

Všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti SIAD Czech spol. s r.o.

(platnost od: 01.01.2017)

1 Všeobecná ustanovení

- 1.1 **Předmět.** Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní podmínky prodeje a dodání zboží (především technické plyny a zařízení, kapalně plyny, speciální a kalibrační směsi, uhlovodíkové plyny, přídatné materiály a příslušenství apod.) a případných souvisejících služeb a výkonů ze strany společnosti SIAD Czech spol. s r.o., IČ: 48117153, se sídlem K Hájům 2606/2b, Stodůlky, 155 00 Praha 5 (dále jen „**Prodávající**“).
- 1.2 **Součást kupní smlouvy.** Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást a část obsahu samostatné kupní smlouvy, resp. rámcové kupní smlouvy a jednotlivých kupních smluv uzavřených na základě této rámcové smlouvy (dále společně také jen „kupní smlouva“), uzavřené mezi společností SIAD Czech spol. s r.o. jako Prodávajícím a odběratelem jako Kupujícím, pokud příslušná kupní smlouva nestanoví jinak.
- 1.3 **Závaznost.** Uzavřením kupní smlouvy Kupující závazně souhlasí s tím, aby se práva a povinnosti smluvních stran řídily těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, pokud kupní smlouva nestanoví jinak. Použití jakýchkoli obchodních podmínek Kupujícího je tímto výslovně vyloučeno. V případě, že byl Kupující s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami řádně seznámen a/nebo mu tyto byly prokazatelně předány, vztahují se tyto Všeobecné obchodní podmínky i na všechny obchody (koupě nebo poskytnutí služeb) uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím v budoucnu, pokud z konkrétního obchodu/smlouvy nevyplývá opak.
- 1.4 **Přednost kupní smlouvy.** V případě, že se kupní smlouva svým obsahem odchyluje od obsahu těchto Všeobecných obchodních podmínek, mají příslušná ujednání kupní smlouvy vždy přednost před odchylnými ujednáními Všeobecných obchodních podmínek. Pro případ, že se v konkrétních ujednáních odchylují ustanovení rámcové kupní smlouvy a jednotlivé kupní smlouvy, má vždy přednost příslušné ustanovení jednotlivé kupní smlouvy.
- 1.5 **Rozhodné právo.** Vzájemné smluvní vztahy neupravené kupní smlouvou nebo těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména občanským zákoníkem, č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“). Smluvní strany souhlasí s výslovným vyloučením použití ustanovení § 1740 odst. 3, § 1751 odst. 2 a § 2085 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 1.6 **Prorogační doložka:** Smluvní strany se v souladu s ust. § 89a občanského soudního řádu, č. 99/1963 Sb., ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících z kupní smlouvy a/nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek bude obecný soud příslušný dle sídla Prodávajícího.

2 Uzavření kupní smlouvy

- 2.1 **Uzavření kupní smlouvy.** Návrhem na uzavření kupní smlouvy je písemná objednávka Kupujícího. Objednávka musí být učiněna písemně a doručena Prodávajícímu prostřednictvím držitele poštovní licence, prostřednictvím telefaxu, elektronickými prostředky (zejména e-mailem) a/nebo osobním doručením. K uzavření kupní smlouvy dojde doručením Prodávajícím písemně potvrzené (přijaté) objednávky Kupujícímu, které je učiněno rovněž některým ze shora uvedených způsobů. Objednávka Kupujícího musí obsahovat alespoň označení Prodávajícího, označení Kupujícího, označení zboží či služby, jejich specifikaci, množství zboží (u stlačených plynů se množství udává při základní teplotě + 15°C a tlaku 0,1 MPa; množství plynů zkapalněných a rozpuštěných se stanovuje dle hmotnosti), termín a místo dodání zboží nebo poskytnutí služby, popř. požadavek na dopravu.
- 2.2 **Nový návrh Prodávajícího.** Potvrzení objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, se považuje za odmítnutí objednávky a tvoří nový návrh Prodávajícího na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento návrh Kupující písemně potvrdí (přijme) a doručí zpět Prodávajícímu způsobem uvedeným v čl. 2 odst. 2.2 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

3 Ceny

- 3.1 **Stanovení výše ceny.** Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu kupní cenu a/nebo cenu služeb a výkonů (dále jen „cena“) dle aktuálně platného ceníku Prodávajícího, popř. ceníku umístěného v prodejním místě. Takto stanovené ceny jsou cenami bez daně z přidané hodnoty (DPH). Kupní cenou plynů se rozumí cena bez obalu v paritě EXW sklad Prodávajícího, dle INCOTERMS 2010. Stanovit aktuální ceny v platném ceníku je výhradním právem Prodávajícího.
- 3.2 **Vznik povinnosti zaplatit cenu.** Kupujícímu vzniká povinnost zaplatit cenu Prodávajícímu na základě řádného a včasného dodání zboží a/nebo poskytnutí služby a po doručení daňového dokladu (faktury), vystaveného Prodávajícím. Každá faktura Prodávajícího musí obsahovat zákonné náležitosti daňového dokladu a k ceně bude vždy připočtena i příslušná částka daně z přidané hodnoty (DPH) dle aktuálně platné sazby.
- 3.3 **Elektronická komunikace.** Podepsáním „Dohody o elektronickém zasílání faktur“, která je přílohou smlouvy a uvedením e-mailové adresy kupující souhlasí se zasíláním faktur za zboží a poskytované služby prodávajícím, oznámení a jiné korespondence v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové komunikace. Zároveň souhlasí s použitím veškerých údajů, které byly doposud mezi smluvními stranami sděleny, ve webové aplikaci prodávajícího, sloužící k fakturaci na prodejních místech prodávajícího.
- 3.4 **Splatnost ceny.** Splatnost ceny je stanovena v kupní smlouvě. Pokud tomu tak není, je Kupující povinen zaplatit kupní cenu ve lhůtě splatnosti do sedmi (7) dnů ode dne doručení faktury. V případě opravy nebo doplnění faktury běží lhůta splatnosti od doručení opravené nebo doplněné faktury. Cena se považuje za uhrazenou zaplacením ceny v hotovosti nebo jejím připsáním na bankovní účet Prodávajícího.

4 Místo dodání, dodací podmínky

- 4.1 **Místo dodání.** Nestanoví-li kupní smlouva jinak a/nebo neurčí-li Kupující kdykoli před dodáním jiné místo dodání, je povinnost Prodávajícího k dodání zboží splněna jeho předáním Kupujícímu v prodejním místě SIAD.
- 4.2 **Dodací doložka.** Dodání zboží se řídí dodacími podmínkami dle dodací doložky EXW dle pravidel INCOTERMS 2010. V tomto směru se mezi stranami plně aplikuje ust. § 1754 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 4.3 **Termín dodání.** Prodávající dodá zboží nebo službu Kupujícímu ve lhůtě stanovené v kupní nebo jiné smlouvě.
- 4.4 **Vyšší moc.** V případě výskytu neodvratitelné události, jíž nelze zabránit ani při vynaložení veškerého možného úsilí (vyšší moci) se o dobu, po kterou trvá vyšší moc, prodlužují lhůty pro plnění povinností stanovených smluvním stranám kupní smlouvou nebo těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Prodávající je povinen Kupujícího bez zbytečného prodlení o výskytu a zániku vyšší moci písemně informovat. Prodávající je povinen Kupujícího písemně informovat bez zbytečného prodlení i o výskytu a zániku vyšší moci u svého subdodavatele.
Za vyšší moc se především považují takové události jako živelní katastrofy, zemětřesení, povodeň, požár, válka, ale i přerušení mezinárodní dopravy či závažné provozní poruchy, včetně stávk.

5 Dodání Zboží

- 5.1 **Řádné a včasné dodání.** Prodávající je povinen dodat Kupujícímu Zboží a/nebo uskutečnit službu řádně a včas. Zboží se považuje za dodané a služba poskytnutá včas, je-li zboží dodáno a služba poskytnuta ve lhůtě či termínech sjednaných v jednotlivých kupních smlouvách. Zboží se považuje za řádně dodané okamžikem splnění všech následujících podmínek:
- a) zboží je Prodávajícím řádně doručeno do místa dodání,
 - b) společně se zbožím jsou dodány úplné a bezvadné doklady vztahující se ke zboží,
 - c) zboží je Kupujícím převzato,
 - d) zboží je dodáno Kupujícímu bez jakýchkoli vad.

- 5.2 **Obaly.** Prodávající je vlastníkem tlakových lahví, kontejnerů EURO-CYL, svazků lahví, dewarových nádob a jiných obalů a jejich příslušenství (dále jen „obaly“), které přenechává Kupujícímu pouze do nájmu za účelem odběru plynu v obalech. Jiné použití obalů, než je odběr plynu dodávaných Prodávajícím, je z bezpečnostních důvodů přísně zakázáno. Kupující převzetím obalů přebírá nebezpečí škody na nich. Prodávající účtuje za pronájem obalů Kupujícímu nájemné dle platného ceníku. Nájemné se rozlišuje na denní, dlouhodobé a dodatkové. Dodatkové nájemné se uplatní v případě, že si Kupující ponechá obal po dobu delší než 180 dnů. O použití obalů vede Prodávající i Kupující samostatnou evidenci pro účely kontroly. Kupující je na žádost Prodávajícího povinen nejméně 1 x ročně provést fyzickou inventuru používaných obalů a odsouhlasit jejich počet s Prodávajícím. Kupující není oprávněn přenechat obal třetí osobě. Kupující je povinen vrátit Prodávajícímu na prodejní místo, na kterém zboží v obalu zakoupil, prázdné, nepoškozené a neznečištěné obaly. Prodávající není povinen převzít poškozené nebo zničené obaly a za obaly, které nebudou vráceny v souladu s tímto článkem, je Prodávající oprávněn účtovat sankci dle platného ceníku. Kupující bere na vědomí, že Prodávající v případě ztráty, zničení nebo poškození obalu oznámí tuto skutečnost orgánům činným v trestním řízení. Odebírá-li Kupující kapalné plyny v kontejnerech EURO-CYL, je povinen před prvním odběrem ustanovit odpovědnou osobu proškolenou Prodávajícím pro obsluhu těchto kontejnerů. Odpovědná osoba se musí prokázat Protokolem o proškolení obsluhy kontejneru EURO-CYL, jehož kopii předá před prvním odběrem Prodávajícímu. Kupující je povinen vrátit kontejner EURO-CYL ve sjednané lhůtě, nejpozději však do 10 let od data vyraženého na štítku kontejneru (dle ČSN EN 1251-3), a jiné obaly do 5, popř. 10 let od data vyraženého na obalech. Nesplní-li Kupující tuto svou povinnost, nenesé Prodávající odpovědnost za stav obalů a nezodpovídá za jejich bezpečnost a schopnost použití.
- 5.3 **Úrok z prodlení.** Dostane-li se Kupující do prodlení s úhradou ceny, je povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z kupní ceny za každý den prodlení. V případě prodlení na straně Kupujícího je Prodávající oprávněn zastavit veškeré dodávky zboží a služeb a/nebo je realizovat pouze proti přímé úhradě kupní ceny v hotovosti. Kupující není oprávněn provádět zápočty ceny z různých kupních smluv a pozastavovat platby. Kupující není rovněž oprávněn uplatnit zadržovací právo na obaly.

6 Nebezpečí škody na zboží

- 6.1 **Přechod nebezpečí škody na zboží.** Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem dodání zboží.

7 Záruka

- 7.1 **Záruka za jakost dodaného zboží.** Prodávající poskytuje Kupujícímu, záruku za jakost dodaného zboží. Prodávající se zavazuje, že zboží dodané dle Rámcové kupní smlouvy a/nebo jednotlivé kupní smlouvy bude po záruční dobu způsobilé pro použití k účelu stanovenému v kupní smlouvě, jinak k účelu obvyklému a že si zachová kupní smlouvou stanovené vlastnosti. Pokud kupní smlouva některé vlastnosti zboží nestanoví, Prodávající se poskytnutím záruky zavazuje Kupujícímu, že jím dodané zboží bude po dobu záruční doby způsobilé pro použití ke smluvenému nebo obvyklému účelu a že si zachová smluvené nebo obvyklé vlastnosti.
- 7.2 **Délka a počátek záruční doby.** Délku záruční doby stanoví kupní smlouva. Pokud délku záruční doby kupní smlouva výslovně nestanoví, činí záruční doba 24 měsíců a počíná běžet ode dne dodání zboží Kupujícímu.
- 7.3 **Stavění záruční doby.** Záruční doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže zboží užívat pro jeho vady, za které odpovídá Prodávající.

8 Odpovědnost za vady zboží

- 8.1 **Odpovědnost za vady.** Prodávající je povinen dodat Zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje Rámcová kupní smlouva a/nebo jednotlivá kupní smlouva a musí je opatřit pro přepravu náležitým odborným způsobem. Poruší-li Prodávající tyto povinnosti, má Zboží vady. Prodávající odpovídá po celou dobu trvání záruky za veškeré vady, které se na zboží po tuto dobu projeví, a to tehdy, pokud existovaly v okamžiku přechodu nebezpečí škody na věci. Odpovědnost Prodávajícího za vady, na něž se vztahuje

záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je Prodávající nebo osoby, s jejich pomocí Prodávající plnil svůj závazek.

8.2 **Některé faktické vady zboží.** Zboží má vady, jestliže není dodáno řádně zabalené a opatřené pro přepravu, v množství, jakosti a provedení stanovených Rámcovou kupní smlouvou, kupní smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Za vady zboží se považuje i dodání jiného zboží, než určuje smlouvy, vady v dokladech nutných k užívání zboží a jakékoli právní vady dodaného zboží.

8.3 **Reklamační řízení.** Reklamační řízení je zahájeno oznámením Kupujícího Prodávajícímu, že má zboží vady. Kupující je povinen dodané zboží po jeho převzetí řádně zkontrolovat a v případě výskytu vady ji u Prodávajícího neprodleně reklamovat. Reklamační řízení je řádně uplatněna, pokud je učiněna nejpozději do 10 dnů po převzetí vadného zboží. Po této lhůtě není možné reklamaci uznat. Kupující je povinen přesně označit vadu, kterou namítá a označit nárok, kterého se reklamací domáhá. Kupující je povinen o reklamaci vady na dodaném zboží sepsat reklamační protokol, který obsahuje následující údaje:

- číslo objednávky,
- číslo dodacího listu s uvedením přesného názvu zboží včetně jeho výrobního čísla,
- počet kusů vadného zboží,
- popis vady včetně
- označení nároku, jehož se Kupující domáhá.

Prodávající je povinen Kupujícímu písemně potvrdit převzetí reklamační. Prodávající posoudí reklamovanou vadu a nejpozději do 14 dnů od převzetí reklamační sdělí Kupujícímu, zdali reklamaci uznává či nikoli a z jakého důvodu. Jestliže Prodávající reklamaci uzná, je povinen nejpozději do 5 pracovních dnů vadu odstranit, dodat Kupujícímu nové zboží nebo doplnit chybějící zboží. Je-li reklamovaná vada sporná, má Prodávající na vyřízení reklamační dobu 30 dnů od řádného uplatnění reklamační, nedohodne-li se s Kupujícím jinak. Prodávající je povinen po každé dodávce zboží zkontrolovat, zda dodané zboží odpovídá zápisu na dodacím listu a na faktuře zejména z hlediska druhu, jakosti a množství zboží. Zjistí-li Kupující jakékoli rozdíly, musí je oznámit Prodávajícímu nejpozději do 30 dnů ode dne vystavení faktury. Neučiní-li tak, považuje se zboží za dodané v jakosti, druhu a množství dle zápisů na dodacím listu a na faktuře.

8.4 **Forma a doručení reklamačního protokolu a oznámení o převzetí reklamační.** Reklamační protokol a potvrzení Prodávajícího o jeho převzetí mohou být smluvními stranami zaslány písemně prostřednictvím držitele poštovní licence, elektronicky, telefaxem nebo osobním doručením.

8.5 **Nároky z odpovědnosti za vady.** Kupující je bez ohledu na charakter vady a závažnost porušení kupní smlouvy výskytem vady vždy dle své volby oprávněn:

- a) požadovat odstranění vad dodáním náhradního Zboží za Zboží vadné, dodáním chybějícího Zboží v přiměřené lhůtě stanovené Kupujícím a požadovat odstranění právních vad,
- b) požadovat odstranění vad opravou Zboží, jestliže vady jsou opravitelné,
- c) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny,
- d) odstoupit od smlouvy.

8.6 **Další nároky Kupujícího.** Vedle nároků z odpovědnosti za vady má Kupující nárok na náhradu veškeré škody, která mu vada dodávkou Zboží vznikla. Prodávající odpovídá rovněž za škodu, ke které dojde v důsledku vady Zboží na zdraví, k usmrcení nebo ke škodě na jiné věci, než je vadné Zboží, a to dle ust. § 2939 a násl. Občanského zákoníku. Tato odpovědnost trvá i po ukončení platnosti a účinnosti Rámcové kupní smlouvy a/nebo jednotlivé kupní smlouvy.

Datum vydání: 1.1.2017

SIAD Czech spol. s r.o.