

### Vysvětlení základních pojmů autorizace

#### Číslo obchodní místa

Číslo provozovny poskytovatele, ke kterému se vztahuje autorizace zboží a/nebo služeb.

#### Číslo karty a PIN klienta společnosti BENEFITY

Číslo karty je jedinečné 10místné číslo identifikační karty BENEFITY, sloužící jako číslo zaměstnaneckého účtu klienta společnosti BENEFITY. PIN je 4 - 10místné číslo sloužící k zabezpečení zaměstnaneckého účtu klienta společnosti BENEFITY.

#### Skupina benefitů

Skupinou benefitů se rozumí skupina, pod kterou se autorizují transakce klienta společnosti BENEFITY, na základě uzavřené smlouvy o spolupráci mezi společnostmi BENEFITY a poskytovatelem.

#### Částka k autorizaci

Částkou k autorizaci se rozumí částka, která bude hrazena ze zaměstnaneckého účtu klienta společnosti BENEFITY.

#### Celková částka

Celkovou částkou se rozumí celková prodejní cena zboží a/nebo služeb (pozn. součet částky ze zaměstnaneckého účtu klienta společnosti BENEFITY včetně případného doplatku v hotovosti).

#### Autorizace zboží a/nebo služeb

Proces, při kterém poskytovatel provede on-line transakci, tzn. odečet ceny ze zaměstnaneckého účtu klienta společnosti BENEFITY.

#### Schválená autorizace zboží a/nebo služeb

Potvrzení úspěšně provedené autorizace.

#### Zamítnutá autorizace zboží a/nebo služeb

Autorizace je zamítnuta, pokud je některý z údajů vyplněn chybně. Chybné údaje se pak zobrazí v barevném odlišení. Pro úspěšnou autorizaci je nutné vyplnit označené údaje správně a znovu zadat tlačítko AUTORIZOVAT.

#### Číslo autorizace (číslo transakce)

Jedinečné 10místné číslo, generované ke každé autorizaci zboží a/nebo služeb.

#### Identifikační karty BENEFITY

Uživatelé benefitů se identifikují buď **plastovou kartou BENEFITY** nebo **čipovou kartou NAŠE STRAVENKA**. Karty jsou vydané na jméno oprávněné osoby – klienta společnosti BENEFITY, oprávněného k čerpání zaměstnaneckých výhod.

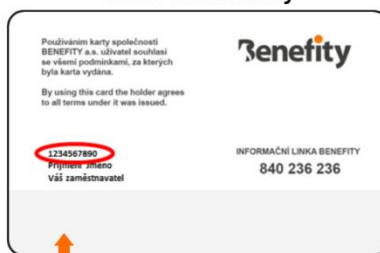
### Příklad BENEFITY karty

Přední strana karty



Logo Benefity a logo klienta

Zadní strana karty



Benefity číslo a osobní údaje

### Příklad karty Mastercard



### Postup autorizace

#### a) Autorizace prostřednictvím internetu

1. Poskytovatel se přihlásí do internetové aplikace BENEFITY na [www.benefit.cz](http://www.benefit.cz)
2. Do pole určeného pro registraci uživatele aplikace BENEFITY zadá uživatelské jméno (6 nebo 9místné číslo obchodního místa) a heslo.
3. Po úspěšném přihlášení se automaticky zobrazí autorizační tabulka, která slouží k přímé autorizaci klienta společnosti BENEFITY. Číslo obchodního místa a skupina benefitů je přednastavena.
4. Poskytovatel vyplní číslo účtu klienta (10místné číslo plastové identifikační karty klienta společnosti BENEFITY).
5. Následně požádá klienta společnosti BENEFITY o sdělení 2 číslic z jeho PIN kódu, která náhodně vygeneruje systém aplikace BENEFITY. **Poskytovatel není oprávněn žádat od klienta sdělení celého PINu!!!**
6. Vyplní „Částku k autorizaci“ v korunách a „Celkovou částku“ v korunách.
7. Stiskne tlačítko **AUTORIZOVAT**.

Při problému s autorizací může poskytovatel kontaktovat **Infolinku BENEFITY 840 236 236**, která je k dispozici **každý pracovní den od 8:00 do 18:00. O víkendu je dostupná pouze pro autorizace plateb.**

#### b) Autorizace prostřednictvím Infolinky BENEFITY 840 236 236

K této autorizaci se využívá **Infolinka BENEFITY** s nepřetržitým provozem na čísle **840 236 236** (linka je zpoplatněna jako volání do pevné sítě dle tarifu operátora).

1. Poskytovatel zavolá na telefonní číslo 840 236 236.
2. Pomocí tónové volby zvolí Infolinka BENEFITY a dále pak AUTORIZACI.
3. Po přihlášení operátora nahlásí poskytovatel číslo obchodního místa a postupuje dle instrukcí operátora, tzn. nahlásí potřebné údaje k autorizaci klienta společnosti BENEFITY – viz bod 4. – 6. výše uvedený.
4. Po schválení autorizace operátor nahlásí poskytovateli autorizační kód.

V případě **zamítnutí autorizace** je poskytovateli operátorem HELP LINE BENEFITY sdělen důvod zamítnutí autorizace. Tento důvod zamítnutí je poskytovatel povinen sdělit klientovi společnosti BENEFITY. Poskytovatel se na základě sdělených informací od operátora domluví s klientem o možnosti aktualizace potřebných údajů. Na základě tohoto provede operátor novou autorizaci. V žádném případě poskytovatel nesděljuje sám další vysvětlení klientovi společnosti BENEFITY. Klient společnosti BENEFITY má možnost řešit případnou reklamaci na zamítnutí transakce prostřednictvím elektronického formuláře v aplikaci BENEFITY.