

Smlouva o servisní činnosti

číslo 1/2017/KUJMK – dodatek č. 2

1. Smluvní strany:

1.1 Objednatel:

Jihomoravský kraj

se sídlem: Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno

IČO: 70888337

DIČ: CZ70888337

tel.: 541651111

zastoupený: Ing. Miroslavem Vaculou, vedoucím odboru informatiky Jihomoravského kraje
(dále jen „**objednatel**“)

1.2 Poskytovatel:

PER4MANCE s.r.o.

se sídlem: Fišova 399/3, 602 00 Brno - Černá Pole

IČO: 60749024

DIČ: 290-60749024

tel.: 545215400

fax: 545213291

zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 19044

bankovní spojení: KB Brno-Černá Pole, č.ú. 7217750277/0100

zastoupený: Ing. Petrem Maleňákem, jednatelem společnosti

(dále jen „**poskytovatel**“)

uzavírají dodatek č. 2 ke smlouvě číslo 1/2017/KUJMK, který mění následující články smlouvy

2. Předmět smlouvy

2.1 Podle dodatku se poskytovatel zavazuje poskytovat pro objednatele servisní činnost na zařízeních objednatele nebo zařízeních třetích osob určených dle přílohy č. 1 této smlouvy - Seznam servisovaných zařízení (dále jen „**příloha č. 1 dodatku**“) v rozsahu a dle podmínek určených v této smlouvě.

2.2 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat pro objednatele servisní činnost:

- Technická podpora systému pro IPAM (IP Address Manager) a navazujících systémů:
 - vzdálený preventivní monitoring provozu systému IPAM;
 - vzdálená správa a nastavení parametrů serveru pro systém IPAM;
 - konzultace změn v systému IPAM a dopady těchto změn;
 - zálohování systému IPAM na určený diskový prostor vyhrazený pro tento účel objednatelem v intervalech dohodnutých se správcem IS objednatele;
 - konzultace softwarových a konfiguračních problémů;
 - školení, prezentace nových vlastností produktu apod.;
 - součinnost při instalaci nových produktů nebo při upgrade původních produktů na serveru;
 - konzultace při výběru HW, SW, verzí produktů a jejich kompatibility při rozvoji systému IPAM;

- součástí služby je i licence IPAM formou služby/předplatného (min. IP4000)
- Technická podpora v oblasti diagnostiky a realizace opatření pro činnosti:
 - Výkonnostních problémů databázových serverů
 - Optimalizace LAN/WAN infrastruktury
 - Kontrola a nastavení logovacího serveru
- Konzultace v oblasti IT včetně stanovení koncepce rozvoje.

3. Způsob poskytování servisní činnosti

- 3.1 Uvedené služby jsou poskytovány pouze na zařízeních objednatele nebo třetích osob určených v příloze č. 1 smlouvy. Příloha č. 1 smlouvy obsahuje danou lokalitu, popis prvku a počet jednotlivých druhů zařízení.
- 3.2 Servisní činnost je poskytována vzdáleně, v případě nutnosti a po dohodě s objednatelem též v místě instalace.
- 3.3 Součástí servisní činnosti je vzdálený preventivní monitoring provozu systému IPAM v rozsahu 2 hodin za splátkové období (kalendářní čtvrtletí). Součástí činností je též podpora diagnostiky a realizace řešení či součinností při ladění výkonnostních problémů, databázových serverů a optimalizace LAN/WAN infrastruktury v rozsahu 4 dnů měsíčně. Dále objednatel může dle potřeby čerpat dalších 10 volitelných hodin za splátkové období pro jakékoliv činnosti uvedené v čl. 2.2 smlouvy. Tyto hodiny je možné předem čerpat nebo převádět do jiného splátkového období v rámci kalendářního roku. Volitelné hodiny budou fakturovány dle skutečně provedených prací v daném splátkovém období.
- 3.4 Práce nad rámec tohoto rozsahu budou řešeny samostatnou objednávkou.
- 3.5 Servisní činnost poskytuje poskytovatel vždy na výzvu objednatele.
Výzvu k servisním činnostem může oprávněná osoba objednatele uplatnit v rámci běžné pracovní doby (Po-Pá 8:00 – 16:00) na telefonním čísle 545 215 400 nebo e-mailem na adrese support_kujmk@per4mance.cz.
- 3.6 Servisní činnost nijak nenahrazuje záruční a pozáruční servis HW a SW prostředků. Záruční a pozáruční servis HW a SW prostředků musí být řešen samostatně. Poskytovatel má pak právo jednat se servisními organizacemi jménem objednatele a předat servisní organizaci maximum informací pro odstranění případné závady.

4. Způsoby a lhůty pro poskytování servisní činnosti

- 4.1 Servisní činnosti v rámci vzdáleného preventivního monitoringu provozu systému IPAM (v rozsahu 2 hodin za splátkové období) jsou prováděny vždy v prvních 30 dnech splátkového období.
- 4.2 Servisní činnosti a ostatní činnosti v rámci volitelných hodin jsou prováděny v pracovní dny od 8:00 do 17:00 dle dohody s objednatelem.

5. Cena a platební podmínky

Cena a platební podmínky zůstaly beze změny kromě článku 5.2 který se mění takto:

- 5.2 Cena servisní činnosti ke dni podpisu tohoto dodatku smlouvy činí částku 27 000,-Kč/kalendářní měsíc dle čl.3.3 smlouvy. Cena za volitelné hodiny dle čl. 3.3 smlouvy je účtována sazbou 1 000,- Kč/hod dle skutečně provedených prací v daném splátkovém období. Splátkové období je stanoveno na kalendářní čtvrtletí. K ceně určené podle této smlouvy bude dopočtena DPH podle platné právní úpravy.

6. Povinnosti smluvních stran k zajištění součinnosti

Povinnosti smluvních stran k zajištění součinnosti zůstaly beze změny.

7. Další ujednání

Další ujednání zůstalo beze změny.

8. Ochrana informací

Ochrana informací zůstala beze změny.

9. Sankce za porušení smluvních závazků

Sankce za porušení smluvních závazků zůstaly beze změny.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tento dodatek se uzavírá na dobu neurčitou.

10.2 Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv postupem dle zákona o registru smluv.

10.3 Tento dodatek je vyhotoven v elektronické podobě.

10.4 Tento dodatek mění tyto přílohy:

- Příloha č. 1 - Seznam servisovaných zařízení
- Příloha č. 2 – Komunikační matice

10.5 Právní vztahy smluvních stran neupravené tímto dodatkem nebo smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.

V Brně dne dle el. podpisu

V Brně dne dle el. podpisu

Objednatel:
Ing. Miroslav Vacula,
vedoucí odboru informatiky
Jihomoravského kraje

Poskytovatel:

Příloha č. 1

Seznam servisovaných zařízení

Lokalita	Popis prvku	počet
Brno, Žerotínovo náměstí 3	Operační systém serveru pro virtualizaci s monitoringem, IPAM a logovacím serverem	1
Brno, Žerotínovo náměstí 3	Virtualizace MS Hyper-V na serveru s monitoringem, IPAM a logovacím serverem	1
Brno, Žerotínovo náměstí 3	System IPAM	1
Brno, Žerotínovo náměstí 3	System pro monitoring infrastruktury	1
Brno, Žerotínovo náměstí 3	System pro sběr logů	1
Brno, Žerotínovo náměstí 3	Údržba databází souvisejících systémů	1

Příloha č. 2

Komunikační matice

Funkce	Jméno, příjmení	Telefon, email
Odborný garant Poskytovatele		
Odborný garant Objednatele		