



Smlouva o poskytování služeb

č. MSP-124/2022-MSP-CES

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „*Občanský zákoník*“)

Smluvní strany:

1. Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

za kterou právně jedná: Mgr. Martina Kovářiková, ředitelka odboru Kabinet člena vlády

IČO: 00025429

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „*Odběratel*“)

a

2. TOXIN s.r.o.

se sídlem: Vídeňská 545/76, 148 00 Praha 4 - Kunratice

IČO: 02225166

DIČ: CZ02225166

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 217163

zastoupená: Ing. Ladislavem Procházkou, jednatelem

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „*Poskytovatel*“)

dále společně označeny jako „*smluvní strany*“ nebo též jednotlivě jako „*smluvní strana*“

Smluvní strany uzavírají na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „*Monitoring médií a sociálních sítí pro Ministerstvo spravedlnosti ČR na roky 2023 - 2024*“ (dále jen „*Veřejná zakázka*“) vyhlášené dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „*Smlouva*“):

I.

Předmět a účel smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace k této Veřejné zakázce, tj. Monitoring médií a monitoring sociálních sítí pro Odběratele dle požadavků Odběratele. Účelem této Smlouvy je tak splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.
2. Předmětem této Smlouvy je zajištění služeb monitoringu médií, monitoringu sociálních sítí (dále také „*Monitoring*“) a přístupu do archivní databáze Poskytovatele, spočívajících především v:

1. Vytvoření a odeslání Monitoru, tj. souboru elektronických informací v určené obsahové a formální kvalitě při splnění konkrétních časových požadavků, a to každý den do 6:45 hod. Obsahovým předmětem informací jsou relevantní mediální výstupy daného časového období dle této Smlouvy z hlediska výběrových témat, resp. klíčových slov. Monitorovanými zdroji je obsah celoplošného a regionálního periodického tisku, českých médií, tj. deníků a regionálních titulů, odborných titulů, televize (celostátní televize, regionální televize), rozhlasového vysílání (celostátní rozhlas, regionální rozhlas), zpravodajských internetových serverů, agenturního zpravodajství (zpravodajství ČTK) apod.;

2. Průběžném on-line monitoringu internetu, tj. průběžném zasílání upozornění na články z internetových zpravodajských serverů v co nejkratším čase po jejich vydání na příslušném zpravodajském serveru, nejdéle však do 10 minut od vydání. Upozornění budou zasílána na emailové adresy zvolené Odběratelem v rozsahu informace: *titulek článku, krátké shrnutí, zdroj, čas, URL adresa článku*. Součástí této služby je rovněž zasílání plného znění článků z tzv. „placených sekcí“;

3. Průběžném monitoringu sociálních sítí, tj. průběžném zasílání upozornění na výskyt výběrového tématu, resp. klíčového slova na sociálních sítích (např. Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, LinkedIn, TikTok) s archivem min. 3 roky, monitoring neformálních zdrojů: diskuzních fór, blogů, video kanálů a podcastů;

4. Průběžném denním zasílání upozornění na výskyt výběrového tématu, resp. klíčového slova, **v rozhlasovém a televizním vysílání aktuálního dne**, a to nejdéle do 10 minut od zveřejnění příspěvku v médiích. Odběratel požaduje zaslání celého pořadu, s vyznačením, kde bylo výběrové téma/klíčové slovo komunikováno. Rozsah požadované informace: výběrové téma, klíčové slovo, stanice, pořad, datum, čas; možnost stažení;

5. Zálohování elektronické podoby (databáze) výsledků Monitoringu na zabezpečených externích webových stránkách s možností rychlého vyhledávání v archivu zaslaných výsledků Monitoringu s neomezeným přístupem (ve vztahu k počtu přístupů i stáří výsledků Monitoringu). S ohledem na budoucí možnost umístění výsledků a archivaci Monitoringu na serverech Odběratele je Poskytovatel povinen na výzvu Odběratele zasílat výsledky Monitoringu na servery Odběratele (platí přiměřeně i pro bod 6. níže);

6. Technickém zajištění předávání výsledků Monitoringu na zabezpečených externích webových stránkách;

7. Zajištění on-line přístupu oprávněných osob Odběratele ke sledování monitorovaných zdrojů, které jsou předmětem Monitoringu, ve formě plných prepisů, a to přes internetové a mobilní prostředí (pro splnění této povinnosti není nezbytná aplikace pro mobilní telefony, postačí (i) internetové prostředí a (ii) internetové prostředí ve verzi pro přístup prostřednictvím mobilního telefonu);

8. Zajištění dodávky URL adres u jednotlivých článků;

9. Zajištění služby vyhledávání v archivní externí databázi monitorovaných zdrojů (tedy v celém rozsahu monitorovaných zdrojů bez ohledu na dříve zaslané výsledky Monitoringu), s možností ad hoc zadání klíčových slov, a to minimálně v rozsahu 0 dnů - 15 let zpětně, v neomezeném objemu přístupů. **Databáze bude obsahovat plné přepisy textu ze všech media typů; včetně článků z tzv. „placených sekcí“.**

3. Nevyplývá-li z této Smlouvy něco jiného, případně nebude-li v konkrétním případě stanoveno Odběratelem jinak, bude Monitoring dle čl. I. odst. 2 bod 1. a 3 a průběžné denní zasílání upozornění dle čl. I. odst. 2 bod 4 zpracováván Poskytovatelem podle předem zadaných výběrových témat a klíčových slov stanovených Odběratelem, která budou zadávána Poskytovateli v průběhu poskytování služeb dle této Smlouvy. Odběratel je oprávněn výběrová témata a klíčová slova měnit či doplňovat.

II.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb zahrnující veškeré plnění obsažené v čl. I. této Smlouvy je stanovena částkou ve výši 7.000 Kč bez DPH za jeden (1) kalendářní měsíc, DPH ve výši 21 % činí 1.470 Kč, měsíční odměna včetně DPH činí 8.470 Kč. Cena za poskytování služeb bude Odběratelem hrazena pouze za kalendářní měsíce, v nichž byly tyto služby poskytovány. Pokud doba poskytování služeb nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude platba ceny za tyto služby za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část.
2. Cena za poskytování služeb dle čl. II. odst. 1 této Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele, spojené s plněním dle této Smlouvy, včetně příslušných oprávnění (licenci) k výkonu práv k duševnímu vlastnictví.
3. Změna ceny dle tohoto článku je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Odměna za plnění dle této Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem, a to vždy za plnění poskytnuté předchozí kalendářní měsíc. Nedílnou součástí každé faktury bude výkaz poskytnutých služeb a výstupů za fakturované období odsouhlasený Odběratelem. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v ustanovení § 435 Občanského zákoníku.

5. Splatnost faktury se sjednává na 30 kalendářních dnů od jejího doručení Odběrateli. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Odběratel oprávněn ve lhůtě splatnosti ji vrátit Poskytovateli, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury Odběrateli.
6. Dnem úhrady se rozumí den podání bankovního příkazu k úhradě fakturované částky z účtu Odběratele ve prospěch účtu Poskytovatele.
7. Odběratel neposkytuje zálohy na odměnu dle této Smlouvy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Odběrateli plnění způsobem, ve lhůtách a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
2. Poskytovatel je povinen při plnění dle této Smlouvy postupovat s odbornou péčí a respektovat pokyny Odběratele.
3. Odběratel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou k řádnému plnění dle této Smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost a veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
5. Odběratel je oprávněn užívat jednotlivé výstupy a plnění dle této Smlouvy jakýmkoli zákonem povoleným způsobem, v neomezeném množstevním rozsahu a po neomezenou dobu. Odběratel je zejména oprávněn upravovat či jinak měnit obsah výstupů a plnění dle této Smlouvy a spojovat je s jinými dokumenty.
6. Poskytovatel je současně povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřeny licenční smlouvy s vydavateli a vlastníky autorských práv k článkům, které jsou předmětem Monitoringu či jiného výstupu služeb dle této Smlouvy, který bude poskytnut Odběrateli jako koncovému uživateli. Tyto licenční smlouvy je Poskytovatel povinen zpřístupnit Odběrateli na jeho vyžádání. Poskytovatel je povinen respektovat autorská práva poskytovatele licencí.

IV.

Mlčenlivost

1. Smluvní strany prohlašují, že všechny informace, které se při plnění předmětu Smlouvy dozví, jsou důvěrné povahy.

2. Smluvní strany se zavazují zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění předmětu Smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
3. Smluvní strany jsou oprávněny předat důvěrné informace třetí osobě v případě, kdy jim tato povinnost vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu. Smluvní strany se zavazují v takovém případě spolupracovat a učinit všechna možná opatření nutná k ochraně zájmů druhé smluvní strany.
4. Poskytovatel je oprávněn předat důvěrné informace pouze svým zaměstnancům, kteří je potřebují znát pro plnění předmětu této Smlouvy, případně poddodavatelům, jejichž služby jsou nutné pro plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za porušení závazku mlčenlivosti ze strany svých zaměstnanců či poddodavatelů. Této odpovědnosti se nemůže zprostit.
5. Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy přístup, mít povahu osobních údajů, kterými se rozumí osobní údaje zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon“), resp. ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR) (dále jen „Nařízení“) včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení a rozsudků ve smyslu článku 10 Nařízení (dále jen „osobní údaje“), je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s touto dohodou, Zákonem a Nařízením.
6. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a osobních údajů. Poskytovatel má povinnost zachovat mlčenlivost i po skončení tohoto smluvního vztahu.

V. Sankce

1. Je-li Odběratel v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat na Odběrateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví výše úroků z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
2. V případě porušení závazku mlčenlivosti dle této Smlouvy je Odběratel oprávněn požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé porušení této povinnosti.
3. V případě neposkytnutí služby Vytvoření a odeslání Monitoringu dle článku I. odst. 2 bod 1 této Smlouvy po dobu dvou (2) dnů, je Odběratel oprávněn požadovat na Poskytovateli a

Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 20 % z ceny za poskytování služeb za daný kalendářní měsíc dle článku II. odst. 1 této Smlouvy, a to za každý den prodlení.

4. Splatnost smluvních pokut dle tohoto článku je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě.
5. Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody a nemajetkové újmy (dále dohromady jen „újma“) v plné výši ani splnění povinnosti, jejíž splnění smluvní pokuta utvrzuje.
6. Každá ze smluvních stran je povinna nahradit druhé smluvní straně újmu způsobenou jejím porušením této Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Případná újma bude nahrazena v penězích.

VI. Kontaktní osoby

1. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících kontaktních osob:
 - a) Kontaktními osobami Odběratele jsou:
Mgr. Vladimír Řepka, tel. [REDACTED]
 - b) Kontaktními osobami Poskytovatele jsou:
Ing. Patrik Rusiňák, MBA, tel. [REDACTED]

Změnu kontaktní osoby je příslušná smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně. Změna kontaktní osoby není změnou Smlouvy a není nutné v tomto případě uzavírat dodatek ke Smlouvě.

VII. Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2024.
2. Kromě uplynutí doby uvedené v bodě 1. tohoto článku, lze smlouvu ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo písemnou výpovědí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět Smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Odstoupit od Smlouvy může kterákoli ze smluvních stran v případě, že nebude druhá ze stran podstatným způsobem plnit povinnosti stanovené touto Smlouvou, a ani přes písemné upozornění druhé strany nesjedná ve lhůtě jí poskytnuté nápravu.
5. Odběratel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel je po dobu více jak sedm (7) dnů v prodlení s poskytováním služby Denní monitoring médií dle článku I. odst. 2 bod 1. až 4. této Smlouvy.

6. Odběratel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Odběratel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace.
7. Za den odstoupení od této Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
8. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných nároků.
9. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy, povinnosti mlčenlivosti a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení této Smlouvy.

VIII.

Ostatní ujednání

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Nestanoví-li některý právní předpis jinak, budou veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní řešeny před věcně a místně příslušným soudem České republiky.
2. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

IX.

Závěrečná ustanovení


1. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této Smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Smluvní strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Odběratele.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů Odběratele.

4. Tato Smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž obě smluvní strany obdrží po dvou (2) vyhotoveních. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.
5. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uvedeným v čl. VII. Odst. 1 této Smlouvy. Smlouva nenabude účinnosti přede dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Odběratel zajistí uveřejnění této Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
6. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
8. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Seznam mediálních zdrojů
10. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne:

V Praze dne:

za Poskytovatele:

 Digitally signed by Ing.
Ladislav Procházka
Date: 2023.01.05 16:11:21
+01'00'

Ing. Ladislav Procházka
jednatel

za Odběratele:

 Digitálně podepsal Mgr.
Martina Kovářiková
Datum: 2023.01.04
17:57:01 +01'00'

Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti
Mgr. Martina Kovářiková
ředitelka odboru
Kabinet člena vlády

Příloha č. 1 – Seznam mediálních zdrojů

Česká republika - Celostátní deníky

Česká republika - České regionální tituly

Česká republika - Moravské regionální tituly

Česká republika - Oborové tituly

- Ekonomické a politické
- Justice
- Průmysl a podnikání
- IT a telekomunikace
- Veřejná sféra a ostatní

Česká republika - Celostátní televizní stanice

Česká republika - Celostátní rozhlasové stanice

Česká republika - Regionální rozhlasové stanice

Česká republika - Internetové zpravodajské a publicistické