



PERFECT SYSTEM

Smlouva o základní servisní podpoře

Národní technické muzeum

zastoupené Mgr. Milošem Josefovičem, náměstkem generálního ředitele

se sídlem Kostelní 42, 170 78 Praha 7

IČ: 00023299

DIČ: CZ00023299

jako Objednatel na straně jedné

3

Perfect System, s.r.o.

zastoupený Ing. Petrem Novotným, jednatelem

se sídlem Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5

(zapsáno u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložka číslo 84989)

IČO: 26480981

DIČ: CZ26480981

jako Poskytovatel na straně druhé

uzavírají tuto

Smlouvu o základní servisní podpoře číslo 2022-0202-ZSP

v souladu s ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1. Předmět plnění smlouvy o základní servisní podpoře

Tato smlouva zajišťuje základní podporu uživatelů software Rezervační systém Colosseum Objednatele.

1.1 Podpora uživatelů po telefonu

Poskytnutí technické pomoci uživateli po telefonickém oznámení. Samotná technická pomoc je pak realizována telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.

1.2 Pravidelný upgrade systému

Je k dispozici nejméně 1x ročně. Jedná se o instalaci nové verze systému obsahující úpravy RS Colosseum, vylepšení stávajících funkcí, případně rozšíření o vybrané nové funkce. Plnění tohoto bodu probíhá prostřednictvím vzdáleného přístupu po předchozí dohodě.

2. Plnění smlouvy

2.1 Bod 1.1 Podpora uživatelů po telefonu

Doba odezvy: max. 1 hod.

Doba plnění: v pracovní dny 8 – 16:30 hodin

2.2 Bod 1.2 Pravidelný upgrade systému

Plnění probíhá v pracovní dny v čase 8:00 – 16:30. Přesný termín plnění se stanoví na základě dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena předmětu smlouvy dle bodu 1.1 a 1.2 je dohodou stanovena na 16.600,- Kč bez DPH za kalendářní rok. Cena za plnění předmětu této smlouvy je konečná, není-li touto smlouvou stanoveno jinak.

3.2 Platba je prováděna pravidelně 1x za rok, vždy k poslednímu dni měsíce ledna příslušného roku, na který se platba vztahuje, na základě faktury vystavené Poskytovatelem s desetidenní splatností. Případně, je-li tato smlouva uzavřena v průběhu kalendářního roku, je platba v poměrně vyšší provedena do deseti dnů od uzavření této smlouvy na základě faktury vystavené Poskytovatelem s desetidenní splatností. Práce spojené s upgradem systému dle bodu 1.2 této smlouvy (vzdálený přístup, případně výjezd technika a další) budou účtovány dle platného ceníku Poskytovatele, který je k vyžádání u Poskytovatele. Všechny práce nad rámec platby specifikované v bodu 3.1 mohou být provedeny a fakturovány pouze na základě písemného pokynu objednatel.

4. Základní vztahy objednatel a zhotovitel

4.1 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o interních záležitostech Objednatele, se kterými se



CERTIFICATE NO. 28711

Perfect System, s.r.o. - Radlická 3301/68 - 150 00 Praha 5 - Smíchov - Czech Republic

seznámil při plnění servisní smlouvy pod smluvní pokutou 50.000,- Kč za každé porušení tohoto ustanovení smlouvy.

4.2 Objednatel je povinen žádost o základní podporu učinit telefonicky na číslo [REDACTED] a, je-li to potřeba, prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu [REDACTED]

5. Jiná ujednání

5.1 Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

5.2 Smlouva se uzavírá na období do 31. 12. 2024. Smlouvu lze vypovědět pouze s účinností ke konci kalendářního roku.

6. Smluvní pokuty

6.1 Poskytovatel bude platit objednateli smluvní pokutu za prodlení delší než 2 hodiny s plněním termínu odezvy dle této smlouvy, a to ve výši 0,1 % z roční ceny předmětu této smlouvy dle čl. 3 této smlouvy za každou hodinu prodlení. Do lhůty dle tohoto bodu této smlouvy se nezapočítává období mimo stanovenou dobu plnění dle bodu 2.1 této smlouvy.

6.2 Objednatel bude platit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z roční ceny předmětu této smlouvy dle čl. 3 této smlouvy za každý den prodlení s placením faktury.

6.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů ode dne jejího vyúčtování.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Pro vzájemné vztahy smluvních stran platí, že pro vznik, změnu nebo zánik právního vztahu je zapotřebí písemné formy právního úkonu.

7.2 Tato smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky, přičemž každá ze smluvních stran obdrží elektronickou kopii.

7.3 Zástupci účastníků této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Praze:

[REDACTED]
Datum: 2023.01.10
08:07:50 +01'00'

Ing. Petr Novotný
jednatel
Perfect System, s.r.o.

V Praze:

[REDACTED]
Národní technické
muzeum
08.01.2023 14:26

Mgr. Miloš Josefovič
náměstek generálního ředitele
Národní technické muzeum