich osobních údajů. Bližší informace o zpracování osobních údajů jednotlivých osob, včetně způsobu podání námitky, jsou uvedeny webových stránce www.enpz.cz, v sekci Zpracování osobních údajů.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy přechází na případné právní nástupce smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že se podrobně seznámily s obsahem této smlouvy, jejímu obsahu porozuměly a nejsou si vědomy žádných překážek, nároků třetích osob ani jiných právních vad, které by jejímu uzavření bránily či způsobovaly její neplatnost. Na důkaz toho připojují k tomu oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Národní ústav lidové kultury, jako správce osobních údajů, informuje subjekt údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 (GDPR), že veškeré osobní údaje o něm, budou zpracovány pouze za účelem splnění této smlouvy, za účelem splnění právních povinností, které se vztahují na správce a za účelem ochrany oprávněných zájmů správce, a to pouze po dobu, která je pro tyto účely nezbytná. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách www.nulk.cz. Subjekt údajů podpisem smlouvy potvrzuje, že mu výše uvedené informace byly řádně poskytnuty a bere je na vědomí.

Za dodavatele:

Ve Zlíně dne: 7. 12. 2022

Firma: ENPZ, s.r.o.
Osoba oprávněná k podpisu: Ing. Mário Holík
podpis oprávněné osoby

Za zákazníka:

Ve Strážnici dne: 7. 12. 2022

Firma: Národní ústav lidové kultury
Osoba oprávněná k podpisu: PhDr. Martin Šimša, Ph.D.
Podpis oprávněné osoby:

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny [„OP“] upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítí vysokého napětí (VN) a nízkého napětí (NN) držitelem licence na obchod s elektřinou – společností ENPZ, s. r. o, se sídlem Zahradní 1312, Malenovice, PSČ 763 02 Zlín, IČO: 14337908, DIČ: CZ14337908, zapsanou v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, spis. zn. C 127853 [„Obchodník“] – a odběru elektřiny zákazníkem [„Zákazník“]. Společné označení pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“, jednotlivě se používá též „Smluvní strana“.

1.2. OP vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník [„OZ“], podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, obecně upravená zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [„EZ“], a příslušnými souvisejícími právními předpisy, cenovými rozhodnutími a technickými normami.

1.3. OP jsou přílohou a nedílnou součástí smlouvy (uzavřené mezi Smluvními stranami) k realizaci obchodu s elektřinou v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku, pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, podle příslušných právních předpisů, a to:

a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny [„Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“], b) smlouvy o dodávce elektřiny [„Smlouva“].

1.4. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OP přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

1.5. Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně vyjadřuje souhlas s tím, že za něj Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [„PDS“] smlouvu zahrnující dopravu elektřiny (Smlouva o distribuci elektřiny), pokud si tuto smlouvu neuzavírá Zákazník samostatně, a s poskytnutím potřebných osobních a kontaktních údajů Zákazníka za tímto účelem PDS. Obchodník je oprávněn převést toto právo na třetí osobu, i v takovém případě však vůči Zákazníkovi nese sám odpovědnost za uzavření takové smlouvy.

1.6. Pro účely OP a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [„ERÚ“], technickými normami apod.).

1.7. V případě, že se v těchto OP nebo přímo ve Smlouvě hovoří o Smlouvě či Smlouvě o sdružených službách, rozumí se tím Smlouva včetně těchto OP, ledaže je výslovně uvedeno nebo je z kontextu zřejmé, že se má jednat pouze o Smlouvu (bez OP).

II. DODACÍ PODMÍNKY

2.1. Dodávka (a odběr) elektřiny se uskutečňuje podle podmínek Smlouvy, řádně, včas a v souladu s potřebami Zákazníka dle podmínek sjednaných s Obchodníkem, a to tak, aby nedošlo k překročení hodnoty rezervovaného příkonu sjednaného Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je/jsou připojeno/připojena odběrné/odběrná místo/místa („OM“) Zákazníka podle „Smlouvy o připojení“ uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [„PPDS“] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [„PDE“], vydanými příslušným PDS. Výslovně se konstatuje, že existence a trvání Smlouvy a Smlouvy o připojení nejsou vzájemně podmíněny a zánikem či změnou jedné z těchto smluv druhá smlouva nezaniká. PPDS a PDE jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS.

2.2. Obchodník je povinen:

- a) sjednané množství dodávky (odběru) elektřiny dodat do OM Zákazníka stanoveného/stanovených ve Smlouvě v čase dle „Časové a technické specifikace plnění“, stanovené ve Smlouvě, a v kvalitě dané příslušnými právními předpisy;
- b) zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob a nebezpečí škody, do OM dle Smlouvy; OM jsou zároveň předávacími místy ve smyslu příslušného právního předpisu;
- c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost dle ustanovení odst. 2.3 písm. a) OP nebo pokud by v odběrném místě Zákazníka bylo připojeno i zařízení třetí osoby nebo výrobní elektřiny, kdy zároveň Zákazník dodává elektřinu vyrobenou ve výrobě v tomto OM do distribuční soustavy.

2.3. Zákazník je povinen:

- a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení odst. 2.2 písm. c) OP – s poukazem na příslušné právní předpisy – nebyť po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem s elektřinou (dodavatelem) dodávajícím elektřinu do OM; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy;
- b) sjednané množství odběru (dodávky) elektřiny od Obchodníka odebrat a zaplatit, ledaže se s ním dohodne jinak;
- c) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru elektřiny, a to včetně hodnot regulačních stupňů (tzv. odběrový diagram), a sjednané údaje (hodnoty) plnit; sjednání odběrového diagramu nemá vliv na závazek podle písmene b);
- d) při odběru elektřiny podle Smlouvy respektovat PPDS a PDE vydané příslušným PDS;
- e) řídit se při odběru elektřiny podle Smlouvy pokyny technického dispečinku provozovatele přenosové soustavy nebo příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze podle ustanovení EZ a příslušných prováděcích předpisů, jakož i v dalších případech stanovených v EZ;
- f) v případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně či jiného obdobného titulu, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost Obchodníkovi věrohodným způsobem doložit. Pokud tak neučiní, je Obchodník oprávněn účtovat cenu neosvobozenou od daně z elektřiny a Zákazník je povinen tuto cenu zaplatit. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
- g) v případě, že Zákazník pozbude oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde-li k jeho změně, musí tuto skutečnost Obchodníkovi neprodleně písemně oznámit způsobem dle OP. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi škodu vzniklou porušením příslušného právního předpisu ze strany Zákazníka, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny, a neobeznámením

Obchodníka o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně;

h) v případě, že je na OM připojena výrobní elektřina, informovat o této skutečnosti Obchodníka.

2.4 Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka v předávacích místech dohodnutých ve Smlouvě.

2.5 Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

2.6 Zákazník se zavazuje postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka elektřiny Obchodníkem v souladu s podmínkami Smlouvy a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Pokud by došlo k jakémukoli faktické změně (např. ohledně jeho připojení k distribuční nebo přenosové soustavě), zavazuje se k výzvě Obchodníka, učiněné v době trvání Smlouvy, uzavřít do jednoho týdne od doručení této výzvy dodatek ke Smlouvě, kterým dojde v návaznosti na nastalé změny k takové úpravě Smlouvy, jež umožní úplnou realizaci dodávek elektřiny v souladu se Smlouvou. Změna ve způsobu dodávky elektřiny Zákazníkovi (změna OM nebo jeho čísla, vnoření do distribuční soustavy či její zánik, vnoření výroby do odběrného místa apod.) nezbavuje Zákazníka jeho závazků plynoucích ze Smlouvy a představuje pouze důvod k úpravě Smlouvy spočívající v jejím uvedení do souladu se skutečností (beze změny objemu dodávané elektřiny). Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že faktickou změnou jsou chápány změny technického rázu, nikoliv změny okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 OZ. Obě Smluvní strany proto na sebe přejímají nebezpečí změny okolností.

2.7 Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, uvedená ve Smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

III. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY, Odstoupení, výpověď

3.1 Obchodník má podle ustanovení § 30 EZ právo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ. Přerušeni dodávky elektřiny je Obchodník oprávněn provést i ve více OM Zákazníka, dodává-li do nich elektřinu na základě Smlouvy, ledaže lze určit, u kterého z OM dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. V takovém případě bude dodávka přerušena pouze v tom místě, ve kterém k neoprávněnému odběru dochází nebo docházelo. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud je v OM Zákazníka připojena výroba elektřiny, může dojít k přerušeni dodávky elektřiny z výroby elektřiny nebo do OM, a to v případě neoprávněné dodávky elektřiny do elektrizační soustavy podle § 52 EZ nebo v případě neoprávněného odběru elektřiny ve smyslu § 51 EZ.

3.2 Obchodník má podle ustanovení § 30 EZ právo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ; ukončení dodávky elektřiny Obchodník provede odstoupením od Smlouvy. Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy i v případě jiného podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Zákazníka a v případech, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Obchodníkovi než závazku vyplývajících ze Smlouvy, a to déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení; za jiné podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy se ve smyslu ustanovení § 2002 OZ považuje zejména:

- a) nezaplacení zálohy/záloh, faktury/faktur za dodávku elektřiny nebo za sdružené služby dodávky elektřiny [včetně další/ch platby/plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ, smluvní/ch pokuty/pokut, úroků z prodlení nebo škody/škod a tzv. náhrady/náhrad], a to ani po výzvě (upomínce) k zaplacení a uplynutí lhůty k dodatečnému splnění závazku uvedeného v upomínce;
- b) opakující se prodlení při placení zálohy/záloh, faktury/faktur za dodávku elektřiny nebo za distribuční služby dodávky elektřiny (včetně další/ch platby/plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ), smluvní/ch pokuty/pokut, úroku/úroků z prodlení nebo škody/ škod a tzv. náhrady/náhrad;
- c) podstatné porušení povinností zvláště specifikované ve Smlouvě nebo ve OP;
- d) situace, kdy Obchodníkovi vznikne škoda Zákazníkovým porušením Smlouvy.

3.3 Obchodník oznámí odstoupení od Smlouvy také operátorovi trhu s elektřinou, společností OTE, a. s., se sídlem Praha 8 – Karlín, Sokolovská 192/79, PSČ 186 00, IČO: 26463318 [„OTE“].

3.4 V případě podstatného porušení povinností plynoucích ze Smlouvy ze strany Obchodníka je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy. Za podstatné porušení povinností plynoucích ze Smlouvy se ve smyslu ustanovení § 2002 OZ považuje zejména:

- a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny;
- b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb z důvodu na straně Obchodníka, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách;
- c) splatný závazek Obchodníka vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení a po uplynutí stanovené lhůty k dodatečnému splnění závazku;
- d) podstatné porušení povinností zvláště specifikované ve Smlouvě nebo ve OP.

3.5 Zákazník může dále odstoupit od Smlouvy v případech a za podmínek uvedených ve Smlouvě a v případě dle § 11a EZ.

3.6 V případě, že by nebylo možno uplatnit výše uvedené ustanovení EZ zejména z důvodu změny právních předpisů, může Zákazník ze stejných důvodů Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 2 měsíců, která začne plynout dnem doručení výpovědi Obchodníkovi. Smluvní strany konstatují, že uvedená výpovědní lhůta je dostatečná k obstarání plnění obdobného k předmětu této Smlouvy od jiného dodavatele. V takovémto případě je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu nejdéle do dne účinnosti změny OP.

3.7 Obchodník oznámí zvýšení cen anebo změnu jiných smluvních podmínek dle § 11a EZ uveřejněním na webových stránkách www.enpz.cz. S ohledem, zejména na ustanovení § 11a odst. 1 EZ platí, že oznámením změny podmínek se rozumí i publikace na uvedené adrese. Přičemž platí, že Obchodník touto publikací splní svou oznamovací povinnost dle uvedeného ustanovení EZ. Obchodník oznámí Zákazníkovi v postavení spotřebitele tyto změny písemně způsobem dle ustanovení OP o komunikaci mezi Smluvními stranami.

3.8 Zákazník může od Smlouvy odstoupit v souladu s ustanovením § 11a odst. 4 EZ. Při zvýšení regulované složky ceny elektřiny za distribuci nebo daní, poplatků a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem právo na odstoupení Zákazníkovi nevzniká.

3.9 Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany nebo byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku.

3.10 Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupující Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším oznámeným dnem po doručení písemného oznámení odstoupující Smluvní strany druhé Smluvní straně o odstoupení. Obchodník oznámí platné odstoupení od Smlouvy současně OTE a příslušnému PDS.

3.11 Obchodník je v případě, že jsou k tomu dány důvody stanovené Smlouvou, oprávněn odstoupit od Smlouvy bez ohledu na ustanovení § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

3.12 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět každá ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou v trvání dvou měsíců od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

3.13 Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.

3.14 Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavře Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, má právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí patnáct

ENPZ, s.r.o.

dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebranou elektřinu a související služby je Zákazník povinen uhradit.

- 3.15 Obchodník je oprávněn jednostranně změnit podmínky dodávky v případě, kdy dojde k podstatné změně podmínek na trhu v důsledku globálního ekonomického vlivu, úpadku či přerušení činnosti smluvního partnera zajišťujícího nebo povinně garantujícího plnění dodávek pro dodavatele nebo změně podmínek poskytování takovým subjektem bez možnosti ovlivnění ze strany dodavatele. V takovém případě je dodavatel povinen odběratele bez zbytečného odkladu informovat o vzniklé situaci a nabídnout mu odpovídající změnu podmínek s tím, že pokud je lhostě k tomu určené odběratelem neakceptuje navržené podmínky nebo se strany nedohodnou jinak, je dodavatel oprávněn smlouvu s odběratelem ukončit bez výpovědní doby.

IV. POPLATKY

- 4.1 Za porušení Smlouvy anebo za některé pravidelné i mimořádné úkony náleží Obchodníkovi poplatky dle tohoto článku OP, případně dle příslušného ceníku dle Smlouvy. Obchodník je nezávisle na tomto článku oprávněn v souladu s platnými právními předpisy účtovat i další poplatky (zprostředkovaně i za PDS).
- 4.2 V případě, že Zákazník bude potřebovat písemné potvrzení, například o bezdlužnosti, výpis ze zákaznického účtu či jiné mimořádné potvrzení nebo když bude požadovat zaslání přeplatku poštovní poukázkou, je Obchodník oprávněn účtovat poplatek 61 Kč a dále za náklady spojené s přípravou požadavku a poštovným.
- 4.3 Za doporučenou upomínku s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby je Obchodník oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek dle Ceníku služeb. Pokud Zákazník ví, že nestihne včas zaplatit, kontaktuje Obchodníka ještě před termínem splatnosti Faktury či Zálohy za účelem nalezení společného řešení této situace.
- 4.4 Všechny poplatky jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty („DPH“) ve výši 21 % DPH. Při změně sazby DPH přizpůsobí Obchodník výši poplatků podle aktuální výše DPH.
- 4.5 V situacích, kdy dojde k zahájení přerušení dodávky elektřiny do Zákazníkova OM nebo k jejímu přerušení či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se Zákazník zavazuje uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného PDS.

V. PRODUKT A CENA

- 5.1. Cena za dodanou elektřinu je uvedena ve Smlouvě nebo v ceníku Zákazníkem zvoleného produktu. Ceníky jsou k dispozici na www.enpz.cz nebo na vyžádání u obchodního zástupce Obchodníka.
- 5.2. Pokud Smluvní strany uzavřely Smlouvu o sdružených službách, je Zákazník povinen hradit i cenu služby distribuční soustavy a další platby podle platných právních předpisů. (zejména cenu za účtování OTE, a.s., měsíční příkon za jistič, daň z elektřiny, cenu za podporu výkupu elektřiny - OZE, systémové služby provozovatele přenosové soustavy a případné ostatní platby a poplatky).

VI. VYÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Vyúčtování dodávky elektřiny podle podmínek Smlouvy bude Obchodníkem Zákazníkovi prováděno za příslušné období sjednané ve Smlouvě [„Zúčtovací období“]. Pokud je Smlouva na dodávku elektřiny ze sítí NN anebo VN, je Zúčtovacím obdobím zpravidla kalendářní měsíc, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Vyúčtování je prováděno vystavením daňového dokladu [„Faktura“], jenž bude obsahovat samostatně vyčíslený údaj o ceně za celkové množství odebrané elektřiny v Zúčtovacím období, popř. bude-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, samostatně vyčíslený údaj o celkové ceně distribučních služeb (včetně dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ). Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřicího zařízení, popřípadě dnem zjištění skutečné spotřeby.
- 6.2. Fakturu s vyúčtováním dodávky elektřiny odešle Obchodník Zákazníkovi zpravidla do 14. dne kalendářního měsíce následujícího po Zúčtovacím období na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, Obchodník je oprávněn vystavovat Faktury, zálohové Faktury, předpisy záloh a další, pouze v elektronické podobě. Pokud vystavuje Faktury, zálohové Faktury a další uvedené dokumenty v elektronické podobě, zašle je na Zákazníkovo emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo emailovou adresu jinak písemně dohodnutou a potvrzenou Smluvními stranami, příp. je uveřejní na elektronické platformě Obchodníka s ohledem na to, která z forem je se Zákazníkem dohodnuta. Dodavatel si vyhrazuje v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.
- 6.3. Faktury jsou splatné nejpozději 14. den ode dne jejich vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na dané Faktuře, přičemž v případě rozporu mezi Fakturou a Smlouvou má přednost Smlouva, nemusí však být vystavována nová Faktura), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 6.4. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy; částky, počet a splatnost záloh jsou stanoveny ve Smlouvě; Obchodník je oprávněn – s ohledem na velikost odběru elektřiny v OM – měnit zálohy na cenu silové elektřiny (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i zálohy na cenu za distribuční služby) nebo při opakovaném nedodržování smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem jednostranně změnit počet a splatnost záloh a splatnost Faktur tzv. předpisem záloh nebo platebním kalendářem bez tohoto, aniž by šlo o změnu smluvních či platebních podmínek umožňující Zákazníkovi odstoupit od Smlouvy. Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře. Takovéto změny Obchodník Zákazníkovi oznámí před nabytím jejich účinnosti.
- 6.5. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou Fakturou či Fakturami. Samostatné Faktury jsou splatné nejpozději 14. den ode dne vystavení Faktury (konkrétní den splatnosti bude uveden na Fakturách. V případě rozporu mezi Fakturou a Smlouvou má přednost Smlouva, nemusí však být vystavována nová Faktura), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 6.6. Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušných Fakturách. Všechny platby se provádějí v české měně (Kč), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. K ceně se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem dle příslušného právního předpisu stanovujícího takovouto daň nebo poplatek. Zákazník je povinen tyto daně a poplatky Obchodníkovi uhradit.
Případné bankovní poplatky související s převodem na účet Obchodníka z účtu vedeného v jiné měně než Kč, popřípadě měně určené ve Smlouvě, hradí Zákazník.
- 6.7. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak – případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený věřitelem. Změny bankovního/bankovních účtu/účtů jsou Smluvní strany oprávněny provádět včasným písemným oznámením druhé Smluvní straně nebo jiným způsobem uvedeným v těchto OP. Případné neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté Zákazníkem na

ENPZ, s.r.o.

bankovní účet Obchodníka může Obchodník započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči Zákazníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.

- 6.8. V případě, že Zákazníkovi na zálohách po zúčtování v daném Zúčtovacím období vznikne přeplatek, může si zvolit jako způsob jeho vrácení mezi převedením na zálohy pro další Zúčtovací období nebo vrácením na svůj bankovní účet. Pokud Zákazník způsob vrácení přeplatku nezvolí, je Obchodník oprávněn použít ho na zálohy pro další Zúčtovací období, v případě, že je pro toto období uzavřena Smlouva se Zákazníkem na dané OM. Pokud Smlouva uzavřena není, přeplatek Obchodník vrátí na bankovní účet Zákazníka.
- 6.9. Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvní strany.
- 6.10. Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno, na žádost Zákazníka i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky ani to, že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže Smluvní strany výslovně stanoví jinak.
- 6.11. Dojde-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet měřicího zařízení v OM a doručit jej Obchodníkům. Pokud nebudou splněny podmínky stanoveny pro tento samoodečet právními předpisy, nebude k němu Obchodník přihlížet a konečnou Fakturu vystaví dle hodnot naměřených příslušným PDS.

VII. JEDNOSTRANNÉ ZMĚNY SMLOUVY ZÁKAZNÍKEM

7.1. Zákazník je jednostranně oprávněn měnit Smlouvu co do následujících ustanovení: a) bankovní účet Zákazníka;

- b) osoby zastupující Zákazníka a jejich kontaktní údaje;
- c) Zákazníkovy adresy pro zasílání komunikace listinné i elektronické („zasílací adresa“);
- d) ta ustanovení, u nichž je to výslovně stanoveno ve Smlouvě;
- e) DIČ, názvu obchodní firmy, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka, f) příjmení Zákazníka,
- g) adresy odběrného místa Zákazníka

7.2. Zákazník je tyto změny oprávněn učinit pouze skrze adresu sdělenou písemně Obchodníkem, pokud není ve Smlouvě dohodnuto výslovně jinak.

7.3. Pokud Obchodník, za doby trvání Smlouvy, zavede i jiný nástroj, jehož prostřednictvím bude možné činit změny prostřednictvím tohoto nového nástroje s ohledem na Obchodníkovo písemné oznámení Zákazníkovi, Zákazník souhlasí s tím, že pokud použije elektronickou platformu Obchodníka (tj. jakýkoliv z dostupných nástrojů Obchodníka), může Obchodník s ohledem na vývoj a podporu těchto nástrojů dříve používané nástroje přestat podporovat a ponechat použitelné jen poslední ze Zákazníkem použitých nástrojů.

VIII. ÚROK Z PRODLENÍ

8.1. V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpis pozbude účinnosti), pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

IX. PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM, NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 Smluvní strany jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektřiny v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektřinou, ohrožení životů a škody na majetku fyzických a právnických osob.
- 9.2 Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze smlouvy, je povinna oznámit druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a informovat ji o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, co se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ.
- 9.3 Smluvní strany si jsou vzájemně povinny uhradit vzniklé škody dle Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu způsobenou neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny Obchodníkem, se její výše stanoví podle příslušných právních předpisů.
- 9.4 Každá ze Smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou za podmínek vyplývajících z EZ [zejména z ustanovení § 25 odst. 3., písm. c) a d) EZ]. Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody z porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění povinností vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů porušující Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smluvní povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezproští. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí Smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou Smluvní stranu elektronickou poštou nebo faxem. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Za nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kterékoliv Smluvní strany, se považují zejména živelná pohroma (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válka, revoluce, teroristická akce, sabotáž, blokáda, stávka, epidemie, havárie zařízení sloužících pro distribuci a dodávku elektřiny a jiné případy omezení či přerušení dodávky elektřiny provozovatelem distribuční soustavy podle § 25 odst. 3), písm. c) EZ. Při postupu Obchodníka podle ustanovení § 30 odst. 1), písm. d) EZ nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.
- 9.5 Smluvní strany sjednávají, že ujednáním o smluvní pokutě či o úroku z prodlení ani zaplacením smluvní pokuty nebo úroku z prodlení není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody, nárok na úrok z prodlení ani nárok na bezdůvodné obohacení, pokud z výslovného ujednání ve Smlouvě nevyplývá jiný způsob řešení. Stejně tak ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno oprávnění Smluvní strany Smlouvu jednostranně ukončit.

X. REKLAMACE

- 10.1 Zjistí-li kterákoliv ze Smluvních stran nesoulad jednání druhé Smluvní strany s ujednáními ve Smlouvě, chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí nebo nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny (sazby) silové elektřiny nebo ceny (sazby) za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků, atp. mají Smluvní strany nárok na vznesení reklamace, příp. na vzájemné vypořádání.
- 10.2 V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 10.1 předá vyzývající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamace).

ENPZ, s.r.o.

Písemná reklamační bude obsahovat zejména:

- a) identifikaci vyzývající Smluvní strany a dotčeného OM;
- b) identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu nebo zjištěného stavu;
- c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamační, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamační;
- d) podpis Smluvní strany nebo oprávněného zástupce.

10.3 Zákazník je reklamaci povinen uplatnit bez zbytečného odkladu.

10.4 Reklamační je podřízena principu koncentrace, to znamená, že skutečnosti a doklady, které nebudou vyzývající Smluvní stranou uvedeny v písemné reklamační, nemohou být později rozšiřovány nebo nově uplatňovány, ledaže se jedná o skutečnosti a doklady, které vyzývající Smluvní strana neměla a nemohla mít při realizaci reklamační k dispozici.

10.5 Reklamační nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

10.6 Zákazník je oprávněn písemně reklamovat předpis záloh nebo platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti, a to nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce předcházejícího období, na které je záloha předepsána, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.

10.7 Smluvní strana, u které druhá Smluvní strana podala reklamaci, tuto reklamaci přešetří a výsledek šetření písemně oznámí vyzývající Smluvní straně ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamační oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to zpravidla do 30 kalendářních dnů ode dne oznámení výsledku reklamační Smluvní straně, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po oznámení výsledku šetření. U reklamační uplatňovaných Zákazníkem u Obchodníka a souvisejících s distribucí elektřiny (např. reklamační měření spotřeby), se doba pro vyřízení reklamační prodlužuje o dobu vyřizování reklamační u PDS. 10.8. Reklamační se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Smluvní stranu ve věcech smluvních podle Smlouvy.

XI. ŘEŠENÍ SPORŮ

11.1 Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Dále se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

11.2 Pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak, a ve sporu je na základě zákona příslušný ERÚ, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí; k předložení je oprávněna kterákoliv Smluvní strana. V ostatních případech může kterákoliv Smluvní strana podat návrh příslušnému soudu. Výlučně místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla Obchodníka, pokud rozhodným právem bude právo České republiky.

XII. DORUČOVÁNÍ A KOMUNIKACE

12.1. Veškeré informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy atd. činěné podle Smlouvy nebo OP musí mít písemnou formu „Podání“, pokud není uvedeno ve Smlouvě nebo OP odlišně. Podání se považuje za doručené příslušné Smluvní straně, pokud je prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů doručování: a) osobním doručením;

- b) prostřednictvím kurýra;
- c) doporučeným dopisem;
- d) dopisem;
- e) elektronickou poštou;
- f) prostřednictvím datové schránky;

12.2 Podání odeslaná prostřednictvím datové schránky a prostřednictvím elektronické pošty jsou doručena prvním pracovním dnem následujícím po dni jejich odeslání.

12.3 Zákazník, který má přiděleného obchodního zástupce zastupujícího Obchodníka, uvede ve svých podáních vždy jméno tohoto zástupce. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník adresuje svá podání obchodnímu zástupci. Pokud ve Smlouvě je uvedeno jinak, Zákazník postupuje dle Smlouvy, avšak dá obchodního zástupce vždy do kopie anebo mu oznámí, že učinil podání jiným způsobem.

12.4 V případě oznamování skutečností a návrhů závažnější povahy (zejména změna a zánik smluvního vztahu podle Smlouvy, vznik, změna a zánik práv a povinností Zákazníka nebo Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy nebo OP, upomínky nebo výzvy ke splnění závazku s oznámením o přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny, reklamační apod.) jsou Smluvní strany povinny, aby dosáhly právních účinků doručení Podání, oznamování provádět vždy alespoň jedním ze způsobů dle ustanovení odst. 12.1 OP, pokud Smlouva nebo OP nestanoví jinak.

12.5 Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na adresu pro písemný styk, jak bude uvedeno ve Smlouvě anebo ostatních dokumentech vystavených Obchodníkem za trvání Smlouvy (zejm. Faktury, zálohové faktury, písemná oznámení). Není-li v této příloze Smlouvy uvedena adresa pro písemný styk, musí být doručováno na adresu společnosti ENPZ, s.r.o., Zahradní 1312, Malenovice, PSČ 763 02 Zlín či na jinou adresu, kterou Obchodník písemně určí.

12.6 Písemná Podání určená Zákazníkovi musí být doručena na adresu pro písemný styk, anebo jedním ze způsobů uvedených v odst. 12.1 OP.

12.7 V případě Podání méně závažné povahy lze provádět úkony podle tohoto článku také za použití prostředků dálkové komunikace (telefon, internet, e-mail apod.)

12.8 Osoba oprávněná jednat za Smluvní stranu ve věcech technických zásadně není oprávněna za Smluvní stranu činit právní úkony směřující ke změně nebo zániku Smlouvy, ledaže toto její oprávnění plyne ze zvláštní právní skutečnosti (např. udělené plné moci).

12.9 Poštovní adresa Obchodníka pro zaslání listinné komunikace je ENPZ, s.r.o., Zahradní 1312, Malenovice, PSČ 763 02 Zlín. Zákazník může též s Obchodníkem komunikovat telefonicky na Zákaznické lince uvedené na www.enpz.cz. Pokud nebude Obchodník mít jistotu, že hovoří se Zákazníkem, může telefonický požadavek odmítnout a doporučit jiný vhodný způsob zadání požadavku.

12.10 Smluvní strany se mohou navzájem pro ostatní komunikaci kontaktovat telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími komunikaci.

XIII. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle OP byl nebo by se stal neplatným, neúčinným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a OP. Pro případ, že kterákoliv ustanovení Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, se Smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.

13.2. Obchodník je oprávněn získávat od PDS údaje o dodávkách elektřiny Zákazníkovi a parametrech spotřeby Zákazníka (zejména o čtvrtročních odběrech) za účelem statistických vyhodnocení a případné formulace vhodnější nabídky pro Zákazníka. Zákazník s tím uzavřením Smlouvy souhlasí.

13.3. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek ani její část (která není veřejně známa) ani neveřejné informace, které se dozvěděly v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním (tzv. důvěrné informace, zejm. informace o smluvních, cenových a platebních

ENPZ, s.r.o.

podmínkách), třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo závazné rozhodnutí či jiné závazné opatření soudu či jiného orgánu. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti Obchodníka a pro jeho marketingové účely.

13.4. Smluvní strany jsou obecně při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění („Nařízení“). Pokud jakákoliv ze Smluvních stran předává druhé Smluvní straně osobní údaje třetí fyzické osoby (zejm. zástupce, zaměstnance), pak se zavazuje tak činit na základě platného právního důvodu s ohledem na Nařízení a splnit veškeré své, nejen informační povinnosti, vůči této osobě. Obchodník pro plnění povinností ze Smlouvy a povinností uložené právními předpisy a ochranu jeho oprávněných zájmů, zpracovává identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. V jejich rámci může Obchodník zpracovávat i předané osobní údaje Zákazníka a osob za něj jednajících. Zejména se jedná o jména, příjmení, identifikační údaje telefonní čísla a emailové adresy fyzických osob. Tyto údaje zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě Obchodníkových oprávněných zájmů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv nalezne Zákazník na webových stránkách www.enpz.cz.

13.5. Smluvní strany přijmou technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací a osobních údajů.

13.6. Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nejsou změnami podstaty Smlouvy, např. o změnách identifikačních údajů Smluvní strany, kontaktních údajů příslušných zástupců Smluvních stran nebo zaslací adresy, a které tudíž mohou Smluvní strany činit bez nutnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě, viz čl. VII OP. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

13.7. Neuplatní-li kterákoliv ze Smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková Smluvní strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se tomuto právu.

13.8. Změna Smlouvy může být učiněna pouze číslovaným písemným dodatkem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany mohou ve Smlouvě ujednat odlišný způsob uzavírání a změny Smlouvy.

13.9. Obchodníkův návrh Smlouvy nemůže Zákazník jednostranně měnit bez projednání a odsouhlasení změn Obchodníkem. Změnu návrhu smlouvy Obchodník nepovažuje za přijetí nabídky.

13.11. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat, aby tato plná moc byla opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis na plné moci Zákazníka jakožto zmocnitele může Obchodník též vyžadovat, je-li činěn úkon, kterým se ve Smlouvě mění počet OM.

13.12. OP nabývají platnosti a účinnosti dne 30.11. 2022.

Ve Zlíně dne 27.10. 2022.

ENPZ, s.r.o.