KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 2079 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění

Číslo smlouvy prodávajícího: 291/2022

Číslo smlouvy kupujícího: 1403/2022

**Dodávka antivirového řešení pro ochranu stanic, serverů a mobilních telefonů Sophos**

**Smluvní strany**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prodávající:** | : | **awin IT, s. r. o.** |
| Sídlo | : | Bedřichovská 2183/16, 182 00 Praha 8 |
| Statutární orgán | : | Xxxxxxxxxxxxxx |
| Technický zástupce | : | Xxxxxxxxxxxxxxx |
| IČO | : | 03173631 |
| DIČ | : | CZ03173631 |
| Bankovní spojení | : | Xxxxxxxxxxxxxxxxx |
| Číslo účtu | : | Xxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| Telefon | : | xxxxxxxxxxxxxxxxx |

Prodávající je zapsán v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddílu C vložce č. 228385

Prodávající je držitelem ŽL vydaného 29.11.2022, pod e.č. 129254\_015872

(dále jen „prodávající“)

a

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kupující:** | : | **Povodí Ohře, státní podnik** |
| Sídlo | : | Bezručova 4219, Chomutov, PSČ 430 03 |
| Statutární orgán | : | Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| Zástupce ve věcech smluvních |  | Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| Technický zástupce | : | Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| IČO | : | 70889988 |
| DIČ | : | CZ70889988 |
| Bankovní spojení | : | Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| Číslo účtu | : | Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| Telefon | : | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |

Povodí Ohře, státní podnik je zapsán v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu A, vložce č. 13052

(dále jen „kupující“)

Smluvní strany berou na vědomí, že Povodí Ohře, státní podnik, je povinen zveřejnit obraz smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí Povodí Ohře, státní podnik, který má právo tuto smlouvu zveřejnit rovněž v pochybnostech o tom, zda tato smlouva zveřejnění podléhá či nikoliv.

1. Předmět smlouvy a předmět díla
   1. Předmětem této smlouvy je převod vlastnického práva k nehmotné věci, a to nového SW za podmínek podle této smlouvy (dále jen předmět této smlouvy) specifikovaného v přílohách č. 1. a č.2.

1. Cena
   1. Kupní cena předmětu této smlouvy uvedeného v čl. I. , včetně dodání na místo určené kupujícím je dohodnuta podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena pevná.
   2. Kupní cena za předmět této smlouvy činí **1 586 730** Kč bez DPH,

ke kupní ceně bude účtována DPH **333 213,30** Kč,

(v zákonné výši stanovené ke dni zdanitelného plnění)

cena celkem **1 919 943,30**Kč včetně DPH

* 1. Podrobně je cena za předmět této smlouvy, uvedena v příloze č. 2 této smlouvy – cenová skladba.

1. Platební podmínky
   1. Kupující prohlašuje, že má zajištěny finanční prostředky k úhradě kupní ceny a zavazuje se předmět této smlouvy převzít a zaplatit prodávajícímu dohodnutou cenu dle bodu II. 2 smlouvy, za podmínek dle této smlouvy.
   2. Fakturu za předmět této smlouvy je prodávající oprávněn vystavit po protokolárním předání předmětu smlouvy. Faktura bude obsahovat podrobnou specifikaci předmětu, označení prodávajícího a kupujícího, fakturovanou částku, číslo kupní smlouvy, číslo dodacího listu, číslo faktury a datum s podpisem. Faktura musí splňovat náležitosti ve smyslu daňových a účetních předpisů platných na území České republiky, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona 235/2004 Sb., o DPH v platném znění a dále náležitosti stanovené touto smlouvou. Datem uskutečnění plnění bude den předání a převzetí předmětu této smlouvy uvedený na předávacím a přejímacím protokolu. Protokol bude nedílnou součástí faktury.
   3. Splatnost faktury je 30 dnů od data doručení faktury kupujícímu. Peněžitý závazek (dluh) kupujícího se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka připsána na účet prodávajícího.
   4. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny, v bodě III. 2 této smlouvy uvedené náležitosti, nebo budou náležitosti chybné, kupující tuto fakturu vrátí. Prodávající je povinen ji opravit a opravenou fakturu zaslat znovu kupujícímu. V takovém případě začíná běžet nová lhůta splatnosti ode dne doručení bezvadné (opravené, popř. nově vystavené) faktury kupujícímu.

Předat faktury lze i elektronicky na adresu: [faktury-pr@poh.cz](mailto:faktury-pr@poh.cz).

* 1. Pokud Prodávající nedodrží správný postup fakturace, zejména ustanovení zákona č. 235/2004 Sb. o DPH v platném znění, v důsledku čehož dojde u Kupujícího k chybnému vypořádání DPH, zavazuje se Prodávající zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1,5 násobku částky, která bude správcem daně vyměřena Kupujícímu jako sankce.

1. Podmínky dodávky předmětu smlouvy
   1. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu požadovaný předmět této smlouvy uvedený v čl. I. smlouvy do **31.1.2023.** Po uplynutí uvedené lhůty má kupující právo odstoupit od smlouvy.
   2. Prodávající je povinen uvědomit kupujícího 10 pracovních dnů předem o datu předání předmětu této smlouvy. Předmět této smlouvy se prodávající zavazuje dopravit na místo předání.

Místem předání je Povodí Ohře, státní podnik, Bezručova 4219, 430 03 Chomutov

Kontaktní osoba Kupujícího ve věci předání a převzetí předmětu kupní smlouvy je:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail:xxxxxxxxxxxxxxx, tel: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoba Prodávajícího je xxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

* 1. Převzetí nastane po provedené kontrole dodávky v místě plnění, vyzkoušení funkčnosti a zaškolení obsluhy.

Každá dodávka musí obsahovat dodací list, který má tyto minimální náležitosti:

* číslo smlouvy,
* obchodní jméno prodávajícího,
* specifikaci dodaných položek,
* množství a ceny dle jednotlivých položek.
  1. Prodávající při předání předmětu této smlouvy předá kupujícímu potřebnou dokumentaci.
  2. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí předmětu smlouvy, pokud nesplňuje podmínky ujednané v této smlouvě, zejména pokud nebyl dodán ve sjednaném druhu, množství, jakosti či čase, popř. bez součástí a příslušenství dle této smlouvy.
  3. Pokud jde o právo z odpovědnosti za vady, má kupující vůči prodávajícímu tato práva a nároky:
     1. právo žádat bezplatné odstranění vady v rozsahu uvedeném v reklamaci, vyjma vad, na které se záruka nevztahuje. Vada musí být odstraněna do 30 dnů od prokazatelného uplatnění reklamace.
     2. právo odstoupit od smlouvy v případě, že se jedná o opakující se vadu předmětu smlouvy, včetně práva požadovat vrácení finanční částky, kterou kupující prodávajícímu zaplatil za vadný předmět smlouvy.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad ustanovení §2099 až 2117 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění.

* 1. Prodávající prohlašuje, že předmět této smlouvy nemá žádné právní ani jiné vady, které by bránily jeho řádnému užívání.
  2. Prodávající se zavazuje, že předmět této smlouvy s veškerým příslušenstvím je, jako celek i jeho jednotlivé části, v souladu se všemi platnými právními předpisy, technickými normami a standardy a splňuje zákonné podmínky pro jeho užívání.

1. Smluvní sankce
   1. V případě, že je kupující v prodlení s úhradou faktury, uhradí kupující prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou dlužné částky.
   2. V případě, že bude prodávající v prodlení s dodáním předmětu této smlouvy, zaplatí prodávající kupujícímu smluvní pokutu z celkové kupní ceny nedodaného předmětu smlouvy ve výši 0,2 % za každý započatý den prodlení.
   3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody a to ani v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu.
   4. Smluvní pokuta za nedodržení termínu provedení záručních a servisních prací je stanovena na 500,- Kč za každý den prodlení oproti sjednané době.
   5. Sankci (smluvní pokutu, úrok z prodlení) vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno to ustanovení smlouvy, které k vyúčtování sankce opravňuje a způsob výpočtu celkové výše sankce.
   6. Pro zajištění úhrady oprávněně vyúčtovaných sankcí je kupující oprávněn provést zápočet vyúčtované sankce proti jakékoliv oprávněné pohledávce, kterou má, nebo bude mít, prodávající za kupujícím.
   7. Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do 30 dnů od dne obdržení příslušného vyúčtování.
2. Záruka
   1. Záruka je poskytnuta v délce trvání podpory tj. 36 měsícůod předání předmětu této smlouvy. Záruční doba začíná běžet dnem protokolárního předání a převzetí předmětu kupní smlouvy.
   2. Smluvní strany si dohodly, že se staví běh záruční doby od uplatnění reklamace u prodávajícího do odstranění reklamovaných záručních vad. V případě uplatnění reklamace k vadám, které nemají vliv na funkčnost předmětu kupní smlouvy a jsou samostatně odstranitelné, mohou se smluvní strany v rámci reklamačního řízení dohodnout o ponechání běhu záruční doby jako takové dle znění kupní smlouvy.
3. Compliance doložka
   1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činností s ní souvisejících.
   2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti kterékoli ze smluvních stran, včetně jejích zaměstnanců podle platných právních předpisů.
   3. Prodávající prohlašuje, že se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Compliance programu Povodí Ohře, s.p. (viz <http://www.poh.cz/protikorupcni-a-compliance-program/d-1346/p1=1458>), dále s Etickým kodexem Povodí Ohře, státní podnik a Protikorupčním programem Povodí Ohře, státní podnik. Prodávající se při plnění této Smlouvy zavazuje po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty obsažené v uvedených dokumentech, pokud to jejich povaha umožňuje.
   4. Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobné platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.
4. Ochrana a zpracování osobních údajů

V případě, že v souvislosti s touto smlouvou dochází ke zpracovávání osobních údajů, jsou tyto zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, které upravují ochranu a zpracování osobních údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Informace o zpracování osobních údajů, včetně účelu a důvodu zpracování, naleznete na <http://www.poh.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju/d-1369/p1=1459>.

1. Závěrečná ujednání
   1. Prodávající na sebe převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy zvážil plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a je si plně vědom okolností Smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze v jeho prospěch měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.
   2. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se všechny vztahy mezi smluvními stranami ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být sepsány písemně formou dodatku.
   3. Prodávající podpisem této smlouvy přebírá povinnosti uvedené v Čestném prohlášení o zajištění sociálně odpovědného plnění předmětu veřejné zakázky, které je součástí nabídky prodávajícího podané v rámci Veřejné zakázky. Kupující je oprávněn plnění těchto povinností kdykoliv kontrolovat, a to i bez předchozího ohlášení prodávajícímu. Je‑li k provedení kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se prodávající k jejich předložení nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení výzvy kupujícího.
   4. Od této smlouvy může odstoupit kterákoli smluvní strana, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.

Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména prodlení prodávajícího se splněním termínu předání a převzetí předmětu kupní smlouvy nebo jeho dohodnuté části nebo dílčího termínu delší než 30 dnů.

Odstoupení musí být učiněno písemně a smluvní strany se dohodly, že v tomto případě smlouva zaniká odstoupením ke dni doručení oznámení o odstoupení od této smlouvy, přičemž dle ujednání smluvních stran se tímto smlouva od počátku ruší. Kupující není povinen hradit žádné náklady, které prodávajícímu s plněním předmětu kupní smlouvy vznikly. Vznikne-li takovým prodlením kupujícímu škoda, je za ni prodávající zodpovědný ve smyslu platné právní úpravy. Kupující může zaplatit poměrnou část původně určené ceny prodávajícímu, má – li z částečného plnění předmětu kupní smlouvy prodávajícím prospěch.

Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy také v případě, že prodávající vstoupí do likvidace, nebo se ocitne v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

* 1. Spory budou smluvní strany řešit v prvé řadě vzájemným jednáním se snahou dosáhnout dohody bez nutnosti soudního jednání. Spory, které nebudou vyřešeny smírně dohodou obou stran, budou postoupeny věcně a místně příslušnému soudu.
  2. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem smlouvy a přílohami seznámily, s ním souhlasí, neboť tento odpovídá jejich projevené vůli a na důkaz připojují svoje podpisy.
  3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti zveřejněním v Registru smluv, pokud této účinnosti dle příslušných ustanovení smlouvy nenabude později.
  4. Plnění předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
  5. Smluvní strany nepovažují žádné ustanovení smlouvy za obchodní tajemství.
  6. Kupující momentem podpisu této smlouvy výslovně prohlašuje, že se seznámil s textem všeobecných obchodních podmínek prodávajícího – VOP a smluvní strany mají je v úmyslu být jimi vázáni činí nedílnou součástí této smlouvy. VOP obsahují vyloučení a omezení odpovědnosti prodávajícího.
  7. Nedílnou součástí kupní smlouvy je:

příloha č. 1 - Technická specifikace

příloha č. 2 - Cenová skladba

příloha č. 3 - Všeobecné obchodní podmínky prodávajícího

* 1. Na svědectví tohoto smluvní strany tímto podepisují smlouvu. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení smlouvy.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| V Praze dne | 13.12. 2022 |  | V Chomutově dne |  |
| za Prodávajícího: | | za Kupujícího: | |
|  | |  | |
| awin IT, s. r. o. | | Povodí Ohře, státní podnik | |
| Xxxxxxxxxxxxxx | | Xxxxxxxxxxxxxx | |
|  | | xxxxxxxxxxxxxx | |

**Příloha č. 1 ke Kupní smlouvě č. 291/2022**

**Technická specifikace**

1. **Specifikace zabezpečení**

Předmětem je řešení zabezpečení operačních systémů na koncových (uživatelských) počítačích a serverech a chytrých zařízeních.

Software je od stejného výrobce a tyto moduly jsou integrovány do jednoho celku s jednou, centrální správou přes webové rozhraní. Centrální správa řešení je v cloudu a umístění se připouští pouze v EU. Součástí dodávky bude veškeré potřebné programové vybavení, tj. všechny licence potřebné pro instalaci a provoz.

Podpora a záruka na dodaný software je 3 roky pro následující prostředí:

Počet uživatelů: 550

Počet serverů (operačních systémů): 80

Počet stanic: 550

Počet uživatelů chytrých (mobilních) zařízení: 100

Počet chytrých (mobilních) zařízení: 100

1. **Nabízené funkce**
   1. **Základní požadavky**

|  |  |
| --- | --- |
| Požadované vlastnosti a funkce | POPIS |
| Podporované klientské systémy | Windows 8 a vyšší |
| Podporované další operační systémy pro stanice (min. rezidentní antimalware ochrana) | macOS |
| Podporované serverové systémy | Windows 2012 R2 a vyšší |
| Podporované další operační systémy pro servery (min. rezidentní antimalware ochrana) | Linux |
| Podpora agentů pro operační systémy ve virtuálním prostředí v rozsahu popisu. | VMware vSphere a Microsoft Hyper-V |
| Integrace s Active Directory |  |
| Aktualizační cache a optimalizace komunikace | Komponenta zajištující centrální stahování aktualizací a jejich redistribuci v rámci lokální sítě + komunikační proxy pro komunikaci s centrální správou |
| Instalace nových verzí klientů koncových agentů v rámci aktualizačního procesu (navíc k běžné aktualizaci bezpečnostních signatur). | Nebude vyžadovat manuální aktualizaci programových komponent. |
| Agentskou (klientskou) část bude možné skriptovat (například instalovat v režimu tiché instalace a instalovat novou verzi přímo z lokální cache) | - |
| Instalace (aktualizace) nových verzí centrální správy v ceně licencí po celou dobu platnosti licence | - |
| Logování bezpečnostních incidentů | Globální logování ze všech komponent software dostupné z centrální správy. Filtrace dle uživatele, počítače nebo skupin (uživatelů a počítačů) |
| Nastavení politik na úrovni skupina/uživatel/server | - |
| API rozhraní pro propojení s nástroji třetích stran | - |

* 1. **Běžná antimalware kontrola**

|  |  |
| --- | --- |
| Nabízené vlastnosti a funkce | POPIS |
| Rezidentní antimalware ochrana | - |
| Heuristická analýza | - |
| Použití online signatur při výskytu podezřelých souborů | - |
| Skenování souborů před stažením z internetu | Před uložením na disk |
| Aktualizace bezpečnostních signatur | Min. 4 x denně |
| Plánované skenování | - |
| Definice výjimek | Na plánovaný sken i anti-malware ochranu, a to minimálně na soubor, složku, proces, exploit, webovou stránku a C&C komunikaci. |

* 1. **Proaktivní ochrana**

|  |  |
| --- | --- |
| Požadované vlastnosti a funkce | POPIS |
| Blokování C&C komunikace a komunikace typu Botnet | Nabízeno |
| HIPS (Host-Based IPS) | Nabízeno |
| Kontrola vyjímatelných zařízení (USB vyjímatelná zařízení, USB šifrovatelná vyjímatelná zařízení, optická média, infračervené přenosy, bluetooth, disketové jednotky, multimediální zařízení, usb tettering hotspot a složená zařízení). | Nabízeno včetně možnosti samostatného monitorování nebo blokování nepovolených/nechtěných zařízení na základě ID nebo module zařízení i globálně. |
| Data Loss Prevention | Blokace přenosů dat na základě datového typu nebo obsahu souboru. |
| Aplikační kontrola | Nabízeno včetně možnosti samostatného monitorování výskytu nepovolených aplikací a blokace aplikací z pravidelně aktualizovaného seznamu výrobce |
| Ochrana přístupu na internet minimálně v rozsahu, URL filtrování (30+ kategorií, Data Loss, blokování web-based emailů) | Nabízeno |
| Logování | Globální logování ze všech komponent software dostupné z centrální správy. Filtrace dle uživatele, počítače nebo skupin (uživatelů a počítačů) |

* 1. **Ochrana nové generace**

|  |  |
| --- | --- |
| Nabízené vlastnosti a funkce | POPIS |
| Anti – Exploit | Nabízena ochrana blokování útoků využívajících exploitů v operačním systému nebo aplikacích. |
| Exploit ochrana před známými typy průniků | (například APC, DLL Hijacking, Enforce Data Execution Prevention, Hollow Process, Reflective DLL Injection, Stack Pivot atd.) |
| Anti – Exploit alespoň pro základní aplikace (MS Office, Java, Internetové prohlížeče apod.) | Nabízeno |
| Anti – Cryptoransomware | Nabízeno blokování i neznámých malware kategorie „Crypto-Ransomware“ vč. funkcionality roll-back (vrácení původních, již zašifrovaných souborů po zastavení Crypto-Ransomware, max. 5 zašifrovaných souborů, před jejich obnovou pro prevenci přetížení paměti |
| Ochrana MBR | Například proti ransomware |
| Ochrana proti zvýšení oprávnění | - |
| Aplikační whitelisting pro servery | - |
| Monitoring modifikace kritických systémových souborů pro servery | - |
| Ochrana proti přepisování kódu v paměti | - |
| Ochrana proti odcizení přihlašovacích údajů | - |
| Deep Learning | Včetně analýzy důvodu označení za škodlivý kód  Potlačení False Positive detekce |
| Automatické vyčištění systému na aplikační úrovni | - |
| Automatická izolace postižených stanic od sítě na úrovni agenta endpoint protection. | - |

* 1. **EDR (Endpoit Detection & Response)**

|  |  |
| --- | --- |
| Nabízené vlastnosti a funkce | POPIS |
| Zjednodušený náhled na nákazu | Minimálně v rozsahu, vstupní bod malware do systému (aplikace), malware, přijaté opatření |
| Grafické znázornění průběhu nákazy | Minimálně v rozsahu, vstupní bod malware do systému (aplikace), zápisy do systému a souborové úrovni a do registrů OS, komunikace na internet včetně zobrazí IP a URL adres, analýza souborů přes Deep Learning |
| Možnost globálního vyčištění a blokování nalezeného malware na všech systémech najednou (pomocí jedné akce). | - |
| Vytvoření „hash“ pro soubor na úrovni lokálního agenta a vyhledání infikovaných počítačů na základě tohoto „hash“ malware | - |
| Automatické vyhodnocení incidentů | - |
| Zobrazení obecných informací o proběhnutých útocích (alespoň z poslední doby) | Minimálně v rozsahu jméno malware, počet postižených systémů a hodnocení nebezpečnosti malware výrobcem. |

1. **Nabízené funkce pro chytrá (mobilní) zařízení**
   1. **Základní požadavky**

|  |  |
| --- | --- |
| Nabízené vlastnosti a funkce | POPIS |
| Podporované klientské systémy | Android a iOS, IoT zařízení |
| Integrace s Active Directory |  |
| Stejný nástroj se musí využívat pro správu ochrany stanic i chytrých zařízení. |  |
| Instalace nových klientů přes průvodce |  |
| Instalace nových politik součástí instalace | Proběhne v jedné instalační úloze. |
| Instalace nových programů součástí instalace klienta | Proběhne v jedné instalační úloze. |
| Instalace (aktualizace) nových verzí centrální správy v ceně licencí po celou dobu platnosti licence | - |
| Podpora BYOD |  |
| Skupinování a aplikace bezpečnostních politik minimálně na skupiny zařízení. |  |
| Výpis zařízení uživatele a jejich stavu pro každé zařízení. |  |
| Zobrazení výrobního (sériového) čísla a IMEI čísla chytrého zařízení v centrální správě | Především možnost pozdějšího dohledání v případě ztráty/odcizení zařízení. |
| Logování bezpečnostních incidentů | Globální logování ze všech komponent software dostupné z centrální správy. Filtrace dle uživatele, počítače nebo skupin (uživatelů a počítačů) |

* 1. **Bezpečnost**

|  |  |
| --- | --- |
| Nabízené vlastnosti a funkce | POPIS |
| Antimalware ochrana | Minimálně pro platformu Android |
| Deep learning (engine používající strojové učení) | Minimálně pro platformu Android |
| Webová filtrace (včetně URL filtrování) | - |
| Ochrana WIFI připojení | Minimálně kontrola bezpečnosti zvolené Wifi sítě |
| Skenování souborů stažených z internetu | Minimálně pro platformu Android |
| Plánované skenování | Minimálně pro platformu Android |
| Minimální délka a složitost hesla | Možnost nastavení politiky délky hesla a složitosti (použití speciální znaků, velká a malá písmena, číslice). |
| Automatický zámek po uplynuté době |  |
| Maximální stáří hesla |  |
| Vynucení šifrování zařízení |  |
| Možnost provádět geolokaci zařízení | Včetně auditní stopy (kdo a kdy zařízení vyhledával) |
| Funkce vzdáleného smazání dat v zařízení |  |
| Vynucení minimální verze OS |  |

* 1. **Správa zařízení**

|  |  |
| --- | --- |
| Nabízené vlastnosti a funkce | POPIS |
| Podpora vzdálené instalace politik |  |
| Podpora vzdálené instalace aplikací | Z vlastního úložiště i za využití obchodů výrobce (Google Play a App Store) |
| Specifikace vyžadovaných software (například, antimalware, VPN klient apod.) |  |
| Možnost specifikace zakázaných software | Například přeinstalované aplikace od výrobce zařízení nebo nežádoucí aplikace. |
| Možnost exportu zařízení do xls | Export kvůli inventarizaci – minimálně v rozsahu: jméno zařízení, popis, druh hardware, verze OS, skupina, stav správy, nainstalované aplikace. |
| Možnost rozšíření správy o Windows 10 a macOS. | Podpora těchto mobilních zařízení (notebooky). |

1. **Podpora instalace nabízeného řešení do infrastruktury informačního systému zadavatele**

|  |  |
| --- | --- |
| Nabízený rozsah podpory | POPIS |
| Podpora při instalaci nabízeného řešení budeúměrná předpokládané pracnosti vycházející z počtu požadovaných stanic, serverů a zařízení. | Uchazeč uvede a nacení závazný a nepřekročitelný počet předpokládaných hodin na tuto činnost. Tato částka bude zahrnuta do celkové ceny dodávky. |

**Příloha č. 2 ke Kupní smlouvě č. 291/2022**

**Cenová skladba**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Cena za kus** | **Počet** | **Celkem** |
| Licence Sophos Central Intercept X Advanced with XDR na 3 roky | 2 107 Kč bez DPH | 550 | 1 158 850 Kč bez DPH |
| Licence Sophos Intercept X Advanced for Server with XDR na 3 roky | 3 581 Kč bez DPH | 80 | 286 480 Kč bez DPH |
| Licence Sophos Central Mobile Advanced na 3 roky | 1 414 Kč bez DPH | 100 | 141 400 Kč bez DPH |
| **Celkem** | | **1 586 730 Kč bez DPH** | |

**Příloha č. 3 ke Kupní smlouvě č. 291/2022**

**Všeobecné obchodní podmínky**

společnosti **awin IT, s. r. o.**, IČ: 03173631, DIČ: CZ03173631

se sídlem Bedřichovská 2183/16, Libeň, 182 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 228385

(dále jen „**awin IT**“ nebo také „**poskytovatel**“).

1.ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti awin IT (dále jen nebo „**VOP**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „**OZ**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě zejména, nikoli však výlučně, kupní smlouvy, smlouvy o dílo či smlouvy o poskytování služeb (vše dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**objednatel**“) zpravidla, nikoli však výlučně písemnou formou. Objednatel a poskytovatel jsou společně označováni jako „**Strany**“.

1.2. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti 18. 12. 2020.

1.3. Je-li jakoukoli formou odkázáno při uzavírání Smlouvy na obchodní podmínky, jsou tím myšleny tyto VOP, případně jejich pozdější verze. VOP se vztahují také na veškeré obchodní vztahy mezi awin IT, a třetí osobou, plyne-li to přímo či nepřímo z povahy práva anebo závazku ze Smlouvy či z právního předpisu.

1.4. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat ve Smlouvě, zejména v nabídce nebo poptávce, které se stávají součástí Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP. Poskytovatel je oprávněn vyhotovit ceník zboží a služeb, který se stává součástí VOP dnem zveřejnění.

1.5. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a VOP jsou zpravidla vyhotoveny v českém jazyce a řídí se českým právním řádem. Veškeré spory ze Smlouvy, i kdyby byly smluvní dokumenty vyhotoveny v jiném jazyce, se budou řešeny před soudy České republiky podle právního řádu České republiky.

1.6. Znění VOP může poskytovatel jednostranně měnit či doplňovat nehledě na povahu měněného ustanovení. Strany se domluvily, že objednatel bude o změně VOP informován pomocí internetových stránek poskytovatele a žádné jednotlivé upozornění mu nebude zasíláno. Objednatel má právo v souladu s § 1752 odst. 2 OZ změny VOP odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět do jednoho měsíce od jejich změny a ve výpovědní době stanovené pro specifické případy těmito VOP, jinak ve výpovědní době 2 měsíců. Výpověď a skončení Smlouvy nijak nezasahuje do již vzniklého práva poskytovatele na úhradu ceny ze Smlouvy. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Veškeré nově vznikající práva a povinnosti z již existujících Smluv se řídí těmito VOP.

1.7. Strany vyloučili jakýkoli dopad obchodních zvyklostí na Smlouvu. Příslušná část § 545 a celý § 565 OZ jsou vyloučeny.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Veškerá prezentace zboží a služeb umístěná ve webovém rozhraní www.awinit.cz (webové stránky poskytovatele), včetně případných cenových informací je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně tohoto zboží a služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije. Zboží a služby jsou vždy specifikovány ve Smlouvě. 2.2. Ceny jsou uvedeny zpravidla bez daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Celková cenová kalkulace je obsahem nabídky. Ceny zůstávají v platnosti po dobu platnosti nabídky a není-li v nabídce platnost stanovena, platí 15 dní ode dne jejího vydání. Poskytovatel nenese zodpovědnost za jednorázové změny na trhu zejména fluktuaci devizových kurzů měn například kurzu Eura (EUR) a amerického dolaru (USD) nebo změny v nabídce od dodavatele poskytovatele (zpravidla výrobce), a před potvrzením závazné objednávky objednatele nebo podepsáním Smlouvy je poskytovatel oprávněn jednostranně změnit nabídku objednateli, nebo prohlásit původní nabídku z výše zmíněných důvodů za neplatnou. Takováto změna (vyjma zrušení nabídky) je považována za novou nabídku.

2.3. Objednatel není oprávněn přijmout nabídku k uzavření Smlouvy ze strany poskytovatele modifikovanou akceptací. Strany vyloučili aplikaci § 1740 odst. 3 OZ. Jakákoli změna oproti nabídce poskytovatele je považována za novou nabídku k uzavření Smlouvy.

2.4. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží (uvedené v nabídce, v ceníku či ve Smlouvě) platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

2.5. Smlouva může být uzavřena více způsoby a moment uzavření Smlouvy je momentem, kdy byla nabídka k uzavření Smlouvy poskytovatelem odsouhlasena, a to i formou chování se v souladu s nabídkou k uzavření Smlouvy. Smlouva může a nemusí být vyhotovena písemně, vždy jsou však tyto VOP její součástí.

2.6. Pro uzavření Smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku, zejména přes webové rozhraní poskytovatele, vyplní objednatel objednávkový webový formulář s odkazem na nabídku poskytovatele. Pokud objednatel nezmíní v objednávce či v jiném návrhu na uzavření Smlouvy označení nabídky poskytovatele, nebo bude toto označení nabídky nejednoznačné, poskytovatel je oprávněn přiřadit toto označení nabídky sám, na základě svých provozních možností či dle své úvahy. Objednávkový formulář obsahuje zpravidla, nikoli však nutně, informace o: 2.6.1. předmětu Smlouvy, zejména o objednávaném zboží či službách,

2.6.2. odkaz na označení nabídky poskytovatele objednateli, pokud taková nabídka existuje a je platná,

2.6.3. cenové kalkulaci,

2.6.4. údaje o adrese doručení, a

2.6.5. informace o nákladech spojených s dodáním zboží

(dále společně jen jako „**objednávka**“).

2.7. V případě, že objednatel použije k uzavření Smlouvy objednávkového formuláře třetí strany nebo objednatele, tak odchylná ujednání v objednávkovém formuláři nemají nikdy přednost před ustanoveními VOP a nabídkou poskytovatele. Objednatel bere na vědomí, že Smluvní dokumenty poskytovatele, zejména nabídka a VOP poskytovatele, mají z hlediska odchylných ujednání přednost před jakýmkoli jiným objednávkovým či poptávkovým formulářem. V případě, že objednatel ke své nabídce, poptávce či potvrzení připojí svoje obchodní podmínky ve smyslu § 1751 OZ, nestávají se tyto nikdy součástí Smlouvy.

2.8. Je povinností objednatele jednoznačně písemně navrhnout místo plnění Smlouvy. V případě chybějící či nejednoznačné specifikace adresy doručení plnění ze Smlouvy na objednávce nebo ve Smlouvě použije poskytovatel adresu sídla objednatele. Údaje uvedené ve Smlouvě jsou poskytovatelem považovány za správné. Poskytovatel je oprávněn po obdržení objednávky toto obdržení objednateli potvrdit elektronickou poštou.

2.9. Bude-li Smlouva uzavřena emailem, telefonicky či jiným způsobem komunikace na dálku, uplatní se na ni režim uzavření Smlouvy pomocí webového rozhraní. VOP se stávají součástí Smlouvy již prostým odkazem bez nutnosti je přikládat.

2.10. Poskytovatel je vždy oprávněn, nikoli však povinen, požádat objednatele o dodatečné potvrzení návrhu na uzavření Smlouvy, zejména objednávky (například písemně či telefonicky). Do doby potvrzení není povinen poskytovatel plnit Smlouvu.

2.11. Poskytovatel zpravidla objednatele informuje o přijetí nabídky k uzavření Smlouvy odesláním potvrzení objednávky, jež je poskytovatelem zasláno objednateli elektronickou poštou. Uvedené zde se neplatní v případě podepsání Smlouvy.

2.12. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání a plnění Smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám.

2.13. V případě, že má objednatel zájem o uzavření Smlouvy jiným způsobem než prostřednictvím objednávky učiněné prostřednictvím webového formuláře, může poskytovatele kontaktovat elektronickou poštou, telefonicky, pozemní poštou či osobně. V takovém případě bude Smlouva uzavřena na základě odsouhlasení návrhu na uzavření Smlouvy druhou Stranou.

2.14. **Počítání času**. Rozsah časového plnění konkrétní Smlouvy je stanoven ve Smlouvě, a to zpravidla pomocí jednotek „MANDAY“ (zkráceně MD nebo také „Pracovní den“) vyjadřující odhadovaný čas jedné osoby (včetně času na cestě) a hodin k provedení plnění. Jeden MD představuje 8 hodin. Objednatel je oprávněn MD vyčerpat do 30 kalendářních dní ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy, v jejímž obsahu byl MD ujednán. Čerpání MD či jednotlivých hodin práce poskytovatele nad rámec ujednaného či po uplynutí 30 kalendářních dní ve smyslu předchozí věty je zpoplatněno dle aktuálního ceníku poskytovatele. Každý MD či počet MD může být dle uvážení poskytovatele rozdělen na hodinovou práci na dálku a na místě. Pro vyjasnění poskytovatel může stanovit, že např. při ujednání 2 MD může být jeden krát 8 hodin poskytnuto jako práce na dálku a být jeden krát 8 hodin poskytnuto

jako práce na konkrétním místě. Poskytovatel provádí veškeré práce dle Smlouvy v pracovní dny (všední dny, kdy jsou otevřeny banky, tedy dny vyjma sobot, nedělí a českých svátků), a to v době od 9:00 do 16:30 středoevropského časového pásma Currently Central European Time (CET), UTC +1, pokud se poskytovatel nerozhodne jinak. V případě, že objednatel požaduje provedení prací kdykoliv ve svátek či o víkendu nebo v době mimo časové rozmezí od 9:00 do 16:30, musí to být výslovně zmíněno ve Smlouvě mezi poskytovatelem a objednatelem, jinak není součástí Smlouvy a poskytovatel není povinen plnit. V případě, že si objednatel přeje provedení prací uvedených ve Smlouvě mimo časy uvedené ve Smlouvě dle předchozí věty, podléhají takové práce cenové přirážce dle aktuálního ceníku poskytovatele. Případná nová dohoda o plnění mimo časy uvedené ve Smlouvě je dodatkem Smlouvy a vztahuje se samostatně pouze ke Smlouvě, které se týká a po dobu v ní stanovenou, není-li v ní vyjádřeno jinak.

2.15. Všechny práce nad rámec objednávky budou účtovány dle standardního ceníku.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Předmět Smlouvy není totožný pro všechny Smlouvy a záleží na účelu každé jednotlivé Smlouvy, který je v ní zpravidla označen, zejména názvem. V případě, že Smlouva bude mezi poskytovatelem a objednatelem uzavřena za účelem dodání plnění hardware (dále jen „**HW**“) anebo software (dále jen „**SW**“) jako zboží, jedná se o kupní smlouvu (dále jen „**KS**“). V případě, že se předmětem plnění Smlouvy bude implementace HW či SW, bude se jednat o smlouvu o dílo (dále jen „**SoD**“). V případě, že se předmětem plnění Smlouvy bude servis, jedná se o inominátní servisní smlouvu (dále jen „**Servis**“). V případě, že Smlouva mezi poskytovatelem a objednatelem uzavřena za účelem umožnění využívání SW anebo HW za úplatu, jedná se o smlouvu o nájmu movitých věcí (dále jen „**Nájem**“). Smlouva se posoudí dle převažující formy plnění. V případě pochybností se jedná o KS. 3.2. Žádná z uvedených Smluv není smlouvou závislou ve smyslu § 1727 OZ a ukončení jedné Smlouvy z jakéhokoli důvodu nemá dopad na trvání jiné Smlouvy, není-li výslovně stanoveno jinak.

3.3. Uplatnění práv z vadného plnění je limitováno na režim každé jednotlivé Smlouvy samostatně a objednatel není oprávněn při porušení některé ze Smluv žádat právo z vadného plnění ve vztahu k jiné Smlouvě.

3.4. Je možné a předpokládané, že objednatel s poskytovatelem uzavřou více jednotlivých Smluv pomocí jedné objednávky, což plyne z povahy plnění tam obsaženého, i když tak není v nabídce uvedeno. Poskytovatel může zajišťovat plnění Smluv třetí osobou a objednatel je povinen toto plnění přijmout.

3.5. Strany jsou povinny si poskytnout veškerou součinnost nutnou k provedení Smlouvy. Plnění Smlouvy může být poskytovatelem odloženo na dobu, kdy mu objednatel poskytne součinnost.

3.6. **Kupní smlouva (KS)**. Předmětem KS je povinnost poskytovatele dodat zboží, zejména SW nebo HW v závislosti na ujednání Stran a povinnost objednatele za něj zaplatit kupní cenu v souladu se Smlouvou. Povinnost objednatele uhradit kupní cenu vzniká v momentu uzavření Smlouvy ještě před dodáním zboží. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že poskytovatel zboží obvykle od svého dodavatele (zpravidla výrobce) objednává až v momentu úhrady kupní ceny ze strany objednatele. Dodací termín se tedy může prodloužit o dobu, než objednatel uhradí kupní cenu. Dodací termín se též může prodloužit o dobu, než dodavatel poskytovatele dodá požadované zboží, což objednatel akceptuje.

3.7. Zboží je specifické povahy a výrobce či dodavatel poskytovatele jej upravuje na míru objednateli, zejména přidělením produktového klíče, který je později neměnný. Pokud objednatel uvažuje zboží dále přeprodávat či poskytnout jiné osobě než sobě k užívání, musí toto sdělit poskytovateli nejpozději v momentu uzavření Smlouvy. Pokud tak nesdělí, vychází poskytovatel v momentu uzavření Smlouvy a po celou dobu jejího trvání z předpokladu, že je zboží určeno výhradně pro objednatele a jeho potřeby a bude na jeho míru přizpůsobeno, což nelze později změnit.

3.8. **Smlouva o dílo (SoD)**. Smlouvou o dílo se poskytovatel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu. Povinnost objednatele uhradit cenu vzniká v momentu uzavření Smlouvy ještě před dodáním služby.

3.9. Dílem se zpravidla rozumí implementace SW a HW do provozu objednatele (dále jen „**Dílo**“). Vzhledem ke skutečnosti, že účelem této Smlouvy je úspěšné zhotovení Díla, souhlasily Strany, že rozsah jeho provedení není klíčovým parametrem této Smlouvy.

3.10. Poskytovatel postupuje při provádění Díla samostatně. Příkazy objednatele ohledně způsobu provádění Díla není poskytovatel vázán. Provádí-li se Dílo postupně a lze-li jednotlivé stupně odlišit, může být předáno a převzato i po částech. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Strany se domluvily, že vzhledem ke specifické povaze Díla je momentem předvedení Díla (tedy dokončení Díla) oznámení o možnosti užívání Díla. Vzhledem ke specifické povaze Díla, které je zhotovováno přímo v informačních systémech anebo počítačových sítích objednatele a je od počátku jeho vlastnictvím se Strany domluvily, že k předání Díla dojde momentem oznámení o možnosti užívání Díla. Objednatel převezme dokončené Dílo s výhradami, nebo bez výhrad, nemá však právo odmítnout Dílo převzít. Odmítne-li jej převzít, je tímto dnem převzato bez výhrad.

3.11. Poskytovatel je oprávněn Dílo zhotovit na dálku, k čemuž mu objednatel poskytne potřebné přístupy do 3 dnů od takové žádosti. Implementace vyžaduje součinnost administrátora objednatele a probíhá u objednatele anebo vzdáleně. Není-li stanoveno jinak, obsahuje Dílo základní zaškolení a 30denní vzdálenou poinstalační (poimplementační) podporu. Rozsah implementace a podpory je maximálně 8 hodin, pokud nabídka výslovně nestanoví jinak. Pro vyloučení pochybností se poskytovatel a objednatel dohodli, že právo poskytovatele žádat plnou úhradu ceny dle Smlouvy vzniká momentem uzavření Smlouvy, který je současně dnem zdanitelného plnění a poskytovatel nemusí čekat na předání ani skončení 30 dní poinstalační podpory.

3.12. Poskytovatel je oprávněn zhotovit Dílo i za kratší rozsah doby, než byla stanovena k jeho provedení, což nemá dopad na povinnost objednatele uhradit jeho cenu již v momentu uzavření Smlouvy.

3.13. **Servisní smlouva (Servis)**. Na základě servisní smlouvy se poskytovatel coby dodavatel zavazuje, že pro objednatele zajistí objednanou službu a objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli smluvenou cenu v plné výši, a to za podmínek stanovených v těchto VOP, v ceníku účinném ke dni faktického poskytnutí služby (viz. čl. 1.4 a 2.4 VOP) anebo ve Smlouvě.

3.14. Závada hardware dodaného dodavatelem. Poskytovatel na žádost objednatele provede instalaci a zavedení software v případě výpadku (fyzické nefunkčnosti) hardware appliance dodané poskytovatelem v součinnosti s výrobcem software a/nebo objednatelem. Za provedení záloh nastavení je zodpovědný objednatel. V případě dostupnosti takové zálohy provede poskytovatel obnovu nastavení ze zálohy na výzvu objednatele v součinnosti s výrobcem software a/nebo objednatelem. V případě, že objednatel neposkytne patřičné zálohy software, nebude v rámci této smlouvy provedena obnova nefunkčního zařízení. Objednatel může zažádat o individuální nabídku obnovy bez poskytnutí zálohy (tedy vlastně novou instalaci) u poskytovatele, tato však není předmětem původní servisní smlouvy a v případě objednaných MD na základě takové individuální nabídky se jedná o jiný obchodní případ a novou smlouvu.

3.15. Poskytovatel poskytne v případě fyzické nefunkčnosti hardware appliance (dodané poskytovatelem) součinnost při její výměně s výrobcem.

3.16. Potvrzení zahájení řešení incidentu. Objednatel může být informován o přijetí incidentu telefonním hovorem (v případě nefunkčnosti systému helpdesk), přímo v Helpdesk systému poskytovatele nebo emailovou zprávou v závislosti na zvolené úrovni podpory nebo dle zvážení poskytovatele.

3.17. SLA – Garantovaná reakční doba. Garantovanou reakční dobou se rozumí čas, do kterého poskytovatel počne řešit incident. Garantovaná reakční doba se liší pro jednotlivé servery (servery a hardware appliance) a stanice a též dle zvolené úrovně podpory.

3.18. V případě, že jakékoli ujednání Smlouvy obsahuje „x“, „-“, „0“ či obdobné vyjádření, pak toto označuje plnění, které není poskytováno či garantováno a v kontextu servisní smlouvy se jedná o negarantovanou reakční dobu a v takovém případě se bude reakce odvíjet od aktuální vytíženosti techniků prací na jiných zakázkách a podpoře.

3.19. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel není výrobcem podporovaných produktů specifikovaných ve smlouvě, a proto je v určitých případech také závislý na podpoře výrobce.

3.20. **Nájemní smlouva (Nájem)**. Poskytovatel jako pronajímatel poskytuje objednateli jako nájemci HW či SW za úplatu. Tam, kde se hovoří o nájemci je jím myšlen objednatel a tam, kde se hovoří o pronajímateli, je jím myšleno poskytovatele.

3.21. Povinnost objednatele uhradit cenu vzniká v momentu uzavření Smlouvy ještě před dodáním služby. Právo poskytovatele obdržet od objednatele úhradu plné kupní ceny za všechny smluvené služby není dotčeno neposkytnutím té které služby.

3.22. Poskytovatel poskytne objednateli po skončení služby potvrzení o realizaci pouze pokud sám uzná za vhodné, a to dle rozsahu objednaných služeb. Objednatel si může vyžádat potvrzení o realizaci, a to písemnou žádostí na email info@awinit.cz.

3.23. Objednatel souhlasí s tím, že charakteristika služby se může změnit i po uzavření Smlouvy (čas konání, program, místo konání apod.). O případných změnách bude objednatel v předstihu informován.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu zboží či služeb z jakékoli Smlouvy a případné náklady spojené s dodáním zboží dle Smlouvy může objednatel uhradit poskytovateli pouze bezhotovostně převodem na bankovní účet poskytovatele č. 225668183/0600 vedený u společnosti MONETA Money Bank, a.s. nebo 2300620067/2010, vedený u společnosti Fio bank a.s. (dále jen „**bankovní účet poskytovatele**“), o čemž jej vyrozumí. 4.2. V případě objednání zboží dle KS je objednatel povinen společně s kupní cenou zaplatit poskytovateli také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.3. V případě objednání zboží nebo služeb je cena splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy.

4.4. Poskytovatel je oprávněn též vystavit zálohovou fakturu. V případě, že je zálohová faktura poskytovatelem vystavena méně než sedm (7) dnů před plánovaným započetím služby nebo předání zboží, je splatná ihned.

4.5. Pokud nedojde k včasnému zaplacení faktury objednatelem, není poskytovatel povinen realizovat službu nebo předat zboží.

4.6. V případě vícedenní služby cena uhrazená objednatelem nezahrnuje náklady na ubytování v místě konání služby, občerstvení, oběd, psací potřeby, školicí materiály, návody apod. pokud není výslovně staveno jinak.

4.7. V případě bezhotovostní platby je objednatel povinen uhrazovat kupní cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek objednatele uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.

4.8. Poskytovatel je oprávněn, zejména v případě, že ze strany objednatele nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (pokud si ji poskytovatel vyžádá), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží objednateli, i pokud bylo ve smlouvě specifikováno jinak. Ustanovení § 2119 odst. 1 OZ se nepoužije.

4.9. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté poskytovatelem objednateli nelze vzájemně kombinovat. Cenu a všechny slevy je nutno aplikovat před odesláním objednávky. Obsahuje-li nabídka slevu, projektovou cenu aj. slevy objednatel výslovně souhlasí s tím, že tato sleva může být započtena oproti dalším požadovaným slevám a sankcím ze strany objednatele (například z hlediska uznaných vad zboží nebo sankce za opožděnou dodávku apod.) Objednateli nepřísluší další žádná práva z vadného plnění, byla-li sleva poskytnuta právě pro nějaký nedostatek zboží či služby.

4.10. Poskytovatel na žádost objednatele vystaví ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy objednateli daňový doklad. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad vystaví poskytovatel objednateli po uhrazení ceny za objednávku v plné výši a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu objednatele.

4.11. Žádné smluvní sankce nepřesáhnou částku 30 % z celkové ceny (tedy ceny bez daně z přidané hodnoty) s výjimkou úroků z prodlení z dlužné částky.

4.12. V případě prodlení objednatele s placením peněžitých pohledávek vzniká poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení až do dne plné úhrady. Strany se dohodly, že výše úroku z prodlení je pro ně přiměřená.

5. ÚČINNOST SMLOUVY

5.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku uzavření Smlouvy. 5.2. V případě objednání služby (Dílo či Servis) na konkrétní termín se objednatel zavazuje dostavit se na daný termín bez dalšího nutného vyzvání ze strany poskytovatele a poskytnout mu nutnou součinnost k realizaci objednané služby (Přístup do prostor, do počítačových systémů apod.).

5.3. V případě, že nedojde k uplatnění služby do okamžiku konání služby a objednatel se ze služby neomluví minimálně 3 (tři) pracovní dny předem, nárok na poskytnutí služby zaniká.

6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, JINÉ DRUHY SKONČENÍ SMLOUVY A JEJICH NÁSLEDKY

6.1. Smlouvu nelze vypovědět ani od ní odstoupit, a to ani před dodáním zboží či služeb, není-li výslovně písemně ujednáno jinak. 6.2. Objednatel má právo od Smlouvy odstoupit pouze v případě podstatného porušení Smlouvy poskytovatelem. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí situace, kdy zboží či služba není ani z části způsobilé účelu plynoucím ze Smlouvy, jinak k účelu, kterému zboží či služba primárně slouží. Podstatným porušením Smlouvy je tedy pouze ta situace, kdy zboží či služba je pro objednatele zcela nepoužitelné ke svému hlavnímu účelu zaviněním poskytovatele. Veškerá ostatní porušení Smlouvy ze strany poskytovatele jsou nepodstatnými porušeními Smlouvy, a to i ve svém souběhu a kombinaci.

6.3. V případě, že předmětem Smlouvy je několik kusů či druhů zboží nebo služeb, vztahuje se právo odstoupit od Smlouvy na každé zboží či službu zvlášť, přičemž je pro tento účel považováno, že ke každému kusu byla uzavřena samostatná KS. Odstoupení od smlouvy musí být poskytovateli odesláno ve lhůtě bez zbytečného odkladu, maximálně do 5 dní od zjištění a je akceptovatelné pouze pomocí listinné pošty (dopisem) na adresu sídla společnosti. Pro odstoupení od Smlouvy musí objednatel využít vzorový formulář poskytovaný poskytovatelem nazvaný reklamační protokol. Tento formulář je dostupný na webových stránkách poskytovatele nebo jej lze kdykoliv vyžádat na emailové adrese info@awinit.cz.

6.4. Poskytovatel může kdykoliv částečně nebo v plném rozsahu odstoupit od Smlouvy či ji vypovědět, zejména pokud objednatel neposkytl součinnost, zachoval se či hrozí, že se zachová tak, že dojde k porušení Smlouvy, kdykoli do dodání zboží či služby, změní-li se charakter zboží či služby či se služba zruší nebo zboží již v této variantě není vyráběno. Poskytovatel je povinen tuto skutečnost objednateli oznámit. V takovém případě vrátí poskytovatel objednateli peněžní prostředky do třiceti (30) dnů od vystavení příslušného účetního dokladu (a jeho potvrzení objednatelem), který bude vystaven na základě odstoupení od Smlouvy, a to stejným způsobem, jakým peněžní prostředky poskytovatel od objednatele přijal, avšak pouze v případě, že ji přijal (objednatel zaplatil poskytovateli).

6.5. V případě akceptace odstoupení od Smlouvy poskytovatelem dle čl. 6.2 VOP se Smlouva od počátku ruší pouze ve vztahu ke konkrétnímu zboží či služby. Objednatel je oprávněn učinit odstoupení od Smlouvy pouze pomocí reklamačního protokolu, v němž podrobně popíše vadu, její povahu, vadu prokazatelně doloží a zvolí si jako právo z vadného plnění odstoupení od Smlouvy. Zboží vykazující vady podstatného porušení Smlouvy musí být poskytovateli vráceno do tří (3) dnů od odstoupení od Smlouvy poskytovateli. Pokud zboží nebude vráceno včas, nemůže jej poskytoval vrátit svému dodavateli, a tím zaniká nárok objednatele na vrácení peněz a odstoupení od Smlouvy. Odstoupí-li objednatel od KS, nese objednatel náklady spojené s navrácením zboží poskytovateli, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

6.6. V případě odstoupení od Smlouvy, jejíž podstatou je poskytování služeb (Dílo a Servis) lze odstoupit pouze od té části, v jaké nebyly služby objednateli ještě poskytnuty či s nimi nebylo započato. Objednatel je povinen uhradit ty služby, ohledně kterých bylo započato plnění či již byly poskytnuty.

6.7. V případě, že poskytovatel schválí odstoupení od Smlouvy, vznikne objednateli právo na vrácení peněžních prostředků přijatých od objednatele a tyto vrátí poskytovatel na základě Smlouvy do třiceti (30) dnů od vystavení příslušného účetního dokladu (a jeho potvrzení objednatelem), který bude vystaven na základě odstoupení od Smlouvy objednatelem, a to stejným způsobem, jakým je poskytovatel od objednatele přijal, pokud je přijal. Poskytovatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté objednatelem již při vrácení zboží objednatele či jiným způsobem, pokud s tím objednatel bude souhlasit a nevzniknou tím objednateli další náklady. Odstoupí-li objednatel od Smlouvy, poskytovatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky objednateli dříve, než mu objednatel zboží prokazatelně vrátí.

6.8. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je poskytovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku objednatele na vrácení kupní ceny.

6.9. Je-li společně se zbožím či službou poskytnut objednateli dárek, je darovací smlouva mezi poskytovatelem a objednatelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od jakékoli Smlouvy objednatelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a objednatel je povinen vrátit i poskytnutý dárek. Pro vrácení dárku se uplatní stejná lhůta jako pro vrácení zboží.

6.10. Speciální ustanovení pro Nájem. V případě, že nájemce odstoupí od smlouvy pro nemožnost užívání nájmu ve smyslu čl. 6.2 VOP, má obojí vliv jen ode dne uplatnění takového práva (ex nunc) a tudíž se dotýká jen v budoucnu vzniklých nároků. Ustanovení čl. 6.1 až 6.9 VOP se na Nájem užijí, neuvádí-li čl. 6.10 až 6.12 VOP výslovně jinou úpravu.

6.11. V případě, že nájemce užívá věc takovým způsobem, že se opotřebovává nad míru přiměřenou okolnostem nebo že hrozí zničení věci, ujednaly si strany, že pronajímatel není povinen nájemce vyzvat k nápravě dle § 2228 odst. 1 OZ a je oprávněn od smlouvy odstoupit či ji vypovědět i bez výpovědní doby. Uvedené se uplatní vzhledem k choulostivé povaze předmětu nájmu, kdy každé takové jednání naplňuje znaky naléhavého vážného nebezpečí z prodlení. Uvedené se uplatní i v případě, že je nájemce v prodlení s úhradou nájemného déle než 15 dní.

6.12. Kdykoli od doručení výpovědi či odstoupení je pronajímatel oprávněn žádat od nájemce vrácení předmětu nájmu a nájemce je povinen mu v sídle pronajímatele předmět nájmu odevzdat. Náklady nájemce spojené s vrácením předmětu nájmu jdou výhradně za nájemcem. O předání bude sepsán předávací protokol. V případě, že je předmětem nájmu výhradně SW, provede nájemce jeho vrácení písemným oznámením pronajímateli o skončení jeho využívání. Na základě uvedeného pronajímatel dle svých potřeb provede deaktivaci přístupových údajů nájemce. Do dne vrácení předmětu nájmu je nájemce povinen hradit nájemné ze Smlouvy.

6.13. V případě, že nájemce nevrátí pronajímateli předmět nájmu do dne uvedeného v pronajímatelově výzvě, již uběhla výpovědní doba či díky odstoupení neběžela, zavazuje se uhradit nájemce pronajímateli smluvní pokutu ve výši dlužného nájemného za každý započatý den prodlení s vrácením předmětu nájmu ve výši, jako by nájemní smlouva trvala, a to v kombinaci se smluvní pokutou spojenou s prodlením, je-li ujednána.

6.14. Nájemce se zavazuje, že pronajímateli předmět nájmu vrátí v nezměněné podobě tak, jak jej obdržel s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Nájemce sdělí pronajímateli nejpozději v momentu vrácení předmětu nájmu přístupová hesla, jinak platí, že je předmět nájmu poškozen. Jelikož je každé poškození předmětu nájmu fatální, vzniká pronajímateli nárok na úhradu pořizovací ceny předmětu nájmu a je splatné v prvním nadcházejícím termínu splatnosti nájmu dle Smlouvy. Posouzení, zda se jedná o poškození fatální náleží výhradně pronajímateli a nájemce se zavazuje jej respektovat.

6.15. Neoznámí-li nájemce písemně pronajímateli alespoň 2 měsíce před skončením této smlouvy, že již nemá zájem předmět nájmu užívat, platí, že se smlouva prodlužuje o dobu v ní uvedenou. V případě, že pronajímatel nemá zájem o prodloužení nájmu, může oznámit toto nájemci kdykoli. Pronajímatel neprodlouží nájem, vypoví jej bez výpovědní doby či odstoupí od Smlouvy zejména v případech, kdy již vypršelo licenční oprávnění, předmět nájmu se již nevyrábí apod. Pronajímatel je oprávněn navýšit nájemné ze Smlouvy s ohledem na aktuální cenu ze Smlouvy předmětu nájmu v případě prodloužení trvání Smlouvy dle věty první. Výše nového nájemného v případě prodloužení Smlouvy je ponechána na pronajímatelově uvážení.

7. STORNO PODMÍNKY DÍLA A SERVISU

7.1. Objednatel může zrušit objednanou službu, pokud ještě nebylo započato její plnění. Pokud takto učiní čtrnáct (14) dnů přede dnem započetí poskytování služby, bude mu poskytovatelem nabídnut nový termín provedení. 7.2. Pokud objednatel službu zruší nejvíce třináct (13) a nejméně tři (3) dny přede dnem započetí poskytování služby, vzniká poskytovateli právo na paušální úhradu nákladů spojených s přípravou služby ve výši 50 % ceny služby.

7.3. Pokud se objednatel omluví ze závažných důvodů nejvíce třináct (13) a nejméně jeden (1) den přede dnem započetí poskytování služby (rodinné důvody, nemoc apod.), poskytovatel mu nabídne následující volný termín pro vykonání služby. Objednatel je povinen daný termín akceptovat.

8. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

8.1. V případě, že je způsob dopravy zboží (KS) smluven na základě zvláštního požadavku objednatele, nese objednatel rizika a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy. Objednatel je povinen zboží po převzetí jakýmkoli způsobem zkontrolovat, zda nemá vady a tyto bez zbytečného odkladu ohlásit poskytovateli. Strany se domluvily, že zboží je doručeno předáním prvnímu dopravci a tímto momentem přechází na objednatele nebezpečí škody na věci. 8.2. V případě, kdy je zboží dodáno na elektronickou adresu objednatele, je momentem dodání zboží moment jeho odeslání na tuto adresu. Je výhradně povinností objednatele písemně sdělit poskytovateli platnou elektronickou adresu pro doručování a v případě nutnosti změny písemně oznámit v dostatečném předstihu tuto změnu poskytovateli, nejméně 14 dní před uskutečněním změny. Je též

výhradně povinností objednatele udržovat elektronickou adresu pro doručování v chodu po dobu trvání Smlouvy.

8.3. Je-li poskytovatel podle Smlouvy povinen dodat zboží na místo odlišné od elektronické adresy určené objednatelem v objednávce, je objednatel povinen převzít zboží při dodání.

8.4. V případě, že je z důvodů na straně objednatele nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení, a to i náklady poskytovatele.

8.5. Při převzetí zboží, zejména od přepravce je objednatel povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu či v případě okolnosti svědčící o neoprávněném vniknutí do zásilky nesmí objednatel zásilku od přepravce převzít. Přijetím zásilky objednatel potvrzuje, že je zásilka doručena v pořádku a nepoškozená.

8.6. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky poskytovatele, jsou-li poskytovatelem vydány.

9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

9.1. Práva a povinnosti Stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 OZ. Práva z vadného plnění vznikají v samostatném režimu každé jedné Smlouvy a nejsou kombinovatelná, lze je tedy uplatnit výhradně v režimu Smlouvy, kde došlo k zaviněnému porušení Smlouvy poskytovatelem. Práva z vadného plnění vznikají při podstatném či nepodstatném porušení Smlouvy (čl. 6.3 VOP). Práva z vadného plnění lze uplatnit výhradně pomocí systému technické podpory (HELPDESK) poskytovatele, který je objednateli dostupný na webových stránkách poskytovatele. 9.2. Poskytovatel odpovídá objednateli (vyjma použitého zboží), že zboží (KS) při převzetí nemá vady. Zejména poskytovatel odpovídá objednateli, že v době, kdy objednatel zboží převzal má zboží:

I. vlastnosti, které si Strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které výrobce popsal,

II. zboží se hodí k účelu, který pro jeho použití výrobce uvádí,

III. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy a pokud nebylo či to výslovně z popisu neplyne, tak jakost a provedení střední kvality,

IV. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a

V. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů. 9.3. V případě, že poskytovatel písemně neposkytl záruku za jakost a dobu jejího trvání, má objednatel pouze práva z vadného plnění dle OZ. Záruka za jakost může být limitována v záručním prohlášení, např. v záručním listě nebo faktuře či daňovém dokladu. Vzhledem k povaze zboží a možnosti objednatele komunikace s výrobcem přímo (zpravidla součástí zboží) a dále vzhledem ke skutečnosti, že poskytovatel není výrobce zboží, ujednaly si Strany, že poskytl-li záruku výrobce zboží např. formou vyznačení na zboží či jeho obalu či uvedl vlastnost neuvedenou poskytovatele, neposkytuje tuto záruku ani ujištění o vlastnosti zboží poskytovatel, a tudíž je objednatel povinen práva z vadného plnění týkající se záruky a vlastnosti zboží uplatnit přímo u výrobce.

9.4. Práva z vad objednateli dle čl. 9.2 VOP nepřísluší u zboží prodávaného za nižší sjednanou cenu, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí objednatelem, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

9.5. Práva z vadného plnění uplatňuje objednatel bezodkladně, nejpozději do 3 dnů od zjištění vady a písemně pomocí vzorového reklamačního protokolu poskytovatele v sídle poskytovatele. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy poskytovatel obdržel od objednatele písemnou reklamaci uvedenou v textu vzorového reklamačního protokolu poskytovatele a reklamované zboží. Reklamace neodpovídající těmto požadavkům nemůže být uznána.

9.6. Další práva a povinnosti Stran související s odpovědností poskytovatele za vady může upravit vnitřní předpis poskytovatele, zejména reklamační řád.

10. VYLOUČENÍ A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI A DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

10.1. Poskytovatel není objednateli odpovědný za přímou, nepřímou či následnou škodu vzniklou objednateli jakkoli v souvislosti s jakoukoli Smlouvou, což platí i pro třetí osoby. Totéž platí pro škodu způsobenou výrobkem (zbožím). 10.2. V případě, že se neuplatní čl. 10.1 VOP, je poskytovatel odpovědný za přímou, nepřímou či následnou škodu či újmu vzniklou objednateli jakkoli v souvislosti se Smlouvou maximálně do výše 100.000 Kč v souhrnu všech nároků ze všech Smluv, což platí i pro třetí osoby.

10.3. Objednatel nabývá vlastnictví ke zboží (KS) zaplacením celé kupní ceny zboží, tj. připsáním celé kupní ceny na bankovní účet poskytovatele nejdříve však současně v momentu předání zboží prvnímu přepravci či v momentu odevzdání přímo objednateli.

10.4. Objednatel je oprávněn pověřit třetí osobou splněním svého závazku ze Smlouvy, za jeho splnění však odpovídá nadále tak, jako by plnil sám. Objednatel je povinen zajistit součinnost všech osob, které přímo či nepřímo s objednatelem spolupracují a jejich činnost či nečinnost má odpad na plnění Smlouvy.

10.5. Poskytovatel je kdykoli oprávněn svoji pohledávku započíst proti plnění poskytnuté objednatelem, a to i nesplatnou či podmíněnou.

10.6. Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu, tedy název či jméno objednatele, jeho logo, registrovanou i neregistrovanou ochrannou známku a slogan, erb či znak, jím zakoupenou službu či zboží anebo jeho sdělení ohledně kvality zboží či služeb pro své marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích tištěných i online (dostupných z internetu) propagačních materiálů i jako odkaz na veřejné zakázky, pokud Smlouva nestanoví jinak. Tento souhlas lze odvolat sdělením poskytovateli stejnou formou, jakou se odvolává souhlas se zpracováním osobních údajů dle těchto VOP.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Ochrana osobních údajů objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a těmito VOP. Objednatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, sídla společnosti, doručovací adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a emailová adresa a dalších osobních údajů, včetně citlivých osobních údajů, pokud takové objednatel sdělí (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“). Tam, kde se v tomto čl. 11 VOP hovoří o objednateli tato množina zahrnuje i fyzické osoby s činností objednatele jakýmkoli způsobem spolupracující tak, že tato spolupráce souvisí s plněním Smlouvy a těchto údajů je k plnění třeba. Souhlas těchto fyzických osob se objednatel zavazuje obstarat a udržovat jej platný a účinný (dále jen „**Osoby**“). 11.2. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů Osob poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy, pro marketingové účely poskytovatele, zasílání obchodních sdělení a pro účely vedení uživatelských účtů. Nesdělí-li objednatel poskytovateli jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů Osob poskytovatelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Osobám. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření Smlouvy.

11.3. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje ať už při registraci ve svém uživatelském účtu (například v systémech technické podpory poskytovatele) nebo v objednávce či Smlouvě uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně v osobních údajích.

11.4. Zpracováním osobních údajů objednatele může poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele, jinak je zpracovatelem sám poskytovatel (dále jen „**zpracovatel**“). Kromě osob dopravujících zboží a obstarávající jiné aspekty Smlouvy (zejména subdodavatelé poskytovatele, výrobce apod.), nebudou osobní údaje poskytovatelem bez předchozího souhlasu Osob předávány třetím osobám ani nebudou předávány do zahraničí či ze zahraniční přístupné.

11.5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 10 let pro účely účetní, daňové a evidenční a poté po dobu dalších 5 let za účelem možnosti oslovit zaměstnance či zákazníka s nabídkou nové spolupráce, s čímž objednatel souhlasí. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem a v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

11.6. Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

11.7. Objednatel má vůči zpracovateli (11.4 VOP) jeho osobních údajů, tyto práva:

i. Právo na přístup k osobním údajům a právo na získání potvrzení o zpracování osobních údajů;

1. i. Právo na opravu osobních údajů;
2. ii. Právo na výmaz osobních údajů;
3. iii. Právo na omezení zpracování osobních údajů;
4. iv. Právo na přenositelnost osobních údajů;
5. v. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
6. vi. Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Realizace všech práv objednatele je vázána na podání žádosti k poskytovateli, který zdvořile upozorňuje, že jeho činnost je vázána právními předpisy stanovující mu mnohé povinnosti. S odkazem na právní povinnosti může být realizace práv objednatele odmítnuta. Žádosti a námitky objednatel podává elektronicky emailem na kontaktní adresu uvedenou na webových stránkách poskytovatele. Poskytovatel žádost vyřídí bez zbytečného odkladu, maximálně do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti požadavku, je poskytovatel oprávněn tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění bude objednatel informován.

Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

12. DORUČOVÁNÍ A SOUBORY COOKIES

12.1. Objednateli může být zboží či služby ze Smlouvy doručovány na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu (například v systému technické podpory poskytovatele) či jinak uvedenou ve Smlouvě. 12.2. Objednatel dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatelem na elektronickou adresu objednatele. Objednatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies souborů a s jejich analýzou. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky objednatele ze Smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies, může objednatel souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

12.3. Zboží může být také doručováno na adresu sídla objednatele nebo adresu specifikovanou v objednávce nebo Smlouvě pozemní poštou. Pozemní poštou se rozumí jakákoli jiná doprava než elektronická.

13. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Práva a povinnosti neupravené Smlouvou se řídí OZ a dalšími obecně závaznými právními předpisy. 13.2. Veškeré dodatky Smlouvy, tedy právní jednání, kterým vznikají, mění se či zanikají práva či povinnosti ze Smlouvy se Strany dohodly, že budou činěny výlučně písemnou formou se souhlasem obou Stran. Pokud nebude tato forma dodržena, nebude k takovému jednání přihlíženo (nicotné).

13.3. Smlouva obsahuje úplné ujednání Stran a nahrazují všechna předchozí ujednání.

13.4. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Strany sjednávají, že se Smlouva řídí českým právním řádem. Spory ze Smlouvy budou řešeny výhradně před soudy České republiky. Pokud je pořízen překlad Smlouvy do cizího jazyka, výklad české verze Smlouvy má vždy přednost.

13.5. Je-li některé ustanovení VOP nebo Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto takového ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy.

13.6. Aktuální verze VOP je vždy dostupná na webových stránkách poskytovatele.

13.7. Smlouva může, ale nemusí být archivována poskytovatelem v elektronické i tištěné podobě, není však dostupná ani na žádost pro objednatele. Kontaktní údaje poskytovatele jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele.

V Praze dne 18. 12. 2020

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

awin IT, s. r. o.