

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY č. 1/13/2023

*uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku,
v platném znění*

Poskytovatel VanCo.cz s.r.o.
IČO: 25762702
DIČ: CZ 25762702
sídlem: Vojtěšská 231/17, Nové Město, 110 00 Praha 1
zastoupen: Ing. Tomášem Vaníčkem, jednatelem
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
č. účtu: 140322001/5500
e-mail: obchod@vanco.cz
ID datové schránky: kzv9sd9

(dále jen „poskytovatel“),

a

Objednatel: Statutární město Most
IČO: 002 66 094
DIČ: CZ00266094
sídlem: Radniční 1, 434 01 Most
zastoupeno: Ing. Markem Hrvolem, primátorem
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., pobočka Most
č.ú. výdajového: 27-1041368359/0800
č.ú. příjmového: 19-1041368359/0800
e-mail: posta@mesto-most.cz
ID datové schránky: pffbfvy
(dále jen „objednatel“)

(společně dále všichni jako „smluvní strany“ nebo „účastníci smlouvy“)

I. Předmět smlouvy

1. Na základě požadavků objednatele se účastníci smlouvy dohodli na obsahu smlouvy a poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, v rámci svých technických a odborných možností, za podmínek daných smlouvou, poskytovat objednateli **podporu a údržbu bezdrátových spojů** v rozsahu stanoveném přílohou číslo 1 a číslo 2 této smlouvy.

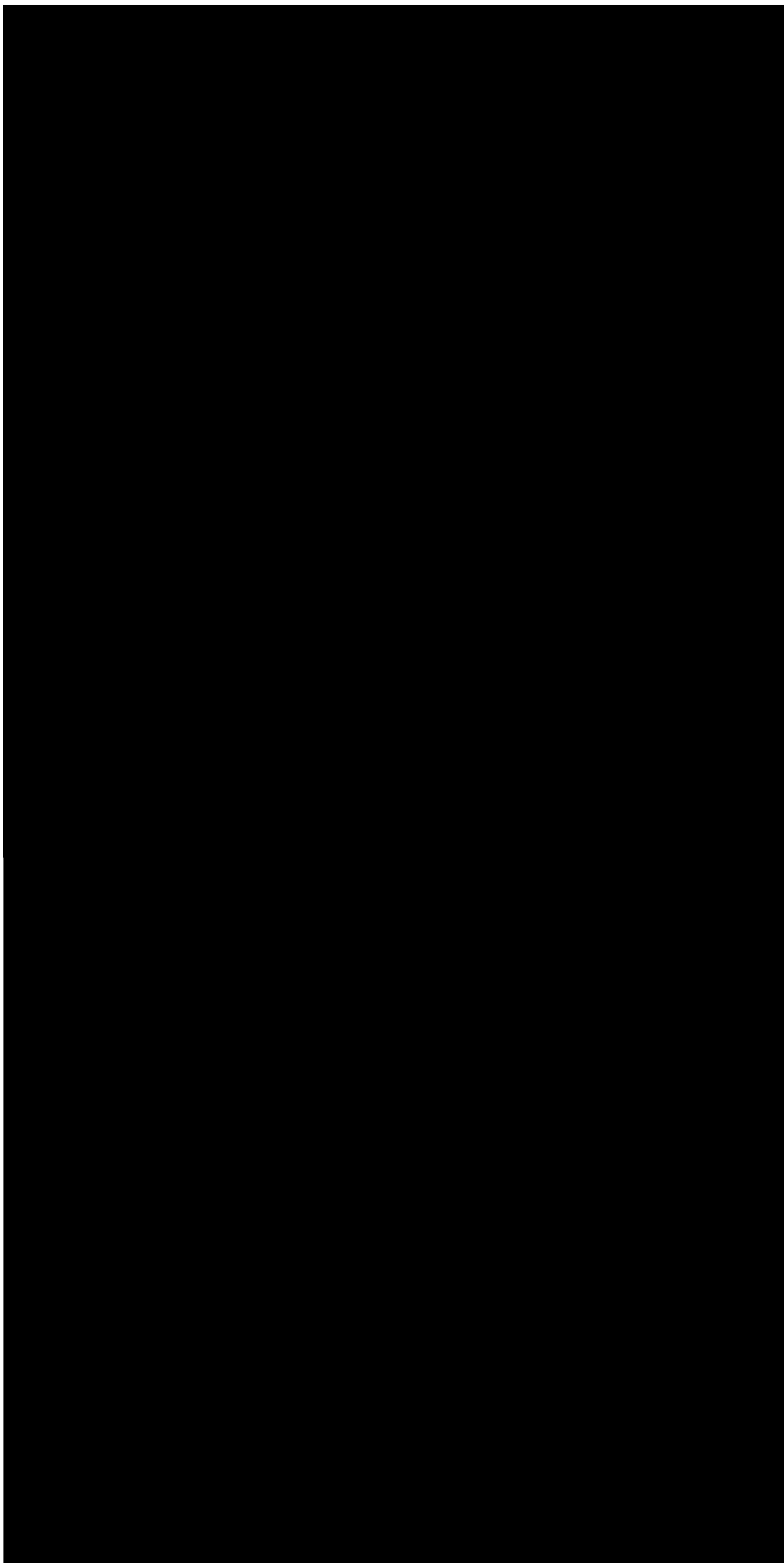
II. Termín a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje ke splnění předmětu této smlouvy v termínech uvedených v Příloze číslo 1 této smlouvy.
2. Své povinnosti poskytovatel podle této smlouvy poskytuje především zejména prostřednictvím dálkového přístupu, což objednatel bere výslovně na vědomí, souhlasí s tím a poskytne poskytovateli veškerou potřebnou součinnost. Poskytovatel se zavazuje zajistit osobu (osoby) odpovědnou a odborně zdatnou vykonat potřebnou činnost a provést potřebné úkony.
3. Nebude-li možné plnit předmět smlouvy a vykonávat činnosti podle této smlouvy prostřednictvím dálkového přístupu, bude místem plnění (dle možností a volby poskytovatele) zejména:
 - místa instalace jednotlivých bezdrátových spojů

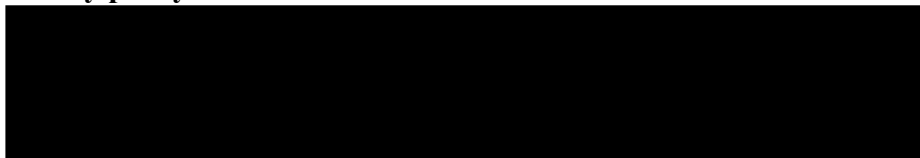
III.
Oprávněné osoby, součinnost a komunikace

1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby ve věcech technických:

Oprávněné osoby objednatele:



Oprávněné osoby poskytovatele:



2. Smluvní strany spolu budou komunikovat v první řadě prostřednictvím helpdeskového systému poskytovatele, nebo e-mailových adres uvedených u oprávněných osob v předchozím odstavci. Zásadní věci zejména týkající se smluvních vztahů, jako je jejich ukončení, reklamace apod. budou oznamovány rovněž písemně, doporučenou zásilkou, a to na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, anebo jinak oznámené druhé straně. V případě využití provozovatele poštovních služeb se doručení řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo oprávněné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou smluvní stranu informovat.
4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
6. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy; v případě, že v důsledku prodlení objednatele s poskytnutím takové součinnosti nebude poskytovatel schopen plnit předmět této smlouvy bez vynaložení dalších nákladů a úsilí, které by jinak nevynaložil, platí, že po dobu takového prodlení objednatele není s plněním předmětu této smlouvy v prodlení. Objednatel se zejména zavazuje umožnit poskytovateli přístup na místo plnění tak, aby byl poskytovatel schopen řešit požadavky objednatele, a zajistit osobu (osoby) odpovědné a odborně zdatné, které mohou za objednatele vykonat potřebnou činnost a provést potřebné úkony.

IV. Cena

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za činnost podle smlouvy odměnu (dále jen „Odměna“), a to:
 - Paušální odměnu za poskytování podpory a údržby bezdrátových spojů ve výši **1950 Kč bez DPH** za jeden měsíc poskytování (dále jen „Paušální odměna“)

Cena za práce prováděné nad rámec paušální odměny

- Poplatek za servisní výjezd včetně dopravy **1 600 Kč bez DPH**
- Hodinová sazba za práci technika **890 Kč bez DPH**

Práce nad rámec paušální odměny budou fakturovány pouze v případě jejich vykonávání a to na základě objednatelem odsouhlaseného protokolu plnění. K pracím nad rámec paušální odměny může být též účtován vadný díl v případě jeho výměny (pokud se na něj nevztahuje záruka) a potřebný instalační materiál. Ceny dílů a materiálu budou účtovány dle aktuálních cen na trhu.

2. Zaplacením ceny je splněn závazek objednatele vůči poskytovateli.
3. K částkám bude připočteno DPH v zákonné sazbě platné v době fakturace.

V. Fakturace a platba

1. Podkladem pro placení je faktura. Splatnost faktury bude **30 dnů** ode dne doručení objednateli. Platba se považuje z hlediska její včasnosti za provedenou dnem předání příkazu k úhradě peněžnímu ústavu objednatele, pokud bude dle tohoto příkazu proplacena.
2. Každá faktura musí obsahovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., zejména pak:
 - název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a poskytovatele,
 - pořadové číslo dokladu,
 - číslo smlouvy objednatele,
 - rozsah a předmět zdanitelného plnění,
 - datum vystavení dokladu,
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - datum splatnosti,
 - cenu bez DPH,
 - výše sazby DPH,
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit účtovaná cena,
 - podpis oprávněné osoby.

Bez kterékoliv z těchto náležitostí konečná faktura nebude proplacena.

3. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě její splatnosti v případě, že bude obsahovat nesprávné údaje nebo bude neúplná. K proplacení dojde až po odstranění nesprávných údajů či jejich doplnění a lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opravené faktury objednateli.

VI. Sankční ustanovení

1. V případě překročení součtu hodin reakční doby + doby vyřešení, dle Přílohy číslo 1 - článku 2.b, bude každá další započatá hodina a jednotlivý případ sankcionována částkou **1000,- bez DPH**. Poskytovatel není povinen smluvní pokutu platit v případě, že mu ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli.
2. V případě vystavení sankce objednateli z důvodu nezajištění legislativních změn a nařízení ČTÚ nese poskytovatel plnou zodpovědnost za tento nesoulad, včetně sankcí ČTÚ nebo podobného orgánu, a to v plné výši sankce.
3. Je-li objednatel v prodlení s placením faktury, uhradí poskytovateli částku ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak.

VII. Práva a povinnosti objednatele

1. Vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro poskytování servisních služeb.
2. Respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.
3. Plnit ostatní povinnosti stanovené v této smlouvě.

VIII. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Provádět servisní služby dle této smlouvy ve sjednaných termínech, rozsahu a kvalitě, přičemž poskytovatel odpovídá za správné a odborné provedení služeb a za dodržení platných ČSN a vyhlášek při poskytování servisních služeb a záruky.

IX. Odpovědnost za vady, záruka

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na práci provedenou v rámci servisu na dobu, kdy bude účinná tato smlouva a poskytovateli bude umožněno provádět bez omezení servis podle této smlouvy. Záruka na práci počíná běžet dnem, kdy je konkrétní práce dokončena a končí dnem, kdy poskytovatel přestane být oprávněn provádět bez omezení servis a práce podle této smlouvy. Záruka na práci provedenou v rámci servisu se sjednává ve lhůtě **12 měsíců**. Záruka na montážní práce je **60 měsíců** a **24 měsíců** na dodávaná zařízení.
2. Objednatel má právo vykonat práva ze záruky na základě písemné reklamace doručené poskytovateli, ve které konkrétně specifikuje příslušnou vadu. Způsob nápravy vybere poskytovatel.
3. V případě, že poskytovatel ne zahájí odstranění vad nebo reklamační řízení včas, bude na porušení povinnosti písemně upozorněn a nezjedná-li nápravu do tří pracovních dnů od doručení tohoto upozornění, má objednatel právo zajistit odstranění vad na náklady poskytovatele. Stejně právo má objednatel i v případě prodloužení zhotovitele s odstraněním vad.

X. Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, resp. dnem viz odst. 2 tohoto článku.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to **5 (pět) let** s tím, že účinnost smlouvy počíná dnem řádného předání bezvadného zboží dle **Kupní smlouvy č. 86/1/2022 ze dne 27. 12. 2022**, jejímž předmětem plnění je „**dodání a instalace 3 vysokokapacitních bezdrátových spojů a provedení přípravy na jejich zálohu**“.
3. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit smlouvu:
 - dohodou smluvních stran.
 - výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, přičemž lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

XI. Řešení sporů

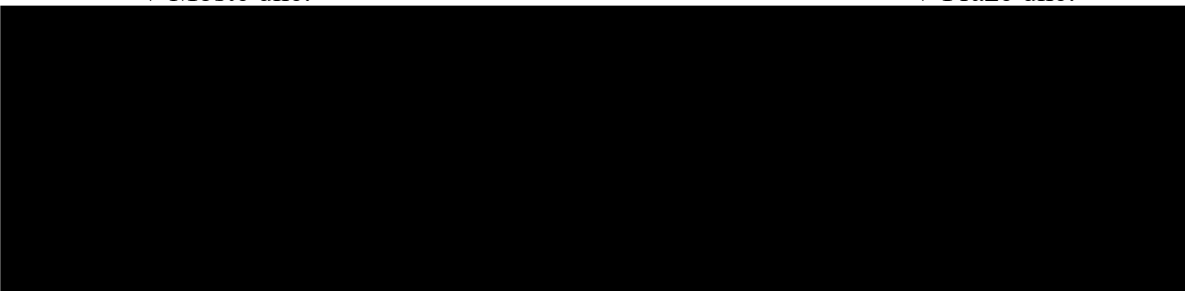
1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou.
3. Pokud se případný spor z této smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými soudy ČR.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této smlouvy neplatnými, neúčinnými a/nebo nevymahatelnými, smluvní strany prohlašují, že smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován. Smluvní strany se dohodly na vyloučení ustanovení § 576 Občanského zákoníku pro účely této smlouvy.
2. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele oprávněn postoupit nebo jakkoli jinak převést svá práva či povinnosti z této smlouvy nebo tuto smlouvu jakékoli třetí osobě.
3. Tato smlouva byla sepsána ve **2 vyhotoveních**, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
4. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číselovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy.
6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a shledaly, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu níže podepisují.
7. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní objednatel, a to nejpozději **do 30 dnů** od podpisu smlouvy. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit smlouvu v registru poskytovatel.
8. Po uveřejnění v registru smluv obdrží poskytovatel do datové schránky/e-mailem potvrzení z registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata, je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.
9. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dle článku X., bodu 2. této smlouvy, ne však dříve než uveřejněním smlouvy v registru smluv.
10. Nedílnou součástí smlouvy o poskytování servisní podpory se stává:
 - Příloha č. 1 – Technické podmínky
 - Příloha č. 2 – Seznam bezdrátových spojů se servisní podporou

V Mostě dne:

V Praze dne:



Technické podmínky

1. VÝKLAD POJMŮ

- **24x7** – 24 hodin, 7 dní v týdnu
- **BEZDRÁTOVÝ SPOJ, SPOJ** – telekomunikační zařízení použita k propojení dvou vzdálených míst
- **ZAŘÍZENÍ** – telekomunikační zařízení
- **HELPDESK** – technická podpora
- **NÁHRADNÍ DÍL** – část telekomunikačního zařízení, která nemusí být nová, ale je plně funkční a používá se k opravě závady
- **REAKČNÍ DOBA** – doba od nahlášení závady objednatelem do doby zahájení řešení závady poskytovatelem
- **DOBA VYŘEŠENÍ** – doba vyřešení závady formou opravy nebo výměny zařízení poskytovatelem
- **OPRAVA ZAŘÍZENÍ** – odstranění závady s použitím drobného instalačního materiálu
- **VÝMĚNA ZAŘÍZENÍ** – odstranění závady výměnou zařízení za jiné, stejných nebo podobných technických parametrů

2. PODPORA A ÚDRŽBA BEZDRÁTOVÝCH SPOJŮ

- a) Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli následující podporu a údržbu bezdrátových spojů:

Základní podpora a údržba bezdrátových spojů, kterou se rozumí

- i. proaktivní dohled nad zařízeními prostřednictvím helpdesku poskytovatele 24x7, přičemž helpdesk bude dostupný na e-mailové adrese noc@vanco.cz,
- ii. do služby helpdesk budou zřízeny účty uživatelům uvedeným v Seznamu uživatelů - Seznam uživatelů bude předán a aktualizován prostřednictvím oprávněných osob objednatele,
- iii. reakční doba je řešena v odstavci 2.b této přílohy,
- iv. doba vyřešení je řešena v odstavci 2.b této přílohy,
- v. odpovědi na požadavky objednatele do následujícího pracovního dne, možnost sledování servisních reportů prostřednictvím Internetu,
- vi. technická podpora poskytovaná prostřednictvím vyhrazené telefonní linky musí být dostupná 24x7, a to v českém jazyce,
- vii. držení náhradních dílů pro servisované spoje na servisním skladu u poskytovatele,
- viii. v rámci této servisní smlouvy bude poskytovatel provádět hlídání legislativních změn a nařízení ČTÚ; poskytovatel je povinen v předstihu provést potřebné změny sám nebo neprodleně prokazatelným způsobem oznámí objednateli, co je potřeba učinit pro splnění legislativy a nařízení ČTÚ.

- b) Termíny pro odstraňování závad, pokud nebude dohodnuto jinak:

Reakční doba	6 hodin v pracovní dny a i v době pracovního volna
Doba vyřešení	6 hodin v pracovní dny a i v době pracovního volna

Seznam bezdrátových spojů se servisní podporou

Výrobce	Ericsson
Přesné označení	Ericsson MINI-LINK 6352 80 GHz, 10000M AS 60/60, TX-HP
Pásmo	80GHz
Přenosová kapacita	10Gbps
Počet kusů	1
Umístění – adresa, příp. další upřesnění	Hradní 585/1– Radniční ½, Most
Poznámka	

Výrobce	SIKLU
Přesné označení	SIKLU 5500
Pásmo	80GHz
Přenosová kapacita	Max.5Gbps
Počet kusů	1
Umístění – adresa, příp. další upřesnění	Hradní 585/1 – Majakovského 2150/8, Most
Poznámka	

Výrobce	Ericsson
Přesné označení	Ericsson MINI-LINK 6352 80 GHz, 10000M AS 60/60, TX-HP
Pásmo	80GHz
Přenosová kapacita	10Gbps
Počet kusů	1
Umístění – adresa, příp. další upřesnění	Hradní 585/1 - Javorová 3109, Most
Poznámka	

Výrobce	Ericsson
Přesné označení	Ericsson MINI-LINK 6352 80 GHz, 10000M AS 60/60, TX-HP
Pásmo	80GHz
Přenosová kapacita	10Gbps
Počet kusů	1
Umístění – adresa, příp. další upřesnění	Javorová 3109 - Albrechtická 414/1, Most
Poznámka	