



Smlouva o poskytování servisních činností

Smlouva o dílo číslo: SSRSM/387/22

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník v platném znění

1. Smluvní strany

I./ Schneider Electric CZ, s.r.o.,

se sídlem U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5,
zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 26951,

zastoupena: Vladimírem Tichým, prokuristou společnosti

IČO: 60467550

DIČ: CZ60467550

Bankovní spojení: KB pobočka Písek, č.ú. CZK: 7900271/0100

(dále Zhotovitel)

na jedné straně

a

II./ Středisko volného času Rýmařov, okres Bruntál

se sídlem Okružní 10/1059, 795 01 Rýmařov

zastoupena: paní Marcelou Pavlovou, statutárním zástupcem společnosti

IČO: 65471385

DIČ: CZ65471385

Bankovní spojení: č.ú.: 19-7333290247/0100, KB Rýmařov

(dále Objednatel)

na straně druhé



2. Obsah

| | | |
|-----|---|---|
| 1. | Smluvní strany | 1 |
| 2. | Obsah | 2 |
| 3. | Seznam příloh | 2 |
| 4. | Prohlášení a ujištění | 2 |
| 5. | Předmět smlouvy | 2 |
| 6. | Osoby oprávněné k jednání za smluvní strany | 4 |
| 7. | Cena a platební podmínky | 4 |
| 8. | Náhrada škody, smluvní pokuty | 5 |
| 9. | Práva a povinnosti Objednatele | 6 |
| 10. | Práva a povinnosti Zhotovitele | 7 |
| 11. | Záruka | 7 |
| 12. | Trvání a odstoupení od smlouvy | 8 |
| 13. | Další ujednání | 8 |
| 14. | Rozhodné právo a řešení sporů | 9 |

3. Seznam příloh

Příloha č. 1 – Seznam Zařízení a popis Servisní činnosti

Příloha č. 2 – Ceník činností Zhotovitele

Příloha č. 3 – Seznam odpovědných pracovníků

Příloha č. 4 – Protokol o závadě

4. Prohlášení a ujištění

4.1 Zhotovitel prohlašuje a ujišťuje, že:

- 4.1.1 má plné právo tuto smlouvu uzavřít a má veškerá nezbytná povolení a souhlasy k plnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy;
- 4.1.2 bude plnit své povinnosti z této smlouvy řádně, ve sjednaném rozsahu a kvalitě.

4.2 Objednatel prohlašuje a ujišťuje, že má plné právo tuto smlouvu uzavřít a má veškerá nezbytná povolení a oprávnění k plnění této smlouvy a k nakládání se systémy a zařízeními, jichž se tato smlouva týká.

5. Předmět smlouvy

5.1 Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele:

- a) provádět záruční opravy poruch a závad,
- b) provádět pozáruční opravy poruch a závad, k nimž dojde po uplynutí záruční doby,



c) provádět opravy poruch a závad, na které se záruka nevztahuje z důvodů, jež vylučují uplatnění práv z poskytnuté záruky resp. práv z vadného plnění, nebo takových poruch a závad, které byly způsobeny zaviněním Objednatele nebo vyšší mocí,

d) provádět preventivní údržbu, zajišťovat servisní pohotovost, operativní servis,

a to vše na zařízeních uvedených v Příloze č. 1 (dále jen „Zařízení“) umístěné v objektu Objednatele:

Středisko volného času Rýmařov (dále jen „Objekt“)

(dále jen „Servisní činnosti“) a závazek Objednatele hradit za takto poskytovanou Servisní činnost Zhotoviteli touto smlouvou sjednanou cenu, to vše za podmínek uvedených v této smlouvě.

5.2 Rozsah jednotlivých činností zahrnutých do Servisní činnosti, jakož i další podrobnosti podmínek pro poskytování Servisních činností jsou uvedeny v Příloze č. 1. V případě rozporu mezi zněním těla této smlouvy a Přílohou č. 1 je pro práva a povinnosti smluvních stran rozhodné znění Přílohy č. 1, které má přednost před tělem smlouvy.

5.3 Vzhledem k tomu, že Servisní činnosti zahrnují závazek Zhotovitele provádět na Zařízení po dobu účinnosti této smlouvy veškerou údržbu a opravy Zařízení, zavazuje se Objednatel, že bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele, nebude on sám ani prostřednictvím jakékoli třetí osoby provádět jakékoli zásahy do Zařízení.

5.4 V případě, že Objednatel hodlá rozšířit Zařízení uvedená v Příloze č. 1 o jiná zařízení než uvedená v příloze č. 1., bude takové rozšíření řešeno vždy dodatkem k této smlouvě, v kterém se smluvní strany rovněž dohodnou o změně ceny za Servisní činnosti.

5.5 Servisní činnosti dle odst. 5.1 písm. c) této smlouvy se rozumí odstraňování poruch a závad Zařízení, které byly způsobeny zejména:

- zaviněním Objednatele nebo třetí strany, tj. neodborným zacházením, mechanickým poškozením nad rámec běžné manipulace,
- nedodržením provozních podmínek,
- nedodržením doporučení pro provoz zařízení dodaných Zhotovitelem či třetí stranou
- vyšší mocí (živelná pohroma, požár, sabotáž, apod.).

5.6 Pro účely této smlouvy se Servisními činnostmi dle této smlouvy rozumí rovněž následující:

Preventivní údržba – prohlídka Zařízení, při níž bude uskutečněna kontrola celkového stavu, funkčních vlastností a bude provedeno seřízení Zařízení. Výsledkem této činnosti je návrh opatření k odstranění nežádoucího stavu, a to zejména činnostmi dle odst. 5.1 písm. a), 5.1 písm. b) nebo 5.1 písm. c) této smlouvy.

Servisní pohotovost – dosažitelnost Zhotovitele v pracovních dnech a to v době od 8:00 do 17:00 hodin, na pohotovostní telefonní lince servisního oddělení.

Operativní servis - připravenost Zhotovitele k zahájení procesu vedoucího k odstraňování závady v souladu s Přílohou č. 1

Servisní zásah – jakýkoli výkon Servisní činnosti Zhotovitele na Zařízení v Objektu

5.7 Pro posouzení příčiny poruchy či závady Zařízení se považuje za rozhodující odborné stanovisko Zhotovitele. V případě, že s jeho stanoviskem Objednatel nesouhlasí, je povinen sdělit toto Zhotoviteli



písemně nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od oznámení stanoviska Zhotovitele, v opačném případě se má stanovisko Zhotovitele za akceptované. V případě, že Objednatel se stanoviskem Zhotovitele nesouhlasí a toto své stanovisko sdělí Zhotoviteli ve lhůtě uvedené v předcházející větě této smlouvy, bude posouzením příčiny poruchy či závady Zařízení pověřen soudní znalec určený Zhotovitelem. Smluvní strany jsou v takovém případě povinny respektovat závěr znalce a podřídit se mu. Náklady na soudního znalce nese ta strana, která zavinila vznik poruchy nebo závady podle výsledku posouzení znalce.

6. Osoby oprávněné k jednání za smluvní strany

- 6.1 Seznam pracovníků Objednatele odpovědných za oznámení poruch a závad Zařízení dle odst. 9.1 této smlouvy je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 6.2 Seznam pracovníků Zhotovitele odpovědných za zajištění Servisních činností dle odst. 9.1 této smlouvy je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 6.3 Případné operativní změny (změny tel. čísla, e-mailových adres, apod.) nahlásí písemně každá smluvní strana neprodleně druhé smluvní straně. Stejným způsobem je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna oznámit druhé smluvní straně změnu v osobách odpovědných pracovníků. Změna je účinná od okamžiku jejího prokazatelného oznámení druhé smluvní straně.

7. Cena a platební podmínky

- 7.1 Objednatel se zavazuje hradit za poskytování Servisních činností následující cenu (dále jen „Cena“:
 - (a) paušální cenu (dále jen „Paušální cena“) za provedení servisního zásahu v rámci Servisní činnosti dle odstavce 5.1 písm. d) ve výši:
42.000,-Kč bez DPH za každý rok
 - (b) dodatečnou cenu za provedení servisního zásahu v rámci Servisní činnosti dle odst. 5.1 písm. b) a c) této smlouvy, tj. cenu materiálu dodaného Zhotovitelem nutného k opravě Zařízení a následnému obnovení funkčnosti Zařízení ve výši uveřejněné na internetových stránkách Zhotovitele s 10% slevou, v době poskytnutí příslušné Servisní služby a práci provedenou na opravě Zhotovitelem ve výši stanovené v ceníku služeb, který tvoří přílohu č. 2 k této smlouvě (dále jen „Dodatečná cena“).
- 7.2 Dodatečná cena bude Zhotovitelem fakturována pro každý případ poskytnutí Servisní činnosti dle odst. 5.1 písm. b) a c) této smlouvy zvlášť, a to do 15-ti dnů po dokončení příslušné Servisní činnosti a Objednatelem uhrazena, nedohodnou-li se smluvní strany předem písemně jinak. Podkladem pro výpočet Dodatečné odměny a jejího vyúčtování Zhotovitelem bude Protokol o závadě, jehož vzor je Přílohou číslo 4 této smlouvy, vyplněný Zhotovitelem.
- 7.3 Paušální cena bude Zhotovitelem fakturována vždy do 15-tého dne 8 měsíce každého kalendářního roku. Každá faktura – daňový doklad bude v souladu s § 26 odst. 4 zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Všechny daňové doklady budou vystavovány v elektronické podobě a budou opatřeny zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným



poskytovatelem certifikačních služeb nebo elektronickou značkou založenou na kvalifikovaném systémovém certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb podle zvláštního právního předpisu nebo bude zaručena věrohodnost původu a neporušitelnost obsahu daňového dokladu elektronickou výměnou informací (EDI). Objednatel s vystavováním daňových dokladů v elektronické podobě souhlasí.

Faktura-daňový doklad bude obsahovat číslo této smlouvy.

- 7.4 Splatnost faktur bude 14 dnů od data vystavení faktury. Datum zdanitelného plnění v případě Paušální ceny bude poslední den období, za které je Paušální cena účtována, resp. v případě Dodatečné ceny datum dokončení Servisní činnosti dle odst. 5.1 písm. b) a c) této smlouvy.
- 7.5 K Paušální ceně i Dodatečné ceně bude v každé faktuře – v daňovém dokladu - připočtena odpovídající částka DPH dle platných předpisů v době zdanitelného plnění.
- 7.6 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je Zhotovitel oprávněn požadovat uhrazení úroků z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

8. Náhrada škody, smluvní pokuty

- 8.1 Zhotovitel nahradí Objednateli za škodu, která mu vznikla v příčinné souvislosti s porušením povinností ze strany Zhotovitele nebo třetí osoby, kterou Zhotovitel pověřil k plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu stanoveném v tomto článku, pokud Zhotovitel neprokáže, že porušení povinností bylo způsobeno vyšší mocí ve smyslu § 2913, odstavec 2 občanského zákoníku. V případě, že porušení povinností, na které se vztahuje smluvní pokuta, bylo způsobeno vyšší mocí nebo z důvodu porušení povinností Objednatele, není Zhotovitel povinen hradit smluvní pokutu.
- 8.2 V případě, že Zhotovitel nezahájí činnost vedoucí k odstranění poruchy či závady Zařízení ve lhůtě uvedené v Příloze č. 1, může Objednatel uplatnit nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení. Celková částka smluvních pokut za porušení v jednom kalendářním měsíci nepřesáhne částku 10% Paušální ceny bez DPH platné v kalendářním měsíci, ve kterém porušení povinností došlo.
- 8.3 Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, jestliže nesplní řádně a včas svůj závazek, který vyplývá z této smlouvy pro tuto smluvní stranu. Žádná smluvní strana není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly pro případ vzniku škody porušením právní povinnosti Zhotovitelem Objednateli, že Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli náhradu škody přesahující smluvní pokutu uvedenou v odst. 8.2. tohoto článku, avšak s tím, že úhrnná výše celkového součtu všech smluvních pokut a náhrad škody za všechna porušení smluvních povinností Zhotovitele nepřekročí během jednoho kalendářního roku částku 42.000,- Kč bez DPH.
- 8.5 Smluvní strany vylučují možnost požadovat náhradu ušlého zisku.
- 8.6 Trvá-li vyšší moc po dobu 60 dnů a déle, může kterákoli ze smluvních stran písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně od smlouvy odstoupit nebo odstoupit od té části, již se vyšší moc týká.
- 8.7 Každá smluvní strana musí neprodleně písemně (telegramem, faxem, poštou, elektronickou poštou) informovat druhou stranu o takovýchto okolnostech nebo událostech.
- 8.8 V případě, že Objednatel poruší povinnost uvedenou v odst. 5.3 této smlouvy, je Zhotovitel oprávněn požadovat za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.



- 8.9 Zhotovitel je oprávněn požadovat uhrazení jednorázové smluvní pokuty ve výši 3% z částky Paušální odměny platné v kalendářním čtvrtletí, v kterém porušení povinnosti došlo bez DPH za jednotlivé porušení jakékoli povinnosti Objednatelem stanovené touto smlouvou.
- 8.10 Zhotovitel má právo na náhradu škody, která mu vznikne porušením jakékoli povinnosti Objednatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta dle této smlouvy.

9. Práva a povinnosti Objednatele

- 9.1 Závady a poruchy Zařízení je Objednatel povinen ohlašovat dohodnutým způsobem 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Ohlášení bude provedeno elektronicky, prostřednictvím webového rozhraní na internetových stránkách Zhotovitele. Odkaz webové stránky pro nahlášení závady je uveden v Příloze číslo 3 této smlouvy. V případě urgentního požadavku má Zhotovitel možnost konzultace se zasahujícím servisním technikem na pohotovostní telefonní lince servisního střediska Zhotovitele **+420 382 219 417**.
- 9.2 Objednatel je povinen během servisního zásahu Zhotovitele zajistit zejména:
- 9.2.1 účast odpovědného pracovníka Objednatele alespoň v době zahájení a ukončení servisního zásahu odpovědného pracovníka Zhotovitele, nebude-li Zhotovitelem požadováno v konkrétním případě jinak;
 - 9.2.2 zajistit na své náklady dopravu objemných náhradních dílů v rámci Objektu na místo umístění Zařízení z nejbližšího místa na asfaltové veřejné komunikaci nebo asfaltového povrchu komunikace uvnitř Objektu.
 - 9.2.3 přístup do všech prostor Objektu, kde je instalováno Zařízení, na kterém má být proveden servisní zásah;
 - 9.2.4 vyřazení příslušného Zařízení z provozu po dobu nutnou k provedení opravy, jeho zajištění a písemné předání Zhotoviteli dle platných předpisů (vystavení příkazu B)
 - 9.2.5 bezplatné poskytnutí energií nezbytných pro činnost zaměstnanců Zhotovitele a přiměřené použití zařízení spojů (připojení k internetu nebo do místní počítačové sítě) nutných pro manipulaci se Zařízením;
 - 9.2.6 dle možností i přístup na parkoviště nebo do prostor v Objektu pro servisní vozidlo Zhotovitele;
 - 9.2.7 poskytnutí dokumentace skutečného provedení nebo aktuální projektové dokumentace od souboru Zařízení, jehož se servisní zásah týká,
 - 9.2.8 umožnit Zhotoviteli připojení na servisované zařízení prostředky dálkového dohledu a administrace,
 - 9.2.9 veškeré další, byť v této smlouvě výslovně neuvedené součinnosti k tomu, aby mohl Zhotovitel řádně provést servisní zásah.
- 9.3 Objednatel je povinen seznámit Zhotovitele s bezpečnostními a organizačními předpisy Objednatele nejpozději před první Servisní činností, kterou má Zhotovitel provést dle této smlouvy.



10. Práva a povinnosti Zhotovitele

- 10.1 Zhotovitel se zavazuje, že Servisní činnosti poskytované v rámci této smlouvy budou zajišťovány pracovníky s příslušnou kvalifikací a odbornou péčí.
- 10.2 Je-li Zhotovitel v rámci operativního servisu sjednaného touto smlouvou, požádán Objednatel prostřednictvím webového rozhraní nebo telefonicky o účast na servisním zásahu, je Objednatel povinen zajistit přítomnost svého pracovníka/pracovníků na místě servisního zásahu do doby uvedené v Příloze č. 1.
- 10.3 Po dokončení každého servisního zásahu vyplní zástupce Zhotovitele Protokol o závadě (viz Příloha č. 4). V protokolu o závadě bude uveden zejména čas zahájení a ukončení opravy, příčina závady a datum. Protokol bude podepsán zástupcem Zhotovitele a Objednatel určenou kontaktní osobou v místě závady. V případě, že by Objednatel nebo jím určená osoba protokol nepodepsala bez uvedení důvodů, proč k podpisu nedošlo, nemá tato skutečnost vliv na ukončení opravy či na vznik práva Zhotovitele na úhradu Ceny dle této smlouvy.
- 10.4 Konkrétní termíny preventivní údržby budou stanoveny v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy. O provedené preventivní údržbě bude vystaven písemný záznam, jak je uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 10.5 Zhotovitel je povinen zajistit, aby odpovědné osoby Zhotovitele, které budou vykonávat činnosti dle této smlouvy v Objektu, dodržovaly bezpečnostní a organizační předpisy Objednatele v rozsahu v kterém s nimi Objednatel Zhotovitele prokazatelně seznámil dle odst. 9.3. této smlouvy.

11. Záruka

- 11.1 Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na dodaný materiál v rámci Servisní činnosti 12 měsíců ode dne jeho instalace do souboru Zařízení v Objektu uvedeného v Protokolu o závadě.
- 11.2 Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na provedené práce v rámci Servisní činnosti 6 měsíců ode dne dokončení příslušných prací uvedeného v Protokolu o závadě.
- 11.3 Oznámení vad plnění musí Objednatel ohlásit způsobem uvedeným v odst. 9.1. této smlouvy..
- 11.4 Při zjištění, že plnění vykazuje vady, má Objednatel právo volby jednoho z uvedených postupů:
 - a) Požadovat odstranění vady poskytnutím nového plnění, jedná-li se o vady, jež činí plnění nepoužitelným ke sjednanému účelu.
 - b) Požadovat odstranění vady poskytnutím nového plnění v rozsahu vadné části, případně opravou, jestli-že se jedná o vadu opravitelnou.
 - c) Požadovat přiměřenou slevu z ceny plnění, nedojde-li k dohodě, činí tato sleva maximálně 10% z Paušální ceny.



- 11.5 Vady Servisní činnosti je povinen Zhotovitel odstranit ve stejné lhůtě, která je stanovena pro provedení opravy v rámci operativního servisu dle Přílohy č. 1, pokud strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou.
- 11.6 Smluvní strany vylučují použití ustanovení občanského zákoníku upravující práva z vadného plnění.

12. Trvání a odstoupení od smlouvy

- 12.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou v trvání 5 let počínaje dnem účinnosti této smlouvy.
- 12.2 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit z důvodů stanovených touto smlouvou nebo zákonem.
- 12.3 Za porušení smluvních povinností podstatným způsobem ze strany Objednatele se rozumí následující případy:
- a. Objednatel je v prodlení s úhradou jakékoli dlužné částky dle této smlouvy o více než 10 dnů,
 - b. Objednatel poruší povinnost stanovenou v odst. 5.3. této smlouvy.
- 12.4 Za porušení smluvních povinností podstatným způsobem ze strany Zhotovitele se rozumí případ, kdy Zhotovitel nezahájí činnost vedoucí k odstranění poruchy či závady Zařízení ve lhůtě uvedené v Příloze č. 1 více než 3krát během 6 za sebou jdoucích kalendářních měsíců.
- 12.5 Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud bude na Objednatele nařízeno insolvenční řízení Objednatel vstoupí do likvidace.
- 12.6 Odstoupení musí být provedeno písemnou formou. Právo na smluvní pokutu, náhradu škody, možnost Objednatele k provedení zápočtu, zákaz postoupení pohledávky Zhotovitelem, rozhodčí doložka, zůstávají odstoupením nedotčena.
- 12.7 Objednatel i Zhotovitel je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtou běžící ode dne doručení výpovědi.

13. Další ujednání

- 13.1 Pro vyloučení pochybností, předmětem této smlouvy není povinnost Zhotovitele servisně řešit případné nefunkčnosti Zařízení, které jsou způsobeny připojením k sítím spravovaných jinými organizacemi (telefoničtí operátoři, soukromé radiové sítě, energetičtí dodavatelé, apod.)
- 13.2 Pokud používá Objednatel pro provoz Zařízení programy, návody nebo další speciální dokumentaci od Zhotovitele, zavazuje se, že nebude tyto programy a dokumentaci měnit, rozmnožovat, předávat, ani že je jinak nezpřístupní třetím osobám: V případě prokázaného



porušení této povinnosti je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

- 13.3 Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
- 13.4 Stanou-li se jednotlivá ustanovení této smlouvy neúčinnými nebo neproveditelnými nebo tato smlouva neobsahuje nezbytné náležitosti, není tímto dotčena účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného nebo neproveditelného ustanovení musí být sjednáno takové účinné ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu neúčinného ustanovení. V případě, že smlouva neobsahuje nezbytné náležitosti, musí strany sjednat takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby se na tuto věc pamatovalo již na samém počátku.
- 13.5 Všechny případné výzvy, oznámení, odstoupení a další sdělení vyžadované touto smlouvou nebo se jí dotýkající musí být učiněny v písemné formě a musí být předány osobně, zaslány faxem nebo spolehlivým kurýrem s předem zaplacenými poplatky nebo formou doporučených zásilek. Písemnost zasláná podle této smlouvy bude považována za převzatou a účinnou:
- a) v případě faxu ke dni, kdy odesílatel obdrží zpětné potvrzení příjmu, a
 - b) ve všech ostatních případech ke dni doručení zásilky adresátovi, s tím, že písemná zásilka byla doručena druhé smluvní straně (adresátovi) dnem:
 - (i) převzetí zásilky adresátem;
 - (ii) bezdůvodným odepřením přijetí zásilky adresátem;
 - (iii) kdy byla zásilka vrácena (doručena) odesílateli jako nedoručitelná nebo proto, že si ji adresát v úložní době nevyzvedl
- 13.6 Objednatel bere na vědomí, že veškeré informace a skutečnosti sdělené na základě této smlouvy a veškerá dokumentace týkající se díla, jsou předmětem obchodního tajemství Zhotovitele ve smyslu § 504 a násl. Občanského zákoníku. Rovněž tak informace obchodní nebo technické povahy, které poskytl Zhotovitel Objednateli při jednání o uzavření této smlouvy, jsou považovány ve smyslu § 1730 Občanského zákoníku za důvěrné.
- 13.7 Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 13.8 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dne 01. 01. 2023.
- 13.9 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 13.10 Strany vylučují možnost použití ustanovení §1799 a § 1800 občanského zákoníku.

14. Rozhodné právo a řešení sporů

- 14.1 Vztahy obou smluvních stran, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí ustanoveními obecně závazných právních norem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k dosažení smírného urovnání jakýchkoliv sporů, které mohou vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně jejího uzavření, platnosti a otázek souvisejících. Pokud se takový spor i přes úsilí vynaložené smluvními stranami nepodaří vyřešit smírnou cestou, bude nadále řešen v rozhodčím řízení a to Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky třemi rozhodci v souladu s řádem Rozhodčího soudu.

Inteligentní řešení Servisní služby



Každá ze smluvních stran sporu určí jednoho rozhodce a tito rozhodci zvolí předsedajícího rozhodce. Jestliže smluvní strana, která má jmenovat rozhodce, tak neučiní do 14 dnů od doručení výzvy druhé smluvní strany nebo nemohou-li se jmenování rozhodci ve stejné lhůtě shodnout na osobě předsedajícího rozhodce, jmenuje rozhodce nebo předsedajícího rozhodce na žádost kterékoliv ze smluvních stran předseda rozhodčího soudu.

Místem konání rozhodčího řízení je Praha. Smluvní strany souhlasí s tím, že rozhodčí řízení, včetně ústního jednání, písemných důkazů a korespondence bude vedeno v českém jazyce. Rozhodnutí Rozhodčího soudu je konečné, pro obě smluvní strany závazné a bude obsahovat výrok o nákladech řízení.

V Praze dne 15/12/ 2022

V dne 2022