

## Všeobecné podmínky pro zákazníky

1. Smluvní vztah mezi CK Sport – Kolínská s.r.o. a zákazníkem vzniká podepsáním „Smlouvy“ bez ohledu na to, zda je či není současně zaplacená záloha.
2. Smlouva musí být podepsána nejpozději 7 pracovních dní od jejího sjednání, jinak je rezervace neplatná.
3. Cena pobytu je smluvní a je dána dohodou mezi CK Sport – Kolínská s.r.o. a zákazníkem. Lze jí navýšit pouze ve zvlášť odůvodněných případech, umožněných zákonem, citovaných ve smlouvě.
4. Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V případě odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany povinny provést vypořádání dosavadního provedeného plnění podle této smlouvy s tím, že poskytovateli náleží odměna za plnění uskutečněné do zániku smlouvy odstoupením.

### **Storno podmínky:**

Účastník má právo odstoupit od smlouvy kdykoliv. Není-li důvodem odstoupení účastníka porušení povinnosti firmy stanovené smlouvou nebo občanským zákoníkem, je účastník povinen zaplatit společnosti odstupné (storno).

Storno se uplatňuje z minimálního počtu osob.

- 50% z ceny pobytu při zrušení účasti od podepsání smlouvy do 60 dní před zahájením pobytu

- 75% z ceny pobytu při zrušení účasti 59 až 14 dní před zahájením pobytu

- 100% z ceny pobytu při zrušení účasti 14 dnů a méně před zahájením pobytu

Bude-li zájezd znemožněn v důsledku nepředvídatelné události ležící mimo smlouvu (vyšší moc – přírodní katastrofa, nepředvídatelná nemoc potvrzená hygienickou stanicí, úmrtí, havárie), mají obě strany právo odstoupit od smlouvy bez jakýchkoli nároků na finanční úhradu škody, avšak po předchozím průkazném vyrozumění. V takovém případě každá strana nese náklady vyplývající z výše uvedených povinností.

5. Zálohy se vždy platí na základě smlouvy (dle termínů úhrady) a lze je hradit následujícími způsoby:
  - převodem na účet u xx dle zálohového listu
  - vkladem hotovosti na účet do nejbližší pobočky xx (v záhlaví SZ)
  - hotově na provozovně CK Sport – Kolínská s.r.o.
6. V případě nezaplacení záloh v termínech dle smlouvy je CK Sport – Kolínská s.r.o. oprávněna od smlouvy odstoupit a zákazník povinen CK Sport – Kolínská s.r.o. uhradit odstupné.
7. Nejpozději do 21 dnů po ukončení zájezdu provede CK Sport – Kolínská s.r.o. vyúčtování a zašle zákazníkovi daňový doklad – fakturu a popřípadě přeplatek.
8. Strava: zájezd je zahájen v den příjezdu obědem a v den odjezdu končí snídaní.
9. Ubytování možné po obědě (cca 13:00 hod.)
10. Nejpozději 7 dní před DZZ zašle CK Sport – Kolínská s.r.o. na adresu zákazníka (pošta, email) podrobné informace o času odjezdu, tel. spojení na odpovědnou osobu apod.
11. Zákazník souhlasí s tím, že přebírá zodpovědnost za rozbité a znehodnocené věci, které zavíjí on a jeho skupina, za kterou je odpovědným zástupcem a škodu uhradí v plné výši.
12. Je zakázáno jakkoliv poškozovat vybavení Kolínské boudy a pokojů.
13. Zákazník souhlasí s tím, že v případě ztráty klíče od pokoje uhradí částku 1000,- Kč.
14. Zákazník se při příjezdu seznámí s provozním řádem Kolínské boudy, který bude dodržovat.
15. V celé Kolínské boudě je přísný zákaz kouření pod pokutou 5000,-Kč a požívání vlastních alkoholických nápojů ve veřejných prostorách (restaurace, terasa, salónky, chodby, wellness, aj.) pod pokutou 1000,-Kč.
16. **Výňatek z provozního řádu bazénu, Whirlpoolu a sauny xxx:**
  - a. Vstup do bazénu a sauny je povolen pouze za přítomnosti dospělé osoby zodpovídající za nezletilé.
  - b. Vstup do bazénu a whirlpoolu je povolen osobám řádně osprchovaným a umytým mýdlem.
17. **Výňatek z provozního řádu xxx:**
  - a. Všechny zjištěné závady nahláste ihned při příjezdu v recepci nebo vedení xxxx.
  - b. Je přísně zakázáno manipulovat s elektronickým zařízením.
  - c. Je zakázáno manipulovat s nábytkem na pokojích.
18. V den příjezdu je nutno předat na baru (používáno též jako recepce) seznam účastníků a k němu náležitě informace. Tyto informace slouží pro potřeby zaplacení ubytovacího a rekreačního poplatku.
19. Veřejné prostory xxx jsou monitorovány kamerami.
20. Při porušení ubytovacího řádu bude účastníkovi ihned ukončen pobyt bez náhrady jeho škody.
21. **Zajištění dopravy:**
  - a. V zimní sezoně (listopad – duben) – je doprava zavazadel v ceně pobytu, pokud budete chtít zajistit dopravu osob, zaškrtněte jej ve vymezení pobytu. Parkování autobusů v parkovacím domě před Pecí pod Sněžkou.
  - b. V letní sezoně (květen - říjen) – vozidlům je vjezd povolen pouze s vytištěnou povolenkou vystavenou za oknem automobilu a zaplacením poplatku 100 Kč na jeden den nebo 200 Kč na dva a více dnů v automatu v Pecí pod Sněžkou u xxx). Vjezd autobusům je povolen pouze s doprovodným vozidlem, proto volejte na xxx cca 20 km před Pecí pod Sněžkou, aby doprovodné vozidlo mohlo sjet k xx a na autobus počkalo.
22. Zákazník podpisem smlouvy zároveň potvrzuje, že byl seznámen se všeobecnými podmínkami.