

# Smlouva o zabezpečené komunikaci a přístupu k datům

## Česká kancelář pojistitelů

se sídlem: Main Point Pankrác, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4  
zapsána: u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 49763  
IČO: 70099618  
zastoupena: Mgr. Janem Matouškem, výkonným ředitelem  
(dále jen „**Poskytovatel systému**“),

a

## SUPIN s.r.o.

se sídlem: Main Point Pankrác, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4  
zapsána: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 171125  
IČO: 24749061  
zastoupena: Mgr. Janem Matouškem, jednatelem  
(dále jen „**SUPIN**“),

a

## Město Lanškroun

se sídlem: náměstí J. M. Marků 12, 563 01 Lanškroun – Vnitřní město  
IČ: 00279102  
zastoupen: Mgr. Radim Vetchý, starosta  
(dále jen „**Uživatel systému**“)

(dále společně jen jako „**Smluvní strany**“ a samostatně „**Smluvní strana**“)

## PREAMBULE

- (A) V souvislosti s evidencí pojištění odpovědnosti a předávání údajů o vzniku, době přerušení, změně a zániku pojištění odpovědnosti a dalších údajů stanovených právními předpisy České republiky mají Smluvní strany zájem dostát všem povinnostem, které jim při zpracování údajů vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to ve znění pozdějších předpisů.
- (B) Strany uzavírají tuto Smlouvu o zabezpečené komunikaci a přístupu k datům (dále jen „**Smlouva**“) za účelem i) splnění povinností vyplývajících z právních předpisů upravujících zpracování osobních údajů a ii) zabezpečení ochrany osobních údajů zpracovávaných Smluvními stranami v rámci vzájemných smluvních vztahů.
- (C) Poskytovatel systému k řádnému plnění zákonných povinností při vedení evidence pojištění odpovědnosti pověřil SUPIN činností spočívající ve zpracování osobních údajů.
- (D) Strany mají zájem na tom, aby tato Smlouva pokrývala veškeré činnosti zpracování osobních údajů v souvislosti s evidencí pojištění odpovědnosti.

## I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je úprava
  - přístupu Uživatele systému k Systému VZS a úprava podmínek pro jejich využívání; a
  - podmínek vymezujících provádění Zabezpečené komunikace s Daty, přístupu k nim a Předávání Dat elektronickou cestou mezi Smluvními stranami.
- 1.2. Struktura a specifikace Dat jednotlivých služeb jsou uvedeny v uživatelských příručkách k jednotlivým aplikacím a příloze této Smlouvy.
- 1.3. Předpokladem realizace předmětu Smlouvy je zajištění technických předpokladů ze strany Uživatele systému, které jsou blíže specifikovány dokumenty dle čl. 3.2.13 a 3.2.14.

## II. DEFINICE

V souladu s plněním dle čl. I. Smlouvy se rozumí:

- 2.1. Administrátorem – osoba určená na základě plné moci či pověření Uživatele systému a technicky odpovědná za správu uživatelů a Certifikátů Uživatele systému;
- 2.2. Auditorem – osoba s možností přístupu k informacím o aktivitách uživatelů určená na základě plné moci či pověření Uživatele systému, které bylo za tímto účelem prostřednictvím Kontaktní osoby přiděleno patřičné oprávnění a Přístupové údaje;
- 2.3. Certifikátem – soubor informací o Uživateli systému v elektronické podobě vydaný SUPIN dle standardu X.509;
- 2.4. Databází – soubor identifikačních a časových informací o datových objektech a o jejich atributech-vlastnostech (např. o pojistných smlouvách, dopravních nehodách, osobách, vozidlech, škodách apod.);
- 2.5. Daty – veškeré údaje a informace obsažené v Databázi;
- 2.6. Klientskou aplikací – aplikace Uživatele systému přistupující do systémů SUPIN;
- 2.7. Komunikačním kanálem – komunikační šifrované spojení mezi dvěma subjekty za pomoci softwarových aplikací a komunikačních protokolů (www aplikace - protokol HTTPS, E-mailová aplikace - protokol S/MIME, Java aplikace - protokol SSL);
- 2.8. Komunikační osobou – osoba určená Uživatелеm systému k tomu, aby předávala určená Data Uživatele systému prostřednictvím Zabezpečené komunikace do SUPIN, a které za tímto účelem Uživatel systému prostřednictvím Administrátora přidělil Přístupové údaje a oprávnění;
- 2.9. Kontaktní osobou – zaměstnanec SUPIN, který je pověřen provádět úkony spojené s plněním podle Smlouvy;
- 2.10. Oprávněnou osobou – osoba určená Uživatелеm systému k tomu, aby pro něj prostřednictvím Zabezpečené komunikace získávala Data a měla k nim přístup, a které za tímto účelem Uživatel systému prostřednictvím Administrátora přidělil Přístupové údaje;
- 2.11. Pověřenou osobou Uživatele systému – osoba oprávněná jednat na základě pověření či plné moci Uživatele systému ve věci plnění podle Smlouvy a věcně odpovědná za činnost Oprávněných osob a Administrátora, a za aktualizaci elektronického seznamu Oprávněných osob, Komunikačních osob a Administrátora vedeného v Systému VZS SUPIN;

- 2.12. Předáváním Dat elektronickou cestou – zaslání Dat za využití Komunikačního kanálu, a to ať již jako textového obsahu nebo jako přílohy ve formě jakéhokoli souboru;
- 2.13. Přístupovými údaji – uživatelské jméno a heslo, Certifikát, kombinace uživatelského jména, hesla a Certifikátu, popřípadě další techniky zajišťující autentizaci koncového uživatele nebo Klientské aplikace Uživatele systému dle požadavku jednotlivých systémů nebo aplikací SUPIN;
- 2.14. Superuživatelem – Oprávněná osoba s plným rozsahem poskytovaných Dat v oblasti přístupu k pojistným smlouvám a škodám POV, a v oblasti auditních záznamů o přístupech k datům o pojistných smlouvách a škodách POV, které bylo za tímto účelem prostřednictvím Kontaktní osoby přiděleno patřičné oprávnění;
- 2.15. Systémem VZS – systém vnějších zabezpečených služeb, poskytující elektronické služby dle bodu 2.12 a 2.127 a správu uživatelů a jejich rolí, uživatelských práv Certifikátů a Klientských aplikací Uživatele systému;
- 2.16. WS – webové služby a technický protokol pro komunikaci systém-systém;
- 2.17. Zabezpečenou komunikací – přístup k elektronicky vedeným a shromažďovaným Datům v Databázi, který je chráněn šifrovaným spojením a dostupný jen s platnými Přístupovými údaji.

### III.

#### ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Uživatel systému má právo po dobu účinnosti Smlouvy na základě příslušného oprávnění nebo pověření Poskytovatelem systému na:
  - 3.1.1. bezplatný přístup Oprávněných osob k Datům a Předávání Dat elektronickou cestou Komunikačními osobami prostřednictvím jim přidělených Přístupových údajů, a to formou Komunikačního kanálu za podmínek stanovených v této Smlouvě,
  - 3.1.2. bezplatné poskytnutí dokumentace potřebné k obsluze Zabezpečené komunikace a případně ke správné konfiguraci okolního prostředí a dokumentaci potřebnou pro práci se Systémem VZS.
- 3.2. Uživatel systému je zejména povinen:
  - 3.2.1. neprodleně po uzavření Smlouvy určit Pověřenou osobu nebo osoby Uživatele systému a písemně prostřednictvím datové schránky nebo dokumentem elektronicky podepsaným statutárním zástupcem Uživatele systému oznámit SUPIN její jméno, příjmení, e-mail a telefon;
  - 3.2.2. neprodleně písemně prostřednictvím datové schránky nebo dokumentem elektronicky podepsaným statutárním zástupcem Uživatele systému oznámit SUPIN každou změnu týkající se Pověřené osoby Uživatele systému a každou změnu údajů (včetně kontaktních) týkajících se Pověřené osoby Uživatele systému;
  - 3.2.3. prostřednictvím Pověřené osoby Uživatele systému určit osobu Administrátora, Oprávněné osoby a Komunikační osoby a písemně, nebo elektronicky podepsaným dokumentem (např. digitálně podepsané PDF nebo e-mail), nebo prostřednictvím k tomu určeného formuláře webového rozhraní VZS oznámit SUPIN jejich jména a příjmení a jejich kontaktní údaje (E-mail, telefon);
  - 3.2.4. neprodleně v Systému VZS oznámit SUPIN prostřednictvím Pověřené osoby Uživatele systému každou změnu Administrátora, Komunikačních osob a Oprávněných osob a každou změnu údajů (včetně kontaktních) jich se týkajících;

- 3.2.5. prostřednictvím Administrátora spravovat v systému přístupová oprávnění Komunikačních osob a Oprávněných osob a Klientské aplikace spolu s Certifikáty;
- 3.2.6. ve spolupráci Administrátora a Pověřené osoby Uživatele systému udržovat aktuální seznam Komunikačních osob a Oprávněných osob a dbát především o zamezení zneužití vystavených Certifikátů;
- 3.2.7. písemně prostřednictvím datové schránky nebo dokumentem elektronicky podepsaným statutárním zástupcem Uživatele systému nebo Pověřenou osobu oznámit SUPIN osobu Auditora a Superuživatele, každou změnu týkající se těchto osob a každou změnu údajů (včetně kontaktních) týkajících se těchto osob;
- 3.2.8. chránit Data a Certifikáty před neoprávněným přístupem třetích osob;
- 3.2.9. nakládat s Daty v souladu s platnými právními předpisy České republiky a přímo použitelnými předpisy EU, zejména Nařízením;
- 3.2.10. použít Data a získané informace pouze a výlučně k plnění povinností pro něj vyplývajících z platné právní úpravy nebo ze smluvního vztahu mezi Uživatelem systému a Poskytovatelem systému;
- 3.2.11. nepřipustit a neumožnit jiné použití Dat, než jaké vyplývá z ustanovení bodů 3.2.9 a 3.2.10 této Smlouvy – tato povinnost není na újmu práva Uživatele systému využít Data pro účely ochrany oprávněných zájmů ve smyslu a v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení;
- 3.2.12. zpracovat pravidla a metodiku pro zpracování s Daty, zejména jejich získávání a užívání v rámci systému Zabezpečené komunikace s Daty pro Komunikační osoby a Oprávněné osoby;
- 3.2.13. řídit se *Provozním řádem externích IT služeb SUPIN* a dodržovat pravidla a podmínky v tomto řádu uvedené. SUPIN je oprávněn jednostranně změnit *Provozní řád externích IT služeb SUPIN*. Jeho aktuální verze je pro Uživatele systému závazná okamžikem vystavení na zabezpečeném webovém portálu s notifikací o vystavení aktualizované verze, není-li v aktualizaci uvedeno jiné datum. Závazek dodržování aktuálního znění *Provozního řádu IT služeb SUPIN* je podmínkou dalšího využívání služeb dle této Smlouvy;
- 3.2.14. zavést a dodržovat závazky vyplývající z dokumentů *Požadované technické předpoklady Uživatele systému* a *Specifikace technických podmínek pro použití VZS*. SUPIN je oprávněn tyto dokumenty jednostranně změnit. Jejich aktuální verze je pro Uživatele systému závazná okamžikem vystavení na zabezpečeném webovém portálu s notifikací o vystavení aktualizované verze, není-li v aktualizaci uvedeno jiné datum. Závazek dodržování aktuálního znění je podmínkou dalšího využívání služeb dle této Smlouvy;
- 3.2.15. zajistit náležité proškolení Oprávněných osob a všech dalších osob přicházejících do styku s osobními údaji pocházejících z Databáze ohledně jejich povinností v oblasti ochrany osobních údajů;
- 3.2.16. být Poskytovateli systému nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování Dat, ohlašovat případy porušení zabezpečení, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici;
- 3.2.17. být Poskytovateli systému nápomocen při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, zejména na žádost na přístup k Datům, na opravu či výmaz a na omezení zpracování, přenositelnost či vznesení námítky ve smyslu článků 15 – 21 Nařízení.

- 3.3. V souladu s pokyny Poskytovatele systému je SUPIN oprávněn prostřednictvím Kontaktních osob provádět vůči Uživateli systému opatření (především přidělování a odebrání uživatelských práv) spojené s plněním podle Smlouvy či požadovat patřičná vysvětlení k činnostem realizovaným Oprávněnými osobami a Komunikačními osobami od Pověřené osoby Uživatele systému, případně požadovat provedení kontroly plnění této smlouvy u Uživatele systému.
- 3.4. Poskytovatel systému se zavazuje, prostřednictvím zabezpečeného portálu, zpřístupnit Uživateli systému za splnění podmínek upravených Smlouvou Data, která jsou specifikována v příloze Smlouvy.
- 3.5. SUPIN se v souladu s pokyny Poskytovatele systému zavazuje:
  - 3.5.1. poskytnout Uživateli systému **bezplatně** správcovské rozhraní Systému VZS pro správu osob, Klientských aplikací, Certifikátů a přístupových oprávnění;
  - 3.5.2. poskytnout Uživateli systému při Předávání Dat elektronickou cestou nezbytnou součinnost, a to zejména v činnostech dle bodu 3.1. výše, za účelem úspěšné realizace předmětu plnění podle Smlouvy;
  - 3.5.3. neprodleně po uzavření Smlouvy písemně oznámit Uživateli systému jména, příjmení, pracovní zařazení určených Kontaktních osob, spojení na ně (e-mail, telefon) a oblast jejich působnosti pro účely plnění této Smlouvy;
  - 3.5.4. zaslat Uživateli systému bez zbytečného odkladu v případě jakýchkoli změn kontaktních osob či údajů o Kontaktních osobách písemné oznámení o provedených změnách;
  - 3.5.5. v návaznosti na nedodržení bodu 3.2.4. a 3.2.6. povinností Uživatele zrušit ty účty Oprávněných osob, které se do systému VZS nepřihlásily více než dva roky.

#### IV. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

Smluvní strany v souladu s plněním podle Smlouvy prohlašují, že:

- 4.1. mají právní způsobilost k uzavření Smlouvy a plnění všech závazků z ní vyplývajících;
- 4.2. veškeré údaje poskytované v souvislosti s uzavíráním této Smlouvy jsou úplné, přesné a správné;
- 4.3. berou na vědomí, že SUPIN zpracovává Data v Databázi z pověření Poskytovatele systému jakožto zpracovatel osobních údajů, a to na základě zvláštní smlouvy o zpracování osobních údajů mezi Poskytovatelem systému a SUPIN, a že Poskytovatel systému v souladu s touto Smlouvou umožňuje a pověřuje Uživatele systému k přímému přístupu k Databázi prostřednictvím Systému VZS;
- 4.4. uzavřením Smlouvy a plněním práv a povinností z ní vyplývajících včetně všech ujednání tohoto smluvního vztahu neporušují platné právní předpisy ani jakékoli další smluvní závazky, jimiž jsou vázány.

#### V. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTA

- 5.1. Náhrada újmy, vzniklá v důsledku porušení práv a povinností dle této Smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).

- 5.2. Uživatel systému plně odpovídá Poskytovateli systému za újmu způsobenou v důsledku porušení závazků vyplývajících z této smlouvy anebo jiných právních předpisů a zavazuje se odškodnit Poskytovatele systému za veškeré prokázané nároky, které by vůči Poskytovateli systému (popřípadě SUPIN) byly vzneseny třetími stranami v důsledku takového porušení.
- 5.3. Pokud Poskyvatel systému uplatní náhradu škody jí vzniklou v souvislosti s plněním podle Smlouvy (včetně bodu 5.2), je Uživatel systému povinen nahradit Poskytovateli systému takto vzniklou škodu v doložené výši ve lhůtě 14 dnů na základě obdržené výzvy k plnění podle uplatněného nároku.
- 5.4. Za škodu v důsledku porušení povinností zpracovatele osobních údajů SUPIN odpovídá Poskytovateli systému v souladu se zvláštní smlouvou o zpracování osobních údajů mezi Poskytovatelem systému a SUPIN.
- 5.5. Poskyvatel systému ani SUPIN neodpovídají za škodu, která vznikla v důsledku nedodržení (vědomě či z nedbalosti) podmínek stanovených Poskytovatelem systému (či SUPIN) pro jejich použití na straně Uživatele systému. Pro vyloučení pochybností si Smluvní strany sjednávají, že Poskyvatel systému ani SUPIN neodpovídají Uživateli systému za škodu, kterou nedodržením svých povinností při využívání Systému VZS způsobí jiný oprávněný uživatel Systému VZS (členové Poskytovatele systému).

## VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato Smlouva nahrazuje všechny předchozí Smlouvy o Zabezpečené komunikaci a přístupu k datům, které mezi sebou Smluvní strany uzavřely, a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 6.2. Tato Smlouva může být vypovězena kteroukoli Smluvní stranou písemnou výpovědí, prokazatelně doručenou ostatním Smluvním stranám. Výpovědní doba činí devadesát dní a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poslední Smluvní straně.
- 6.3. Pokud se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy zachována. Smluvní strany se zavazují neplatná ustanovení nahradit ustanoveními platnými, a to se stejným nebo alespoň obdobným právním účelem.
- 6.4. Smluvní strany se zavazují vyřešit jakýkoli spor vzniklý v souvislosti s plněním této Smlouvy smírnou cestou. V případě, že se Smluvním stranám nepodaří vyřešit spor smírnou cestou do třiceti (30) dnů, je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna předložit spor soudu určenému dle sídla Poskytovatele systému dle obecně závazných právních předpisů.
- 6.5. Poskyvatel systému i SUPIN jsou oprávněni od této Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit, pokud Uživatel systému nesplňuje technické a bezpečnostní požadavky kladené na něj touto Smlouvou, popř. pokud se prokáže, že údaje týkající se splnění technických a bezpečnostních požadavků Uživatelem systému uvedené při uzavírání Smlouvy byly nepravdivé. Stejně tak jsou Poskyvatel systému i SUPIN oprávněni od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit, pokud Uživatel systému podstatným způsobem nebo opakovaně poruší povinnosti týkající se zpracování osobních údajů a dalších Dat v souladu s účelem jednotlivých poskytovaných služeb, zejména pokud poruší povinnosti uvedené v bodech 3.2.8. až 3.2.14. této Smlouvy.
- 6.6. V případech uvedených v bodě 6.5. je Uživatel systému povinen ukončit zpracování všech Dat získaných na základě této Smlouvy, nejsou-li Data nezbytná k plnění právních povinností dle právních předpisů.

- 6.7. Uživatel systému je oprávněn od této Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit, pokud SUPIN podstatným způsobem poruší povinnosti z této Smlouvy anebo pokud se ukáže, že Poskytovatel systému nedostatečně zajišťuje v součinnosti se SUPIN zabezpečení ochrany osobních údajů zpracovávaných v Databázi a tuto situaci ani po upozornění v přiměřené lhůtě nenapraví.
- 6.8. Smlouvu lze měnit pouze vzájemně odsouhlasenými a posloupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými zástupci Poskytovatele systému, SUPIN a Uživatele systému.
- 6.9. Pro případ uzavírání této Smlouvy Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
- 6.10. Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.
- 6.11. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
- 6.12. Právní vztahy mezi Smluvními stranami, které nejsou upraveny Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními platného právního řádu České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 6.13. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zveřejněním této smlouvy v Registru smluv MV ČR. Zveřejnění zajistí Město Lanškroun.
- 6.14. O uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Lanškroun dne 9. 11. 2022 usnesením č. 521/RM/2022.
- 6.15. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu pečlivě přečetly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

*Příloha:            Struktura a specifikace Dat*

V Praze dne  
Česká kancelář pojistitelů

V Praze dne  
SUPIN s.r.o.

Lanškrouně dne  
Město Lanškroun

Mgr. Jan Matoušek  
výkonný ředitel

Mgr. Jan Matoušek  
jednatel

Mgr. Radim Vetchý  
starosta

**Příloha č. 1**  
**ke Smlouvě o zabezpečené komunikaci a přístupu k datům**  
**Struktura a specifikace Dat ve smyslu bodu 1.2 Smlouvy:**

**Zobrazované informace od pojistitelů**

Číslo pojistné smlouvy	Znak domu bydliště držitele
Číslo dokladu o pojištění	Číslo popisné domu bydliště držitele
VIN	Jméno vlastníka
Číslo karoserie	Příjmení vlastníka
SPZ	Rodné číslo vlastníka
Série a číslo TP	Název firmy nebo obchodní jméno vlastníka
Tovární značka	IČO vlastníka
Typ a model vozidla	Státní příslušnost vlastníka - MPZ
Druh vozidla dle TP	Datum narození vlastníka
Pojištění od	Okres bydliště vlastníka
Pojištění do	PSC bydliště vlastníka
Jméno držitele	Obec bydliště vlastníka
Příjmení držitele	Lokalita -část obce bydliště vlastníka
Rodné číslo držitele	Ulice bydliště vlastníka
Název firmy nebo obchodní jméno držitele	Číslo orientační domu bydliště vlastníka
IČO držitele	Znak domu bydliště vlastníka
Státní příslušnost držitele - MPZ	Číslo popisné domu bydliště vlastníka
Datum narození držitele	Identifikace pojištění
Okres bydliště držitele	Kód důvodu zániku pojištění
PSC bydliště držitele	Vozidlo - MPZ
Obec bydliště držitele	Vozidlo - Rok uvedení do provozu
Lokalita -část obce bydliště držitele	Datum vystavení ZK
Ulice bydliště držitele	Datum zneplatnění ZK
Číslo orientační domu bydliště držitele	