



Statutární město Ostrava - městský obvod Ostrava Jih			7
AGENDOVÉ ČÍSLO			
S	1550	2022	OHS
TYP	POŘ. ČÍSLO	ROK	ODBOR

## Smlouva o technické podpoře „STARLIT Optimum“ č. S/1550/2022/OHS

**č. licence 227**  
(dále jen „tato smlouva“)

### 1. Smluvní strany

#### Dodavatel:

**Název:** STARLIT s.r.o.  
**Sídlo:** Bendlova 2237, 470 01 Česká Lípa  
**IČO:** 18383769  
**DIČ:** CZ18383769  
**Zapsaný v OR:** vedeném u KS Ústí n/L, oddíl C, složka 2205

**Telefon:** 487 863 757, 487 863 758  
**E-mail:** [starlit@starlit.cz](mailto:starlit@starlit.cz)  
**Web:** [www.starlit.cz](http://www.starlit.cz)  
**Zastoupený:** zplnomocněným zástupcem Ing. Michalem Hlucháněm  
*Dále jen „dodavatel“*

#### Odběratel: Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 1803/8, 729 30 Ostrava

**Příjemce:** Městský obvod Ostrava-Jih  
**Sídlo:** Horní 791/3, 700 30 Ostrava  
**IČO:** 00845451  
**DIČ:** CZ00845451  
**Telefon:** 599 430 316  
**E-mail:** [posta@ovajih.cz](mailto:posta@ovajih.cz)  
**Zastoupený:** Bc. Martinem Bednářem, starostou  
**Bankovní spoj.:** Komerční banka, a. s., účet 1520761/0100  
*Dále jen „odběratel“*

Odběratel je uživatelem programu SSB2000 (software pro správu bytů a nebytových prostor) na základě Licenčního listu č.: 227

### 2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zajištění aktualizací, technické podpory a jiného plnění nebo dodávek služeb přímo souvisejících s užíváním programu SSB2000, uvedených v čl. 3 odst. 1 této smlouvy.

### 3. Závazky dodavatele a odběratele

1) Dodavatel se touto smlouvou zavazuje:

- Poskytovat službu Optimum k programu SSB2000, včetně aktualizací programu, které jsou zahrnuty v ceně služby.
- ZDARMA poskytnout aplikaci STARLIT SPRÁVCE (SSBnet+)
- Zahájit servisní zásah u odběratele nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení (termín je vždy určen po konzultaci s odběratelem) [tzv. „Záruka 72 hodin“].
- Poskytnout technickou podporu:
  - *bezplatně telefonicky* na čísle 487 524 931 (tzv. „HOTLINE“)
  - *bezplatně prostřednictvím e-mailu* na adrese: [hotline@starlit.cz](mailto:hotline@starlit.cz) (tzv. „HOTMAIL“)
  - prostřednictvím služby **E-podpora za zvýhodněnou sazbu** podle části 5 písm. d)
  - **osobně** za zvýhodněnou sazbu podle části 5 písm. c)

2) Odběratel se touto smlouvou zavazuje:

- a) Zvolit vhodnou a účelnou formu technické podpory dodavatele dle čl. 3, odst. 1, písm. d) této smlouvy.
- b) Řádně a včas uhradit faktury podle čl. 5 písm. a) b) c) d) této smlouvy.

#### 4. Čas a termín plnění

- a) Aktualizace jsou distribuovány odběrateli do jednoho týdne od vydání.
- b) Telefonickou pomoc lze kontaktovat v pracovních dnech od 09:00 do 15:30 hodin.

#### 5. Cena a způsob úhrady

- a) Odběratel uhradí dodavateli čtvrtletně částku dle ceníku dodavatele (Příloha č. 1) platného v okamžiku plnění ve výši dle zakoupeného počtu bytů a nebytových jednotek, uvedeného v licenčním listu platném v okamžiku plnění.
- b) Úhradu ve výši stanovené dle čl. 5. a) dodavatel fakturuje odběrateli čtvrtletně do 10. dne v měsíci před kalendářním čtvrtletím (do 10.1., 10.4., 10.7. a 10.10.).
- c) **Cena za provedené servisní zásahy** není v poplatku dle čl. 5. a) zahrnuta a bude se provádět průběžně na základě vystavených faktur. Fakturuje se násobek hodinové sazby pro službu STARLIT Optimum za servisní zásahy a počtu odpracovaných hodin. Dále se fakturují náklady na cestu jako násobek sazby na 1 km ve výši dle ceníku a počtu ujetých kilometrů.
- d) **Cena za službu E-podpora** není v poplatku dle čl. 5. a) zahrnuta a provádí se měsíčně na základě vystavené faktury. Fakturuje se násobek zvýhodněné hodinové sazby pro službu E-podpora a skutečně poskytnutého času ve vteřinách. Bližší specifikaci užití a fakturace služby E-podpora upravují Obchodní podmínky, které jsou součástí této smlouvy.
- e) Smluvní strany se dohodly, že cena za Službu STARLIT se ročně zvyšuje o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen Českého statistického úřadu za předchozí kalendářní rok, a to s účinností od 1. dubna příslušného kalendářního roku (je-li hodnota inflace kladná; záporná hodnota inflace (deflace) se však neodečítá). Takto navýšená cena tedy bude poprvé zohledněna v dubnové faktuře na nadcházející čtvrtletí příslušného roku.
- f) Podkladem pro úhradu ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a bude obsahovat podrobný rozpis fakturovaných prací. Nebude-li faktura obsahovat některou z povinných nebo dohodnutých náležitostí nebo v ní bude chybně vyúčtována cena, je odběratel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Ode dne vrácení vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury odběrateli.
- g) V případě, že odběratel je v prodlení s plněním jakýchkoliv finančních závazků vůči dodavateli, má tento právo po předchozím písemném oznámení odběrateli pozastavit poskytování služeb upravených touto smlouvou. Pokud odběratel nesplní své finanční závazky ani do 15 dnů od pozastavení poskytování služeb, jedná se o podstatné porušení smluvních podmínek a dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit své závazky vůči dodavateli.
- h) Splatnost faktur činí čtrnáct dnů po obdržení faktury odběratelem. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, může dodavatel vůči odběrateli požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení z dlužné částky. Ke všem cenám bez DPH se připočítává DPH v aktuální zákonné výši. Aktuální ceník je kdykoliv přístupný na webových stránkách dodavatele.
- i) Odběratel souhlasí s tím, aby mu byly faktury a další účetní doklady za využívání služby STARLIT vystavovány pouze v elektronické podobě a zasílány na adresu [posta@ovajih.cz](mailto:posta@ovajih.cz).
- j) Po uplynutí dvanáctiměsíčního období se Služba STARLIT automaticky obnovuje na stejné období a ve stejném modulu s výhradou úpravy ceny v souladu s čl. 5 písm. e). Automatické obnovení platí, pokud odběratel neoznámí neobnovení nejpozději 90 dní před datem obnovení.

#### 6. Ostatní ujednání

- a) Dodavatel se zavazuje veškeré servisní činnosti provádět výhradně se souhlasem odběratele.





- b) Dodavatel neodpovídá za škody způsobené užíváním software nedodaného dodavatelem či způsobeného neodborným užíváním jakéhokoliv software odběratelem, ani za škody způsobené selháním hardware.
- c) Dodavatel je povinen uhradit škodu, která odběrateli vznikla v souvislosti s neodstraněním nahlášené vady programu SSB2000, kterou nezavinil odběratel.
- d) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je oboustranně vypověditelná písemnou formou bez udání důvodu. Výpovědní doba končí poslední kalendářní den následujícího měsíce, po měsíci ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Nepřevzetí výpovědi nemá vliv na běh ukončení smluvního vztahu. Obě strany jsou povinny vyrovnat veškeré závazky vyplývající ze smlouvy do jednoho měsíce od ukončení smluvního vztahu.

## 7. Závěrečná ujednání

- a) Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1: Individuální ceník pro SW se službou Optimum
- b) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- c) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním celého textu smlouvy včetně všech příloh a dodatků v Registru smluv. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují souhlas k jejich užití a uveřejnění bez stanovení dalších podmínek.
- d) Smluvní strany po přečtení s touto smlouvou souhlasí a stvrzují ji svými podpisy.
- e) Tato smlouva lze s výjimkou změny ceny dle čl. 5 odst. e) této smlouvy měnit jen formou písemných dodatků.
- f) **Tato smlouva s účinností od 1.1.2023 nahrazuje Smlouvu o technické podpoře STARLIT Optimum č. 15/726/OIS ze dne 01.09.2015 v plném rozsahu. Původní smlouva o technické podpoře STARLIT Optimum č. 15/726/OIS ze dne 01.09.2015 zaniká ke dni 31.12.2022.**
- g) Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci obou stran, z nichž dodavatel obdrží jedno vyhotovení a odběratel obdrží dvě vyhotovení.
- h) Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů. O uzavření tohoto dodatku č. 1 rozhodla Rada městského obvodu Ostrava-Jih usnesením č. 0281/RMOB-JIH/2226/6 ze dne 22.12.2022

Příloha č. 1: Ceník

Příloha č.2: Obchodní podmínky

V České Lípě dne: 3.1.2023

V Ostravě dne: 09-01-2023

Za dodavatele:

Za odběratele:

STARLIT s.r.o.  
470 01 ČESKÁ LÍPA, Bendlova 2237  
IČ 193 63 769

.....  
Ing. Michal Hluchář  
zplnomocněný zástupce

.....  
Bc. Martin Bednář  
starosta



Příloha č.1

<b>Individuální ceník pro SW se službou Optimum</b>		
<b>Počet bytů 8000</b>		
<b>čtvrtletní platby služby Optimum</b>		
<b>Cena od 1.1.2023</b> <b>52 800,-</b>	<b>Cena od 1.1.2024</b> <b>72 000,-</b>	<b>Cena od 1.1.2025</b> <b>96 000,-</b>

**Uvedené ceny jsou bez DPH a jsou platné od 1.1.2023**

**Servisní zásahy STARLIT OPTIMUM**

Školení, úpravy programu, opravy a převody dat

1.090,- Kč/h + 22,- Kč/km

Práce nahrazující obsluhu (zadávání dat, vyúčtování)

1.960,- Kč/h + 22,- Kč/km

E-podpora (fakturováno po vteřinách a měsíčně)

1.557,- Kč/h

**Smlouva je platná od 01.01.2023**

**Podpis osob oprávněných k podpisu**

**Datum podpisu: 09 -01- 2023**

STARLIT s.r.o.  
170 01 ČESKÁ LÍPA, Bendlova 2287  
IČ 189 83 789



Ing. Michal Hluchář  
zplnomocněný zástupce



Bc. Martin Bednář  
starosta



## Příloha č.2

### OBCHODNÍ PODMÍNKY

#### 1. DODAVATEL

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (*Podmínky*) upravují přístup a používání softwaru:  
„software instalovaný na vlastním serveru Odběratele“, který zahrnuje implementaci softwaru na vlastní server, zajištění údržby a aktualizace software, dalšího servisu a poskytnutí licence k užívání software (*Optimum*);
- 1.2 Služba Optimum je dále označována jako *Služba STARLIT*.
- 1.3 Dodavatelem služby STARLIT je společnost STARLIT s.r.o., se sídlem Bendlova 2237, 470 01 Česká Lípa, Česká republika, identifikační číslo 18383769, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 2205 (*STARLIT*).
- 1.4 Služba STARLIT je určena správcům společenství vlastníků jednotek nebo bytových družstev (*Odběratele*).
- 1.5 Služba STARLIT neslouží obyvatelům bytových domů a/nebo vlastníkům konkrétních jednotek v rámci společenství vlastníků jednotek. Obyvatelé bytových domů a/nebo vlastníci konkrétních jednotek v rámci společenství vlastníků jednotek mají možnost využívat webové stránky STARLIT SPRÁVCE pro obyvatele.
- 1.6 Odběratele Službu STARLIT získá na základě uzavření smlouvy o poskytování Služby STARLIT (*Smlouva*). Je-li jakékoli ujednání ve Smlouvě v rozporu s těmito Podmínkami, má ujednání ve Smlouvě vždy přednost.

#### 2. ROZSAH PLATNOSTI PODMÍNEK

- 2.1 Tyto Podmínky upravují platební podmínky, přístup a jakékoli používání Služby STARLIT. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy a podpisem Smlouvy s nimi Odběratele vyjadřuje souhlas a potvrzuje, že se s nimi seznámil a že jim porozuměl.
- 2.2 Odběratele může užívat Službu STARLIT pouze za předpokladu, že souhlasí s těmito Podmínkami. Souhlas s těmito Podmínkami je vyjádřen podpisem Smlouvy.

#### 3. CENA SLUŽBY STARLIT

- Cena Služby STARLIT je stanovena ve Smlouvě. Neobsahuje-li Smlouva cenu, uplatní se cenový sazebník uvedený na webových stránkách [www.starlit.cz](http://www.starlit.cz) (*Cenový sazebník*). **Platební podmínky uvedené ve Smlouvě mají vždy přednost před platebními podmínkami v Cenovém sazebníku.** Cena je účtována měsíčně nebo čtvrtletně podle Smlouvy. Cena Služby STARLIT Optimum odpovídá počtu bytových jednotek ve spravované nemovitosti a Odběratele si může kdykoli požádat o rozšíření Služby STARLIT pro další jednotky. Nedohodnou-li se Odběratele a STARLIT jinak, uplatní se na rozšíření Služby STARLIT cena uvedená v Cenovém sazebníku. Cena se hradí formou platebního příkazu počínaje datem předplatného a následně k prvnímu dni každého zúčtovacího období, a to na bankovní účet uvedený společností STARLIT ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že cena za Službu STARLIT se ročně zvyšuje o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen Českého statistického úřadu za předchozí kalendářní rok, a to s účinností od 1. dubna příslušného kalendářního roku (je-li hodnota inflace kladná; záporná hodnota inflace (deflace) se však neodečítá). Takto navýšená cena tedy bude poprvé zohledněna v dubnové faktuře na nadcházející čtvrtletí příslušného roku.
- 3.1 Odběratele souhlasí s tím, aby mu byly faktury a další účetní doklady za využívání Služby STARLIT vystavovány pouze v elektronické podobě.

#### 4. AUTOMATICKÉ OBNOVENÍ SLUŽBY STARLIT

- Po uplynutí dvanáctiměsíčního období se Služba STARLIT automaticky obnovuje na stejné období a ve stejném modulu s výhradou úpravy ceny v souladu s čl. 5 písm. e). Automatické obnovení platí, pokud odběratele neoznámí neobnovení nejpozději 90 dní před datem obnovení.
- 4.1 Pokud Odběratele nezplatí do 15 (patnácti) dnů od obnovení dohodnutou, případně sazebníkovou, cenu, může STARLIT:  
(a) v případě služby Optimum omezit jakékoli aktualizace, údržbu a řešení poruch.
- 4.2 Pokud nebude platba provedena ani po uplynutí 30 (třiceti) dnů od obnovení Služby STARLIT, může být Služba STARLIT pozastavena a deaktivována, o čemž bude Odběratele informován a STARLIT.
- 4.3 Služba STARLIT bude opět aktivována, pokud budou zaplacený všechny dlužné platby za Službu STARLIT.

#### 5. ZÁVAZKY SPOLEČNOSTI STARLIT – MODUL OPTIMUM

- 5.1 STARLIT se zavazuje do okamžiku Oznámení poskytovat aktualizace modulu Optimum vyplývající z nové legislativy České republiky a takovou aktualizaci Odběrateli dodat.

- 5.2 STARLIT nejdříve poskytne poradenství prostřednictvím vzdáleného přístupu, je-li to pro řešení příslušného Incidentu možné. Není-li možné daný Incident řešit vzdáleným přístupem, STARLIT zajistí řešení v místě Odběratele, přičemž cena za výjezd pracovníka společnosti STARLIT a jím poskytnutých služeb je stanovena v Cenovém sazebníku.

## 6. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI STARLIT

- 6.1 STARLIT neodpovídá za následující:

Poškození a ztrátu informací způsobené zneužitím systému Odběratelem, včetně dobrovolné nebo neúmyslné ztráty přístupových údajů (přihlašovacího jména nebo hesla) k Službě STARLIT.

- (a) Poškození a ztráta informací a dat způsobená malwarem, viry, hackerskými útoky a/nebo jinou nezákonnou činností.
- (b) Poškození a ztráta informací způsobené vandalskými činy nebo zásahy třetích stran, které nejsou autorizovány společností STARLIT, nebo z důvodů, které nejsou pod přiměřenou kontrolou společnosti STARLIT (např. přírodní katastrofa, selhání serveru nebo internetového připojení Odběratele).
- (c) Poškození způsobené datovými záznamy a konkrétním obsahem, který je Odběratelem prostřednictvím Služby STARLIT zpřístupněn uživatelům STARLIT SPRÁVCE.
- (d) Poškození způsobené nepřesnostmi a chybami v zadaných údajích Odběratele a zneužitím informací dostupných prostřednictvím Služby STARLIT.

Odběratel může požádat o archivaci informací o bytových jednotkách ve Službě STARLIT (pokud je taková funkce k dispozici), přičemž je povinen zaplatit archivační poplatek, a to za celé období, po které je archivace požadována.

- 6.2 Jakékoliv omezení odpovědnosti společnosti STARLIT neplatí v případě úmyslné činnosti nebo hrubé nedbalosti, které způsobí přímou škodu Odběrateli.
- 6.3 Odběratel souhlasí s tím, že maximální odpovědnost společnosti STARLIT nepřesáhne částku, kterou Odběratel zaplatil společnosti STARLIT za posledních 12 měsíců používání Služby STARLIT.
- 6.4 Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba STARLIT může být dočasně nedostupná, a to z důvodů plánované nebo neplánované údržby, v důsledku nepředvídané situace, která vyžaduje naléhavou údržbu, nebo z jakéhokoli jiného důvodu podle uvážení společnosti STARLIT. Pokud je to rozumně možné, společnost STARLIT vynaloží veškeré úsilí, aby Odběratele předem informovala o jakékoli plánované odstávce.

## 7. PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY STARLIT

STARLIT odpovídá za funkčnost Služby STARLIT v souladu s těmito Podmínkami. Odběratel používá Službu STARLIT na vlastní uvážení a riziko. STARLIT neposkytuje žádné ujištění týkající se bezpečnosti nebo zabezpečení Služby STARLIT. STARLIT si vyhrazuje právo kdykoli změnit kteroukoli z funkcí dostupných ve Službě STARLIT, jakož i technické požadavky, na nichž závisí přístup k ní. V takovém případě budou změny Odběrateli sděleny e-mailem nebo v okamžiku přístupu ke Službě STARLIT.

Veškeré změny funkčnosti nebo provozu Služby STARLIT a/nebo těchto Podmínek budou Odběrateli oznámeny 30 dní před aktivací/účinností takové změny. To platí i pro veškeré změny a aktualizace těchto Podmínek.

- 7.1 Používáním Služby STARLIT po jakýchkoli změnách oznámených podle tohoto článku, Odběratel tyto změny přijímá, souhlasí s nimi a je jimi vázán.

## 8. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Služba STARLIT, včetně všech práv průmyslového a duševního vlastnictví, softwaru, databází, kódu, manuálů a veškerých dalších materiálů zpřístupněných v rámci Služby STARLIT, je výhradním vlastnictvím společnosti STARLIT. Společnost STARLIT uděluje Odběrateli omezenou celosvětovou licenci na používání Služby STARLIT a jakékoli její aktualizované verze. Licence je nevýhradní a nepřenosná v jakékoli formě, omezená počtem bytových jednotek a smluvním obdobím, jakož i dalšími podmínkami uvedenými ve Smlouvě a/nebo v těchto Podmínkách. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností je poplatek za licenci již zahrnut v ceně za Službu STARLIT.



- 8.1 Odběratel nesmí:
- (a) poskytovat licence, sublicence, prodávat, pronajímat, půjčovat, převádět, rozmnožovat, postupovat, distribuovat, nabízet jako službu nebo prostřednictvím agentury nebo jinak zpřístupňovat software, který tvoří Službu STARLIT, třetím stranám;
  - (b) upravovat, kopírovat, překládat nebo vytvářet jakákoli odvozená díla založená na Službě STARLIT nebo jejích funkcích;
  - (c) přijímat, povolovat nebo umožňovat reprodukci, zpětné inženýrství nebo jakékoli předělávání Služby STARLIT;
  - (d) používat Službu STARLIT jakýmukoli způsobem nebo k jakémukoli účelu, který porušuje obecné etické nebo morální normy, dobré mravy a pravidla poctivého chování, porušuje práva třetích stran, včetně porušení důvěrnosti, osobních údajů nebo jiných vlastnických práv, jakož i porušuje platné právní předpisy nebo tyto Podmínky;
  - (e) podnikat jakékoli kroky, které podle uvážení společnosti STARLIT představují nebo mohou představovat nepřiměřenou nebo nepřiměřeně velkou zátěž pro technologickou infrastrukturu společnosti STARLIT nebo jinak nadměrně zatěžují Službu STARLIT.
- 8.2 V rozsahu, v němž to zákon výslovně nedovoluje, Odběratel nesmí demontovat, dekompileovat, provádět zpětné inženýrství ani používat jiné postupy za účelem odhalení zdrojového kódu Služby STARLIT, ani nesmí používat obsah nebo součásti Služby STARLIT pro vývoj, výrobu nebo marketing podobných řešení.

8.3 V případě služby Optimum dále platí:

V rámci licence není Odběrateli poskytnut přístup ke zdrojovému kódu softwaru ani oprávnění tento zdrojový kód jakkoliv měnit, upravovat, rekonstruovat či testovat za účelem získání know-how nebo obchodního tajemství společnosti STARLIT v něm obsaženého, nebo provádět analýzy zdrojového kódu či jeho částí pro jiné účely, než které jsou povoleny v souladu s §66 zákona číslo 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. **Za porušení této povinnosti ze strany Odběratele se považuje i umožnění jakékoli třetí straně vykonávat takové jednání, a to i neúmyslně.**

- (a) Odběratel se zavazuje zachovat důvěrnost zdrojového kódu softwaru, a to tak, že sám či prostřednictvím třetích osob bez předchozího písemného souhlasu společnosti STARLIT nezveřejní ani jinak nesdělí jakékoli třetí osobě ani jí neumožní jakkoliv využít zdrojový kód a že jej bude udržovat v tajnosti a nebude je zneužívat v neprospěch společnosti STARLIT ani je nebude využívat jinak, než pro účely využívání softwaru.

## 9. POVINNOSTI ODBĚRATELE

- 9.1 Odběratel je odpovědný za včasnou úhradu ceny Služby STARLIT a poplatků za její obnovení.
- 9.2 Odběrateli je zakázáno umožnit přístup ke Službě STARLIT jakékoli třetí straně a v jakékoli formě, včetně jakéhokoli subjektu mimo příslušnou organizaci Odběratele.
- 9.3 Odběratel je výlučně odpovědný za zachování bezpečnosti a tajnosti Služby STARLIT a přístupových hesel k Službě STARLIT. Předpokládá se, že veškeré operace ve Službě STARLIT prováděné s aktuálním přístupovým heslem, provádí Odběratel.
- 9.4 Odběratel je odpovědný za jakékoli zneužití, neoprávněný přístup, jakož i za jakékoli jiné použití Služby STARLIT, které může být v rozporu s platnými právními předpisy.
- 9.5 Odběratel je výhradně odpovědný za řádné zpracování osobních údajů v rámci Služby STARLIT a za plné dodržování všech platných zákonů a předpisů o ochraně osobních údajů. Odběratel je povinen nahlásit jakoukoliv poruchu nebo havárii Služby STARLIT nahlásit bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o takové poruše nebo havárii dozví.
- 9.6 V případě služby Optimum se Odběratel zavazuje po dobu trvání užívání Služby STARLIT v modulu Optimum nastavit a udržovat své provozní prostřední, včetně softwarové a hardwarové infrastruktury.

## 10. KOMUNIKACE

Komunikace mezi Odběratelem a společností STARLIT bude probíhat prostřednictvím e-mailu a Odběratel musí adresovat sdělení společnosti STARLIT na e-mailovou adresu starlit@starlit.cz. STARLIT bude veškerou komunikaci s Odběratelem zasílat na e-mail, který byl uveden při registraci Odběratele.

Pokud si Odběratel přeje provést změnu svého e-mailu pro účely komunikace se společností STARLIT, musí změnit e-mailovou adresu registrovanou ve Službě STARLIT. Komunikace zasláná na původní e-mailovou adresu je považována za účinnou, dokud není nová e-mailová adresa řádně zaznamenána v systému.

- 10.1 Náleží-li Odběratel do okruhu subjektů uvedených v ustanovení §2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit Rámcovou dohodu ve znění všech jejích dodatků v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

## 11. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ

- 11.1 Smlouva a Podmínky plně nahrazují jakékoliv předchozí smlouvy nebo jiná ujednání mezi Odběratelem a společností STARLIT týkající se poskytování Služby STARLIT nebo mající obdobný předmět plnění a okamžikem účinnosti Smlouvy a Podmínek takové smlouvy nebo ujednání zanikají. STARLIT může jednostranně změnit nebo doplnit tyto Podmínky. Nabytím účinnosti nového znění Podmínek ztrácí platnost původní Podmínky. STARLIT se může rozhodnout, že nové Podmínky se neuplatní na již uzavřené Smlouvy, případně že se uplatní jen na některé z nich. O změnách Podmínek STARLIT informuje dotčené Odběratele alespoň 2 měsíce před nabytím jejich účinnosti a nové znění Podmínek. V případě, že Odběratel nesouhlasí se změnou či doplněním Podmínek může Smlouvu ukončit písemnou výpovědí. Výpověď musí být doručena nejpozději před nabytím účinnosti nového znění Podmínek a v takovém případě se stane účinnou k datu účinnosti nového znění Podmínek.
- 11.2 Tato smlouva je oboustranně vypověditelná písemnou formou bez udání důvodů. Výpovědní doba končí poslední kalendářní den následujícího měsíce, po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 11.3 Pozastavení nebo ukončení (neprodloužení) Služby STARLIT nezakládá nárok Odběratele na vrácení částek zaplacených v době pozastavení nebo ukončení.

## 12. OSOBNÍ ÚDAJE

Odběratel je považován za správce údajů, pokud jde o veškeré osobní údaje, které zpracovává (zadáva, ukládá, vytváří, archivuje, přistupuje k nim, získává je a jinak je spravuje) prostřednictvím Služby STARLIT a s využitím funkcí Služby STARLIT, včetně funkcí služeb třetích stran dostupných prostřednictvím Služby STARLIT. V souvislosti s poskytováním Služby STARLIT a provozem Služby STARLIT bude STARLIT vystupovat jako zpracovatel údajů Odběratele. Společnost STARLIT může samostatně zpracovávat anonymní údaje a statistické údaje týkající se používání Služby STARLIT a jejich jednotlivých funkcí.

## 13. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

Veškeré záležitosti týkající se poskytovaných služeb nebo výkladu těchto Podmínek se řídí českým právem a příslušnými soudy České republiky.