

Smlouva o údržbě systému č. 2021/136

IGNUM Telekomunikace s.r.o.,

se sídlem: Vinohradská 190, 130 00 Praha 3
zapsáno Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 120611
IČ: 27637417 DIČ: CZ27637417
bank. spojení: [REDAKCE] č.ú. [REDAKCE]
jdnajcí: p. [REDAKCE] jednatelem

(dále jen „zhotovitel“)

a

SNEO, a.s.

se sídlem: Nad Alejí 1876/2, 1620 00 Praha 6 - Břevnov
zapsáno Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9085
IČ: 27114112 DIČ: CZ27114112
Bank. spojení: KB a.s. č.ú.: 35-0961890217/0100
Zastoupena: Zdeňkem Hořánkem, jediným členem představenstva

(dále jen „objednatel“)

Smluvní strany uzavírají podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o údržbě systému (dále též jen „Smlouva“)

smlouvu o údržbě systému:

Čl. 1

Jednání ve věcech této smlouvy

1. Ve věcech dle této smlouvy jedná za zhotovitele p. [REDAKCE]
2. Za objednatele jedná ve věcech dle této smlouvy p. Zdeněk Hořánek.
3. Kromě uvedených osob mohou být v rámci pověření plnou mocí oprávněny za smluvní strany jednat i další osoby, a to na obou stranách smlouvy.

Čl. 2

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele udržovat v provozu veškeré komunikační vybavení objednatele, provádět kompletní servis telefonních ústředen typu Siemens HiPath 4000 a HiPath 3000, včetně jednání s výrobcem při odstraňování závad a zasahování do systému, a zajišťovat potřebné provozní podmínky pro provoz pracoviště objednatele, a závazek objednatele zaplatit za to zhotoviteli sjednanou odměnu. Smlouva řeší podmínky poskytovaných služeb a způsoby finančního vyrovnání.
2. Služby dle této smlouvy budou poskytovány v následujících objektech ÚMČ Praha 6: Čs.Armády 601/23, Uralská 769/4 (ZPS a oddělení přestupků) a Pod Marjánkou 1906/12 (PRO6) 160 00 Praha 6.

Čl. 3

Cenové podmínky

1. Cena za veškeré služby poskytnuté zhotovitelem objednateli dle této smlouvy je paušálně stanovena odměna ve výši [REDAKCE] Kč/měsíc (cena je bez DPH). Při změnách cenových podmínek bude objednatel písemně informován zhotovitelem minimálně 3 měsíce před uvažovanou změnou. K případné změně cenových podmínek dojde po uzavření písemného dodatku k této smlouvě.

Čl. 4

Specifikace služeb zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje udržovat komunikační systém v provozuschopném stavu včetně evidence uživatelských dat. Zhotovitel může pověřit provedením údržby své zaměstnance nebo třetí osoby, které jsou s ním ve smluvním vztahu (dále i jen „technik zhotovitele“).
2. Služby budou zhotovitelem poskytovány v pracovní dny od 8.00 hod do 17.00 hod. Cena služeb zahrnuje podle dohody smluvních stran 1 návštěvu technika za měsíc, v rozsahu do 8 hodin. Konkrétní data návštěvy technika zhotovitele budou dojednána s konkrétním pracovníkem objednatele.
3. Do činnosti zhotovitele patří zejména:
 - opravy a údržba výše uvedeného zařízení,
 - programové změny dat v komunikačním systému dle požadavků objednatele,
 - telefonická konzultace s objednatelem
 - servis a podpora tarifikačního programu Ateco
 - čtvrtletní kontrola PBX (záloha dat a konfigurace, vyčtení chybových hlášení a jejich případná analýza)
 - zavedení změn do komunikačního systému (oprávnění, nová čísla a s tím související úkony),
 - změny vzdáleným dohledem zdarma

V ceně není započítán materiál nutný k provedení oprav. Odhad ceny materiálu nutného k provedení opravy bude předložen zhotovitelem objednateli k odsouhlasení vždy ještě před započítáním příslušné opravy.

4. Dále do činnosti zhotovitele patří (na základě samostatných písemných objednávek):
 - dodávka telefonních přístrojů
 - dodávka náhradních dílů
 - rozšiřující práce na komunikačních systémech
 - rozšiřující práce na komunikačních rozvodech
5. Činnost nad rámec této smlouvy (zejména výjezd technika na místo) může zhotovitel provést na základě objednávky objednatele s tím, že odměnu za práce nad rámec této smlouvy sjednaly smluvní strany ve výši 680,- Kč/hod (cena je bez DPH).

Čl. 5

Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje:
 - zahájit servisní zásah do 24 hod. od nahlášení závady (od 8.00 do 17.00 hod.),
 - v případě ohrožení systému, tj. velké poruchy znamenající min. 50 % nefunkčních linek, zahájit servisní zásah do 4 hod. od nahlášení objednatelem,
 - poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k rutinnímu udržování systému z hlediska uživatele.

2. V případě nedodržení uvedených lhůt pro zahájení servisního zásahu je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každou započatou hodinu prodlení, a to do 10 dnů ode dne, kdy bude k úhradě smluvní pokuty objednatelem písemně vyzván.

Čl. 6

Způsob ohlašování

Závady budou ohlašovány objednatelem zhotoviteli telefonicky v pracovní dny od 8.00 hod. do 17.00 hod. na telefonní číslo [REDAKCE] nebo [REDAKCE], případně e-mail: [REDAKCE]. Pokud zhotovitel změní tel. číslo, je povinen nové číslo neprodleně oznámit objednateli.

Čl. 7

Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto smlouvu je možné vypovědět s 3 měsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu a to jak ze strany objednatele, tak zhotovitele. Lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly, že písemná výpověď této smlouvy se má za doručenu 3 (třetí) pracovní den na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy, popřípadě na její adresu uvedenou ve veřejném rejstříku.

Čl. 8

Platební podmínky

Daňový doklad (faktura) bude vystaven zhotovitelem vždy do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci v němž byly fakturované práce provedeny s tím, že faktury budou splatné do 21 dnů od jejich doručení objednateli. Zhotovitel vystaví fakturu na paušální úhradu ve smyslu čl. 3 této smlouvy a rovněž na úhradu odměny za činnost vykonanou nad rámec této smlouvy v příslušném období na základě objednávky objednatele (tato činnost je vždy dokládána předávacím protokolem s odsouhlasením výkonů a použitého materiálu). V případě prodlení s úhradou plateb dle této smlouvy je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Čl. 9

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva exempláře obdrží objednatel a dva zhotovitel.
2. Tato smlouva a veškeré vztahy z ní vzniklé se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a souhlasí s tím, aby veškeré informace v této smlouvě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají a též prohlašuje, že nic z obsahu této smlouvy nepovažuje za důvěrné ani za obchodní tajemství.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany berou dále na vědomí, že tato smlouva (jakož i její případný dodatek) nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Dále platí, že nebude-li smlouva uveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, bude od počátku zrušena. Objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.

6. Tato smlouva je platná dnem oboustranného podpisu smluvních stran a účinnosti dnem 1. 1. 2023 (podmínky předchozího zveřejnění v registru smluv).

V Praze dne 29. 12. 2022

Za objednatele
Zdeněk Hořánek
jediný člen představenstva