

Rámcová dohoda: Zajištění mimořádné přepravy osob v roce 2023

Číslo smlouvy Objednatele: DOD20222922

Číslo smlouvy Dopravce:

I. Smluvní strany

Objednatel: Dopravní podnik Ostrava a.s.
Se sídlem: Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
IČO: 61974757 DIČ: CZ61974757 (plátce DPH)
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s. číslo účtu: 2105677586/2700
Zastoupen: [REDACTED]
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Tel.: +420 [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

Zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B 1104

(dále jen „*Objednatel*“)

a

Dopravce: Transdev Morava s.r.o.
Se sídlem: Bozděchova 567/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO: 06738346 CZ06738346
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. číslo účtu: 1387351730/2700
Zastoupen: Ing. Pavla Struhalová, jednatel
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Tel.: +420 [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

Zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, sp.zn C 75419

(dále jen „*Dopravce*“)

společně nazývané „*smluvní strany*“, uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70 a v souladu se zákonem č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů tuto Rámcovou dohodu o zajištění mimořádné přepravy osob (dále také jen „*Rámcová dohoda*“). Tato **Rámcová dohoda** byla uzavřena v rámci poptávkového řízení vedeného u Dopravního podniku Ostrava pod názvem: „**Zajištění mimořádné přepravy osob v roce 2023**“, evidenční číslo veřejné zakázky: **NR-57-22-PŘ-Ja**.

Tato **Rámcová dohoda** je uzavřena na základě výsledku poptávkového řízení s **třemi (3) Dopravci**, kdy konkrétní dílejší veřejné zakázky budou zadávány konkrétním Dopravcům s obnovením soutěže mezi účastníky **Rámcové dohody**. Součet hodnot předmětu plnění ze všech uzavřených **Rámcových dohod** v rámci poptávkového řízení „**Zajištění mimořádné přepravy osob v roce 2023**“ nepřesáhne částku 10 mil. Kč bez DPH (z toho předpokládaná hodnota vyhrazené změny závazku dle čl. III. odst. 17 této **Rámcové dohody** činí 3 mil. Kč bez DPH).

II. Předmět Rámcové dohody

1. Předmětem této **Rámcové dohody** je průběžné zajištění krátkodobé náhradní autobusové dopravy na území Statutárního města Ostrava a v přilehlých obcích, a to stanovením práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících veřejnou linkovou osobní dopravou. Dopravce se zavazuje provozovat mimořádnou smluvní osobní dopravu (dále také jen „**přeprava osob**“) ve prospěch Objednatele, a to vše v rozsahu a dle podmínek specifikovaných v **Rámcové dohodě** na dohodnutých trasách (linkách), v rozsahu, kvalitě a termínu, tedy řádně a včas, na základě jednotlivých dílčích veřejných zakázek.
2. Tato **Rámcová dohoda** je uzavřena na základě výsledku poptávkového řízení s vybranými Dopravci, kdy konkrétní dílčí veřejné zakázky (dále také jen „**Dílčí plnění**“) budou zadávány Dopravcům postupem dle této **Rámcové dohody**, kdy plnění každé jednotlivé veřejné zakázky zadávané na základě této **Rámcové dohody** bude realizováno zásadně na základě **Prováděcích smluv**.
3. **Prováděcí smlouvou** se rozumí smlouva uzavřená na základě konkrétní dílčí veřejné zakázky zadávané na základě této **Rámcové dohody** mezi konkrétním Dopravcem a Objednatelem, na jejímž základě konkrétní Dopravce poskytne plnění Objednateli (dále jen „**Prováděcí smlouva**“). Vzor **Prováděcí smlouvy** je obsažen v Příloze č. 1 této **Rámcové dohody**.
4. Objednatel se zavazuje každé jednotlivé **Dílčí plnění** řádně specifikovat (tzn. minimálně předpokládaný základní rozsah vozových kilometrů, včetně manipulačních jízd, uvedení termínů dílčího plnění, počet vozidel k zajištění služby atd.) a zaplatit za něj Dopravci cenu dle **Prováděcí smlouvy**. Objednatel se za poskytnutá plnění zavazuje zaplatit Dopravci cenu konkrétního plnění na základě a v souladu s podmínkami uvedenými v příslušné **Prováděcí smlouvě**.
5. **Prováděcí smlouva** představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto **Rámcovou dohodou**. Nestanoví-li **Prováděcí smlouva** jinak, platí ustanovení **Rámcové dohody**.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že po dobu trvání **Rámcové dohody** nebo **Prováděcí smlouvy** může dojít k dočasné změně trasy spoje v důsledku výluk a objížděk, s tím, že se pro účely **Rámcové dohody** nebo **Prováděcí smlouvy** považují za relevantní pouze výluky nebo objížděky, které byly písemně oznámeny Objednatelem Dopravci nebo na základě oznámení Dopravce Objednatelem písemně odsouhlaseny včetně délky objížděné trasy.
7. Objednatel se zavazuje zajistit potřebná vozidla k zajištění služby (*POZn. bude upřesněno v konkrétní dílčí veřejné zakázce*) a to na základě samostatné Smlouvy o nájmu dopravních prostředků, pokud nebude dohodnuto jinak (viz čl. VII. odst. 1 této **Rámcové dohody**). Vzor Smlouvy o nájmu dopravních prostředků je uveden v Příloze č. 2 této **Rámcové dohody**.
8. Předmětem plnění Objednatele je jeho závazek uhradit Dopravci za předmět **Rámcové dohody** a **Prováděcí smlouvy** dohodnutou cenu.
9. Smluvní strany konstatují, že předpokládaný rozsah předmětu plnění vychází z předpokládaného počtu Objednatelem pořizovaných služeb a nepřekročí v součtu (ze všech **Rámcových dohod** uzavřených v rámci předmětného poptávkového řízení) částku 10 mil. Kč bez DPH, a to vč. předpokládané hodnoty vyhrazené změny závazku dle čl. III. odst. 17 této **Rámcové dohody**. Objednatel si vyhrazuje právo odebrat menší než předpokládané množství předmětu plnění v hodnotě 10 mil. Kč bez DPH.

III. Prováděcí smlouvy a postup jejich uzavření

1. Smluvní strany se dohodly a činí nesporným, že konkrétní plnění vymezené v této **Rámcové dohodě** budou poskytována Objednateli na základě samostatných **Prováděcích smluv** k této **Rámcové dohodě**, uzavřených v souladu s touto **Rámcovou dohodou** vždy s jedním konkrétním Dopravcem.
2. Objednatel, realizující veřejnou zakázku na základě této **Rámcové dohody**, vyzve vždy všechny Dopravce k předložení nabídky na poskytnutí konkrétního plnění.

3. Počet **Prováděcích smluv**, které budou uzavřené na základě této **Rámcové dohody** (tj. počet veřejných zakázek zadávaných na základě této **Rámcové dohody**) je neomezený. Celková cena plnění dle všech **Prováděcích smluv** však nepřesáhne částku 10 mil. Kč bez DPH/rok 2023.
4. Konkrétní plnění, která budou Dopravci v souladu s touto **Rámcovou dohodou** povinni poskytnout Objednateli, jsou samostatnými veřejnými zakázkami zadávanými mimo rámec zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
5. Prováděcí smlouvy budou po dobu trvání této **Rámcové dohody** uzavírány v tzv. minutendrech, tedy na základě písemné výzvy Objednatele k podání nabídky adresované všem Dopravcům učiněné prostřednictvím elektronického nástroje Objednatele [REDACTED].
6. Poslední **Prováděcí smlouva** může být uzavřena nejpozději ke dni ukončení účinnosti **Rámcové dohody**.
7. Písemná výzva pro podání nabídek dle čl. III. odst. 5 této **Rámcové dohody** bude obsahovat minimálně:
 - a) identifikační údaje Objednatele ve smyslu této **Rámcové dohody**;
 - b) odkaz na tuto **Rámcovou dohodu**;
 - c) vymezení předmětu dílčí veřejné zakázky (**Prováděcí smlouvy**), tedy přesnou specifikaci požadovaného plnění, které bude vybraný Dopravce povinen poskytnout;
 - d) údaje o hodnotících kritériích a metodě hodnocení;
 - e) lhůtu, místo a způsob podání nabídky;
 - f) lhůtu na plnění v souladu a v návaznosti na ustanovení v **Rámcové dohodě**;
 - g) termín plnění a termín pro podání nabídky;
 - h) datum a podpis osoby oprávněné jednat jménem Objednatele.
8. Výzva k podání nabídek dle ustanovení čl. III. odst. 5 této **Rámcové dohody** bude Dopravcům doručována výhradně prostřednictvím elektronického nástroje [REDACTED].
9. Lhůta pro podání nabídek v rámci minutendů stanovená Objednatelům ve výzvě pro podání nabídek dle ustanovení čl. III. odst. 5 této **Rámcové dohody** nebude kratší než tři (3) pracovní dny ode dne odeslání této písemné výzvy Dopravcům. Lhůta pro podání nabídek bude stanovena v jednotlivých výzvách k podání nabídek vždy s ohledem a přiměřeně na požadovaný předmět plnění a jeho rozsah.
10. Dopravce je povinen zaslat nabídku nejpozději do termínu uvedeného ve výzvě v rámci minutendru.
11. Hodnocení nabídek předložených Dopravci v rámci minutendů bude ze strany Objednatele realizováno v souladu s **Rámcovou dohodou**, nabídky Dopravců předložené v rámci veřejných zakázek uzavíraných na základě této **Rámcové dohody** budou v rámci příslušných dílčích minutendů hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti, a to podle nejnižší nabídkové ceny (jednotkové ceny/celkové ceny), kdy jako ekonomicky nejvýhodnější bude vybrána nabídka obsahující nejnižší nabídkovou cenu v korunách českých (dále jen „Kč“) bez DPH.
12. Dopravci jsou povinni nabídnout při realizaci veřejných zakázek zadávaných na základě **Prováděcí smlouvy** alespoň takové podmínky, které nabídli při uzavírání této **Rámcové dohody**.
13. Dopravci, kteří podali nabídku, budou informováni o výsledku daného dílčího minutendru.
14. Konkrétní **Prováděcí smlouva** bude uzavřena s tím Dopravcem, jehož nabídka bude v rámci minutendru dle této **Rámcové dohody** vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
15. Nabídková cena bude stanovena jako nejvýše přípustná, obsahující veškeré náklady na poskytnutí služby.
16. Objednávky zaslané prostřednictvím elektronického nástroje Objednatele popř. e-mailem se považují za doručené v den jejich odeslání, nebude-li prokázáno, že byly doručeny v jiný den.
17. **Vyhrazené změny závazku**
Objednatel si vyhrazuje změnu závazku z **Prováděcí smlouvy** v níže uvedeném rozsahu a podmínkách:

- 17.1. Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu platnosti **Prováděcí smlouvy** jednostranně snížit rozsah plnění až o 30 % oproti předpokládanému výchozímu rozsahu služby uvedenému v konkrétní **Prováděcí smlouvě**. Dopravce je povinen akceptovat změny rozsahu služby a zajistit službu v tomto sníženém rozsahu, a to za podmínek dle konkrétní **Prováděcí smlouvy**.
- 17.2. V případě potřeby navýšení rozsahu již poskytovaných služeb bude ke konkrétní **Prováděcí smlouvě** uzavřen dodatek číslovaný vzestupnou řadou. V případě zvýšení rozsahu poskytované služby uvedené v **Prováděcí smlouvě** nesmí překročit finanční limit 30 % předpokládané hodnoty dílčí veřejné zakázky ani nepřesáhne 30 % celkové ceny bez DPH původní dílčí veřejné zakázky (minitendru). V případě, že Objednatel využije této vyhrazené změny závazku z **Prováděcí smlouvy**, proběhne v této věci jednání, a to za splnění níže uvedených podmínek:
- další služby v zajištění mimořádné přepravy osob budou spočívat ve zvýšení rozsahu poskytovaných služeb uvedených v konkrétní **Prováděcí smlouvě**;
 - tyto služby v zajištění mimořádné přepravy osob budou Objednatelem zadány postupně podle potřeb Objednatele;
 - cena za takové služby v oblasti zajištění mimořádné přepravy osob bude stanovena na základě nabídky Dopravce. Cena stanovená Dopravcem nepřevyšší cenu v místě a čase obvyklou.
 - pokud změna rozsahu poskytovaných služeb bude mít vliv na termín plnění, budou smluvní strany povinny sjednat v příslušné změně **Prováděcí smlouvy** i přiměřenou změnu termínu plnění, a to však za podmínky splnění smluvního ujednání dle čl. XI. odst. 1 této **Rámcové dohody**.
 - tato vyhrazená změna závazku nemusí být Objednatelem využita.

IV. Cena za plnění dle Prováděcích smluv

- Dohoda o ceně za poskytnutí služby bude sjednána dle této **Rámcové dohody** a **Prováděcí smlouvy**, v souladu s cenovou nabídkou Dopravce, a stanoví se vzájemnou dohodou na základě zákona č. 526/1990 Sb., o cenách. Cena za poskytnutí služby, která je uváděna v nabídce Dopravce, je cenou nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu plnění, včetně veškerých nákladů. Cena za poskytnutí služby se bude uvádět ve formě: cena bez DPH, sazba DPH a cena vč. DPH.

V. Platební podmínky

- Objednatel je povinen za řádné poskytnutí jednotlivých Dílčích plnění dle této **Rámcové dohody** a jednotlivých **Prováděcích smluv** uhradit Dopravci odměnu ve výši stanovenou v jednotlivých **Prováděcích smlouvách**.
- Ceny za jednotlivé **Prováděcí smlouvy** jsou konečné, úplné, závazné a nejvýše přípustné. Jestliže v této **Rámcové dohodě** nebo v **Prováděcích smlouvách** není stanoveno jinak, platí, že ceny již v sobě obsahují veškeré související náklady, jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této **Rámcové dohody**.
- Vyúčtování poskytovaných služeb bude fakturováno následovně:**
Cena za plnění dle konkrétní **Prováděcí smlouvy** bude fakturována dle skutečně provedeného přepravního výkonu za dané období takto:
 - cenu uhradí Objednatel na základě faktury vystavené Dopravcem do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den poskytování služby za daný kalendářní měsíc. Ve faktuře bude vyúčtována celková cena za poskytnuté služby včetně daně z přidané hodnoty. Faktura bude vystavena se splatností 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

4. Faktury budou vystaveny ve formátu PDF a zaslány elektronicky na adresu [redacted]. Prodávající uvede na faktuře číslo **Rámcové dohody** a číslo **Prováděcí smlouvy** Objednatele.
5. Pokud daňový doklad nebude obsahovat náležitosti uvedené v § 29. odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, bude bez zaplacení vrácen k opravě (doplnění). Upravená (prodloužená) musí být v tomto případě rovněž splatnost opravovaného dokladu.
6. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účet uvedený ve faktuře (daňovém dokladu). Za správnost údajů o svém účtu odpovídá Dopravce. Bankovní účet, na který bude Objednatelem placeno, musí být vždy bankovním účtem Dopravce.
7. V případě, že fakturovaná částka překročí dvounásobek částky podle zákona upravujícího omezení plateb v hotovosti, při jejímž překročení je stanovena povinnost provést platbu bezhotovostně, bankovní účet Dopravce musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Dopravci cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně.
8. Zálohy na cenu jednotlivých dílčích plnění nebudou Objednatelem poskytovány.

VI. Čas a místo plnění

1. Dopravce se zavazuje jednotlivé služby plnit v termínu požadovaném v jednotlivých **Prováděcích smlouvách**, pokud nebude dohodnuto jinak.
2. V případě, že je Objednatel v prodlení s placením déle než 14 dnů, je Dopravce oprávněn zastavit další služby do doby, než bude bankovním či jiným věrohodným dokladem prokázáno, že dlužná částka byla ve prospěch Dopravce uhrazena.

VII. Závazky Dopravce

1. Dopravce je povinen poskytovat službu po celou dobu jejího trvání v souladu s technickými normami ČR a EU a s obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 111/1994 Sb., zákon o silniční dopravě a zákonem č. 194/2010 Sb., zákon o veřejných službách v přepravě cestujících a souvisejícími prováděcími právními předpisy. Dopravce je rovněž povinen dodržovat Smluvní přepravní podmínky Dopravního podniku Ostrava a.s. specifikované v příloze č. 7 této **Rámcové dohody**. Dopravce se dále zavazuje po celou dobu účinnosti této **Rámcové dohody** zajišťovat přepravu osob v souladu s platnými právními předpisy, a to za níže uvedených podmínek:
 - přeprava osob bude provozována městskými nízkopodlažními autobusy v počtech uvedených v konkrétních **Prováděcích smlouvách**, které zajistí Objednatel, nebude-li dohodnuto jinak (např. službu poskytne Dopravce vč. zajištění autobusu/-ů).
2. Objednatel garantuje zajištění náhradního vozidla v případě výpadku. V případě, že výpadek nastane, bude Dopravce do 10 minut informovat dopravní dispečink Objednatele – na telefonní kontakt: +420 597 401 252.
3. Dopravce se zavazuje zajišťovat řešení podnětů cestujících veřejnosti souvisejících s provozováním přepravy osob, zejména s výkonem práce řidičů autobusů, s příslušnými zaměstnanci a poskytovat zpětnou vazbu o výsledcích řešení Objednateli ve lhůtě maximálně 30 kalendářních dnů. Informace (zpětná vazba) budou Objednateli předávány vhodnou formou, přičemž je preferována elektronická komunikace.
4. Dopravce je povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci a/nebo zástupci ve vztahu k cestujícím dodržovali normy slušného chování a jednali v souladu s dobrými mravy, ovládali na komunikativní úrovni český jazyk nebo slovenský jazyk, v případě potřeby pomohli cestujícím s výstupem nebo nástupem do používaných vozidel, a aby při plnění služeb dle této **Rámcové dohody** byly dodržovány všechny obecně závazné předpisy, zejména pak předpisy týkající se bezpečnosti práce.
5. V případě porušení svých povinností odpovídá Dopravce za případné škody, které v souvislosti s porušením jeho povinností vzniknou, rovněž je povinen uhradit veškeré škody vzniklé Objednateli

v souvislosti s porušením povinností Dopravce, včetně případných sankcí (veřejnoprávních či soukromoprávních) uložených Objednateli.

6. V případě, že Dopravce poruší svou povinnost stanovenou v článku VII. odst. 2 této **Rámcové dohody**, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý případ porušení povinnosti informovat dopravní dispečink Objednatele do 10 min. od vzniku výpadku. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody. Smluvní pokuty jsou splatné na požádání.

VIII. Závazky objednatel

1. Objednatel se zavazuje uhradit ujednanou cenu za poskytnutou přepravu osob ve výši a termínu stanoveném v článku IV. a V. této **Rámcové dohody**.
2. Objednatel se zavazuje proškolit Dopravce a jim určené osoby (zejména řidiče) z provozních a bezpečnostních předpisů Objednatele, o podmínkách parkování a čerpání pohonných hmot v areálu Hranečník, ul. Počáteční 1962/36, Ostrava – Slezská Ostrava, nebude-li dohodnuto jinak.
3. Objednatel se zavazuje předat Dopravci „vozové jízdní řády“ a „popisy linkového vedení“ předmětné krátkodobé náhradní autobusové dopravy, a to minimálně 5 pracovních dnů před zahájením poskytované přepravy osob. O případných změnách je Objednatel povinen prokazatelně informovat Dopravce (např. e-mailem na kontaktní osobu) v dostatečném předstihu.

IX. Právo odstoupení od Rámcové dohody

1. Smluvní strany mají právo odstoupit od této **Rámcové dohody** nebo jednotlivých **Prováděcích smluv** v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší ujednání stanovené v této **Rámcové dohodě** nebo konkrétní **Prováděcí smlouvě**.
2. Za podstatné porušení se v této souvislosti považuje zejména:
 - a) opakované a bezdůvodné odmítnutí poskytnout dohodnutou službu dle konkrétní **Prováděcí smlouvy**;
 - b) prodlení Objednatele s placením faktury delší než 14 dnů ode dne splatnosti.
3. Odstoupením od **Rámcové dohody** nebo **Prováděcí Smlouvy** není dotčeno právo jedné či druhé smluvní strany na smluvní pokutu a náhradu škody.
4. Platnost **Rámcové dohody** může být ukončena některou ze smluvních stran ve výpovědní lhůtě 10 dnů, která se počítá od prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

X. Vyšší moc, prodlení smluvních stran

1. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této **Rámcové dohody** nebo dílčí **Prováděcí smlouvy** překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana v prodlení se splněním příslušné povinnosti, ani odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.

Vyšší mocí se pro účely této **Rámcové dohody** a dílčí **Prováděcí smlouvy** rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou, ani při vynaložení náležité péče, nemohl Dopravce před podáním nabídky a Objednatel před uzavřením **Rámcové dohody** nebo dílčí **Prováděcí smlouvy** předvídat ani ji předejít a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní strany a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany. Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami jsou zejména, nikoliv však výlučně

- a.) živelné události (zejména zemětřesení, záplavy, vichřice),
- b.) události související s činností člověka, např. války, občanské nepokoje,
- c.) epidemie, karanténa, či krizová a další opatření orgánů veřejné moci, a to zejména epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus také v praxi označován), a s tím související existující či budoucí krizová opatření, jiná

opatření, vyhlášení nouzového stavu v České republice, rozhodnutí krizového štábu DPO, a to v působnosti, jež mu byla udělena statutárním orgánem DPO, nové právní předpisy, správní akty či zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států.

2. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmírnil vliv vyšší moci na plnění povinnosti dle **Rámcové dohody** nebo dílčí **Prováděcí smlouvy**.

XI. Platnost a účinnost smlouvy

1. **Rámcová dohoda** nabývá platnosti dnem podpisu. Zveřejnění **Rámcové dohody** v Registru smluv zprostředkuje Objednatel. O zveřejnění **Rámcové dohody** se Objednatel zavazuje informovat Dopravce bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu: [redacted] nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu **Rámcové dohody** před účinností této **Rámcové dohody** se považuje za plnění podle této **Rámcové dohody** a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto **Rámcovou dohodou**. **Rámcová dohoda** je sjednána na dobu určitou, a to do 31. 12. 2023 nebo do vyčerpání souhrnného limitu plnění dle čl. II. odst. 9 této **Rámcové dohody** pro všechny **Prováděcí smlouvy** uzavřené v rámci předmětného poptávkového řízení, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

XII. Společná ujednání

1. Pokud není touto **Rámcovou dohodou** stanoveno jinak, změny a doplňky této **Rámcové dohody** lze provést pouze písemnými dodatky k této **Rámcové dohodě** potvrzenými oběma smluvními stranami. Dodatky budou vzestupně číslovány a stanou se součástí této **Rámcové dohody**.
2. Dopravce, jeho zaměstnanci nebo jím pověřené osoby, kteří se budou pohybovat při plnění této **Rámcové dohody** v prostorách Objednatele (objekty, pracoviště apod.), jsou povinni dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP (viz Příloha č. 4 - Základní požadavky k zajištění BOZP).
3. Dopravce se zavazuje akceptovat a dodržovat pravidla sociální odpovědnosti, která jsou Přílohou č. 6 této **Rámcové dohody**. Porušení kteréhokoliv pravidla sociální odpovědnosti, nebude-li bezodkladně napraveno v souladu s Přílohou č. 6 **Rámcové dohody**, se považuje za podstatné porušení této **Rámcové dohody**.
4. Dopravce podpisem této **Rámcové dohody** bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a v souladu a za podmínek stanovených v tomto zákoně je povinen tuto **Rámcovou dohodou**, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající, zveřejnit. Podpisem této **Rámcové dohody** dále bere Dopravce na vědomí, že Objednatel je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na portálu veřejné správy v Registru smluv. Objednatel podpisem **Rámcové dohody** bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této **Rámcové dohody** mohou být obchodním tajemstvím Dopravce a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ani jinak. Obchodní tajemství Dopravce je blíže vyspecifikováno v příloze č. 5 této **Rámcové dohody**. Ostatní ustanovení **Rámcové dohody** nepodléhají ze strany Dopravce obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v **Rámcové dohodě**, včetně jejich příloh a případných dodatků **Rámcové dohody** za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany berou dále na vědomí, že na jednotlivé **Prováděcí smlouvy** učiněné na základě této **Rámcové smlouvy** se může vztahovat povinnost jejich zveřejnění podle zákona o registru smluv. V takovém případě nabývá **Prováděcí smlouva** účinnosti až dnem jejího uveřejnění v **Registru smluv**. Smluvní strany se dohodly, že toto zveřejnění **Prováděcí smlouvy** zajistí Objednatel. Plnění

předmětu **Prováděcí smlouvy** (učiněné na základě této **Rámcové dohody**) před její účinností se považuje za plnění podle **Prováděcí smlouvy** a této **Rámcové dohody** a práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí **Prováděcí smlouvou** a touto **Rámcovou dohodou**.

6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto **Rámcovou dohodu** před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Tato **Rámcová dohoda** se vyhotovuje:

- v případě jejího vlastnoručního podepsání ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž Objednatel a Dopravce obdrží jeden výtisk,
- v případě jejího podepsání uznávaným elektronickým podpisem v jednom vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvními stranám.

7. Nedílnou součástí této **Rámcové dohody** jsou následující přílohy:

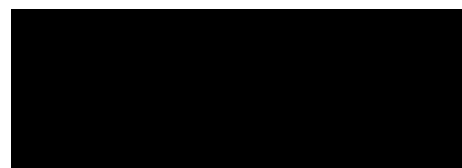
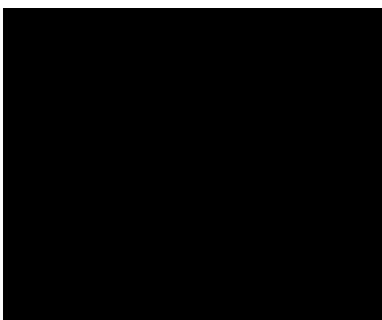
Příloha č. 1 – VZOR Prováděcí smlouvy;
Příloha č. 2 – VZOR Smlouvy o nájmu dopravních prostředků;
Příloha č. 3 – VZOR Předávacího protokolu;
Příloha č. 4 – Základní požadavky k zajištění BOZP;
Příloha č. 5 – Vymezení obchodního tajemství;
Příloha č. 6 – Pravidla sociální odpovědnosti;
Příloha č. 7 – Smluvní přepravní podmínky Dopravního podniku Ostrava a.s.

V Ostravě dne

V Ostravě dne

Za Objednatele:

Za Dopravce:



Ing. Pavla Struhalová
jednatel
Transdev Morava s.r.o.

Příloha č. 1 Rámcové dohody - VZOR Prováděcí smlouvy o zajištění mimořádné přepravy osob

Číslo smlouvy Objednatele: **DOPLNÍ OBJEDNATEL**

Číslo smlouvy Dopravce: **DOPLNÍ DODAVATEL**

I. Smluvní strany

Objednatel: **Dopravní podnik Ostrava a.s.**
Se sídlem: Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
IČO: 61974757 DIČ: CZ61974757 (plátce DPH)
Bankovní spojení: Komerční banka a.s. číslo účtu: 5708761/0100
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s. číslo účtu: 2105677586/2700
Zastoupen: [REDACTED]
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Tel.: +420 [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

Zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B 1104

(dále jen „*Objednatel*“)

a

Dopravce: **Transdev Morava s.r.o.**
Se sídlem: Bozděchova 567/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO: 06738346 CZ06738346
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. číslo účtu: 1387351730/2700
Zastoupen: Ing. Pavla Struhalová, jednatel
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Tel.: +420 [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

Zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, sp.zn C 75419

(dále jen „*Dopravce*“)

společně nazývané „*smluvní strany*“ uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70 a v souladu se zákonem č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů tuto **Prováděcí smlouvu** o zajištění mimořádné přepravy osob (dále také jen „*Smlouva*“). Tato **Smlouva** byla uzavřena v rámci díličního poptávkového řízení (tzv. minitendru) vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. s názvem: „**Zajištění mimořádné přepravy osob v roce 2023**“ pod evidenčním číslem **NR-57-22-PŘ-Ja**.

Evidenční číslo díličního poptávkového řízení (tzv. minitendru): **DOPLNÍ OBJEDNATEL**

Smluvní strany vědomy si svých závazků v této **Prováděcí smlouvě** obsažených a v úmyslu být touto **Prováděcí smlouvou** vázány, se dohodly na následujícím znění **Prováděcí smlouvy**.

Preambule

1. Dne **DOPLNÍ OBJEDNATEL před podpisem smlouvy** uzavřel Dopravní podnik Ostrava a.s., se sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 61974757 s Dopravcem Rámcovou dohodu, na základě které se Dopravce zavázal zajišťovat mimořádnou přepravu osob a plnění vymezené v **Rámcové dohodě**.
2. Na základě Rámcové dohody jsou uzavírány **Prováděcí smlouvy** v tzv. minutendrech, tedy na základě písemné výzvy Objednatele k podání nabídky adresované všem Dopravcům učiněné prostřednictvím elektronického nástroje **.....**.
3. S ohledem na skutečnost, že nabídka Dopravce byla v rámci minutendru vedeného dle článku III. **Rámcové dohody** vyhodnocena jako nejvýhodnější, a za účelem sjednání dohody o rozsahu konkrétní služby požadované Objednatelem od Dopravce, uzavírají smluvní strany, v souladu s **Rámcovou dohodou**, tuto **Prováděcí smlouvu**.
4. Smluvní strany se dále dohodly, že smluvní ujednání, neupravené v této **Prováděcí smlouvě**, se řídí **Rámcovou dohodou**.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zajištění krátkodobé náhradní autobusové dopravy na území Statutárního města Ostrava a v přilehlých obcích, a to stanovením práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících veřejnou linkovou osobní dopravou. Dopravce se zavazuje provozovat mimořádnou smluvní osobní dopravu (dále také jen „**přeprava osob**“) ve prospěch Objednatele, a to vše v rozsahu a dle podmínek specifikovaných ve **Smlouvě** na dohodnutých trasách (linkách), a to v předpokládaném základním rozsahu **.....** vozových kilometrů (včetně manipulačních jízd) v pracovních dnech (popř. ve dnech pracovního volna) za období od **xx. xx. 2023** – **xx. xx. 2023**. Smluvní strany berou na vědomí, že po dobu trvání **Smlouvy** může dojít k dočasné změně trasy spoje v důsledku výluk a objížděk, s tím, že se pro účely **Smlouvy** považují za relevantní pouze výluky nebo objížděky, které byly písemně oznámeny Objednatelem Dopravci nebo na základě oznámení Dopravce Objednatelem písemně odsouhlaseny včetně délky objížděné trasy.
2. Objednatel se zavazuje zajistit potřebná vozidla k zajištění služby (tj. **xx** ks autobusů do provozu a **xx** ks jako rezerva) a to na základě samostatné smlouvy o nájmu dopravních prostředků, nebude-li dohodnuto jinak. Všechna vozidla budou po celou dobu platnosti **Smlouvy** po ukončení každé směny parkovat v areálu Hranečník, ul. Počáteční 1962/36, Ostrava – Slezská Ostrava, pokud nebude dohodnuto jinak. Dopravce zajistí dočerpání pohonných hmot do takto odstavených autobusů z čerpacích stanic v areálu Objednatele (areál Hranečník, pokud nebude dohodnuto jinak). Náklady na pohonné hmoty nese Objednatel.
3. Předmětem plnění Objednatele je jeho závazek uhradit Dopravci za předmět smlouvy dohodnutou cenu.

III. Výše ceny a splatnost

1. Cena za poskytnutí služby sjednané dle této **Smlouvy** je dohodnuta mezi Objednatelem a Dopravcem jako cena smluvní a stanoví se vzájemnou dohodou na základě zákona č. 526/1990 Sb., o cenách takto:

Jednotková cena za 1 Vozokm poskytnuté služby:

DOPLNÍ DODAVATEL,- Kč bez DPH

Jednotková cena za 1 hodinu čekání řidiče s vozem:

DOPLNÍ DODAVATEL,- Kč bez DPH

K uvedeným cenám bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši.

2. Vyúčtování poskytovaných služeb bude fakturováno následovně:
Cena za plnění dle bodu II. odst. 1 a odst. 2 této **Smlouvy** bude fakturována dle skutečně provedeného přepravního výkonu na linkách výluky, včetně manipulačních jízd za daný kalendářní měsíc takto:

- cenu uhradí Objednatel na základě faktury vystavené dopravcem do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den poskytování služby za daný kalendářní měsíc. Ve faktuře bude vyúčtována celková cena za poskytnuté služby včetně daně z přidané hodnoty. Faktura bude vystavena se splatností 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 3. Faktury budou zasílány elektronicky na adresu [REDAKCE]. Dopravní podnik Ostrava a.s. zpracovává faktury zaslané e-mailem výhradně elektronicky ve formátu PDF. Z důvodu přenosu je nutné, aby byly faktury zasílány jednotlivě, tzn. jedna faktura v PDF rovná se jeden e-mail, přičemž součástí tohoto e-mailu budou další přílohy náležející k této jedné faktuře. Faktury jiného formátu než PDF a zaslané hromadně v jednom e-mailu, nebudou v Dopravním podniku a.s. akceptovány.
- 4. Na faktuře bude uvedeno číslo Rámcové dohody a číslo Smlouvy Objednatele.
- 5. Pokud daňový doklad nebude obsahovat náležitosti uvedené v § 29. odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, bude bez zaplacení vrácen k opravě (doplnění). Upravená (prodloužená) musí být v tomto případě rovněž splatnost opravovaného dokladu.
- 6. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účet uvedený ve faktuře (daňovém dokladu). Za správnost údajů o svém účtu odpovídá Dopravce. Bankovní účet, na který bude Objednatelem placeno, musí být vždy bankovním účtem Dopravce.

IV. Závazky dopravce

1. Dopravce je povinen poskytovat službu po celou dobu jejího trvání v souladu s technickými normami ČR a EU a s obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 111/1994 Sb., zákon o silniční dopravě a zákonem č. 194/2010 Sb., zákon o veřejných službách v přepravě cestujících a souvisejícími prováděcími právními předpisy. Dopravce je rovněž povinen dodržovat Smluvní přepravní podmínky Dopravního podniku Ostrava a.s. Dopravce se dále zavazuje po celou dobu účinnosti této **Smlouvy** zajišťovat přepravu osob v souladu s platnými právními předpisy, a to za níže uvedených podmínek:
 - přeprava osob bude provozována městskými nízkopodlažními autobusy v počtu **xx** ks (z toho **xx** ks autobusů do provozu a **xx** ks jako rezerva), které zajistí Objednatel (v pracovní dny, vždy **xx** řidičů na ranní směně a **xx** řidičů na odpolední směně, pokud nebude dohodnuto jinak).
2. Objednatel garantuje zajištění náhradního vozidla v případě výpadku popř. dopravní nehody. V případě, že výpadek popř. dopravní nehoda nastane, bude Dopravce do 10 minut informovat dopravní dispečink Objednatele – na telefonní kontakt: +420 597 401 252.
3. Dopravce se zavazuje zajišťovat řešení podnětů cestujících veřejnosti souvisejících s provozováním přepravy osob, zejména s výkonem práce řidičů autobusů, s příslušnými zaměstnanci a poskytovat zpětnou vazbu o výsledcích řešení Objednateli ve lhůtě maximálně 30 kalendářních dnů. Informace (zpětná vazba) budou Objednateli předávány vhodnou formou, přičemž je preferována elektronická komunikace.
4. Dopravce je povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci a/nebo zástupci ve vztahu k cestujícím dodržovali normy slušného chování a jednali v souladu s dobrými mravy, ovládali na komunikativní úrovni český jazyk nebo slovenský jazyk, v případě potřeby pomohli cestujícím s výstupem nebo nástupem do používaných vozidel, a aby při plnění služeb dle této **Smlouvy** byly dodržovány všechny obecně závazné předpisy, zejména pak předpisy týkající se bezpečnosti práce.
5. V případě porušení svých povinností odpovídá Dopravce za případné škody, které v souvislosti s porušením jeho povinností vzniknou, rovněž je povinen uhradit veškeré škody vzniklé Objednateli v souvislosti s porušením povinností Dopravce, včetně případných sankcí (veřejnoprávních či soukromoprávních) uložených Objednateli.
6. V případě, že Dopravce poruší svou povinnost stanovenou v článku IV. odst. 2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý případ porušení povinnosti informovat dopravní dispečink Objednatele do 10 min. od vzniku výpadku. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody. Smluvní pokuty jsou splatné na požádání.

V. Závazky objednatele

1. Objednatel se zavazuje uhradit ujednanou cenu za poskytnutou přepravu osob ve výši a termínu stanoveném v článku III. této **Smlouvy**.
2. Objednatel se zavazuje proškolit Dopravce a jim určené osoby (zejména řidiče) z provozních a bezpečnostních předpisů Objednatele, o podmínkách parkování a čerpání pohonných hmot v areálu **DOPLNÍ OBJEDNATEL**.
3. Objednatel se zavazuje předat Dopravci „vozové jízdny řády“ a „popisy linkového vedení“ předmětné krátkodobé náhradní autobusové dopravy, a to minimálně 5 pracovních dnů před zahájením poskytované přepravy osob. O případných změnách je Objednatel povinen prokazatelně informovat Dopravce (např. e-mailem na kontaktní osobu) v dostatečném předstihu.

VI. Vyhrazené změny závazku

Objednatel si vyhrazuje změnu závazku ze **Smlouvy** v níže uvedeném rozsahu a podmínkách:

1. Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu platnosti této **Smlouvy** jednostranně snížit rozsah plnění až o 30 % oproti předpokládanému výchozímu rozsahu služby uvedenému v čl. II. odst. 1 této **Smlouvy**. Dopravce je povinen akceptovat změny rozsahu služby a zajistit službu v tomto sníženém rozsahu, a to za podmínek dle této **Smlouvy**.
2. V případě potřeby navýšení rozsahu již poskytovaných služeb bude k této **Smlouvě** uzavřen dodatek číslovaný vzestupnou řadou. V případě zvýšení rozsahu poskytované služby uvedeném v čl. II. odst. 1 této **Smlouvy** nesmí překročit finanční limit 30 % předpokládané hodnoty dílčí veřejné zakázky ani nepřesáhne 30 % celkové ceny bez DPH původní dílčí veřejné zakázky (předmětného minutendru). V případě, že Objednatel využije této vyhrazené změny závazku ze **Smlouvy**, proběhne v této věci jednání, a to za splnění níže uvedených podmínek:
 - a) další služby v zajištění mimořádné přepravy osob budou spočívat ve zvýšení rozsahu poskytovaných služeb uvedených v čl. II. odst. 1 této **Smlouvy**;
 - b) tyto služby v zajištění mimořádné přepravy osob budou Objednatelem zadány postupně podle potřeb Objednatele;
 - c) cena za takové služby v oblasti zajištění mimořádné přepravy osob bude stanovena na základě nabídky Dopravce. Cena stanovená Dopravcem nepřevyšší cenu v místě a čase obvyklou.
 - d) pokud změna rozsahu poskytovaných služeb bude mít vliv na termín plnění, budou smluvní strany povinny sjednat v příslušné změně **Smlouvy** i přiměřenou změnu termínu plnění, a to však za podmínky splnění smluvního ujednání dle čl. XI. odst. 1 **Rámcové dohody**.
 - e) tato vyhrazená změna závazku nemusí být Objednatelem využita.

VII. Platnost a účinnost smlouvy

1. **Smlouva** nabývá platnosti dnem podpisu. Zveřejnění **Smlouvy** v Registru smluv zprostředkuje Objednatel. O zveřejnění **Smlouvy** se Objednatel zavazuje informovat Dopravce bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu: **DOPLNÍ DODAVATEL** nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této **Smlouvy** se považuje za plnění podle této **Smlouvy** a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto **Smlouvou**. **Smlouva** je sjednána na dobu určitou do **xx. xx. 2023** včetně.
2. Platnost **Smlouvy** může být ukončena některou ze smluvních stran ve výpovědní lhůtě **xx** dnů, která se počítá od prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna k jednostrannému odstoupení od této **Smlouvy** v případě závažného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Toto odstoupení od **Smlouvy** musí být písemné a nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení příslušné smluvní straně. Za závažné porušení smluvních podmínek se považuje opakované porušení ustanovení této **Smlouvy**. Za opakované porušení ustanovení této **Smlouvy** se považuje pro účely této **Smlouvy** porušení kterékoliv povinnosti více než 2x.

VIII. Společná ujednání

1. Dopravce podpisem této **Smlouvy** bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a v souladu a za podmínek stanovených v tomto zákoně je povinen tuto **Smlouvu**, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající, zveřejnit. Podpisem této **Smlouvy** dále bere Dopravce na vědomí, že Objednatel je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na portálu veřejné správy v Registru smluv.
2. Tato **Smlouva** se vyhotovuje:
 - v případě jejího vlastnoručního podepsání ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž Objednatel a Dopravce obdrží jeden výtisk,
 - v případě jejího podepsání uznávaným elektronickým podpisem v jednom vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám.
3. Nedílnou součástí této **Smlouvy** jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Rozpisy jízd

V Ostravě dne

V Ostravě dne

Za objednatele:

Za dopravce:

.....
[Redacted signature]

.....
Ing. Pavla Struhlová
jednatel Transdev Morava s.r.o.

Příloha č. 2 Rámcové dohody – VZOR Smlouvy o nájmu dopravních prostředků

Smlouva o nájmu dopravních prostředků

Číslo smlouvy pronajímatele: ODB2023....

Číslo smlouvy nájemce:

Pronajímatel: **Dopravní podnik Ostrava a.s.**
Sídlo: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,
Registrace: Obchodní rejstřík Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B. 1104
Zastoupení:
Zástupce pro věci smluvní:
tel.: +420, e-mail:
Zástupce pro věci technické:
tel.: +420, e-mail:

IČO: 61974757
DIČ: CZ61974757 plátce DPH
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
Číslo účtu: 2105677586/2700

(dále jen „pronajímatel“)

Nájemce: **Transdev Morava s.r.o.**
Se sídlem: Bozděchova 567/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO: 06738346 CZ06738346
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: 1387351730/2700
Zastoupen: Ing. Pavla Struhalová, jednatel
Kontaktní osoba:
Tel.: +420
E-mail:

Zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, sp.zn C 75419

(dále jen „nájemce“)

I. Účel smlouvy

I.1. Účelem smlouvy je pronájem (xx) městských autobusů dle bodu II.1., pro potřeby zajištění autobusové dopravy ve dnech od xx. xx. 2023 do xx. xx. 2023. Autobusy budou pronajímatelem přistaveny k převzetí nájemci na sjednaném místě dle bodu IV.1.

II. Předmět plnění

- II.1. Pronajímatel je vlastníkem níže uvedených autobusů, které se zavazuje touto smlouvou přenechat nájemci na dobu dle bodu V.1., aby je dočasně užíval za účelem uvedeným v bodě I.1 této smlouvy.

P.č.	RZ	Ev. č.	VIN	Název předmětu	Rok výroby	Finanční hodnota v Kč
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

(dále také jen jako „autobus“ nebo „autobusy“)

III. Nájemné, platební podmínky

- III.1. Smluvní strany se dohodly na pevném nájemném za jeden autobus ve výši **xx,-** Kč bez DPH, a to za období uvedené v čl. I. této smlouvy, tedy pro **xx** ks autobusů celkem **xx,-** Kč bez DPH, částka s DPH pak činí **xx,-** Kč.
- III.2. Nájemné dle bodu III.1 uhradí nájemce v Kč na základě faktury, kterou pronajímatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední kalendářní den fakturovaného měsíce. Faktura musí být uhrazena do 14 dní od data doručení nájemci. Faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání fakturované částky na bankovní účet pronajímatele (nikoliv dnem, kdy bude částka odepsána z bankovního účtu nájemce).
- III.3. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účet uvedený ve faktuře (daňovém dokladu).
- III.4. Faktura bude vystavena ve formátu PDF a zaslána elektronicky na adresu: **.....**

IV. Místo předání a převzetí věci

- IV.1. Místem předání autobusů nájemci a jeho převzetí od nájemce zpět je Dopravní podnik Ostrava a.s.:
- Areál autobusy Hranečnick
Počáteční 1962/36
702 00 Ostrava – Slezská Ostrava
(POZn. místo předání autobusů může být upraveno dle technickoprovozních potřeb pronajímatele).
- Předávací protokoly o předání autobusů nájemci a pak zpět pronajímateli jsou oprávněny podepsat kontaktní osoby smluvních stran ve věcech technických.
- IV.2. Pohyb osob v uvedeném areálu se řídí bezpečnostními zásadami uvedenými v příloze č. 2 - Základní požadavky k zajištění BOZP.

V. Doba plnění

- V.1. Pronajímatel předá nájemci autobusy dne **xx. xx.** 2023 v 5:00 hod. v místě předání a převezme si je od nájemce zpět v místě předání **do xx. xx.** 2023 do 24 hodin.

VI. Ostatní ujednání

- VI.1. Pronajímatel se zavazuje předat nájemci autobusy ve stavu způsobilém sjednanému účelu smlouvy, včetně příslušných dokladů. Seznam předávaných dokladů a základního vybavení předmětných autobusů tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Autobusy budou v místě předání připraveny nájemci s plnou nádrží PHM a při vracení nájemcem pronajímateli v místě předání dle bodu IV.1., budou autobusy vráceny rovněž s plnou nádrží PHM.
- VI.2. V případě, že dojde ke škodě na pronajímaných autobusech, zavazuje se nájemce zaplatit pronajímateli způsobenou škodu ve výši skutečně vynaložených nákladů pronajímatele na odstranění způsobené škody. Pronajímatel se zavazuje k zajištění havarijního pojištění pro vozidla dle bodu II.1.
- VI.3. Nájemce se zavazuje, že bude předmětné autobusy užívat řádně a v souladu s účelem, vymezeným v této smlouvě. Nájemce je povinen chránit předmětné autobusy před poškozením, ztrátou nebo zničením, přičemž si je vědom svojí odpovědnosti za škodu, vzniklou při porušení této svoji povinnosti. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost za škodu způsobenou po dobu pronájmu nese nájemce. Nájemce je povinen jakoukoliv případnou škodu neprodleně oznámit pronajímateli, nájemce není oprávněn bez výslovného souhlasu pronajímatele provádět jakékoliv opravy nebo změny na předmětných autobusech. Nájemce se zavazuje, že bude autobusy udržovat ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Náklady, které vynaložil nájemce na údržbu autobusů, si nese sám nájemce.
- VI.4. Smluvní strany se dohodly, že k přechodu nebezpečí škody na předmětných autobusech z pronajímatele na nájemce dochází momentem předání a převzetí v místě předání dle článku IV. na základě předávacího protokolu k daným autobusům (příloha č. 1). K přechodu nebezpečí škody zpět od nájemce na pronajímatele pak dochází zase řádným předáním a převzetím autobusů v místě předání.
- VI.5. Doba nájmu může být prodloužena pouze na základě vzájemné písemné dohody smluvních stran formou dodatku.
- VI.6. V případě, že nájemce nevrátí pronajímateli předmětné autobusy v dohodnutém termínu, je pronajímatel oprávněn účtovat nájemci smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivý autobus. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo pronajímatele na náhradu škody.
- VI.7. V případě, že ze strany nájemce dojde k porušení smluvní povinnosti nebo povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy, je pronajímatel oprávněn účtovat nájemci smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo pronajímatele na náhradu škody.

VII. Vyšší moc, prodlení smluvních stran

- VII.1. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této smlouvy překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana v prodlení se splněním příslušné povinnosti, ani odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.
- VII.2. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou, ani při vynaložení náležité péče, nemohl nájemce a pronajímatel před uzavřením smlouvy předvídat ani ji předejít a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní strany a

nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany. Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami jsou zejména, nikoliv však výlučně:

- a) živelné události (zejména zemětřesení, záplavy, vichřice),
- b) události související s činností člověka, např. války, občanské nepokoje,
- c) epidemie, karanténa, či krizová a další opatření orgánů veřejné moci, a to zejména epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus také v praxi označován), a s tím související existující či budoucí krizová opatření, jiná opatření, vyhlášení nouzového stavu v České republice, rozhodnutí krizového štábu DPO, a to v působnosti, jež mu byla udělena statutárním orgánem DPO, nové právní předpisy, správní akty či zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států.

VII.3. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmínil vliv vyšší moci na plnění povinností dle této smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

VIII.1. Jakékoliv změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou.

VIII.2. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou stanoveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu a tento bude řešen soudní cestou, pak rozhodným právem je české právo.

VIII.3. Případné rozpory ohledně změn a zániku smlouvy a z nich vyplývající právní důsledky budou strany řešit nejprve smířčí cestou na úrovni statutárních zástupců a v případě, že se nepodaří rozpory touto cestou odstranit, může kterákoliv ze smluvních stran požádat o rozhodnutí právní cestou, kdy místně příslušným bude soud v Ostravě, a to podle věcné příslušnosti soudu prvního stupně.

VIII.4. V případě, že se některá ustanovení této smlouvy stanou neplatnými nebo neúčinnými, neznamená to neplatnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě dohodly tak, že toto neplatné nebo neúčinné ustanovení nahradí novým, aby bylo dosaženo účelu této smlouvy.

VIII.5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

VIII.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a souhlasí s jejím obsahem. Na důkaz toho připojují své podpisy.

VIII.7. Nájemce podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere nájemce na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.

VIII.8. Tato smlouva je vyhotovena v jednom vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám.

VIII.9. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez nátlaku či jinak nevýhodných podmínek pro kteroukoliv z nich. Na důkaz vůle být touto smlouvou vázání připojují své podpisy.

VIII.10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

Příloha č. 1 - Předávací protokoly autobusů.

Příloha č. 2 - Základní požadavky k zajištění BOZP.

V Ostravě dne datum

V Ostravě dne datum

Za Pronajímatele:

Za Nájemce:

[Redacted signature]

Ing. Pavla Struhalová
jednatel
Transdev Morava s.r.o.

Příloha č. 4 Rámcové dohody - Základní požadavky k zajištění BOZP

I. Vstup osob do objektů a jejich pohyb na pracovištích Dopravního podniku Ostrava a.s., vjezd vozidel

- a) Zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany, kteří budou vykonávat pracovní nebo jinou činnost **dlouhodobě**, mohou vstupovat do objektů a pohybovat se na pracovištích **samostatně**, avšak musí v souladu s vnitřními předpisy Dopravního podniku Ostrava a.s. (dále jen DP Ostrava):
 - podrobit se školení z BOZP pro příslušné pracoviště, které zajistí vedoucí pracoviště DP Ostrava,
 - předkládat při každém vstupu do objektu dočasný osobní průkaz vydaný DP Ostrava.
- b) Zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany, kteří budou vykonávat pracovní nebo jinou činnost **krátkodobě**, mohou vstupovat do objektů a pohybovat se na pracovištích **samostatně**, avšak musí v souladu s vnitřními předpisy DP Ostrava:
 - podrobit se školení z BOZP pro příslušné pracoviště, které zajistí vedoucí pracoviště DP Ostrava
 - pro ověření totožnosti předkládat při každém vstupu do objektu občanský průkaz příp. cestovní pas nebo jiný doklad totožnosti vydaný příslušným správním úřadem, který bude porovnán se jmenným seznamem dodaným druhou smluvní stranou.
- c) Zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany, kteří **navštíví** pracoviště **jednorázově**, mohou v souladu s vnitřními předpisy DP Ostrava vstupovat do objektu a pohybovat se na pracovištích **pouze v doprovodu** určeného zaměstnance DP Ostrava, avšak musí:
 - ohlásit svoji návštěvu při vstupu do objektu a vyčkat, až bude strážní službou ověřena přítomnost příslušného vedoucího zaměstnance pracoviště, který stanoví způsob doprovodu a pohybu návštěvy v objektu DP Ostrava a tím za tuto návštěvu přebírá odpovědnost.
- d) Osobám a vozidlům druhé smluvní strany bude vjezd a pohyb v dopravním prostředku v areálu DPO povolen na základě platného dlouhodobého povolení vjezdu, nebo jednorázového povolení vjezdu po prokázání totožnosti a souhlasu přítomného vedoucího navštěvovaného pracoviště.
- e) Fyzická ostraha je oprávněna provést kontrolu dopravního prostředku při vjezdu do areálu DP Ostrava i při výjezdu z areálu DP Ostrava.
- f) Mimo provozní dobu v pracovních dnech od 6.00 do 22.00 hodin mohou osoby a vozidla druhé smluvní strany výjimečně vjíždět a pohybovat se v areálu DPO pouze jako „návštěva“.
- g) Návštěvě bude vjezd a pohyb v dopravním prostředku v areálu DP Ostrava povolen na základě ověření přítomnosti vedoucího navštěvovaného pracoviště a jeho souhlasu s návštěvou.
- h) V případě udělení souhlasu s návštěvou fyzická ostraha seznámí návštěvu s aktuální dopravní situací v areálu DP Ostrava, zejména s určením trasy a místem k odstavení dopravního prostředku, a poté vpustí návštěvu do areálu DP Ostrava.

II. Podmínky pro vykonávání pracovní a jiné činnosti na pracovištích DP Ostrava

- a) předávané plnění/dílo (projekty, konstrukce, výrobky, zařízení apod.) musí být provedeno tak, aby splňovalo platné bezpečnostní a požární předpisy,
- b) pokud budou na jednom pracovišti plnit pracovní úkoly zaměstnanci druhé smluvní strany i DP Ostrava, jsou zaměstnavatelé povinni vzájemně se písemně informovat o rizicích a spolupracovat při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, podle ustanovení § 101 zákona č. 262/2006 Sb. (zákoník práce),
- c) zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany nesmí být mladiství, musí mít pro činnost vykonávanou na pracovištích DP Ostrava odbornou a zdravotní způsobilost a tuto činnost mohou vykonávat pouze v dohodnutém rozsahu, v případě, že vstupují na provozovanou dopravní cestu, musí splňovat zdravotní způsobilost podle § 2 písm. b) 1, vyhlášky MD č. 101/1995 Sb. v platném znění,
- d) zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany jsou při své činnosti na pracovištích DP Ostrava povinni dodržovat platné právní předpisy k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany včetně místních bezpečnostních předpisů (vnitřních norem DP Ostrava), s nimiž byli řádně seznámeni, podrobit se na vyzvání oprávněného zaměstnance DP Ostrava dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření ke zjištění přítomnosti alkoholu nebo jiných návykových látek v organizmu. K plnění povinnosti dle tohoto odstavce jsou zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany povinni při kontrolách a činnostech souvisejících se zajištěním BOZP spolupracovat s oprávněnými zaměstnanci DP Ostrava a řídit se jejich pokyny,
- e) v případě porušování předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany, pokynů oprávněných zaměstnanců DP Ostrava, pozitivního výsledku dechové zkoušky na alkohol nebo při odmítnutí dechové zkoušky nebo lékařského vyšetření jsou zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany povinni na vyzvání ukončit pracovní nebo jinou činnost a ihned opustit pracoviště a objekty DP Ostrava. Druhá smluvní strana je povinna osobu vyloučenou z pracoviště DP Ostrava ihned nahradit jiným pracovníkem tak, aby plnění smlouvy mohlo řádně pokračovat. DP Ostrava v tomto případě neodpovídá za případné prodlení v plnění závazků druhé smluvní strany dle uzavřené smlouvy,
- f) za každý jednotlivě zjištěný případ porušení sjednaných podmínek nebo předpisů k zajištění BOZP je DP Ostrava oprávněn účtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to v případě, že uzavřenou smlouvou nebude stanoveno jinak. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo DP Ostrava na náhradu škody.

V Ostravě dne:

.....

██████████

██████████

Dopravní podnik Ostrava a.s.

V Ostravě dne:

.....

Ing. Pavla Struhalová

jednatel

Transdev Morava s.r.o.

Rámcová dohoda: „Zajištění mimořádné přepravy osob v roce 2023“

Číslo Rámcové dohody Objednatele: DOD20222922

Číslo Rámcové dohody Dopravce:

■ Příloha č. 5 Rámcové dohody – Vymezení obchodního tajemství Dopravce

Žádné údaje, které jsou uvedeny v Rámcové dohodě nebo v jejích přílohách, nepovažuje dopravce za své obchodní tajemství.

V Ostravě dne:

.....

Ing. Pavla Struhalová

jednatel

Transdev Morava s.r.o.

Příloha č. 6 Rámcové dohody - Pravidla sociální odpovědnosti

Objednatel požaduje, aby Dopravce a jeho případní poddodavatelé realizovali předmět této Smlouvy v souladu s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a v souladu s níže uvedenými právními předpisy.

Dopravci a jeho případní poddodavatelé se zavazují dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy:

- Úmluva č. 87 o svobodě sdružování a ochraně práva odborově se organizovat,
- Úmluva č. 98 o provádění zásad práva organizovat se a kolektivně vyjednávat,
- Úmluva č. 29 o nucené nebo povinné práci,
- Úmluva č. 105 o odstranění nucené práce,
- Úmluva č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání,
- Úmluva č. 182 o zákazu a okamžitých opatřeních k odstranění nejhorších forem dětské práce,
- Úmluva č. 100 o stejném odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty,
- Úmluva č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání),
- Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a o pracovním prostředí.

Dopravce a jeho případní poddodavatelé jsou povinni dodržovat rovněž povinnosti týkající se základních lidských práv, včetně dodržování Všeobecné deklarace lidských práv a evropské Úmluvy o ochraně lidských práv a základních svobod.

Dopravce a jeho případní poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění, aby všichni zaměstnanci pracující při realizaci předmětu Smlouvy měli oprávnění k výkonu práce v České republice dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a že se jejich pracovněprávní vztah bude v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími právními předpisy.

Dopravce a jeho případní poddodavatelé jsou povinni zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi svými zaměstnanci, včetně spravedlivého a rovného odměňování za práci. Diskriminace zaměstnanců jakéhokoli druhu je přísně zakázána.

V případě, že Dopravce nebo jeho případní poddodavatelé poruší některou z výše uvedených povinností týkající do dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů týkajících se zaměstnanců, je Dopravce či jeho poddodavatel povinen tyto nedostatky bezodkladně napravit a dokončit realizaci předmětu Smlouvy v souladu s těmito základními pracovními standardy, mezinárodními úmluvami a právními předpisy. Veškeré náklady vzniklé Dopravci či jeho poddodavateli a související s dodržováním povinností definovaných v tomto odstavci Rámcové dohody nese Dopravce, resp. jeho poddodavatel.

Objednatel je v přiměřené míře oprávněn v průběhu realizace předmětu Rámcové dohody kontrolovat dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů.

.....
Ing. Pavla Struhalová
jednatel
Transdev Morava s.r.o.

Smluvní přepravní podmínky

1 Všeobecná ustanovení

- 1.1. Smluvní přepravní podmínky jsou vydávány v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „Přepravní řád“), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2. Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu cestujících a zavazadel u Dopravního podniku Ostrava a. s. (dále jen „dopravce“) na území integrovaného dopravního systému ODIS (dále jen „ODIS“) a stanovují podmínky pro přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících.
- 1.3. Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky Přepravního řádu, těchto Smluvních přepravních podmínek a Tarifu pro přepravu cestující vydaného Dopravním podnikem Ostrava a. s.
- 1.4. Řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
- 1.5. Dopravce informuje cestující o dopravě a jejích změnách ve veřejných sdělovacích prostředcích, zastávkových zařízeních, dopravních prostředcích městské hromadné dopravy a na internetu.

2 Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob

- 2.1. Přepravní smlouva je uzavřena nejpozději tím, že cestující nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen „nástup do vozidla“).
- 2.2. Přepravní smlouva je v souladu s podmínkou předchozí věty též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez platného jízdního dokladu a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla tím, že si zakoupí jednotlivou elektronickou jízdenku prostřednictvím elektronické peněženky ODISky nebo KREDITní jízdenky, nebo prostřednictvím bezkontaktní bankovní platební karty.
- 2.3. Při plnění přepravní smlouvy více dopravci odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě za přepravu po té části přepravní cesty, jíž zajišťuje.
- 2.4. Právo na přepravu má cestující jen tehdy:
 - a) není-li vozidlo plně obsazeno (o obsazení vozidla rozhoduje řidič),
 - b) splňuje-li tarifní podmínky pro přepravu cestujících (platný jízdní doklad),
 - c) splňuje-li ustanovení Přepravního řádu a Smluvních přepravních podmínek.
- 2.5. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje cestující u dopravce, u něhož skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala:
 - a) ve věci přepravy:
 - oddělení dopravní dispečink Dopravního podniku Ostrava a. s. ul. Masarykovo náměstí 3090/15, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, a to na základě bezprostředního zápisu skutečnosti zakládající uplatnění práva u řidiče vozidla dopravce,
 - b) ve věci přepravní kontroly, tarifu a jízdného:
 - odbor přepravy a tarifu Dopravního podniku Ostrava a. s., ul. Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,
 - c) ve věci vrácení jízdného k bezkontaktní platební kartě:
 - hlavní prodejna jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a. s., ul. Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.

- d) ve věci vrácení jízdného z ODISky:
 - Dopravní infocentrum Ostrava ve správě Koordinátora ODIS s. r. o. ul. Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.
- e) ve věci vrácení jízdného k ODISce v mobilu:
 - pouze na eshop.dpo.cz nebo odiska.cz a poskytovatelem služby je Koordinátor ODIS s. r. o.

3 Jízdní doklad

- 3.1. Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.
- 3.2. Platným jízdním dokladem je/jsou:
 - a) papírové časové jízdenky krátkodobé pro jednotlivou jízdu dopravců zapojených v ODIS, uvedené v příloze Tarifu pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a. s.
 - b) SMS jízdenky,
 - c) elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace MojeDPO,
 - d) elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace ODISapka,
 - e) jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace SEJF,
 - f) průkazy opravňující k bezplatné přepravě,
 - g) platná ODISka s platnou přenosnou a nepřenosnou časovou jízdenkou dlouhodobou,
 - h) platná bezkontaktní bankovní platební karta s platnou nepřenosnou časovou jízdenkou dlouhodobou,
 - i) platná KREDITní jízdenka s platnou časovou jízdenkou dlouhodobou,
 - j) jednotlivé elektronické jízdenky pořízené ve vozidlech z KREDITní jízdenky, ODISky nebo prostřednictvím bezkontaktní bankovní platební karty.
 - k) platná ODISka v mobilu s platnou nepřenosnou elektronickou časovou jízdenkou dlouhodobou prostřednictvím aplikace MojeDPO nebo ODISapka
- 3.3. SMS jízdenky a jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace SEJF platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a. s.
- 3.4. Elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace MojeDPO platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a. s.
- 3.5. Elektronické jízdenky zakoupené pro jednotlivé tarifní oblasti prostřednictvím aplikace ODISapka jsou přestupní, mají časovou platnost a platí ve spojích v rámci ODIS.
- 3.6. Dokupované elektronické jízdenky platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a. s.
- 3.7. Časové jízdenky dlouhodobé pořízené z bezkontaktní bankovní platební karty a KREDITní jízdenky platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a. s.
- 3.8. Elektronická nepřenosná časová jízdenka dlouhodobá pořízená k ODISce v mobilu prostřednictvím aplikace MojeDPO nebo ODISapka platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a. s.
- 3.9. Jednotlivé elektronické jízdenky pořízené z bezkontaktní bankovní platební karty platí ve spojích Dopravního podniku Ostrava a. s. a na vybraných terminálech jiných dopravců, ve vozidlech označených logem „zaplať kartou – ušetříš!“.
- 3.10. Jednotlivé elektronické jízdenky pořízené z KREDITní jízdenky platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a. s.
- 3.11. Papírové 24hodinové a 3denní jízdenky platí u všech dopravců zapojených v ODIS.
- 3.12. Elektronická 3denní jízdenka zakoupena v aplikaci MojeDPO platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a. s.
- 3.13. Elektronická 3denní jízdenka zakoupena v aplikaci ODISapka platí ve spojích v rámci ODIS.
- 3.14. Jízdní doklad, který se nepovažuje za platný (s výjimkou SMS jízdenky, elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace MojeDPO,

1) Jednotlivou elektronickou jízdenkou je pro účely Smluvních přepravních podmínek myšlena rovněž dokupovaná elektronická jízdenka pořízená z ODISky, KREDITní jízdenky nebo prostřednictvím bezkontaktní platební karty.

- ODISapka a jednotlivé elektronické jízdenky pořízené z bezkontaktní bankovní platební karty nebo jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace SEJF je pověřená osoba dopravce oprávněna odebrat v případech, kdy jízdni doklad:
- je používán bez vyžadované fotografie,
 - je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - obsahuje údaje, které neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - je použit neoprávněnou osobou,
 - je použit po uplynutí doby jeho platnosti,
 - není originálem (např. chybí, je poškozená nebo zničená hologramová přelepka přes fotografií průkazu).
 - Pověřená osoba dopravce je povinna odebrání jízdniho dokladu cestujícímu písemně potvrdit na Dohodě s cestujícím.
- 3.15. SMS jízdenka se nepovažuje za platnou:
- uplynula-li doba její platnosti,
 - nebyla-li zaslána smluvním distributorem dopravce,
 - byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo s ní bylo jinak manipulováno,
 - nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
 - není-li SMS jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole v databázi jízdenek nalezena,
 - nedodržel-li cestující podmínky stanové pro její použití Tarifem pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a. s. nebo těmito Smluvními přepravními podmínkami.
- 3.16. Jízdenka zakoupená prostřednictvím aplikace SEJF se nepovažuje za platnou:
- uplynula-li doba její platnosti,
 - byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo s ní bylo jinak manipulováno,
 - nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
 - byla-li pořízena jiným způsobem než z mobilní aplikace,
 - nedodržel-li cestující podmínky stanové pro její použití Tarifem pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a. s. nebo těmito Smluvními přepravními podmínkami.
- 3.17. Elektronická jízdenka zakoupená prostřednictvím aplikace Moje DPO se nepovažuje za platnou:
- uplynula-li doba její platnosti,
 - nebyla-li zakoupena v souladu s obchodními podmínkami,
 - byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo s ní bylo jinak manipulováno,
 - nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
 - nebyla-li při kontrole nalezena nebo uznána za platnou,
 - nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití Tarifem pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a. s. nebo těmito Smluvními přepravními podmínkami.
- 3.18. Elektronická jízdenka zakoupená prostřednictvím aplikace ODISapka se nepovažuje za platnou:
- byla-li použita před uplynutím ochranné doby a započítáním platnosti,
 - byla-li použita mimo rozsah oblasti nebo trasy platnosti, pro který je platná,
 - uplynula-li její časová platnost,
 - byla-li pořízena jiným způsobem než z mobilní aplikace,
 - byla-li jakkoliv pozměněna, upravena nebo zkopírována,
 - nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
 - není-li při přepravní kontrole nalezena,
 - nebyla-li při elektronické kontrole (QR kód, kontrolní vizuální obrazec) uznána za platnou,
 - pokud si cestující tuto jízdenku zakoupil až v době provádění přepravní kontroly, nebo až po výzvě pracovníka přepravní kontroly nebo pověřené osoby dopravce.
- 3.19. Elektronická nepřenositelná časová jízdenka dlouhodobá pořízená k ODISce v mobilu zobrazující se prostřednictvím aplikace MojeDPO nebo ODISapka se nepovažuje za platnou:
- byla-li použita mimo rozsah oblasti nebo trasy platnosti, pro které je platná,
 - uplynula-li její časová platnost,
 - byla-li jakkoliv pozměněna, upravena nebo zkopírována,
 - nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
 - nebyla-li při elektronické kontrole (QR kód, kontrolní vizuální obrazec) uznána za platnou
 - pokud si cestující tuto jízdenku zakoupil až v době provádění přepravní kontroly, nebo až po výzvě pracovníka přepravní kontroly
- 4 Placení jízdniho a přírážek**
- 4.1. Druhy jízdniho dokladů, ceny jízdniho a tarifní podmínky jsou stanoveny v Tarifě pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a. s.
- 4.2. Dostupnost jízdniho dokladů:
- papírové časové jízdenky krátkodobé, 24hodinové a 3denní jízdenky si cestující může zakoupit zejména:
 - v prodejnách jízdniho dokladů dopravce (s výjimkou papírových jízdenek krátkodobých),
 - ve vybraných pokladnách ČD,
 - ve vybraných vozidlech dopravců zapojených v ODIS,
 - u průvodčího ve vlacích ČD,
 - u průvodčího ve vlacích GW Train Regio a. s.
 - SMS jízdenky lze zakoupit formami uvedenými v Tarifě pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a. s.,
 - elektronické jízdenky z aplikace MojeDPO lze zakoupit formami uvedenými v Tarifě pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a. s.,
 - elektronické jízdenky z aplikace ODISapka lze zakoupit formami uvedenými v příloze Tarifě ODIS,
 - jízdenky z aplikace SEJF lze zakoupit formami uvedenými v Tarifě pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a. s.
 - ODISku a časovou jízdenku dlouhodobou lze zakoupit v prodejnách jízdniho dokladů dopravců nebo prostřednictvím internetu na stránkách www.dpo.cz/eshop nebo v automatech,
 - časovou jízdenku dlouhodobou k bezkontaktní bankovní platební kartě lze zakoupit v prodejnách jízdniho dokladů Dopravního podniku Ostrava a. s., prostřednictvím internetu na stránkách www.dpo.cz/eshop nebo v automatech,
 - elektronickou nepřenositelnou časovou jízdenku dlouhodobou k ODISce v mobilu lze zakoupit prostřednictvím aplikace MojeDPO nebo ODISapka a dpo.cz/eshop,
 - KREDITní jízdenku a časovou jízdenku dlouhodobou lze zakoupit v prodejnách jízdniho dokladů Dopravního podniku Ostrava a. s., v automatech nebo u smluvních prodejců (pouze s kreditem elektronické peněženky),
 - jednotlivou elektronickou jízdenku lze zakoupit z elektronické peněženky KREDITní jízdenky nebo ODISky prostřednictvím odbavovacího terminálu (dále jen „terminál“) ve vozidle,
 - jednotlivou elektronickou jízdenku lze zakoupit z bezkontaktní bankovní platební karty prostřednictvím odbavovacího terminálu (dále jen „terminál“) ve spojích Dopravního podniku Ostrava a. s. nebo na vybraných terminálech jiných dopravců, ve vozidlech označených logem „Zaplat kartou – ušetříš!“. Veškeré podmínky pro nákup elektronických jízdenek prostřednictvím bezkontaktní bankovní platební karty jsou uvedeny v příloze Tarifě ODIS,
 - KREDITní jízdenka zakoupená u smluvního externího prodejce je opatřena obalem a pro použití je nutné ji vyjmout z obalu. Pokud tak nebude učiněno, je takto předložená KREDITní jízdenka považována při přepravní kontrole za neplatný jízdni doklad.
- 4.3. Jízdní doklad je platný:
- jde-li o originál,

- b) je-li na něm zaznamenán údaj o zaplacení jízdného a doba platnosti pro příslušnou přepravu,
- c) je-li opatřen hologramovou přelepku přes fotografii průkazu, pokud se průkaz s hologramovou přelapkou vystavuje (chybějící, zničená nebo poškozená hologramová přlepka činí jízdní doklad neplatným),
- d) jde-li o platnou ODISKu společně se zakoupenou platnou přenosnou a nepřenosnou časovou jízdenkou dlouhodobou nebo jednotlivou elektronickou jízdenkou,
- e) jde-li o platnou bezkontaktní bankovní platební kartu společně se zakoupenou platnou nepřenosnou časovou jízdenkou dlouhodobou nebo jednotlivou elektronickou jízdenkou,
- f) jde-li o platnou ODISKu v mobilu společně se zakoupenou platnou elektronickou nepřenosnou časovou jízdenkou dlouhodobou,
- g) jde-li o platnou KREDITní jízdenku společně se zakoupenou platnou časovou jízdenkou dlouhodobou nebo jednotlivou elektronickou jízdenkou,
- h) jde-li o platný průkaz opravňující jeho držitele k bezplatné přepravě dle Tarifu pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a. s.
- 4.4. Cestující je povinen před nástupem do vozidla mít jízdní doklad pro zamýšlenou přepravu a nesmí před případným zakoupením jednotlivé elektronické jízdenky ve vozidle zaujmout místo k sezení, bezdůvodně manipulovat se zavazadly nebo provádět jinou činnost nesouvisející s bezodkladným zakoupením jízdenky.
- 4.5. Pokud se chce cestující odbavit z elektronické peněženky (ODISky nebo KREDITní jízdenky), nebo pomocí bezkontaktní bankovní platební karty (zakoupit jednotlivou elektronickou jízdenku), je povinen při každém nástupu do vozidla bezodkladně přiložit ODISKu, KREDITní jízdenku nebo bezkontaktní bankovní platební kartu ke čtečce nejbližšího terminálu. Pokud odbavení na tomto terminálu není možné, je nutné použít jiný terminál ve vozidle. Při odmítnutí karty terminálem není zakoupen jízdní doklad a cestující si jej musí opatřit jiným způsobem např. zakoupením SMS jízdenky.
- 4.6. Papírové 24hodinové a 3denní jízdenky lze zakoupit s okamžitou nebo odloženou platností. Dokupované elektronické jízdenky, elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace MojeDPO, ODISapka, SEJF a SMS jízdenky mají časovou platnost. Po skončení její platnosti je cestující povinen zakoupit bez zbytečného odkladu novou dokupovanou elektronickou jízdenku. Chce-li držitel časové jízdenky dlouhodobé vyjet za zónu platnosti své časové jízdenky dlouhodobé, je povinen zakoupit si jednotlivou elektronickou jízdenku, nebo mít zakoupenou elektronickou jízdenku z aplikace MojeDPO, ODISapka, SEJF nebo mít doručenu SMS jízdenku pro další jízdu již v hraniční zastávce zóny, do které vjíždí.
- 4.7. Cestující je povinen si zakoupit časovou jízdenku dlouhodobou i na zóny, kterými pouze projíždí.
- 4.8. Při nástupu cestujícího do vozidla se psem na vodičku nebo se zavazadlem podléhajícím placení jízdného je cestující povinen mít též jízdenku pro tuto přepravu. Jízdenka musí být v ceně stanové pro příslušnou přepravu Tarifem pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a. s.
- 4.9. Cestující je povinen nastoupit do vozidla s již přijatou platnou SMS jízdenkou ve svém komunikačním zařízení. SMS jízdenku cestující obdrží nejpozději do 2 minut od odeslání. V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení, z kterého byla SMS jízdenka odeslána, SMS jízdenku neobdrží, je povinen si zakoupit pro uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad. V opačném případě bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
- 4.10. Cestující je povinen nastoupit do vozidla s již zaplacenou jízdenkou ve svém komunikačním zařízení prostřednictvím aplikace SEJF. Jízdenku cestující obdrží nejpozději do 2 minut po platbě. Nedojde-li k úhradě a jízdenka se nezobrazí v komunikačním zařízení, je cestující povinen si zakoupit pro uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad. V opačném případě bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
- 4.11. V případě, že se chce cestující odbavit prostřednictvím elektronické jízdenky z aplikace MojeDPO, je povinen nastoupit do vozidla s již takto zakoupenou a platnou jízdenkou ve svém komunikačním zařízení. Za platnou jízdenku dle tohoto bodu je považována elektronická jízdenka, u níž započala její časová platnost. V opačném případě bude cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
- 4.12. V případě zakoupení elektronické jízdenky prostřednictvím aplikace ODISapka smí cestující nastoupit do vozidla až po započítání platnosti zakoupené elektronické jízdenky, tzn. po uplynutí ochranného časového intervalu. Jízdenky, které jsou již zakoupeny, ale neuplynul ochranný časový interval, nejsou považovány za platné.
- 4.13. V případě zakoupení elektronické nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé k ODISce v mobilu smí cestující nastoupit do vozidla až po započítání platnosti zakoupené elektronické jízdenky, tzv. taková jízdenka bude platná až za 30 minut od nákupu. V opačném případě bude cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
- 4.14. Použitím bezkontaktní bankovní platební karty v dopravě, tj. přiložením takové karty k terminálu ve vozidle, cestující vyjadřuje souhlas s nákupem jednotlivé elektronické jízdenky pomocí bezkontaktní bankovní platební karty.
- 4.15. Vrácení jízdného:
- cestující má právo na vrácení zaplaceného jízdného za nevyužitou nebo jen částečně využitou časovou jízdenku dlouhodobou z důvodu, které jsou na straně cestujícího,
 - podmínky, za kterých se jízdné vrací, jsou uvedeny v Tarifu pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a. s.,
 - za vrácenou částečně využitou časovou jízdenku dlouhodobou zakoupenou na bankovní platební kartu se vrací částka vypočtena způsobem uvedeným v Tarifu pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a. s.
 - za vrácenou částečně využitou časovou jízdenku dlouhodobou zakoupenou k ODISce v mobilu se vrací částka vypočtena způsobem uvedeným v Tarifu ODIS,
 - jízdné se za nevyužitou časovou jízdenku krátkodobou, 24hodinovou, 3denní a 7denní nevrací.
 - cestující, který byl vyloučen z přepravy, nemá právo na vrácení jízdného.
- 4.16. Výše přírážky za porušení Smluvních přepravních podmínek Dopravního podniku Ostrava a. s. činí 100 Kč, a to v případě, kdy cestující úmyslně, z nedbalosti, případně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek znečistil vozidlo nebo jiné zařízení nebo uvede bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle dopravce. Cestující je povinen zaplatit náklady spojené s odstraněním způsobených následků.

5 Přeprava dětských kočárků a jízdních kol

5.1 Přeprava dětských kočárků:

- cestující s dětským kočárkem může nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen označenými dveřmi,
- průjezd dětského kočárku vozidlem není dovolen,
- dětský kočárek se přepravuje ve vyhrazeném prostoru označeném u vnější strany dveří a v interiéru vozidla symbolem dětského kočárku,
- ve vozidle smí být přepravovány současně dva dětské kočárky. Kombinace přepravy dětských kočárků, jízdních kol a vozíků pro invalidy ve vyhrazeném prostoru nesmí přesáhnout počet dva,
- cestující přepravující dětský kočárek je povinen dětský kočárek zajistit proti samovolnému pohybu, být u něj po celou dobu přepravy a zajistit, aby dětský kočárek neznečistil nebo nepoškodil ostatní cestující nebo zařízení vozidla a aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob, ani přepravovaného dítěte,
- výstup s dětským kočárkem je cestující povinen s dostatečným časovým předstihem signalizovat řidiči dvojným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“. Řidič není povinen poskytovat součinnost při manipulaci s kočárkem,

- g) řidič vozidla je oprávněn přepravu dětského kočárku odmítnout, jestliže tuto přepravu obsazenost vozidla neumožňuje.
- 5.2. Přeprava jízdních kol:
- cestující s jízdním kolem může nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen označenými dveřmi,
 - průjezd jízdního kola vozidlem není dovolen,
 - ve vozidle smí být přepravovány současně dvě jízdní kola. Kombinace přepravy dětských kočárků, jízdních kol a vozíků pro invalidy ve vyhrazeném prostoru nesmí přesáhnout počet dva,
 - jízdní kolo se přepravuje ve vyhrazeném prostoru označeném u vnější strany dveří a v interiéru vozidla symbolem dětského kočárku,
 - cestující přepravující jízdní kolo je povinen jízdní kolo zajistit proti samovolnému pohybu, být u něj po celou dobu přepravy a zajistit, aby jízdní kolo neznečistilo nebo nepoškodilo ostatní cestující nebo zařízení vozidla a aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob,
 - výstup s jízdním kolem je cestující povinen s dostatečným časovým předstihem signalizovat řidiči dvojným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“,
 - při nástupu do vozidla na stejné zastávce mají přednost osoby na vozíku pro invalidy a cestující přepravující dětský kočárek před jízdním kolem,
 - řidič vozidla je oprávněn přepravu jízdního kola odmítnout, jestliže tuto přepravu obsazenost vozidla neumožňuje,
 - koloběžka je považována za jízdní kolo.
- 6 Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy**
- Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.
 - Cestující je povinen na pokyn pověřené osoby dopravce uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.
 - Doprovodce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy, jestliže to technické provedení vozidla a obsazenost vozidla dovoluje.
 - Osoby na vozíku pro invalidy se v nízkopodlažních vozidlech vybavených nájezdovou plošinou přepravují ve vyhrazeném prostoru označeném symbolem invalidního vozíku. V ostatních vozidlech se přepravují pouze osoby na mechanickém vozíku pro invalidy, a to ve vyhrazeném prostoru označeném symbolem kočárku, přístupným pouze dveřmi označenými symbolem kočárku.
 - Cestující na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče. Před nástupem do vozidla dá osoba na vozíku pro invalidy, nebo osoba doprovázející, znamení k řidiči stisknutím příslušného tlačítka na karosérii vozidla, pokud je vozidlo tímto tlačítkem vybaveno.
 - Před zastávkou, na které chce osoba na vozíku pro invalidy vystoupit, je povinna s dostatečným časovým předstihem oznámit výstup z vozidla dvojným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“. Tuto povinnost může za osobu na vozíku pro invalidy vykonat osoba doprovázející.
 - Ve vozidle smí být přepravován pouze jeden vozík pro invalidy. Kombinace přepravy dětských kočárků, jízdních kol a vozíků pro invalidy ve vyhrazeném prostoru nesmí přesáhnout počet dva.
 - U vozidel vybavených nájezdovou plošinou musí cestující uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto plošinou. S nájezdovou plošinou může manipulovat pouze řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce. U vozidel vybavených nájezdovou plošinou lze tuto plošinu vysunout pouze v zastávkách způsobilých pro bezbariérový nástup.
 - Ve vozidlech nevybavených nájezdovou plošinou lze přepravovat pouze mechanické vozíky.
 - Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb. Je-li vyhrazené místo ve vozidle vybaveno zádržným systémem, musí jej osoba na vozíku pro invalidy využít.
- Osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba doprovázející zodpovídá při přepravě za svou bezpečnost a musí zajistit, aby vozík pro invalidy neznečistil nebo nepoškodil ostatní cestující nebo zařízení vozidla a aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob.
 - Řidič vozidla je oprávněn přepravu osoby na vozíku pro invalidy odmítnout, jestliže tuto přepravu obsazenost vozidla neumožňuje.
 - Osoby na elektrických skútrech pro invalidy lze přepravovat pouze v tramvajích vybavených nájezdovou plošinou za stejných podmínek jako osoby na vozících pro invalidy. Skútr pro invalidy musí být srovnatelný svým vybavením, svými rozměry a vahou s elektrickým vozíkem pro invalidy. Osoba, která se přepravuje na tomto elektrickém skútru pro invalidy, musí být držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P.
 - Řidič není povinen poskytnout součinnost při manipulaci s vozíkem nebo skútrek pro invalidy.
 - Spoje realizované vozidly s bezbariérovým přístupem jsou označeny v jízdních řádech.
- 7 Vztahy mezi dopravcem a cestujícími**
- Povinnosti dopravce při poskytování přepravních služeb je zejména:
 - podávání informací o jízdních řádech, o Tarifu pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. a o vyhlášených Smluvních přepravních podmínkách, a to na místech určených pro styk s cestujícími,
 - zveřejňování alespoň podstatné části vyhlášených Smluvních přepravních podmínek a Tarifu pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. ve vozidle,
 - udržování pořádku a čistoty ve vozidlech,
 - oznamování názvu zastávky nejpozději při zastavení vozidla v zastávce a oznamování následující zastávky nejpozději při odjezdu vozidla ze zastávky, a to v případě, že jsou vozidla vybavena technickým zařízením umožňujícím oznamování názvů zastávek,
 - znovuzastavení každého třetího vozidla v úrovni označení zastávky, stojí-li v zastávce více vozidel. Znovuzastavení každého vozidla v úrovni označení zastávky v případě, že se v zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se zdravotním postižením s bílou nebo červenobílou holí, tj. slepeckou holí,
 - zastavení vozidla v zastávkách „Na znamení“ vždy, nachází-li se v jejím prostoru viditelně jedna nebo více osob a zároveň musí zastavit, pokud již v zastávce zastavil jiný autobus nebo trolejbus a cestující by mohl být přehlédnut.
 - Povinnosti cestujících:
 - mít při přepravě platný jízdní doklad. Přepravuje-li zavazadla nebo živá zvířata, musí mít platný jízdní doklad i pro ně, pokud se nepřepavují bezplatně,
 - v případě SMS jízdenky nastoupit do vozidla až po jejím obdržení (SMS jízdenku obdržíte do 2 minut po odeslání). V případě nákupu jízdenky prostřednictvím aplikace SEJF nastoupit do vozidla s již zakoupenou a platnou jízdenkou, kterou cestující obdrží do 2 minut po platbě. V případě nákupu elektronické jízdenky prostřednictvím aplikace MojeDPO, ODISapka nastoupit do vozidla s již takto zakoupenou a platnou jízdenkou, tj. po započítí časové platnosti zakoupené elektronické jízdenky. V případě nákupu jednotlivé elektronické jízdenky bezodkladně po nástupu přiložit ODISku, KREDITní jízdenku nebo bezkontaktní bankovní platební kartu k nejbližšímu terminálu na dobu nezbytně nutnou k zakoupení jízdenky. V případě nákupu elektronické nepřenositelné časové jízdenky dlouhodobé k ODISce v mobilu nastoupit do vozidla s již takto zakoupenou a platnou jízdenkou, přičemž taková jízdenka bude platná až za 30 minut od nákupu.
 - v autobusové a trolejbusové dopravě v době od 20:00 do 4:00 hod. a na vybraných linkách celodenně nastupovat pouze předními dveřmi a předložit řidiči ke kontrole platný jízdní doklad, v případě SMS jízdenky umožnit řidiči kontrolu celé textové zprávy SMS jízdenky. V případě jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace SEJF umožnit řidiči kontrolu platné jízdenky, a to zobrazením celé textové jízdenky. V případě elektronické jízdenky

- zakoupené prostřednictvím aplikace MojeDPO, ODISapka umožnit řidiči kontrolu platné jízdenky, a to zobrazením jejího detailu obsahujícího dynamické ochranné prvky bránící zneužití. V případě elektronické nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé k ODISce v mobilu prostřednictvím aplikace MojeDPO, ODISapka umožnit řidiči kontrolu platné jízdenky a to zobrazením QR kódu spolu s dynamickým ochranným prvkem, veškeré informace o platnosti jízdenky a osobní údaje cestujícího (fotografie). V případě odbavení ODISkou, KREDITní jízdenkou nebo bezkontaktní bankovní platební kartou ji přiložit k terminálu umístěnému u předních dveří vozidla na dobu nezbytně nutnou pro kontrolu platnosti jízdního dokladu,
- d) přesvědčit se o řádném a správném označení nebo platnosti svého jízdního dokladu,
- e) za jízdy se držet, toto ustanovení nezbavuje cestujícího povinnosti předložit během přepravy na výzvu dopravcem pověřené osoby platný jízdní doklad,
- f) uposlechnout pokynů a příkazů pověřených osob dopravce udílených k zajištění bezpečné, klidné a plynulé dopravy,
- g) používat zařízení ve vozidle jen k účelu k tomu určenému,
- h) uvolnit vyhrazené místo pro přepravu osobám na vozících pro invalidy a cestujícím s dětským kočárkem nebo jízdním kolem, přičemž cestující s dětským kočárkem nebo jízdním kolem musí uvolnit místo se zádržným systémem nebo opěrnou deskou, pokud ve vozidle současně cestuje osoba na vozíku pro invalidy,
- i) v zastávce „Na znamení“ zaujmout takové místo v jejím prostoru, aby mohl být řidičem včas spatřen.
- j) zajistit uložení lyží, resp. snowboardu, při přepravě proti samovolnému pohybu, být u nich po celou dobu přepravy a zajistit, aby lyže, resp. snowboard, neznečistily ostatní cestující nebo nepoškodily zařízení nebo interiér vozidla a nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob.

7.3. Cestujícím je zakázáno:

- a) mluvit za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- b) otevírat za jízdy dveře vozidla,
- c) vystupovat nebo nastupovat, dává-li řidič zvukovou nebo světelnou návěst „Nenastupujte, nevystupujte“ a nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno,
- d) vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla,
- e) za jízdy vystupovat z vozidla nebo nastupovat do něj nebo se z něj vyklánět,
- f) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje těmto osobám bezpečný výhled z vozidla,
- g) omezovat nebo znemožňovat použití provozních zařízení, bránit výstupu z vozidel nebo nástupu do vozidel případně průchodu vozidel,
- h) kouřit ve vozidle nebo prostorách určených cestujícím, v nichž není kouření dovoleno,
- i) používat ve vozidle nebo prostorách určených cestujícím výrobek napodobující funkci tabákového výrobku nebo tabákové potřeby, jehož účelem je vdechování nikotinových výparů, včetně příslušenství tabákových výrobků (elektronická cigareta a jiné),
- j) odkládat věci a živá zvířata na sedadla,
- k) ve vozidle pískat, chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku ve vozidle,
- l) ve vozidle konzumovat potraviny, poživatiny a nápoje, které by mohly znečistit oděv ostatních cestujících,
- m) znečišťovat a poškozovat vozidlo a zařízení v něm instalovaná, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- n) uvádět bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle,
- o) ve vozidlech a prostorách dopravce veřejnosti přístupných vykonávat činnosti, které se považují za podnikání, bez předchozího písemného souhlasu dopravce (např. prodej novin, občerstvení, nabízení dalších služeb),

- p) pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech,
- q) brát s sebou do vozidla věc, která nesmí být obsahem zavazadla,
- r) obtěžovat jakýmkoliv jiným způsobem ostatní cestující.

7.4. Pověřená osoba dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy:

- a) cestujícího pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek a cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi anebo z jiných důvodů (např. výtržnictví) může být spolucestujícím na obtíž,
- b) cestujícího, který se na výzvu oprávněné osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírůžku,
- c) cestujícího, který ohrožuje bezpečnost provozu, svou vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících,
- d) cestujícího, který přes upozornění pověřené osoby dopravce nedodrží Přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, porušuje ustanovení Smluvních přepravních podmínek, znečišťuje vozidlo, svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo cestující jinak obtěžuje,
- e) zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy nebo ohrožují-li zdraví cestujících nebo jejich přepravu neumožňují Smluvní přepravní podmínky, zejména obsaditelnost vozidla,
- f) cestujícího s kolečkovými bruslemi na nohou,
- g) děti do 6 let věku bez doprovodu osoby starší 10 let,

8 Podmínky přepravy zavazadel

8.1. Zavazadla:

- a) ruční zavazadla:
- bezplatně lze přepravovat nejvýše tři zavazadla. Vyžaduje-li to bezpečnost nebo pohodlí cestujících, musí být zavazadlo uloženo podle pokynů řidiče. Dohled na zavazadla přísluší pouze cestujícímu,
 - placení jízdného podléhá každé další zavazadlo nad stanovený počet, než který je uveden v předchozím odstavci nebo zavazadlo, které i jen jedním rozměrem překročí velikost 30 x 40 x 60 cm, u předmětu tvaru válce délku 150 cm a průměr 10 cm a u předmětu tvaru desky velikost 5 x 80 x 100 cm,
- b) přeprava nebezpečných věcí:
- při přepravě osob nelze přepravovat nebezpečné věci s výjimkou přenosné ocelové láhve s kapalným topným plynem pro domácínost o celkové hmotnosti max. 10 kg, nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a elektrického akumulátoru zajištěného proti zkratu a se zajištěnými odplyňovacími otvory. Ve vozidle lze přepravovat pouze jednu z těchto nebezpečných věcí. Cestující je povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci řidiči a umístit ji ve vozidle podle jeho pokynů,
 - osoby oprávněné k nošení střelné zbraně mohou vzít s sebou do vozidla zároveň se zbraní v přiměřeném množství náboje, pokud jsou uloženy v opascích na náboje, v loveckých brašnách a v podobných obalech.

8.2. Přeprava živých zvířat:

- a) Jako zavazadlo může cestující vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, jsou-li zcela uzavřena ve schránkách s nepropustným dnem, a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (např. zapáchají-li). Bez schránky je možno přepravovat ve vozidle jen psa. Cestující se psem bez schránky může nastoupit do vozidla jen s vědomím řidiče. Mimo dobu zvýšených nároků na přepravu může řidič dovolit přepravu psa každé velikosti za podmínek:
- pes má bezpečný náhubek a je držen na krátké šňůře s výjimkou vodícího resp. asistenčního psa (průvodce držitele průkazu ZTP/P),
 - v jednom vozidle se přepravuje nejvýše jeden pes, toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující nebo o služební psy státních nebo městských

ozbrojených složek nebo o psa, který je průvodcem držitele průkazu ZTP/P,

- pokud to dovolují aktuální provozní podmínky a obsazenost vozidla a není narušena bezpečnost cestujících, může pověřená osoba povolit přepravu dalších psů.

- 8.3. Věci vyloučené z přepravy:
- a) látky a předměty nebezpečné, výjimka viz bod 8.1 b),
 - b) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, příp. znečistit cestujícího nebo vozidlo,
 - c) věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž,
 - d) předměty, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg nebo takové předměty, které alespoň jedním svým rozměrem přesáhnou 50 x 60 x 80 cm, 5 x 100 x 150 cm v případě předmětů ve tvaru desky a předměty ve tvaru válce delší než 300 cm nebo o průměru větším než 20 cm.
- 8.4. Kolo, kočárek bez dítěte, lyže anebo snowboard bez obalu nebo vozík pro invalidy, jenž je přepravován osobou, která není držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P, se považuje za zavazadlo.
- 8.5. Přeprava prázdného kočárku pro psy je možná pouze ve složeném stavu a cena za přepravu kočárku pro psa odpovídá ceně za přepravu zavazadla dle platného tarifu.
- 8.6. Držitelé 24hodinové jízdenky, 3denní jízdenky, 7denní jízdenky a dlouhodobé časové jízdenky mohou přepravovat bezplatně jednoho psa a jedno zavazadlo v tarifních oblastech, pro které je jízdenka určena. V rámci 24 hodinové skupinové jízdenky a rozšířené platnosti 24hodinové obyčejné jízdenky a 3denní obyčejné jízdenky může každá osoba bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a dále je možné v rámci těchto jízdenek bezplatně přepravovat pouze jednoho psa, resp. maximálně dva psy jednoho majitele.

9 Přepravní kontrola

- 9.1. Pověřená osoba dopravce se při přepravní kontrole prokazuje odznakem nebo průkazem dopravce. Kontrolu jízdních dokladů je oprávněn provádět také řidič dopravního prostředku.
- 9.2. Pověřená osoba dopravce je oprávněna rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně, např. usměrněním výstupu z dopravního prostředku určenými dveřmi.
- 9.3. Pověřená osoba dopravce je při přepravní kontrole oprávněna pořizovat zvukové a kamerové záznamy pro účely zajištění vyššího stupně bezpečnosti cestujících a zaměstnanců oddělení přepravní kontrola, k ochraně jejich života a zdraví, a ochraně práv a právem chráněných zájmů jejich i Dopravního podniku Ostrava a.s. Dále se oprávněnými zájmy dopravce rozumí zejména možnost řádného prošetření oprávněnosti podnětů a případných stížností cestujících na jednání pověřených osob, zpětná kontrola průběhu přepravní kontroly, následné řešení konfliktních situací apod.
- V takovém případě dochází ke zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů dopravce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), přičemž k tomuto zpracování osobních údajů se nevyžaduje souhlas subjektu údajů. Bližší informace k předmětnému zpracování osobních údajů naleznete na stránkách správce www.dpo.cz.
- 9.4. Cestující je povinen umožnit pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu platnosti všech jízdních dokladů tím, že na její výzvu předloží tento doklad k ověření všech potřebných údajů.

2) Prvních 6 a poslední 4 čísla bezkontaktní bankovní platební karty.

3) Platnost bude akceptována, pokud bude přírážka za jízdu bez platného jízdního dokladů uložena maximálně do 45 minut od prvotního přiložení bezkontaktní bankovní platební karty v rámci nákupu dané jednotlivé elektronické jízdenky.

4) Platnost bude akceptována, pokud bude přírážka za jízdu bez platného jízdního dokladu uložena maximálně do 45 minut od prvotního přiložení KREDITní jízdenky v rámci nákupu dané jednotlivé elektronické jízdenky.

5) Platnost bude akceptována, pokud bude přírážka za jízdu bez platného jízdního dokladu uložena maximálně do 45 minut od prvotního přiložení ODISKy v rámci nákupu dané jednotlivé elektronické jízdenky.

Při kontrole SMS jízdenky je cestující povinen předložit k nahlédnutí mobilní komunikační zařízení, v němž je SMS jízdenka uložena. Neumožní-li cestující řádnou kontrolu SMS jízdenky, je při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Při kontrole jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace SEJF je cestující povinen předložit k nahlédnutí komunikační zařízení, prostřednictvím kterého byla jízdenka v aplikaci zakoupena, přičemž cestující je rovněž povinen zobrazit detail zakoupení jízdenky. Pokud cestující tyto podmínky nesplní, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Při kontrole elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace MojeDPO, ODISapka je cestující povinen předložit k nahlédnutí komunikační zařízení, prostřednictvím kterého byla elektronická jízdenka zakoupena, přičemž cestující je rovněž povinen zobrazit detail zakoupené jízdenky obsahující dynamické ochranné prvky. Pokud cestující tyto podmínky nesplní, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Vzory elektronických jízdenek z aplikace MojeDPO, ODISapka jsou uvedeny v příloze Tarifu pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.

Při kontrole elektronické nepřenositelné časové jízdenky dlouhodobé zakoupené k ODISce v mobilu je cestující povinen předložit k nahlédnutí komunikační zařízení prostřednictvím aplikace MojeDPO nebo ODISapka ve kterém se elektronická jízdenka nachází, přičemž cestující je rovněž povinen zobrazit QR kód s ochranným dynamickým prvkem, veškeré informace ohledně platnosti kuponu a osobní údaje držitele ODISKy v mobilu včetně fotografie. Vzory elektronické nepřenositelné časové jízdenky dlouhodobé z aplikace MojeDPO, ODISapka jsou uvedeny v příloze Tarifu pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.

Při kontrole ODISKy (předložení fyzické ODISKy) je cestující povinen umožnit pověřené osobě dopravce ověření platnosti časové jízdenky dlouhodobé nebo jednotlivé elektronické jízdenky, které byly k ODISce zakoupeny. Cestující tak musí učinit předáním této ODISKy pověřené osobě dopravce.

Při kontrole časové jízdenky dlouhodobé pořízené ke KREDITní jízdenky nebo bezkontaktní bankovní platební kartě nebo jednotlivé elektronické jízdenky pořízené z KREDITní jízdenky nebo bezkontaktní bankovní platební karty je cestující povinen umožnit pověřené osobě dopravce ověření platnosti této jízdenky. Cestující tak musí učinit přiložením této karty k libovolnému terminálu ve vozidle, nebo přiložením ke čtečce kontrolního zařízení pověřené osoby dopravce.

- 9.5. Pověřená osoba dopravce je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému nebo vyžadovat od cestujícího dle platných právních předpisů (zákon č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě a zákon č. 266/1994 Sb., o drahách) prokázání se osobním dokladem a sdělení osobních údajů potřebných k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě.

Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa pro doručování, číslo osobního dokladu a dále údaje o přepravní kontrole (číslo ODISKy, ODISka v mobilu nebo KREDITní jízdenky). U cestujícího, který nedosáhl plnoletosti, je pověřená osoba dopravce oprávněna vyžadovat navíc osobní údaje jeho zákonného zástupce v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a adresa pro doručování.

- 9.6. Výše přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu:
- a) cestující, který se neprokáže na výzvu pověřené osoby dopravce platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné a přírážku 1 500 Kč nebo prokázat svoje osobní údaje pověřené osobě

- dopravce pro sepsání „Dohody s cestujícím“ a setrvat ve vozidle po celou dobu projednávání jeho jízdy bez platného jízdního dokladu. V případě, že cestující zaplatí jízdné a přírážku ve voze nebo do sedmi pracovních dnů ode dne zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu, snižuje se přírážka na 1 000 Kč. Kopie sepsané a cestujícím převzaté „Dohody s cestujícím“ nahrazuje cestujícím jízdní doklad na dojetí do cílové stanice, pouze však v daném spoji a v daném směru,
- b) nemá-li cestující při kontrole platný jízdní doklad za zavazadlo, případně psa, je povinen zaplatit odpovídající jízdné a přírážku 100 Kč,
- c) pokud cestující, nejpozději však sedmý pracovní den po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu, předloží dodatečně, spolu s platným osobním dokladem vydaným příslušným správním úřadem, platnou nepřenositelnou časovou jízdenku dlouhodobou nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě, snižuje se přírážka na 40 Kč.
- Pro splnění uvedené podmínky je nutné vedle osobního dokladu doložit některou z uvedených variant:
- fyzické předložení ODISky znějící na jméno a příjmení uvedené v osobním dokladu,
 - platební kartu znějící na jméno a příjmení uvedené v osobním dokladu,
 - ODISku v mobilu prostřednictvím aplikace MojeDPO nebo ODISapka znějící na jméno a příjmení uvedené v osobním dokladu,
- d) pokud cestující, nejpozději však sedmý pracovní den po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu, předloží dodatečně platný osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas), platební kartu znějící na jméno a příjmení uvedené v osobním dokladu a daňový doklad o zakoupené jednotlivé elektronické jízdence s „PanMas“(2) shodným s předkládanou bezkontaktní bankovní platební kartou, ze kterého je patrné, že jednotlivá elektronická jízdenka byla platná(3) v době udělení přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu, snižuje se přírážka na 40 Kč,
- e) pokud cestující, nejpozději však sedmý pracovní den po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu, předloží dodatečně platný osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas), registrovanou KREDITní jízdenku a daňový doklad o zakoupené jednotlivé elektronické jízdence, ze kterého je patrné, že jednotlivá elektronická jízdenka byla platná(4) v době udělení přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu, snižuje se přírážka na 40 Kč. Datum a čas registrace KREDITní jízdenky musí předcházet okamžiku zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu.
- f) pokud cestující, nejpozději však sedmý pracovní den po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu, předloží dodatečně platný osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas), ODISku znějící na jméno a příjmení uvedené v osobním dokladu a daňový doklad o zakoupené jednotlivé elektronické jízdence, ze kterého je patrné, že jednotlivá elektronická jízdenka byla platná(5) v době udělení přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu, snižuje se přírážka na 40 Kč
- g) snížená přírážka ve výši 40 Kč musí být zaplacená současně s dodatečným předložením platného jízdního dokladu podle odst. 9.6 písm. c), d), e) a f), tj. nejpozději sedmý pracovní den po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu. Z dodatečně předloženého jízdního dokladu musí být zřejmé, že byl platný v době kontroly,
- h) cestující má možnost využít k zaplacení jízdného a přírážky e-shop, který je dostupný na www.dpo.cz/eshop. Bližší informace jsou uvedeny v příloze č. 1 těchto Smluvních přepravních podmínek – „Podmínky pro úhradu jízdného a přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu“.
- i) v případě, že se cestující starší 65 let věku na výzvu pověřené osoby dopravce neprokáže platným jízdním dokladem, má možnost uhradit přírážku ve snížené výši 500 Kč. Podmínkou je nahrání nepřenositelné časové jízdenky dlouhodobé s nulovou cenou, platnou pro tarifní zónu č. 1.
- 9.7. Prokáže-li se cestující při kontrole jízdním dokladem jiné osoby, pozměněným, upraveným nebo neoprávněně vyrobeným, je odpovídajícím jízdním částka náležející k tomuto dokladu.
- 9.8. Dodatečné předložení platného jízdního dokladu nelze uplatnit u elektronických krátkodobých jízdенок zakoupených prostřednictvím aplikace MojeDPO, ODISapka, SEJF a SMS jízdenky, u elektronických jízdенок pořízených z neregistrované KREDITní jízdenky a u dlouhodobých časových jízdенок přenosných.
- 9.9. Pokud cestující, v rozporu se zákonem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje, je povinen na výzvu pověřené osoby dopravce ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby dopravce setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněně zjišťující totožnost cestujícího.
- 9.10. Ohrozí-li cestující porušením svých povinností řidiče nebo jinou pověřenou osobu dopravce, mohlo by se jednat o přešestupek podle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přešestupky a řízení o nich ve znění pozdějších předpisů nebo 251/2016 Sb. o některých přešestupcích ve znění pozdějších předpisů nebo o trestný čin podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník ve znění pozdějších předpisů.
- 9.11. Osobní údaje cestujících, kteří se při kontrole neprokážou platným jízdním dokladem podle Tarifu pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. a neuhradili jízdné a přírážku na místě kontroly, budou vedeny v automatizovaném systému dopravce podle ustanovení čl. 6 písm. f) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), pro účely oprávněných zájmů správce, v těchto lhůtách:
- a) u pohledávek, které byly postoupeny (odprodány), ukončeny nebo uhrazeny v plné výši před podáním žaloby – po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání,
 - b) u pohledávek, které byly uhrazeny na základě soudního rozhodnutí – po dobu 5 let od data provedení úhrady,
 - c) u pohledávek, u kterých bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu – po dobu 10 let od data nabytí právní moci soudního rozhodnutí.
- 9.12. Dopravce zpracovává u cestujících osobní údaje v rozsahu uvedeném na „Dohodě s cestujícím“. Údaje mohou být zpřístupněny jiným subjektům stanoveným zvláštním zákonem nebo za účelem plnění povinností stanovených zvláštními zákony.
- 9.13. Při zakoupení SMS jízdenky bude za účelem vystavení jízdenky v informačním systému automatizovaně zpracováno telefonní číslo, ze kterého je SMS jízdenka zakoupena. Poskytnutí údajů není povinné, ale bez poskytnutí telefonního čísla není zakoupení SMS jízdenky technicky proveditelné. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik Ostrava a.s. a jedná se o zpracování nezbytné pro splnění smlouvy (přepravní) dle čl. 6 písm. b) obecného nařízení. Telefonní číslo je dopravcem uchováváno pro účely případného reklamačního řízení standardně po dobu 3 měsíců a pro účely vyplývající ze závazných právních předpisů (zejména daňových) po dobu nezbytně nutnou k dosažení zmíněného účelu a v souladu s platnou legislativou.
- 9.14. Telefonní číslo ve spojitosti s SMS jízdenkami je zpracováno společností GLOBDATA a.s., která pro technické stránce, v pozici zpracovatele, zajišťuje provoz systému SMS jízdенок. Správce má se zpracovatelem uzavřenou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s obecným nařízením.
- 9.15. Koordinátor ODIS s.r.o. je provozovatelem portálu – e-shop pro prodej elektronického jízdného, v rámci něhož si zákazníci mohou zakupovat časové jízdenky dlouhodobé na bezkontaktní čipovou kartu ODISka, ODISku v mobilu, bezkontaktní bankovní platební karty, KREDITní jízdenky, případně kredit elektronické peněženky KREDITní jízdenky anebo ODISky. Za účelem tohoto nákupu a poskytování služeb s tím souvisejících shromažďuje Koordinátor ODIS s.r.o., jakožto správce,

- určené osobní údaje zákazníků. Dopravní podnik Ostrava a.s., prostřednictvím prodejen jízdních dokladů, umožňuje zákazníkům nákup časových jízdenek dlouhodobých k bezkontaktní bankovní platební kartě, ODISce nebo KREDITní jízdence. Za účelem nákupu, registrace a poskytování služeb s tím souvisejících shromažďuje Dopravní podnik Ostrava a.s., jakožto zpracovatel, určené osobní údaje zákazníků.
- 9.16. Subjekt údajů je oprávněn jednou za kalendářní rok bezplatně, jinak kdykoliv za přiměřenou náhradu, formou písemné žádosti požadovat informaci o osobních údajích o něm zpracovávaných.
- 10 Ostatní ustanovení**
- 10.1. Používání bezpečnostních, dorozumivacích a ovládacích zařízení. Cestující smí těchto zařízení použít v případech:
- a) jedná-li se o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví osob, stiskne tlačítko „Záchránná brzda“ (platí pro tramvaje),
 - b) je-li nutno nouzově zastavit z vážných důvodů (např. nevolnost cestujícího, výtržnost ve vozidle apod.), upozorní cestující řidiče přerušováním stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“,
 - c) hodlá-li vystoupit s dětským kočárkem nebo jízdním kolem. Dále cestující s omezenou schopností pohybu a orientace nebo cestující s vozíkem pro invalidy. V těchto případech upozorní řidiče před zastavením v zastávce, v níž vystupuje, dvojnásobným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“,
 - d) před zastávkou „Na znamení“, včas signalizovat řidiči přání zastavit vozidlo stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“, jedním dlouhým stisknutím tlačítka „STOP“, nebo stisknutím „Předvolby otevírání dveří“,
 - e) u vozidel vybavených tlačítky pro samoobslužné otvírání dveří si cestující předvolí otevření dveří pro výstup. Pro nástup do vozidla použije cestující tlačítko pro otvírání dveří umístěné zvenčí na karoserii vozidla.
- 10.2. V případě zobrazení informace „Jízda bez odbavení“ na terminálu umístěném ve vozidle není cestující povinen zakoupit si jednotlivou elektronickou jízdenku. V tomto případě se cestující neobdávuje, a není povinen zakoupit nebo označit ani jiný jízdní doklad. V případě zrušení zobrazení této informace na terminálu umístěném ve vozidle je cestující povinen provést bezodkladně tarifní odbavení.
- 10.3. Z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti cestujících může být prostor pro cestující ve vozidlech sledován a zaznamenáván bezpečnostním elektronickým zařízením.
- 10.4. Na uložení nalezených věcí se lze dotázat u příslušného dopravce. Informace poskytuje Dopravní infocentrum, tel.: 597 608 508.
- 10.5. Reklamaci jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace SEJF a SMS jízdenky může cestující uplatnit elektronicky na adrese smsjizdenka.dpo.cz. Reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamační vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost GLOBDATA a.s. (www.globdata.cz), která tuto službu poskytuje od 1. 3. 2022.
- 10.6. Reklamaci elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace MojeDPO může cestující uplatnit elektronicky na adrese www.mojedpo.cz/reklamace, vyplněním reklamačního protokolu. Přihlášení do uvedeného portálu provede zákazník stejným způsobem, jakým se přihlásil do aplikace MojeDPO a zakoupil elektronickou jízdenku, na kterou požaduje uplatnit reklamaci. Reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamační vyřizuje Dopravní podnik Ostrava a.s.
- 10.7. Reklamaci jízdenek pořízených prostřednictvím mobilní aplikace ODISapka je možné uplatnit e-mailem na adrese reklamace@kodis.cz nebo písemným podáním na Dopravních infocentrech ODIS. V rámci podání reklamace je cestující povinen zaslat nebo doložit doklad o zakoupení jízdenek v mobilní aplikaci ODISapka, který byl cestujícímu zaslán při nákupu jízdenky na uživatelský e-mail. Reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamační vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Koordinátor ODIS s.r.o.
- 10.8. Reklamaci dlouhodobých časových nepřenositelných jízdenek pořízených k ODISce v mobilu prostřednictvím mobilních aplikací MojeDPO nebo ODISapka nebo prostřednictvím E-shopu ODIS je možné uplatnit e-mailem na adrese reklamace@kodis.cz nebo písemným podáním na Dopravních infocentrech ODIS. V rámci podání reklamace je cestující povinen zaslat nebo doložit doklad o zakoupení jízdenek, který byl cestujícímu zaslán při nákupu jízdenky na uživatelský e-mail. Reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamační vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Koordinátor ODIS s.r.o.
- 10.9. Jednotlivou elektronickou jízdenku pořízenou z ODISky je možné reklamovat nejdříve po 24 hodinách od poskytnutí služby. Reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby, a to u dopravce, u kterého byla jízdenka pořízena. V případě, že je vydavatelem Dopravní podnik Ostrava a.s., je možné uplatnit reklamaci na Dopravním infocentru Ostrava, ve správě Koordinátora ODIS s.r.o., a to na adrese Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.
- 10.10. Jednotlivou elektronickou jízdenku pořízenou z bezkontaktní bankovní platební karty je možné reklamovat písemně na formuláři, který je k dispozici v Dopravním infocentru Koordinátora ODIS s.r.o., Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, vyplněním reklamačního protokolu, který je dostupný na webovém rozhraní www.dpo.cz/eshop nebo e-mailem na adrese reklamace@kodis.cz. Reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamační vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Koordinátor ODIS s.r.o.
- 10.11. Jednotlivou elektronickou jízdenku pořízenou z KREDITní jízdenky je možné reklamovat e-mailem na info@dpo.cz, vyplněním reklamačního formuláře na www.dpo.cz nebo na prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. Reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Po této době právo na reklamaci jízdenky zaniká.
- 10.12. V případě, že dojde mezi dopravcem a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.
- 10.13. Ve spojích zvláštní linkové dopravy se přepravují kategorie cestujících uvedené v Rozhodnutí o udělení licence pro provozování osobní linkové dopravy dané linky.
- 10.14. Pro místa, která jsou v těchto Smluvních přepravních podmínkách definována adresou Poděbradova 494/2 Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, platí, že ode dne vyhlášení dopravcem jsou tato místa přesunuta na adresu Dlouhá 3355/6, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.
- 11 Závěrečná ustanovení**
- 11.1 Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel u Dopravního podniku Ostrava a.s. na území ODIS od 1. 7. 2022.
- 11.2 Výňatek podstatné části Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve všech vozidlech dopravce a vybraných prostorách.
- 11.3 Úplné znění Smluvních přepravních podmínek je k dispozici pro nahlédnutí:
- a) ve všech prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. na území ODIS,
 - b) na internetových stránkách www.dpo.cz.