

SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb.

číslo smlouvy: 2022015

mezi

objednatel: **SNEO, a.s.**
Nad Alejí 1876/2, 162 00 Praha 6 - Břevnov
IČ: 27114112
DIČ: CZ27114112
zapsáno Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9085
Zastoupená: Zdeňkem Hořánkem, jediným členem představenstva

a

dodavatel: **i-Control s.r.o.**
Voctářova 2449/5, 180 00 Praha 8
IČO: 25060767
DIČ: CZ25060767
zapsáno Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 46237
Zastoupená: [redacted] jednatelem společnosti

I. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této smlouvy je stanovit pravidla a podmínky poskytování servisních služeb v oblasti slaboproudých a silnoproudých elektroinstalací.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele zajišťovat provozní podporu a servis technických zařízení objednatele v rozsahu a způsobem uvedeným v této smlouvě a závazek objednatele poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost stanovenou touto smlouvou.

- elektronická požární signalizace (EPS)
- evakuační rozhlas (EVAK)
- elektronická zabezpečovací signalizace a systém kontroly vstupu (EZS+ACS)
- kamerový systém (CCTV)

instalovaných v budovách, na adrese **Úřad městské části Praha 6, Čs. armády 601/23, Praha 6** v rozsahu, kvalitě a termínech specifikovaných v této smlouvě.

Položkový výpis a popis zařízení tvoří přílohy této servisní smlouvy.

2. Vykonavatel bude dále provádět:

2.1. Pravidelné prohlídky a revize EPS:

- a/ 1x za půl roku zkoušky činnosti EPS při provozu u ústředí a doplňujících zařízení dle ČSN 342710 čl. 434 b a vyhlášky MV 246/2001 Sb. § 2 odst. 3.
- b/ 1x ročně pravidelnou revizi instalovaného zařízení podle příslušných ČSN 342710, čl. 435, 332000-6-61 a vyhlášky MV 246/2001 Sb. § 2 odst. 2 a revizi silnoproudé části.

2.2. Pravidelné prohlídky a revize EVAK:

a/ 1x za půl roku zkoušky činnosti EVAK při provozu u ústředí a doplňujících zařízení dle ČSN 342710 čl. 434 b a vyhlášky MV 246/2001 Sb. § 2 odst. 3.

b/ 1x ročně pravidelnou revizi instalovaného zařízení podle příslušných ČSN 342710, čl. 435, 332000-6-61 a vyhlášky MV 246/2001 Sb. § 2 odst. 2 a revizi silnoproudé části.

2.3. pravidelné prohlídky a revize CCTV:

a/ 1x za rok nastavení kamer a monitorů a funkce zařízení detekce pohybu

b/ 1x ročně pravidelnou revizi instalovaného zařízení včetně revize silnoproudé části podle příslušných ČSN 332000 čl. 6 a ČSN 334590.

2.4. pravidelné prohlídky a revize EZS+ACS:

a/ 1x ročně zkoušku činnosti elektrické zabezpečovací signalizace dle ČSN 50131 čl. 7.

b/ 1x ročně zkoušku činnosti elektrické zabezpečovací signalizace dle ČSN 334590 čl. 6.3.3. a pravidelnou revizi instalovaného zařízení podle ČSN 334590 čl. 6.3.4.

Celková cena pravidelných ročních prohlídek [REDAKCE] Kč dle příloh této smlouvy.

III. MÍSTO PLNĚNÍ, ZPŮSOB REALIZACE A KOMUNIKACE

3.1. Pravidelná preventivní servisní údržba bude prováděna v místě instalace techniky **Úřad městské části Praha 6, Čs. armády 601/23, Praha 6** v dohodnutých časových termínech dle bodu 3.7. a 3.8. smlouvy. Předmět a rozsah pravidelné servisní údržby je uveden v bodě 3.6 této smlouvy.

3.2. Odstraňování hlášených poruch a závad bude dodavatel provádět na základě hlášení na servisní hot-line. Hlášení a objednávky zaslané některou z kontaktních osob objednatele uvedených v čl. 3.3 na adresu musí být nahlášeny na servisní hot-linku a poté musí být stejnými osobami písemně potvrzena na e-mailu [REDAKCE] nebo písemně na adrese provozovny. Dodavatel je povinen na základě této přijaté objednávky se dostavit na místo určení.

3.3 Seznam kontaktních a oprávněných osob.

- na straně dodavatele:

Obchodní náležitosti:

Hot-linka

Centrální spojení:

Účetní oddělení:

Adresa provozovny:

- na straně objednatele:

Obchodní náležitosti:

Účetní náležitosti:

Technické náležitosti:

Hlášení závad a havárií:

3.4. Není-li stanoveno v této smlouvě jinak, bude komunikace dodavatele a objednatele probíhat telefonicky a následně buď poštou, na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy nebo elektronicky, na e-mailové adresy kontaktních osob uvedených v této smlouvě.

3.5 Místo poskytování plnění

Dodavatel bude poskytovat služby na základě této smlouvy na adrese **Úřad městské části Praha 6, Čs. armády 601/23, Praha 6**.

3.6 Pravidelnou servisní údržbou se pro účely této smlouvy se rozumí:

- technická správa zařízení
- podpora řešení při problémových situacích na jednotlivých stanicích
- kontrola správné konfigurace
- školení zaměstnanců objednatele při zavedení nového HW nebo SW
- kontrola zálohování dat a v případě potřeby provádění obnovy dat ze zálohovacího média
- zajištění celkové provozuschopnosti systému v rámci možností hardware a software produktů sítě prostřednictvím pravidelných prohlídek dle bodu 2 této smlouvy

3.7 Servisní doba

Časový harmonogram servisních služeb:

- Pravidelná měsíční servisní údržba dle bodu 3.6 této smlouvy

Reakční čas:

- Dodavatel se zavazuje poskytnout v rámci servisní smlouvy technickou pomoc na servisní hot-line, a to 24 hodin denně – a 7 dní v týdnu – 365 dní v roce.
- Dodavatel se zavazuje do 24 hodin od nahlášení závady, kterou nebylo možné vyřešit telefonickou podporou přes telefonické hlášení se zaškolenou obsluhou na místě, dostavit se na místo určení.
- V případě havarijního stavu, je objednatel oprávněn objednat si u dodavatele havarijní (okamžitý) výjezd technika. Dodavatel se v tomto případě zavazuje do 4 hodin od nahlášení závady dostavit se na místo určení.
- Objednatel oprávněn objednat si u dodavatele výjezd v mimopracovní dobu. Dodavatel se v tomto případě zavazuje do 8 hodin od nahlášení závady dostavit se na místo určení. V tomto případě je nutné již při hlášení závady na servisní dispečink upozornit, že je požadován mimopracovní výjezd technika.
- V případě nemožného odstranění závady na místě, bude navrženo objednateli ze strany dodavatele řešení tak, aby nebyl narušen provoz objednatele.

3.8 Termíny plnění

- Termín provedení ročních pravidelných prohlídek bude stanoven pro každý rok individuálně s ohledem na možnosti vykonavatele a objednatele po vzájemné dohodě vhodně zvoleného termínu.
- Termíny servisních činností budou respektovat možnosti vypnutí zařízení s ohledem na provoz a nutné spolupůsobení objednatele. Objednatel bere na vědomí upozornění vykonavatele, že manipulace v sítích distributorů el. energie z důvodu oprav a servisních činností je v měsíci prosinci každého roku značně omezena, výjimku tvoří pouze havárie zařízení.
- Jestliže nedodržení termínu plnění díla ze strany zhotovitele bylo prokazatelně zaviněno objednatel, prodlouží se o dobu prodlení, kterou zavinil objednatel, termín pro splnění díla.

3.9 Cena servisních úkonů (uvedené ceny jsou bez DPH):

- Mimozáruční servisní hodina = ■■■ Kč
- Mimozáruční servisní hodina programátorských prací = ■■■ Kč
- Havarijní výjezd technika = ■■■ Kč
- Výjezd technika k mimopracovnímu servisnímu zásahu = ■■■ Kč

- Cena servisního výjezdu (cena za dopravu a čas technika na cestě) = ■■■ KČ
- Cena servisní práce v rámci vzdáleného přístupu = ■ KČ
- Školení obsluhy na přání objednatele = ■■■ KČ

IV. POVINNOSTI DODAVATELE

- 4.1 Provádět pravidelnou preventivní údržbu ve smluvním rozsahu řádným způsobem v souladu se specifikami výrobce, platnými normami a dobrou technickou i odbornou praxí, dbát na kvalitu prováděných prací a služeb, a to vše na adrese dle bodu 3.5 smlouvy.
- 4.2 Vyslat pracovníka k odstranění nahlášených poruch a závad, které budou nahlášeny v souladu s článkem 3.2 této smlouvy.
- 4.3 Před zahájením pravidelné preventivní údržby zavést u objednatele na adrese dle bodu 3.5 servisní knihu.
- 4.4 Při každé preventivní údržbě vyřešit veškeré zápisy o závadách uvedené v servisní knize.

V. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1 Upozornit dodavatele telefonicky a následně písemně nebo písemně na zjištěné závady dle bodu 3.6 bezprostředně po jejich zjištění.
- 5.2 Dodržovat pracovní postupy uvedené v uživatelských příručkách pro hardware a software, které obdržel od dodavatele tak, aby provoz systému nebyl z této příčiny narušován.
- 5.3 Seznámit zaměstnance s předpisy dodavatele týkajícími se poskytovaných služeb.
- 5.4 Včas navrhnout dodavateli změnu v termínech pravidelné preventivní údržby, které budou uvedeny v časovém harmonogramu zaslaném dodavatelem.
- 5.5 Zapisovat závady, které je možné provést v řádné servisní době dle bodu 3.7.
- 5.6 Respektovat dohodnuté termíny a časy dle bodu 3.7 a umožnit provádění pravidelné údržby poskytované dodavatelem.
- 5.7 Zajistit řádnou elektroinstalaci vyhovující ČSN.
- 5.8 Platit řádně a včas paušální poplatky podle podmínek uvedených v čl.6 této smlouvy.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Za služby poskytované dodavatelem objednateli v souladu s touto smlouvou, tj. zejména za pravidelnou preventivní péči a zásahy technika při poruchách bude účtován měsíční paušální poplatek ve výši 0 KČ (bez DPH). V ceně jsou zahrnuty i telefonické konzultace kdykoliv během pracovního dne.
- 6.2 Paušální poplatek uvedený v bodě 6.1 zahrnuje i veškeré výjezdy k neodkladným poruchám a závadám dle bodu 3.2. smlouvy mimo objednaných mimopracovních výjezdů, které jsou placené.
- 6.3 Faktura bude vystavována dodavatelem vždy se splatností 30 dní. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu.

- 6.4 Jestliže se v průběhu trvání smlouvy změní kalkulační podmínky, za kterých byla tato smlouva uzavřena (počet pracovních stanic, závažná změna konfigurace zařízení, přechod na jiný operační systém apod.), je dodavatel po dohodě s objednatelem oprávněn provést změnu kalkulace tak, aby odpovídala novým kalkulačním podmínkám.
- 6.5 V případě, že je objednatel s platbou v prodlení, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.6 Objednatel má právo v případě nedodržení stanovených termínů a časů vystavit dodavateli penalizační fakturu ve výši až [REDACTED] Kč za každý den prodlení.

VII. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 7.1 Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny o druhé smluvní straně v souvislosti s plněním podle této smlouvy a návazných dílčích smluv.
- 7.2 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné informace podle odst. 2 všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství, například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 7.3 Za důvěrné dle předchozích bodů se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímací strana, dále ty, které měla přijímací strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, nebo které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany.
- 7.4 Dodavatel se zavazuje, že data, která obdrží pro účely splnění úkolů podle této a navazujících dílčích smluv od objednatele, nevyužije pro sebe, neposkytne je třetím osobám a nebude z nich zpracovávat žádné další produkty.
- 7.5 Pokud kterákoliv ze smluvních stran poruší povinnosti uvedené v tomto článku, uhradí druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč. Tato pokuta nemá vliv na nárok na náhradu škody.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2 Tato smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce od doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.3 Tato smlouva se řídí platným právem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění.
- 8.4 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran a může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě, vyhotovenými na základě dohody obou smluvních stran.
- 8.5 Objednatel souhlasí, aby dodavatel uváděl objednatele ve svých referencích adresovaných třetím osobám.
- 8.6 Veškeré spory, které mezi smluvními stranami vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou nejprve řešeny dohodou smluvních stran. Jinak budou rozhodnuty věcně a místně příslušným soudem České republiky.

- 8.7 Pokud budou nějaké závazky či ustanovení této smlouvy považovány za neplatné či nevymahatelné nebo se neplatnými či nevymahatelnými stanou, budou považovány za oddělitelné od veškerých ostatních závazků a ustanovení uvedených v této smlouvě. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit v době co nejkratší takový závazek nebo ustanovení platným a vymahatelným závazkem či ustanovením, jehož ekonomický dopad se bude co možná nejvíce shodovat se závazky, ustanoveními a účelem této smlouvy a se záměry smluvních stran vyjádřenými ve smlouvě.
- 8.8 Tato smlouva se uzavírá ve třech stejnopisech, přičemž dodavatel obdrží jeden výtisk a objednatel dva výtisky smlouvy (jeden výtisk pro správcovskou organizaci objektu a jeden výtisk pro vlastní účely).
- 8.9 Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a souhlasí s tím, aby veškeré informace v této smlouvě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají a též prohlašuje, že nic z obsahu této smlouvy nepovažuje za důvěrné ani za obchodní tajemství.
- 8.10 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany berou dále na vědomí, že tato smlouva (jakož i její případný dodatek) nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Dále platí, že nebude-li smlouva uveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, bude od počátku zrušena. Objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.
- 8.10 Tato smlouva je platná dnem oboustranného podpisu smluvních stran a účinnosti dnem 1. 1. 2023 (za podmínky předchozího zveřejnění v registru smluv).

Přílohy:

- č.01 – Cenová nabídka servisních prohlídek – přehledová tabulka
- č.02 – Ceník pravidelných servisních prohlídek – EPS
- č.03 – Ceník pravidelných servisních prohlídek – EVAK
- č.04 – Ceník pravidelných servisních prohlídek – EZS+ACS
- č.05 – Ceník pravidelných servisních prohlídek – CCTV

Ceník pravidelných servisních prohlídek

Příloha ke Smlouvě o servisní činnosti

ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 6
Československé armády 601/23, 160 00 Praha 6
kontakt: Sneo a.s.

Pravidelné servisní revizní prohlídky			
Slaboproudý systém	Půlroční funkční zkouška	Roční zkouška provozuschopnosti + revize	Celkové roční náklady
EPS - elektronická požární signalizace			
EVAK - evakuační rozhlas			
EZS+ACS - elektronická zabezpečovací signalizace a systém kontroly vstupu			
CCTV - kamerový systém			
Náklady na dopravu techniků			
Náklady na předepsané servisní revizní prohlídky			
Sleva v rámci provázanosti a podpisu servisní smlouvy	10%		
Celkové roční náklady na předepsané revizní prohlídky po slevě			