



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Registr.
číslo

PRÁVNÍ ODBOR

0828/2022

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. SMLUVNÍ STRANY

Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

se sídlem: Palackého náměstí 4, PSČ 128 01 Praha 2

IČO: 00024341

bankovní spojení: ČNB, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, č. účtu: 2528001/0710,

zastoupen: Ing. Milan Blaha, Ph.D., náměstek pro IT

(dále jen „**Objednatel**“)

– na straně jedné –

a

Garsius s.r.o.

se sídlem/místem podnikání: Elektrárenská 1, 831 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36292630, DIČ: 2022178752

subjekt zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I., oddíl Sro,

spisová značka číslo 40218/B

bank. spojení: Tatra banka a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, Slovenská republika, č. účtu: 2624116262/1100

jehož jménem jedná: doc. Ing. Ladislav Dedík, ArtD., Jednatel

(dále jen „**Poskytovatel**“)

– na straně druhé –

(dále také jen společně „**Smluvní strany**“)

níže uvedeného dne uzavřely tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na jejím následujícím znění:



2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 2.1.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle Slovenského právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v této Smlouvě a Zadávací dokumentaci (jak je tento pojem definován v čl. 3.1. níže) a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 2.1.2. je dostatečně obeznámen s předmětem plnění této Smlouvy a okolnostmi s tím souvisejícími a s přihlédnutím k tomu prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými dovednostmi, profesními předpoklady, zkušenostmi a prostředky umožňujícími mu splnit předmět této Smlouvy.
- 2.1.3. má zájem Veřejnou zakázku (jak je tento pojem definován v čl. 3.1. níže) pro Objednatele řádně a včas splnit za úplatu sjednanou v této Smlouvě. Dále Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a
- 2.1.4. disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat.
- 2.1.5. bere na vědomí, že Objednatel je provozovatelem kritické informační infrastruktury (dále jen „**KII**“) ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“).
- 2.1.6. bere na vědomí, že je informován Objednatelem, že je Významným dodavatelem ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1, písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“) ve znění Přílohy č. 6.

3. ÚČEL SMLOUVY

- 3.1. Účelem této Smlouvy je úprava práv a povinností souvisejících s plněním předmětu nadlimitní Veřejné zakázky s názvem „**Centrální rezervační systém**“ (dále též jen „**Veřejná zakázka**“ nebo „**VZ**“) jak vyplývá ze zadávací dokumentace k Veřejné zakázce (dále též jen „**Zadávací dokumentace**“ nebo „**ZD**“). Předmětem plnění Veřejné zakázky je pronájem software centrálního rezervačního systému (dále též jen „**pronájem software**“), který splňuje požadavky stanovené v Zadávací dokumentaci, zejm. v Příloze č. 6 Zadávací dokumentace (dále jen „**centrální rezervační systém**“), zajištění podmínek provozu a monitoringu centrálního



rezervačního systému v rozsahu funkcionalit uvedených v Příloze č. 6 Zadávací dokumentace (dále též jen „**paušální podpora**“ či „**služby paušální podpory**“) a rozvoj centrálního rezervačního systému (dále také jen „**rozvoj**“ či „**ad-hoc služby**“), (paušální podpora a rozvoj a ad-hoc služby společně dále též jen „**Služby**“). Účelem této Smlouvy je také zajištění technické, uživatelské a administrativní správy a podpory centrálního rezervačního systému zahrnující všechny kategorie činností nezbytných k tomu, aby centrální rezervační systém fungoval bez vad.

- 3.2. Poskytovatel garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek podle ZD. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným ve Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - 3.2.1. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD;
 - 3.2.2. v případě jakýchkoliv nejasností o výkladu této Smlouvy se použije výklad nej přesněji odpovídající obsahu a účelu ZD.
- 3.3. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1. Předmětem Smlouvy uzavřené na základě Veřejné zakázky je pronájem software centrálního rezervačního systému v rozsahu funkcionalit uvedeném v Příloze č. 6 Zadávací dokumentace a poskytování Služeb. Služby zahrnují jak poskytování paušální podpory centrálního rezervačního systému v podobě zajištění podmínek provozu a monitoringu centrálního rezervačního systému v rozsahu funkcionalit uvedeném v Příloze č. 6 Zadávací dokumentace prostřednictvím technické, uživatelské a administrativní správy a provozní podpory zahrnující všechny kategorie činností nezbytných k tomu, aby centrální rezervační systém fungoval bez vad, tak zahrnují i rozvoj centrálního rezervačního systému v podobě provádění určitých činností na základě ad-hoc objednávek, jak je tento pojem definován v čl. 8.5.1. níže, a realizace změnových požadavků na základě ad-hoc objednávek, jak je tento pojem definován v čl. 8.5.1. níže, spočívajících v modifikacích jednotlivých částí centrálního rezervačního systému bez ohledu na to, zda se jedná o část v rozsahu funkcionalit uvedeném v Příloze č. 6 Zadávací dokumentace nebo vytvořenou na základě změnových požadavků s cílem dalšího rozšiřování centrálního rezervačního systému o nové funkcionality a zkvalitňování za účelem poskytování lepších služeb pro uživatele, a to jak formou zdokonalování aplikačního, tak i systémového vybavení, a také dalších činností, které k tomuto cíli směřují. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné poskytnutí plnění cenu sjednanou v této Smlouvě a v jednotlivých objednávkách.



- 4.2. Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost za předpokladu, že si Poskytovatel tuto součinnost výslovně vyžádal a s ohledem na předmět plnění této Smlouvy lze její poskytnutí po Objednateli spravedlivě požadovat. Objednatel zejména není povinen poskytnout Poskytovateli požadovanou součinnost v rozsahu, v jakém si Poskytovatel může zajistit obdobné plnění, jako je předmět požadované součinnosti, jinými způsoby než prostřednictvím součinnosti Objednatele nebo je předmět požadované součinnosti součástí předmětu plnění této Smlouvy.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem. Při poskytování Služeb poddodavatelem, ať již Objednatelem schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.
- 4.4. Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnostních aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systémů je určen předmětem této Smlouvy.

5. EXIT

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo nového Poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Exit**“). Závazek dle tohoto ustanovení trvá nejméně 6 měsíců po ukončení této Smlouvy, a to bez ohledu na to, jakým způsobem k jejímu ukončení došlo, ledaže byla zrušena od počátku.
- 5.2. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle čl. 5.3. a 5.4. této Smlouvy dopracovat na základě ad-hoc objednávky, jak je tento pojem definován v čl. 8.5.1. níže, Objednatele a v součinnosti s Objednatelem dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „**Exitový plán**“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Součástí Exitového plánu bude také dokumentace vymezující postup v migraci stávajících dat do nového systému (dále jen „**Migrační plán**“), který bude uplatněn v případě přechodu na nový systém. Závazek dle tohoto ustanovení trvá nejméně 6 (šesti) měsíců po ukončení této Smlouvy, a to bez ohledu na to, jakým způsobem k jejímu ukončení došlo.
- 5.3. Objednatel je oprávněn požádat o dopracování Exitového a Migračního plánu kdykoli před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, spolu s výpovědí této Smlouvy ze strany Objednatele či Poskytovatele, nebo i po výpovědi této Smlouvy ze strany Objednatele či Poskytovatele, v tomto případě však nejpozději do 4 (čtyř) měsíců od její výpovědi.



- 5.4. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový a Migrační plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele. Vypracováním Exitového a Migračního plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem.
- 5.5. Poskytovatel se zavazuje Exitový a Migrační plán zpracovat a dále jej dle zadání Objednatele aktualizovat tak, aby byla zohledněna specifika prostředí Objednatele a tento aktualizovaný Exitový a Migrační plán předložit Objednateli k akceptaci. Pro vyloučení pochybností, kde se v této Smlouvě odkazuje na Exitový a Migrační plán, má se na mysli jeho aktualizovaná verze, a to od okamžiku, kdy k akceptaci takové aktualizace došlo.
- 5.6. Exitový plán musí obsahovat alespoň následující:
- 5.6.1. způsob naložení s daty, která jsou ke dni ukončení této Smlouvy v centrálním rezervačním systému obsažena, a to zejména:
- 5.6.1.1. zda a jaká data budou určena k ponechání, jakým způsobem a v jaké lhůtě;
- 5.6.1.2. zda a jaká data budou určena k odstranění, jakým způsobem a v jaké lhůtě;
- 5.6.2. lhůty, v nichž musí být s daty v Exitovém plánu specifikovanými určeným způsobem naloženo a
- 5.6.3. odpovědnost Poskytovatele za prodlení.
- 5.7. Migrační plán musí obsahovat alespoň následující:
- 5.7.1. vyznačení druhů dat, které budou ze stávajícího systému migrovat do nového včetně vyznačení konkrétních dat, nelze-li je určit druhově;
- 5.7.2. způsob, jakým bude migrace dat probíhat;
- 5.7.3. lhůty, v nichž musí migrace vybraných částí dat proběhnout, a
- 5.7.4. odpovědnost Poskytovatele za prodlení.
- 5.8. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového a Migračního plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového a Migračního plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy bude hrazena v rámci činnosti dle ad-hoc požadavku ze strany Objednatele.
- 5.9. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě, kdy Objednatel požádá o vypracování Exitového a Migračního plánu po ukončení této Smlouvy ve lhůtě stanovené v čl. 5.3. této Smlouvy, na tento závazek se v přiměřeném rozsahu použijí ustanovení této Smlouvy.

6. INICIALIZACE

- 6.1. Inicializací se rozumí souhrn činností spočívajících v přípravě centrálního rezervačního systému k užívání Objednatelem a k zajištění jeho řádného chodu



v podobě přípravy k poskytování služeb paušální podpory a zahájení jeho rutinního provozu včetně započetí poskytování ad-hoc služeb.

- 6.2. Inicializaci provádí Poskytovatel ve spolupráci s Objednatelem, případně s Objednatelem schválenými třetími osobami.
- 6.3. V rámci Inicializace je Poskytovatel zejména povinen:
 - 6.3.1. provést veškerá nezbytná opatření k tomu, aby centrální rezervační systém odpovídal požadavkům stanoveným v Zadávací dokumentaci, zejm. Příloze č. 6 Zadávací dokumentace, fungoval bez chyb a byl připraven k řádnému užívání Poskytovatelem a tyto vlastnosti centrálního rezervačního systému v rámci testování také ověřit;
 - 6.3.2. provést migraci dat ze stávajícího řešení do centrálního rezervačního systému, a to v součinnosti s Objednatelem v Objednatelem určeném rozsahu a stanovených termínech, nejpozději však do ukončení Inicializace;
 - 6.3.3. provést veškerá nezbytná opatření k tomu, aby mohly být řádně a ve stanoveném rozsahu začít být poskytovány služby paušální podpory;
 - 6.3.4. zajistit školení Objednatelem vybraných osob, a to v rozsahu určeném čl. 11 Přílohy č. 6 Zadávací dokumentace.
- 6.4. Inicializaci je Poskytovatel povinen zahájit bezprostředně po dni účinnosti této Smlouvy.
- 6.5. Inicializaci je Poskytovatel povinen ukončit nejpozději do dvou měsíců od jejího zahájení.
- 6.6. Za ukončenou se Inicializace považuje spuštěním rutinního provozu centrálního rezervačního systému a započítáním poskytování ad-hoc služeb, což je stvrzeno podpisem Protokolu o ukončení Inicializace oběma Smluvními stranami, který tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy.
- 6.7. Případ, kdy Inicializace není ukončena ve lhůtě stanovené čl. 6.5 této Smlouvy, je podstatným porušením této Smlouvy ze strany Poskytovatele a zakládá právo Objednatele od této Smlouvy odstoupit.
- 6.8. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že odměna za pronájem software a poskytování Služeb náleží Poskytovateli až po ukončení Inicializace a veškeré náklady, které Poskytovatel s Inicializací nesl, jsou již v celkové ceně za pronájem software a poskytování služeb paušální podpory započteny.

7. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje, že centrální rezervační systém, a to ve všech svých podobách, verzích a spolu se všemi podpůrnými, záložními a dalšími systémy, které zajišťují jeho chod, bude umístěn na infrastruktuře, jež se nachází na území České republiky nebo na území jiného členského státu Evropské unie. Podmínka umístění infrastruktury centrálního rezervačního systému na území České



republiky nebo na území jiného členského státu Evropské unie se nevztahuje na dílčí softwarové komponenty v podobě služby pro zajištění ochrany proti Phishingu či ochraně proti robotickému využívání systému, které v souladu s čl. 46 GDPR, jak je tento pojem definován v čl. 16.2. níže odesílají některé osobní údaje mimo Evropskou unii a absence takovéto komponenty by snižovala úroveň kybernetické bezpečnosti centrálního rezervačního systému nebo jeho podpůrných, záložních a dalších systémů, které zajišťují jeho chod. Nesplnění podmínky umístění infrastruktury centrálního rezervačního systému na území České republiky nebo území jiného členského státu Evropské unie je podstatným porušením této Smlouvy ze strany Poskytovatele.

- 7.2. Místem poskytování Služeb jsou dle povahy plnění prostory Objednatele a jeho přidružená pracoviště nebo sídlo Poskytovatele. Některé činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy, vyplývá-li to z jejich povahy, může Poskytovatel provádět ve svých prostorách či vzdáleným přístupem, bude-li takový postup v souladu s právními předpisy a oprávněnými zájmy Objednatele, pokud Objednatel nebude mít vůči takovému postupu výhrady a místo, odkud budou tyto činnosti prováděny, se nachází na území České republiky nebo jiného členského státu Evropské unie, ledaže je pro takové služby dána výjimka dle čl. 7.1. této Smlouvy.
- 7.3. V případě, že bude Poskytovatel poskytovat některé Služby v součinnosti s poddodavateli, je povinen zajistit, že tyto Služby budou poskytovány pouze v místech stanovených čl. 7.2. této Smlouvy.
- 7.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v době stanovené v této Smlouvě a jednotlivých objednávkách Objednatele.
- 7.5. Poskytovatel se zavazuje započít s pronájmem software a s poskytováním všech Služeb ode dne následujícího po ukončení Inicializace dle čl. 6.5. Smlouvy a poskytovat tato plnění následně v plném rozsahu po celou zbývající dobu účinnosti Smlouvy.

8. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškerá v této Smlouvě stanovená plnění ve stanoveném rozsahu, lhůtách a kvalitě.
- 8.2. Poskytovatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění, které podléhá akceptaci dle této Smlouvy, záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne akceptace výsledku poskytnutých Služeb. V rámci záruky za jakost dle tohoto článku odpovídá Poskytovatel za to, že výsledky poskytovaného plnění budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, budou odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v této Smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části výsledků poskytovaného plnění včetně Služeb, stejně jako jeho příslušenství a pokrývá všechny součásti plnění týkající se provedení výsledků poskytovaného plnění, stejně jako produktů třetích stran, které byly využity při realizaci poskytnutého plnění včetně Služeb. Pro



vyloučení pochybností se uvádí, že ustanovení tohoto článku se vztahuje rovněž na dokumentaci vypracovávanou, dodávanou či upravovanou podle této Smlouvy, která byla předána Objednateli. V případě, že bude chtít uplatnit práva z vadného plnění, musí Objednatel vadu vytknout do konce záruční doby.

8.3. Poskytovatel se zavazuje, že v záruční době odstraní, umožní-li to jejich povaha, veškeré vady, které způsobují, že jeho plnění neodpovídá požadavkům stanoveným touto Smlouvou.

8.3.1. V případě, že se bude jednat o vadu, kterou lze odstranit, odstraní ji Poskytovatel bezplatně.

8.3.2. V případě, že vadami trpí plnění, za něž je poskytována paušální platba dle čl. 12.2. písm. a), má Objednatel spolu s nárokem na bezplatné odstranění vady i nárok na slevu ve výši stanovené čl. 10.1.2.1 Přílohy č. 6 Zadávací dokumentace.

8.3.3. V případě, že se bude jednat o vadu, jejíž povaha způsobuje, že taková vada nelze odstranit, zakládá to právo Objednatele od Smlouvy odstoupit, tím není dotčeno ust. čl. 8.3.2. této Smlouvy.

8.4. Paušální podpora

8.4.1. V rámci služby paušální podpory budou požadovány pro části aplikací provozovaných v rozsahu funkcionalit pro provozní, testovací či školicí prostředí dle Přílohy č. 6 Zadávací dokumentace následující činnosti, za něž budou realizovány pravidelné paušální platby:

Bezpečnostní upgrade aplikačního SW
Monitoring a optimalizace chodu aplikace, hlášení nedostatků
Kontrola logů, monitoring dostupnosti a výkonu
Změny konfigurace, změny stávajícího obsahu webových stránek a nastavení v rozsahu Přílohy č. 6 ZD "Technická specifikace"
Exporty dat a logů na vyžádání
Zpracování analýz a nacenění požadavků Objednatele
Pohotovost (dostupnost veškeré podpory a komunikačních kanálů, včetně akutního servisního zásahu)
Metodická konzultace 2nd level – rozšířený obsah
Aktualizace dokumentace
Projektové řízení výše uvedených činností



Tabulka č. 1 – Seznam činností paušální podpory

- 8.4.2. Služby paušální podpory zahrnují také zajištění správy a údržby programového vybavení pro centrální rezervační systém, hlášení provozních problémů/havárií tak, aby nebyl v žádném okamžiku ohrožen řádný výkon a data centrálního rezervačního systému;
- 8.4.3. Dále služby paušální podpory zahrnují podporu a obsluhu užívání centrálního rezervačního systému, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešení servisních požadavků a e-mailových dotazů vznesených uživateli centrálního rezervačního systému, Objednatelem, podávání technických informací o centrálním rezervačním systému a v poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu;
- 8.4.4. Poskytovatel je v rámci poskytování služeb paušální podpory povinen zajistit, aby nebyl v žádném okamžiku ohrožen řádný výkon a data centrálního rezervačního systému.
- 8.4.5. Poskytovatel se zavazuje v rámci provádění činnosti s názvem „Monitoring a optimalizace chodu aplikace, hlášení nedostatků“ nahlásit Objednateli dohodnutým způsobem jím zjištěné havárie, chyby a nedostatky neprodleně od zjištění této skutečnosti.
- 8.4.6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat paušální podporu s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat služby paušální podpory řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování paušální podpory dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel.
- 8.4.7. Paušální podpora bude poskytována nepřetržitě od zahájení jejího poskytování až do data skončení platnosti Smlouvy.
- 8.4.8. Poskytovatel se zavazuje, že v rámci služeb paušální podpory zprovozní nejpozději ke dni zahájení jejich poskytování řešení pro monitoring provozu centrálního rezervačního systému v rozsahu funkcionalit stanovených čl. 10.2 Přílohy č. 6 Zadávací dokumentace, který bude sloužit k dohledu nad poskytováním paušální podpory. Zprovozněné řešení monitoringu služeb paušální podpory umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů paušální podpory ve středisku technické podpory Objednatele (dále jen „**Service Desk**“) a současně také sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů služby paušální podpory Poskytovatelem (dále jen „**Monitoring**“).



- 8.4.9. Poskytovatel se zavazuje v rámci služeb paušální podpory vést také provozní deník (dále jen „**Provozní deník**“) v rozsahu a způsobem stanoveným v čl. 10.3 Přílohy č. 6 Zadávací dokumentace.
- 8.4.10. Na základě Monitoringu budou Poskytovatelem vypracovávány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu, informace ze Service Desku a další informace relevantní pro poskytování služby paušální podpory, a to formou písemné zprávy o poskytování paušální podpory (dále též jen „**Report**“), Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 (jednoho) kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny bezodkladně po konci takového Vyhodnocovacího období, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 8.4.11. Ve vztahu k poskytování služeb paušální podpory se Poskytovatel dále zavazuje:
- 8.4.11.1. udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování služeb paušální podpory, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných služeb paušální podpory;
- 8.4.11.2. přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost dat uložených v centrálním rezervačním systému v souladu s účelem této Smlouvy;
- 8.4.11.3. písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky centrálního rezervačního systému a též požadované termíny výluky služby paušální podpory prováděné za účelem plánované údržby centrálního rezervačního systému (dále jen jako „**odstávka centrálního rezervačního systému**“), alespoň 14 pracovních dnů předem. Odstávka centrálního rezervačního systému je možná pouze se souhlasem Objednatele, který nebude odepřen, ledaže k tomu budou dány závažné důvody. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávkou centrálního rezervačního systému provést a Objednatel je povinen navrhnout nový termín pro provedení údržby centrálního rezervačního systému. Takto sjednaná doba odstávky centrálního rezervačního systému se nezapočítává do procentuální dostupnosti centrálního rezervačního systému, ani do doby, po níž je Poskytovatel povinen provádět nepřetržitý Monitoring provozu centrálního rezervačního systému a služeb paušální podpory a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz centrálního rezervačního systému a služeb paušální podpory. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že za období, po něž odstávka centrálního rezervačního systému trvá, nenáleží Poskytovateli odměna stanovená v čl. 12.2. písm. a) této Smlouvy.

8.5. Realizace ad-hoc požadavku



- 8.5.1. Objednatel je oprávněn objednat u Poskytovatele plnění ad-hoc služeb (dále též jen „**ad-hoc objednávka**“), přičemž ad-hoc objednávka je podávána na vzoru uvedeném v Příloze č. 9 a obsahuje:
- 8.5.1.1. Konkrétní označení plnění a termín dodání plnění.
- 8.5.1.2. Předpokládaný rozsah plnění v člověkodnech (dále též jen „**MD**“) a cenu za jeden MD.
- 8.5.1.3. Celkovou cenu bez DPH.
- 8.5.1.4. Změnovou kartu požadavku (dále též jen „**ZP**“), která obsahuje technickou specifikaci a je na ní uvedeno:
- a) název požadavku;
 - b) dostatečně podrobný popis požadovaného plnění;
 - c) navržené řešení požadovaného plnění ze strany Poskytovatele (analýza dopadu);
 - d) případné požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění, je-li to požadováno;
 - e) dobu poskytnutí plnění, která musí respektovat v ad-hoc objednávce určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost ve specifikaci dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
 - f) počet MD, který musí respektovat v ad-hoc objednávce stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v příslušné specifikaci dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná;
 - g) informace, zda po realizaci ad-hoc služby dochází ke změně v dokumentaci centrálního rezervačního systému;
 - h) informace, zda plnění ad-hoc objednávky bude otestováno na produkčním, nebo testovacím prostředí;
 - i) informace, na základě jakého smluvního vztahu bude ad-hoc objednávka vystavena.
- 8.5.1.5. Body c) – f) vyplňuje Poskytovatel samostatně zdarma, ostatní Objednatel ve spolupráci s Poskytovatelem.
- 8.5.2. V případě, že Poskytovatel nemá výhrady k Objednatelem závazně stanovené době poskytnutí plnění a závazně stanovenému rozsahu MD, je akceptace ad-hoc objednávky provedena podpisem Poskytovatele.
- 8.5.3. V případě, že Poskytovatel má výhrady vůči závazně stanovené době poskytnutí plnění a/nebo závazně stanovenému rozsahu MD, jedná se o novou



nabídku a akceptace ad-hoc objednávky je provedena až souhlasem Objednatele s takovými výhradami a jeho podpisem.

- 8.5.4. Pokud celková cena za realizaci objednávky překročí částku 50.000,- Kč bez DPH, je objednávka účinná až jejím zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Podmínkou pro zveřejnění je písemná akceptace objednávky ze strany Poskytovatele, kterou Poskytovatel zašle nejpozději následující pracovní den od doručení na e-mail adresu [REDACTED]. Touto akceptací Poskytovatel souhlasí se zveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.

- 8.5.5. Forma akceptace je následující:

Vaši objednávku č. XXXXX ze dne XXXXX akceptujeme v plném rozsahu s celkovou hodnotou plnění XXXXX ,- Kč bez DPH. Akceptace provedena dne: DD.MM.RRRR Akceptuje: Poskytovatel: Název, Jméno a příjmení, Funkce, Podpis
--

Tabulka č. 2 – Forma akceptace ad-hoc požadavku

- 8.5.6. Po zaslání a akceptaci Objednávky Poskytovatel zahájí realizaci dle k ad-hoc objednávce přiložené specifikace.
- 8.5.7. Ze strany Poskytovatele musí být u objednávek ad-hoc služeb na ad-hoc objednávku reagováno (akceptací či odmítnutím) do 24 hodin od jejího doručení.
- 8.5.8. Objednatel není povinen na základě nabídky Poskytovatele podat objednávku a v tomto případě nebude povinen Poskytovateli hradit jakékoliv náklady.
- 8.5.9. K nasazení nové verze centrálního rezervačního systému na základě požadavků Objednatele na změny či úpravy do jejího provozního prostředí dojde vždy až po otestování a odsouhlasení změn či úprav Objednatelem v jeho testovacím, nebo produkčním prostředí.
- 8.5.10. V případě, že bude formou ad-hoc objednávek ze strany Objednatele objednan konkrétní změnový požadavek, u něhož Poskytovatel vypracoval v rámci činnosti „Zpracování analýz a nacenění požadavků Objednatele“ analýzu dopadu (návrh technické specifikace řešení) a pracnost řešení, budou tyto informace použity jako součást ad-hoc objednávky.
- 8.5.11. Rozsah činností, které mohou být poskytovány v rámci ad-hoc služeb, je následující:

Činnosti	Rozsah poskytovaných činností
----------	-------------------------------

Pohotovost (nad rámec SLA)	dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Monitoring dostupnosti (nad rámec SLA)	dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Monitoring výkonu (nad rámec SLA)	dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Monitoring událostí	dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Realizace změnových a rozvojových požadavků Objednatele	dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Školení (příprava, realizace a případné vyhodnocení)	dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Odborné konzultace, analýzy	dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Odborné externí služby	dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Analýza a nacenění ad-hoc požadavků	dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Služby systémové integrace a konfigurační služby	dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Vývojářské, programátorské a databázové práce	dle vzájemně odsouhlasené objednávky

Tabulka č. 3 – Rozsah činností poskytovaných v rámci ad-hoc služeb

- 8.5.12. S ohledem na povahu poskytovaných ad-hoc služeb se Smluvní strany dohodly, že součástí plnění objednávaných služeb bude povinnost Poskytovatele předkládat Objednateli výkazy práce. Vzor výkazu práce je uveden v Příloze č. 5.
- 8.5.13. Po řádném otestování plnění z konkrétní ad-hoc objednávky v testovacím prostředí, případně pak v produkčním prostředí bude mezi Objednatelem a Poskytovatelem podepsán Výkaz práce a akceptační protokol, v němž se označí, zda byly nebo nebyly zjištěny vady, které brání akceptaci. V případě, že je v akceptačním protokolu uvedeno, že byly zjištěny vady, které brání akceptaci, je zároveň Objednatelem stanovena přiměřená lhůta k jejich odstranění. Po podepsání Výkazu práce a akceptačního protokolu, v němž bylo



uvedeno, že nebyly zjištěny vady, které brání akceptaci, je plnění nasazeno na produkční prostředí, pokud již nebylo nasazeno v rámci testování. Po podpisu Výkazu práce a akceptačního protokolu dochází ze strany Poskytovatele k vystavení faktury k dané ad-hoc objednávce. K vystavení faktury nemůže nikdy dojít před podepsáním Výkazu práce a akceptačního protokolu. Pokud je předmětem ad-hoc objednávky plnění, které svým charakterem nemůže projít testováním v testovacím prostředí centrálního rezervačního systému a následně nasazením na produkční prostředí centrálního rezervačního systému (např. ad-hoc objednávka na proškolení zaměstnanců apod.), probíhá podpis Výkazu práce a akceptačního protokolu po předání plnění Objednateli.

- 8.5.14. Objednatel není povinen vystavit byť jediný ad-hoc požadavek dle Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah ad-hoc služeb sjednaný dle daného požadavku. Součástí ad-hoc služeb jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v požadavku, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné ad-hoc služby a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo vědět měl; pro vyloučení pochybností, cena za ad-hoc služby již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění. V případě zrušení ad-hoc požadavku z důvodu na straně Objednatele, má Poskytovatel nárok pouze na úhradu účelně vynaložených nákladů.

8.6. Řešení incidentů dle SLA

- 8.6.1. Řešení incidentů se řídí dle SLA dle Přílohy č. 6 Zadávací dokumentace.
- 8.6.2. Incident klasifikovaný jako Havárie (A) je chyba či vada, která způsobuje provozní problémy a znemožňuje používání a využívání centrálního rezervačního systému či jeho jakékoli části k účelu, k němuž je určen.
- 8.6.3. Incident klasifikovaný jako Chyba (B) je méně závažná porucha, chyba či vada nebo difference, která funkčně nebo kapacitně omezuje používání a využívání centrálního rezervačního systému či jeho jakékoli jeho části k účelu, k němuž je určen, resp. určena.
- 8.6.4. Incident klasifikovaný jako Nedostatek (C) je ostatní chyba či vada nebo difference, která málo nebo vůbec neomezuje používání a centrálního rezervačního systému či jeho jakékoli části k účelu, k němuž je určen, resp. určena a není v souladu s dokumentací.
- 8.6.5. Reakční doby a doby vyřešení pro jednotlivé kategorie incidentů jsou stanoveny následovně:

Kategorie incidentu	Reakční doba	Doba vyřešení
Havárie (A)	20 minut	1 hodina
Chyba (B)	1 hodina	12 hodin



Nedostatek (C)	10 hodin	3 pracovní dny
----------------	----------	----------------

Tabulka č. 4 – Reakční doby a doby vyřešení incidentů dle SLA

- 8.6.5.1. O definitivní klasifikaci požadavku rozhoduje Objednatel. Vypořádání konkrétní kategorie požadavku je rozloženo do služeb paušální podpory a do činností realizovaných v rámci ad-hoc požadavků.
- 8.6.6. Dnem je v případě podpory v režimu 12x7x365 rozuměn časový úsek od 07 do 19 hodin.
- 8.6.7. U ad-hoc požadavků přesahujících časový rámec dosažení výsledku, který je uveden v tabulkách SLA centrálního rezervačního systému, bude dosažení výsledku upřesněno v objednávce, dle výše uvedeného postupu.
- 8.6.8. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné poskytnutí služby cenu sjednanou v této Smlouvě a v jednotlivých ad-hoc objednávkách.

9. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Objednatel je oprávněn při kontrole Přílohy č. 7 Smlouvy využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 9.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Poddodavatel, který by měl nahrazovat poddodavatele původního, musí splňovat všechny požadavky stanovené v Zadávací dokumentaci a před schválením Objednatelem předložit vyplněný Dotazník významného dodavatele dle Přílohy č. 8 Zadávací dokumentace. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění dle této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění dle této Smlouvy realizoval sám.
- 9.3. Poskytovatel se dále zavazuje:
- upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění, a to včetně vad vycházejících ze stávající platné legislativy dle této Smlouvy nebo dle objednávky, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nebo objednávky nezbytné;
 - na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání
 - neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy nebo objednávky a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy nebo objednávky;



- d) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko zcela vyloučí nebo sníží;
 - e) postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy best practice;
 - f) v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
 - g) zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
 - h) informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a podle objednávky a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - i) chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - j) upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb;
 - k) upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 9.4. Poskytovatel se zavazuje, že nebude jakýmkoliv způsobem odporujícím oprávněným zájmům Objednatele jednat v součinnosti s jakoukoliv jinou osobou, která se podílí na poskytování plnění, které bylo předmětem Veřejné zakázky.
- 9.5. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena do datové schránky. Nelze-li písemnost doručit do takové schránky a vyžaduje-li to její povaha, je možné ji též doručit na adresy Objednatele a Poskytovatele uvedené na titulní straně této Smlouvy. Je-li to v této Smlouvě výslovně stanoveno, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu.
- 9.6. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se ZKB a VKB. Bezpečností informací se v souladu se ZKB rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli na základě § 3 ZKB vznikají povinnosti.
- 9.7. Poskytovatel je dále povinen:
- a) bezodkladně oznamovat neobvyklé chování informačního a komunikačního systému a podezření na jakékoliv zranitelnosti bezpečnosti informací Objednatele;



- b) poskytnout součinnost při realizaci auditu Poskytovatele Objednatelem dle relevantních právních předpisů o kybernetické bezpečnosti;
 - c) informovat Objednatele o výskytu bezpečnostních incidentů dle VKB;
 - d) informovat Objednatele o rizicích plnění a jejich řízení ze strany Poskytovatele;
 - e) bezodkladně informovat Objednatele o tom, že má nastat významná změna ovládání Poskytovatele, nejpozději však k okamžiku, kdy k takové změně došlo. Ovládáním se rozumí všechny formy ovlivnění dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“), či ekvivalentní postavení dle VKB.
- 9.8. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB a VKB. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle výše uvedených právních předpisů.
- 9.9. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba uzavřít k této Smlouvě dodatek nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.
- 9.10. Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele sjednané v Smlouvě budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Poskytovatele na systémy, v souvislosti se kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů.
- 9.11. Poskytovatel prohlašuje, že má zavedena všechna bezpečnostní opatření, procesy a technologie, které prohlásil za zavedené (odpověděl ANO) v dotazníku Významného dodavatele dle VKB, který tvoří Přílohu č. 8 Zadávací dokumentace.
- 9.12. Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v Příloze č. 7 Smlouvy. Poskytovatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu platnosti této Smlouvy a 1 (jeden) rok po ukončení platnosti Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
- a) jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele a
 - b) jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle čl. 3 Přílohy č. 7 Smlouvy.
- 9.13. Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Přílohy č. 7 Smlouvy provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to buď přímo na místě, nebo i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.



- 9.14. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 9.15. Poskytovatel se dále zavazuje nedostatky zjištěné:
- a) na základě provedení hodnocení rizik dle čl. 3 v Přílohy 7 Smlouvy
 - b) v rámci zákaznického auditu dle čl. 9.12. Smlouvy odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele.
- 9.16. Poskytovatele se nad rámec ustanovení této Smlouvy také zavazuje:
- a) poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků dle Přílohy č. 7 Smlouvy.
 - b) na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků dle Přílohy č. 7 Smlouvy a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
 - c) neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků dle Přílohy č. 7 Smlouvy, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy.
 - d) bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků dle Přílohy č. 7 Smlouvy, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní.
 - e) bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit realizaci plnění dle této Smlouvy.
 - f) při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům dle Přílohy č. 7 Smlouvy a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy.
- 9.17. Poskytovatel nesmí postoupit jakoukoliv pohledávku vzniklou z této Smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.18. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, popř. dle právního předpisu jej nahrazujícího, zejména, nikoli však výlučně:
- a) nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.

10. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ



- 10.1. Každý výsledek ad-hoc služeb, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury dle této Smlouvy a Zadávací dokumentace.
- 10.2. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem provedené dílčí plnění vedlo k výsledku, který je požadován objednávkou, tedy odpovídá specifikaci, která je na základě objednávky závaznou, a to porovnáním skutečných vlastností a funkcí jednotlivých částí takového plnění se sjednanými vlastnostmi.
- 10.3. Dílčí plnění bude předáváno Objednateli celé, případně po částech, bude-li tato možnost uvedena v ad-hoc objednávce, přičemž vlastnosti jednotlivých předávaných částí dílčích plnění budou ověřeny prostřednictvím příslušné akceptace v souladu s postupem stanoveným v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 10.4. K podpisu akceptačního protokolu jsou oprávněny tyto osoby:
 - a) za Objednatele statutární zástupce, případně tímto zástupcem pověřená osoba případně osoba Objednatele, která testuje funkčnost plnění.
 - b) za Poskytovatele statutární zástupce, případně tímto zástupcem pověřená osoba nebo jiná oprávněná osoba.

11. DOKUMENTACE

- 11.1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli dodat kompletní dokumentaci k pronajímanému software, a nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po započetí Inicializace ve smyslu čl. 6.4. této Smlouvy.
- 11.2. Poskytovatel se zavazuje Objednateli dodat kompletní dokumentaci k poskytnutým Službám, k nimž je běžně taková dokumentace vytvářena nebo bylo poskytnutí dokumentace sjednáno v objednávce, a to i po každé změně v předmětu poskytnutých Služeb.
- 11.3. Pro vyloučení pochybností se kompletní dokumentací i dokumentací ve smyslu tohoto článku rozumí dokumentace alespoň v rozsahu stanoveném čl. 9 Přílohy č. 6 Zadávací dokumentace.

12. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 12.1. Odměna za poskytnutá plnění bude poskytována ve výši dle cenové nabídky Poskytovatele, s níž se účastnil zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, a která je závazně stanovena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 12.2. Odměna za poskytnutá plnění bude dělena do dvou kategorií:
 - a) paušální platba za:
 - a. pronájem software centrálního rezervačního systému
 - b. služby poskytované v rámci paušální podpory dle čl. 8.4. Smlouvy



- b) odměna za služby poskytované v rámci ad-hoc požadavků dle čl. 8.5.
- 12.3. Paušální platba dle čl. 12.2. písm. a) bude hrazena vždy zpětně za kalendářní měsíc, v němž byl poskytován pronájem software centrálního rezervačního systému a poskytovány služby paušální podpory. V případě, že by byl pronájem software centrálního rezervačního systému poskytován, stejně jako služby paušální podpory, jen po určitou část kalendářního měsíce, náleží Poskytovateli odměna jen za tuto poměrnou část.
- 12.4. Odměna dle čl. 12.2. písm. b) bude hrazena vždy zpětně za kalendářní měsíc, a to na základě souhrnného seznamu poskytnutého plnění a po předání a akceptaci jednotlivých požadavků vzešlých z ad-hoc objednávek.
- 12.5. Poskytovatel je povinen vždy ve svých nabídkách vytvořených dle ad-hoc objednávek stanovit celkovou cenu v Kč ve struktuře cena bez DPH, sazba DPH v %, cena vč. DPH, přičemž účtována DPH bude vždy ve výši určené platnými právními předpisy v době zdanitelného plnění.
- 12.6. Odměna za poskytnutá plnění bude vždy zahrnovat všechny náklady Poskytovatele související s poskytnutím plnění (zejména dopravu, pojištění, daňové náklady, bankovní poplatky, clo, instalaci v místě určení, uvedení předmětu plnění do provozu, zaškolení obsluhy a další související náklady). Objednatel neposkytuje Poskytovateli zálohy.
- 12.7. Odměnu za poskytnutá plnění je možné překročit v souvislosti se změnou výše sazby daně z přidané hodnoty dle příslušných právních předpisů, a to pouze o tuto legislativní změnu.
- 12.8. Změna odměny za poskytnutá plnění je možná za předpokladu, že v době účinnosti této Smlouvy dojde k meziročnímu nárůstu spotřebitelských cen dle průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem o více než 5 procentních bodů oproti hodnotě vyhlášené pro předcházející kalendářní rok (první relevantní údaj v tomto smyslu představuje vyhlášená hodnota přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za první celý kalendářní rok účinnosti této Smlouvy).
- 12.9. Návrh změny nabídkové ceny je Poskytovatel povinen písemně oznámit Objednateli a důvod změny doložit. Nově určená cena bude předmětem písemného dodatku Smlouvy, a to v případě, že Smluvní strany dospějí k dohodě ohledně obsahu takového dodatku, která bude na straně Objednatele odpovídajícím způsobem schválena v jeho orgánech.
- 12.10. Za podmínek dle čl. 12.8. a 12.9. této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn doručit Objednateli nejpozději do 10. 3. příslušného kalendářního roku návrh dodatku k této Smlouvě, jehož obsahem bude nárůst cen, a to o průměrnou roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za kalendářní rok předcházející roku změny, poníženou o 5 procentních bodů. K navýšení dojde s účinností od 1. 4. příslušného kalendářního roku. Ke změně ceny může dojít pouze jednou



za kalendářní rok, přičemž k první změně ceny může dojít v roce 2024. Dodatek, jímž Smluvní strany změnu výše odměny za poskytnutá plnění sjednávají, musí mít písemnou formu a být podepsán oprávněnými zástupci Smluvních stran.

12.11. Náležitosti faktury:

- a) faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou České republiky, zejména § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“);
- b) u služeb poskytovaných v rámci ad-hoc podpory faktura musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a její přílohou je kopie akceptačních a předávacích protokolů stvrzujících řádné poskytnutí plnění nebo jeho příslušné části. Faktura bude dále vždy obsahovat příslušné Výkazy práce obsahující popis činností a jejich časový rozsah v daném období;
- c) u služeb poskytovaných v rámci služeb paušální podpory musí faktura obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a její přílohou je Objednatel schválený Report dle čl. 8.4.10. stvrzující řádné poskytnutí plnění nebo jeho příslušné části.
- d) veškeré platby budou probíhat výhradně v české měně a v české měně budou rovněž uváděny všechny cenové údaje.

12.12. Splatnost:

- a) doba splatnosti odměny za pronájem software centrálního rezervačního systému a za služby poskytované v rámci paušální podpory je 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli;
- b) doba splatnosti odměny za poskytnutí Služeb či její příslušné části uvedené na faktuře je 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli;
- c) cena se považuje za zaplacenou dnem odepsání peněžitě částky z účtu Objednatele na účet Poskytovatele.

12.13. Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v tomto článku, je Objednatel oprávněn vrátit ji v době splatnosti Poskytovateli. Nová doba splatnosti v délce trvání 30 kalendářních dnů začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

12.14. V případě prodlení Objednatele se zaplacením peněžitě částky vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěrenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**nařízení vlády č. 351/2013 Sb.**“).



- 12.15. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele uvedené v této Smlouvě a zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH.
- 12.16. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhraděn Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

13. ZDROJOVÝ A STROJOVÝ KÓD

- 13.1. Poskytovatel je povinen předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého plnění, které je počítačovým programem (počítačový program dále rozuměno včetně databázových či jiných skriptů) a které je Objednateli poskytováno v rámci plnění ad-hoc služeb. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části centrálního rezervačního systému. Povinnost Poskytovatele uvedená výše se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího centrálního rezervačního systém, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí být zpracována alespoň v rozsahu stanoveném čl. 9 Přílohy č. 6 Zadávací dokumentace a dále obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 13.2. Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí centrálního rezervačního systému tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi centrálního rezervačního systému.
- 13.3. Spolu se zdrojovým kódem je Poskytovatel povinen Objednateli předat i strojový kód každého jednotlivého plnění ve smyslu čl. 13.1., vyžádá-li si to v ad-hoc objednávce. Ustanovení čl. 13.1. a 13.2. se užívá obdobně.



14. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

14.1. Vlastnické právo

- 14.1.1. Objednatel má vlastnické právo ke všem datům ve všech jejich verzích a podobách, která byla migrována do centrálního rezervačního systému v rámci Inicializace dle čl. 6 této Smlouvy, jakož i ke všem datům ve všech jejich verzích a podobách, která budou do centrálního rezervačního systému ve všech jeho verzích a úpravách vložena.
- 14.1.2. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát předmětem vlastnictví Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takové věci Objednateli. Nebezpečí škody přechází na Objednatele okamžikem faktického předání věci do dispoziční sféry Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

14.2. Výkon autorských majetkových práv a licence

- 14.2.1. Vzhledem k tomu, že výsledkem Služby podle této Smlouvy může být i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), může požívat ochrany dle autorského zákona (dále společně jen „**autorská díla**“ a samostatně jen „**autorské dílo**“), je k tomuto plnění udělována licence či podlicence (dále společně jen „**licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 14.2.2. Autorským dílem ve smyslu čl. 14.2.1. této Smlouvy se rozumí individuální úpravy centrálního rezervačního systému nad rámec standardní funkcionality řešení na základě požadavků Objednatele.
- 14.2.3. Poskytovatel se zavazuje postoupit výkon autorských majetkových práv k autorskému dílu, u nichž vykonává svým jménem a na svůj účet autora majetková práva k autorskému dílu, a to k okamžiku převzetí plnění, jehož předmětem je takové autorské dílo Objednatelem.
- 14.2.4. V případě, že osoba, jež je autorem autorského díla ve smyslu čl. 14.2.1. a 14.2.2. této Smlouvy neudělí souhlas s postoupením výkonu autorských majetkových práv ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona, zavazuje se Poskytovatel udělit k takovému autorskému dílu licenci rozsahu stanoveném v čl. 14.2.8. této Smlouvy.
- 14.2.5. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit udělení licence k těm autorským dílům, u nichž vykonává svým jménem a na svůj účet autora majetková práva k autorskému dílu poddodavatel. K tomu je Objednateli povinen doložit veškeré rozhodné skutečnosti a doklady, které splnění této jeho povinnosti prokazují, zejm. smlouvy s poddodavateli.



- 14.2.6. Doložit veškeré rozhodné skutečnosti ve smyslu čl. 14.2.5. je Poskytovatel povinen nejpozději ode dne účinnosti této Smlouvy, do skončení platnosti této Smlouvy bezodkladně po písemné výzvě Objednatele a též v případě, kdy Poskytovatel žádá o změnu osoby poddodavatele.
- 14.2.7. Licence je udělována jako výhradní.
- 14.2.8. Obsahem licence je oprávnění Objednatele autorské dílo užit k jakémukoliv účelu a v jakémkoliv rozsahu, Objednatel je tak zejména oprávněn:
- 14.2.8.1. užit autorské dílo v neomezeném množství rozsahu;
 - 14.2.8.2. užit autorské dílo v neomezeném územním rozsahu;
 - 14.2.8.3. užit autorské dílo všemi v úvahu přicházejícími způsoby;
 - 14.2.8.4. užit autorské dílo v časovém rozsahu omezeném pouze dobou trvání autorských majetkových práv k autorskému dílu;
 - 14.2.8.5. provádět jakékoliv modifikace, úpravy a jiné změny autorského díla;
 - 14.2.8.6. dle svého uvážení do autorského díla zasahovat;
 - 14.2.8.7. dle svého uvážení autorské dílo zpracovávat do dalších autorských děl, včetně autorských děl souborných a databází;
 - 14.2.8.8. autorské dílo zpracovávat včetně překladu do jiných jazyků (včetně programovacích);
 - 14.2.8.9. uvádět autorské dílo na veřejnost pod svým jménem;
 - 14.2.8.10. dokončovat nehotové autorské dílo.
- 14.2.9. Činnosti uvedené v čl. 14.2.8. je Objednatel oprávněn vykonávat i prostřednictvím třetích osob.
- 14.2.10. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit.
- 14.2.11. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případně další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Smlouvy.
- 14.2.12. Udělení licence nastává okamžikem akceptace součásti plnění, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení testování a akceptace příslušné součásti plnění.
- 14.2.13. Udělenou licenci nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemně jinak, a to na dobu trvání autorských majetkových práv k autorskému dílu.



- 14.2.14. Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 14.2.15. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 14.3. Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu licence**
- 14.3.1. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít na Poskytovatelem Objednateli udělená oprávnění v rámci této Smlouvy vliv.
- 14.3.2. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že licenční odměna je zahrnuta v odměně za poskytnutí plnění, na jehož základě vzniklo autorské dílo, k němuž je dle této Smlouvy udělována licence.

15. POJISTNÁ SMLOUVA

- 15.1. Poskytovatel je povinen udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 50.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, popř. pojistku nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele, nejpozději pak do 10 dnů od doručení písemného vyžádání.

16. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 16.1. S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „**osobní údaje**“) zaměstnanců Objednatele, osob evidovaných v centrálním rezervačním systému či dalších osob (dále jen „**subjekty údajů**“).
- 16.2. Ochrana osobních údajů se řídí zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**ZZOÚ**“) a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu



těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“). Poskytovatel tímto prohlašuje, že v případě, že bude níže uvedené osobní údaje zpracovávat výhradně v souladu se ZZOÚ a GDPR, zejména přijme veškerá technická a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky ZZOÚ a GDPR.

- 16.3. Níže uvedená ustanovení upravují zpracování uvedených osobních údajů pro účely této Smlouvy, tedy osobních údajů vedených v centrálním rezervačním systému, ke kterým Poskytovatel poskytuje Služby.
- 16.4. Typ zpracovávaných osobních údajů, kategorie subjektu údajů jsou stanoveny zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOVZ**“).
- 16.5. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel jako správce osobních údajů (dále též jen „**Správce**“) zpracovávaných na základě této Smlouvy, je ve vztahu k těmto osobním údajům zároveň i v postavení zpracovatele ve smyslu čl. 28 GDPR (dále jen „**Zpracovatel**“)
- 16.6. Osobní údaje budou na základě této Smlouvy zpracovávány manuálně a automatizovaně.
- 16.7. Veškeré osobní údaje budou Zpracovatelem zpracovávány a uchovávány na území České republiky nebo na území jiného členského státu Evropské unie, ledaže je pro jejich zpracování a uchování Správcem písemně udělena výjimka v podobě možnosti předávat určité osobní údaje do třetích zemí v souladu s čl. 46 GDPR.
- 16.8. Obecné zásady zpracování osobních údajů subjektů údajů**
 - a) Objednatel jako Zpracovatel pověřuje Poskytovatele jako dalšího zpracovatele zpracováváním údajů uvedených v čl. 16.1. této Smlouvy, a to způsobem dle čl. 28 odst. 3 GDPR v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle Smlouvy a v souladu s ZZOÚ.
 - b) Pověření dle čl. 16.8. písm. a) této Smlouvy se vztahuje i na poddodavatele s tím, že Poskytovatel výslovně prohlašuje, že pokud do zpracování osobních údajů zapojí dalšího poddodavatele, bude tento poskytovat dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo GDPR a zaváže jej smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu k Objednateli, v důsledku čeho se poddodavatelé Poskytovatele stanou dalšími zpracovateli ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších osob nebo zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout mu příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v případě, pokud dále zapojený poddodavatel poruší své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění těchto povinností.



- c) Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z ustanovení této Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- d) Poskytovatel je povinen při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- e) Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a v souladu s povinnostmi uloženými s GDPR zpracovateli osobních údajů, vč. zejména následujících závazků:
 - a. zohledňovat povahu zpracování,
 - b. být nápomocen při vyřizování žádostí subjektu údajů,
 - c. být nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR,
 - d. poskytovat Správci a Objednateli veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,
 - e. umožnit audity, vč. inspekci prováděných Správcem, Objednatelem či jimi pověřenými osobami a poskytnout součinnost u těchto auditů.
- f) Poskytovatel se zavazuje zajistit výmaz osobních údajů v centrálním rezervačním systému ve lhůtách stanovených Správcem.
- g) V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li od Objednatele jiné pokyny.
- h) Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat dle GDPR.
- i) Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu vyplývají z GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro tyto osoby příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu. Za účelem plnění povinností dle tohoto článku Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná Správcem nebo příslušnými orgány státní správy.
- j) Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel nebo Správce porušuje povinnosti stanovené GDPR, je povinen na to Objednatele neprodleně upozornit.
- k) V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany ÚOOÚ či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů



Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.

- l) Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- m) Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.

16.9. Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů subjektů údajů

- a) Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů a výslovně prohlašuje, že zavede vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR.
- b) Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku Smlouvy.
- c) Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- d) Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - a. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.
 - b. Zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje dle této Smlouvy, budou zpracovávat osobní údaje pouze



- za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě a GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob. Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.
- c. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - d. Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
 - e. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- e) Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- f) Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- a. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - b. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
 - c. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
 - d. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- g) V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- h) V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- a. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;



- b. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovanou zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - c. pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- i) Poskytovatel se zavazuje, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování případně včetně:
- a. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - b. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - c. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

16.10. Ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů

- a) Poskytovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů dle čl. 33 nebo 34 GDPR dodržovat ustanovení tohoto článku 15.7.
- b) Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat Objednatele o všech případech porušení zabezpečení osobních údajů, které musí být dle čl. 33 a 34 GDPR oznamovány ÚOOÚ nebo subjektu údajů.
- c) Poskytovatel poskytne dále Správci a Objednateli na jejich žádost veškeré informace, které budou považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.
- d) Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ a subjektům údajů.
- e) Poskytovatel se zavazuje vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení osobních údajů. Tento plán předloží Poskytovatel na požádání Objednateli. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.
- f) Poskytovatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Poskytovatel je povinen poskytnout ji Objednateli a Správci na jejich žádost.



- 16.11. Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů podle právních předpisů uvedených v tomto článku 15 nebo dle stanoviska ÚOOÚ nebo Evropského sboru pro ochranu osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

17. OCHRANA INFORMACÍ

- 17.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- a) si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“);
 - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany;
 - c) Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 17.2. Za třetí osoby se nepovažují:
- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
 - b) orgány smluvních stran a jejich členové;
 - c) ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele v rámci konkrétního plnění dle této Smlouvy;
 - d) ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální; za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 17.3. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 17.4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:



- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
 - b) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
 - e) pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
- 17.5. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze ZZOÚ a GDPR. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 17.6. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu k obsahu informacím obsažených v systému Objednatele v souladu s právními předpisy a dále s vnitřními předpisy Objednatele, bude-li mu jejich obsah jakkoli zpřístupněn.
- 17.7. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel za účelem splnění svých povinností plynoucích z obecně závazných právních předpisů nebo z interních předpisů v resortu Ministerstva zdravotnictví oprávněn zveřejnit všechny náležitosti smluvního vztahu podle této Smlouvy včetně změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznam poddodavatelů Poskytovatele.
- 17.8. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v čl. 17.2., které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 17.9. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne tohoto ustanovení Smlouvy týkajících se ochrany osobních údajů a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 17.10. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.
- 17.11. Povinnost utajovat důvěrné informace podle tohoto článku zavazuje Smluvní strany ode dne účinnosti Smlouvy a platí i po skončení doby trvání Smlouvy.



- 17.12. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit důvěrné informace, resp. osobní údaje osobám uvedeným v Příloze č. 3 této Smlouvy jen v rozsahu, v jakém je to nezbytně nutné pro splnění povinnosti dle této Smlouvy.
- 17.13. Poskytovatel prohlašuje, že osoby uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy jsou oprávněny k přístupu k důvěrným informacím a osobním údajům a zavazuje se zajistit jejich prokazatelné proškolení dle platných právních předpisů, vč. prohlášení o mlčenlivosti dle ZZOÚ a povinnosti prokázat svoji totožnost Objednateli.

18. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 18.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. jejich zástupce. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve všech záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky k Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům) nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 18.2. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejich předmětu.
- 18.3. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 18.4. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Za písemné upozornění se pro účely tohoto ustanovení považuje i upozornění učiněné prostřednictvím e-mailu, je-li jeho přijetí potvrzeno druhou Smluvní stranou. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 18.5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn zpracovávat osobní údaje osob, které uvádí jako oprávněné, a to včetně předání takových osobních údajů k dalšímu zpracování.

19. NÁHRADA ŠKODY

- 19.1. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 19.2. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle ZZOÚ a GDPR. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednateli nahradit jakoukoliv, která by mu vznikla v důsledku porušení povinností Poskytovatele na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci.



- 19.3. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 19.4. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 19.5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 19.6. Případná náhrada škody bude zaplacená v české měně.
- 19.7. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

20. SMLUVNÍ SANKCE A ZAJIŠTĚNÍ SPLNĚNÍ POVINNOSTÍ POSKYTOVATELE

- 20.1. Smluvní strany se dohodly, že:
- a) v případě, že Poskytovatel nevypracuje Exitový a Migrační plán ve lhůtě stanovené čl. 5.4. této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
 - b) v případě, že Poskytovatel neposkytne při provádění Inicializace součinnost dle čl. 6.2. této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
 - c) v případě, že Poskytovatel neukončí Inicializaci ve lhůtě stanovené čl. 6.5. této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
 - d) v případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost stanovenou čl. 7.1. této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.
 - e) v případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost stanovenou čl. 7.2. této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.



- f) v případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost stanovenou čl. 7.3. této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- g) v případě, že Poskytovatel z důvodů na jeho straně nezačne poskytovat Služby ve lhůtě uvedené v čl. 7.5. této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- h) za každý den, po němž Poskytovatel nebude poskytovat služby paušální podpory dle čl. 8.4. této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. Za den, po němž Poskytovatel neposkytuje služby paušální podpory se nepovažuje den, po němž dochází k odstávce centrálního rezervačního systému ve smyslu čl. 8.4.11.3. této Smlouvy.
- i) v případě, že Poskytovatel neoznámí zjištěnou havárii ve lhůtě stanovené čl. 8.4.5. této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- j) v případě, že Poskytovatel neoznámí zjištěnou chybu nebo nedostatek ve lhůtě stanovené čl. 8.4.5. této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- k) v případě, že Poskytovatel nebude reagovat na objednávku ad-hoc služeb ve lhůtě určené v čl. 8.5.7. této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- l) v případě prodlení Poskytovatele s dodáním plnění na základě ad-hoc objednávky dle čl. 8.5. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny bez DPH předmětné ad-hoc objednávky za každý započatý den prodlení.
- m) v případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s plněním stanoveným v čl. 8.6.1.4. a Tabulce č. 4 této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu za každou započatou hodinu prodlení ve výši:
 - a. 5.000,- Kč, jedná-li se o prodlení v reakční době na Havárii (A)
 - b. 1.500,- Kč, jedná-li se o prodlení v reakční době na Chybu (B)
 - c. 500,- Kč, jedná-li se o prodlení v reakční době na Nedostatek (C)
 - d. 5.000,- Kč, jedná-li se o prodlení v době vyřešení Havárie (A)
 - e. 2.500,- Kč, jedná-li se o prodlení v době vyřešení Chyby (B)
 - f. 1.500,- Kč, jedná-li se o prodlení v době vyřešení Nedostatku (C)
- n) v případě, že by Poskytovatel poskytoval plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatele, aniž by tohoto poddodavatele dle čl. 9.2. této Smlouvy Objednatel schválil, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.



- o) v případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností stanovených v čl. 9.3. této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- p) v případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost stanovenou čl. 9.7. písm. e) této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč.
- q) v případě, že Poskytovatel nemá zavedeno některé bezpečnostní opatření, proces či technologii, které prohlásil dle Přílohy č. 8 Zadávací dokumentace (odpověď ANO) za zavedené, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- za každý jednotlivý případ takového porušení.
- r) v případě neposkytnutí součinnosti ze strany Poskytovatele k provedení auditu Poskytovatele dle čl. 9.12. písm. a) a b) této Smlouvy a kontrole naplnění požadavků na systém řízení bezpečnosti informací ve smyslu VKB uvedených v Příloze č. 7 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- s) v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle čl. 15. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení;
- t) v případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností mu stanovených v čl. 16 této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši:
 - a. 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení, jedná-li se o porušení povinnosti zpracovávat a uchovávat osobní údaje na území České republiky nebo na území jiného členského státu Evropské unie, ledaže je Správcem písemně udělena výjimka dle čl. 16.7. této Smlouvy;
 - b. 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení, jedná-li se o porušení jakékoliv jiné povinnosti stanovené v čl. 16 této Smlouvy než povinnosti zpracovávat a uchovávat osobní údaje na území České republiky nebo na území jiného členského státu Evropské unie, ledaže je Správcem písemně udělena výjimka dle čl. 16.7. této Smlouvy;
- u) v případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností vyplývajících z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti;
- v) v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace dokumentace je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; aktualizace dokumentace musí být provedena automaticky ke dni akceptace plnění daného požadavku, pokud realizace tohoto požadavků má dopad na stávající dokumentaci;
- w) v případě nereagování Poskytovatele na bezpečnostní incident dle VKB nejpozději do 24 hodin od jeho identifikace, má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč.



- 20.2. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 15. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 20.3. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky smluvní pokutou zajištěné a nahradit případnou vzniklou škodu v plné výši.
- 20.4. Smluvní pokuty stanovené v této Smlouvě nezavazují oprávněnou stranu nároku na náhradu vzniklé škody v plném rozsahu.
- 20.5. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu proti pohledávce Poskytovatele.

21. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 21.1. Tato Smlouva a vztahy smluvních stran vyplývající z této Smlouvy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy českého právního řádu.
- 21.2. Smluvní strany prohlašují, že veškeré případné spory z této Smlouvy se pokusí vyřešit nejprve smírně a teprve selže-li tento způsob, obrátí se na věcně a místně příslušný soud v České republice.

22. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 22.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv dle zákona o registru smluv. Smlouva bude zveřejněna v Registru smluv Objednatel. V případě, že tak Objednatel neučiní do 30 (třiceti) dnů ode dne podpisu této Smlouvy, je oprávněn ji zveřejnit i Poskytovatel. V takovém případě Poskytovatel odpovídá za to, že Smlouva bude v Registru smluv zveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv.
- 22.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 (čtyř) let od dne nabytí její účinnosti.
- 22.3. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 22.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě neposkytnutí součinnosti Poskytovatele k provedení auditu Poskytovatele dle čl. 9.12, písm. a) a b) nebo v případě okamžitého neodstranění závadného stavu vyvolaného porušením požadavků na zajištění kybernetické bezpečnosti ze strany Poskytovatele.
- 22.5. Objednatel mimo případů v této Smlouvě výslovně stanovených dále může odstoupit od této Smlouvy v případě:
 - a) podstatného porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele;



- b) prokáže-li se kterékoliv prohlášení Poskytovatele jako nepravdivé a o této nepravdivosti Poskytovatel věděl anebo vzhledem ke svému postavení vědět měl a mohl;
 - c) pokud bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - d) pokud Poskytovatel podal návrh na zahájení insolvenčního řízení anebo s ním bylo takové řízení jakýmkoliv jiným způsobem zahájeno;
 - e) pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - f) pokud proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
 - g) pokud se v rámci změny ovládnutí ve smyslu čl. 9.7. písm. e) má stát nebo stane vlivnou osobou ve smyslu § 71 ZOK osoba, která je na sankčních seznamech Evropské unie.
- 22.6. Odstoupení musí být učiněno v písemné formě je účinné okamžikem doručení do datové schránky Smluvní strany, jíž je adresováno.
- 22.7. Objednatel je oprávněn Smlouvu ukončit výpovědí i bez udání důvodu, s výpovědní dobou tří měsíců, která začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.
- 22.8. Smluvní strany vypořádají do 30 (třiceti) dnů od ukončení Smlouvy písemnou dohodou své vzájemné závazky a pohledávky.
- 22.9. Ukončením této Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

23. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 23.1. Smluvní vztah mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem.
- 23.2. Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před Smlouvou, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
- 23.3. Odpověď strany této Smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 23.4. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou Smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví, o čemž je povinna druhou Smluvní stranu písemně informovat.

- 23.5. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
- 23.6. Smluvní strany se dohodly, že nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy nebudou jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že na závazky z této Smlouvy vzniklé se nepoužijí tato ustanovení § 1793 až § 1795, § 1765 a § 1805 odst. 2 občanského zákoníku.
- 23.7. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 23.8. Tato Smlouva včetně jejích příloh a případných změn (např. dodatek Smlouvy) bude uveřejněna Objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
- 23.9. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1	Smluvní cena
Příloha č. 2	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 3	Oprávněné osoby
Příloha č. 4	Akceptační protokol
Příloha č. 5	Výkaz práce
Příloha č. 6	Vyrozumění o významném dodavateli
Příloha č. 7	Požadavky na systém řízení bezpečnosti informací ve smyslu § 8 VKB
Příloha č. 8	Protokol o ukončení inicializace
Příloha č. 9	Vzor ad-hoc objednávky

Tabulka č. 5 – Seznam Příloh

- 23.10. Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána zaručenými elektronickými podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran.



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

.....
Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví
Ing. Milan Blaha,
náměstek pro IT

.....
Garsius, s.r.o.
doc. Ing. Ladislav Dedík, ArtD.
Jednatel

Příloha č. 1 – Smluvní cena

Název položky	Časový úsek	Cena bez DPH	DPH (v %)	Cena s DPH
Pronájem software centrálního rezervačního systému a Služby paušální podpory	1 měsíc	523 541,00 Kč	109 943,61 Kč	633 484,61 Kč
Rozvoj centrálního rezervačního systému	1 MD	4 617,00 Kč	969,57 Kč	5 586,57 Kč



Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

A. Seznam poddodavatelů

1)

Sídlo:

Právní forma:

Identifikační číslo:

Rozsah plnění Smlouvy:

2)

Sídlo:

Právní forma:

Identifikační číslo:

Rozsah plnění Smlouvy:

Příloha č. 3 – Oprávněné osoby

A. Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních a technických

1) Za Objednatele:

a. Ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení:

[REDACTED]

E-mail:

[REDACTED]

Telefon:

[REDACTED]

b. Ve věcech technických:

Jméno a příjmení:

[REDACTED]

E-mail:

[REDACTED]

Telefon:

[REDACTED]

c. Ve věcech přístupu k důvěrným informacím, resp. osobním údajům vedeným v systémech:

Jméno a příjmení:

[REDACTED]

E-mail:

[REDACTED]

Telefon:

[REDACTED]

2) Za Poskytovatele:

a. Ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení:

[REDACTED]

E-mail:

[REDACTED]

Telefon:

[REDACTED]

b. Ve věcech technických:

Jméno a příjmení:

[REDACTED]

E-mail:

[REDACTED]

Telefon:

[REDACTED]

c. Ve věcech přístupu k důvěrným informacím, resp. osobním údajům vedeným v systémech:

Jméno a příjmení:

[REDACTED]

E-mail:

[REDACTED]

Telefon:

[REDACTED]



Příloha č. 4 – Vzor akceptačního protokolu

Objednávka číslo: [DOPLNIT]		
Číslo Smlouvy: [DOPLNIT]		
Předmět plnění [PODROBNĚ SPECIFIKOVÁN]		
Objednatel Název: Ministerstvo zdravotnictví IČO: 00024341 Adresa: Palackého náměstí 4, 128 00 Praha 2 Odpovědná osoba: [DOPLNIT] Funkce: [DOPLNIT]		
Poskytovatel Název: Garsius s.r.o. IČO: 36292630 Adresa: Elektrárenská 1, 831 04 Bratislava, Slovenská republika Odpovědná osoba: [DOPLNIT] Funkce: [DOPLNIT]		
Poskytovatel a Objednatel tímto potvrzují, že předmět plnění odpovídá požadavkům Objednatele a je doporučen k akceptaci ke dni DD. MM. RRRR .		
Závěr akceptace Při akceptaci nebyly zjištěny závady, které brání akceptaci ☐ Při akceptaci byly zjištěny závady, které brání akceptaci ☐ (zaškrtněte odpovídající variantu)		
Zjištěné závady		
Č.: [X]	Závada: [DOPLNIT]	Termín odstranění: [DOPLNIT]
Seznam příloh		



Za Objednatele	Za Poskytovatele
<i>funkce</i>	<i>funkce</i>



Příloha č. 5 – Výkaz práce

Objednávka číslo:	[DOPLNIT]
Číslo Smlouvy:	[DOPLNIT]
Období [DOPLNIT]	
Objednatel Název: Ministerstvo zdravotnictví IČO: 00024341 Adresa: Palackého náměstí 4, 128 01 Praha Odpovědná osoba: [DOPLNIT] Funkce: [DOPLNIT]	
Poskytovatel Název: Garsius s.r.o. IČO: 36292630 Adresa: Elektrárenská 1, 831 04 Bratislava, Slovenská republika Odpovědná osoba: [DOPLNIT] Funkce: [DOPLNIT]	
Souhrn provedených činností dle výzvy č. XXXXX 1) [DOPLNIT]	
Členové týmu 1) [DOPLNIT]	
Celkový počet hodin	[DOPLNIT]
Celkový počet člověkohodin	[DOPLNIT]
Role [DOPLNIT] Datum [DOPLNIT] Popis činnosti	



[DOPLNIT] Počet hodin [DOPLNIT] Celkem hodin [DOPLNIT] Celkem dní [DOPLNIT]	
Datum předání	[DOPLNIT]
Za Objednatele	Za Poskytovatele
<i>funkce</i>	<i>funkce</i>



Příloha č. 6 – Vyrozumění o významném dodavateli

Identifikace Správce a Provozovatele

Název: Ministerstvo zdravotnictví
organizační složka státu
Sídlo: Palackého náměstí 4, PSČ 128 01 Praha 2
IČO: 00024341
zastoupen: Ing. Milan Blaha, Ph.D., náměstek pro IT

(dále jen „**Správce a Provozovatel**“)

Identifikace informačního a komunikačního systému

- a) ICT infrastruktura Datových center, které je využita pro provoz Významných informačních systémů a Kritických informačních systémů ve smyslu zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- b) ICT infrastruktura umístěna v ostatních prostorách Správce a Poskytovatele, či Správce za jejichž provoz Správce a Provozovatel odpovídá a ve smyslu VKB je Provozovatelem.
- c) Veškeré Typové informační systémy ve smyslu VKB

Identifikace Významného dodavatele

Název: Garsius s.r.o.
Sídlo: Elektrárenská 1, 831 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36292630
Zastoupen: doc. Ing. Ladislav Dedík, ArtD., Jednatel

(dále jen „**Významný dodavatel**“)

Pravidla Poskytovatele

V souladu s § 8 odst. 1 písm. a) VKB je Významný dodavatel povinen dodržovat pravidla, která zohledňují požadavky systému řízení bezpečnosti informací dle Přílohy č. 7 této Smlouvy.

Vysvětlení:

ICT infrastrukturou jsou myšleny všechny aktivní i pasivní prvky počítačové sítě, servery a jejich operační systémy, úložiště dat, zálohovací systémy a hardware, dohledové a SIEM aplikace a hardware, veškeré koncové stanice, databázové stroje, a další Podpůrná či technická aktiva využívaná pro provoz a správu KII a VIS ve smyslu zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č. 7 – Požadavky na systém řízení bezpečnosti informací ve smyslu § 8 VKB

1) Systém řízení bezpečnosti informací

Poskytovatel (pro účely této přílohy dle VKB dále jen „**Dodavatel**“) se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování předmětu plnění.
- b. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
- c. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
- d. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
- e. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

2) Řízení aktiv

- a. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - i. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (pro účely této přílohy dle VKB dále jen „**smlouva**“) (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do 30 dnů od podpisu této smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.



3) Řízení rizik

- a. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - i. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění.
 - ii. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - 1. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok
 - 2. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění
 - 3. Realizovaná bezpečnostní opatření
 - 4. Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření
 - 5. Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů
 - 6. Aktuální stav souladu Dodavatele s těmito Kybernetickými požadavky

4) Organizační bezpečnost

- a. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - i. Jmenovat nejpozději do 5 dnů po uzavření této smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Stranami dohody (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Dodavatele nemá dopad na ustanovení čl. 18 a Přílohu č. 3 Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.
 - ii. Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

5) Řízení dodavatelů

- a. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - i. Využívá-li při poskytování předmětu plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Dodavatel



zavazuje doložit Objednateli do 10 dnů od podpisu příslušné Prováděcí smlouvy, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet, písemné prohlášení o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů.

- ii. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této smlouvy) ve smyslu GDPR a ZZOÚ.

6) Bezpečnost lidských zdrojů

- a. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - i. Zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění za stranu Dodavatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele.
 - ii. Dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Dodavatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení.
 - iii. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.
 - iv. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:
 - 1. Pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívali pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
 - 2. Neukládali ani nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - 3. Nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali ani neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo AZ;
 - 4. Nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;



5. Nerealizovali pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
 6. Nerealizovali pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
 7. Nepodíleli se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.
- b. Dodavatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele zpracování osobních údajů pracovníků Dodavatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Dodavatele zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

7) Řízení provozu a komunikací

- a. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - i. Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.
 - ii. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
 - iii. Zajistit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a AZ.

8) Řízení změn

- a. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - i. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
 - ii. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.

9) Řízení přístupu

- a. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:



- i. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
 - ii. Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Dodavatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Dodavatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této smlouvy a 2 roky po ukončení její platnosti.
 - iii. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
 - iv. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
 - v. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují do prostředí Objednatele.
- b. Dodavatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele / poddodavatele Dodavatele zaevidované v Active Directory (registr identit), a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.
 - c. Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
 - d. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Dodavatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

10) Akvizice, vývoj a údržba

- a. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - i. Zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění.
 - ii. Předat Objednateli dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:
 - 1. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů



2. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění
 3. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy
- b. V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Dodavatel:
- i. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu.
 - ii. Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený kód SW a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Dodavatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky.
 - iii. Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.
 - iv. Zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).
 - v. Pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
 - vi. Zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Dodavatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem.
 - vii. Zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění.
 - viii. Zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáván software:
 1. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele
 2. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen)
 - ix. Instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů.
 - x. Předat zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující jeho integritu.
 - xi. Zajistit řízení verzí zdrojového kódu.



- xii. Zajistit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.
- xiii. Zajistit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.
- xiv. Nevývíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

11) Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

- a. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - i. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních incidentů.
 - ii. Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby.
 - iii. Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
 - iv. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Dodavatele.
 - v. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
 - vi. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
 - vii. Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Dodavatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu této smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená v této smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.



12) Řízení kontinuity činností

- a. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - i. Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, která jsou potřebná k poskytování předmětu plnění.
 - ii. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.

13) Kontrola a audit

- a. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Úřadu dle § 23 ZKB.

14) Fyzická bezpečnost

- a. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - i. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče.
 - ii. V rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Dodavatel seznámen.

15) Bezpečnostní nástroje

- a. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - i. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
 - ii. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
 - iii. Připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této smlouvě.



- iv. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Dodavatele.
- v. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění:
 - 1. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - 2. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - 3. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
 - 4. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
 - 5. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
- vi. Připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
- vii. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy.
- viii. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.
- ix. Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
- x. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
- xi. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.

- b. Dodavatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Dodavatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato smlouva nestanoví jinak.
- c. Dodavatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Dodavatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předměty plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.



Objednatel	
Název:	Ministerstvo zdravotnictví
IČO:	00024341
Adresa:	Palackého náměstí 4, 128 01 Praha 2
Odpovědná osoba:	[DOPLNIT]
Funkce:	[DOPLNIT]
Poskytovatel	
Název:	Garsius s.r.o.
IČO:	36292630
Adresa:	Elektrárenská 1, 831 04 Bratislava, Slovenská republika
Odpovědná osoba:	[DOPLNIT]
Funkce:	[DOPLNIT]
Poskytovatel a Objednatel tímto potvrzují, že ke dni [DD. MM. RRRR] byla ukončena Inicializace ve smyslu čl. 6 Smlouvy.	
Závěr	
Inicializace byla ukončena ve stanovené lhůtě	☐
Inicializace nebyla ukončena ve stanovené lhůtě	☐
(zaškrtněte odpovídající variantu)	
Za Objednatele	Za Poskytovatele
funkce	funkce



Příloha č. 9 – Vzor ad-hoc objednávky

Objednávka číslo	[DOPLNIT]
Ze dne	[DOPLNIT]
Číslo Smlouvy	[DOPLNIT]
Objednatel	
Název:	Ministerstvo zdravotnictví
IČO:	00024341
Adresa:	Palackého náměstí 4, 128 01 Praha
Odpovědná osoba:	[DOPLNIT]
Funkce:	[DOPLNIT]
Poskytovatel	
Název:	Garsius s.r.o.
IČO:	36292630
Adresa:	Elektrárenská 1, 831 04 Bratislava, Slovenská republika
Odpovědná osoba:	[DOPLNIT]
Funkce:	[DOPLNIT]
1) Označení požadovaného plnění	
[DOPLNIT]	
2) Požadovaný termín dodání	
[DOPLNIT]	
3) Předpokládaný rozsah plnění v člověkodnech	
[DOPLNIT]	
4) Cena	
[DOPLNIT]	
ZMĚNOVÁ KARTA POŽADAVKU	
Název požadavku	
[DOPLNIT]	
Popis požadovaného plnění	

60