

Všeobecná ujednání pro poskytování Podpory

Předmětem nabídky je roční technická podpora (TECS) k SW produktu ANSYS Professional NLS podle technické specifikace uvedené v přílohách smlouvy o dodávce softwaru tj. servis / údržba kdy servisem / údržbou se rozumí všechny Update programu, přístup na Service Packs a Interim Releases, přístupové právo (heslo) na oblast podpory na domovských stránkách ANSYS (<http://www.ansys.com>), dále zahrnuje nárok na podporu uživatele poskytovanou k aktuální verzi programu místně příslušným distributorem v pracovních dnech od 8 do 17 hodin; a to po telefonu, e-mailem, prostřednictvím vzdálené plochy, konzultaci v sídle společnosti, změnu licenčního serveru bezplatně do počtu až 3x za rok.

Ing. Jiří Stárek, jednatel společnosti