

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění mezi smluvními stranami (dále „Smlouva“):

NiXE Development s.r.o.

sídlem: Poštova 1200/1, Dolní Chabry, 184 00 Praha 8

IČ: 07375123

DIČ: CZ07375123,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 299985

zastoupená panem Ing. Janem Fikejzem, Ph.D., jednatelem

(dále jako „Dodavatel“)

a

Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje, příspěvková organizace

sídlem: Hradecká 1690/2a, Nový Hradec Králové, 500 12 Hradec Králové

IČ: 48145122

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 829

zastoupená MUDr. Liborem Senetou, ředitelem

(dále jako „Objednatel“)

(Dodavatel a Objednatel dále též jako „smluvní strany“)

Čl. I. – Předmět smlouvy

1. Dodavatel v souladu s touto smlouvou poskytne Objednateli za úplaty služby spočívající ve správě aplikace a ve správě v aplikaci uložených dat a souborů.
2. Objednatel v souladu s touto smlouvou přijme poskytnuté služby spočívající ve správě aplikace a v aplikaci uložených dat a souborů a za poskytované služby zaplatí sjednanou odměnu.

Čl. II. – Služba

1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel bude Objednateli poskytovat služby související se správou zdravotnických dat a souborů uložených do aplikace EscapeNET, včetně správy přístupu jednotlivých uživatelů – zaměstnanců Objednatele do této aplikace. Blíže se jedná o tyto konkrétní služby:
 - Správa a údržba aplikace EscapeNET
 - Správa přístupu k souborům uložených ve službě Amazon S3
 - Správa přístupu k dat v databázi
 - Technická podpora 24/7
 - Drobné softwarové korekce/úpravy – do 4 h/měsíc
2. Objednatel prohlašuje, že má veškerá licenční oprávnění k užívání aplikace EscapeNET a že může umožnit Dodavateli takový přístup k aplikaci, aby Dodavatel bez dalšího mohl poskytovat Objednateli služby dle Smlouvy.
3. Dodavatel prohlašuje, že je odborně i technicky způsobilý provádět pro Objednatele služby dle Smlouvy.
4. Objednatel prohlašuje, že spravovaná data jsou ukládána v databázi spravované společností Webglobe s.r.o., že jsou uložena na území ČR resp. státu EU, že jsou vhodně zabezpečena proti ztrátě, zneužití a dalším neoprávněným zásahům, a to dostatečně silným a šifrovaným heslem s unikátními přístupovými jmény oprávněných osob. Objednatel dále prohlašuje, že souborová data jsou dostupná na serveru S3 společnosti Amazon, přičemž servery jsou umístěny v zemi EU. Přístup k těmto souborům je zabezpečen jménem, šifrovaným heslem a privátním klíčem. Tyto údaje jsou uloženy v aplikaci EscapeNET a žádný běžný uživatel tyto údaje nezná.

Čl. III. – Cena

1. Smluvní strany se dohodly na měsíční ceně za poskytované služby dle výše uvedeného rozsahu ve výši 5 000,- Kč/měsíc (pět tisíc korun českých měsíčně), tj. 6.050,- Kč/měsíc vč. DPH (šest tisíc padesát korun českých).
2. Úhrada za měsíční plnění bude Objednatelům hrazena Dodavateli na jeho bankovní účet č. [REDACTED] vedený [REDACTED], a to na základě daňového dokladu s 14denní splatností.

Čl. IV. – Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli přístup k aplikaci a dále se zavazuje předat Dodavateli technickou dokumentaci k aplikaci.
2. Dodavatel je povinen Objednateli hlásit narušení aplikace, závady či nefunkčnost, pokud by to mělo vliv na jím dodávanou službu, a to bezprostředně po tom, co takovou závadu zjistí.

Čl. V. Trvání a zánik smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od podpisu této smlouvy na tři roky s možností ukončení dohodou, nebo výpovědí se lhůtou tři měsíce.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v účinném znění.

Čl. VI. – Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je povinen plně respektovat nastavení ochrany osobních údajů, které jsou obsaženy v aplikaci, resp. uloženy v databázi či v jednotlivých souborech dle příslušných vnitřních předpisů Objednatelů upravujících ochranu a zpracování osobních údajů.
2. Smluvní strany pro případ pochybností určují, že správcem osobních údajů v souvislosti s plněním dle Smlouvy je Objednatel, Dodavatel je pak v postavení zpracovatele osobních údajů. Dodavatel smí nakládat s osobními údaji obsaženými v aplikaci pouze podle pokynů Objednatelů a v souladu s vnitřními předpisy Objednatelů. Dodavatel nemá právo bez souhlasu Objednatelů zpřístupňovat osobní údaje obsažené v aplikaci jakékoli třetí osobě.
3. Dodavatel má zavedena pravidla pro zpracování a správu osobních údajů v pozici zpracovatele příslušným vnitřním předpisem, který je v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a v souladu se zákonem 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Čl. VII. – Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každý z účastníků obdrží po jednom.
3. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Lázních Bohdaneč dne 30. 12. 2022
Dodavatel

v Hradci dne 30. 12. 2022
Objednatel

Ing. Jan Fikejz, Ph.D., jednatel
NiXE Development s.r.o.

MUDr. Libor Seneta, ředitel
Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje