

Rámcová dohoda o poskytování služeb - úklidové služby v Probačním domě v Písku

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

Niže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

Česká republika – Probační a mediační služba

Se sídlem: Senovážné náměstí 995/1, 110 00 Praha 1
Právní forma: 325 – organizační složka státu
Zastoupena: PhDr. Andreou Matouškovou, ředitelkou
IČO: 70888060
DIČ: není plátce DPH

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Adam Friedl – Clarity služby

IČO: 11881445
DIČ: CZ0004101614

Firma je registrovaná u živnostenského rejstříku Písek.

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně též jako „**Strany**“, každý jednotlivě jako „**Strana**“)

Uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou dohodu (dále jen „**Smlouva**“) a projevují vůli řídit se všemi jejími ustanoveními.

Preambule

Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „**Úklidové služby v Probačním domě v Písku III.**“ Podmínky plnění této Smlouvy vychází ze zadávacích podmínek této veřejné zakázky a z nabídky Poskytovatele v rámci jí předložené.

Čl. 1

Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajistit po dobu účinnosti této Smlouvy poskytování úklidových služeb a dalších plnění stanovených touto Smlouvou v Probačním

Č. j.: PMS-Spr 5751/2022

domě, ulice Samoty 2747, 397 01 Písek – Budějovické předměstí (dále jen „**Probační dům**“).

- 1.2 Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností mezi Objednatel a Poskytovatelem týkajících se poskytování níže specifikovaných úklidových služeb (jednotlivé specifikované úklidové služby dále jen „**Služba**“).
- 1.3 Za podmínek uvedených v této Smlouvě se Poskytovatel zavazuje, že na základě Smlouvy bude poskytovat Službu Objednateli řádně a včas, v kvalitě a rozsahu požadovaném touto Smlouvou, a Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnutou Službu akceptovat a hradit za ni cenu sjednanou s Poskytovatelem.
- 1.4 Předmětem Smlouvy je poskytování níže uvedených úklidových služeb:
- a) pravidelných a nepravidelných úklidových služeb
 - b) mimořádných úklidových služeb, které budou prováděny na základě písemného požadavku vzneseného ze strany vedoucího Probačního domu s tím, jeho odsouhlasení bude prováděno stejným způsobem jako odsouhlasení objednávky dle článku 2 Smlouvy

v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 Smlouvy.

- 1.5 Příloha č. 1 této Smlouvy specifikuje rovněž kategorie úklidu, tj. plochy prostor, které jsou předmětem pravidelného úklidu. U každé kategorie prostor je podrobně uveden rozsah, způsob a četnost provádění úklidových prací.

Úklidové práce budou prováděny jako:

- a) pravidelné – 3 x týdně dle kategorizace ploch;
- b) nepravidelné úklidové práce – mytí oken a žaluzií, čištění kobereců
- c) mimořádné – na objednávku vedoucího Probačního domu v případě havárie vody, stavebních prací, po malování apod. za Objednatel pevně stanovenou hodinovou sazbou 170 Kč/hod bez DPH, která není zohledněna v rámci cenových ujednání dle článku 4; dále je v rámci mimořádného úklidu možná jednorázová objednávka vedoucího Probačního domu úklidu i dalších specifikovaných prostor Probačního domu (toalety v přízemí, umývárny v patře, základní úklid uvolněného pokoje, běžný úklid ostatních prostor – zametení, setření prachu a podlahových ploch); v případě potřeby objedná tento úklid vedoucí Probačního domu jednorázově

Č. j.: PMS-Spr 5751/2022

- 1.6 Způsob provádění požadovaných typů úklidových prací včetně uvedení použitých úklidových prostředků, nástrojů a přístrojů je rovněž uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.7 Probační dům bude z pohledu svého fungování a potřeb úklidu rozdělen do dvou částí:
- a) kanceláře správy Probačního domu a ostatních zaměstnanců Objednatele včetně provozních prostor (sklady apod.) budou pravidelně uklíženy (četnost max 3 x týdně);
 - b) pobytové prostory klientů (pokoje klientů, společenská místnost, kuchyňky) budou v rámci rozvrhu služeb uklíženy přímo klienty; klienti budou mít dále povinnost uklízet společné prostory od vchodu do Probačního domu (vstupní hala, návštěvní místnost, prádelna, žehlárna, toalety), schodiště a chodbu ve II. patře.
- 1.8 Časově bude provádění úklidu v Probačním domě realizováno po dohodě Stran, dům je otevřen v režimu 24/7, záleží na časových možnostech Poskytovatele. V Probačním domě je prostor pro možné uložení úklidových věcí.
- 1.9 Poskytovatel zajišťuje na své náklady potřebné čisticí a dezinfekční prostředky (zejm. saponáty, dezinfekční přípravky, čisticí spreje, čisticí písek, sáčky do odpadkových košů) a úklidové pomůcky a materiál (zejm. smeták, mop, kýbl, smetáček, lopatka, hadr, utěrka, el. vysavač, stěrka). V případě úklidu sociálního zařízení provádí Poskytovatel pouze doplňování hygienického standardu (toaletní papír, papírové ručníky, tekuté mýdlo, dezinfekční tablety do toaletních mís), dodávku potřebného materiálu zajišťuje Objednatel.
- 1.10 Objednatel je oprávněn požadovat i Službu v jiném rozsahu než stanoveném touto Smlouvou, a to za předpokladu, že takový rozsah poskytování Služby není podstatnou změnou závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku podle § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- 1.11 Strany výslovně sjednávají, že Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebírat od Poskytovatele Službu v jakémkoliv množství. Objednatel je povinen odebrat pouze Službu, kterou od Poskytovatele objedná, a která bude odpovídat podmínkám Smlouvy.
- 1.12 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Službu:

Č. j.: PMS-Spr 5751/2022

- a) která odpovídá specifikaci uvedené v příloze č. 1 Smlouvy,
- b) kterou poskytuje Poskytovatel, jeho zaměstnanci či poddodavatelé,
- c) která splňuje veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy, hygienickými, zdravotními a obdobnými normami.

1.13 Strany jsou povinny se navzájem písemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy a poskytovat si za tímto účelem vzájemnou součinnost.

Čl. 2

Dílčí objednávky

- 2.1 Služba bude poskytována na základě dílčích objednávek Objednatele (dále jen „**Objednávka**“ nebo „**Objednávky**“).
- 2.2 Objednávky budou činěny prostřednictvím elektronické komunikace a budou zasílány Poskytovateli e-mailem na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v článku 11.4 Smlouvy. Poskytovatel potvrdí přijetí Objednávky nejpozději do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy tuto obdržel, a to e-mailem na adresu kontaktní osoby Objednatele, která tuto objednávku Poskytovateli odeslala.
- 2.3 Objednávka bude obsahovat alespoň tyto údaje:
 - a) označení Objednatele a Poskytovatele,
 - b) rozsah objednávané Služby,
 - c) požadované datum, čas a místo poskytování Služby.
- 2.4 V případě pochybností ohledně údajů uvedených v článku 2.3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyžádat si od Objednatele bezodkladně doplňující informace, nejpozději však do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy tuto obdržel. Neučiní-li tak, má se za to, že Objednávka je dostatečně určitá a Poskytovatel se nemůže z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za vadné plnění.

Č. j.: PMS-Spr 5751/2022

- 2.5 Strany se dohodly, že pokud Poskytovatel nezašle Objednateli potvrzení o přijetí či odmítnutí Objednávky do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy tuto obdržel, platí, že Objednávku přijal.
- 2.6 Poskytovatel je oprávněn odmítnout přijetí Objednávky pouze v případě, že
- Objednatel je v prodlení s úhradou ceny za Službu déle než 14 dní, nebo
 - Objednatel zaslal Poskytovateli Objednávku neobsahující údaje uvedené v článku 2.3 této Smlouvy a Poskytovatel Objednatele na tuto skutečnost ve stanovené lhůtě upozornil.
- 2.7 Objednávka se považuje za odsouhlasenou v okamžiku, kdy je písemné potvrzení Objednávky doručeno Objednateli, případně marným uplynutím lhůty dle článku 2.5 této Smlouvy.

Čl. 3

Místo plnění

- 3.1 Místem plnění je budova Probačního domu, ulice Samoty 2747, 397 01 Písek – Budějovické předměstí.

Čl. 4

Cena a platební podmínky

- 4.1 Celková výše úhrad za plnění dle této Smlouvy a dílčích objednávek nesmí přesáhnout částku **216 568,72 Kč** s DPH. Objednatel není povinen objednat Službu ve výše uvedeném finančním rozsahu, ani v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 4.2 Jednotlivé ceny za Službu jsou uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy. Tyto jednotlivé ceny za Službu jsou, pokud není dále v této Smlouvě uvedeno jinak, nepřekročitelné a nejvýše přípustné, a to po celou dobu trvání této Smlouvy. Takto stanovené jednotlivé ceny zahrnují veškeré náklady Poskytovatele vzniklé v souvislosti s poskytováním Služby, včetně nákladů souvisejících s dopravou Poskytovatele do místa plnění.
- 4.3 Překročení jednotlivých cen je možné pouze za předpokladu, že v průběhu plnění této Smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH. V takovém případě bude cena upravena podle sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
- 4.4 V případě, že se Poskytovatel neplátce DPH stane plátcem DPH v průběhu plnění předmětu Smlouvy, nemá z tohoto titulu nárok na navýšení ceny o příslušnou sazbu DPH.
- 4.5 Strany této smlouvy se dohodly na možnosti každoročně zvyšovat Ceny dle Přílohy

Č. j.: PMS-Spr 5751/2022

- č. 2 o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace (případně kladnému vývoji indexu spotřebitelských cen), vyhlášené (vyhlášenému) Českým statistickým úřadem či obdobným správním orgánem („Úřad“) za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace (tzv. deflace) vyhlášené Úřadem, nemá na výši plateb uvedených v čl. 4.2 vliv.
- 4.6 Částku dle čl. 4.2 je možné překročit v případě navýšení minimální mzdy dle příslušných právních předpisů o částku, která odpovídá rozdílu nové úrovně hodinové minimální mzdy a její původní úrovně.
- 4.7 Objednatel uhradí sjednanou cenu na základě daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem za předchozí kalendářní měsíc. Daňový doklad bude Poskytovatelem vystaven za všechna řádně předaná dílčí plnění uskutečněná v průběhu příslušného kalendářního měsíce.
- 4.8 Daňový doklad musí Poskytovatel Objednateli předložit nejpozději do 14. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je daňový doklad vystaven.
- 4.9 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené v platných právních předpisech, zejména dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V daňovém dokladu bude dále vždy uvedeno:
- a) číslo této Smlouvy,
 - b) období, za které je fakturováno,
 - c) výpis dílčích plnění, a to vždy v členění jako:
 - pravidelný úklid,
 - nepravidelný úklid (pouze v případě, že v daném období proběhl),
 - mimořádné úklidové práce (pouze v případě, že v daném období proběhly).
 - d) nárokovaná částka v členění dle písmena c) a celková částka,
 - e) text „Projekt Zpátky do života, spolufinancováno z Fondů EHP a Norska 2014–2021, SP – PDP3-001, EU207“ po dobu předmětného financování, tj. od 1.1.2023 do 30.4.2024.
- 4.10 Přílohou daňového dokladu je přehled provedených prací potvrzený vedoucím Probačního domu nebo osobou zodpovědnou za převzetí úklidových prací za dané období.
- 4.11 Doba splatnosti daňového dokladu je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení

Č. j.: PMS-Spr 5751/2022

Objednateli. Případně-li termín splatnosti daňového dokladu na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den.

- 4.12 Objednatel má po obdržení daňového dokladu 30 dnů na to, aby posoudil, zda byl daňový doklad bezchybně vystaven a zda splňuje všechny náležitosti stanovené právními předpisy a touto Smlouvou, a aby ji případně Poskytovateli vrátil, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystaven anebo nesplňuje všechny náležitosti stanovené právními předpisy nebo touto Smlouvou. Vrácením takového daňového dokladu se lhůta splatnosti a lhůta pro posouzení bezchybnosti daňového dokladu přerušují a po dodání opraveného daňového dokladu začínají obě tyto lhůty běžet od počátku znovu.
- 4.13 Daňový doklad za provedené služby je zasílán elektronicky na email: [redacted] a to i v případě vystavení daňového dokladu ve formátu isdoc/isdocx (tzv. e-faktura). Pouze v případě nefunkčnosti emailové schránky [redacted] je daňový doklad zasílán na adresu: Česká republika – Probační a mediální služba, Senovážné náměstí 995/1, 110 00 Praha 1.
- 4.14 Je-li Poskyvatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti plynoucí z této Smlouvy, je Objednatel oprávněn pozastavit veškeré platby.
- 4.15 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v Kč.
- 4.16 Cena předmětu plnění se vždy hradí bezhotovostním převodem na účet druhé Strany uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 4.17 Cena předmětu plnění se pro účely této Smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskyvatele.

Čl. 5

Další práva a povinnosti Poskyvatele

- 5.1 Poskyvatel je povinen realizovat plnění dle dílčích objednávek na svůj náklad a na své nebezpečí a je povinen plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a dílčích objednávek s odbornou péčí.
- 5.2 Poskyvatel je povinen na základě požadavku Objednatele jej bez zbytečného odkladu informovat o veškerých skutečnostech, které jsou potřebné pro rozhodování Objednatele ve věcech souvisejících se Smlouvou a jejím plněním.
- 5.3 Poskyvatel se zavazuje svou činnost uskutečňovat v souladu se zájmy Objednatele a při veškeré své činnosti dbát na dobré jméno Objednatele a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Objednatele, jakkoliv ohrozit

nebo poškodit.

- 5.4 Poskytovatel se zavazuje k povinnosti řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním této Smlouvy, včetně účetních dokladů, po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- 5.5 Poskytovatel tímto prohlašuje, že s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku a ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.
- 5.6 Poskytovatel tímto prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření Smlouvy ve smyslu § 1765 a § 1766 občanského zákoníku.

Čl. 6

Další práva a povinnosti Objednatele

- 6.1 Objednatel je povinen Poskytovatele informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné provedené Služby.
- 6.2 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, která se v průběhu plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy projeví jako nezbytná.

Čl. 7

Mlčenlivost a ochrana důvěrných údajů

- 7.1 Poskytovatel je povinen utajit veškeré informace, které se dozvěděl v rámci plnění této Smlouvy („**Důvěrné informace**“).
- 7.2 Poskytovatel je povinen zavázat písemně své zaměstnance mlčenlivostí ve vztahu ke všem skutečnostem, které se jakýmkoli způsobem dozvědí při výkonu práce při poskytování Služby.
- 7.3 Poskytovatel nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, ledaže je to nezbytné v případě použití poddodavatelů, a pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, a přijme taková opatření, která znemožní přístupnost Důvěrných informací třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:
 - a) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností plynoucích z této Smlouvy Poskytovatelem nebo porušením povinností jeho spolupracovníky, za jejichž porušení Poskytovatel dle této Smlouvy odpovídá;
 - b) které byly Poskytovateli známy ještě před tím, než mu je Objednatel poskytl; to neplatí, získal-li je Poskytovatel přímo či nepřímo od Objednatele;
 - c) jejichž samostatným původcem je Poskytovatel, a to bez využití informací

Č. j.: PMS-Spr 5751/2022

- poskytnutých Objednatele, dle této Smlouvy, ani s odkazem na ni;
- d) k jejichž zveřejnění dal Objednatel výslovný písemný či e-mailový souhlas Poskytovateli; nebo
 - e) které byly zveřejněny na základě povinnosti stanovené právními předpisy, zejména zákonem o registru smluv, nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí jiných orgánů veřejné moci.
- 7.4 Poskytovatel smí Důvěrné informace poskytnout svým zaměstnancům či poddodavatelům jen tehdy, jestliže tito budou vázáni, ať už na základě smlouvy či zákona, povinností zachovávat důvěrnost Důvěrných informací, a to přinejmenším v rozsahu dle této Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za porušení této povinnosti ze strany svých zaměstnanců či poddodavatelů tak, jako by Smlouvu porušil sám.
- 7.5 V případě, že Poskytovatel zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení, resp. získání Důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti Objednatele a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení, pokud se Strany nedohodnou jinak.



Čl. 8

Ochrana osobních údajů

- 8.1 Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že obě jsou ve vztahu k osobním údajům osob předávaných v rámci uzavírání této Smlouvy nebo na jejím základě samostatnými správci osobních údajů. Strany též prohlašují, že jsou si vědomy povinností správce osobních údajů jak podle současných právních předpisů, jmenovitě například zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, tak podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), a zavazují se je dodržovat. Strany dále prohlašují, že si nebudou vzájemně předávat jiné osobní údaje, než jsou povinny ze zákona nebo než jsou nezbytné pro plnění této Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může jako správce osobních údajů v průběhu plnění této Smlouvy, za účelem plnění této Smlouvy a/nebo za účelem splnění povinností Objednatele vyplývajících z právních předpisů zpracovávat osobní údaje zástupců Poskytovatele, které jsou uvedeny v této Smlouvě nebo které souvisí s plněním této Smlouvy, a to v rozsahu jméno, příjmení, telefon, e-mail, které Poskytovatel nebo jeho poddodavatel dobrovolně poskytnou Objednateli, a dále záznamy o průběhu plnění Smlouvy.
- 8.3 Objednatel bude uchovávat a zpracovávat osobní údaje podle čl. 8.2 automatizovaně i manuálně v rámci vlastní smluvní dokumentace či v interních IT systémech, a to sám či prostřednictvím pověřených zpracovatelů. Provozovatelem

Č. j.: PMS-Spr 5751/2022

IT systému, ve kterém jsou uchovávány osobní údaje, může být rovněž třetí osoba vystupující ve vztahu k Objednateli jako zpracovatel. Seznam pověřených zpracovatelů poskytnete Poskytovatel Objednateli na vyžádání.

- 8.4 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, osobní údaje budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Objednatele či zaměstnancům pověřeného zpracovatele, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.
- 8.5 Osobní údaje podle čl. 8.2 budou zpracovávány Objednatelem po dobu trvání této Smlouvy, a dále po dobu nejdéle 10 let po jejím zániku, a to za účelem ochrany legitimních zájmů Poskytovatele či za účelem obrany v případě potenciálního sporu.
- 8.6 Poskytovatel dále souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn poskytnout osobní údaje uvedené v této Smlouvě svému dohledovému orgánu, tj. Ministerstvu spravedlnosti.
- 8.7 Poskytovatel potvrzuje, že byl poučen o právech subjektů osobních údajů (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu osobních údajů, (iii) požadovat od Objednatele vysvětlení v případě podezření, že ke zpracování osobních údajů dochází v rozporu s ochranou jejich soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, (iv) požadovat odstranění protiprávního stavu, zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů a (v) obrátit se v případě uvedeného podezření či odmítnutí odstranění uvedeného protiprávního stavu na Úřad pro ochranu osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu s těmito skutečnostmi seznámit další osoby, zejména své poddodavatele, které se staly či se stanou subjekty zpracování osobních údajů podle tohoto článku.
- 8.8 V případě jakýchkoli dotazů týkajících se zacházení s osobními údaji či uplatnění práv subjektu osobních údajů lze použít adresu  a .

Čl. 9

Práva z vadného plnění

- 9.1 Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za kvalitu provedené Služby a za to, že Služba odpovídá specifikaci uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách.
- 9.2 Zjištěné vadné plnění je Objednatel povinen oznámit Poskytovateli v písemné formě nebo telefonicky bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Písemnou formou dle tohoto ustanovení se rozumí i odeslání e-mailové zprávy na kontaktní e-mailovou adresu Poskytovatele.

Č. j.: PMS-Spr 5751/2022

- 9.3 Poskytovatel je povinen se bez zbytečného odkladu k vytčeným nedostatkům písemně vyjádřit. Písemnou formou dle tohoto ustanovení se rozumí i odeslání e-mailové zprávy na kontaktní e-mailovou adresu Poskytovatele.
- 9.4 Poskytovatel je povinen vadu vytčenou způsobem dle článku 9.2 Smlouvy odstranit nejpozději do 3 pracovních dnů po doručení oznámení s identifikací vady, a to opětovným (bezvadným) poskytnutím Služby, nebo, dle závažnosti vadného plnění, slevou z ceny za příslušnou Službu.
- 9.5 O způsobu vyřešení reklamace vyhotoví Poskytovatel písemné potvrzení a předá jej Objednateli.
- 9.6 Uplatní-li Objednatel svá práva z vadného plnění, není tím nijak dotčeno jeho právo na náhradu případné újmy, ani jeho právo na zaplacení smluvní pokuty.

Čl. 10

Sankce a odpovědnost za újmu

- 10.1 V případě prodlení se splacením ceny za předmět plnění je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů.
- 10.2 Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- a) ve výši 1.000, - Kč za každý započatý den prodlení s poskytnutím Služby,
 - b) ve výši 1.000, - Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním vady vytknuté v souladu s Čl. 9 této Smlouvy,
 - c) ve výši 2.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dle Čl. 5 této Smlouvy,
 - d) ve výši 10.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dle Čl. 7 a Čl. 8 této Smlouvy.
- 10.3 Smluvní pokuta je splatná dnem dojití výzvy k její úhradě. Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši.
- 10.4 Pro vyúčtování, náležitosti daňového dokladu a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut platí obdobně ustanovení Čl. 4 této Smlouvy.
- 10.5 Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení vzniku jakékoliv újmy.
- 10.6 Poskytovatel je povinen do 10 dní od doručení žádosti Objednatele nahradit Objednateli jakoukoli újmu, která mu vznikla, ať už přímo či nepřímo, v důsledku jednání Poskytovatele v rozporu s touto Smlouvou nebo právními předpisy.

Č. j.: PMS-Spr 5751/2022

- 10.7 V otázkách touto Smlouvou neupravených se odpovědnost za újmu řídí příslušnými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.

Čl. 11

Komunikace Stran

- 11.1 Jakékoliv oznámení, sdělení, souhlas nebo dokument, který má být doručen podle této Smlouvy, může být doručen osobně, kurýrem nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou a/nebo v případech výslovně připuštěných touto Smlouvou může být doručen e-mailem (elektronickou poštou) Straně, které má být doručen.
- 11.2 Jakékoli oznámení bude považováno za řádně doručené příslušné Straně okamžikem jeho dojití do sféry adresáta.
- 11.3 Každá Strana oznámí písemně či e-mailem bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů. Písemným či e-mailovým potvrzením tohoto oznámení druhou Stranou dojde ke změně kontaktních údajů dotčené Strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 11.4 Stanovují se tyto kontaktní osoby:
- a) za Objednatele:
pro objednávku pravidelného úklidu: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
pro objednávku nepravidelného a mimořádného úklidu: vedoucí Probačního domu; [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
- b) za Poskytovatele:
[REDACTED]

Čl. 12

Trvání Smlouvy a její ukončení

- 12.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12. 2024.
- 12.2 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou obou Stran.
- 12.3 Uplynutím doby trvání Smlouvy či výpovědní doby není nijak dotčena povinnost Poskytovatele poskytnout Objednateli v ujednaných termínech předmět plnění Smlouvy po dobu trvání Smlouvy či výpovědní doby, ani povinnost Objednatele za tyto služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 12.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy písemným oznámením v zákonem

Č. j.: PMS-Spr 5751/2022

stanovených případech, zejména pak v případě, že Poskytovatel poruší Smlouvu podstatným způsobem. Poskytovatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Poskytovatel:

- a) poruší povinnost stanovenou mu touto Smlouvou v článku 8,
- b) bude v prodlení se splněním Objednávky po dobu delší než 14 dní,
- c) Poskytovatel vstoupí do likvidace či soud zamítne insolvenční návrh z důvodu nedostatečného majetku Poskytovatele nebo ve vztahu k Poskytovateli prohlásí konkurz na majetek dlužníka či vyhlásí úpadek dlužníka, nebo ve vztahu k Poskytovateli rozhodne o povolení reorganizace či bude jmenován insolvenční správce nebo je přijato usnesení o dobrovolné či nedobrovolné likvidaci Poskytovatele;
- d) nenapraví-li vadné plnění způsobem uvedeným v Čl. 9 této Smlouvy

- 12.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy písemným oznámením pouze v případě, že Objednatel poruší Smlouvu podstatným způsobem a Objednatel tento závadný stav nenapraví ani ve lhůtě 30 dnů po doručení písemné výzvy Poskytovateli k nápravě.
- 12.6 Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty má za následek odstoupení od Smlouvy bez dalšího.
- 12.7 Strany sjednávají, že i po zániku této Smlouvy – ať už výpovědí, odstoupením či z jiného důvodu – zůstává zachována platnost a účinnost těch jejích ujednání, která dle své povahy a smyslu mají přetrvat i po jejím zániku.
- 12.8 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez jakýchkoli sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu či dotačního programu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.
- 12.9 Odstoupení od Smlouvy či její výpověď se nedotýkají nároku na náhradu újmy, zaplacení smluvních pokut nebo dalších obdobných nároků vzešlých z jednání souvisejících s plněním této Smlouvy.

Čl. 13

Zásady odpovědného zadávání

- 13.1 Poskytovatel se výslovně zavazuje při realizaci této Smlouvy dodržovat vůči svým zaměstnancům vykonávajícím práci související s předmětem této Smlouvy veškeré pracovněprávní předpisy, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, bezpečnost práce, zákaz výkonu nelegální práce apod. Pro případ, že příslušný kontrolní orgán (orgány inspekce práce, krajská hygienická stanice atd.) zjistí svým pravomocným rozhodnutím v souvislosti s plněním této

Č. j.: PMS-Spr 5751/2022

Smlouvy porušení pracovněprávních předpisů ze strany Poskytovatele, může být považováno jako porušení Smlouvy mající za následek výpověď této Smlouvy Objednatelem. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi. Bude-li s Poskytovatelem zahájeno správní řízení pro porušení pracovněprávních předpisů ze strany Poskytovatele v souvislosti s plněním této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zahájení takového řízení Objednateli neprodleně oznámit.

- 13.2 Objednatel preferuje, aby veškeré výstupy z této Smlouvy byly předávány v elektronické podobě, není-li výslovně uvedeno jinak. V případě, že předání výstupů bude ve fyzické (papírové) podobě je ze strany Objednatele preferováno vytištění na kancelářském papíru splňující kritéria pro získání „Ekoznačka EU“ (nebo obdobné).
- 13.3 Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat dodržování povinností Poskytovatele dle tohoto článku. Poskytovatel je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k jejímu provedení. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn v dokumentech znečitelnit ustanovení obsahující obchodní tajemství ve smyslu příslušného ustanovení Občanského zákoníku a osobní údaje ve smyslu GDPR.

Čl. 14

Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody uzavřené Stranami ve věci předmětu této Smlouvy.
- 14.2 Tato Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 14.3 Veškeré případné spory vzniklé z této Smlouvy anebo v souvislosti s ní budou řešeny smírnou cestou. Pokud Strany nevyřeší jakýkoliv spor smírnou cestou, bude takový spor včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy řešen věcně a místně příslušným českým soudem, a to dle sídla Objednatele, ledaže právní předpisy stanoví příslušnost výlučnou.
- 14.4 Strany ujednaly uzavření této Smlouvy v písemné formě. Tato Smlouva může být měněna nebo zrušena, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy vzestupně číslovanými dodatky, které musí být podepsány oprávněnými zástupci obou Stran.

Č. j.: PMS-Spr 5751/2022

- 14.5 Pro případ uzavírání této Smlouvy a dodatků k ní Strany vylučují aplikaci ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i v případě, že mezi stranami nebylo dosaženo úplné shody projevu vůle o jejím obsahu.
- 14.6 Poskytovatel prohlašuje, že se podrobně seznámil s povinnostmi, které mu vyplývají z této Smlouvy, a s důsledky, které způsobí jejich případné nesplnění. V tomto kontextu Strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti, na tuto Smlouvu.
- 14.7 Strany se výslovně dohodly, že
- a) Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoli své pohledávky z této Smlouvy, ani tuto Smlouvu samotnou, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně, ani takové pohledávky jakkoli zastavit; a
 - b) Objednatel je kdykoli oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Poskytovatelem proti jakýmkoli pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem. Poskytovatel je oprávněn započíst své pohledávky za Objednatelem proti pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem výlučně na základě písemné dohody Stran.
- 14.8 Je-li nebo stane-li se jakékoli ujednání této Smlouvy zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ujednání novým ujednáním, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ujednáním a touto Smlouvou jako celkem.
- 14.9 Strany se dohodly na vyloučení aplikace jakýchkoli všeobecných podmínek nebo jiných obdobných podmínek Poskytovatele, a to i v případě, že Poskytovatel na jakékoli své všeobecné nebo jiné obdobné podmínky odkáže v jakémkoli svém oznámení či sdělení.
- 14.10 Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se práva ve vztahu k takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následně neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 14.11 Strany prohlašují, že veškeré informace, které si vzájemně poskytly při uzavírání této Smlouvy, jsou úplné, pravdivé a správné a zavazují se oznámit druhé Straně jakoukoli událost nebo změnu okolností, které by způsobily během doby trvání Smlouvy nekompletnost, nepravdivost nebo nepřesnost poskytnutých informací.

Č. j.: PMS-Spr 5751/2022

- 14.12 Strany prohlašují, že jsou způsobilé uzavřít tuto Smlouvu, že získaly veškerá potřebná povolení a souhlasy k podpisu této Smlouvy a k plnění povinností z ní vyplývajících, a tato povolení a souhlasy jsou platné a účinné v plném rozsahu.
- 14.13 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Stranami a s účinností ode dne zveřejnění v registru smluv.
- 14.14 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- (a) Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění,
 - (b) Příloha č. 2: Cena za úklidové služby,
 - (c) Příloha č. 3: Výměr prostor úklidu
- 14.15 V případě rozporů mezi zněním Smlouvy samotné a zněním jejích příloh má přednost znění Smlouvy samotné.
- 14.16 Strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle, že si tuto Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, bez výhrad s ní souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

Za Objednatele:



PhDr. Andrea Matoušková
ředitelka



Za Poskytovatele:



Adam Friedl – Clarity služby



Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Úklidové služby:

- Pravidelné úklidové služby
- Nepravidelné úklidové služby
- Mimořádné úklidové služby

Nepravidelné úklidové služby

- Čištění koberců
- Mytí oken
- Mytí žaluzií

Pravidelné úklidové služby

- A kancelář, konzultační místnost
- B chodba, hala, chodbička
- C toaleta, umývárna, sprcha, kuchyňka
- D sklad, server,

Kategorie A kancelář, zasedací místnost

3 x týdně (po dohodě a v případě potřeby lze snížit na 2 x týdně)

- vyprázdnění odpadkových košů, doplnění a dodávka mikrotenových sáčků, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
- vytírání podlahových ploch za použití přípravku určeného zadavatelem včetně odstraňování skvrn (tvrdé podlahové krytiny)

1 x týdně

- mokré stírání prachu z vodorovných volně přístupných ploch nábytku, regálů, parapetů (včetně případných meziokenních ploch), vypínačů, zásuvek, hasicích přístrojů, věšáků, obrazů, nástěnek, tiskáren a monitorů) vždy max do výše 1,5 m
- vysávání koberců;
- odstranění ohmatů a skvrn ze skel, dveří, vnějších ploch nábytku

1 x měsíčně

- omytí dveří a zárubní
- stírání prachu z ploch nad 1,5 m
- ometení pavučin
- otření podpěrek a podnoží otočných židlí
- vysávání čalouněných povrchů židlí, křesel, pohovky

Kategorie B chodba, hala, chodbička

3 x týdně (po dohodě a v případě potřeby lze snížit na 2 x týdně)

- vytírání podlahových ploch za použití přípravku určeného zadavatelem včetně odstraňování skvrn (dle podlahové krytiny)
- vyprázdnění odpadkových košů, doplnění a dodávka mikrotenových sáčků, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo

1 x týdně

- mokré stírání prachu z vodorovných ploch a nábytku, vypínačů, zásuvek, obrazů, nástěnek
- odstranění ohmatů a skvrn ze skel dveří, vnějších ploch nábytku

1 x měsíčně

- omytí dveří a zárubní, parapetů
- ometení pavučin
- odstranění žvýkaček

Kategorie C toaleta, umývárna, sprcha, kuchyňa

3 x týdně (po dohodě a v případě potřeby lze snížit na 2 x týdně)

- vyprázdnění odpadkových košů, doplnění mikrotenových sáčků, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
- běžné omytí baterií, umyvadel a dřezů včetně odkapávacích ploch dezinfekčním roztokem
- omytí toaletních mís a pisoárů dezinfekčním roztokem, a to jak zevnitř, tak zvenčí
- omytí a vyleštění zrcadel
- odstranění ohmatů a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn
- vytírání podlahových ploch za použití přípravku určeného zadavatelem včetně odstraňování skvrn (dle podlahové krytiny)
- doplnění hygienického standardu (mýdlo, toaletní papír, papírové ručníky)

1 x týdně

- celoplošné omytí a vyleštění umyvadel vč. sifonů a přívodních armatur, WC mís, pisoárů
- omytí klik a jejich okolí dezinfekčním roztokem
- omytí a vyleštění zařizovacích předmětů (např. zásobníků mýdel, držáků, zásobníků toaletního papíru, toaletní štětky, zásobníků ručníků)
- na toaletách a kolem umyvadel mokré setření svislých obkladů desinfekčním prostředkem
- dezinfekce úchyťových míst (baterií, zásobníků mýdel, splachovadel, klik apod.)
- odstranění prachu z parapetů, vypínačů
- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku
- omytí kuchyňských stolů a židlí

1 x měsíčně

- omytí dveří a zárubní
- ometení pavučin
- kompletní umytí svislých obkladů

1 x ročně

- kompletní vymytí lednice

Kategorie D sklad, server

1 x měsíčně

- vytírání podlahových ploch za použití přípravku určeného zadavatelem včetně odstraňování skvrn
- mokré stírání prachu z vodorovných volně přístupných ploch nábytku, regálů, parapetů, vypínačů, zásuvek, hasicích přístrojů, věšáků, nástěnek, přístupných částí strojů apod.

Mimořádné úklidové služby

- Toalety v přízemí:
 - plocha 10,26 m², povrch dlažba, keramický obklad; místnosti – předsíňka, WC invalidní vč. umývadla; předsíňka s umývadlem, WC; zařízení - 2 x mísa, 2 x umývadlo, 2 x zrcadlo;
- Umývárny II.NP:
 - plocha 16,1 m²; dlažba, keramický obklad; v každé umývárně 2 x sprchový kout, 4 x umyvadlo, 2 x zrcadlo
- Ostatní úklid (běžný):
 - otření prachu z nábytku a zařizovacích předmětů, zametení/vysátí plochy, vytření (zejm. chodba II. NP, schodiště, prádelna, kuchyň, jídelna, společenská místnost)
- Pokoj klienta (základní úklid):
 - plocha cca 19 m² (pokoj), vestavěné WC s umyvadlem (1,7 m²); povrch PVC (pokoj), dlažba a keramický obklad (WC); otření prachu z nábytku a zařizovacích předmětů (2 x postel, 2 x skříňka, 2 x skříň šatní, 2x police, 2x noční stolek, 1 x stůl), zametení/vysátí plochy, vytření; dezinfekční úklid WC a umývadla; vyleštění zrcadla; vynesení odpadkového koše

Příloha č. 2 – Cena za úklidové služby

Pravidelný úklid:

<i>Kategorie plochy</i>	<i>cena úklidu m2 v Kč s DPH</i>
A	4,00
B	4,00
C	4,00
D	4,00

Nepravidelný úklid: *cena úklidu m2 v Kč s DPH*

Mytí oken	100 Kč/m2
Mytí žaluzií	50 Kč/m2
Čištění kobereců	100 Kč/m2

Mimořádné úklidové služby:

Toalety v přízemí:	400 Kč s DPH za provedení
Umývárny II. NP:	500 Kč s DPH za provedení
Ostatní úklid (běžný):	6,00 Kč/m2
Pokoj klienta:	900 Kč s DPH za provedení

Mimořádný úklid dle objednávky: sazba **170 Kč/hodinu bez DPH**

Č. j.: PMS-Spr 5751/2022

Příloha č. 3 – Výměr prostor úklidu

Místo	Adresa	Pravidelný úklid (3 x týdně) (m2)				Nepravidelný úklid (m2)		
		A - kancelář, konzultační místnost	B - chodba, hala, schodiště	C - toaleta, umývárna, sprcha, kuchyňka	D - sklad, serverovna	okna	horizontální žaluzie	čištění koberců
Probační dům	Ulice Samoty 2747, 397 01 Písek – Budějovické předměstí	102,45	37,50	17,32	21,08	70,50	58,70	67,00