

## Licenční smlouva,

kteřou ve smyslu ustanovení §1746 a § 2358 a násl. zák. č. 89/2012 Sb. v platném znění, uzavírají

Firma: Město Kostelec nad Orlicí	
Odpovědná osoba: František Kinský	
Kontaktní osoba:	
E-mail:	Telefon:
IČ: 00274968	DIČ: CZ00274968
Sídlo: Palackého náměstí 38, 517 41 Kostelec nad Orlicí	
<b>JAKO UŽIVATEL</b>	

a

Firma: Milan Vorel	
Kontaktní osoba: Milan Vorel	
E-mail:	Telefon: +420
IČ: 86791567	DIČ: CZ7509272914
Sídlo: Malé Březno 113, 400 02 Ústí nad Labem	
<b>JAKO PRONAJÍMATEL</b>	

Pronajímatel a uživatel dále též označování jako smluvní strany této smlouvy.

### 1. Základní ustanovení

- 1.1. Tato smlouva upravuje podmínky používání aplikace "rezervační systém iSport" uživatelem. Podrobný popis systému iSport je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy. Pronajímatel za podmínek uvedených v této smlouvě se zavazuje poskytovat právo k užívání rezervačního systému iSport uživateli pro Víceúčelové sportoviště Kostelec nad Orlicí.
- 1.2. Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu předchozí Licenční smlouvu ze dne 11. 10. 2013.
- 1.3. Aplikace iSport bude provozována v prostředí Internetu na serveru pronajímatele na adrese <https://kostelecno.isportsystem.cz/>.

### 2. Platnost smlouvy

- 2.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 2.2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 2.3. Smlouvu lze vypovědět
  - 2.3.1. Dohodou smluvních stran.
  - 2.3.2. Bez udání důvodu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 1 měsíc.
  - 2.3.3. Lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi.

### **3. Autorská práva**

- 3.1. Rezervační systém iSport je vlastnictvím pronajímatele. Software je pod ochranou zák. č. 121/2000 Sb. o právu autorském a právního řádu ČR.
- 3.2. Oprávnění k výkonu práva užívat počítačový program rezervační systém dle této smlouvy je pronajímatelem uživateli udělováno jako nevýhradní.
- 3.3. Uživatel není oprávněn pronajímat rezervační systém iSport dalším osobám či subjektům.

### **4. Cena instalace a následného pronájmu**

- 4.1. Uživatel uhradí pronajímateli měsíční poplatek za užívání systému ve výši 590,- Kč.
- 4.2. Případné další úpravy systému na míru budou účtovány hodinovou sazbou dle aktuálního ceníku na webových stránkách <https://www.isportsystem.cz/>.
- 4.3. Všechny uvedené ceny jsou konečné, pronajímatel není plátcem DPH.

### **5. Platební podmínky**

- 5.1. Pronajímatel vystaví fakturu za zprovoznění systému a dále bude uživateli fakturovat pronájem systému dopředu, vždy začátkem čtvrtletí za celé kalendářní čtvrtletí.
- 5.2. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu uživateli.
- 5.3. Platby budou probíhat v českých korunách a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

### **6. Povinnosti a práva uživatele**

- 6.1. Uživatel se zdrží jakéhokoli konání, které by mohlo poškodit pronajímatele.
- 6.2. Uživatel může využívat rezervační systém pouze pro správu rezervací Víceúčelového sportoviště Kostelec nad Orlicí.
- 6.3. Uživatel se zavazuje respektovat platební podmínky této smlouvy.

### **7. Povinnosti a práva pronajímatele**

- 7.1. Pronajímatel se zavazuje poskytovat rezervační systém k užívání, včetně telefonické či e-mailové podpory (viz kontakty v záhlaví smlouvy), která zahrnuje:
  - a) Činnosti a konfigurace, které si uživatel nemůže nastavit sám.
  - b) Poskytnutí informací ke správnému nastavení systému, zodpovězení dotazů týkajících se provozu rezervačního systému.
- 7.2. Pronajímatel se zavazuje 1x denně zálohovat veškerá data v rezervačním systému uživatele.
- 7.3. Pokud je dostupná nová verze rezervačního systému iSport, pronajímatel se zavazuje zdarma tuto poskytnout uživateli.
- 7.4. V případě nalezení závady v rezervačním systému je pronajímatel povinen ji odstranit.
- 7.5. Pronajímatel neodpovídá za vady nebo škodu způsobenou výpadky nebo poruchami sítí nebo zařízeními jiných provozovatelů. Pronajímatel neodpovídá za případné škody vzniklé používáním rezervačního systému.

### **8. Odpovědnost za škodu**

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost (§2913 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb.).

8.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## 9. Ochrana informací

Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 10.2. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském a zákonem č. 89/2012 Sb., v platném znění a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 10.3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.4. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 10.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísni, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují
- 10.6. Doložka podle §41 zákona 128/2000 sb. zákona o obcích v platném znění:  
Uzavřený Dodatek schválila Rada města Kostelec nad Orlicí dne 09.07.2018, č. 14/2018, bod 1j.

V Kostelci nad Orlicí dne

25.7.2018

V Ústí nad Labem dne

25.7.2018

.....  
Uživatel

.....  
Pronajímatel

## Příloha č. 1 Licenční smlouvy

### REZERVAČNÍ SYSTÉM ISPORT

Online rezervační systém iSPORT je profesionální a komplexní software pro správu rezervací, který je určen pro provozovatele sportovních a relaxačních center, wellness & fitness studií, tenisových kurtů, multifunkčních hal a hřišť, bazénů atd.

- ✓ Je jednoduchý, intuitivní a přehledný.
- ✓ Usnadňuje a zrychluje každodenní práci s rezervacemi.
- ✓ Šetří Váš čas.
- ✓ Maximalizuje využití kapacity Vašeho zařízení.
- ✓ Je graficky přizpůsoben Vašim www stránkám.
- ✓ K provozu systému potřebujete pouze prohlížeč a připojení k internetu.

### NEJDŮLEŽITĚJŠÍ FUNKCE

- ✓ Neomezený počet rezervací
- ✓ Dlouhodobé a pravidelné rezervace nebo události
- ✓ Správa uživatelů a uživatelských skupin
- ✓ Cenové hladiny
- ✓ Permanentky
- ✓ Kreditový systém
- ✓ Náhradníci
- ✓ Zasílání e-mailů a SMS
- ✓ On-line platby
- ✓ Denní zálohování
- ✓ Statistiky, grafy a reporty
- ✓ Export dat do XLS
- ✓ Blacklist (neomluvené absence)
- ✓ Newsletter (hromadné odesílání e-mailů)
- ✓ Možnost úprav na míru

### POPIS ZÁKLADNÍCH FUNKCÍ

#### Registrovaní uživatelé

Oproti běžným uživatelům bez registrace mohou registrovaní uživatelé nahlížet do svých rezervací a pokud jim to dovolíte, provádět storno svých rezervací. Storno rezervací se řídí storno podmínkami, které si můžete v systému nastavit.

Registrované uživatele lze rozdělit do skupin. Každá skupina může mít jiné podmínky pro rezervace a odlišné ceny. Například skupina VIP uživatelů bude mít výhodnější ceny a případně možnost většího počtu rezervací do budoucna.

#### Permanentky

Pro registrované uživatele jsou v rezervačním systému připraveny permanentky. V systému lze založit více permanentek na různá cvičení. U každé permanentky je možné nastavit její platnost od zakoupení, nebo dobu trvání třeba u sezónních permanentek. Když se blíží konec platnosti permanentky, systém odešle uživateli upozornění.

Při rezervaci dochází k automatickému odečtení hodnoty z permanentky. Pokud uživatel stornuje rezervaci, je mu hodnota rezervace vrácena. Všechny pohyby na permanentce jsou zaznamenávány v historii, do které mohou nahlížet obsluha i uživatel.

### **Kreditový systém**

Systém umožňuje vést u uživatelů kreditový účet. Kredit se odečítá za každou provedenou rezervaci. Kredit lze kdykoli navýšit pomocí platební brány (PayPal, GoPay) nebo v hotovosti u obsluhy. Uživatelé i obsluha systému mají přehled o všech dobítech a pohybech na kreditovém účtu.

### **Zasílání e-mailů a SMS**

Obsluha může uživatelům kdykoli zaslat e-mail nebo SMS zprávu, například při změně termínu či zrušení lekce. Systém také odesílá SMS a e-maily automaticky, a to v těchto případech:

- uvolnění místa pro náhradníka u cvičení
- zrušení lekce z důvodu nenaplněné kapacity
- upozornění na blížící se termín rezervace

Texty zasílaných e-mailů a SMS zpráv si můžete sami upravovat.

### **Dlouhodobé a pravidelné rezervace nebo události**

Máte pravidelné rezervace, které se opakují po celý rok? Pořádáte turnaje každou sobotu? Potom uvítáte možnost pravidelných rezervací. Zvolíte si termín, čas, den v týdnu a necháte systém iSport vygenerovat rezervace třeba na rok dopředu. Funguje to i obráceně: pokud tyto rezervace již nechcete mít v systému, můžete si je všechny najednou vymazat.

### **Cenové hladiny**

Tuto funkci využijí všichni, kdo potřebují nastavit jiné ceny pro VIP klienty či pro členy sportovního klubu. Zadávání cen je přehledné a provozovatel může jednoduše snížit či zvýšit ceny o zadanou částku nebo počet procent. Po přihlášení do rezervačního systému se uživatelům zobrazí ceny, které má přiřazené. Systém umožňuje desítky různých nastavení. Rádi Vám poradíme, jak optimálně nastavit systém pro Vaši provozovnu.

### **Neomluvené absence**

Pokud uživatel nepřijde bez omluvy na lekci, můžete tuto rezervaci označit jako "zákazník nepřišel". Rezervační systém vede seznam neomluvených rezervací a pokud si uživatel založí další rezervaci, obsluha bude upozorněna na předchozí neomluvené absence. V případě jejich většího počtu lze uživatele automaticky zablokovat.

### **Oznamování a zpětné potvrzování nových rezervací obsluhou**

Systém iSport umí pracovat ve dvou režimech:

- bez zpětného potvrzování – každá nová rezervace je oznámena obsluze a je považována za schválenou
- se zpětným potvrzením e-mailem – každá nová rezervace čeká na schválení obsluhou

U zpětného potvrzování rezervací je automaticky odeslán e-mail zákazníkovi s potvrzením. V případě, že rezervaci z nějakého důvodu odmítnete, systém pošle zákazníkovi e-mail, ve kterém můžete uvést důvod odmítnutí rezervace.

### **Last-minute slevy**

Pokud nemáte využítu plnou kapacitu Vašeho zařízení, je pro Vás vhodný modul last-minute slev. Jednoduše do systému zadáte last-minute ceny a současně zvolíte, kdy a za jakých podmínek se tyto speciální ceny budou aktivovat.

### **Statistiky a reporty**

Rezervační systém zobrazuje statistiky za libovolné období ve formě tabulek a grafů. Navíc vede denní přehledy čerpání kreditů z permanentek, uskutečněných či smazaných rezervací apod.

Vyúčtování pro instruktory cvičení Vám připravíme na míru.

### **Označení událostí, turnajů, akcí**

Tuto funkci můžete využít pouze u individuálních rezervací (bowling, tenis...). Založte si události, kolik potřebujete, a přiřaďte jim barvu, případně i ikonu. Rozlišujeme tři typy událostí:

- událost s možností rezervace – na tuto událost se mohou uživatelé rezervovat
- událost bez rezervace – u této události není povolena rezervace (například uzavřené turnaje, údržba hřiště apod.)
- událost s výhradním právem – na tuto událost se mohou rezervovat pouze určití uživatelé (např. členové sportovního klubu)

### **Pozvání dalších hráčů**

Tenisoví hráči mohou pozvat další hráče z klubu nebo hosty. Jejich jména uvedou k rezervaci. Pozvaní hráči obdrží e-mailem pozvánku s rekapitulací rezervace.

### **Vysoká variabilita a grafické přizpůsobení vzhledu systému**

Rezervační systém vždy připravíme do barev a designu Vašeho webu. Časovou jednotku ve schématu lze nastavit na hodiny, půlhodiny, čtvrt hodiny atd., systém iSport umí pracovat s libovolnými časovými intervaly. V administraci systému najdete desítky nastavení. Rádi Vám pomůžeme s optimálním přizpůsobením rezervačního systému pro Vaši provozovnu.