



Smlouva o technické spolupráci

uzavřená dle ustanovení § 1746, odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany

Objednavatel:

Obchodní jméno: Psychiatrická léčebna Petrohrad,
příspěvková organizace
Sídlo: Petrohrad č. 1
Za kterou jedná: ředitel Ing. Ladislav Henlín
IČ: 008 29 137
E-mail: ladislav.henlin@plpetrohrad.cz

Dodavatel:

Obchodní jméno: Ondřej Šmíro – podnikající fyzická osoba na základě
živnostenského oprávnění, nezapsaná v obchodním
rejstříku,
Sídlo: Lipno, Lipenec 18, 440 01 Louny
IČ: 041 07 608
DIČ: CZ 8006102731
E-mail: ondrej.smiro@sos-it.cz
ondrej.smiro@gmail.com

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je provádění běžné údržby, zálohování, dodávky, instalace a následného záručního a pozáručního servisu výpočetní techniky. Dodavatel se tedy zavazuje zajišťovat správu a servis výpočetní techniky a softwaru využívané objednatelem, tj. zejména údržba, instalace, opravu, řešení problémů, apod. a dále poradenství v oblasti hardware a software, zpracování dat, služby databank, správu sítí.

Dodavatel se uzavřením této smlouvy zavazuje pro objednatele po dobu trvání této smlouvy poskytovat služby správy a servisu výpočetní techniky (hardwaru) a počítačové sítě (softwaru) za

podmínek této smlouvy a objednatel se touto smlouvou zavazuje provedené služby dodavateli uhradit.

2. Místo plnění a kontaktní osoby

Místem plnění služby je na základě objednávky objednatele buď na adrese Petrohrad 1, Podbořany, Nádražní 933, Chomutov, Edisonova B, Louny, Pod Nemocnicí 2503, Kadaň, Boženy Němcové 70.

Účastníci se dohodli, že oprávnění jednat ve věcech této smlouvy mají následující osoby:

a) za objednatele:

- ve věcech **smluvních**:

ředitel: **Ing. Ladislav Henlín**,

email: ladislav.henlin@plpetrohrad.cz

telefon: + 420 602 180 470

- ve věcech **technických**:

vedoucí technického úseku: **Bc. Martin Worofka**

email: martin.worofka@plpetrohrad.cz

telefon: + 420 724 967 249

b) za dodavatele:

- ve věcech **smluvních i technických**:

Ondřej Šmíro

email: ondrej.smiro@sos-it.cz, ondrej.smiro@gmail.com

telefon: + 420 777 429 686

4. Práva a povinnosti dodavatele

- Dodavatel se zavazuje provádět běžnou údržbu, dodávku, instalaci a následný záruční a pozáruční servis výpočetní techniky ve stanovených termínech.
- Jednotlivé práce budou poskytovány v pracovních dnech mezi 8:00 a 18:00 hodinou, tj. v pracovní době, ostatní výjezdy dle požadavků objednatele.
- Dodavatel v rámci oprav případně zajistí a dodá potřebný materiál a náhradní díly.
- Dodavatel se zavazuje reagovat na žádost o provedení služby v případě poruchy ve všedních dnech mezi 8:00 a 18:00 hodinou nejpozději do 8 hodin, nebo do 24 hodin v mimopracovní době od nahlášení poruchy objednatelem. Poruchy či závady je objednatel povinen hlásit dodavateli prostřednictvím odpovědné osoby uvedené v čl. 3 této smlouvy telefonicky, vždy včetně popisu závady.
- Dodavatel prohlašuje a objednatel bere na vědomí, že služby dle této smlouvy, nejde-li o fyzické dodání hardwaru či software, mohou být prováděny jednak osobně v prostorách objednatele, dále pak ve formě vzdáleného přístupu do sítě objednatele (telefonní komunikace, emailová pošta, elektronický vzdálený přístup bez nutnosti přítomnosti či asistence objednatele – např. v případě pravidelné správy sítě).
- Dodavatel prohlašuje, že dodávané zboží nemá právní vady, tedy že není zatíženo právem třetích osob.

- Zboží bude dodáváno na adresu objednavatele, případně dle vzájemné dohody.
- Dopravu zboží do místa určení zabezpečuje dodavatel svým dopravním prostředkem.
- Dodavatel není oprávněn použit k plnění povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy třetí osoby.

5. Práva a povinnosti objednavatele

- Objednavatel nahlašuje dodavateli požadavky na servis a údržbu výpočetní techniky telefonicky na čísle **+420 777 429 686**.
- Objednavatel se zavazuje poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost k plnění povinností dle této smlouvy, zejména zpřístupnit dodavateli přístupové údaje (uživatelská jména a hesla) k software objednavatele, poskytnout mu souhlas s jejich užitím za účelem plnění povinností dle této smlouvy, umožnit mu přístup do jeho prostor, k dokumentaci vztahující se k výpočetní technice či softwaru, oznámit mu užívání jakékoli výpočetní techniky.

6. Záruční podmínky

- Dodavatel poskytuje záruku na zařízení a komponenty ode dne jejich předání objednavateli.
- Záruční lhůty zařízení a komponent jsou součástí dodacích listů dodavatele.
- V případě, že budou v záruční době zjištěny vady zboží, je objednavatel povinen bez zbytečného odkladu tuto závadu reklamovat prokazatelnou formou (reklamační protokol) a poskytnout potřebné podmínky a přiměřenou součinnost při odstraňování závady.
- Odpovědnost dodavatele za vady vzniklé při provozu nebo poruše zařízení nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny zásahem objednavatele nebo třetí osoby do zařízení, nebo pokud došlo ke vzniku závady vyšší mocí.
- Dodavatel neodpovídá za škody spojené s činností počítačových virů.
- Dodavatel poskytuje záruční servis na dodané zboží zdarma.
- V případě neoprávněné reklamace bude zásah dodavatele považován za placený expresní servisní zásah.

7. Časové vymezení platnosti

- Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na dobu **neurčitou**.
- Smluvní strany mohou smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď druhé smluvní straně řádně doručena. Výpověď je nutné druhé smluvní straně zaslat doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu jeho sídla nebo do datové schránky, je-li zřízena.

8. Cena a platební podmínky

- Smluvní strany si sjednávají, že cena za poskytované služby je složena z paušální měsíční částky a dále z hodinové sazby nad rámec paušální měsíční částky. Fixní **paušální měsíční částka** za poskytované služby činí **5.000,- Kč** (slovy: pět tisíc korun českých). Měsíční paušální částka zahrnuje fyzickou přítomnost dodavatele u objednavatele, tedy představuje 8 hodin práce u objednavatele včetně jednoho výjezdu, vždy v předem dohodnutém termínu.
- Dodavatel bude objednavateli měsíčně fakturovat měsíční paušál a dále cenu za provedené služby, které byly na základě objednávky objednavatele provedeny dodavatelem nad stanovený rozsah měsíčního paušálu (tj. nad rozsah 8 hodin práce). Dodavatel vyhotoví a doručí

fakturaci celkové částky za provedené služby včetně měsíčního paušálu nejpozději do 15. dne následujícího měsíce. Faktura bude dodavatelem zaslána objednateli elektronicky na e-mail vedoucího technického úseku Bc. Martina Worofky uvedený v této smlouvě. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den v měsíci.

- V případě, že dojde k překročení smluveného rozsahu poskytovaných služeb, tj. 8 hodin práce, je dodavatel oprávněn v pracovní dobu vyúčtovat objednateli částku **500,--Kč** (pětsetkorunčeských) za každou započatou hodinu práce.
- Práce dodavatele mimo pracovní dobu, bude objednavateli účtována pevnou sazbou **750,--Kč** (sedmsetpadesátkorunčeských) za každou započatou hodinu práce. Tyto práce musí být vždy objednatel u dodavatele objednány telefonicky a následně zaslány dodavateli i elektronicky.
- Dopravné bude dodavatelem účtováno objednateli vždy individuálně, a to za každý provedený výjezd.
- Cena za materiál a náhradní díly je stanovena každý týden a je započtena v okamžiku objednání. Záruční doba na dodaný materiál je součástí cenové nabídky.
- Uvedené ceny jsou bez DPH.
- Splatnost faktur je stanovena na 14 dní od doručení faktury objednavateli.
- Platby budou bezhotovostní v Kč formou převodu na účet dodavatele.
- Smluvní pokuta činí 0,05% za každý den prodlení platby.
- K fakturované ceně dodavatel jako plátce DPH připočítává daň z přidané hodnoty odpovídající zákonné úpravě v době plnění.

9. Zvláštní ujednání

- Smluvní strany se dohodly, že dodavatel začne plnit ustanovení této smlouvy po podpisu smlouvy oběma stranami.
- Pro potřeby této smlouvy se smluvní strany dohodly na výkladu pojmu „pracovní den“ takto:
 - pracovním dnem = pracovní dobou se rozumí období od pondělí do pátku od 8:00 hodin do 18:00 hodin
 - z tohoto výčtu jsou vyjmuty dny, které jsou státem uznány jako svátky

10. Ochrana osobních údajů a informací

- Dodavatel se zavazuje, že nebude reprodukovat, rozšiřovat respektive zpřístupňovat třetím stranám, ať vcelku nebo po částech, žádné osobní údaje, informace nebo dokumenty poskytovatele s výjimkou toho, pokud k tomu od poskytovatele dostane předchozí písemný souhlas.
- Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, informacích a osobních údajích, které mu objednatel poskytl nebo se jinak dozvěděl při nebo v souvislosti s plněním této smlouvy.
- Dodavatel se zavazuje, že získané informace využije výhradně v rámci splnění účelu vzájemné spolupráce a v žádném případě je nevyužije pro sebe nebo někoho jiného anebo neposkytne třetí osobě informace, osobní údaje a nebo dokumenty, které mu byly nebo budou zpřístupněny objednatel v souvislosti se vzájemnou spoluprací, a dále zajistí ochranu informací, osobních údajů nebo dokumentů před jejich krádeží, odcizením, zcizením či jiným zpřístupněním jakékoliv nepovolané osobě.

- Pokud je to nezbytné pro technické zabezpečení dokumentů nebo informací, zajistí bezpečné skladování, uložení přesun nebo přepravu těchto dokumentů nebo informací jak v manuální tak v elektronické podobě a před případným elektronickým posláním důvěrných informací nebo dokumentů zajistí přiměřenou antivirovou kontrolu zaměřenou minimálně na nejznámější počítačové viry nebo o potřebě vytvořit uvedená opatření písemně informuje poskytovatele.
- V rámci plnění této smlouvy smluvní strany prohlašují, že nedochází k předání či přenášení osobních údajů. Tyto spolu s ostatními údaji v síti objednatele zůstávají v jeho dispozici a nejsou přenášeny k dodavateli. Veškeré osobní údaje, které se případně nachází v síti objednatele, jsou šifrované a dodavatel k nim nemá přístup.
- Dodavatel se zavazuje zpřístupněné údaje (hesla) objednatelem nezneužít.
- Všechny skutečnosti a informace týkající se smluvních stran a této smlouvy jsou považovány za obchodní tajemství.
- Zánikem práv a povinností smluvních stran vyplývajících z jakýchkoli současných nebo budoucích smluv mezi dodavatelem a objednatelem nezanikají ustanovení této smlouvy, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení jejich platnosti nebo po ukončení vzájemné spolupráce stran.

11. Ostatní ujednání

- Právní vztahy neupravené touto dohodou se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky.
- Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami.
- Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných, řádně očíslovaných smluvních dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
- Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že všechna ustanovení a podmínky této smlouvy byly dohodnuty mezi smluvními stranami svobodně, vážně, ne v tísní nebo za výrazně nevhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Petrohradě dne 22.12.2022

V Petrohradě dne 22.12.2022

.....
objednatel – Psychiatrická léčebna Petrohrad,
příspěvková organizace,
ředitel Ing. Ladislav Henlín

.....
dodavatel – Ondřej Šmíro