

**Příloha č. 2 Smlouvy o instalaci a implementaci docházkového systému a o související servisní a technické podpoře
Cena Díla a Servisní a technické podpory a údržby, cenové parametry Změnových požadavků a Mimořádné pohotovosti**

Cena za Dílo (realizované dle čl. II. Smlouvy a její Přílohy č. 1)

Celková cena v Kč za provedení Díla bez DPH:	Provedení dodávky, instalace a implementace docházkového systému, včetně instalace a dodání věcí a služeb týkajících se software, hardware a závěrečné implementace systému a školení zaměstnanců Objednatele, to vše dle specifikace v čl. II. smlouvy a její Přílohy č. 1, a to na náklady a nebezpečí Zhotovitele.	606 140,00
---	--	------------

Cena za Technickou a servisní podporu a údržbu (čl. III. Smlouvy)

Požadovaný rozsah a parametry služeb Technické a servisní podpory a údržby	
Požadovaný rozsah služeb:	<ul style="list-style-type: none"> • Proaktivní monitoring stavu systémů, analýza a řešení zjištěných problémů • Proaktivní údržba, aktualizace a optimalizace systémů • Řešení standardních administrátorských požadavků (např. nastavení oprávnění, konfigurační změny, optimalizační úkony) • Provozování a přístup do HelpDesku (portál technické podpory) ve vlastnictví Zhotovitele • Řešení chyb (provozních problémů a ohlášených incidentů) spojených s uvedenými systémy po jejich nahlášení na HelpDesku • Zajištění servisu hardware (HW) dodaného Zhotovitelem • Asistence při eskalaci problémů na supportní centra společností výrobců v rámci platného subscription Objednatele, pokud je problém neřešitelný na úrovni Zhotovitele (terminály) • Konzultace k řešení problémů a správnému a efektivnímu využívání vybavení • Konzultační a metodická spolupráce při rozvoji, navrhování potřebných opatření a změn • Přístup do databáze znalostí, poskytnutí návodů a postupů pro řešení konkrétních požadavků •Další služby zde výslovně neuvedené, ale nezbytné k poskytování Servisní a technické podpory a údržby Díla v souladu s touto smlouvou
Požadované parametry služeb:	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění Servisní a technické podpory a údržby v pracovních dnech v časovém rozmezí 8:00 - 17:00. • Chyby kategorie "A", "B" i "C" - potvrzení Zhotovitelem do 4 hodin od nahlášení. Pokud Objednatel chybu nahlásí v době mimo pracovní dny (8:00-17:00), považuje se za okamžik nahlášení chyby čas 8:00 nejbližšího následujícího pracovního dne. • Chyba kategorie "A" - Zhotovitel je povinen odstranit chybu do 9 hodin od jejího nahlášení. • Chyba kategorie "B" - Zhotovitel je povinen odstranit chybu do 27 hodin od jejího nahlášení. • Chyba kategorie "C" - Zhotovitel je povinen odstranit chybu do 90 hodin od jejího nahlášení. • Pokud by byl charakter chyby takový, že by nebylo možné provést její odstranění obvyklými prostředky, je Zhotovitel povinen do 9 hodin od jejího nahlášení navrhnout náhradní řešení podléhající schválení Objednatele.
Seznam podporovaných systémů:	Veškerý HW a SW který byl dodán a implementován v rámci díla a stvrzen v rámci akceptačního protokolu. 1x ročně provedení profilaktické servisní prohlídky.

Cena v Kč bez DPH za Technickou a servisní podporu a údržbu za období jednoho kalendářního měsíce	14450
Celková cena v Kč bez DPH za Technickou a servisní podporu a údržbu (48 měsíců)	693600

Cena za realizaci Změnových požadavků (čl. IV. odst. 1 až 3 Smlouvy)

Změnové požadavky zahrnující mimo jiné:

- Instalaci a konfiguraci nových systémů a aplikací
- Upgrade systémů a aplikací na nové verze
- Programování nových funkcionalit, programátorské úpravy
- Rozvojové a další požadavky

Sazebník ceny prací účtovaných dle skutečně odvedené práce Zhotovitele odsouhlasené Objednatelem. Objednatel předpokládá čerpání 300 člověkohodin (MH) za 48 měsíců na Změnové požadavky, tento rozsah však není garantován a Zhotoviteli při nevyčerpání uvedeného rozsahu prací Objednatelem nenáleží žádná kompenzace.

Cena za realizaci Změnových požadavků	
Popis	Cena v Kč bez DPH
Hodinová sazba (člověkohodina) za Změnové požadavky dle čl. IV.odst. 1 až 3 Smlouvy	1350
Cena v Kč bez DPH za 300 člověkohodin (MH) Změnových požadavků (předpoklad na 48 měsíců pro účely hodnocení nabídek)	405000

Cena za služby Mimořádné pohotovosti (Čl. IV. odst. 6 a 7 Smlouvy)

Služby Mimořádné pohotovosti - servisní požadavky plněné na žádost Objednatele mimo pracovní dobu (od 17:00 do 8:00) a o víkendech a svátcích - cena za 48 měsíců plnění, tj. za předpokládaných maximálních 50 člověkohodin (MH) plnění - pro účely stanovení celkové nabídkové ceny.	Cena v Kč bez DPH za jednu člověkohodinu (MH) pohotovosti	Cena v Kč bez DPH za 50 člověkohodin (MH) pro účely hodnocení nabídek
Cena v Kč bez DPH za služby Mimořádné pohotovosti	1690	84500

Celková nabídková cena v Kč bez DPH za celý předmět plnění (součet celkových cen ve všech částech)

1 789 240,00